

Universidade Cidade de São Paulo
- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação dos Polos de Educação a Distância - 2020/2

Alunos avaliando¹

Índices de participação:

Total de alunos 51.014	Participaram 19.744
% IP 38,70	% EA 0,56

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Atendimento ao Candidato	Totais do indicador:	76,41%	6,44%	17,15%
	O seu polo apresentou adequadamente as especificidades do curso escolhido.	79,66%	9,52%	10,81%
	O seu polo apresentou adequadamente as informações sobre valores, pagamentos e descontos.	86,95%	6,48%	6,57%
	O seu polo atendeu no horário previamente agendado para o processo seletivo.	73,48%	2,64%	23,87%
	O seu polo comunicou o resultado do processo seletivo.	75,60%	4,80%	19,60%
	O seu polo disponibilizou um funcionário para acompanhá-lo no processo seletivo.	64,46%	6,24%	29,31%
	O seu polo orientou adequadamente sobre as opções de processos seletivos oferecidos pela Instituição.	78,33%	8,95%	12,72%
Atendimento no Polo	Totais do indicador:	80,43%	8,53%	11,04%
	O atendimento presencial do seu polo é adequado.	75,89%	5,26%	18,85%
	O atendimento prestado pelo seu polo durante a pandemia é satisfatório.	83,49%	10,05%	6,45%
	O seu polo demonstra conhecer os procedimentos acadêmicos, administrativos e financeiros da Instituição.	85,20%	7,54%	7,26%
	O seu polo divulga adequadamente seus dias e horários de funcionamento e seus canais de contato.	85,75%	8,75%	5,51%
	O seu polo divulga adequadamente seus dias, horários e local programados para realização das atividades presenciais e remotas na unidade de Ambiente Profissional indicada para seu curso semipresencial (QUESTÃO SOMENTE PARA OS ALUNOS DA GRADUAÇÃO SEMIPRESENCIAL).	60,93%	4,69%	34,39%

¹ O índice de satisfação é representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância, que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

	O seu polo esclarece adequadamente dúvidas relacionadas ao curso.	85,07%	9,83%	5,10%
	O seu polo funciona adequadamente de 2ª a 6ª feira e aos sábados.	78,93%	4,41%	16,65%
	O seu polo oferece atendimento adequado por Chat e/ou Whatsapp durante a Pandemia.	81,23%	10,00%	8,77%
	O seu polo oferece atendimento adequado por e-mail.	78,88%	9,83%	11,29%
	O seu polo oferece atendimento adequado por telefone.	82,05%	11,10%	6,85%
	O seu polo orienta adequadamente quanto ao uso das plataformas Blackboard/Canvas e outras utilizadas para realização das atividades acadêmicas previstas.	86,53%	8,22%	5,25%
	O seu polo orienta adequadamente sobre a utilização da Biblioteca Virtual.	73,42%	13,57%	13,01%
	O seu polo orienta adequadamente sobre como realizar consultas e solicitações na área do aluno.	88,11%	7,63%	4,25%
Atividades Acadêmicas	Totais do indicador:	69,41%	8,31%	22,27%
	As informações apresentadas na aula inaugural, promovida pelo seu polo, auxiliam na compreensão da dinâmica da educação a distância e do funcionamento do curso escolhido.	69,14%	4,05%	26,81%
	No momento de realização das provas presenciais, a fiscalização é adequada (considerar o período anterior à pandemia).	65,44%	1,68%	32,88%
	O fiscal de sala orienta adequadamente os alunos para a realização da prova (considerar o período anterior à pandemia).	64,93%	1,33%	33,74%
	O seu polo aplica as provas presenciais nos horários agendados (considerar o período anterior à pandemia).	69,31%	1,64%	29,05%
	O seu polo o convidou a participar da aula inaugural no início do curso.	76,73%	10,10%	13,17%
	O seu polo oferece as orientações adequadas sobre calendários, agendamentos e procedimentos em relação as Avaliações Regimentais.	87,77%	6,98%	5,25%
	O seu polo oferece as orientações adequadas sobre os Programas de Empregabilidade desenvolvidas pela Instituição (PAC, PIC, PIT, Plataforma Simplicity, Blog Carreiras), se houver no seu curso.	61,13%	16,10%	22,78%
	O seu polo oferece as orientações adequadas sobre procedimentos em relação ao Estágio Curricular Supervisionado, se houver no seu curso.	60,26%	11,96%	27,78%
	O seu polo oferece informações adequadas sobre as atividades complementares obrigatórias.	76,58%	14,96%	8,46%
	O seu polo promove atividades extracurriculares (palestras ou oficinas), presenciais e/ou online.	62,84%	14,27%	22,89%
Infraestrutura do Polo	Totais do indicador:	54,67%	3,95%	41,38%
	A Biblioteca Virtual possui acervo (livros, normas técnicas, base de dados, etc) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	71,17%	4,25%	24,58%
	As instalações sanitárias (banheiro) do seu polo são adequadas.	59,86%	2,54%	37,61%
	As condições de uso das salas de aula do seu polo são adequadas (mesas, cadeiras individuais, iluminação, ventilação e limpeza) para o desenvolvimento das atividades.	63,33%	3,21%	33,46%
	As condições do espaço físico do seu polo para realização da prova presencial é adequado.	62,48%	3,24%	34,28%
	O Laboratório de Informática do seu polo possui equipamentos e recursos de internet adequados para realização das atividades acadêmicas.	39,07%	3,78%	57,14%
	O laboratório de informática do seu polo possui espaços físicos adequados.	40,21%	4,06%	55,73%
	O laboratório de informática fica disponível aos alunos nos dias e horários de funcionamento do seu Polo.	39,12%	4,50%	56,38%

O seu polo possui estrutura de acessibilidade adequada para atender pessoas com deficiência.	51,68%	6,89%	41,43%
O seu polo possui recursos multimídia (projeter multimídia, tv, caixas de som).	48,32%	3,83%	47,84%
Os espaços de atendimento do seu polo são adequados.	71,54%	3,22%	25,24%