

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-graduação - *Lato Sensu* EaD - 2020

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos avaliando

Índices de participação:

Total de alunos 21.811	Participaram 5.099
% IP 23,38	% EA 1,23

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais do indicador:	88,89%	5,67%	5,44%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA, é clara e direcional, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina, facilitando a comunicação e interação.	90,41%	5,09%	4,50%
	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	87,86%	5,85%	6,29%
	Considero adequada a minha participação no AVA.	88,85%	4,92%	6,24%
	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	87,09%	7,60%	5,30%

	No AVA, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam minha navegação.	90,24%	4,90%	4,85%
Área do Aluno	Totais do indicador:	91,16%	5,96%	2,88%
	Ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	93,46%	5,03%	1,51%
	Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estão disponíveis para consulta.	88,89%	6,88%	4,23%
Avaliações e Atividades	Totais do indicador:	89,56%	7,94%	2,49%
	A quantidade e o tipo de questões das avaliações são adequados e suficientes.	89,85%	7,74%	2,41%
	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	87,99%	9,49%	2,53%
	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	90,83%	6,62%	2,55%
Canais de Atendimento ao Aluno	Totais do indicador:	68,81%	20,01%	11,18%
	Atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	72,06%	17,86%	10,08%
	Respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	68,85%	19,18%	11,97%
	Tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	65,49%	23,00%	11,51%
Coordenação do Curso	Totais do indicador:	85,46%	6,98%	7,56%
	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso, na disciplina de Coordenação.	88,48%	6,59%	4,93%
	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado via plataforma virtual de aprendizagem.	82,42%	7,37%	10,21%
Material Didático da Disciplina	Totais do indicador:	86,92%	8,40%	4,68%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	77,02%	8,43%	14,55%
	Materiais complementares são adequados e suficientes.	87,80%	8,99%	3,22%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	89,05%	8,91%	2,04%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	93,27%	5,00%	1,73%
	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	87,42%	10,68%	1,90%
Relacionamento com o Polo de EaD	Totais do indicador:	66,41%	18,00%	15,58%
	A infraestrutura do polo é adequada para atender e apoiar o aluno de pós-graduação.	68,31%	9,35%	22,34%
	Frequento o polo e utilizo seus serviços.	42,25%	30,45%	27,29%
	Participo de atividades presenciais ou online (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo/ Instituição.	52,41%	26,99%	20,59%
	Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	74,38%	13,76%	11,87%
	Sou devidamente informado da data da aula inaugural oferecida pelo Polo.	73,83%	15,26%	10,91%

	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	77,41%	13,73%	8,87%
	Sou devidamente informado sobre as atividades (oficinas, palestras, eventos, etc.) oferecidas no Polo/ Instituição.	76,23%	16,49%	7,28%
Rotina de Estudos	Totais do indicador:	90,70%	7,59%	1,71%
	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	91,65%	6,94%	1,41%
	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	92,41%	6,11%	1,48%
	Participo ativamente dos fóruns das unidades e dos materiais complementares das disciplinas.	69,80%	26,57%	3,63%
	Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	95,48%	3,30%	1,22%
	Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	97,23%	1,39%	1,37%
	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pela aprendizagem na modalidade a distância.	97,14%	1,69%	1,17%
Tutoria Online	Totais do indicador:	86,53%	6,63%	6,84%
	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, nos fóruns, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	89,63%	5,24%	5,12%
	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	82,90%	8,91%	8,19%
	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	89,07%	5,85%	5,08%
	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	92,69%	3,42%	3,88%
	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo, nos fóruns das disciplinas.	81,75%	9,46%	8,80%
	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	80,42%	6,99%	12,59%
	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	89,19%	6,58%	4,23%

Tutores avaliando

Índice de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
28	26	92,9	5,2

Resultados quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Coordenação do Curso	Totais	92,40%	7,60%	0,00%
	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	92,40%	7,60%	0,00%
Tutoria Online	Totais	98,36%	1,64%	0,00%
	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos, nos fóruns, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	96,20%	3,80%	0,00%
	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Oriento sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, colocando-me à disposição para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	100,00%	0,00%	0,00%
	Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo, nos fóruns das disciplinas.	92,30%	7,70%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	92,98%	6,38%	0,64%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para o estudo dos alunos.	92,30%	7,70%	0,00%

	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	92,30%	7,70%	0,00%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional dos alunos.	88,50%	11,50%	0,00%
	Materiais complementares são adequados e suficientes.	92,40%	7,60%	0,00%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	96,20%	0,00%	3,80%
	Consulto os materiais do curso regularmente e sinalizo melhorias e necessidade de atualização juntamente com o(a) Coordenador(a) e/ou setores responsáveis.	96,20%	3,80%	0,00%
Avaliações e Atividades	Totais	98,73%	1,27%	0,00%
	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	96,20%	3,80%	0,00%
	A quantidade e o tipo de questões das avaliações são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Canais de Atendimento ao Aluno	Totais	73,10%	26,90%	0,00%
	Os canais de atendimento ao aluno possibilitam uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	73,10%	26,90%	0,00%
Relacionamento com o Polo de EaD	Totais	96,20%	3,80%	0,00%
	Quando solicitado, oriento o aluno a fazer contato com o Polo para informações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	96,20%	3,80%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais	98,48%	1,52%	0,00%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina, facilitando a comunicação e interação.	100,00%	0,00%	0,00%
	No AVA, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam a navegação.	100,00%	0,00%	0,00%
	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	92,40%	7,60%	0,00%
	Considero adequada a participação dos alunos no AVA.	100,00%	0,00%	0,00%

	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Totais	93,10%	6,90%	0,00%
	Os alunos realizam no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos, pelos alunos, exigida pela aprendizagem na modalidade a distância.	100,00%	0,00%	0,00%
	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) curso(s).	84,60%	15,40%	0,00%
	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	92,40%	7,60%	0,00%
	Os alunos participam ativamente dos fóruns das unidades e dos materiais complementares das disciplinas.	88,50%	11,50%	0,00%

Coordenadores de curso avaliando

Índice de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
37	23	62,2	12,8

Resultados quantitativos:

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Coordenação do Curso	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
	Apresento a organização do curso e o Projeto Pedagógico do curso, na disciplina de Coordenação ou quando solicitado.	100,00%	0,00%	0,00%
	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, pró-atividade e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	100,00%	0,00%	0,00%
	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo, nos fóruns das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	99,28%	0,72%	0,00%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para o estudo dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	100,00%	0,00%	0,00%

	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
	Materiais complementares são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	95,70%	4,30%	0,00%
	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando aos tutores e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	Totais	97,13%	2,87%	0,00%
	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	95,70%	4,30%	0,00%
	A quantidade e o tipo de questões das avaliações são adequados e suficientes.	95,70%	4,30%	0,00%
	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Canais de Atendimento ao Aluno	Totais	87,00%	13,00%	0,00%
	Os canais de atendimento ao aluno possibilitam uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	87,00%	13,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais	98,28%	1,72%	0,00%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina, facilitando a comunicação e interação.	100,00%	0,00%	0,00%
	No AVA, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam a navegação.	100,00%	0,00%	0,00%
	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	95,70%	4,30%	0,00%
	Considero adequada a participação dos alunos no AVA.	95,70%	4,30%	0,00%
	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Totais	100,00%	0,00%	0,00%
	Procuo estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) curso(s) que coordeno.	100,00%	0,00%	0,00%