

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* a Distância - 2022

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos avaliando

Índices de participação:

Índices de participação / erro amostral	
Total de alunos 23.502	Participaram 7.312
% IP 31,11	% EA 0,97

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (A2022)	Totais	87,61%	5,85%	6,54%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina, facilitando a comunicação e interação.	89,28%	5,48%	5,23%
	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	86,88%	5,18%	7,94%
	Considero adequada a minha participação no AVA.	87,10%	4,90%	8,00%
	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	85,87%	8,06%	6,07%
	No AVA, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam minha navegação.	88,91%	5,62%	5,48%
Área do Aluno (A2022)	Totais	90,77%	5,40%	3,83%
	Ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	93,37%	4,18%	2,45%
	Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estão disponíveis para consulta.	88,18%	6,60%	5,21%
Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	87,64%	8,08%	4,28%
	A quantidade e o tipo de questões das avaliações são adequados e suficientes.	87,76%	7,92%	4,32%
	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	86,79%	8,95%	4,26%
	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	88,36%	7,37%	4,27%
Canais de Atendimento ao Aluno (A2022)	Totais	72,26%	17,60%	10,14%
	Atendimento da CAA online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	73,78%	16,74%	9,49%
	Respostas das solicitações realizadas pela CAA online são claras e objetivas.	72,48%	17,01%	10,51%
	Tempo de resposta às solicitações realizadas por meio da CAA online é adequado.	70,53%	19,06%	10,41%
Coordenação do Curso (A2022)	Totais	79,27%	6,84%	13,89%
	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso, na disciplina de Coordenação.	82,58%	6,28%	11,14%
	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado via plataforma virtual de aprendizagem.	75,96%	7,39%	16,65%
Material Didático da Disciplina (A2022)	Totais	86,01%	7,63%	6,36%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	76,02%	6,13%	17,85%
	Materiais complementares são adequados e suficientes.	87,46%	8,01%	4,53%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional.	88,24%	8,49%	3,27%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para os meus estudos.	91,83%	5,29%	2,88%

	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	86,46%	10,22%	3,31%
Relacionamento com o Polo de EaD (A2022)	Totais	66,51%	14,14%	19,35%
	A infraestrutura do polo é adequada para atender e apoiar o aluno de pós-graduação.	63,98%	7,07%	28,95%
	Frequento o polo e utilizo seus serviços.	40,15%	24,28%	35,57%
	Participo de atividades presenciais ou online (oficinas, palestras, etc.) oferecidas no Polo/ Instituição.	57,93%	20,55%	21,52%
	Procuro o Polo para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	67,28%	13,80%	18,91%
	Sou devidamente informado da data da aula inaugural oferecida pelo Polo.	75,10%	12,08%	12,81%
	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	79,65%	10,24%	10,11%
	Sou devidamente informado sobre as atividades (oficinas, palestras, eventos, etc.) oferecidas no Polo/ Instituição.	81,49%	10,95%	7,55%
Rotina de Estudos (A2022)	Totais	88,19%	7,84%	3,97%
	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	88,49%	8,76%	2,75%
	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	89,71%	6,71%	3,58%
	Participo ativamente dos fóruns das unidades e dos materiais complementares das disciplinas.	66,75%	24,00%	9,25%
	Procuro aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	93,93%	3,14%	2,93%
	Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	95,03%	2,16%	2,81%
	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pela aprendizagem na modalidade a distância.	95,24%	2,27%	2,49%
Tutoria Online (A2022)	Totais	84,36%	5,85%	9,80%
	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, nos fóruns, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	87,42%	4,82%	7,76%
	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	80,93%	7,46%	11,61%
	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	88,33%	4,42%	7,25%
	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	90,71%	3,13%	6,16%
	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo, nos fóruns das disciplinas.	79,04%	9,56%	11,40%
	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	77,97%	5,19%	16,84%
	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	86,12%	6,32%	7,56%

Coordenadores avaliando

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
46	36	78,3	7,8

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Coordenação do Curso	Totais	99,10%	0,00%	0,90%
	Apresento a organização do curso e o Projeto Pedagógico do curso, na disciplina de Coordenação ou quando solicitado.	97,30%	0,00%	2,70%
	Demonstro interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem.	100,00%	0,00%	0,00%
	Comunico-me e exerço minhas funções com competência, pró-atividade e ética.	100,00%	0,00%	0,00%
Tutoria Online	Totais	97,24%	1,66%	1,10%
	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	97,14%	2,86%	0,00%
	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	97,30%	2,70%	0,00%
	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	97,30%	0,00%	2,70%
	Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo, nos fóruns das disciplinas.	94,44%	2,78%	2,78%
Material Didático da Disciplina	Totais	99,54%	0,46%	0,00%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para o estudo dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	100,00%	0,00%	0,00%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
	Materiais complementares são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	97,22%	2,78%	0,00%
	Consulto os materiais do curso regularmente e analiso melhorias e necessidade de atualização, sinalizando aos tutores e/ou setores responsáveis.	100,00%	0,00%	0,00%
Avaliações e Atividades	Totais	98,15%	1,85%	0,00%
	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	97,22%	2,78%	0,00%

	A quantidade e o tipo de questões das avaliações são adequados e suficientes.	97,22%	2,78%	0,00%
	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
Canais de Atendimento ao Aluno	Totais	83,33%	13,89%	2,78%
	Os canais de atendimento ao aluno possibilitam uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	83,33%	13,89%	2,78%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais	91,67%	4,44%	3,89%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina, facilitando a comunicação e interação.	94,44%	2,78%	2,78%
	No AVA, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam a navegação.	94,44%	0,00%	5,56%
	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	94,44%	0,00%	5,56%
	Considero adequada a participação dos alunos no AVA.	77,78%	16,67%	5,56%
	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	97,22%	2,78%	0,00%
Rotina de Estudos	Totais	97,22%	2,78%	0,00%
	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) curso(s) que coordeno.	97,22%	2,78%	0,00%

Tutores avaliando

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
32	31	96,9	3,2

INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Coordenação do Curso	Totais	83,87%	6,45%	9,68%
	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	83,87%	6,45%	9,68%
Tutoria Online	Totais	99,54%	0,46%	0,00%
	Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos, nos fóruns, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	96,77%	3,23%	0,00%
	Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	100,00%	0,00%	0,00%
	Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%
	Oriento sobre os prazos das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Oriento sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, colocando-me à disposição para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	100,00%	0,00%	0,00%
	Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo, nos fóruns das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	Totais	94,62%	3,23%	2,15%
	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para o estudo dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	100,00%	0,00%	0,00%
	Materiais didáticos têm qualidade e atendem as necessidades de formação profissional dos alunos.	90,32%	6,45%	3,23%
	Materiais complementares são adequados e suficientes.	90,32%	3,23%	6,45%
	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	96,77%	0,00%	3,23%
	Consulto os materiais do curso regularmente e sinalizo melhorias e necessidade de atualização juntamente com o(a) Coordenador(a) e/ou setores responsáveis.	90,32%	9,68%	0,00%
Avaliações e Atividades	Totais	86,02%	12,90%	1,08%
	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos dos alunos.	90,32%	9,68%	0,00%

	A quantidade e o tipo de questões das avaliações são adequados e suficientes.	83,87%	16,13%	0,00%
	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o aprendizado dos alunos.	83,87%	12,90%	3,23%
Canais de Atendimento ao Aluno	Totais	64,52%	25,81%	9,67%
	Os canais de atendimento ao aluno possibilitam uma comunicação efetiva com os diversos setores da Instituição.	64,52%	25,81%	9,67%
Relacionamento com o Polo de EaD	Totais	87,10%	3,23%	9,67%
	Quando solicitado, oriento o aluno a fazer contato com o Polo para informações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	87,10%	3,23%	9,67%
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Totais	95,48%	4,52%	0,00%
	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do AVA, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina, facilitando a comunicação e interação.	100,00%	0,00%	0,00%
	No AVA, os padrões de cores, a disposição dos itens de menus e os nomes dos itens que compõem a disciplina facilitam a navegação.	96,77%	3,23%	0,00%
	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	87,10%	12,90%	0,00%
	Considero adequada a participação dos alunos no AVA.	93,55%	6,45%	0,00%
	Eu conheço e utilizo adequadamente o AVA.	100,00%	0,00%	0,00%
Rotina de Estudos	Totais	94,19%	5,16%	0,65%
	Os alunos realizam no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	100,00%	0,00%	0,00%
	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos, pelos alunos, exigida pela aprendizagem na modalidade a distância.	100,00%	0,00%	0,00%
	Procuro estimular o conhecimento dos alunos, apresentando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas da área de formação do(s) curso(s).	90,32%	6,45%	3,23%
	Estimulo os alunos a consultar as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do(s) curso(s).	96,77%	3,23%	0,00%
	Os alunos participam ativamente dos fóruns das unidades e dos materiais complementares das disciplinas.	83,87%	16,13%	0,00%