

# **Relato Institucional da Universidade Cruzeiro do Sul**

**De acordo com a Nota Técnica  
INEP/DAES/CONAES nº 62  
de 09/10/2014**

## I – Breve histórico da IES

A Universidade Cruzeiro do Sul começou suas atividades por meio de uma proposição de Colégio na região de São Miguel Paulista em 1965.

Em 1970, foi criada a Instituição Educacional São Miguel Paulista, registrando em seus estatutos a nova perspectiva educativa para o ensino superior. Em 1973, após encaminhamento de solicitação de abertura de curso ao MEC, teve aprovado o processo de credenciamento da Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas São Miguel Paulista. Ao longo dos anos, outros cursos foram sendo aprovados e implementados, além da incorporação da Faculdade de Ciências e Letras Geraldo Rezende, do município de Suzano.

As Faculdades Isoladas passaram a Faculdades Integradas em 1991 e, em 1993, elas foram reconhecidas como Universidade Cruzeiro do Sul. Como a maioria das IES, em seu início de atividade, a Cruzeiro do Sul focou sua atuação no seu entorno regional, concentrando-se em ações relacionadas ao ensino de graduação e às atividades de extensão. Esse entorno regional foi substancialmente incrementado com a criação de novos *campi* na cidade de São Paulo e o campus fora de sede na cidade de Guarulhos, com a oferta de diferentes níveis e modalidades de ensino.

Nesse contexto, a Universidade Cruzeiro do Sul tem, nos últimos anos, ampliado sua inserção regional, atuando, também, em nível nacional e internacional. A inserção nacional se dá, principalmente, por meio da oferta de cursos de pós-graduação presenciais e de cursos de graduação e pós-graduação a distância, para todo o território nacional, além de atividades e projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da instituição. A inserção internacional se dá por meio de parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação e de pós-graduação, docentes e projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A universidade, em todos os seus *campi*, desenvolve atividades de ensino, pesquisa e extensão, havendo, no entanto, particularidades específicas para cada um deles.

O *campus* São Miguel, localizado em São Miguel Paulista, em funcionamento desde 1970, é o que apresenta uma inserção regional mais consolidada, não somente por ser o mais antigo, mas também, por oferecer o maior número de cursos nas várias áreas do conhecimento.

O *campus* Anália Franco, no Bairro do Tatuapé, marcou, em 2001, o primeiro momento de expansão da Universidade. Foi implementado em um prédio histórico,

construído por Ramos de Azevedo, no início do Século XX. Oferece cursos de graduação, em diversas áreas do conhecimento, conforme relação à disposição na IES.

O *campus* Liberdade, que iniciou suas atividades em 2004, além de desenvolver atividades de graduação, concentra as atividades de pesquisa, os programas de pós-graduação *stricto sensu* e cursos de pós-graduação *lato sensu*.

O *campus* Paulista, localizado na Avenida Paulista, no bairro da Bela Vista, iniciou suas atividades em 2018, oferecendo cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*, em diversas áreas do conhecimento.

O *campus* Santo Amaro, localizado no bairro de Santo Amaro, zona sul de São Paulo, iniciou as suas atividades em 2020, oferecendo cursos em diversas áreas do conhecimento.

Em 2021, foram inaugurados os novos *campi* Villa Lobos no bairro Vila Leopoldina em São Paulo e o *campus* fora de sede na cidade de Guarulhos, que foi credenciado pela comissão de avaliação externa do MEC com o conceito final 4.

A Universidade Cruzeiro do Sul, cuja sede está localizada à Avenida Dr. Ussiel Cirilo, nº 111-213, São Miguel Paulista, na cidade de São Paulo – SP, foi credenciada pela Portaria Ministerial nº 893, de 25 de junho de 1993, e teve seu recredenciamento publicado por meio da Portaria Ministerial nº 644, de 18 de maio de 2012. O Conceito Institucional (Portaria Ministerial nº 644, de 18/05/2012, publicada no DOU nº 97, de 21/05/2012, Seção 1, p. 13) é 5 (cinco), no âmbito da modalidade a distância a Universidade também foi Recredenciada (Portaria Ministerial nº 987, de 06/12/2021) com o conceito 5 (cinco) e o IGC (2019) é 4 (quatro).

A instituição atua nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de educação a distância nas seguintes áreas do conhecimento: Ciências Administrativas e Negócios (CAN); Ciências Biológicas e da Saúde (CBS); Ciências Humanas e Sociais (CHS); e Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC). Oferece 51 cursos de graduação presencial, tais como Odontologia, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Pedagogia, e, na graduação a distância, com 147 cursos, tais como Ciências Contábeis, Serviço Social, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Na pós-graduação e pesquisa, são oferecidos quatro programas de pós-graduação *stricto sensu*, com 04 mestrados, 03 doutorados. Ainda, são oferecidos aproximadamente 117 cursos *lato sensu* presencial e 205 cursos *lato sensu* EaD e cursos de extensão. A Instituição possui 31 grupos de pesquisa cadastrados no CNPq com 62 linhas de pesquisa.

A Cruzeiro do Sul contribui para o avanço científico e tecnológico do país. Segundo

o *Ranking* Universitário Folha, desde o ano de 2014, a Cruzeiro do Sul encontra-se na primeira posição no quesito "Qualidade de Pesquisa", primeiro lugar em "Citações Internacionais por Docente (citação/docente) e "Captação de Recursos para Pesquisa" e terceiro lugar em "Internacionalização" em comparação às Universidades Particulares do país (executando-se as Universidades Confessionais). Estes dados comprovam a visibilidade internacional elevada da produção dos docentes e discentes dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* da Cruzeiro do Sul.

Ademais, os docentes/pesquisadores da Universidade Cruzeiro do Sul são renomados, experientes e tem reconhecimento nacional e internacional. Em 2021, nove pesquisadores foram listados no ranking do AD Scientific Index entre os 10.000 melhores e mais influentes cientistas do mundo. O estudo categoriza pesquisadores que atuam em 12 diferentes áreas, totalizando 11.940 instituições de pesquisa de 195 países.

A Universidade conta com aproximadamente 35.532 alunos matriculados nos cursos de graduação presencial, dos quais 13.945 estão no campus São Miguel; 4.482 no campus Anália Franco; 4.759 no campus Liberdade; 6.055 no campus Paulista; 2.642 no campus Santo Amaro; 669 no campus Villa Lobos e, finalmente, no campus Guarulhos, há 2.800 alunos matriculados na graduação presencial (data base: ago. 22). Na modalidade a distância, contabilizam-se 102.095 alunos matriculados na graduação e 23.502 na pós-graduação, distribuídos nos 837 polos de Educação a Distância.

Há aproximadamente, 881 alunos em cursos de pós-graduação *lato sensu* Presencial e 90 em cursos de pós-graduação *stricto sensu*. O quadro de funcionários é constituído de cerca de 553 docentes e 931 funcionários técnico-administrativos, nestes incluídos seus gestores.

Atualmente, a Universidade faz parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, que congrega outras instituições de ensino superior nos estados de São Paulo, Distrito Federal, Rio Grande do Sul, Paraíba e Paraná.

## **II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso**

Registra-se que, que no triênio (2019 a 2021), a instituição recebeu 36 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, como demonstra os quadros, que segue:

**Quadro - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação – in loco (2019 a 2021)**

| Curso                               | Modalidade | Período            | Conceito |      |      |       |
|-------------------------------------|------------|--------------------|----------|------|------|-------|
|                                     |            |                    | D1       | D2   | D3   | Final |
| Ciências Econômicas                 | EAD        | 10/03 a 13/03/2019 | 4,24     | 4,53 | 4,88 | 5     |
| Jornalismo (LIB)                    | Presencial | 10/03 a 13/03/2019 | 4,78     | 4,60 | 4,10 | 5     |
| Engenharia Ambiental                | EAD        | 10/03 a 13/03/2019 | 4,39     | 4,47 | 4,70 | 5     |
| Direito (PA)                        | Presencial | 24/03 a 27/03/2019 | 3,94     | 3,73 | 4,00 | 4     |
| CST em Banco de Dados               | EAD        | 08/05 a 11/05/2019 | 3,06     | 3,93 | 4,25 | 4     |
| Publicidade e Propaganda (LIB)      | Presencial | 05/06 a 08/06/2019 | 4,59     | 4,71 | 4,70 | 5     |
| Educação Física                     | EAD        | 09/06 a 12/06/2019 | 4,19     | 3,33 | 4,88 | 4     |
| CST em Comércio Exterior            | EAD        | 09/06 a 12/06/2019 | 4,88     | 4,93 | 4,88 | 5     |
| CST em Gestão Hospitalar            | EAD        | 09/06 a 12/06/2019 | 4,19     | 4,53 | 4,63 | 4     |
| CST em Segurança no Trabalho        | EAD        | 18/08 a 21/08/2019 | 4,06     | 4,00 | 4,14 | 4     |
| CST em Gastronomia                  | EAD        | 22/09 a 25/09/2019 | 4,50     | 3,53 | 4,56 | 4     |
| Teologia                            | EAD        | 22/09 a 25/09/2019 | 4,61     | 4,73 | 4,88 | 5     |
| CST em Gestão do Agronegócio        | EAD        | 29/09 a 02/10/2019 | 4,88     | 4,80 | 4,25 | 5     |
| Artes Visuais                       | EAD        | 23/10 a 26/10/2019 | 4,77     | 4,27 | 5,00 | 5     |
| Engenharia Elétrica                 | EAD        | 03/11 a 06/11/2019 | 4,44     | 4,20 | 4,70 | 4     |
| CST em Gestão Desportiva e de Lazer | EAD        | 03/11 a 06/11/2019 | 3,50     | 4,13 | 4,13 | 4     |
| CST em Jogos Digitais               | EAD        | 17/11 a 20/11/2019 | 4,13     | 4,27 | 4,13 | 4     |
| CST em Redes de Computadores        | EAD        | 27/11 a 30/11/2019 | 4,44     | 4,60 | 4,50 | 5     |
| CST em Design de Produto            | EAD        | 01/12 a 04/12/2019 | 4,00     | 4,13 | 4,78 | 4     |
| Engenharia Mecânica                 | EAD        | 01/12 a 04/12/2019 | 3,61     | 2,93 | 3,70 | 3     |
| CST em Fotografia                   | EAD        | 08/12 a 11/12/2019 | 4,75     | 4,87 | 4,67 | 5     |
| Engenharia de Produção              | EAD        | 09/02 a 12/02/2020 | 4,72     | 4,67 | 4,80 | 5     |
| CST em Gestão da Qualidade          | EAD        | 08/03 a 11/03/2020 | 4,56     | 4,47 | 4,40 | 4     |
| Psicologia (SA)                     | Presencial | 23/06 a 26/06/2021 | 4,46     | 4,47 | 4,44 | 4     |
| Direito                             | EAD        | 01/07 a 02/07/2021 | 4,78     | 4,57 | 4,33 | 5     |
| Direito (GRU)                       | Presencial | 08/07 a 09/07/2021 | 3,67     | 4,29 | 3,11 | 4     |
| Enfermagem (GRU)                    | Presencial | 15/08 a 18/08/2021 | 3,95     | 4,64 | 4,89 | 4     |
| Psicologia (GRU)                    | Presencial | 18/08 a 21/08/2021 | 4,84     | 4,36 | 4,80 | 5     |
| Direito (SA)                        | Presencial | 30/08 a 31/08/2021 | 4,44     | 4,36 | 4,30 | 4     |
| Odontologia (PA)                    | Presencial | 12/09 a 15/09/2021 | 4,50     | 4,00 | 3,75 | 4     |
| Odontologia (GRU)                   | Presencial | 03/10 a 06/10/2021 | 4,30     | 2,79 | 3,92 | 4     |
| Enfermagem (SA)                     | Presencial | 03/11 a 06/11/2021 | 4,70     | 4,29 | 4,39 | 4     |
| Enfermagem (PA)                     | Presencial | 03/11 a 06/11/2021 | 3,90     | 4,79 | 4,39 | 4     |
| Enfermagem                          | EAD        | 17/11 a 20/11/2021 | 3,45     | 4,07 | 4,31 | 4     |
| Psicologia                          | EAD        | 12/12 a 15/12/2021 | 4,32     | 4,43 | 4,64 | 4     |

Fonte: Procuradoria Institucional

**Quadro – Recredenciamento Institucional EaD – in loco (2019)**

| Recredenciamento | EAD | 13/08 s 17/08/2019 | EIXO | EIXO | EIXO | EIXO | EIXO | Final |
|------------------|-----|--------------------|------|------|------|------|------|-------|
|                  |     |                    | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    |       |
|                  |     |                    | 5,00 | 4,71 | 4,92 | 4,88 | 4,67 | 5     |

Fonte: Procuradoria Institucional

Os quadros demonstraram que das 36 avaliações externas realizadas no período, 14 obtiveram o conceito 5 (38,89%); 21 o conceito 4 (58,33%) e 1 o conceito final 3 (2,78%), o que atende de modo excelente uma das metas do PDI da Universidade na obtenção de conceitos satisfatórios nas condições de ofertas de seus cursos.

Nos quadros a seguir apresentam-se os insumos avaliativos da instituição:

**Quadro - Índice Geral de Cursos - IGC**

| 2018 |        | 2019 |        | 2020 <sup>1</sup> |   |
|------|--------|------|--------|-------------------|---|
| 4    | 3.1181 | 4    | 3.0601 | -                 | - |

Fonte: Procuradoria Institucional

Em relação ao IGC a instituição manteve o conceito 4 no triênio, atendendo a meta de qualidade estabelecida no PDI.

**Quadro - Insumos Avaliativos – 2018/2019**

| 2018 - Divulgado em 2019          |            |        |            |        |          |                |                |             |
|-----------------------------------|------------|--------|------------|--------|----------|----------------|----------------|-------------|
| CURSO                             | MODALIDADE | CAMPUS | Nota ENADE | Conc.  | NOTA IDD | NOTA cont. IDD | NOTA cont. CPC | Conc. Final |
| Administração                     | EAD        | -      | 3          | 2.6660 | 4        | 3.5588         | 3.4896         | 4           |
| Administração                     | Presencial | SM     | 3          | 2.5367 | 3        | 2.8186         | 3.4131         | 4           |
| Administração                     | Presencial | AF     | 3          | 2.4146 | 3        | 2.7022         | 3.3242         | 4           |
| Administração                     | Presencial | LIB    | 4          | 3.6529 | 5        | 3.9855         | 3.9915         | 5           |
| Ciências Contábeis                | EAD        | -      | 3          | 2.3362 | 2        | 1.0515         | 2.4866         | 3           |
| Ciências Contábeis                | Presencial | SM     | 3          | 2.0146 | 3        | 2.6371         | 3.3561         | 4           |
| Ciências Contábeis                | Presencial | AF     | 2          | 1.7319 | 3        | 2.1954         | 3.1303         | 4           |
| Ciências Contábeis                | Presencial | LIB    | 3          | 2.4289 | 3        | 2.5163         | 3.2490         | 4           |
| Ciências Econômicas               | EAD        | -      | 4          | 3.1118 | SC       | -              | 3.2978         | 4           |
| Ciências Econômicas               | Presencial | LIB    | 3          | 2.2655 | 3        | 2.8742         | 3.1230         | 4           |
| CST em Comércio Exterior          | EAD        | -      | 3          | 2.3491 | SC       | -              | 2.7395         | 3           |
| CST em Design de Interiores       | Presencial | AF     | 3          | 1.9781 | 2        | 1.2701         | 2.2589         | 3           |
| CST em Design Gráfico             | Presencial | AF     | 3          | 2.3011 | 4        | 2.9587         | 3.2551         | 4           |
| CST em Gastronomia                | EAD        | -      | 3          | 2.1684 | SC       | -              | 2.3391         | 3           |
| CST em Gastronomia                | Presencial | AF     | 2          | 1.6720 | 3        | 2.4250         | 2.6700         | 3           |
| CST em Gestão Comercial           | EAD        | -      | 3          | 2.4287 | SC       | -              | 2,9624         | 4           |
| CST em Gestão da Qualidade        | EAD        | -      | 3          | 2.4044 | SC       | -              | 2.2949         | 3           |
| CST em Gestão de Recursos Humanos | Presencial | SM     | 2          | 1.8444 | 3        | 2.3612         | 3.1215         | 4           |
| CST em Gestão de Recursos Humanos | EAD        | -      | 2          | 1.5392 | 2        | 1.8981         | 2.7284         | 3           |
| CST em Gestão de Recursos Humanos | Presencial | AF     | 3          | 2.0883 | 3        | 2.1397         | 3.0307         | 4           |
| CST em Gestão de Recursos Humanos | Presencial | LIB    | 3          | 1.9605 | 3        | 2.1361         | 2.6354         | 3           |
| CST em Gestão Financeira          | EAD        | -      | 3          | 2.3138 | 2        | 1.6993         | 2.6143         | 3           |
| CST em Gestão Pública             | EAD        | -      | 3          | 2.6584 | 4        | 2.9914         | 3.2928         | 4           |
| CST em Logística                  | EAD        | -      | 2          | 1.9054 | 3        | 1.9685         | 2.4795         | 3           |

<sup>1</sup> Não ocorreu devido a pandemia.

| 2018 - Divulgado em 2019    |            |        |            |        |          |                |                |             |
|-----------------------------|------------|--------|------------|--------|----------|----------------|----------------|-------------|
| CURSO                       | MODALIDADE | CAMPUS | Nota ENADE | Conc.  | NOTA IDD | NOTA cont. IDD | NOTA cont. CPC | Conc. Final |
| CST em Logística            | Presencial | SM     | 3          | 2.6667 | 3        | 2.6623         | 3.1488         | 4           |
| CST em Marketing            | EAD        | -      | 3          | 2.2668 | 3        | 2.6540         | 2.8796         | 3           |
| CST em Marketing            | Presencial | SM     | 3          | 2.2787 | 3        | 2.2528         | 2.8087         | 3           |
| CST em Processos Gerenciais | EAD        | -      | 2          | 1.8948 | 1        | 0.6545         | 2.0636         | 3           |
| Direito                     | Presencial | SM     | 3          | 2.3616 | 4        | 2.9546         | 3.6309         | 4           |
| Direito                     | Presencial | AF     | 3          | 2.3517 | 5        | 4.6691         | 4.1834         | 5           |
| Direito                     | Presencial | LIB    | 3          | 2.5661 | 4        | 3.7539         | 3.8445         | 4           |
| Jornalismo                  | Presencial | LIB    | 3          | 2.2204 | 3        | 2.6471         | 2.7125         | 3           |
| Psicologia                  | Presencial | SM     | 4          | 3.0473 | 4        | 3.5853         | 3.9050         | 4           |
| Psicologia                  | Presencial | AF     | 3          | 2.0846 | 3        | 2.5644         | 3.3607         | 4           |
| Psicologia                  | Presencial | LIB    | 3          | 2.4176 | 4        | 3.1115         | 3.4029         | 4           |
| Publicidade e Propaganda    | Presencial | SM     | 3          | 2.3441 | 3        | 2.3725         | 2.6756         | 3           |
| Publicidade e Propaganda    | Presencial | AF     | 2          | 1.3937 | 2        | 1.8489         | 2.2100         | 3           |
| Publicidade e Propaganda    | Presencial | LIB    | 3          | 2.6757 | 3        | 2.9434         | 2.9064         | 3           |
| Serviço Social              | EAD        | -      | 3          | 2.0884 | SC       | -              | 2.4598         | 3           |
| Serviço Social              | Presencial | SM     | 3          | 2.5460 | 3        | 2.6847         | 3.2853         | 4           |

Fonte: Procuradoria Institucional

#### Quadro - Insumos Avaliativos – 2019/2020

| 2019 - Divulgado em 2020      |            |        |            |        |          |                |                |             |
|-------------------------------|------------|--------|------------|--------|----------|----------------|----------------|-------------|
| CURSO                         | MODALIDADE | CAMPUS | Nota ENADE | Conc.  | NOTA IDD | NOTA cont. IDD | NOTA cont. CPC | Conc. Final |
| Arquitetura e Urbanismo       | Presencial | AF     | 2          | 1,5287 | 3        | 2,1914         | 2,8157         | 3           |
| Biomedicina                   | Presencial | AF     | 3          | 2,3067 | 3        | 2,9413         | 3,2090         | 4           |
| Educação Física (Bacharelado) | Presencial | SM     | 3          | 2,1969 | 3        | 2,5706         | 3,3314         | 4           |
| Enfermagem                    | Presencial | AF     | 3          | 2,4442 | 3        | 2,5469         | 2,7840         | 3           |
| Enfermagem                    | Presencial | LIB    | 3          | 2,1457 | 3        | 2,4847         | 3,1108         | 4           |
| Enfermagem                    | Presencial | SM     | 3          | 2,1072 | 3        | 2,6510         | 3,1183         | 4           |
| Engenharia Ambiental          | EAD        | -      | 2          | 1,3944 | S/C      | -              | 2,2284         | 3           |
| Engenharia Civil              | Presencial | AF     | 2          | 1,8943 | 3        | 2,6482         | 3,3368         | 4           |
| Engenharia Civil              | Presencial | SM     | 2          | 1,1927 | 3        | 2,4719         | 3,0091         | 4           |
| Engenharia Civil              | EAD        | -      | 3          | 1,9787 | S/C      | -              | 2,9304         | 3           |
| Engenharia de Produção        | Presencial | SM     | 2          | 1,3289 | 3        | 2,0359         | 2,8634         | 3           |
| Engenharia de Produção        | EAD        | -      | 3          | 2,2137 | S/C      | -              | 2,6827         | 3           |
| Engenharia Elétrica           | Presencial | SM     | 2          | 1,4670 | 3        | 2,4758         | 3,0075         | 4           |
| Engenharia Elétrica           | EAD        | -      | S/C        | -      | S/C      | -              | -              | S/C         |
| Engenharia Mecânica           | Presencial | AF     | 2          | 1,5444 | 3        | 2,0376         | 2,8086         | 3           |
| Engenharia Mecânica           | Presencial | SM     | 1          | 0,9138 | 2        | 1,8361         | 2,6179         | 3           |
| Engenharia Mecânica           | EAD        | -      | S/C        | -      | S/C      | -              | -              | S/C         |
| CST em Estética e Cosmética   | EAD        | -      | 3          | 2,2343 | 2        | 1,5461         | 2,2209         | 3           |
| Farmácia                      | Presencial | AF     | 3          | 2,3060 | 3        | 2,3783         | 3,2249         | 4           |
| Fisioterapia                  | Presencial | SM     | 3          | 2,3162 | 3        | 2,6936         | 3,2834         | 4           |
| CST em Gestão Ambiental       | EAD        | -      | 2          | 1,5376 | 3        | 2,0797         | 2,7531         | 3           |
| CST em Gestão do Agronegócio  | EAD        | -      | S/C        | -      | S/C      | -              | -              | S/C         |
| CST em Gestão Hospitalar      | EAD        | -      | 3          | 2,4454 | 3        | 2,2823         | 2,7919         | 3           |
| Medicina Veterinária          | Presencial | SM     | 3          | 2,2714 | 3        | 2,7253         | 3,0736         | 4           |

| 2019 - Divulgado em 2020     |            |        |            |        |          |                |                |             |
|------------------------------|------------|--------|------------|--------|----------|----------------|----------------|-------------|
| CURSO                        | MODALIDADE | CAMPUS | Nota ENADE | Conc.  | NOTA IDD | NOTA cont. IDD | NOTA cont. CPC | Conc. Final |
| Nutrição                     | Presencial | AF     | 3          | 2,5731 | 3        | 2,5246         | 3,1488         | 4           |
| Odontologia                  | Presencial | LIB    | 3          | 2,2291 | 4        | 3,0098         | 3,2516         | 4           |
| Odontologia                  | Presencial | SM     | 2          | 1,5431 | 3        | 2,1208         | 2,6404         | 3           |
| CST em Segurança no Trabalho | EAD        | -      | 2          | 1,5677 | 3        | 2,4177         | 3,0161         | 4           |

Fonte: Procuradoria Institucional

#### Quadro - Insumos Avaliativos – 2020/2021

| 2020 - Divulgado em 2021        |            |        |            |       |          |                |                |             |
|---------------------------------|------------|--------|------------|-------|----------|----------------|----------------|-------------|
| CURSO                           | MODALIDADE | CAMPUS | Nota ENADE | Conc. | NOTA IDD | NOTA cont. IDD | NOTA cont. CPC | Conc. Final |
| (Não ocorreu devido a pandemia) |            |        |            |       |          |                |                |             |

Fonte: Procuradoria Institucional

#### Quadro - Avaliação Institucional

| Nota | Ato Legal  |
|------|--|
| 5    | Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 644, de 18/05/2012, publicada no DOU nº 97, de 21/05/2012, Seção 1, p. 13 (prazo 10 anos). |
| 5    | Recredenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 987, de 06.12.2021, DOU nº 229, de 07.12.2021, seção 1, p. 45 (prazo 10 anos).         |

Fonte: Procuradoria Institucional

Como se observa pelos insumos avaliativos, a Universidade Cruzeiro do Sul vem ampliando os seus conceitos de qualidade no triênio, atendendo as metas estabelecidas no PDI. Destaca-se que os cursos de Administração do campus Liberdade (presencial) e Direito do campus Anália Franco (presencial) obtiveram o conceito CPC 5.

Ressalta-se que a Universidade, possui conceitos máximos de qualidade na Avaliação Institucional de Recredenciamento nas modalidades presencial e a Distância em que atua, pois foi avaliada com o conceito final 5 de qualidade pelas comissões de avaliação externa.

De modo geral, a Instituição tem estado entre as melhores Universidades particulares brasileiras, preocupada em oferecer aos seus alunos uma educação de qualidade e comprometida com a modernidade. Alguns índices que procura avaliar inclusive a pesquisa demonstram tais aspectos como o RUF.



### Quadro – Avaliação Quadrienal dos Cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu*

| PROGRAMA  | NOTA |
|---|------|
| Mestrado em Ensino de Ciências e Matemática     | 6    |
| Mestrado em Ensino de Ciências - Profissional   | 5    |
| Mestrado Interdisciplinar em Ciências da Saúde  | 4    |
| Mestrado em Odontologia                         | 4    |
| Doutorado em Ensino de Ciências e Matemática    | 6    |
| Doutorado Interdisciplinar em Ciências da Saúde | 4    |
| Doutorado em Odontologia                        | 4    |

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa.

Na pós-graduação *Stricto Sensu*, a Universidade Cruzeiro do Sul obteve na avaliação quadrienal da CAPES em quase sua totalidade de programas a ampliação das notas e nenhuma delas obteve redução de conceito, demonstrando sua preocupação com a pesquisa e o desenvolvimento acadêmico científico.

### III – Projetos e processos de autoavaliação

O processo autoavaliativo foi gestado no projeto da Universidade Cruzeiro do Sul em 1992. Em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sofreu ajustes que deram origem a uma nova realidade, bem como se instituiu a primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA), nos moldes definidos pelo SINAES, de acordo com a Portaria GR 31A/2004, de 14 de junho de 2004 (Todas as Portarias de Designação estão disponíveis *in loco*).

A atual CPA, designada pela Portaria G.R. nº. 053/2020, de 23 de dezembro de 2020, é composta por 21 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil e de egressos. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA possui infraestrutura própria, Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em

todos os níveis: discentes, docentes, tutores, coordenações de curso, corpo técnico-administrativo, egressos e mantenedores / coordenadores de polo.

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários projetos / processos, para atender questões fundamentais para os relatórios de autoavaliação que são encaminhados aos gestores e para atender as particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos aplicados buscam atender, nos vários processos, questões fundamentais para os relatórios de avaliação que são encaminhados aos gestores. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco:

**1) Avaliação do Clima Organizacional:**

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

**2) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:**

Indicadores Avaliados: Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Gestão Institucional – Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente; Corpo Discente; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

**3) Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:**

Indicadores Avaliados: Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online); Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes

profissionais para a realização de atividades práticas; Área do Aluno; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Rotina de Estudos; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

**4) Avaliação dos Polos de EaD:**

Indicadores Avaliados: Atendimento no Polo; Atividades Acadêmicas; Infraestrutura do Polo; Atendimento ao Candidato; Avaliação da IES pelo Polo/Parceiro em relação ao Relacionamento Acadêmico e Comercial e Satisfação Geral.

**5) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:**

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

**6) Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:**

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

**7) Avaliação com os Egressos da Pós-graduação *Stricto Sensu*:**

Indicadores Avaliados: Satisfação quanto à formação recebida; Suficiência: esforços que resultaram numa dissertação/tese com qualidade acadêmica; Qualidade da orientação; Repercussão; Permanência (continuidade na vida acadêmica) e Projeção.

**8) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu Presencial*:**

Indicadores Avaliados: Gestão Institucional; Projeto Pedagógico do Curso; Monografia / Trabalho de Conclusão do Curso; Corpo Docente; Corpo Discente; Infraestrutura Institucional / Acadêmica e Secretaria.

**9) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu a Distância*:**

Indicadores Avaliados: Coordenação do Curso; Tutoria Online; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento ao Aluno; Área do Aluno; Relacionamento com o Polo de EaD; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Rotina de Estudos e Satisfação Geral.

**10) Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu*:**

Indicadores Avaliados: Coerência, consistência, abrangência e atualização da(s) área(s) de concentração, linha(s) de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do Programa; Qualidade da orientação; Qualidade do corpo docente – orientação; Relação professor(a) e pós-graduando(a); Relação Secretaria e pós-graduando(a); e Relação Coordenação do PPG e pós-graduando(a).

Em cada processo/projeto avaliativo a CPA realiza as seguintes etapas e técnicas de análise dos dados para o desenvolvimento dos relatórios avaliativos:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2) Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / da IES / Polo;
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais dos campi e site da CPA.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos avaliativos, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias.

A mantenedora, a reitoria, as pró-reitorias, as coordenações de cursos e de programas de pós-graduação e gestores administrativos fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores, subsidiando a elaboração do relatório de autoavaliação da CPA.

#### **IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, da IES / por campus / por polo, por curso, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% ou mais para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/ análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões. Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho. Também realiza a divulgação dos resultados via área do aluno, murais informativos, no site da CPA, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi à criação de um canal de comunicação da coordenação no Blackboard (disciplina da coordenação), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Vale destacar que todos os resultados da autoavaliação institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas são apresentadas no Relatório de Autoavaliação Institucional da IES.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório é elaborado pela CPA e conta com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas. Os membros que participam desse processo são designados, anualmente, por Portaria da Reitoria. À disposição da comissão de avaliação *in loco* do MEC.

Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, no último ciclo avaliativo, foram postados, no sistema e-MEC, os relatórios parciais nos anos de 2019 (ano base 2018) e 2020 (ano base 2019), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

No ano de 2021 (ano base 2020), foi postado o relatório integral, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA. Na versão integral, a CPA realizou uma comparação entre os dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Constou, ainda, uma apresentação de um plano de ações de melhoria à IES, que tem por objetivo impactar o processo de gestão da Universidade, buscando sempre promover mudanças que visem à excelência acadêmica e à inovação.

Em 2022 (ano base 2021), iniciou-se um novo ciclo avaliativo com a postagem do primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao MEC em 31 de março.

Mais detalhamento dos Relatórios de Autoavaliação poderá ser acessado pela Comissão de Avaliação no momento da visita in loco.

## **V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, são gerados planos de ações específicos para cada tipo de avaliação: internas (*campi*, cursos, polos) e externas (ACGs e ENADE).

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa que são analisados nos colegiados de curso, nos NDEs e pelos gestores da instituição, contando com a participação de toda a comunidade acadêmica para o aprofundamento da análise dos resultados.

Considerando, ainda, os resultados dos processos / projetos avaliativos realizados pela CPA e das avaliações externas, destacam-se a seguir as ações de melhorias relacionadas por eixo:

### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Realização de autoavaliação bianual da Pós-graduação *Lato Sensu* Presencial.
- Ampliação da visibilidade das ações de melhorias conquistadas a partir dos processos de avaliação, afixando um QR Code abaixo de cada selo da CPA “você pediu, a Cruzeiro ouviu”. O código QR, permitirá que a comunidade acadêmica tenha acesso a informação detalhada na página de comunicações da universidade

das ações de melhoria que foram realizadas a partir dos processos de avaliação em cada local onde o selo está presente.

- Criação da disciplina da CPA no Ambiente Virtual de Aprendizagem para intensificar a sensibilização das avaliações e a divulgação dos resultados da autoavaliação e da avaliação externa.

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

- Envolver a comunidade institucional para a revisão, sempre que necessário, do PDI – 2019 a 2023.
- Ampliar e divulgar os convênios nacional e internacional firmados pela Universidade.
- Dar maior visibilidade aos programas de extensão e às atividades inovadoras desenvolvidos pela Universidade no âmbito dos cursos e da pesquisa.
- Dar maior visibilidade e divulgação dos indicadores de qualidades dos cursos e da Instituição.

## **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

- Continuidade do trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação.
- Acompanhamento do desempenho dos alunos, e atuação em programas e projetos de apoio acadêmico (Monitorias).
- Acompanhamento contínuo da operacionalização e da atualização dos projetos pedagógicos dos cursos.
- Integração contínua entre os cursos de graduação das diversas áreas do conhecimento.
- Ampliação da divulgação de informações sobre os eventos dos cursos e programas, formação continuada, programas de apoio ao discente, apoio à publicação de trabalhos científicos e Ouvidoria.
- Consolidação do sistema de acompanhamento dos egressos.

## **EIXO 4: Políticas de Gestão**

- Continuidade da implantação da política de contratação de docentes (mestres e doutores).
- Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade da Universidade.



- Solicitação anual de relatórios das atividades acadêmicas dos docentes dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu*, para avaliação da Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa e pela Reitoria.
- Intensificação da integração do corpo docente com o corpo técnico-administrativo.
- Reformulação do plano de carreira do corpo técnico administrativo.
- Melhorias no processo de comunicação entre as áreas e os setores da Instituição.

#### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

- Continuidade das ações para ajustes da infraestrutura, conforme indicado no PDI.

#### **VI – Processos de gestão**

A seguir apresentam-se as ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações interna e externa, procurando demonstrar o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado.

| <b>Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)</b>   | <b>Ações acadêmico-administrativas</b>  | <b>Metas do PDI</b>   |
|--|---|---|
| <b>O prazo de análise e validação das atividades complementares.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A equipe do SNAC foi dividida em áreas do conhecimento e grupos de cursos para facilitar a organização e análise de ACs, trazendo mais agilidade para as análises.</li> <li>• Realização de melhorias no sistema de ACs.</li> <li>• Padronização dos quadros de ACs de todos os cursos de graduação, a qual trará mais agilidade na análise dos comprovantes pelos colaboradores do SNAC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul> |
| <b>As devolutivas às análises de atividades complementares (clareza e objetividade).</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de um banco de dados contendo respostas padronizadas considerando os questionamentos mais comuns dos alunos. As respostas são agrupadas de acordo com o tipo de situação em que os documentos avaliados se encontram e o impacto no resultado da análise com respostas mais claras e objetivas aos alunos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul> |
| <b>Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (CONSU / CONSEPE).</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior divulgação aos alunos quanto ao assento, voz e voto da representação estudantil nos órgãos colegiados da Universidade.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e incentivo à participação da comunidade acadêmica nos colegiados representativos da Universidade.</li> </ul>  |

| Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)   | Ações acadêmico-administrativas  | Metas do PDI  |
|---|--|---|
| <b>O atendimento realizado pelo chat CAA atende às necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reorganização das ações de relacionamento ao aluno e revisão dos protocolos de respostas.</li> <li>• Revisão dos processos chat CAA.</li> <li>• Implantação de novos serviços de atendimento ao aluno: Assistente Virtual Estela, CAA Online e agendamento para o atendimento na CAA presencial.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul>   |
| <b>Os serviços de Wi-fi para o atendimento das necessidades acadêmicas nos campi da Universidade.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da banda do link de internet nos <i>campi</i> da Universidade.</li> <li>• Ampliação da quantidade de hot spot (antenas e roteadores Access Point) para a melhoria do sinal e da capacidade de conexões simultâneas à rede Wifi nos <i>campi</i> da Universidade.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção e adequação da infraestrutura de acordo com o uso e novas demandas;</li> <li>• Ampliação, gradual, do uso de recursos tecnológicos existentes, na ação docente, para melhor desenvolvimento da articulação entre teoria e prática.</li> </ul> |
| <b>São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora do país.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação do Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul com a função de viabilizar a atuação em redes, apoio e acompanhamento dos programas, projetos e ações de internacionalização cultural e/ou acadêmica da universidade.</li> <li>• Divulgação de editais com oportunidades de intercâmbio aos alunos.</li> <li>• Ampliação da oferta de vagas para os discentes no exterior, realizando novas parcerias com outras IES fora do Brasil.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação das relações interinstitucionais, em nível nacional e internacional.</li> </ul>  |
| <b>São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios no país ou fora do país.</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de webconferências das coordenações de curso para orientar os alunos em relação ao fluxo/processo CAA para estágios remunerados.</li> <li>• Uso da plataforma de trabalhabilidade para a divulgação de vagas de estágios aos alunos.</li> <li>• Divulgação de vagas de estágios locais pelos polos de EaD.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul>   |

| Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)  | Ações acadêmico-administrativas  | Metas do PDI  |
|--|--|---|
| <b>O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horários fixos e específicos para atendimento dos alunos de forma online e com agendamentos.</li> <li>• Ampliação dos horários de atendimento da ouvidoria online (semanal).</li> <li>• Encontros presenciais mensais em todos os polos sedes para atendimento presencial dos estudantes que agendarem com a ouvidoria.</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul> |
| <b>A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação contínua de eventos/webinares realizados pela Instituição como forma de ampliação da formação acadêmica, profissional e cidadã dos estudantes.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul> |
| <b>Programas de treinamento para a inovação.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES.</li> <li>• Organização de ações inovadoras por meio de núcleos de trabalhos: Nupe, Inovação (Simplicity), Inovação e Empreendedorismo, Práticas Investigativas e ações da área de Recursos Humanos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da formação continuada para o corpo docente, tutores e técnico-administrativos.</li> </ul>   |

## VII – Demonstração de evolução institucional

A CPA após cada processo avaliativo, encaminha aos gestores relatórios devidamente analisados para que em sua esfera de atuação possam observar quais ações seriam necessárias para superar as fragilidades e manter as potencialidades identificadas. Nos últimos quatro anos, conforme demonstra o Relatório Integral – 2021 (ano base 2020-2019-2018) e o Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2022 (ano base 2021), iniciando um novo ciclo, observou-se o crescimento não só no número de alunos, mas na qualidade das atividades desenvolvidas, bem como na infraestrutura oferecida para o desenvolvimento dos cursos em todos os níveis e modalidades.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de novos campi, de matrículas e polos, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, que os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer, pelo menos, conceito satisfatório (3), tem conseguido em sua ampla maioria conceitos 4 e 5, conforme os quadros específicos.

Considerando os processos de gestão e de avaliação (interna e externa), a Universidade Cruzeiro do Sul apresentou, no último quadriênio, os seguintes aspectos de evolução institucional:

- Ampliação do número de processos autoavaliativos da Instituição.
- Ampliação do número de cursos com conceitos 4 e 5 nas avaliações externas dos cursos de graduação – ACG.
- O índice geral de cursos IGC, manteve-se com o conceito 4.
- Ampliação do número de *campus* da Universidade em novos endereços: Paulista, Santo Amaro, Villa Lobos e Guarulhos.
- A IES tem conceito 5 (máximo) em sua avaliação institucional tanto para o presencial quanto para a modalidade a distância. Destaque para a atuação da CPA, que obteve em todos os indicadores, nota máxima de qualidade.
- Crescimento na quantidade de cursos e de matrículas na graduação presencial.
- Institucionalização de novos núcleos, comissões e programas de trabalho: Núcleo de Empreendedorismo e Responsabilidade Social (NERES); Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI); Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – (NEIRC); Núcleo de Gestão de Produtos e Resíduos (NGPR); Núcleo de Inovação Acadêmica (NIAC); Núcleo de Internacionalização EAD (NI); Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM); Núcleo de Práticas Científicas e Tecnológicas (NPCT); Núcleo de Práticas Educativas e de Extensão (NUPEX); Comissão ESG – Governança Ambiental, Social e Corporativa e do Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP) EAD.
- A titulação docente supera o que preconiza a legislação, girando em torno de mais de 90,0% de mestres e doutores.

- Crescimento substancial na quantidade de polos, alunos e de cursos na modalidade a distância, tanto nos níveis de graduação, quanto de pós-graduação *lato sensu*.
- Ampliação dos estúdios e de recursos humanos para o desenvolvimento de materiais audiovisuais.
- Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES.
- Ampliação constante do número de atendimentos dos serviços prestados à comunidade, principalmente em ações da área da saúde em decorrência da pandemia de covid-19;
- A Universidade possui o selo de instituição socialmente responsável, concedido pela ABMES.
- Os cursos *Stricto Sensu* apresentam um desenvolvimento de qualidade. Todos os programas mantêm os índices necessários a uma boa avaliação da CAPES, mantendo um número muito bom de defesas.
- Ampliação do acervo físico e virtual da biblioteca.
- Melhorias nas salas de aulas de todos os *campi* da universidade.
- Reforma e ampliação de novos laboratórios específicos nos *campi* da universidade.
- Melhoria das condições de acessibilidade em todos os *campi da universidade*.
- Os recursos financeiros de investimentos têm crescido para a manutenção dos cursos e atividades, bem como para a abertura de novos *campi* da Universidade.
- Implantação de novos canais de comunicação para atendimento aos alunos (Estela: Assistente virtual com inteligência artificial e Chat Humano: Destinado para o contato direto e on-line com os nossos atendentes).

Como se observa, a Universidade Cruzeiro do Sul apresenta uma evolução institucional em praticamente todas as áreas e ações da instituição. O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional apresenta, de forma ampla, esta evolução no último ciclo avaliativo.