

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL**  
**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS**  
**EM CURSOS DE GRADUAÇÃO, MODALIDADE PRESENCIAL**

O presente instrumento particular de Contrato de Prestação de Serviços Educacionais destina-se a reger os direitos e obrigações da **CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.**, entidade mantenedora da **Universidade Cruzeiro do Sul**, com matriz sediada à Rua Cesário Galeno, nº 432/448, Tatuapé, no Município e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 62.984.091/0001-02, neste ato representada por seu Diretor abaixo assinado, doravante denominada **CONTRATADA**, na qualidade de prestadora dos serviços educacionais contratados pelo **ALUNO** e/ou de seu responsável legal, qualificado(s) no **Requerimento de Matrícula** e/ou, pelos dados cadastrais inseridos na área do aluno disponível na página eletrônica da **CONTRATADA**, quando da renovação da matrícula em se tratando de aluno veterano, doravante denominado **CONTRATANTE**.

**CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, quando mencionados em conjunto, compõem as **PARTES** do presente contrato, estando este devidamente registrado no \_\_\_º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº \_\_\_\_\_.

**ATOS LEGAIS CONSTITUTIVOS**

A Universidade Cruzeiro do Sul (neste contrato também denominada **Universidade** ou **IES**) foi credenciada pela Portaria MEC nº 893, de 25.6.1993, para a oferta de cursos de graduação. Todos os Atos, Resoluções, Decretos e Portarias de autorização e/ou reconhecimento dos cursos estão inseridos no Edital do Processo Seletivo, que se encontra disponível para consulta no site [www.cruzeirodosul.edu.br](http://www.cruzeirodosul.edu.br) ("site") e na Secretaria Geral da **CONTRATADA**.

**DO OBJETO DO CONTRATO**

**CLÁUSULA 1** - O presente contrato de Prestação de Serviços Educacionais concerne à prestação dos serviços educacionais consubstanciados na oferta de ensino superior, fazendo-o nos precisos termos da legislação e das diretrizes educacionais vigentes: Constituição Federal, Legislação, das diretrizes educacionais vigentes, dos seus anexos, bem como conforme Estatuto, Regimento Geral, Edital de Processo Seletivo, Regulamentos de Bolsas/Campanhas/Descontos, Manual do Candidato, Manual do Aluno, Requerimento de Matrícula, e demais Atos Normativos editados pelos órgãos competentes da **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA 2** - Pelo presente contrato, a **CONTRATADA** obriga-se a ministrar ensino em nível de graduação por meio de aulas e outras atividades educacionais na modalidade presencial, conforme o caso e a seu critério, devendo o Projeto Pedagógico do Curso, os Planos de Ensino das Disciplinas/Unidades Curriculares, o Edital de Processo Seletivo que regulamentou o ingresso do(a) **CONTRATANTE** e o Calendário Acadêmico da **CONTRATADA** estar em

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

conformidade com o disposto na legislação em vigor e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

**Parágrafo 1º.** A **CONTRATADA** poderá ofertar disciplinas, integralmente ou parcialmente, na modalidade a distância nos cursos de graduação presenciais conforme disposto e até o limite previsto na legislação vigente. Os cursos de graduação presenciais, se aplicável, com oferta de disciplinas na modalidade a distância estão previstos no Projeto Pedagógico do Curso.

**Parágrafo 2º.** São de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e serão estabelecidos a seu exclusivo critério, conforme artigo 207 da Constituição Federal, o planejamento e a prestação dos serviços educacionais no que se refere ao Calendário Acadêmico da **CONTRATADA**, fixação de matriz curricular, planos de ensino, designação e substituição de equipe docente, orientação didático-pedagógica e educacional, avaliação de rendimento escolar do aluno, além de outras providências que a atividade docente exigir, obedecendo a seu exclusivo critério, observada a legislação vigente, sem qualquer ingerência do(a) **CONTRATANTE**.

**Parágrafo 3º.** A **CONTRATADA** poderá promover alterações de turmas, em agrupamentos de classes, em horários de aulas, bem como tomar outras medidas que, por razões de ordem administrativa e/ou pedagógica, se fizerem necessárias, a seu critério, desde que preservadas as disposições legais pertinentes.

**Parágrafo 4º.** Em função das especificidades dos cursos e da infraestrutura de laboratórios no local de oferta do curso contratado, se aplicável, a **CONTRATADA** poderá realizar as atividades práticas em local diverso do local da contratação do curso pelo(a) **CONTRATANTE**, cuja informação será disponibilizada previamente no site ([www.cruzeirodosul.edu.br](http://www.cruzeirodosul.edu.br)) da **CONTRATADA** constante no campo de Informações Complementares do Curso e demais documentos acadêmicos do curso.

**Parágrafo 5º.** Todas as informações pertinentes à Matriz Curricular dos Cursos, Corpo Docente, Manual do Aluno, Regulamento de Matrícula, Calendário Acadêmico, aplicáveis ao semestre letivo vigente, encontram-se à disposição no endereço eletrônico [www.cruzeirodosul.edu.br](http://www.cruzeirodosul.edu.br) na área do aluno, na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e na Biblioteca.

**Parágrafo 6º.** O acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é restrito aos alunos que estiverem com seu vínculo contratual plenamente vigente e será realizado por meio do *login* e senha fornecidos pela **CONTRATADA**, que deverão ser mantidos em sigilo, uma vez que todos os atos promovidos por meio deste acesso serão de inteira responsabilidade do(a) **CONTRATANTE**. Diante disso, o(a) **CONTRATANTE** não poderá disponibilizar sua senha a terceiros, sendo ela pessoal e intransferível.

**Parágrafo 7º.** As disposições desta Cláusula aplicam-se aos endereços abaixo apontados, de titularidade da **CONTRATADA**:

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

- (i) **Campus São Miguel:** Avenida Doutor Ussiel Cirilo, nº 111 a 213, São Paulo – CNPJ 62.984.091/0001-02;
- (ii) **Campus Anália Franco:** Avenida Regente Feijó, nº 1295, São Paulo – CNPJ 62.984.091/0002-85;
- (iii) **Campus Liberdade:** Rua Galvão Bueno, nº 868, São Paulo – CNPJ 62.984.094/0003-66;
- (iv) **Campus Paulista:** Avenida Paulista, nº 1415, Parte, Bela Vista, São Paulo – CNPJ 62.984.091/0011-76; e
- (v) **Campus Santo Amaro:** Avenida das Nações Unidas, nº 18605, Anexo Parte, São Paulo – CNPJ 62.984.091/0013-38.

**Parágrafo 8º.** O aluno que mudar de campus, curso, turno ou de série, por aproveitamento de estudos, ficará sujeito às condições de oferta especificamente aplicáveis ao campus, curso, turno ou série para o qual se transferir, principalmente no que concerne a valores, Calendário Acadêmico, procedimentos de aplicação de provas e demais previsões acadêmicas e administrativas, as quais serão oponíveis a partir do momento da efetivação da transferência.

**Parágrafo 9º.** A Matriz Curricular do curso permanecerá a mesma até o final de sua oferta, exceto em caso de retorno de cancelamento, trancamento ou de desistência, bem como, de alterações aprovadas pelos Órgãos Colegiados ou decorrentes de alterações promovidas pelo Ministério da Educação nas Diretrizes Curriculares Nacionais do curso contratado.

**CLÁUSULA 3 - A CONTRATADA reserva-se o direito de não oferecer o curso, se não houver a quantidade mínima de 30 (trinta) alunos com matrículas confirmadas, conforme previsto no edital do processo seletivo até o início das aulas, segundo critérios próprios.**

**Parágrafo 1º.** Para efeitos do disposto no presente contrato são consideradas matrículas confirmadas aquelas em que ocorrer a efetiva aceitação, pela **CONTRATADA**, dos documentos escolares apresentados pelo candidato e a consequente quitação da semestralidade contratado, na hipótese de pagamento à vista ou da primeira parcela da mensalidade (matrícula), no caso do pagamento da semestralidade ser realizada de forma parcelada e de acordo com o número de parcelas fixadas pela **CONTRATADA**.

**Parágrafo 2º.** Na hipótese prevista nesta Cláusula, o(a) **CONTRATANTE** poderá optar:

- (i) pela sua manutenção no mesmo campus, no mesmo curso, ministrado em outro turno ou;
- (ii) por outro curso, exceto aqueles oferecidos na forma gratuita, no mesmo campus, desde que haja disponibilidade de vagas ou;
- (iii) pela devolução das quantias pagas, nada mais podendo ser exigido por conta deste fato.

**CLÁUSULA 4 - No caso de, no decorrer do curso, não haver número mínimo de 30 (trinta) alunos para formação de turma, a CONTRATADA poderá, a seu livre critério, desativar o turno, obrigando-se nesse caso a realocar o(a) CONTRATANTE para outro turno ou campus, conforme disponibilidade, à escolha deste. Havendo diferença entre os valores praticados ou benefícios entre o atual e no novo, prevalecerá o valor da semestralidade mais favorável**

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

ao(à) **CONTRATANTE**, a partir do mês em que a transferência se efetivar e até o término do curso.

**Parágrafo 1º.** Caso haja qualquer impedimento legal ou administrativo para o funcionamento do curso em determinado semestre, a **CONTRATADA** devolverá integralmente as quantias pagas pelo(a) **CONTRATANTE** em até 10 (dez) dias úteis contados da verificação da situação impeditiva, nos termos do que determina o Código de Defesa do Consumidor.

**Parágrafo 2º.** Na hipótese prevista no item (iii) da Cláusula 3 e do parágrafo 1º desta Cláusula, a **CONTRATADA** imediatamente notificará o(a) **CONTRATANTE** para que este indique uma conta corrente para depósito dos valores a serem devolvidos, nada mais tendo a reclamar.

#### **DA VIGÊNCIA DO CONTRATO**

**CLÁUSULA 5** - O presente contrato entra em vigor no 2º semestre do ano letivo de 2020 e terá vigência de janeiro a junho caso a matrícula ocorra no primeiro semestre, ou de julho a dezembro se a matrícula ocorrer no segundo semestre do ano calendário. Será tomada como base na data a assinatura do Requerimento de Matrícula e o período nele indicado, quando se tratar de ingressante, ou a formalização, pela *internet*, da renovação do vínculo, no caso de veterano. O presente contrato poderá ser renovado para o semestre subsequente desde que não haja alterações nas previsões nele contidas e que sejam atendidas, pelo(a) **CONTRATANTE**, as condições necessárias para a renovação da matrícula, nos termos da Cláusula 19 do presente contrato.

#### **DO VALOR DA SEMESTRALIDADE E DO PAGAMENTO**

**CLÁUSULA 6** - Os valores das semestralidades para os diferentes cursos e semestres estão contidos na Tabela de Valores, divulgados semestralmente compondo o presente contrato.

**Parágrafo 1º.** Como contraprestação pelos serviços prestados, o(a) **CONTRATANTE** responsabiliza-se pelo pagamento da semestralidade.

**Parágrafo 2º.** Os valores previstos na cláusula 7 incluem apenas a prestação dos serviços decorrentes da carga horária constante da Matriz Curricular do curso contratado, não contemplando outros serviços descritos no Comunicado de Preços afixados na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) da **CONTRATADA**.

**Parágrafo 3º.** Os valores dos cursos sofrerão reajustes anuais, respeitando-se a periodicidade mínima de 12 (doze) meses. Ingressantes no primeiro semestre do ano calendário têm reajuste em janeiro, e ingressantes no segundo semestre do ano calendário têm reajuste em julho, pelo mesmo índice.

**Parágrafo 4º.** Na hipótese de, excepcionalmente, o(a) **CONTRATANTE** efetivar sua matrícula inicial fora do Calendário Acadêmico, estará obrigado a cumprir o pagamento integral do valor da semestralidade, conforme o estabelecido na Tabela de Valores.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 – parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**Parágrafo 5º.** Os ingressantes via Processo Seletivo que efetuarem matrícula antes da divulgação de valores para o próximo ano calendário, terão o valor da matrícula baseado na Tabela de Valores vigente à época da matrícula. Quando os valores para o ano calendário forem divulgados, a diferença entre os valores pagos e os novos valores será aplicada na próxima parcela do semestre.

**Parágrafo 6º.** Ao matricular-se em disciplina(s)/unidade(s) curricular(es) compartilhada(s) por diferentes cursos, independentemente de onde as curse (campus, curso, sala, semestre etc.), o valor é definido pelo valor do curso/ grade do(a) CONTRATANTE.

**Parágrafo 7º.** Havendo diferença de valores, esta será compensada nas parcelas vincendas.

**CLÁUSULA 7** - A primeira parcela da semestralidade (matrícula) ou o seu valor integral, no caso de pagamento à vista, terá seu vencimento em data fixada **pela CONTRATADA**, e as demais parcelas terão seus vencimentos até o **7º (sétimo) dia útil** dos meses subsequentes, conforme disposto na Tabela de Valores. Em caso de alteração na data de matrícula, esse prazo poderá sofrer alterações, também seguindo o disposto na Tabela de Valores.

**Parágrafo Único.** Eventuais descontos e benefícios que a **CONTRATADA**, no exercício de sua liberalidade financeira optar por conceder, serão previstos em **Regulamento próprio disponível no site** (<https://www.cruzeirodosul.edu.br/estude-na-cruzeiro/graduacao-presencial/>), que abordará todas as especificidades inerentes a descontos e benefícios.

**CLÁUSULA 8** - O(A) **CONTRATANTE** contemplado com financiamento ou bolsas de estudos concedido por instituições públicas ou privadas responderá pela integralidade do valor da semestralidade no caso de haver:

- (i) inadimplência da instituição concedente;
- (ii) exclusão do(a) **CONTRATANTE** da bolsa ou do financiamento, pela instituição concedente;
- (iii) não renovação da bolsa ou do financiamento, pela instituição concedente; ou
- (iv) cancelamento do convênio ou desligamento da instituição conveniada.

**Parágrafo 1º.** O benefício previsto no *caput* somente será conferido ao (à) **CONTRATANTE** a partir da data da emissão do Termo de Concessão de Bolsa, não havendo caráter retroativo para tal concessão.

**Parágrafo 2º.** Fica ainda estabelecido que:

- (i) qualquer desconto eventualmente concedido às prestações incidirá sobre as parcelas vincendas, não possuindo caráter retroativo, bem como estará condicionado à manutenção da condição originária do desconto;
- (ii) sendo-lhe conferido mais de um desconto ou benefício, com exceção dos Programas de Monitoria, Tutoria e Iniciação Científica, quando oferecidos, o aluno deverá optar por um deles;
- (iii) todo e qualquer desconto ou benefício concedido tem validade apenas e tão somente para o semestre da efetiva concessão, não se caracterizando o direito adquirido para os semestres seguintes;

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 – parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

(iv) toda e qualquer modalidade de desconto ou abatimento, concedidos, incidirá somente sobre as parcelas vincendas;

(v) os benefícios não se aplicam às disciplinas/unidades curriculares cursadas em regime de pendência/dependência, exceção feita aos descontos financeiros de antecipação, se houverem e, casos previstos em regulamentos disponíveis em <https://www.cruzeirodosul.edu.br/estude-na-cruzeiro/graduacao-presencial/>;

(vi) o aluno que sofrer qualquer sanção disciplinar perderá qualquer benefício concedido, exceto aquele decorrente de antecipação financeira, se houver;

(vii) em relação aos programas governamentais, que possuem regras próprias a **CONTRATADA** atende à normatização específica para concessão, matrícula, manutenção e eventual perda do benefício;

(viii) compete ao (à) **CONTRATANTE** arcar com eventual diferença/saldo entre o valor aprovado/repassado a título de financiamento no âmbito dos programas governamentais e o valor total do encargo educacional praticado pela **CONTRATADA**, cujo valor remanescente deverá ser coberto pelo(a) **CONTRATANTE**, mediante a utilização de recursos próprios; e

(ix) é de integral e exclusiva responsabilidade do(a) **CONTRATANTE** a inscrição e preenchimento de seus dados pessoais, da **CONTRATADA**, do financiamento a ser contratado, do valor da semestralidade/mensalidade e do curso eleito nos sistemas eletrônicos dos programas governamentais, competindo ao(à) **CONTRATANTE** arcar com eventual prejuízo financeiro e/ou acadêmico decorrente de erro, falha ou incorreções no preenchimento.

**CLÁUSULA 9 - O(s) pagamento(s) da(s) mensalidade(s) realizado(s) após o 7º (sétimo) dia útil de cada mês ou da data fixada para o pagamento integral e à vista da semestralidade do curso contratado, conforme previsto na Cláusula 7, incidirão sobre o valor da parcela da semestralidade: 2% (dois por cento) de multa sobre o valor da mensalidade, (considerados para fins de base de cálculo eventuais descontos concedidos pela Contratada), e correção monetária de acordo com variação acumulada do IGP-M/FGV e juros mensais na ordem de 1% (um por cento), (sem considerar eventuais descontos concedidos pela CONTRATADA), restando claro, desde logo, que a quitação de parcela referente ao mês em vigência não resulta na presunção de que as parcelas dos meses anteriores estejam pagas.**

**Parágrafo 1º.** Se extinto o IGP-M/FGV, adotar-se-á, para corrigir a expressão monetária das parcelas, o INPC/IBGE ou o IPC/FIPE ou, na falta destes, o índice que o governo adotar para corrigir seus créditos.

**Parágrafo 2º.** Após o 7º (sétimo) dia útil, fica o(a) **CONTRATANTE** inadimplente e obrigado a pagar o valor da parcela do mês, além de outros débitos eventualmente existentes, corrigidos na forma do *caput* Cláusula, respeitando-se o disposto na Cláusula 23, nos casos de trancamento.

**Parágrafo 3º.** Em caso de inadimplência, o(a) **CONTRATANTE** perderá o desconto previsto em regulamento próprio que, **por liberalidade**, a **CONTRATADA** lhe tenha concedido

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

anteriormente, arcando com o valor total da parcela da semestralidade, corrigido nos termos do caput desta Cláusula, exceto o desconto de pontualidade.

**Parágrafo 4º. Caso o aluno beneficiado com qualquer outra modalidade de desconto deixe de pagar a parcela na data do vencimento, este perderá o desconto na parcela seguinte. O atraso em 3 (três) ou mais parcelas, consecutivas ou não, ensejará a perda do desconto das demais parcelas.**

**CLÁUSULA 10** - Em caso de inadimplência contratual a **CONTRATADA** tomará as providências administrativas e/ou judiciais cabíveis, cujos custos decorrentes dessas providências serão suportados integralmente pelo(a) **CONTRATANTE**. Na hipótese de envio para escritório de cobrança especializado, o valor do débito terá acréscimo de despesas de cobrança na esfera administrativa (extrajudicial) de 10% (dez por cento) do valor do débito atualizado. Na hipótese de cobrança judicial, incidirão sobre o débito honorários advocatícios nos termos a definidos em sede de sentença, bem como as competentes custas judiciais.

**Parágrafo 1º. Considera-se inadimplente o(a) CONTRATANTE que atrasar o pagamento de qualquer parcela da semestralidade.**

**Parágrafo 2º. A não participação e/ou comparecimento do(a) CONTRATANTE nas atividades didático-pedagógicas previstas no presente contrato não o exime do pagamento do valor relativo à parcela da semestralidade vincenda ou vencida, tendo em vista a disponibilização dos serviços pela contratada.**

**CLÁUSULA 11** - Os valores definidos no presente instrumento serão pagos pelo (a) **CONTRATANTE** por meio de boleto bancário. O boleto da primeira parcela da semestralidade, bem como os boletos das demais mensalidades estarão disponíveis na área do aluno no menu FINANCEIRO/BOLETO BANCÁRIO, em até 10 (dez) dias úteis, computados da data da realização da matrícula. Os boletos dos demais semestres serão gerados após a efetivação da REMATRÍCULA ON-LINE e disponibilizados no menu FINANCEIRO/BOLETO BANCÁRIO disposto na área do aluno, na página eletrônica da **CONTRATADA** (<https://www.cruzeirodosul.edu.br/>).

**Parágrafo 1º. O pagamento do aludido boleto bancário deverá ser efetuado em agências bancárias, conforme instruções nele contidas. Fica sob responsabilidade do(a) CONTRATANTE a comprovação de pagamentos feitos via internet, em caixas eletrônicos, em lotéricas e outros estabelecimentos, caso ocorram divergências no pagamento.**

**Parágrafo 2º. A CONTRATADA não se responsabilizará, para todo e qualquer efeito, por depósitos efetivados em sua conta corrente a título de pagamento de parcela da semestralidade ou de confissão de dívida, bem como por qualquer outra forma de pagamento que não a prevista neste contrato.**

**CLÁUSULA 12** - Caso o(a) **CONTRATANTE** não consiga acesso ao boleto até 5 (cinco) dias antes do vencimento, na área restrita do aluno, na página eletrônica da **CONTRATADA**, ou havendo dificuldade o(a) **CONTRATANTE** deverá entrar em contato, através do canal de atendimento "fale conosco", no site da **CONTRATADA**, a fim de obter maiores informações.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**Parágrafo 1º.** A perda, extravio ou falta de acesso ao boleto de pagamento no prazo citado não eximem o(a) **CONTRATANTE** de sua obrigação para com a **CONTRATADA**, nem das penalidades previstas neste contrato, em decorrência da mora.

**Parágrafo 2º.** É de responsabilidade do(a) **CONTRATANTE** comunicar à **CONTRATADA**, por meio de processo junto à CAA e apresentação de documento original e fornecimento de cópia, quando for o caso, quaisquer alterações que venham a ocorrer em seus dados na vigência deste contrato, inclusive, mas não se limitando, no que concerne ao endereço para o qual serão enviadas as correspondências e endereço eletrônico (e-mail) do(a) **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

**Parágrafo 3º.** Todas as correspondências e documentos que forem relacionados à cobrança de mensalidades, se emitidas, ou de atos acadêmicos serão encaminhados ao endereço residencial, cujo fornecimento e atualização é de responsabilidade do(a) **CONTRATANTE**.

**CLÁUSULA 13** - O(a) **CONTRATANTE** poderá, a critério da **CONTRATADA** e nos termos de seu Estatuto e/ou Regimento Geral, obter dispensa de disciplinas/unidades curriculares, observando as datas estipuladas no seu Calendário Acadêmico para realização do requerimento.

**Parágrafo 1º.** O valor indicado na Cláusula 7 aplica-se aos alunos que cursam o programa em sua integralidade. Para alunos que cursam disciplinas/unidades curriculares isoladas (pendências/dependências e/ou adaptações), o cálculo é realizado da seguinte forma:

- (i) divide-se o valor da semestralidade da série (constante na Tabela de Valores) da respectiva disciplina pelo número total de horas da mesma série (da Matriz Curricular e tabela de preços no qual o aluno iniciou seus estudos);
- (ii) multiplica-se pelo número de horas da disciplina em dependência e/ou adaptações;
- (iii) somam-se os valores de todas as disciplinas; e
- (iv) divide-se o resultado pelo número de parcelas a pagar.

**Parágrafo 2º.** Para o cálculo, em caso de semestre em que haja Estágio e/ou TCC, as disciplinas poderão ser consideradas pelo número de horas de orientação ou pelas regras do parágrafo anterior.

**Parágrafo 3º.** No deferimento de dispensa de disciplinas/unidades curriculares já cursadas em outras ou nesta Instituição, o abatimento na mensalidade do mês será concedido caso a solicitação tenha sido protocolada **até o 7º (sétimo) dia útil**. Após esta data, o abatimento será concedido somente a partir da próxima parcela.

## **DA MATRÍCULA**

**CLÁUSULA 14** - A formalização do ato de matrícula dá-se pela assinatura do requerimento de matrícula presencialmente quando se tratar de ingressante, ou, pela confirmação via internet, no caso de veterano.



**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 – parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**Parágrafo 1º.** O pagamento à vista da semestralidade do curso contratado ou o pagamento da primeira parcela da semestralidade é imprescindível para a formalização e concretização da matrícula, caracterizando-se, inclusive, como sinal e princípio de pagamento da mesma.

**Parágrafo 2º.** É imprescindível que o(a) **CONTRATANTE** ingressante, no ato da matrícula, ou no prazo máximo de até 90 (noventa) dias após a efetivação da matrícula, entregue, na CAA, duas cópias, acompanhadas de originais para conferência, de Certidão de Nascimento ou Casamento, Carteira de Identidade, CPF, Histórico Escolar e Certificado de Conclusão do Ensino Médio ou equivalente, Comprovante de Residência, e 2 (duas) fotos 3x4 recentes, bem como assine o Requerimento de Matrícula.

**Parágrafo 3º.** A **CONTRATADA** é responsável pela conferência da documentação obrigatória no prazo de até 90 (noventa) dias após a entrega por parte do(a) **CONTRATANTE** e, caso seja identificada alguma irregularidade na documentação apresentada, a **CONTRATADA** reserva-se no direito de rescindir o presente contrato e será isentada de quaisquer responsabilidades pelos eventuais danos resultantes do encerramento da prestação de serviços, sem que tenha de devolver ao (à) **CONTRATANTE** quaisquer recursos pagos por este na medida que as aulas estiveram disponíveis ao (à) **CONTRATANTE** até a data da rescisão.

**Parágrafo 4º.** Caso o(a) **CONTRATANTE** ainda não possua Histórico Escolar e Certificado de Conclusão do Ensino Médio (ou equivalente), terá que apresentar, **obrigatoriamente**, a declaração de conclusão ou de que está cursando a 3ª série deste, na qual conste, inclusive, a data prevista para a conclusão. **É imprescindível que a data de conclusão do Ensino Médio seja anterior ao início das aulas do semestre letivo, constando esta data de conclusão no Histórico Escolar e Certificado de Conclusão do Ensino Médio, conforme as exigências estabelecidas pelo MEC.**

**Parágrafo 5º.** Os Históricos e Certificados de Conclusão do Ensino Médio, realizados na modalidade de Suplência (Supletivo), deverão conter “visto confere” da Diretoria de Ensino do Estado onde o aluno cursou o ensino médio, assinado pelo responsável por esta, com firma reconhecida ou vir acompanhados de cópia da lauda de concluintes, publicada no Diário Oficial do Estado (DOE).

**CLÁUSULA 15** - O candidato ingressará na **CONTRATADA** por meio de:

- (i) processo seletivo;
- (ii) ingresso pelo Programa Universidade para Todos – PROUNI;
- (iii) ingresso via Exame Nacional do Ensino Médio – Enem;
- (iv) transferência de outra Instituição de Ensino Superior; ou
- (v) ingresso para segunda graduação (portador de diploma).

**Parágrafo Único.** O ingresso será realizado nos precisos termos da legislação vigente e em consonância com o respectivo Edital de Processo Seletivo publicado e Regulamento Geral, concretizando-se a intenção de formalização de matrícula por meio do pagamento da (primeira parcela da semestralidade) e assinatura do requerimento de matrícula, parte integrante deste contrato.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**CLÁUSULA 16** - A plena eficácia deste contrato e, por consequência, da matrícula almejada pelo ingressante, apenas se dará após a apreciação e deferimento do Requerimento de Matrícula pelo Pró-Reitor, o qual verificará os seguintes requisitos, por meio de procedimentos consecutivos e interdependentes, respeitando as normas vigentes e o Calendário Acadêmico aprovado:

- (i) a comprovação da regularidade acadêmica do(a) **CONTRATANTE**; e
- (ii) o pagamento do valor integral da semestralidade do curso contratado na hipótese de escolha do plano de pagamento à vista ou da primeira parcela da mensalidade (matrícula), se a quitação do custo total do curso for realizada de forma parcelada conforme o número de parcelas fixadas pela **CONTRATADA**.

**Parágrafo Único.** Caso o aluno, no ato de formalização ou renovação de matrícula não tenha alcançado a maioridade legal, deverá apresentar um responsável legal/financeiro, que se manterá até o final do período contratado. A partir da maioridade, o aluno passa a ser o responsável legal/financeiro para as contratações dos semestres posteriores, devendo apresentar a documentação necessária à **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA 17** - O(A) **CONTRATANTE** declara ter plena ciência de que o presente contrato apenas produzirá os efeitos legais e acadêmicos a que se destina quando, por meio das diligências mencionadas na Cláusula 16, for verificado o integral cumprimento das condições pedagógicas e financeiras, sendo que à **CONTRATADA** é reservado o direito de **INDEFERIR** o pedido caso estes requisitos não sejam integralmente atendidos.

**CLÁUSULA 18** - Por critérios acadêmicos necessários à consolidação e/ou renovação do vínculo contratual entre as partes consideram-se aqueles contidos no Edital do Processo Seletivo, no Estatuto e no Regimento Geral da **CONTRATADA**, disponíveis na Biblioteca e no site e no site [www.cruzeirodosul.edu.br](http://www.cruzeirodosul.edu.br).

**Parágrafo 1º.** Em caso de indeferimento da matrícula, a **CONTRATADA** demonstrará ao(a) **CONTRATANTE**, por escrito, as razões de sua decisão e restituirá, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da ciência do(a) **CONTRATANTE**, 100% (cem por cento) dos valores adimplidos pelo(a) **CONTRATANTE**, exceto se o indeferimento se der por culpa exclusiva do (a) **CONTRATANTE** nos termos previstos no parágrafo 3º da Cláusula 14.

**Parágrafo 2º.** Na hipótese do pagamento do valor integral da semestralidade do curso ou mensalidades ter sido realizada pelo (a) **CONTRATANTE** através de cartão de crédito ou cartão de débito, a devolução dos valores pagos na hipótese prevista no parágrafo 1º da presente cláusula seguirá a forma e os prazos definidos pela Instituição Financeira Administradora do cartão de crédito ou débito ou pelo Banco Central do Brasil.

**CLÁUSULA 19** - A renovação da matrícula semestral é obrigatória nos termos do Regimento Geral e dar-se-á mediante realização online no site ([www.cruzeirodosul.edu.br](http://www.cruzeirodosul.edu.br)), por meio do qual o(a) **CONTRATANTE** expressamente manifestará sua vontade em manter-se vinculado à **CONTRATADA**, tomando ciência e concordando com as condições deste contrato, e do pagamento da primeira parcela da semestralidade.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 – parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**Parágrafo 1º.** A renovação de matrícula somente será concedida ao aluno que esteja em situação totalmente regular com a Instituição (financeira e academicamente).

**Parágrafo 2º.** o(a) **CONTRATANTE**, no final do processo de renovação de matrícula pelo site, deverá fazer a confirmação no mesmo.

**Parágrafo 3º.** Os prazos e procedimentos para **Renovação de Matrícula** são definidos pelo Calendário Acadêmico e Editais publicados pela **CONTRATADA**, os quais serão disponibilizados na página eletrônica da **CONTRATADA** na área do aluno e nas CAA do *campus*.

**Parágrafo 4º.** Em caso de renovação de matrícula formulada fora do prazo determinado, por motivo ensejado pelo(a) **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** poderá rejeitá-la, e, caso a aceite, por mera liberalidade, cobrará taxa de prorrogação de matrícula

**CLÁUSULA 20 - O(A) CONTRATANTE que não efetuar a renovação de matrícula nos prazos fixados pela CONTRATADA perderá o direito a manutenção de sua vaga, que poderá ser ocupada por outro aluno, a critério da CONTRATADA.**

**CLÁUSULA 21** - Na hipótese de o aluno ter efetuado o pagamento da matrícula, mas não a ter confirmado até a última data determinada pela **CONTRATADA** para tal, haverá a devolução do pagamento mediante abertura de processo de devolução no CAA, entrega do comprovante original de pagamento na CAA ou Caixa, e apresentação de conta bancária para depósito.

**Parágrafo Único.** Caso a matrícula seja feita apenas para disciplina(s)/unidade(s) curricular(es), e/ou atividade(s) gratuita(s), haverá a cobrança de uma taxa mínima, em uma única parcela, de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), relativa à manutenção de cadastros, fichas, diários, listas etc., desde que o aluno não tenha perdido o vínculo e não necessite de análise de dispensa de disciplinas.

**CLÁUSULA 22** - Em caso de reprovação em alguma(s) disciplina(s)/unidade(s) curricular(es), o(a) **CONTRATANTE** deverá cursá-la (s) em semestre subsequente, desde que ofertada(s) pela **CONTRATADA** no campus do aluno arcando com o custo pertinente.

**Parágrafo Único.** O(A) **CONTRATANTE** que vier a cursar disciplinas/unidades curriculares fora da Grade Horária do semestre ou módulo no qual estiver matriculado pagará por esta o valor proporcional a disciplina/unidade curricular, conforme previsto na Cláusula 13 deste contrato, observando-se o previsto no Regulamento de Bolsas/Campanhas/Descontos.

#### **DA RESCISÃO, TRANCAMENTO OU CANCELAMENTO**

**CLÁUSULA 23 - O presente contrato é renovável semestralmente, nos termos da Cláusula 19, podendo ser rescindido pelas partes nas seguintes hipóteses:**

(i) Pelo(a) **CONTRATANTE**, nos termos do Regimento Geral, por meio de **formalização oficial e pessoal**, junto ao CAA, do competente pedido de cancelamento ou trancamento de matrícula.

**Parágrafo 1º.** Em caso de cancelamento o vínculo entre a **CONTRATADA** e o(a) **CONTRATANTE** é encerrado, podendo ser reativado apenas no caso de destrancamento, respeitadas as condições e procedimentos contidos no Regimento Geral.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 – parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**Parágrafo 2º.** Na hipótese de o aluno apresentar o pedido de trancamento de matrícula **após o 7º (sétimo) dia útil de cada mês ficará obrigado** ao pagamento da parcela referente ao mês corrente, além de outros débitos eventualmente existentes e corrigidos na forma da Cláusula 9.

**Parágrafo 3º.** Caso o(a) **CONTRATANTE** tenha efetuado o trancamento até o 7º dia útil, o valor referente a parcela do mês vigente será devolvido em até 10 (dez) dias úteis, contados da formalização do pedido de devolução pelo(a) **CONTRATANTE**.

**Parágrafo 4º.** O(A) **CONTRATANTE** que, matriculado sob regime de adaptação, desejar trancar sua matrícula ou cancelar disciplinas/unidades curriculares isoladas, após o 7º (sétimo) dia útil do mês ficará obrigado ao pagamento da parcela referente ao mês corrente, além de outros débitos eventualmente existentes e corrigidos na forma da Cláusula 9.

(ii) Pela **CONTRATADA**, nos termos do Estatuto e do Regimento Geral:

a) por decisão que imponha ao(à) **CONTRATANTE** a pena de desligamento, decorrente de infração à norma disciplinar contida no Regimento, ao final do devido procedimento disciplinar;

b) pela recusa da matrícula ou renovação de matrícula do(a) **CONTRATANTE**, em decorrência do não atendimento aos requisitos contidos neste contrato e no Regimento Geral; e

c) desligamento do aluno, realizado nos termos da legislação contratual e educacional vigentes.

**Parágrafo 1º - Em quaisquer dos casos dispostos acima, fica o(a) CONTRATANTE obrigado a regularizar as parcelas e outros débitos que estejam vencidos até a data em que ocorrer a solicitação formal por parte do(a) CONTRATANTE, presencialmente, ou através de notificação por parte da contratada, corrigidos até o pagamento, conforme Cláusula 9.**

**Parágrafo 2º.** A parcela relativa ao mês vigente apenas não será exigível caso a solicitação oficial da rescisão, em qualquer hipótese, ocorra até o 7º dia útil do mês.

**CLÁUSULA 24 - O abandono ou desistência não oficial do curso não desobriga o(a) CONTRATANTE de realizar o pontual adimplemento das parcelas vincendas até o final do respectivo semestre letivo, não importando a época em que o aluno efetivamente deixou de frequentar as atividades acadêmicas, haja vista que os serviços contratados estarão efetivamente disponibilizados e não se admite rescisão contratual unilateral sem que a outra parte seja oficialmente comunicada.**

**CLÁUSULA 25 - Será cancelada a matrícula, sem direito a ressarcimento dos valores pagos e ao aproveitamento das disciplinas/unidade curriculares cursadas, do aluno que não entregar o Histórico Escolar e Certificado de Conclusão do Ensino Médio ou equivalente, com data de término anterior ao início do curso, indicado no Calendário Acadêmico da CONTRATADA nos termos do disposto na Cláusula 14. Caso existam parcelas em aberto, estas serão devidas.**

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**CLÁUSULA 26 - Ao(à) CONTRATANTE ingressante e/ou veterano, será concedida a devolução de 80% (oitenta por cento) do valor pago, referente à matrícula, desde que mediante requerimento próprio, formulado e protocolizado até um dia útil antes do início das aulas do semestre letivo.**

**Parágrafo Único.** Nos casos de matrículas realizadas fora do prazo designado no Calendário Acadêmico para início das atividades acadêmicas, como aquelas decorrentes de vestibulares para preenchimento de vagas remanescentes ou de processos de transferência, **o prazo para formalização do pedido de cancelamento mencionado no caput e consequente devolução de 80% (oitenta por cento) dos valores pagos será de até 15 (quinze) dias corridos, contados da data da matrícula.**

#### **DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**CLÁUSULA 27.** Sem prejuízo de outras obrigações previstas no presente contrato, são obrigações fundamentais da **CONTRATADA**:

- (i) Efetuar a matrícula do estudante indicado neste contrato;
- (ii) Assegurar a ministração do ensino superior, no semestre letivo correspondente, de acordo com o planejamento pedagógico e educacional da **CONTRATADA**;
- (iii) Garantir condições físicas adequadas, recursos didático-pedagógicos e laboratoriais, na ministração do ensino;
- (iv) Avaliar o desempenho do(a) **CONTRATANTE** na forma regimental;
- (v) Propiciar condições de leitura e pesquisa na Biblioteca Central;
- (vi) Resguardar o sigilo dos dados pessoais do(a) **CONTRATANTE** e de suas informações acadêmicas.

**CLÁUSULA 28.** O(A) **CONTRATANTE**, que aqui declara expressamente: ter tido conhecimento, no prazo legal, das cláusulas deste contrato e dos encargos educacionais neles fixados; que os aceita livremente; e que a celebração deste contrato constitui manifestação de sua concordância e homologação das normas e quantias nele fixadas; assume, ainda, as seguintes obrigações, sem prejuízo das que estão fixadas no Estatuto, no Regimento Geral e no Manual do Aluno:

- (i) Efetuar sua matrícula, no prazo previsto no Edital, sob pena de indeferimento;
- (ii) **Assistir às aulas nos horários e na forma determinados pela CONTRATADA, inclusive em finais de semana, seja presencial, virtual ou à distância, nos limites fixados pela legislação vigente, submetendo-se aos trabalhos escolares determinados pela CONTRATADA, inclusive estágios, sendo todos obrigatórios mesmo que designados em turno diverso da grade curricular do curso ministrado;**
- (iii) Participar de atividades curriculares, em locais e horários indicados pela **CONTRATADA**, em razão do conteúdo e da técnica pedagógica que se fizerem necessários, bem como participar, se aplicável, de avaliações e/ou exames estabelecidos pela legislação

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

vigente, incluindo, mas não se limitando as avaliações presenciais e online, ENADE e todas que constituem componente curricular obrigatório;

- (iv) Conduzir-se dentro dos preceitos legais e regimentais;
- (v) Cumprir integralmente os dispositivos estatutários e regimentais da **CONTRATADA**, especialmente o Manual do Aluno, o Estatuto e o Regimento Geral da **CONTRATADA**;
- (vi) Pagar pontualmente as parcelas da semestralidade;
- (vii) Autorizar a filmagem do ambiente educacional, inclusive em salas de aula, que poderão ser equipadas com câmeras de gravação de imagens, para maior segurança dos alunos e do patrimônio da **CONTRATADA**;
- (viii) Conhecer e aceitar todas as informações acadêmicas constantes no Manual do aluno, que está disponível na área do aluno e CAA;
- (ix) Preservar a sua identidade virtual, resguardando e mantendo em sigilo a sua senha pessoal e intransferível à terceiros, razão pela qual responde, nos termos do Regimento Geral, por violações que venham a ser causadas com o uso de sua identidade virtual, bem como pela exposição do sistema de informação eletrônico à vulnerabilidades externas;
- (x) Preservar pela conservação e incolumidade de todos os itens da biblioteca, responsabilizando-se pelo seu correto uso e manuseio, sob pena de responsabilização nos termos da Lei;
- (xi) Abster-se de mencionar, divulgar ou propagar de forma negativa, injuriosa, difamante, caluniosa, desrespeitosa ou que, de qualquer outra forma, ponha em risco a imagem institucional, o nome da Instituição (Cruzeiro do Sul Educacional S.A. e Universidade Cruzeiro do Sul) e dos seus funcionários, por qualquer meio ou veículo de comunicação, especialmente por intermédio das redes sociais e da rede mundial de computadores (internet), sob pena de responsabilização nos âmbitos penal e civil;
- (xii) Atender à solicitação/convocação que a Comissão de Sindicância entender ser necessário em horário e data pré-estabelecido por comunicação escrita;
- (xiii) Manter atualizados e corretos os seus dados cadastrais, primordialmente os relativos ao endereço, CPF, estado civil, telefone residencial e celular, e-mail etc; e
- (xiv) Não realizar atividades com crianças ou recém-nascidos que dificultem o bom e regular andamento das atividades em sala de aula, visando manter as condições necessárias ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

## **DA COLETA E TRATAMENTO DE DADOS DO CONTRATANTE**

**CLÁUSULA 29** - Os dados pessoais fornecidos pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** ao longo de todo o período do curso, por meio de documentos, preenchimento de cadastros, navegação em sistema online da **CONTRATADA** e em outras situações, serão, por esta, armazenados, tratados e utilizados com a finalidade de aprimorar o relacionamento entre as partes no que tange aos serviços educacionais contratados, bem como viabilizar a gestão destes serviços.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 – parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**Parágrafo 1º.** A **CONTRATADA** poderá, ainda, se utilizar destes dados para realizar análises ou produzir dados históricos e estatísticos gerais com finalidade informativa, educacional e comercial.

**Parágrafo 2º.** A **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA** a ceder os dados descritos no *caput* deste artigo a outras empresas do mesmo grupo empresarial desta, assim como a parceiros terceiros, com as mesmas finalidades descritas no *caput* e no Parágrafo 1º deste artigo e outras, a estas, afins.

**Parágrafo 3º.** A **CONTRATANTE** poderá se opor a qualquer tempo à cessão, ora autorizada, referida no parágrafo 2º, devendo, neste caso, comunicar sua objeção à **CONTRATADA** pelos canais oficiais de comunicação.

#### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**CLÁUSULA 30** - O(A) **CONTRATANTE** responsabiliza-se, exclusivamente, pela autenticidade e veracidade dos documentos apresentados para fins de matrícula, sua renovação ou atualizações. Na ocorrência de eventual irregularidade documental de responsabilidade do(a) **CONTRATANTE**, apurada no decorrer do curso, a **CONTRATADA** reserva-se o direito de cancelar a matrícula do(a) **CONTRATANTE** ou não renová-la. **No caso de ser constatada irregularidade da documentação após a conclusão do Curso, a CONTRATADA poderá recusar a emissão de documentos oficiais que tratam da situação acadêmica do(a) CONTRATANTE, inclusive o diploma.**

**CLÁUSULA 31** - Toda e qualquer devolução de valores realizadas nos termos do presente contrato será feita pela **CONTRATADA** preferencialmente na forma de abatimento em parcelas em aberto ou futuras e, na inexistência destas, através de depósito em conta bancária do(a) **CONTRATANTE**, do responsável financeiro ou de quem o(a) **CONTRATANTE** indicar no pedido de devolução/restituição.

**CLÁUSULA 32** - A **CONTRATADA** não se responsabiliza por dano, extravio ou furto de pertences do(a) **CONTRATANTE** em suas dependências, não sendo cabível qualquer indenização a este título.

**CLÁUSULA 33** - A **CONTRATADA** não assume qualquer responsabilidade em relação ao(a) **CONTRATANTE** por danos que este(a) venha a sofrer ou que possa dar causa em razão das situações seguintes:

- a) durante o trânsito por áreas externas, vias de acesso ou estacionamentos públicos circundantes ao *campus*, ou permanência naqueles locais;
- b) inobservância de normas de segurança e de proteção individual, das recomendações, instruções e avisos da Administração, bem como de professores ou funcionários, quando no exercício de atividades acadêmicas; e
- c) utilização inadequada ou desautorizada dos espaços, instalações ou equipamentos existentes nos prédios da **CONTRATADA** ou áreas adjacentes.

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP  
T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP  
T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP  
T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP  
T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**CLÁUSULA 34** - Os bens materiais e imateriais oriundos de pesquisas e estudos realizados no âmbito de projetos de pesquisa e extensão fomentados pela **CONTRATADA** constituem propriedade intelectual da **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA 35** - A **CONTRATADA** fica autorizada, sem quaisquer ônus para o(a) **CONTRATANTE**, a utilizar-se da imagem do aluno para fins exclusivos de divulgação da **CONTRATADA** e de suas atividades, podendo, para tanto, reproduzi-la ou divulgá-la junto a Internet, jornais e todos os demais meios de comunicação pública ou privada.

**CLÁUSULA 36** - O(A) **CONTRATANTE** desde já autoriza a **CONTRATADA** a enviar informações através de endereço eletrônico e SMS, dados esses informados previamente em seu cadastro. Caso o(a) **CONTRATANTE** não queira receber tais informações, deverá solicitar a sua exclusão formalmente na CAA.

**CLÁUSULA 37** - Os casos omissos no presente contrato serão tratados pelas esferas competentes da **CONTRATADA**, nos termos do que dispõe a legislação educacional e o Código de Defesa do Consumidor.

**CLÁUSULA 38** - O fato de uma das partes deixar de exercer qualquer dos direitos que a legislação e o presente contrato lhe assegurem, bem como a tolerância de uma parte a eventuais infrações da outra quanto às condições estipuladas no presente contrato, não serão considerados precedentes, novação ou renúncia da parte inocente a qualquer dos seus direitos ou à prerrogativa de exercê-los quando julgar conveniente.

**CLÁUSULA 39** - O(A) **CONTRATANTE** declara-se ciente de que a cerimônia de colação de grau constitui um evento institucional, cuja responsabilidade pela organização incumbe exclusivamente à **CONTRATADA**, a qual poderá realiza-la diretamente ou por meio de empresa especializada, sendo-lhe facultado o estabelecimento das regras e restrições necessárias ao regular desenvolvimento da cerimônia.

**Parágrafo Único** - Na hipótese da cerimônia ser realizada por empresa especializada, fica proibida a entrada, na cerimônia de colação de grau, de fotógrafos profissionais ou empresas especializadas em fotografia.

**CLÁUSULA 40** - **CONTRATADA** reserva-se o direito de ceder seu crédito, oriundo do presente contrato à outra(s) empresa(s), mediante prévia e expressa comunicação ao(a) **CONTRATANTE**, bem como a promover a transferência de manutenção a qualquer tempo, nos termos e forma da legislação vigente, preservados os interesses dos estudantes e da comunidade acadêmica. Em caso de troca de mantenedora, fica facultado à nova mantenedora cobrar os créditos/boletos emitidos a seu favor, mediante prévia e expressa comunicação ao(a) **CONTRATANTE**, permanecendo em vigor as demais cláusulas do presente instrumento.

**CLÁUSULA 41** - A assinatura ou confirmação de aceite no *site*, deste contrato de Prestação de Serviços Educacionais revogam eventuais vínculos contratuais anteriormente firmados entre as partes, para a prestação de serviços educacionais de graduação.



**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

**CLÁUSULA 42** - Com a assinatura ou a confirmação de aceite no *site* deste Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, o(a) **CONTRATANTE** declara também ter tido prévio conhecimento aos termos e condições dos Regulamentos Bolsas/ Campanhas/Descontos disponíveis em <https://www.cruzeirodosul.edu.br/estude-na-cruzeiro/graduacao-presencial/>, que passam a fazer parte integrante e indissociável do presente instrumento para todos os fins e feitos de direito.

**CLÁUSULA 43** - Fica eleito o Foro da Comarca do(a) **CONTRATANTE**, renunciando as partes a qualquer outro, por mais especial e privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões relativas ao presente contrato.

São Paulo, 30 de março de 2020.

**CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.**

Prof. Hermes Ferreira Figueiredo

Diretor Presidente

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

## TABELA DE VALORES PARA O 2º SEMESTRE DE 2020

CURSO	GRAU	TURNO	VALOR DO SEMESTRE
ADMINISTRAÇÃO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.575,03
ADMINISTRAÇÃO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.575,03
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 7.268,39
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 7.268,39
ARQUITETURA E URBANISMO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 10.290,07
ARQUITETURA E URBANISMO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 10.290,07
ARTES VISUAIS	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$ 5.586,01
BIOMEDICINA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 6.952,64
BIOMEDICINA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 6.952,64
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.983,42
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.983,42
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 5.586,01
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 5.586,01
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	LICENCIATURA	DIURNO	R\$ 5.586,01
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$ 5.586,01
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.085,04
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.085,04
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.575,10
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.575,10
COMÉRCIO EXTERIOR	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.365,28
COMÉRCIO EXTERIOR	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.365,28
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.575,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.575,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.575,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.575,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL - RADIO, TV E INTERNET	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.575,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL - RADIO, TV E INTERNET	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.575,10
COMUNICAÇÃO SOCIAL - RELACOES PUBLICAS	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 7.158,34
COMUNICAÇÃO SOCIAL - RELACOES PUBLICAS	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 7.158,34
DESIGN DE INTERIORES	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 7.268,39

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

DESIGN DE INTERIORES	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 7.268,39
DESIGN GRÁFICO	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 7.268,39
DESIGN GRÁFICO	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 7.268,39
DIREITO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.656,76
DIREITO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 8.656,76
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 7.513,39
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	VESPERTINO	R\$ 7.513,39
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 7.513,39
EDUCAÇÃO FÍSICA	LICENCIATURA	DIURNO	R\$ 7.513,39
EDUCAÇÃO FÍSICA	LICENCIATURA	VESPERTINO	R\$ 7.513,39
EDUCAÇÃO FÍSICA	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$ 7.513,39
ENFERMAGEM	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 9.228,42
ENFERMAGEM	BACHARELADO	VESPERTINO	R\$ 9.228,42
ENFERMAGEM	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 9.228,42
ENGENHARIA CIVIL	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA CIVIL	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA ELÉTRICA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA ELÉTRICA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA MECÂNICA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA MECÂNICA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA MECATRÔNICA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 11.466,10
ENGENHARIA MECATRÔNICA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 11.466,10
ESTÉTICA E COSMÉTICA	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 11.351,78
ESTÉTICA E COSMÉTICA	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 11.351,78
FARMÁCIA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 9.506,07
FARMÁCIA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 9.506,07
FISIOTERAPIA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 9.146,75
FISIOTERAPIA	BACHARELADO	VESPERTINO	R\$ 9.146,75
FISIOTERAPIA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 9.146,75
FOTOGRAFIA	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 4.542,96
GASTRONOMIA	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 13.393,40
GASTRONOMIA	TECNOLOGICO	VESPERTINO	R\$ 13.393,40
GASTRONOMIA	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 13.393,40
GESTÃO COMERCIAL	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.850,87

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

GESTÃO COMERCIAL	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.850,87
GESTÃO DA QUALIDADE	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.850,87
GESTÃO DA QUALIDADE	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.850,87
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 5.698,29
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 5.698,29
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.860,00
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.860,00
GESTÃO FINANCEIRA	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.860,00
GESTÃO FINANCEIRA	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.860,00
GESTÃO HOSPITALAR	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.850,87
GESTÃO HOSPITALAR	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.850,87
HISTORIA	LICENCIATURA	DIURNO	R\$ 5.586,01
HISTORIA	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$ 5.586,01
JOGOS DIGITAIS	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 8.820,09
LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	LICENCIATURA	DIURNO	R\$ 5.586,01
LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$ 5.586,01
LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 5.586,01
LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 5.586,01
LOGÍSTICA	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.860,00
LOGÍSTICA	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.860,00
MARKETING	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.860,00
MARKETING	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.860,00
MATEMÁTICA	LICENCIATURA	DIURNO	R\$ 5.586,01
MEDICINA VETERINÁRIA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 18.097,46
MEDICINA VETERINÁRIA	BACHARELADO	VESPERTINO	R\$ 18.097,46
MEDICINA VETERINÁRIA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 18.097,46
NUTRIÇÃO	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 9.310,08
NUTRIÇÃO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 9.310,08
ODONTOLOGIA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 14.536,78
ODONTOLOGIA	BACHARELADO	VESPERTINO	R\$ 14.536,78
ODONTOLOGIA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$ 14.536,78
PEDAGOGIA	LICENCIATURA	DIURNO	R\$ 6.043,35
PEDAGOGIA	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$ 6.043,35
PROCESSOS GERÊNCIAIS	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$ 6.365,28
PROCESSOS GERÊNCIAIS	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$ 6.365,28
PSICOLOGIA	BACHARELADO	DIURNO	R\$ 8.820,09

**Anália Franco** - Av. Regente Feijó, 1295 03342 000 SP- SP

T 55 11 2672 6200

**Liberdade** - R. Galvão Bueno, 868 01506 000 SP - SP

T 55 11 3385 3000

**Paulista** - Av. Paulista, 1415 - parte 01311 925 SP - SP

T 55 11 3195 2188

**São Miguel** - Av. Dr. Ussiel Cirilo, 111 a 213 08060 070 SP - SP

T 55 11 2037 5700

**Santo Amaro** - Av. das Nações Unidas, 18605 - anexo parte 04795 902 SP - SP

PSICOLOGIA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$	8.820,09
QUÍMICA	BACHARELADO	DIURNO	R\$	5.586,01
QUÍMICA	BACHARELADO	NOTURNO	R\$	5.586,01
QUÍMICA	LICENCIATURA	DIURNO	R\$	5.586,01
QUÍMICA	LICENCIATURA	NOTURNO	R\$	5.586,01
RADIOLOGIA	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$	5.698,29
RADIOLOGIA	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$	5.698,29
REDES DE COMPUTADORES	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$	7.268,39
REDES DE COMPUTADORES	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$	7.268,39
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	BACHARELADO	DIURNO	R\$	5.956,76
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	BACHARELADO	NOTURNO	R\$	5.956,76
SERVICO SOCIAL	BACHARELADO	DIURNO	R\$	5.471,76
SERVICO SOCIAL	BACHARELADO	NOTURNO	R\$	5.471,76
SERVICO SOCIAL	TECNOLOGICO	DIURNO	R\$	5.471,76
SERVICO SOCIAL	TECNOLOGICO	NOTURNO	R\$	5.471,76
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	BACHARELADO	DIURNO	R\$	7.860,35
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	BACHARELADO	NOTURNO	R\$	7.860,35