

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação EaD - 2019

Alunos avaliando (cursos EaD)

Indicador:	Questões:	Índice de satisfação Cruzeiro - 2019:
Coordenador do Curso	1. Tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	79,13%
	2. Esclarece aos alunos o significado e a importância da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e do Manual do Aluno.	76,90%
	3. Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas).	80,56%
	4. Oferece/divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares.	79,64%
	5. Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	69,78%
	6. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	67,51%
	7. Realiza webconferências regulares com os alunos do curso.	77,24%
Tutores Online	8. Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	95,66%
	9. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	92,69%
	10. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	82,19%
	11. Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	96,85%
	12. Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	94,22%
	13. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	87,71%
	14. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	85,50%
	15. Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	92,23%
	16. Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	89,60%

Material Didático da Disciplina	17. Material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	93,57%
	18. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos.	91,24%
	19. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	87,50%
	20. Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	92,03%
	21. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	78,96%
Avaliações e Atividades	22. Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	92,94%
	23. Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	80,64%
	24. Modelo atual das Provas Presenciais "A1 e AF" é adequado (quantidade e tipo de questões).	81,39%
	25. Periodicidade das Provas Presenciais "A1 e AF" é adequada (quantidade de vezes).	83,84%
	26. Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	87,48%
	27. Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	81,49%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	28. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	67,80%
	29. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	59,26%
	30. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	57,56%
	31. Informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	56,77%
	32. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional.	60,04%
Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online)	33. Atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	80,40%
	34. Tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	72,76%
	35. Respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	75,61%
Central de Relacionamento	36. Respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	65,85%
Oportunidades da ampliação de	37. A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso.	80,85%

formação acadêmica e profissional	38. A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso.	83,53%
	39. O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação profissional.	87,49%
	40. São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios e/ou estágios no país ou fora do país.	42,72%
	41. A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	57,66%
Área do Aluno	42. Manual do Aluno e Calendário Letivo estão disponíveis para consulta.	93,23%
	43. Ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	95,72%
Relacionamento com o Polo de Educação a Distância	44. Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	86,00%
	45. Participo de atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	62,30%
	46. Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	87,17%
	47. Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	87,64%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	48. A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	92,48%
	49. No Ambiente Virtual de Aprendizagem, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam minha navegação.	91,51%
	50. No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	88,64%
	51. Considero adequada a minha participação no ambiente virtual de aprendizagem.	94,46%
	52. Conheço e utilizo adequadamente o ambiente virtual de aprendizagem.	94,42%
	53. Considero simples a utilização do ambiente virtual de aprendizagem.	87,57%
Rotina de Estudos	54. Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	98,36%
	55. Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	97,68%
	56. Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	90,82%
	57. Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.).	94,77%
	58. Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	91,17%
	59. Participo / assisto das webconferências realizadas nas disciplinas.	72,55%
	60. Participo do chatday realizado semanalmente nas disciplinas.	56,41%
Relação com Tutoria Online	61. Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	88,52%

	62. Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem.	91,97%
Relação com a Instituição	63. Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	95,16%
	64. Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	92,93%
Avaliação Institucional / CPA	65. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	90,02%
	Índice de Satisfação Geral:	82,59%

Alunos avaliando (cursos EaD na metodologia semipresencial)

Indicador:	Questões:	Índice de satisfação Cruzeiro - 2019:
Coordenador do Curso	1. Tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	77,02%
	2. Esclarece aos alunos o significado e a importância da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e do Manual do Aluno.	74,26%
	3. Apresenta a organização do curso - Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Matriz Curricular (Disciplinas).	78,74%
	4. Oferece/divulga oportunidades de realização de Atividades Complementares.	77,84%
	5. Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	68,53%
	6. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	59,67%
	7. Realiza webconferências regulares com os alunos do curso.	75,26%
Tutores Online	8. Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	89,88%
	9. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	84,15%
	10. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	75,18%
	11. Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	95,23%
	12. Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	90,25%
	13. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	80,44%
	14. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	79,77%
	15. Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito no Ambiente Virtual de Aprendizagem, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	89,00%
16. Considero relevante a realização de webconferências das disciplinas do meu curso.	85,11%	
Professor do Encontro Presencial	17. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameficação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	66,44%
	18. Relacionam os conteúdos da disciplina que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	79,10%
	19. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	86,17%
	20. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	82,64%
Material Didático da Disciplina	21. Material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	86,47%
	22. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos meus estudos.	84,47%

	23. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	79,52%
	24. Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	82,40%
	25. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	75,30%
Avaliações e Atividades	26. Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	87,26%
	27. Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	76,68%
	28. Modelo atual das Provas Presenciais "A1 e AF" é adequado (quantidade e tipo de questões).	80,32%
	29. Periodicidade das Provas Presenciais "A1 e AF" é adequada (quantidade de vezes).	78,00%
	30. Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	82,89%
	31. Atividades Presenciais Programadas (APP) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	85,04%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	32. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	63,91%
	33. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	48,86%
	34. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	46,96%
	35. Informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	47,56%
	36. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação profissional.	52,94%
Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online)	37. Atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	70,66%
	38. Tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	65,54%
	39. Respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	69,68%
Central de Relacionamento	40. Respostas do atendimento telefônico são claras e objetivas.	55,88%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	41. A participação em programas, projetos e atividades de extensão são oportunizadas durante o curso.	81,27%
	42. A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica são oportunizadas durante o curso.	82,75%
	43. O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a	81,75%

	minha formação profissional.	
	44. São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios e/ou estágios no país ou fora do país.	35,43%
	45. A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	67,29%
Espaços do Encontro Presencial	46. A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	87,37%
	47. A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	68,70%
	48. A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	80,46%
Área do Aluno	49. Manual do Aluno e Calendário Letivo estão disponíveis para consulta.	90,06%
	50. Ferramentas para acesso às notas, às faltas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	94,13%
Relacionamento com o Polo de Educação a Distância	51. Sou devidamente informado sobre as atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	88,53%
	52. Participo de atividades presenciais (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo.	77,68%
	53. Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos.	87,00%
	54. Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	88,07%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	55. A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	87,53%
	56. No Ambiente Virtual de Aprendizagem, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam minha navegação.	88,59%
	57. No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	84,11%
	58. Considero adequada a minha participação no ambiente virtual de aprendizagem.	93,12%
	59. Conheço e utilizo adequadamente o ambiente virtual de aprendizagem.	92,91%
	60. Considero simples a utilização do ambiente virtual de aprendizagem.	83,69%
Rotina de Estudos	61. Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância.	96,92%
	62. Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	97,83%
	63. Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	88,06%
	64. Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.).	94,04%
	65. Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	91,06%

	66. Participo / assisto das webconferências realizadas nas disciplinas.	69,29%
	67. Participo do chatday realizado semanalmente nas disciplinas.	54,24%
Relação com Tutoria Online	68. Consulto as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos meus estudos.	85,50%
	69. Considero os tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem.	85,96%
Relação com a Instituição	70. Considero gratificante realizar minha formação profissional nesta Instituição.	91,20%
	71. Realizaria novos cursos ou indicaria a Instituição como opção de formação a outras pessoas.	88,84%
Avaliação Institucional / CPA	72. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	89,21%
	Índice de Satisfação Geral:	78,99%

Tutores avaliando

Indicador:	Questões:	Índice de satisfação 2019:
Coordenador do Curso	1. Tem mantido um canal de comunicação com os tutores.	89,86%
	2. Realiza reuniões com a equipe de tutores, estimula discussões e reflexões sobre o curso.	85,51%
Professores Responsáveis	3. Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	91,30%
	4. Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	88,41%
	5. Realiza as webconferências temáticas nas disciplinas em que atua.	98,55%
Material Didático da Disciplina	6. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	88,41%
	7. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	86,96%
	8. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	85,51%
	9. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	49,28%
	10. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	69,57%
	11. Atividades propostas promovem a interação e/ou estimulam o aluno.	94,20%
	12. Material didático atende com qualidade às necessidades de formação profissional do aluno.	91,30%
Avaliações e Atividades	13. Oriento os alunos sobre os prazos das avaliações online (A2).	98,55%
	14. Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	100,00%
	15. Oriento adequadamente os alunos a respeito das atividades previstas no curso.	100,00%
	16. Realizo no prazo as devolutivas para os alunos.	100,00%
Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	17. Tenho acesso ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC) do(s) curso(s) em que atuo.	65,22%
	18. Tenho acesso a matriz de referência do(s) curso(s) em que atuo.	63,77%
Estágio Curricular Supervisionado	19. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	65,22%
	20. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	62,32%
Capacitação e Integração	21. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	95,65%
	22. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	94,20%
Supervisão de Tutoria	23. Mostra-se disponível para orientações e esclarecimentos.	100,00%
	24. Realiza reuniões periódicas, estimula discussões e reflexões sobre a atuação do grupo de tutores.	100,00%

Instalações Físicas	25. Equipamentos de informática do posto de trabalho que ocupo são adequados.	82,61%
	26. Acesso à internet disponibilizado pela Instituição é adequado.	86,96%
	27. Instalações físicas são adequadas (sala dos tutores, banheiros, área de convivência, sala de reuniões).	66,67%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	28. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	92,75%
	29. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para a tutoria.	94,20%
	30. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	92,75%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	31. Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do(s) curso(s) que atuo.	95,65%
	32. Considero adequada a minha participação no ambiente virtual de aprendizagem.	100,00%
	33. Conheço e opero as ferramentas disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem.	100,00%
Biblioteca	34. Acervo bibliográfico físico e virtual da Biblioteca é adequado para pesquisa da(s) disciplina(s) que atuo.	84,06%
	35. Utilizo o acervo da Biblioteca Virtual da Instituição.	85,51%
Participação e Integração	36. Participo das reuniões com os professores responsáveis da(s) disciplina(s) que sou tutor.	76,81%
	37. Participo das reuniões com os coordenadores do(s) curso(s) que atuo.	78,26%
	38. Participo das reuniões e capacitações com a Supervisão de Tutoria.	98,55%
	39. Conheço e interajo com os setores que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	85,51%
	Índice de Satisfação Geral:	86,77%

Coordenadores de curso avaliando

Indicador:	Questões:	Índice de satisfação 2019:
Coordenador do Curso	1. Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	100,00%
	2. Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	93,33%
	3. Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%
	4. Faço webconferências regulares com os alunos do curso.	100,00%
Professor Responsável	5. Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	86,67%
	6. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	96,67%
	7. Demonstram interesse em conhecer as ações e a importância da Comissão Própria de Avaliação (CPA).	90,00%
	8. Demonstram interesse em conhecer os documentos institucionais que orientam o desenvolvimento do curso (Manual do Aluno, Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional – PPI).	86,67%
Tutores Online	9. Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	96,67%
	10. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	93,33%
	11. Orientam os alunos sobre os prazos das atividades.	100,00%
	12. Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	96,66%
	13. Submetem materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	93,33%
Material Didático	14. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	100,00%
	15. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	96,66%
	16. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	86,66%
	17. Correções de erros/problemas, quando solicitadas, são prontamente atendidas.	86,67%
	18. Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	100,00%
	19. Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	100,00%
Avaliações e atividades	20. Avaliações online e presenciais possuem caráter formativo.	83,33%
	21. Modelo atual das avaliações presenciais “A1 e AF” é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	76,67%
	22. O processo das etapas de organização das provas presenciais é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	60,00%

Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	23. Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é disponibilizado para os professores responsáveis e tutores online.	93,33%
	24. Professores responsáveis são orientados sobre o preenchimento e prazos dos Planos de Ensino de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	100,00%
	25. A matriz de referência é disponibilizada para os professores responsáveis e tutores online.	96,67%
	26. Oriento adequadamente os alunos a respeito das atividades previstas no curso (estágio, TCC, Projetos, ACs, etc.).	96,67%
Estágio Curricular Supervisionado	27. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	73,33%
	28. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a coordenação do curso com a devida antecedência.	60,00%
	29. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	60,00%
Canais de Comunicação e Relacionamento	30. Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	83,33%
	31. Fluxos dos processos CRPs propiciam agilidade no retorno das informações aos polos.	80,00%
Capacitação e Integração	32. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	96,66%
	33. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	100,00%
Instalações Físicas	34. Equipamentos de informática do posto de trabalho que ocupo são adequados.	96,67%
	35. Acesso à internet disponibilizado pela Instituição é adequado.	76,67%
	36. Instalações físicas para a realização das atividades são adequadas (sala de coordenação, banheiros, área de convivência, salas de reuniões, mobiliários).	76,66%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	37. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	80,01%
	38. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para a coordenação do curso.	96,67%
	39. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	80,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	40. Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	96,67%
	41. Conheço e opero com adequação os recursos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem.	96,66%
	42. Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	100,00%
Biblioteca	43. Acervo bibliográfico físico e virtual da Biblioteca da Instituição é adequado para elaboração de conteúdos e pesquisas para os professores e alunos do(s) curso(s) que coordeno.	96,66%
Atribuições do	44. Realizo reuniões periódicas com os professores responsáveis.	96,66%

Coordenador de Curso	45. Realizo reuniões periódicas com os tutores online.	100,00%
	46. Conheço e interajo com os setores que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	100,00%
	Índice de Satisfação Geral:	90,36%