

Universidade Cidade de São Paulo
- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação EaD (cursos EaD) - 2019/2

Alunos avaliando¹

Índices de participação:

Total de alunos: 40.731	Participaram: 16.565
%IP: 40,67	%EA: 0,60

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Totais do indicador:	91,52%	7,66%	0,82%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direcional, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	92,15%	7,27%	0,58%
	Conheço e utilizo adequadamente o ambiente virtual de aprendizagem.	94,48%	4,61%	0,91%
	Considero adequada a minha participação no ambiente virtual de aprendizagem.	94,58%	4,29%	1,13%
	Considero simples a utilização do ambiente virtual de aprendizagem.	87,54%	11,66%	0,80%
	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	89,06%	10,06%	0,88%
	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam minha navegação.	91,28%	8,09%	0,63%
Área do Aluno	Totais do indicador:	94,88%	3,93%	1,19%
	Ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	95,95%	3,48%	0,57%
	Manual do Aluno e Calendário Letivo estão disponíveis para consulta.	93,81%	4,37%	1,82%

¹ O índice de satisfação é representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância, que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Avaliação Institucional / CPA	Totais do indicador:	90,03%	2,91%	7,06%
	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	90,03%	2,91%	7,06%
Avaliações e Atividades	Totais do indicador:	85,83%	7,33%	6,84%
	Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	82,71%	5,43%	11,86%
	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	93,44%	5,49%	1,08%
	Modelo atual das Provas Presenciais (A1 e AF) é adequado (quantidade e tipo de questões).	83,95%	6,13%	9,93%
	Periodicidade das Provas Presenciais (A1 e AF) é adequada (quantidade de vezes).	84,10%	9,51%	6,39%
	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	82,58%	7,52%	9,89%
	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	88,15%	9,93%	1,92%
Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online)	Totais do indicador:	77,21%	14,23%	8,56%
	Atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	81,07%	12,08%	6,84%
	Respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	76,73%	13,61%	9,66%
	Tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	73,79%	17,02%	9,19%
Central de Relacionamento	Totais do indicador:	69,34%	16,06%	14,60%
	Respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	69,34%	16,06%	14,60%
Coordenador do Curso	Totais do indicador:	76,49%	12,85%	10,66%
	Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas).	81,43%	9,37%	9,21%
	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	68,02%	13,45%	18,53%
	Esclarece aos alunos o significado e a importância da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e do Manual do Aluno.	77,72%	12,30%	9,98%
	Oferece/divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares.	79,89%	13,51%	6,60%
	Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	70,23%	16,88%	12,90%
	Realiza webconferências regulares com os alunos do curso.	78,41%	11,48%	10,11%
	Tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	79,67%	13,01%	7,32%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais do indicador:	62,92%	4,91%	32,17%
	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional.	61,55%	4,35%	34,10%
	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	70,23%	3,23%	26,54%
	Informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	60,28%	6,05%	33,66%
	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	60,31%	5,68%	34,02%

	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	62,20%	5,22%	32,58%
Material Didático da Disciplina	Totais do indicador:	89,45%	7,13%	3,42%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	78,76%	6,47%	14,77%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	93,22%	6,10%	0,67%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	94,04%	5,59%	0,37%
	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos.	92,13%	7,29%	0,59%
	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	89,03%	10,21%	0,76%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais do indicador:	70,55%	14,58%	14,87%
	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	55,76%	22,01%	22,23%
	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso.	84,43%	7,91%	7,66%
	A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso.	81,48%	9,36%	9,16%
	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação profissional.	89,16%	7,57%	3,27%
	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios e/ou estágios no país ou fora do país.	41,81%	26,11%	32,08%
Relação com a Instituição	Totais do indicador:	94,59%	4,44%	0,97%
	Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	95,83%	3,51%	0,66%
	Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	93,34%	5,37%	1,29%
Relação com Tutoria Online	Totais do indicador:	90,87%	6,50%	2,62%
	Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem.	92,42%	5,49%	2,08%
	Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	89,33%	7,51%	3,16%
Relacionamento com o Polo de Educação a Distância	Totais do indicador:	80,56%	13,15%	6,29%
	Participo de atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	61,92%	23,70%	14,38%
	Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	87,44%	8,51%	4,05%
	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	88,30%	8,19%	3,50%
	Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	84,54%	12,22%	3,25%
Rotina de Estudos	Totais do indicador:	86,32%	11,25%	2,43%
	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	92,48%	7,09%	0,43%
	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	91,95%	6,64%	1,41%
	Participo / assisto das webconferências realizadas nas disciplinas.	72,65%	22,38%	4,97%
	Participo do chatday realizado semanalmente nas disciplinas.	55,01%	36,38%	8,61%

	Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.).	95,25%	3,98%	0,77%
	Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	98,14%	1,46%	0,40%
	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	98,64%	0,93%	0,43%
Tutores Online	Totais do indicador:	90,87%	6,26%	2,86%
	Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	89,41%	7,43%	3,15%
	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	95,90%	3,11%	0,99%
	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	87,41%	9,01%	3,58%
	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	94,48%	4,21%	1,31%
	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	97,14%	2,23%	0,62%
	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	92,35%	3,49%	4,16%
	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	85,76%	9,92%	4,31%
	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	82,07%	11,23%	6,70%
	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	93,24%	5,76%	1,00%

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação EaD (cursos semipresenciais) - 2019/2

Alunos avaliando

Índices de participação:

Total de alunos: 1.916	Participaram: 773
%IP: 40,34	%EA: 2,78

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	Totais do indicador:	92,82%	6,15%	1,03%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direcional, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	93,99%	5,26%	0,75%
	Conheço e utilizo adequadamente o ambiente virtual de aprendizagem.	97,55%	0,92%	1,53%
	Considero adequada a minha participação no ambiente virtual de aprendizagem.	94,85%	3,53%	1,62%
	Considero simples a utilização do ambiente virtual de aprendizagem.	92,82%	6,55%	0,62%
	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	87,44%	11,67%	0,89%
	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam minha navegação.	90,47%	8,80%	0,73%
Área do Aluno	Totais do indicador:	90,63%	6,86%	2,52%
	Ferramentas para acesso às notas, às faltas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	90,15%	7,69%	2,15%
	Manual do Aluno e Calendário Letivo estão disponíveis para consulta.	91,09%	6,04%	2,87%
Avaliação Institucional / CPA	Totais do indicador:	89,04%	4,66%	6,30%
	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	89,04%	4,66%	6,30%
Avaliações e Atividades	Totais do indicador:	79,89%	12,02%	8,09%
	Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	84,62%	4,46%	10,92%
	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	84,95%	10,91%	4,15%
	Modelo atual das Provas Presenciais (A1 e AF) é adequado (quantidade e tipo de questões).	78,68%	10,66%	10,66%
	Periodicidade das Provas Presenciais (A1 e AF) é adequada (quantidade de vezes).	76,38%	16,56%	7,06%

	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	71,85%	14,62%	13,54%
	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	82,90%	14,95%	2,16%
Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online)	Totais do indicador:	71,18%	18,92%	9,90%
	Atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	74,34%	16,28%	9,38%
	Respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	68,47%	21,95%	9,58%
	Tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	70,89%	18,32%	10,79%
Central de Relacionamento	Totais do indicador:	62,36%	31,18%	6,46%
	Respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	62,36%	31,18%	6,46%
Coordenador do Curso	Totais do indicador:	71,18%	16,63%	12,18%
	Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas).	76,78%	13,00%	10,22%
	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	59,19%	19,94%	20,87%
	Esclarece aos alunos o significado e a importância da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e do Manual do Aluno.	72,53%	14,87%	12,59%
	Oferece/divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares.	75,23%	17,45%	7,32%
	Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	66,51%	21,50%	11,99%
	Realiza webconferências regulares com os alunos do curso.	73,83%	14,64%	11,53%
	Tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	74,14%	15,11%	10,75%
Espaços do Encontro Presencial	Totais do indicador:	75,62%	10,89%	13,50%
	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	64,70%	13,26%	22,05%
	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	83,50%	12,62%	3,88%
	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	78,53%	6,44%	15,03%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	Totais do indicador:	52,27%	4,13%	43,60%
	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional.	51,96%	3,91%	44,13%
	Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	65,20%	2,89%	31,91%
	Informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	47,03%	4,84%	48,13%
	Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	47,26%	4,85%	47,89%
	Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	49,53%	4,21%	46,26%

Material Didático da Disciplina	Totais do indicador:	84,31%	10,72%	4,96%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	72,62%	7,08%	20,31%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	86,37%	12,40%	1,23%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	88,23%	10,73%	1,04%
	Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos.	89,33%	9,45%	1,22%
	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	84,84%	13,94%	1,23%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	Totais do indicador:	70,88%	13,20%	15,92%
	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	66,26%	13,13%	20,61%
	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso.	86,45%	6,02%	7,53%
	A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso.	80,25%	10,50%	9,25%
	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação profissional.	89,67%	7,14%	3,19%
	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios e/ou estágios no país ou fora do país.	32,66%	28,76%	38,58%
Professor do Encontro Presencial	Totais do indicador:	79,47%	11,62%	8,91%
	Relacionam os conteúdos da disciplina que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	79,39%	11,76%	8,85%
	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	83,72%	9,22%	7,07%
	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	87,86%	4,92%	7,22%
	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	67,22%	20,36%	12,43%
	Relação com a Instituição	Totais do indicador:	93,91%	4,80%
Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.		93,63%	5,63%	0,74%
Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.		94,20%	3,92%	1,88%
Relação com Tutoria Online	Totais do indicador:	88,98%	8,42%	2,60%
	Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem.	91,44%	6,18%	2,38%
	Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	86,69%	10,50%	2,81%
Relacionamento com o Polo de Educação a Distância	Totais do indicador:	87,12%	8,37%	4,52%
	Participo de atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	81,30%	10,97%	7,73%
	Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	86,88%	7,14%	5,98%

	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	87,05%	9,46%	3,49%
	Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	92,95%	6,02%	1,03%
Rotina de Estudos	Totais do indicador:	89,09%	8,33%	2,58%
	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	94,94%	4,27%	0,79%
	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	89,89%	8,60%	1,51%
	Participo / assisto das webconferências realizadas nas disciplinas.	80,43%	15,30%	4,28%
	Participo do chatday realizado semanalmente nas disciplinas.	63,56%	26,42%	10,02%
	Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.).	95,05%	4,20%	0,75%
	Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	97,91%	1,20%	0,90%
	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	97,81%	1,31%	0,88%
Tutores Online	Totais do indicador:	86,49%	9,46%	4,05%
	Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	87,08%	9,23%	3,69%
	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	90,90%	6,27%	2,84%
	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	82,31%	13,08%	4,62%
	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	92,15%	6,00%	1,85%
	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	95,85%	2,76%	1,38%
	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual de Aprendizagem, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	88,62%	5,85%	5,54%
	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	80,34%	13,98%	5,68%
	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	75,12%	16,28%	8,60%
	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	85,93%	11,77%	2,29%