

Resultados Gerais da Avaliação do Clima Organizacional – 2021

Critérios de análise:

- 1) **Critério de validação da amostra:** Deve atingir o percentual igual ou superior a 50% de participação, ou 3 pontos percentuais de erro amostral;
- 2) **Critério de satisfação:** Corresponde a somatória das alternativas de satisfação “a” e “b” que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%. Percentual inferior a este índice é considerado um aspecto a ser observado pelos gestores.

Indicadores da avaliação:

- **Satisfação geral:** avalia a percepção em relação à IES como um todo;
- **Ambiente psicossocial:** avalia a percepção em relação à qualidade dos relacionamentos interpessoais;
- **Compensação:** avalia a percepção em relação a salários e benefícios;
- **Percepção sobre o tratamento recebido pela IES:** avalia a percepção sobre a forma de tratamento recebido pela IES, tanto em relação aos seus direitos trabalhistas, quanto em relação à justiça e igualdade no tratamento pessoal e profissional;
- **Reconhecimento (valor pessoal):** avalia a percepção em relação aos mecanismos de reconhecimento profissional existentes na IES, e quanto à forma de gerenciamento desses mecanismos por parte dos gestores;
- **Comunicação / informação:** avalia a percepção em relação ao processo de comunicação, especialmente, quanto à disponibilização das informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho;
- **Imagem institucional:** avalia a percepção em relação à imagem da IES, tanto internamente, nos próprios funcionários, quanto externamente, na comunidade, em clientes e fornecedores;
- **Liberdade de expressão:** avalia a percepção quanto à liberdade para expressar ideias e opiniões de forma geral;
- **Qualidade do grupo gestor:** avalia a percepção quanto à qualidade do grupo gestor, suas habilidades técnicas e relacionais;

- **Qualidade do grupo de trabalho:** avalia a percepção quanto à qualidade do grupo de trabalho, especialmente, sob os aspectos técnico e cognitivo;
- **Condições de trabalho:** avalia a percepção em relação às condições ambientais e ao próprio trabalho;
- **Autonomia:** avalia a percepção em relação à liberdade para promover alterações no seu trabalho e decidir de maneira independente questões relacionadas ao próprio trabalho;
- **Tipo de trabalho:** avalia a percepção em relação ao tipo de trabalho que realizam;
- **Participação nas decisões:** avalia a percepção quanto à participação nas decisões que afetam no seu trabalho e no próprio planejamento do trabalho;
- **Imagem setorial / do curso:** avalia a percepção em relação à imagem do setor de trabalho ou do curso na IES.
- **Desenvolvimento profissional:** avalia a percepção em relação às oportunidades de treinamento, desenvolvimento, qualificação e ascensão acadêmica e profissional dentro da IES.

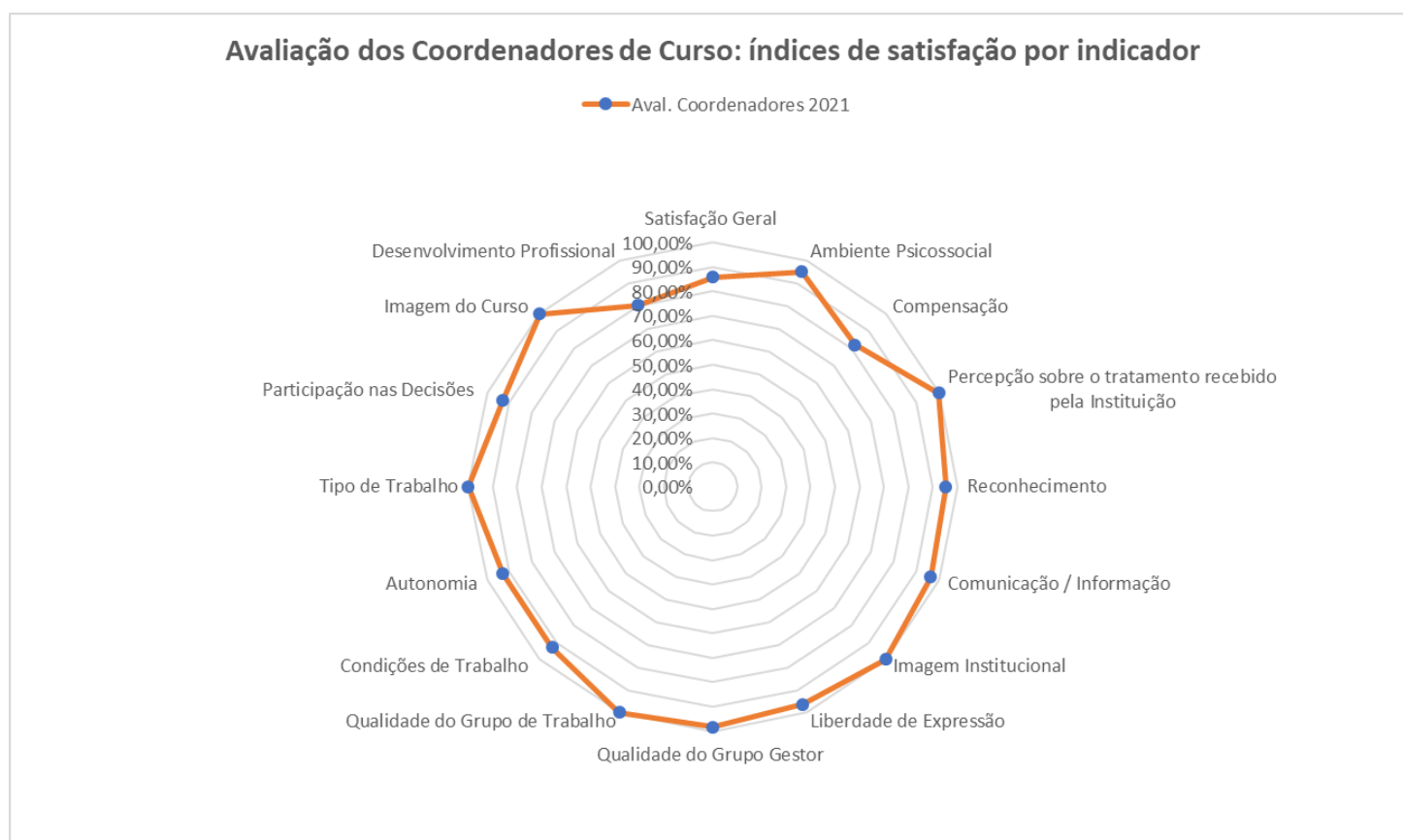
Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

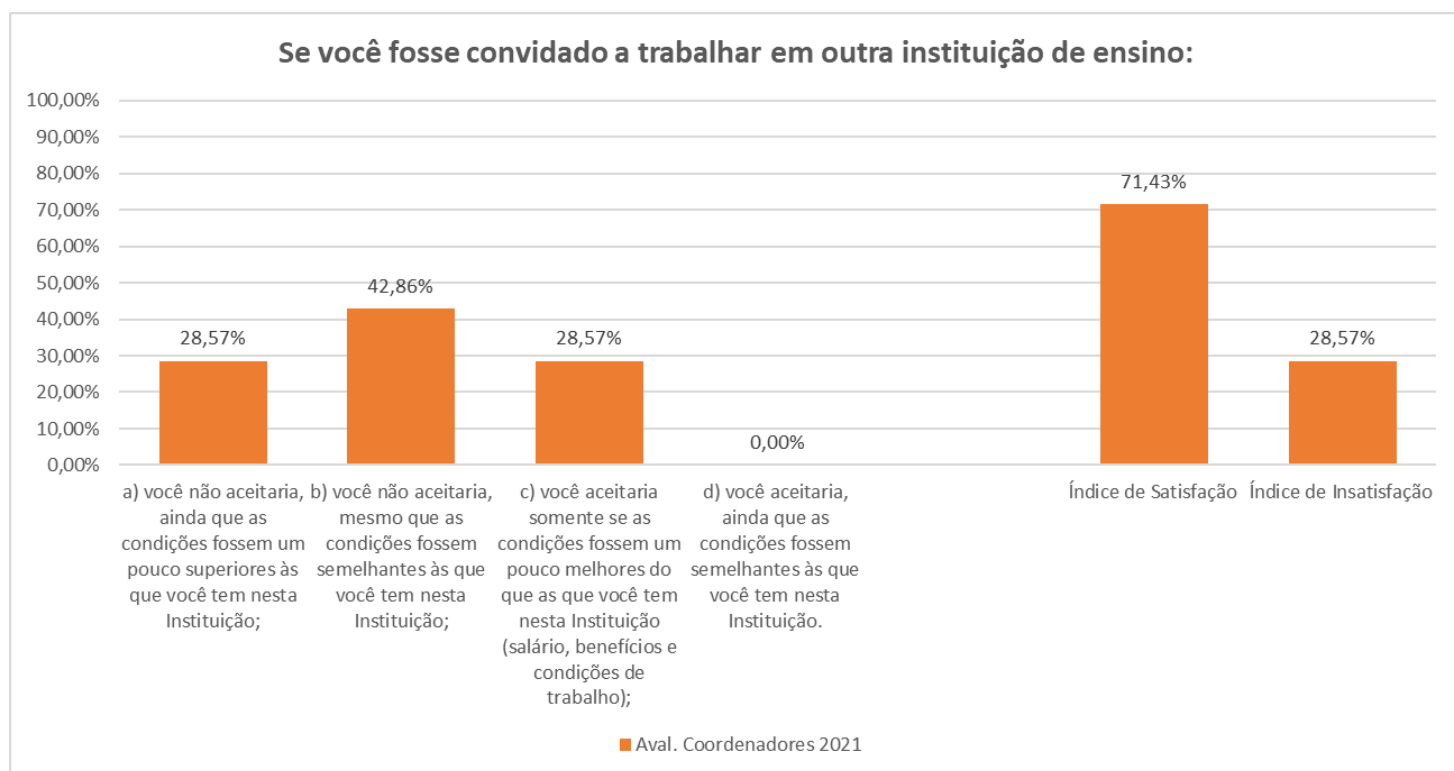
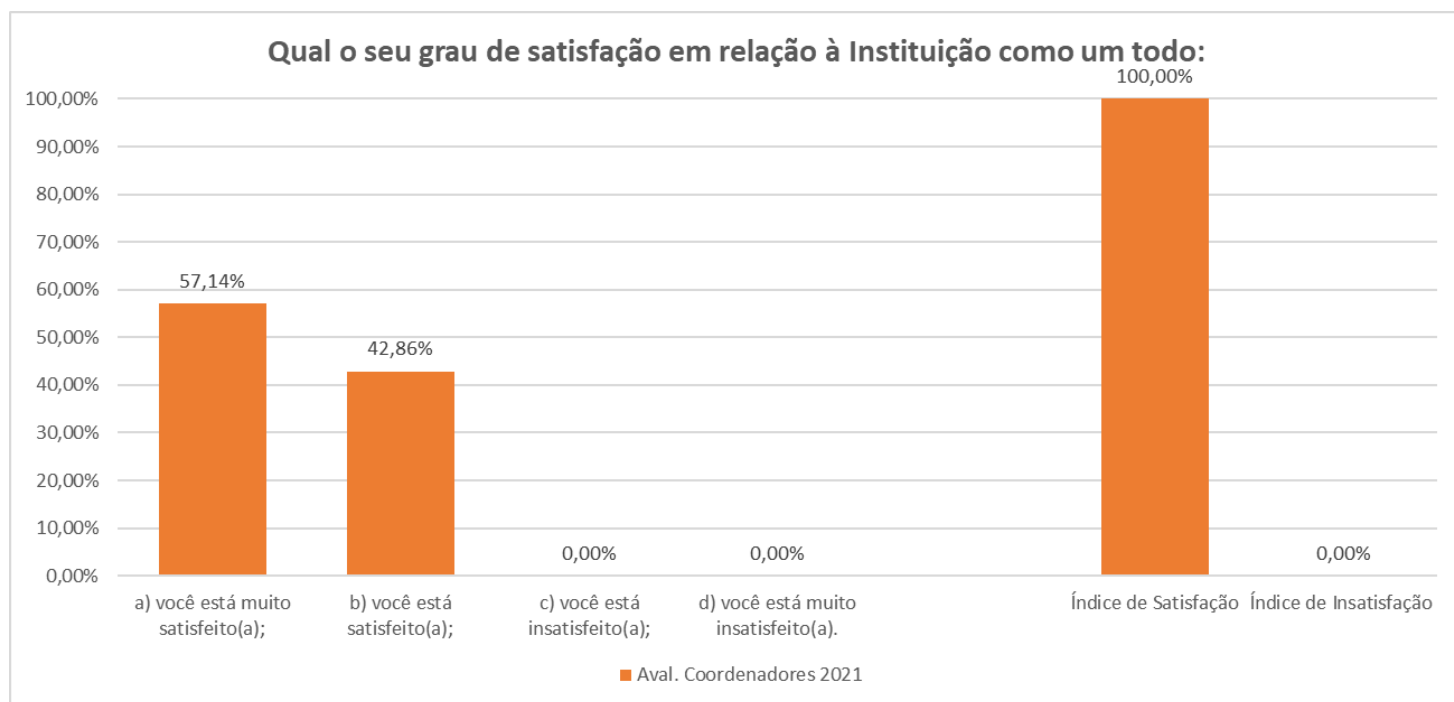
Coordenadores de Curso	Total	Participaram	% de participação	% erro amostral
2021	18	14	77,8	12,6

Resultados Quantitativos:

Índices de satisfação por indicador



Indicador: Satisfação Geral



Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa instituição para um amigo trabalhar.

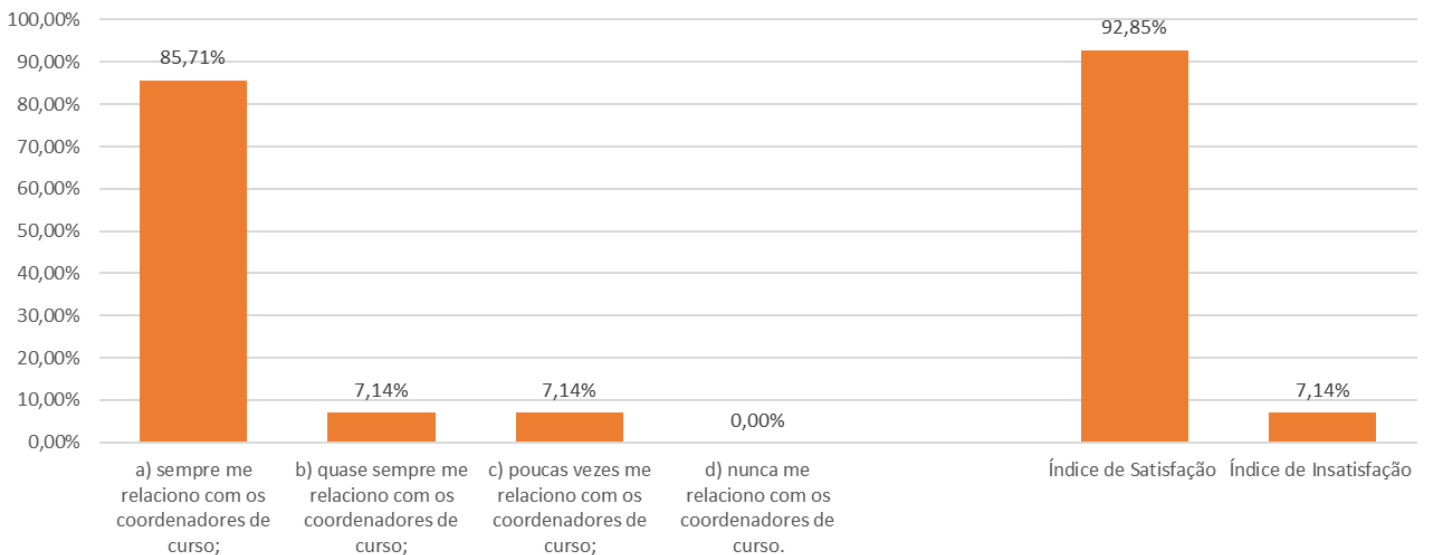


NPS:

- Zona Crítica (-100% até 0%)
- Zona Aperfeiçoamento (0% até 50%)
- Zona Qualidade (50% até 75%)
- Zona Excelência (75% até 100%)

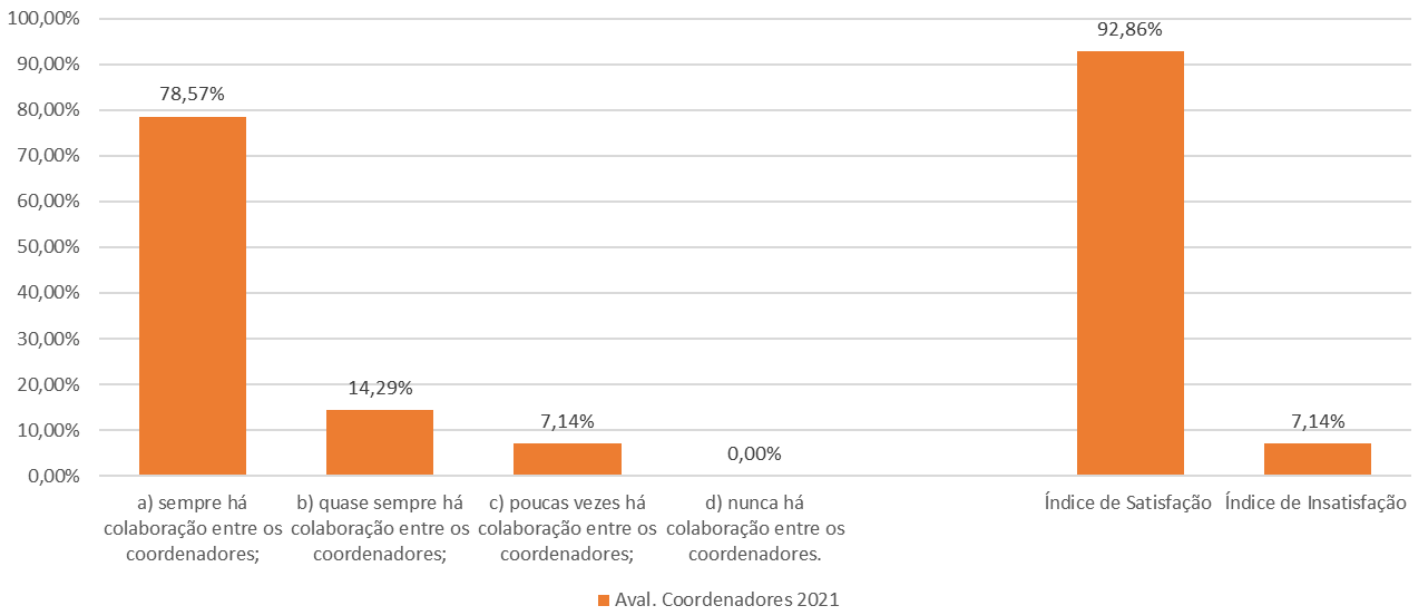
Indicador: Ambiente Psicossocial

No que se refere ao relacionamento entre os coordenadores de curso de sua área:

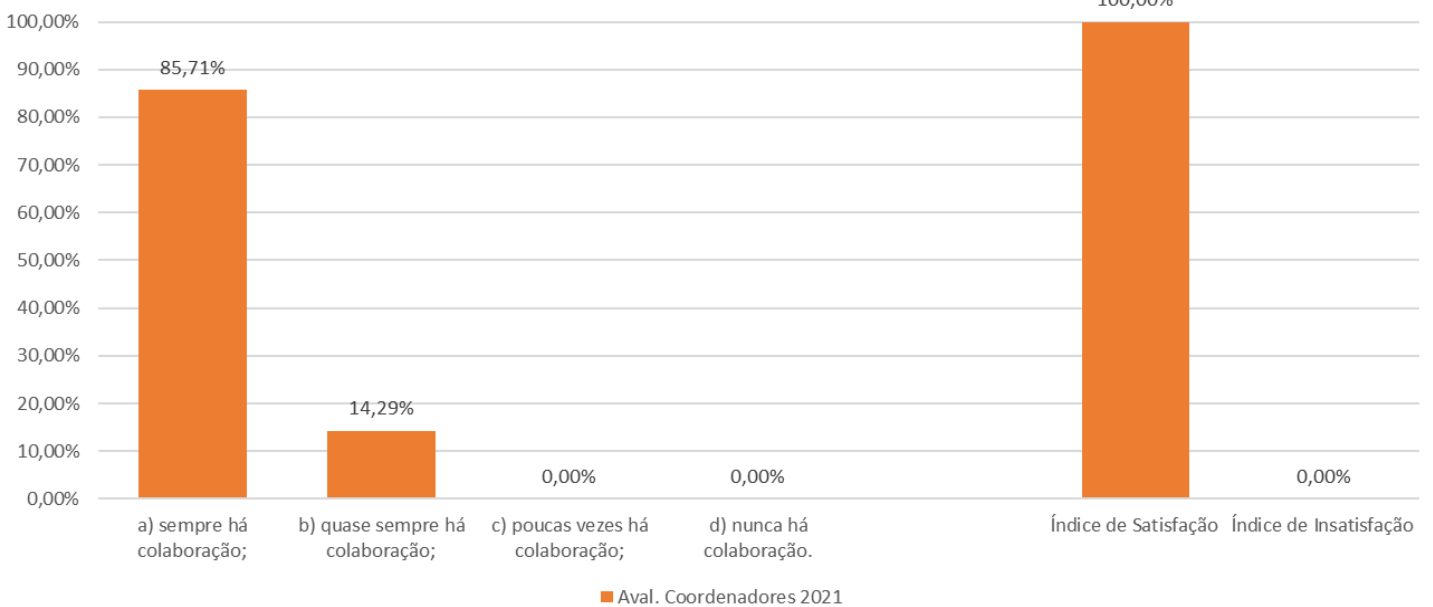


■ Aval. Coordenadores 2021

Você percebe que nos cursos da sua área:

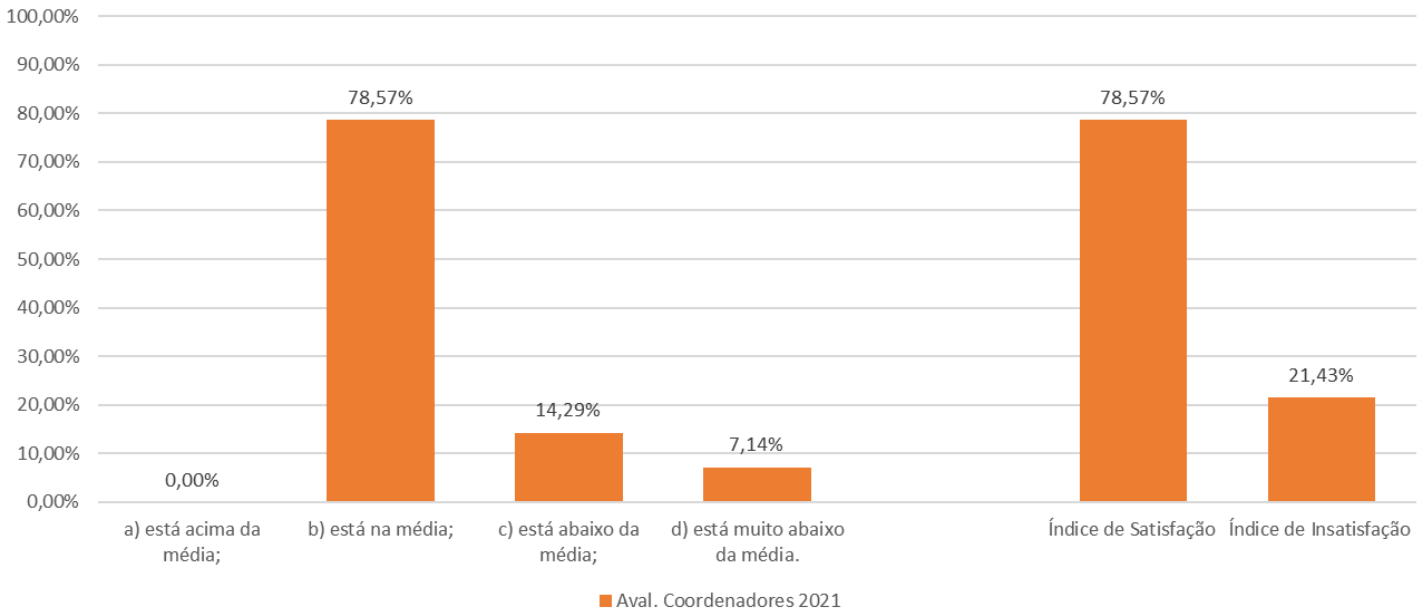


Todas as vezes que o seu curso necessita da colaboração de outros cursos:

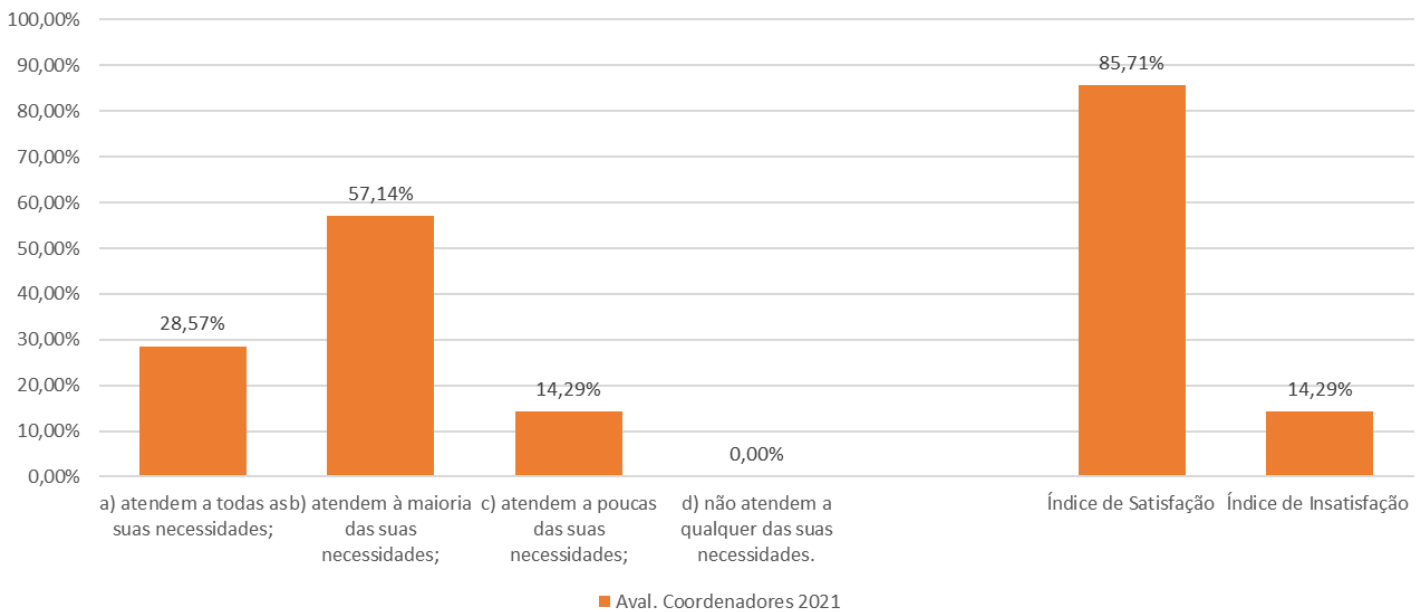


Indicador: Compensação

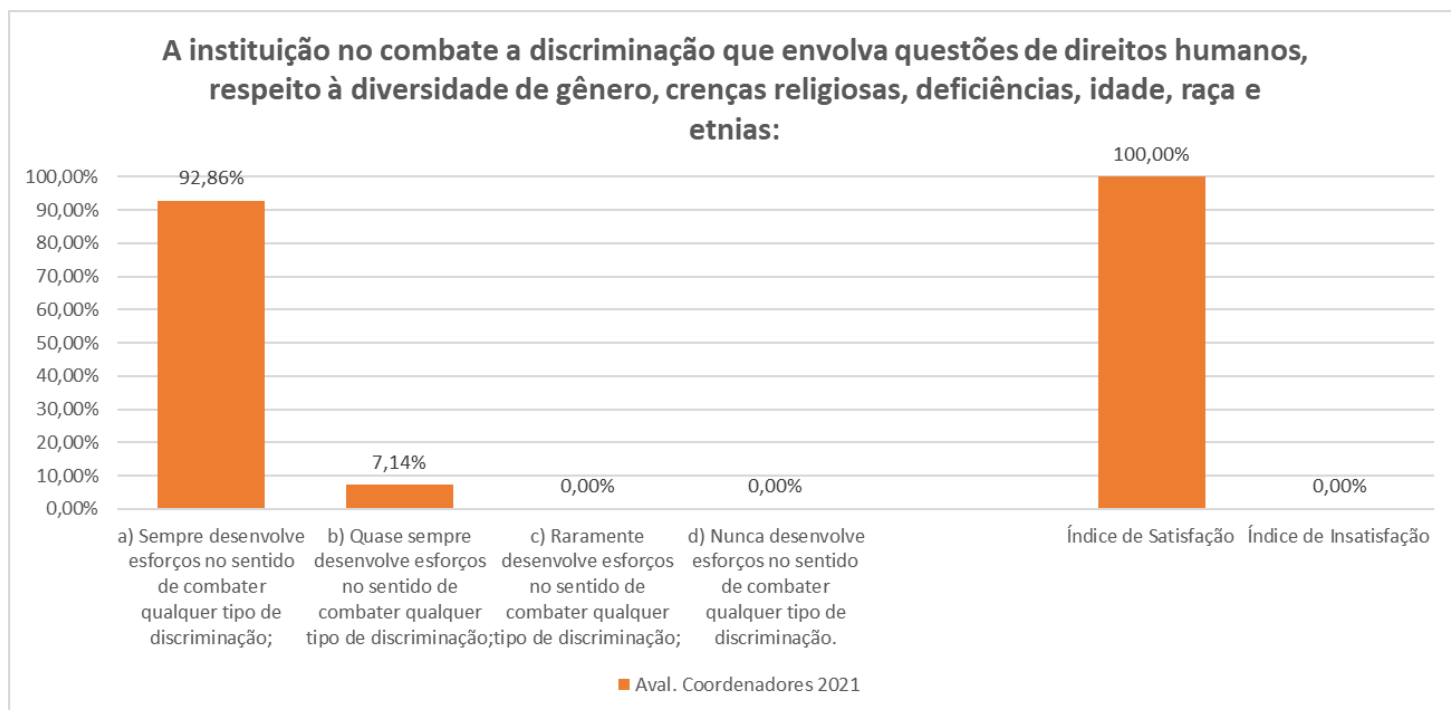
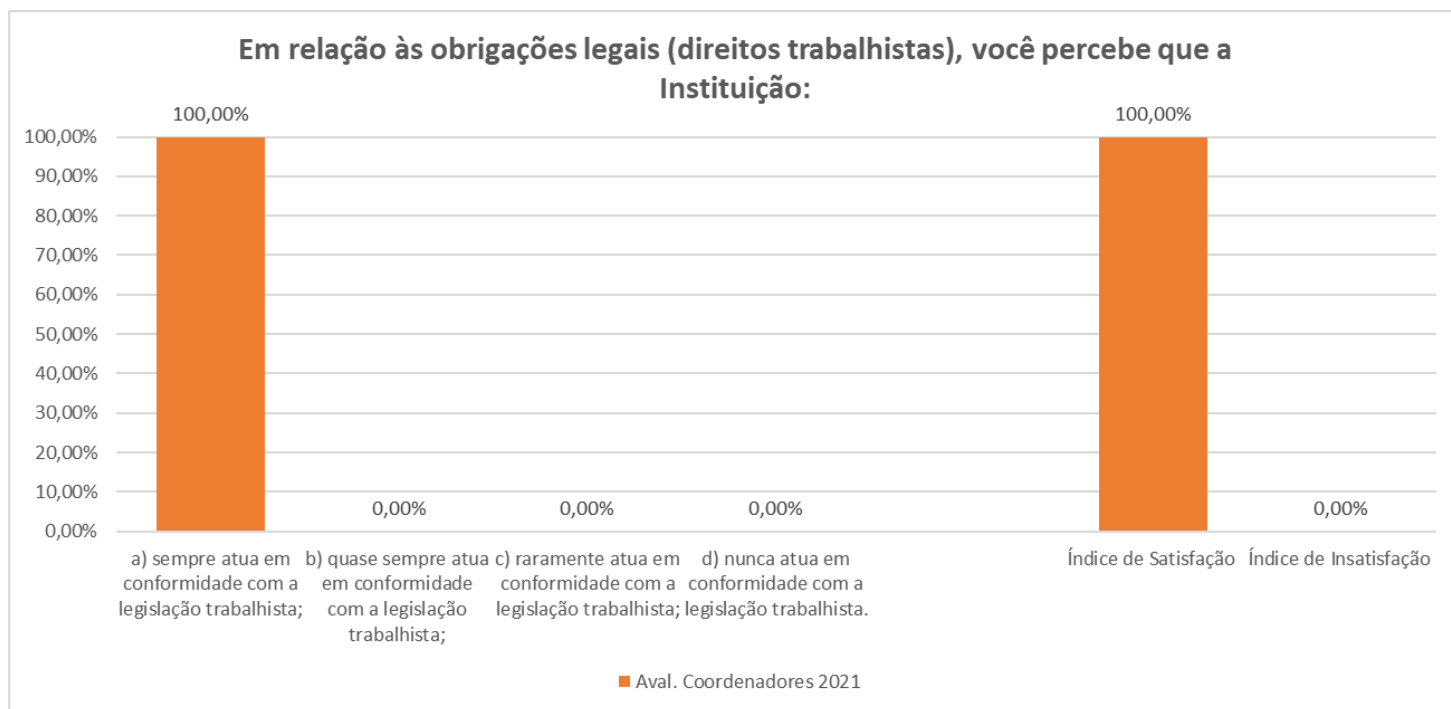
Você percebe que seu salário, em relação ao mercado de trabalho:



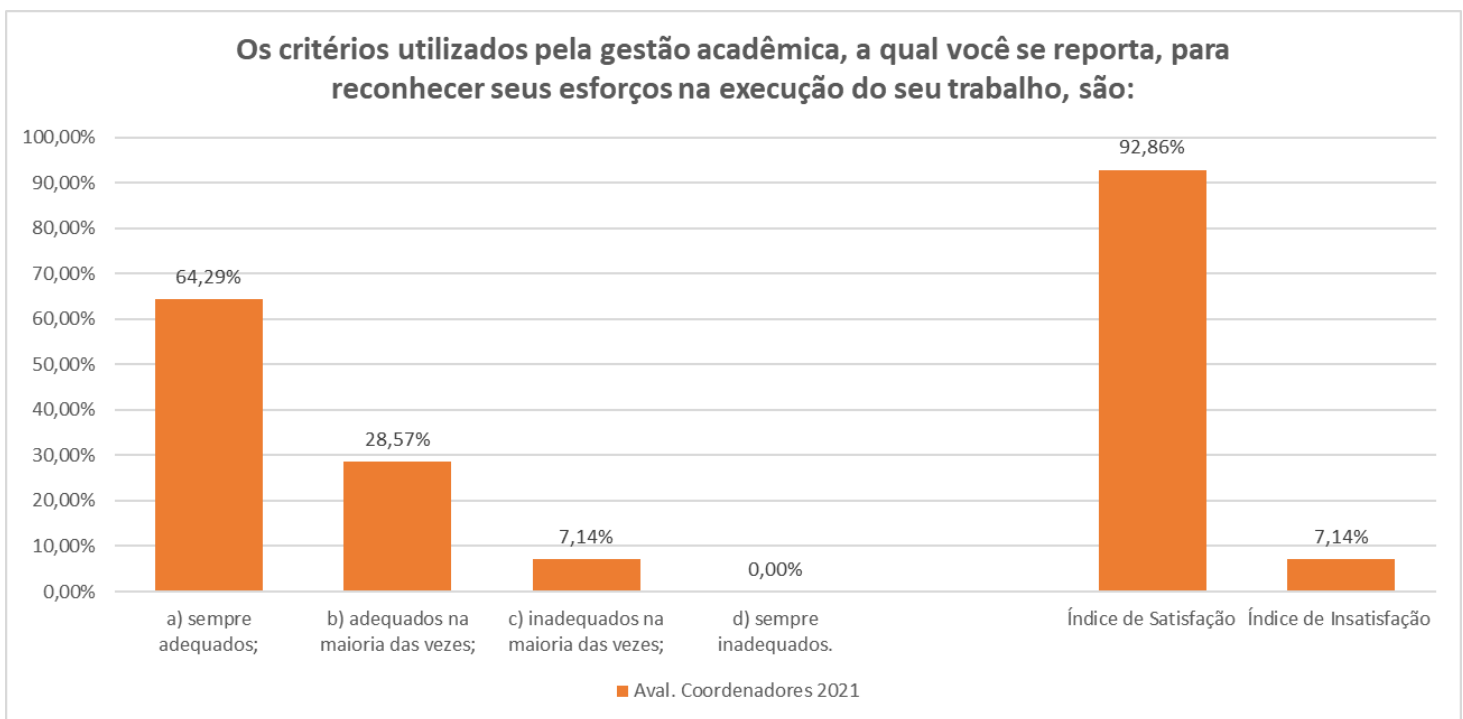
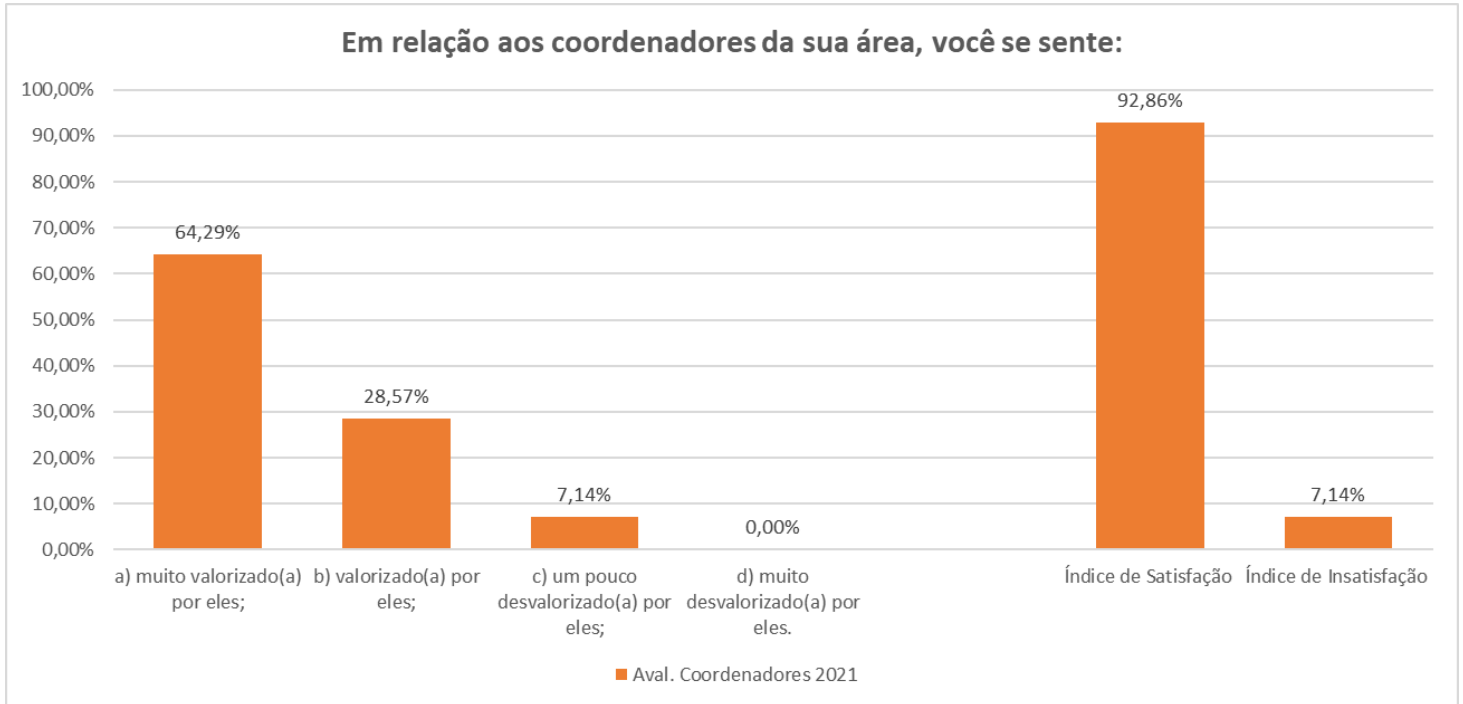
Os benefícios existentes na Instituição:



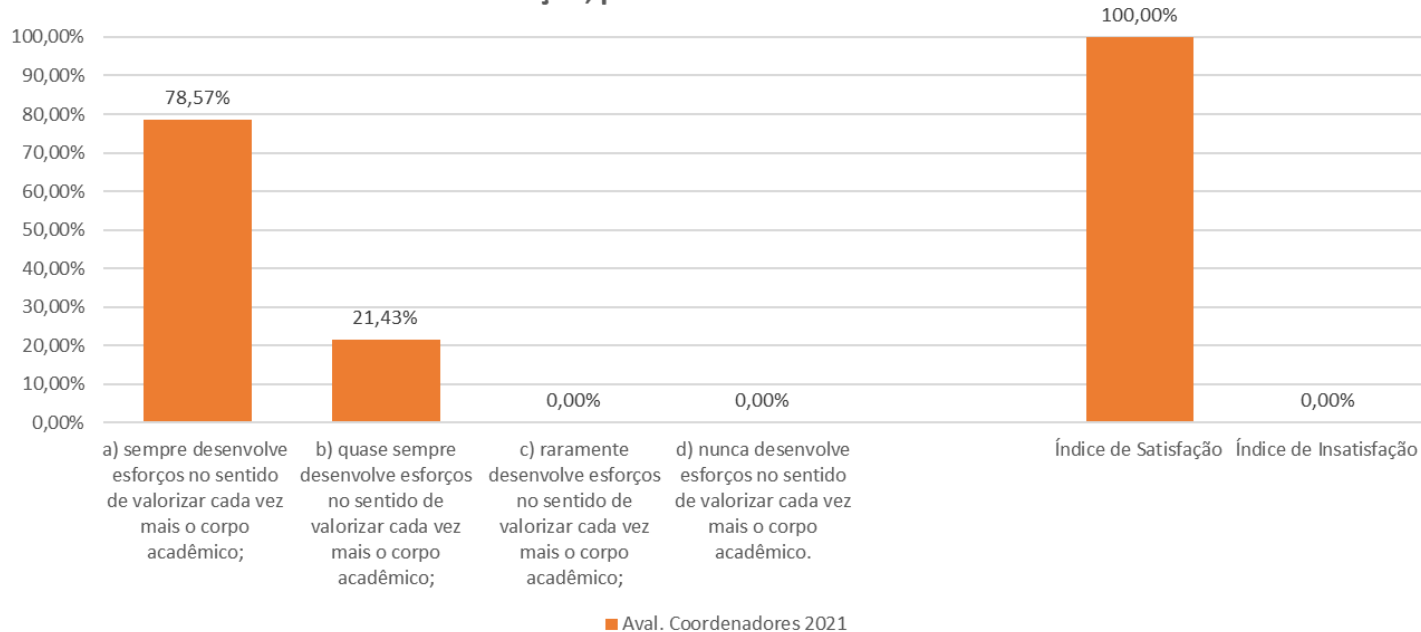
Indicador: Percepção sobre o tratamento recebido pela Instituição



Indicador: Reconhecimento

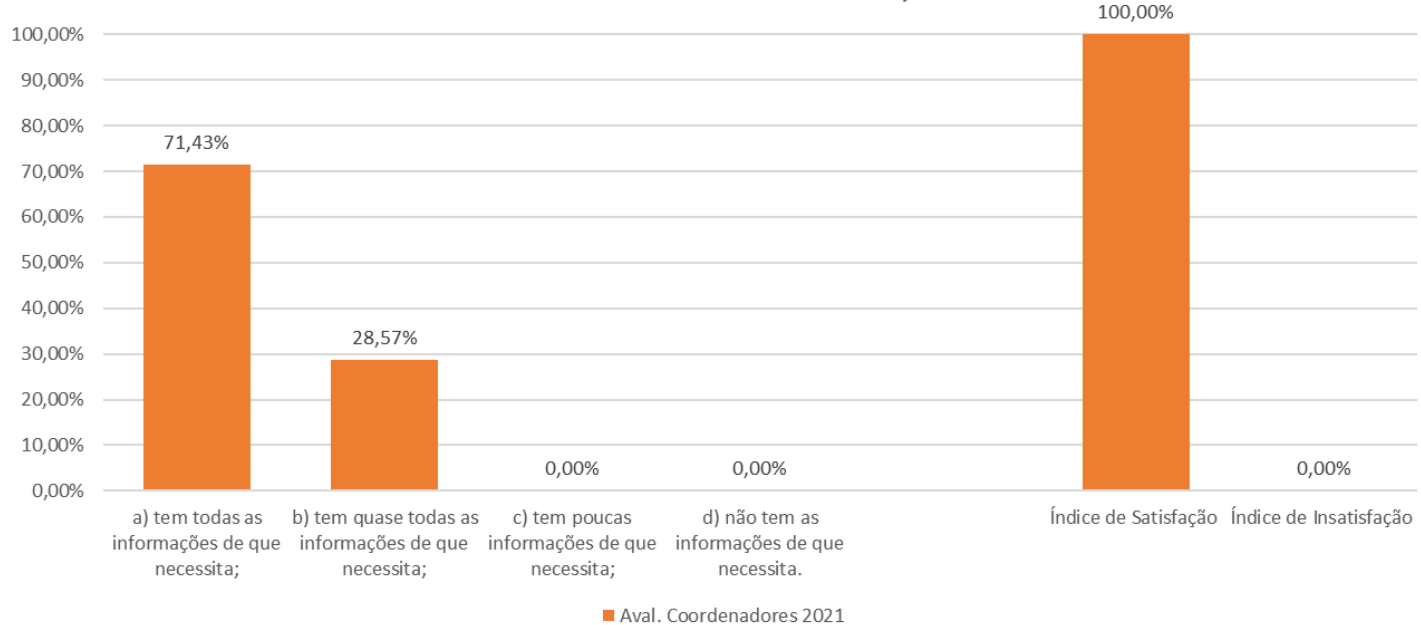


A Instituição, por meio da Gestão Acadêmica:

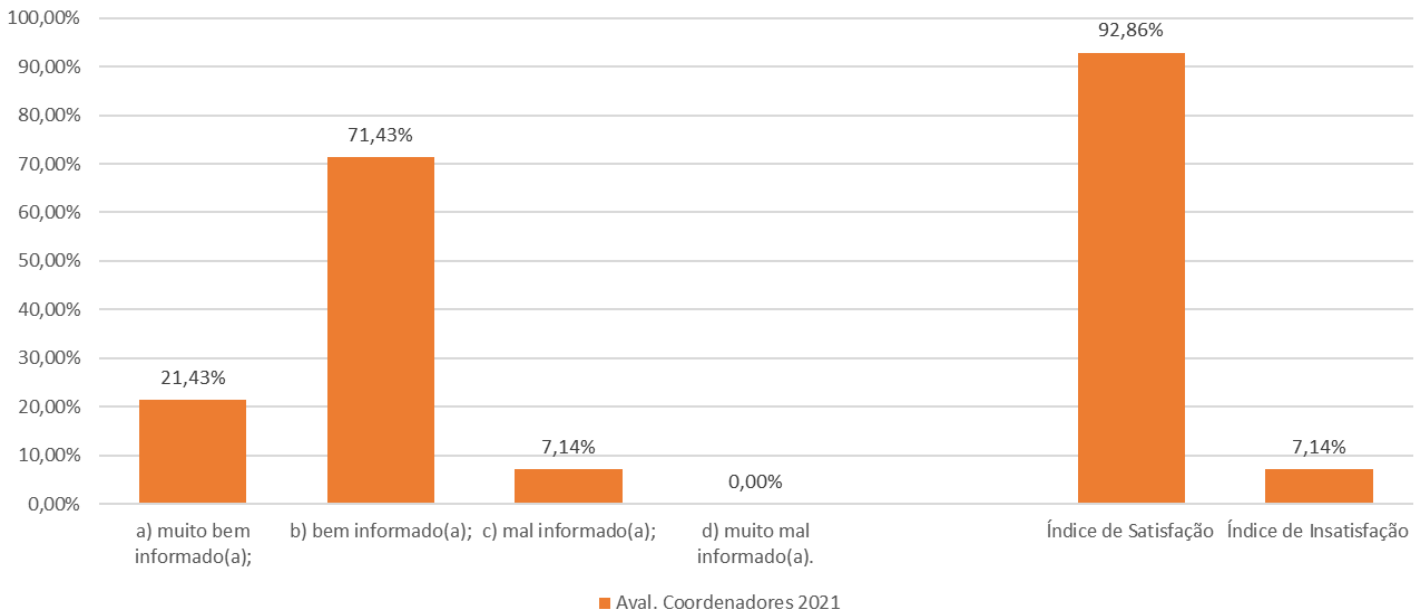


Indicador: Comunicação / Informação

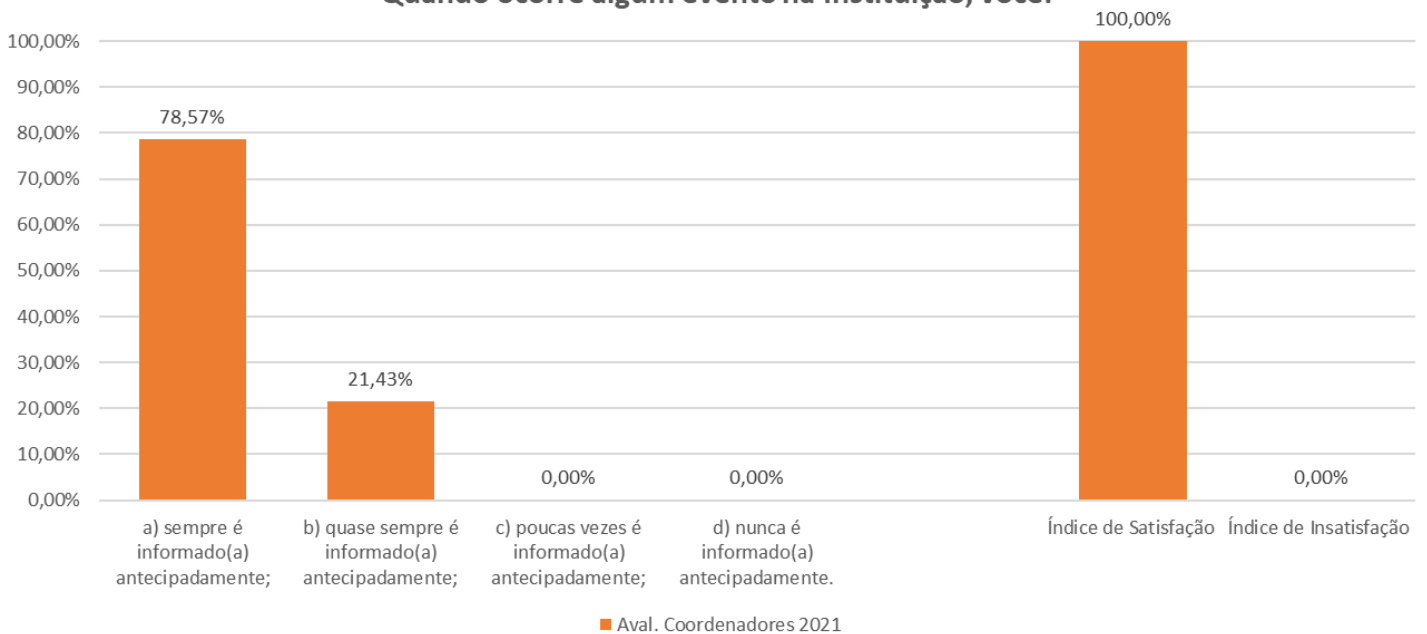
Para ser eficiente em seu trabalho, você:



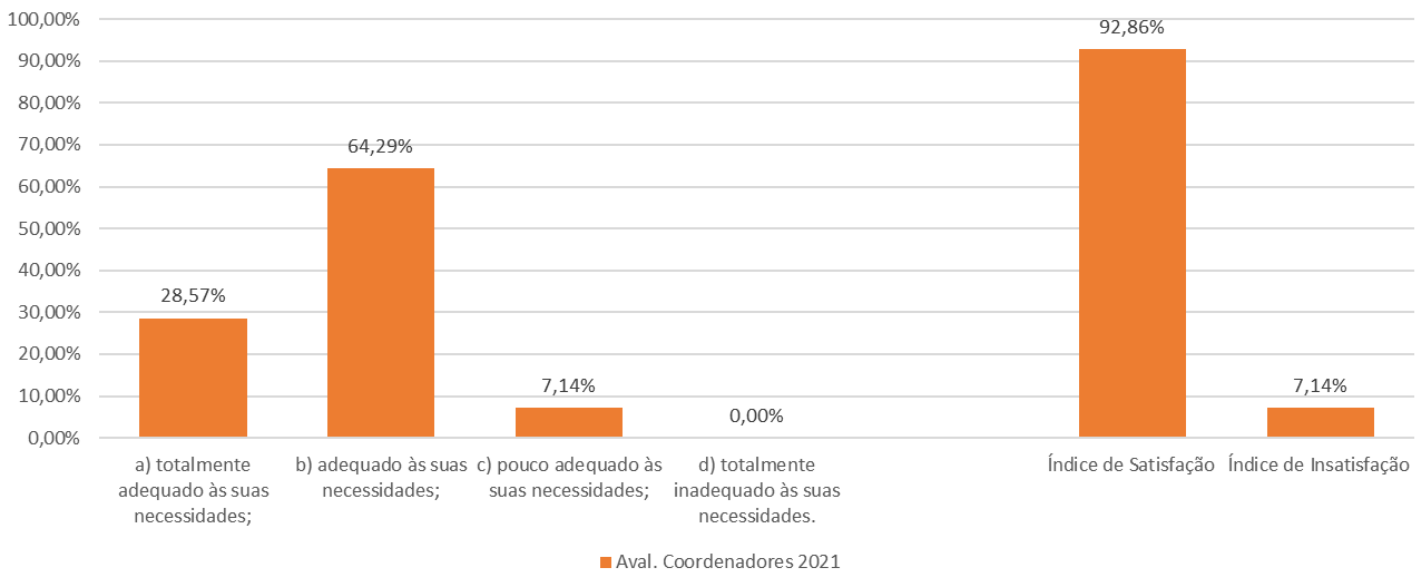
Em relação às mudanças como um todo, que ocorrem na Instituição, você se sente:



Quando ocorre algum evento na Instituição, você:

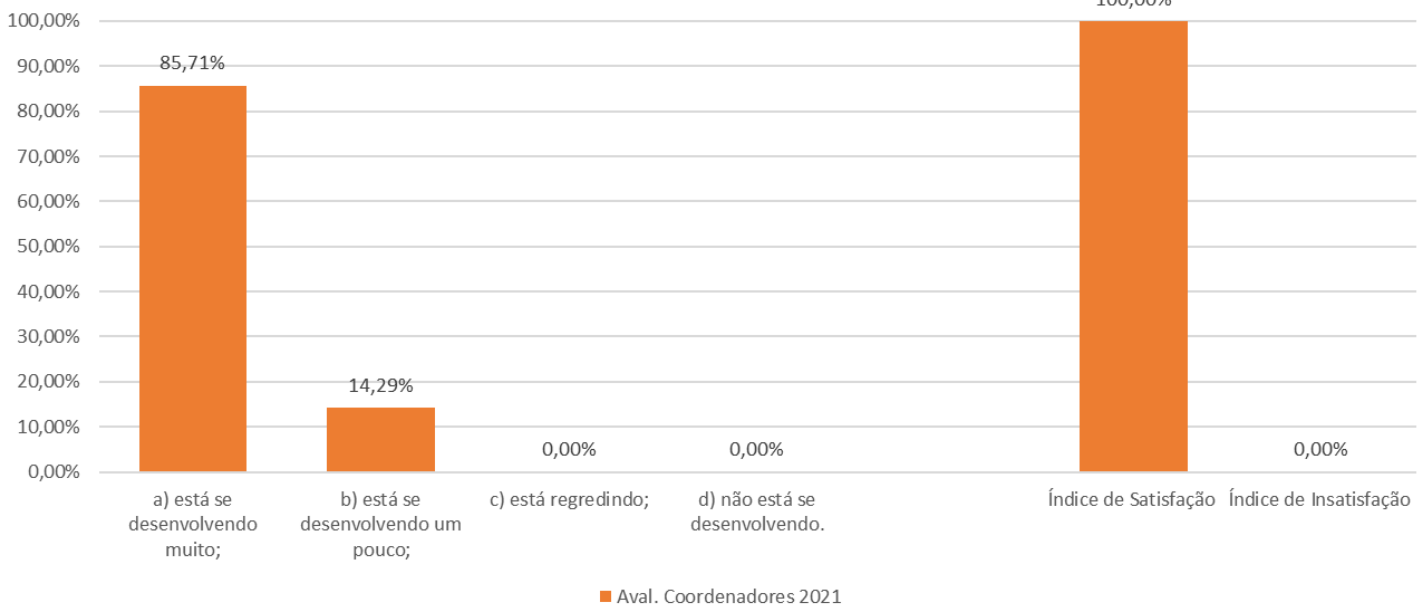


Pensando na Instituição como um todo, você percebe que o processo de comunicação interna, é:



Indicador: Imagem Institucional

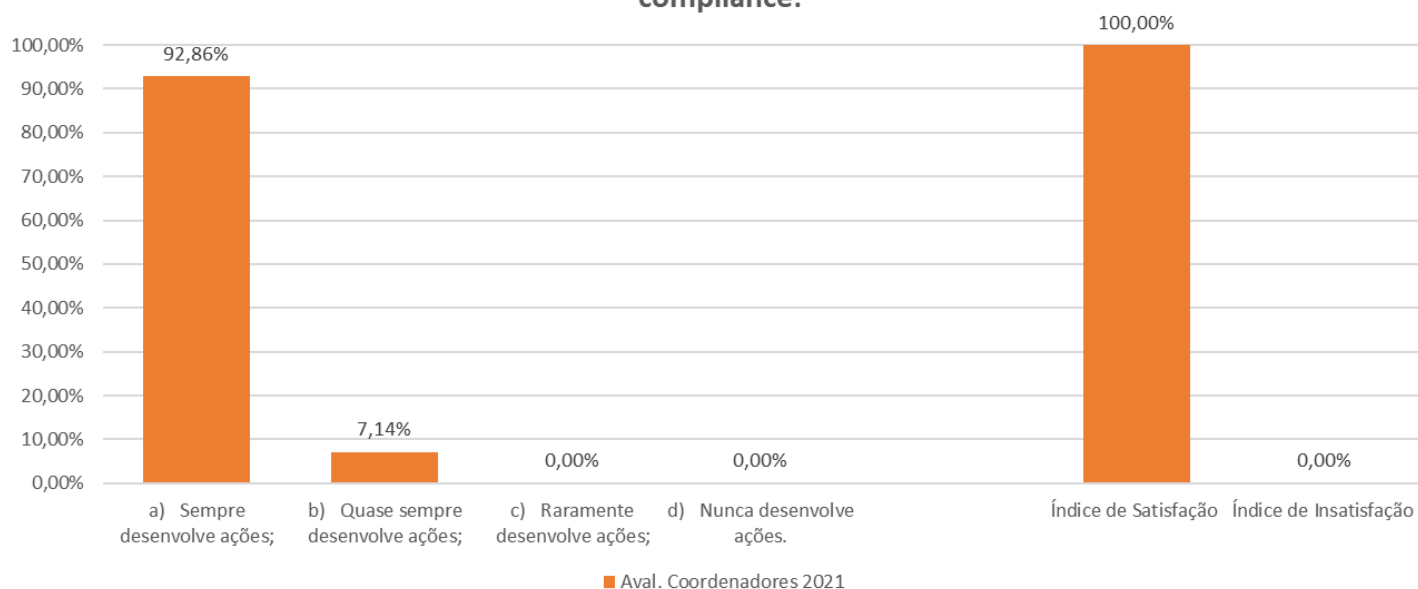
Você acredita que esta Instituição:



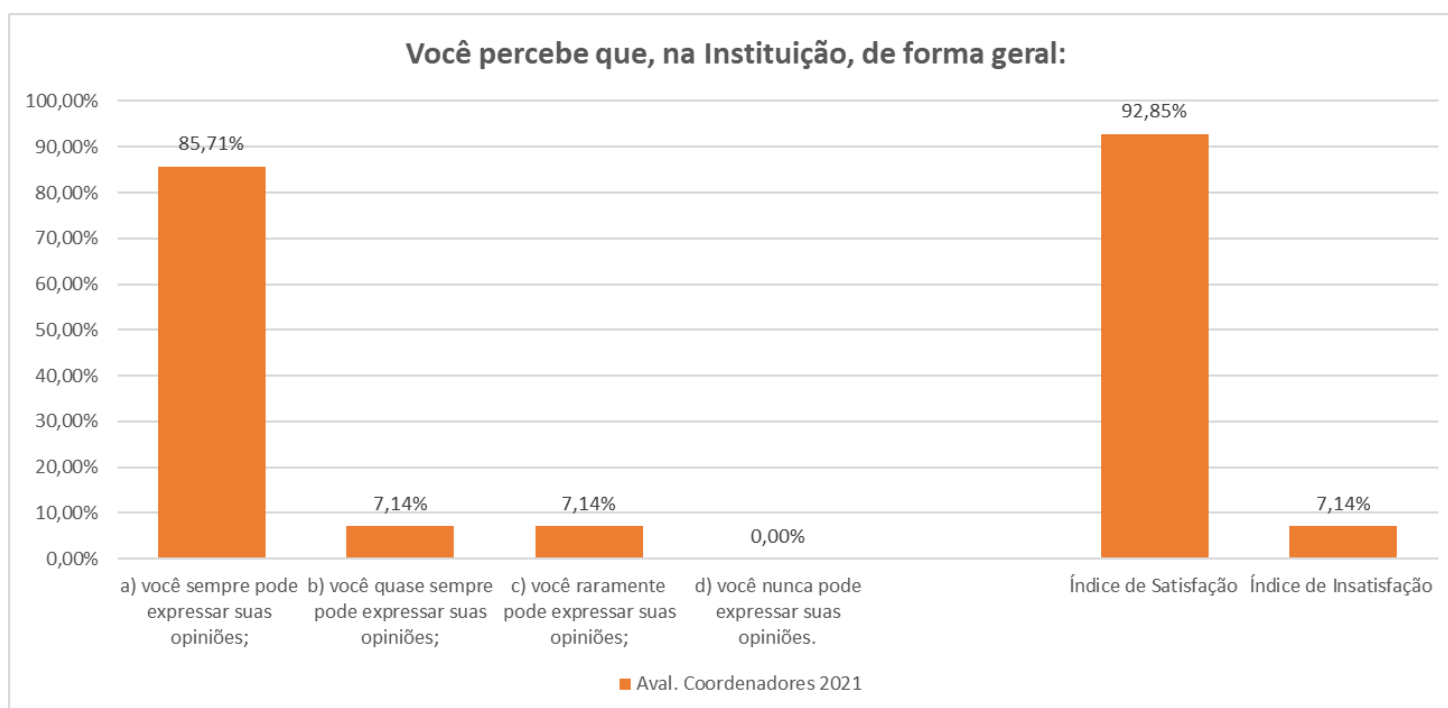
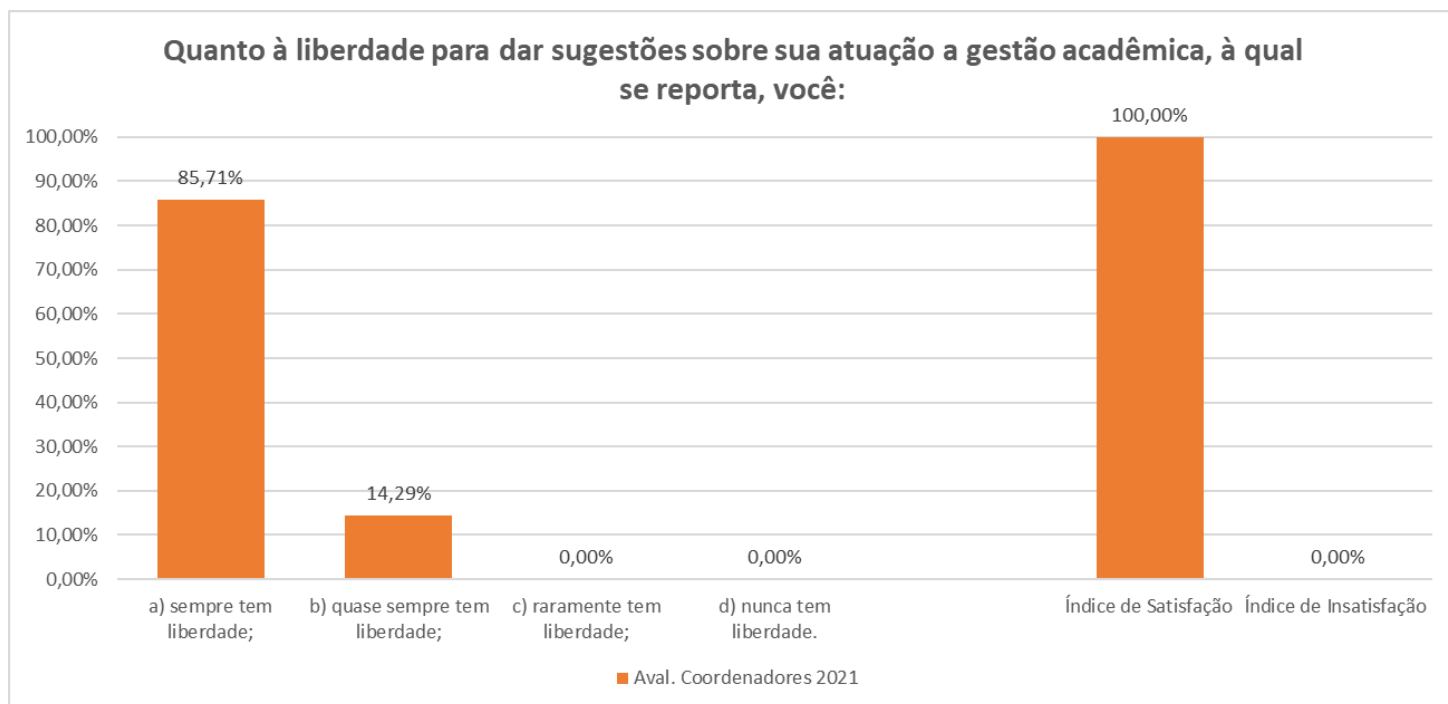
Você acredita que esta Instituição, no cenário da educação, tem:



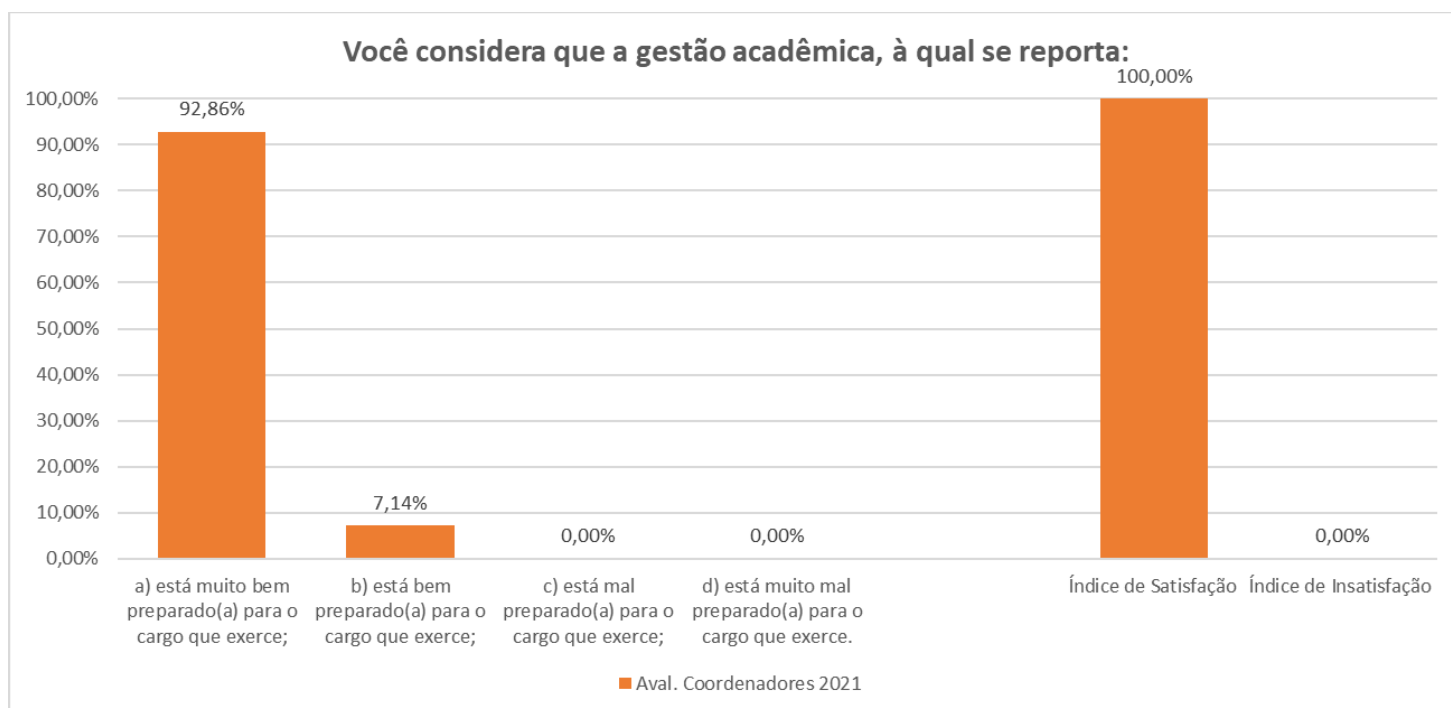
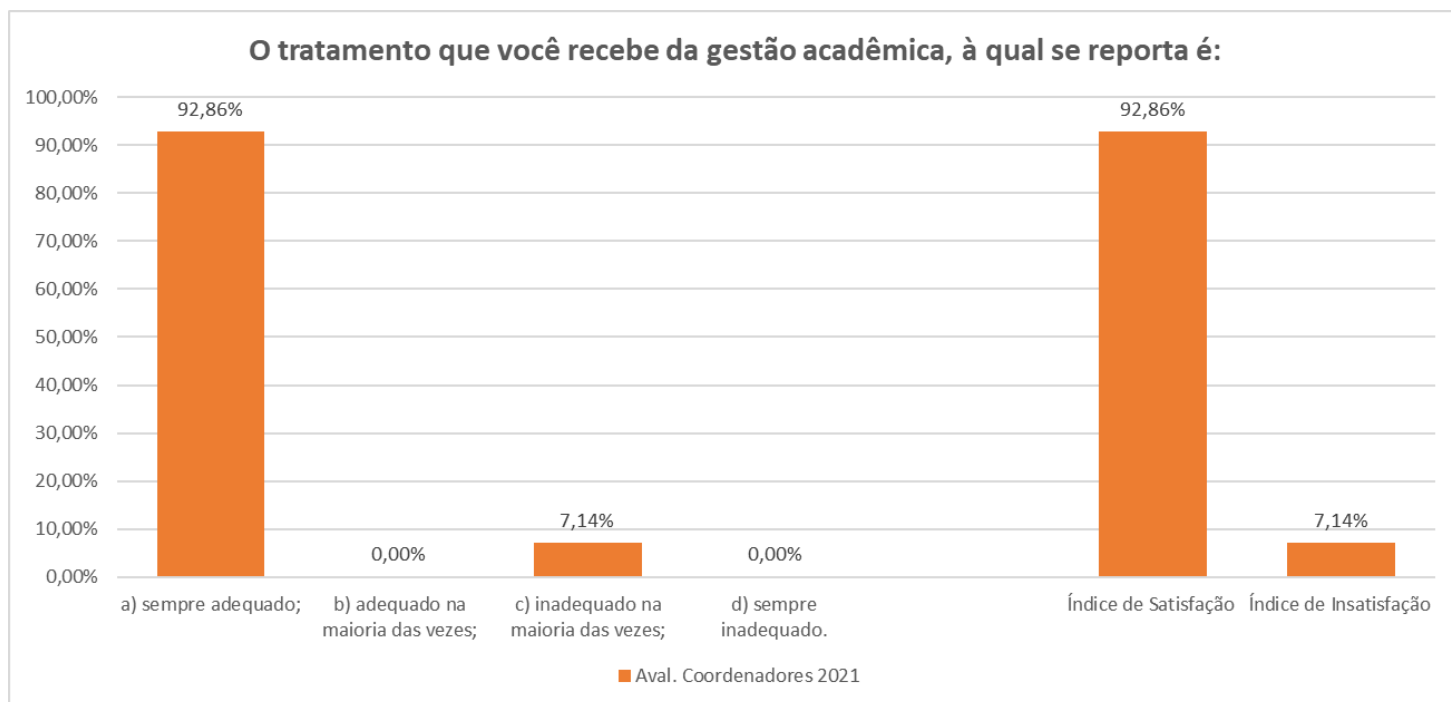
A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental, social e de compliance:



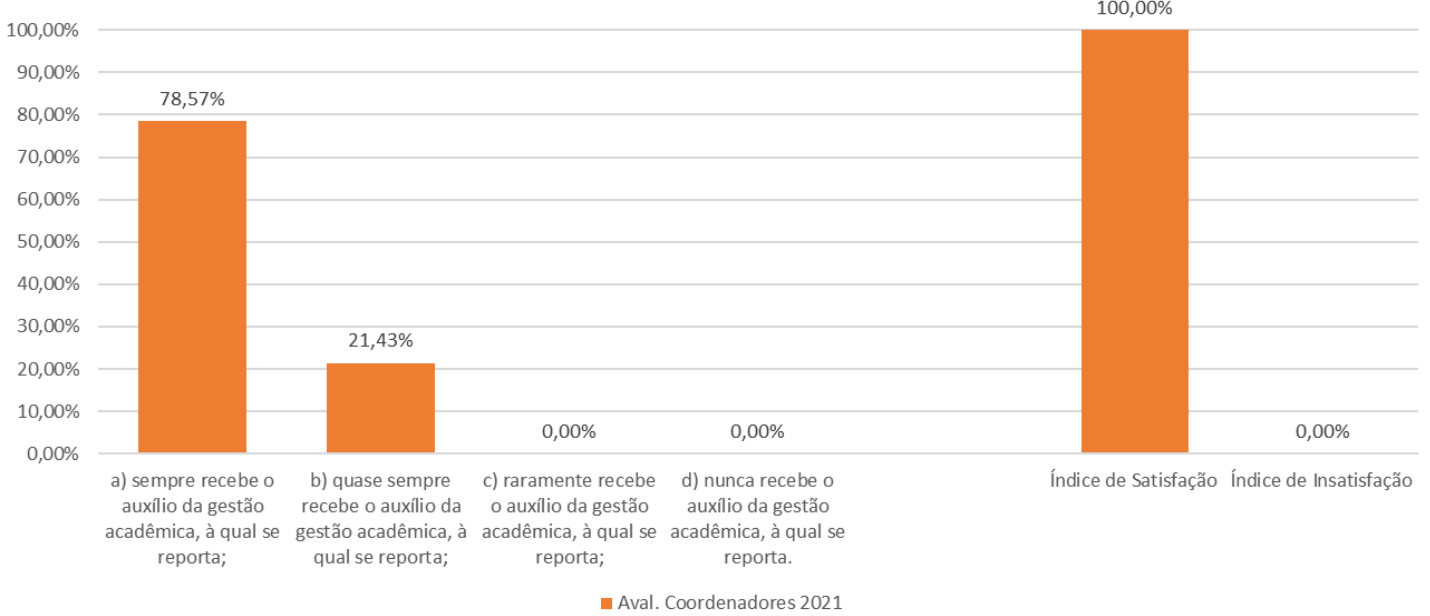
Indicador: Liberdade de Expressão



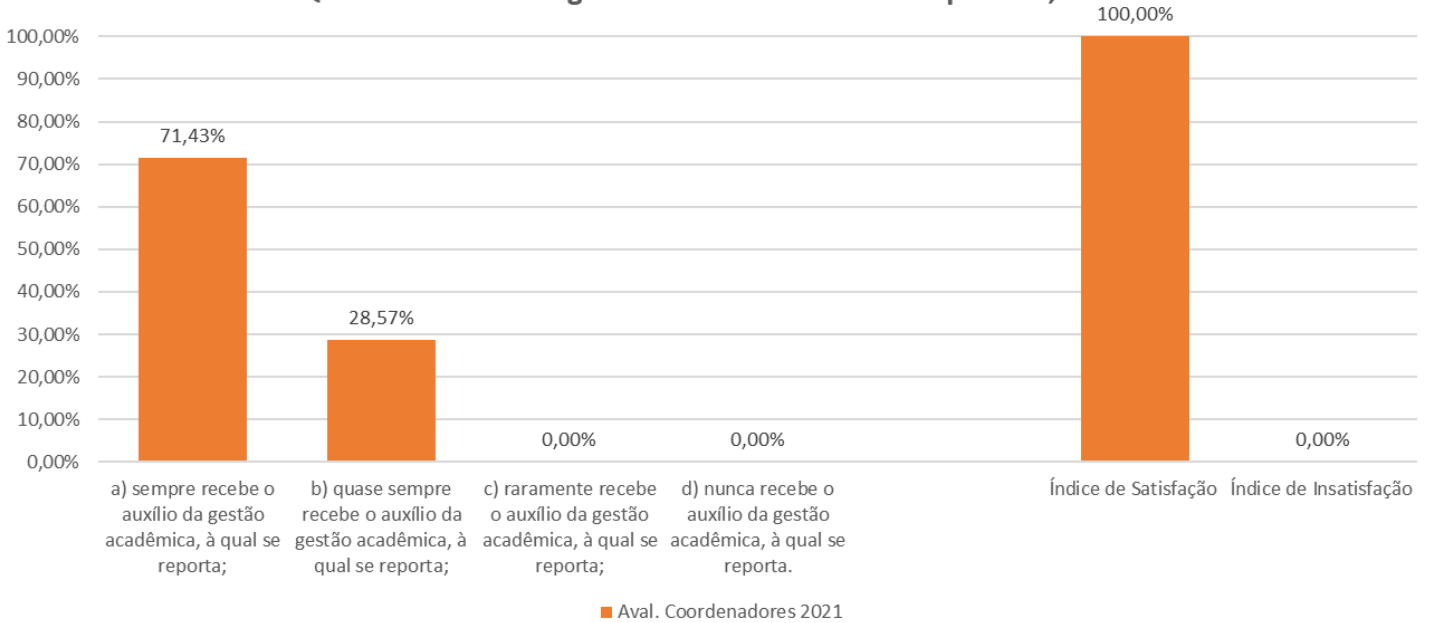
Indicador: Qualidade do Grupo Gestor



Quando você tem alguma dificuldade relacionada ao seu trabalho, você:



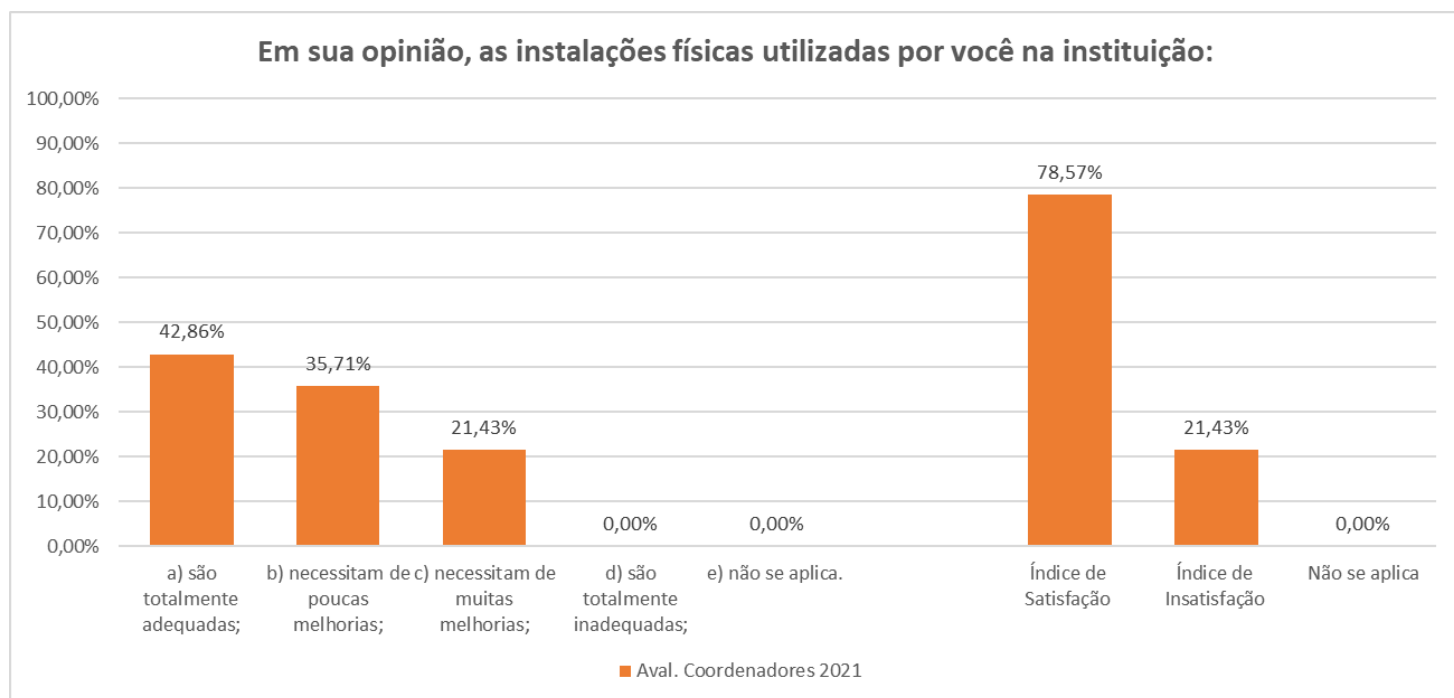
Quando você tem alguma dificuldade de ordem pessoal, você:



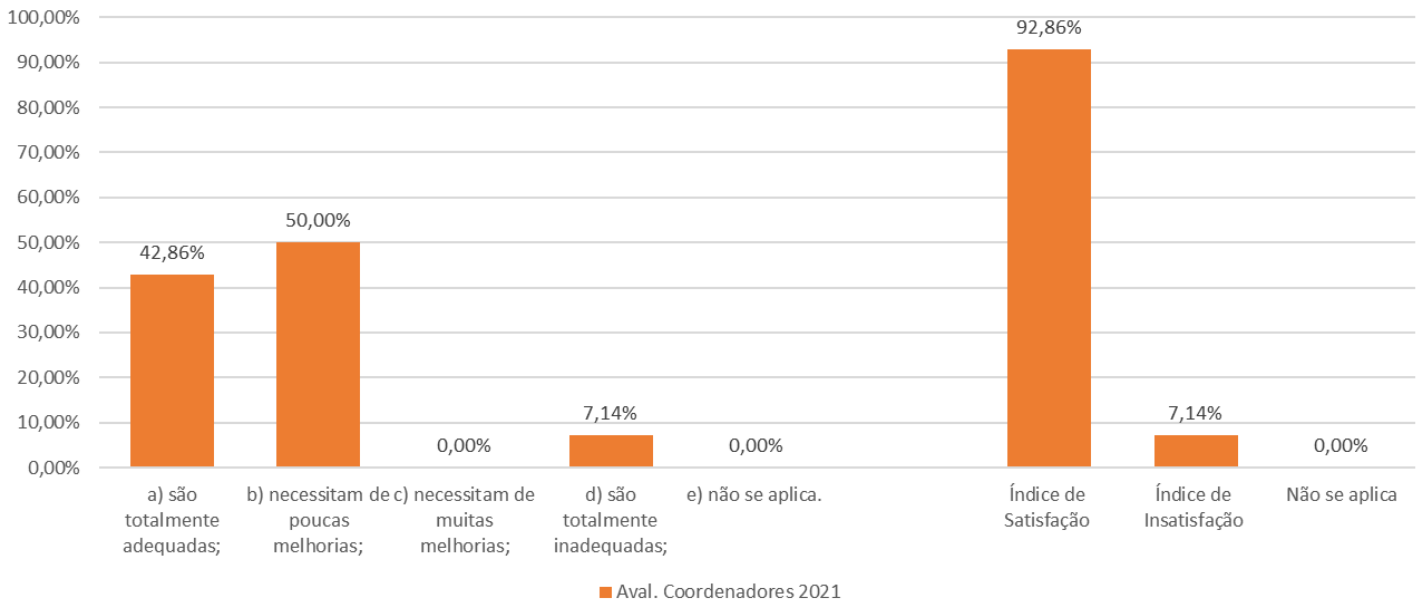
Indicador: Qualidade do Grupo de Trabalho



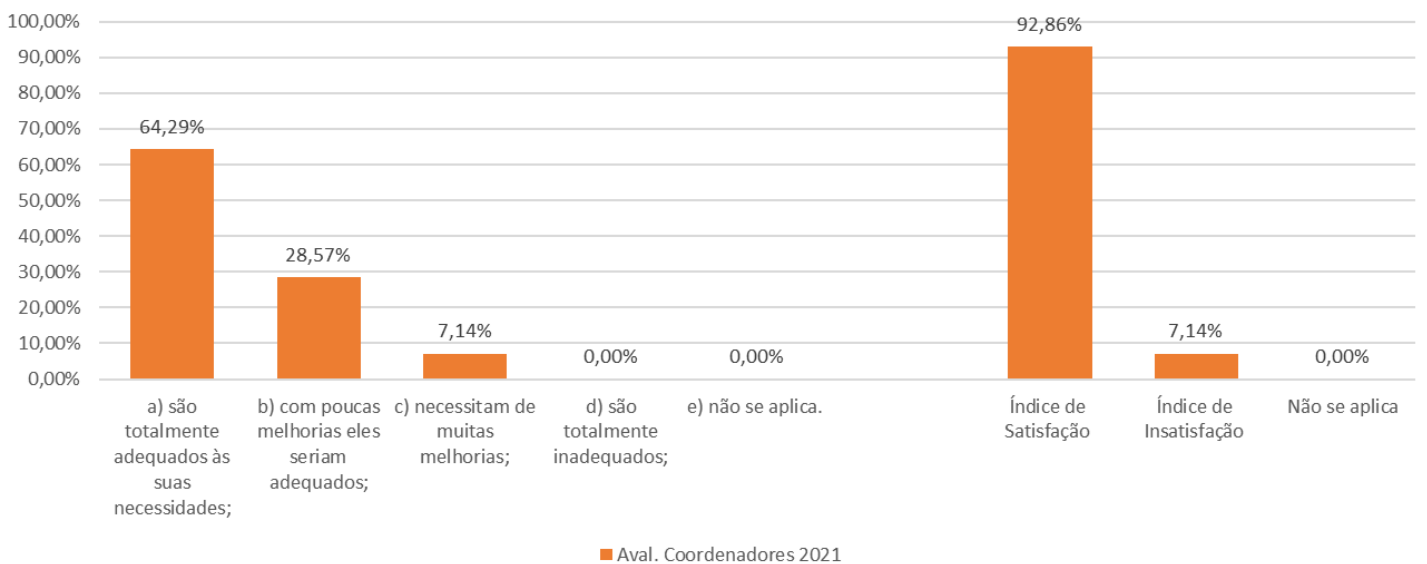
Indicador: Condições de Trabalho



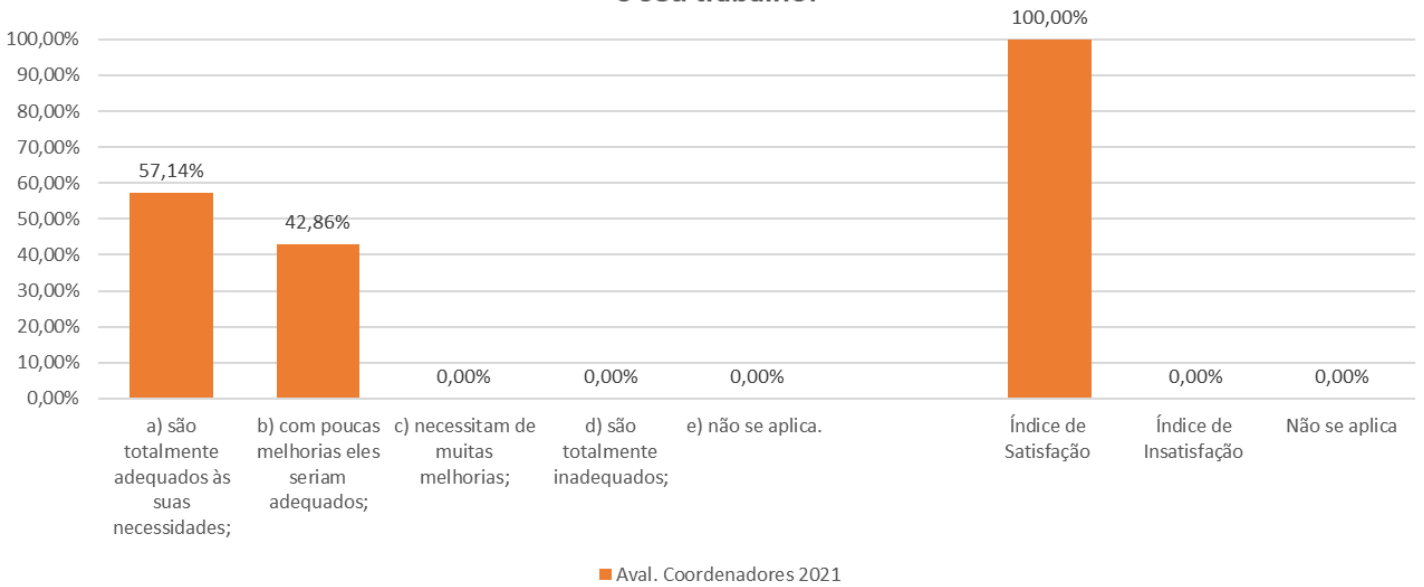
Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você no home office:



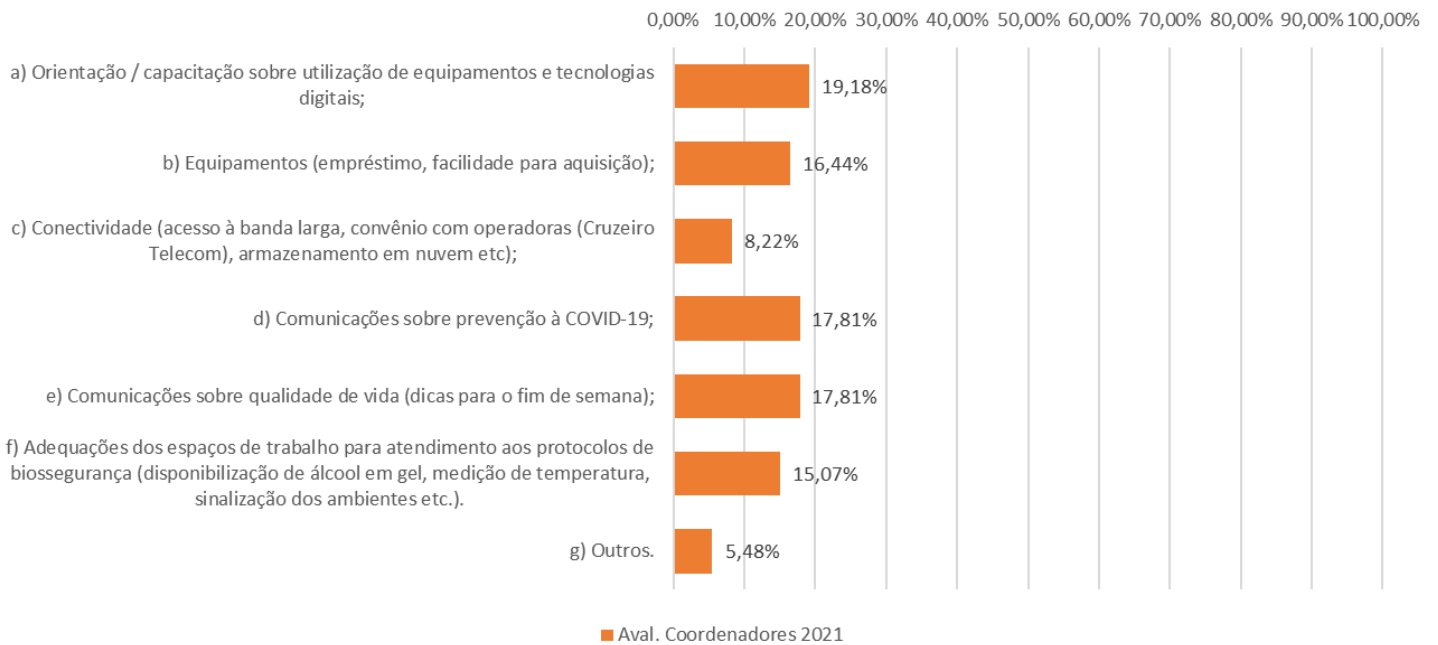
Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza na instituição para o seu trabalho:



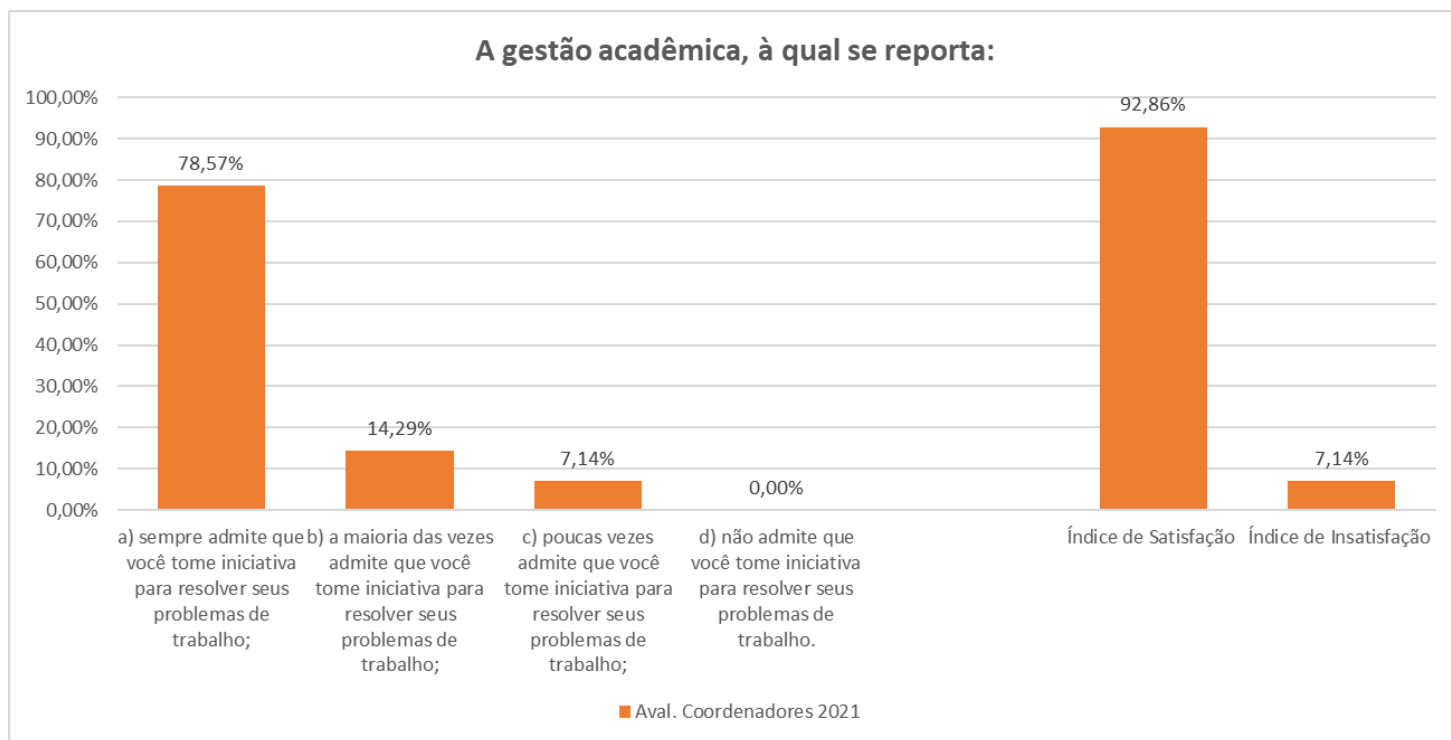
Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza em home office para o seu trabalho:



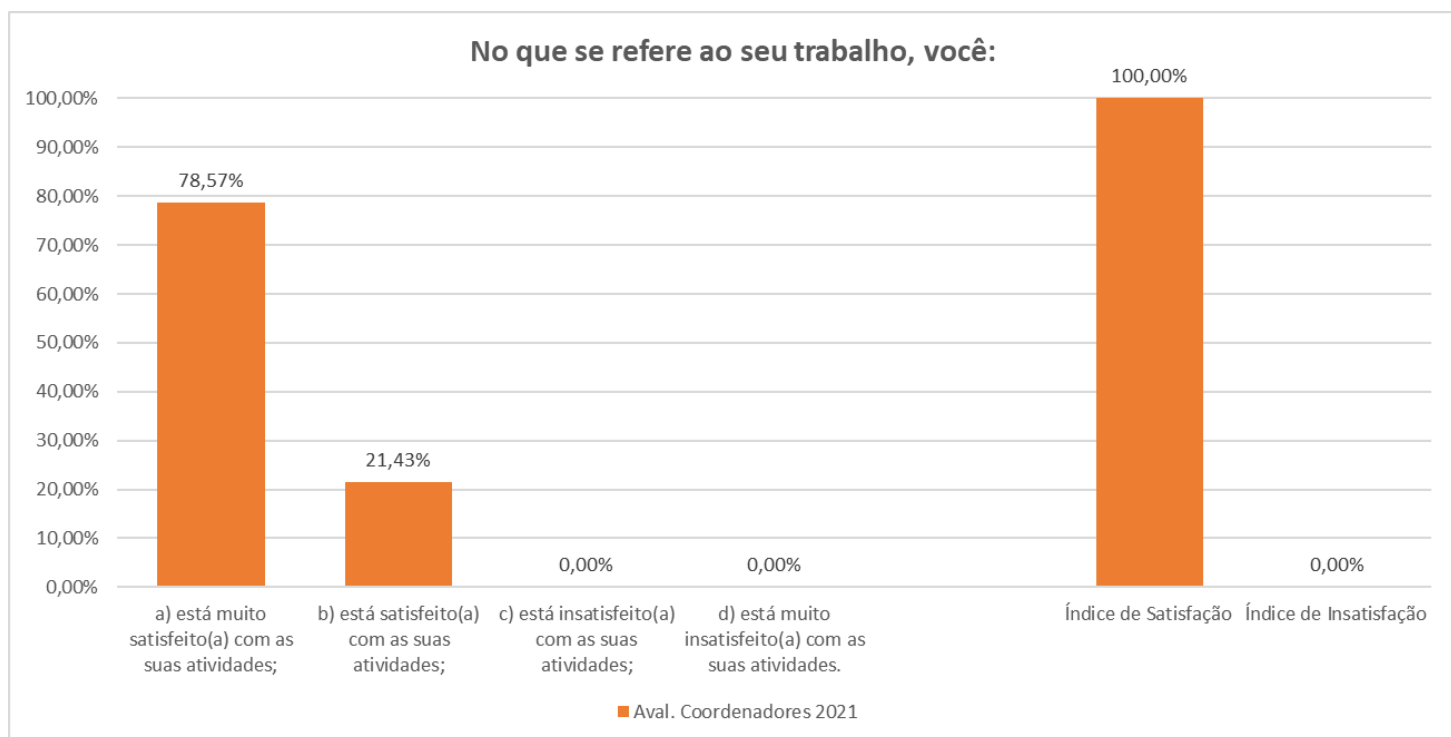
Indique o apoio oferecido pela instituição durante o período de pandemia:



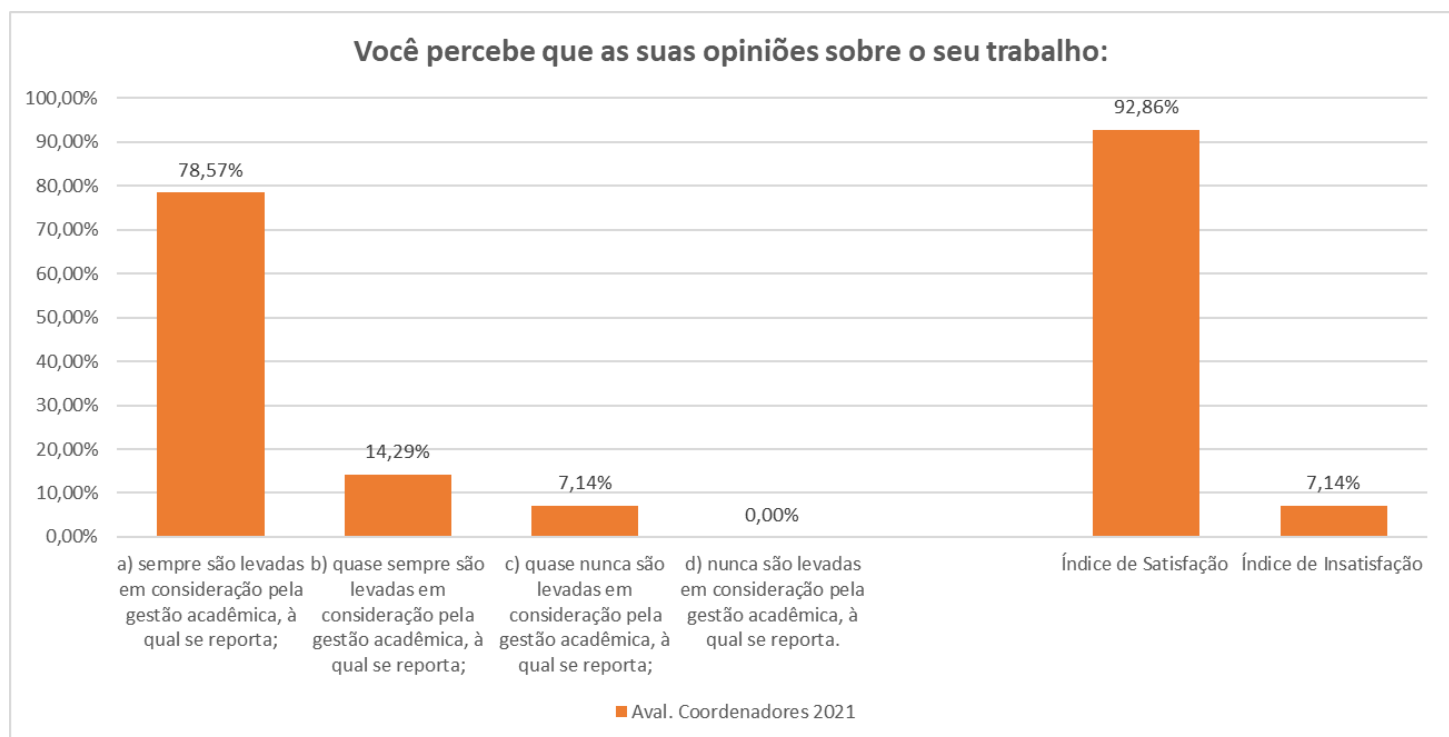
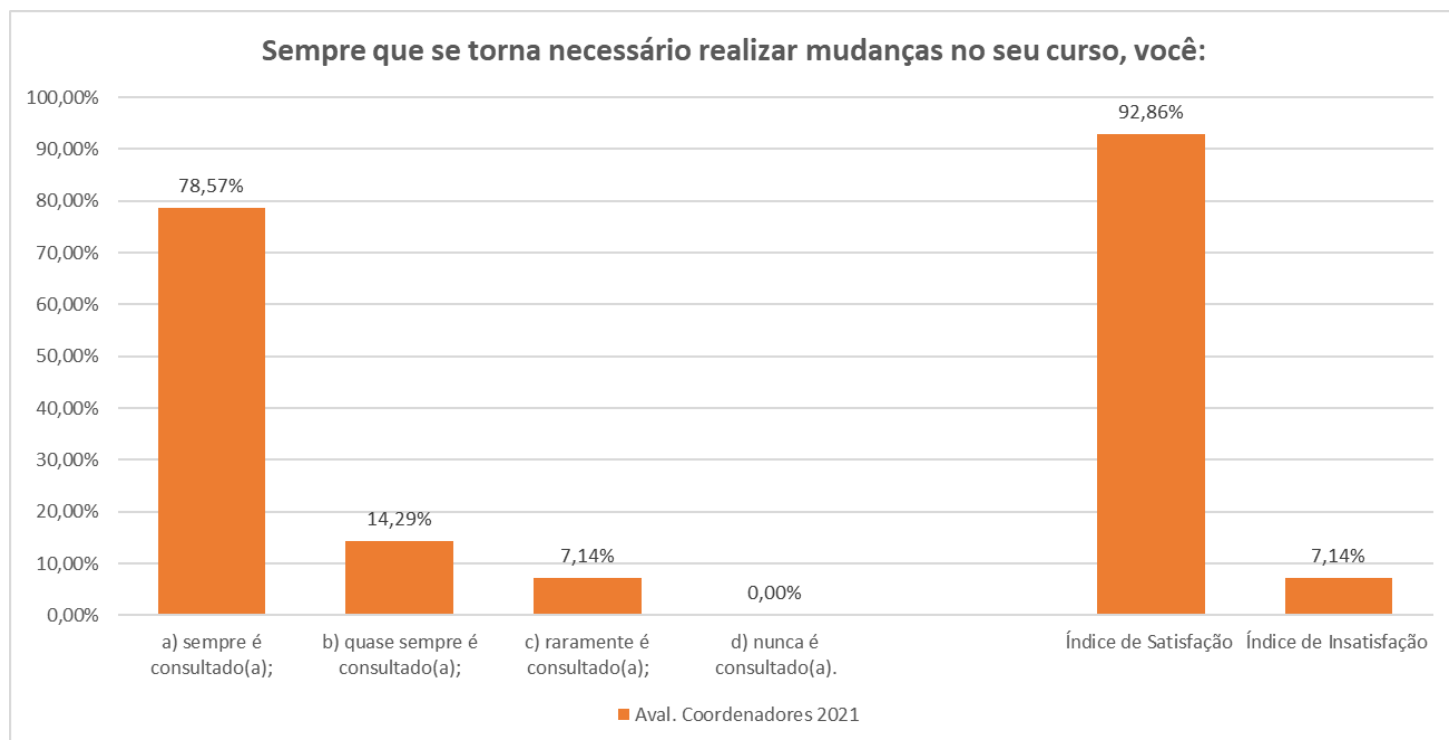
Indicador: Autonomia



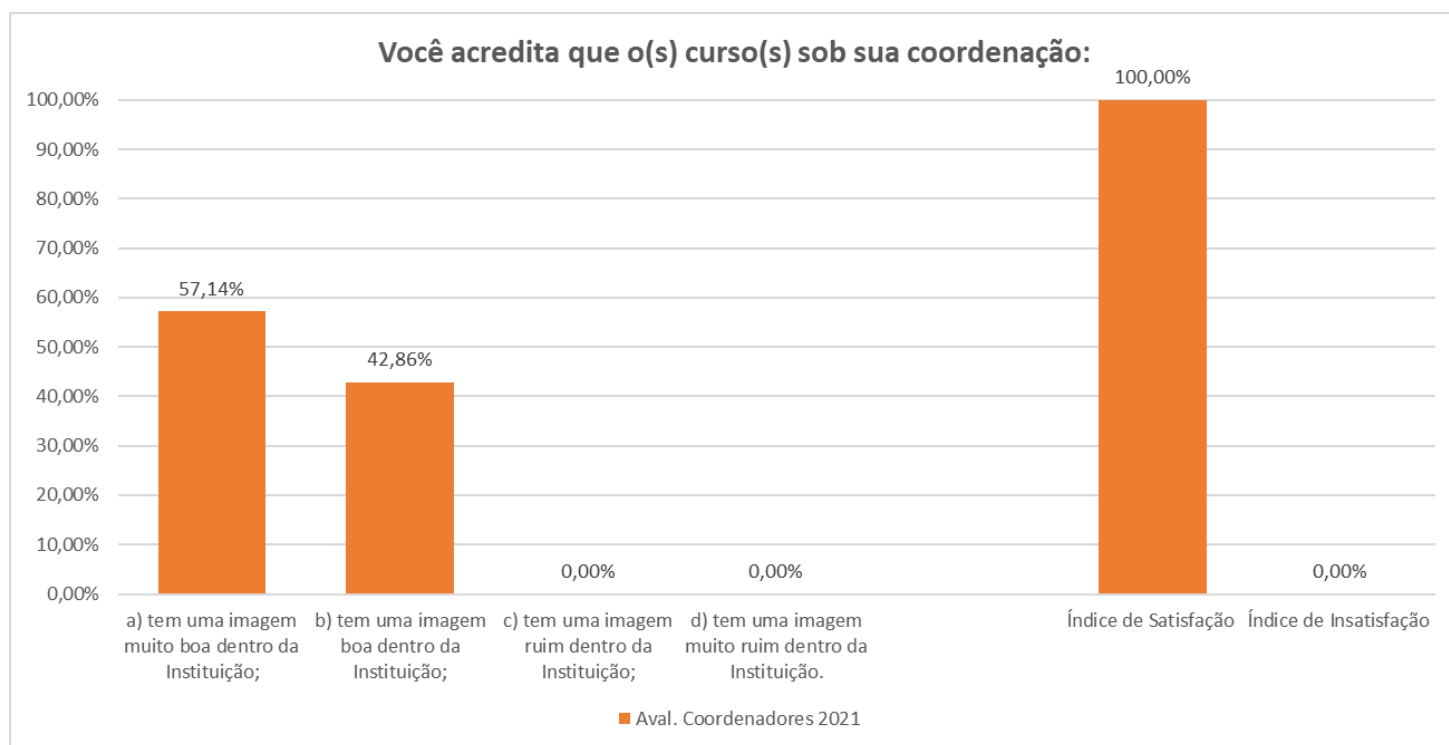
Indicador: Tipo de Trabalho



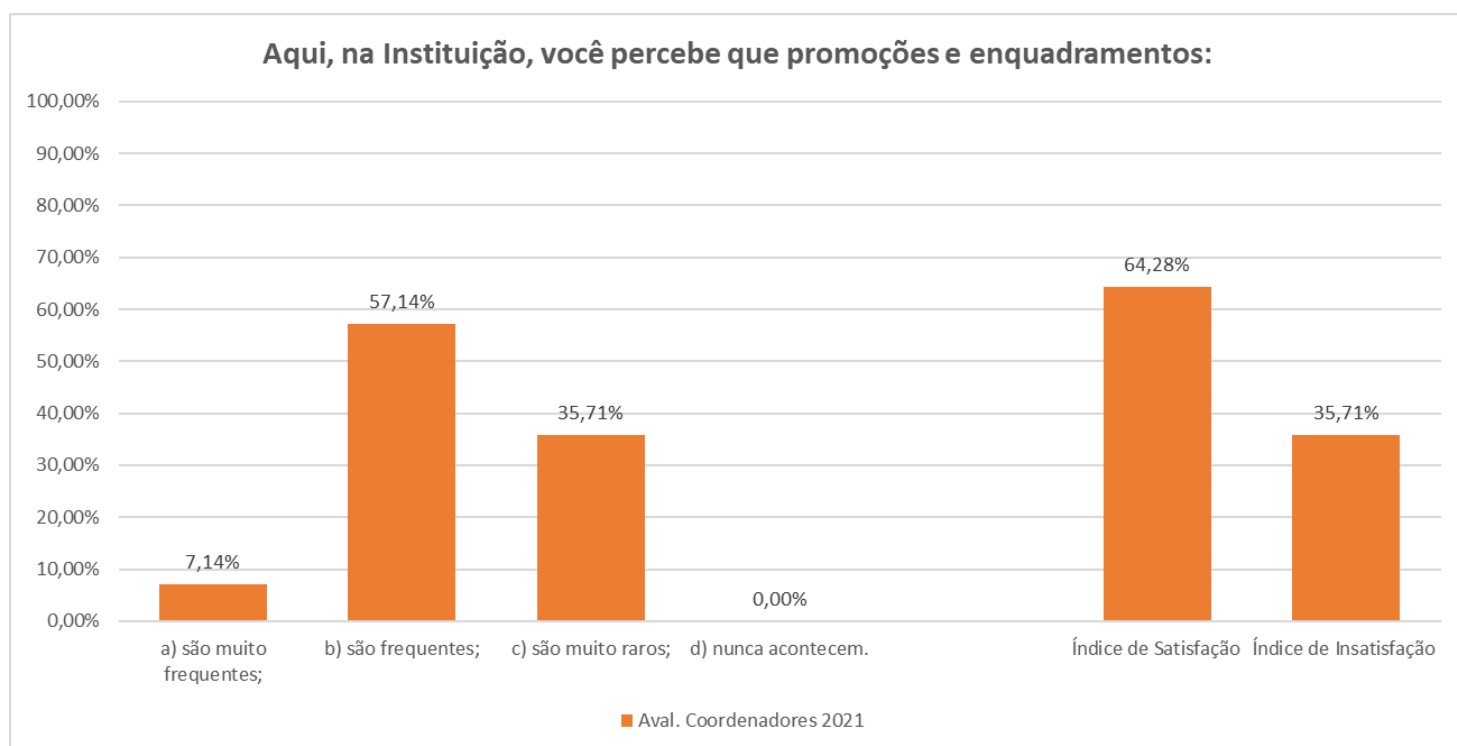
Indicador: Participação nas Decisões



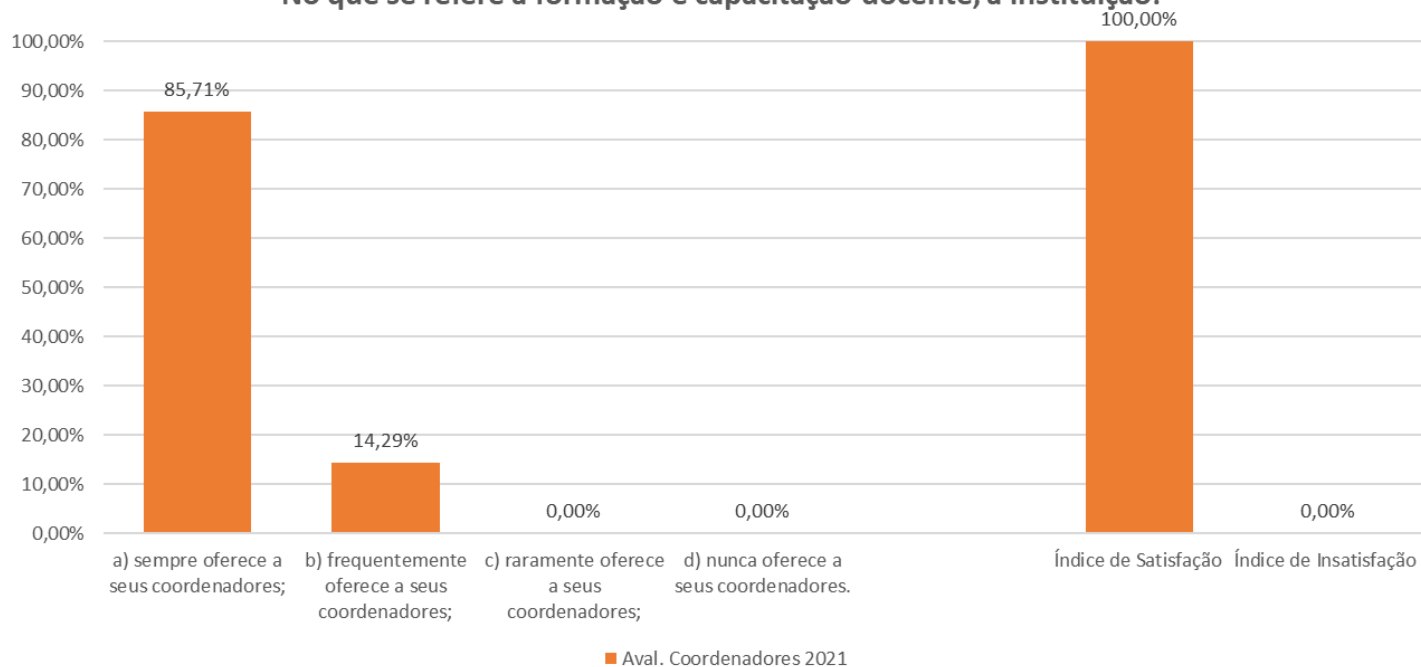
Indicador: Imagem do Curso



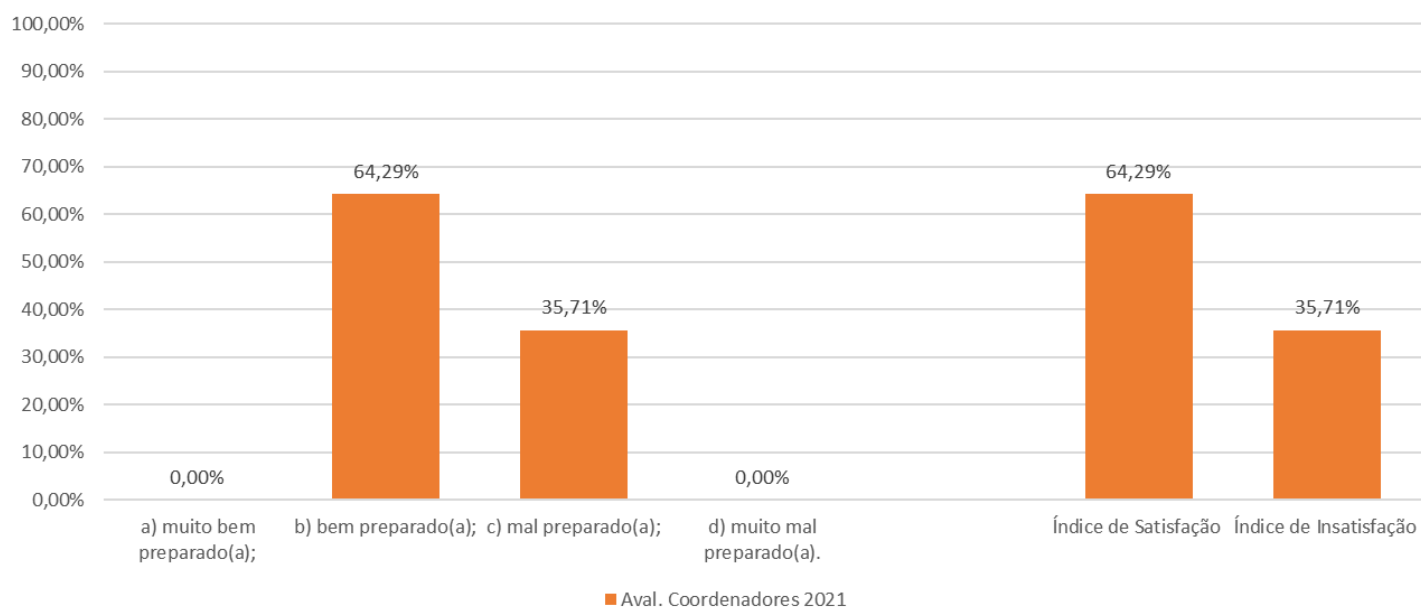
Indicador: Desenvolvimento Profissional



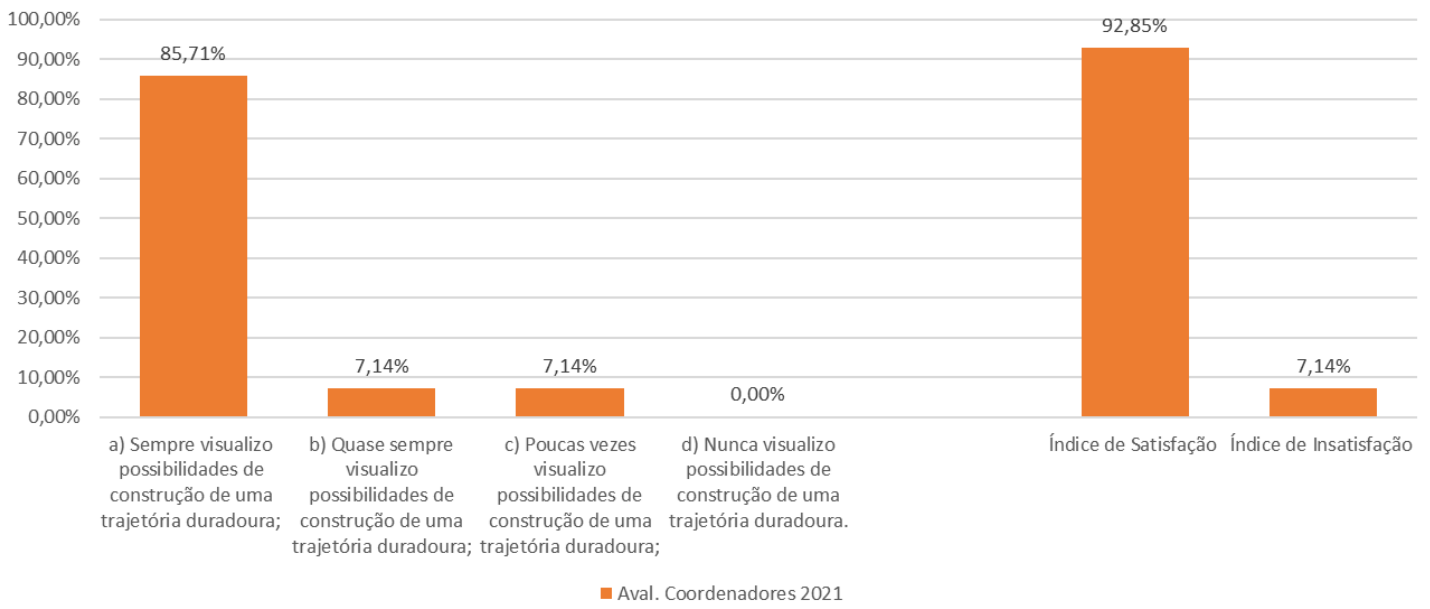
No que se refere à formação e capacitação docente, a instituição:



Você se sente preparado para os desafios tecnológicos e metodológicos da Educação Superior:



Você tem a percepção de que a instituição pode lhe proporcionar a construção de uma longa trajetória profissional:



Professores Avaliando:

Índices de participação:

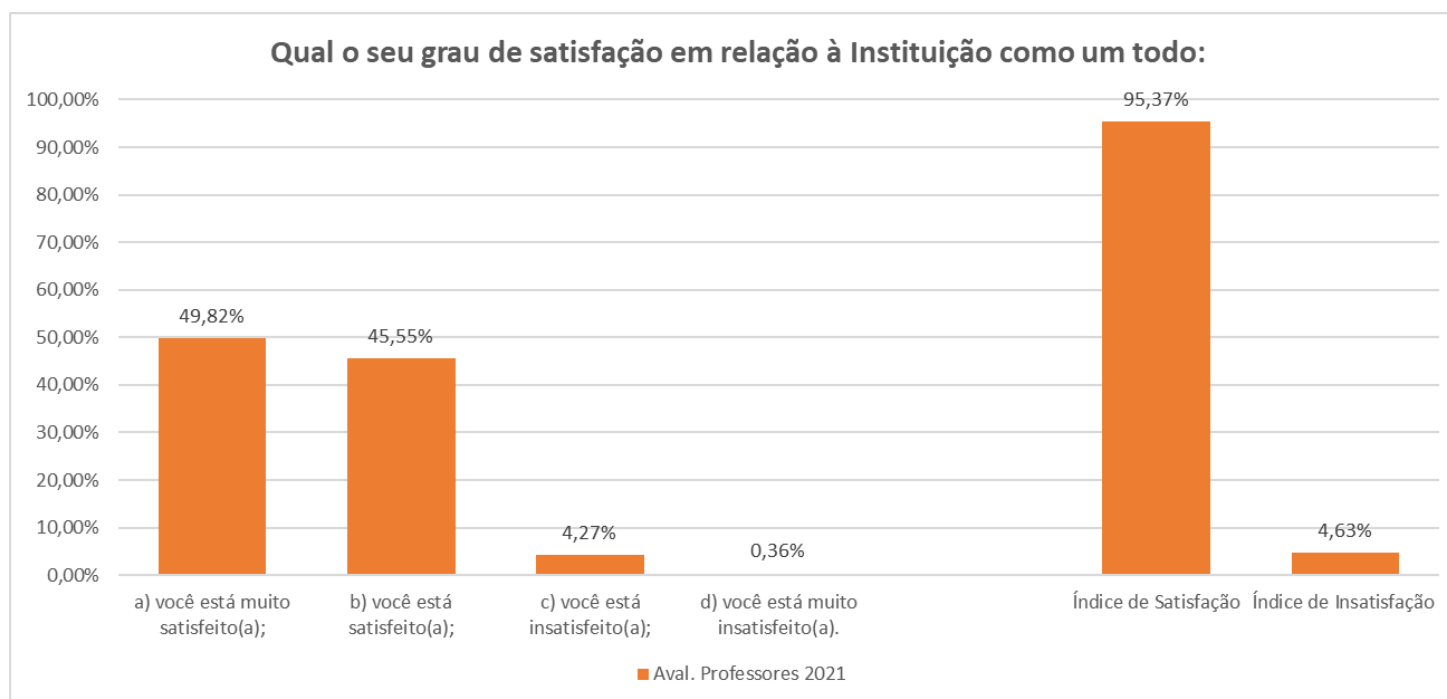
Professores	Total	Participaram	% de participação	% erro amostral
2021	371	283	76,3	2,9

Resultados Quantitativos:

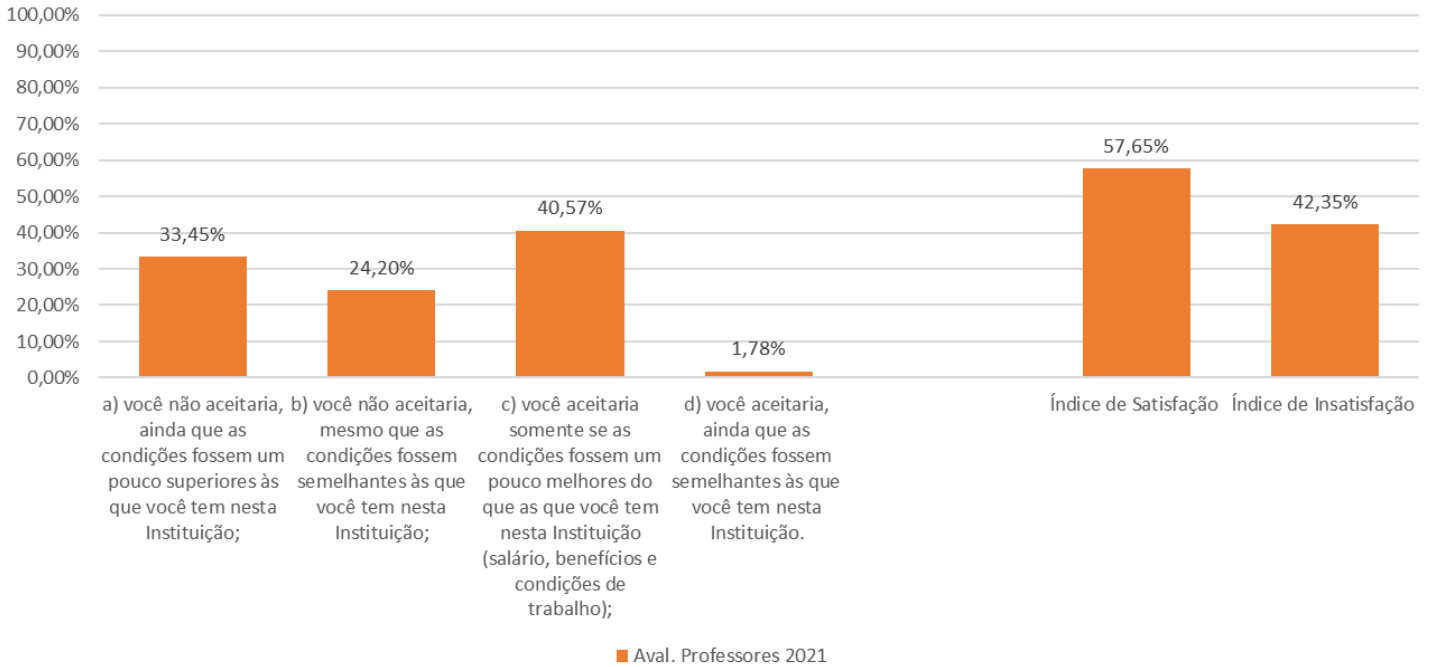
Índices de satisfação por indicador



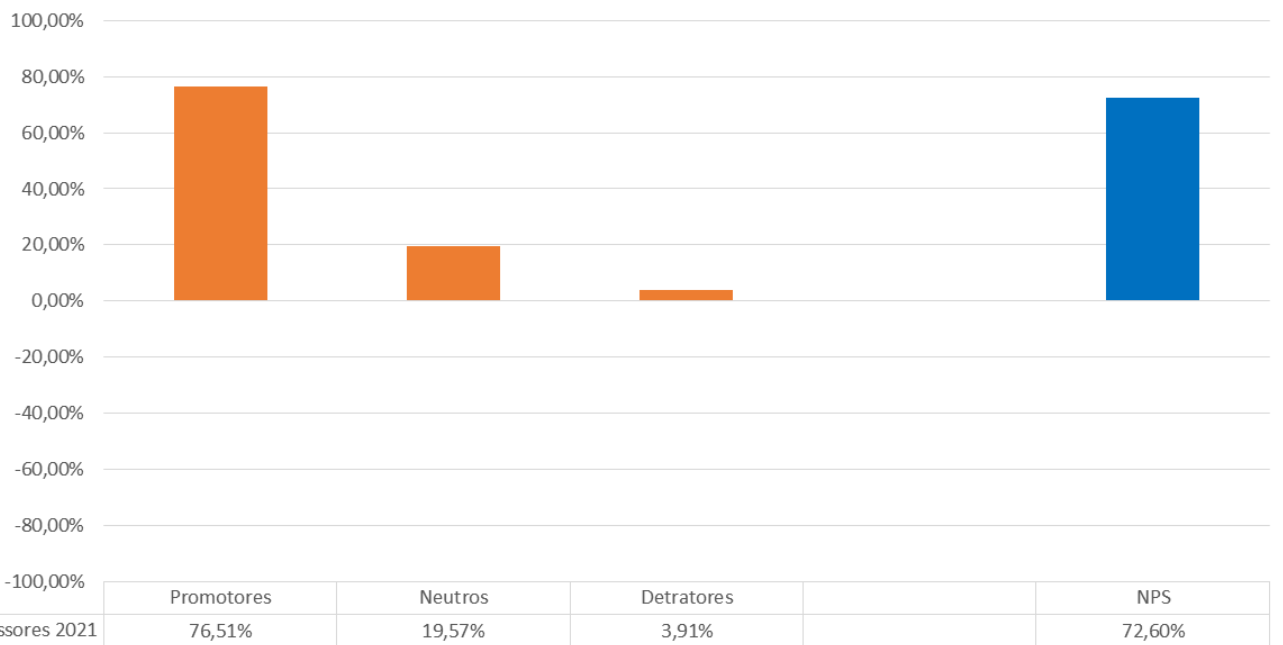
Indicador: Satisfação Geral



Se você fosse convidado a trabalhar em outra instituição de ensino:



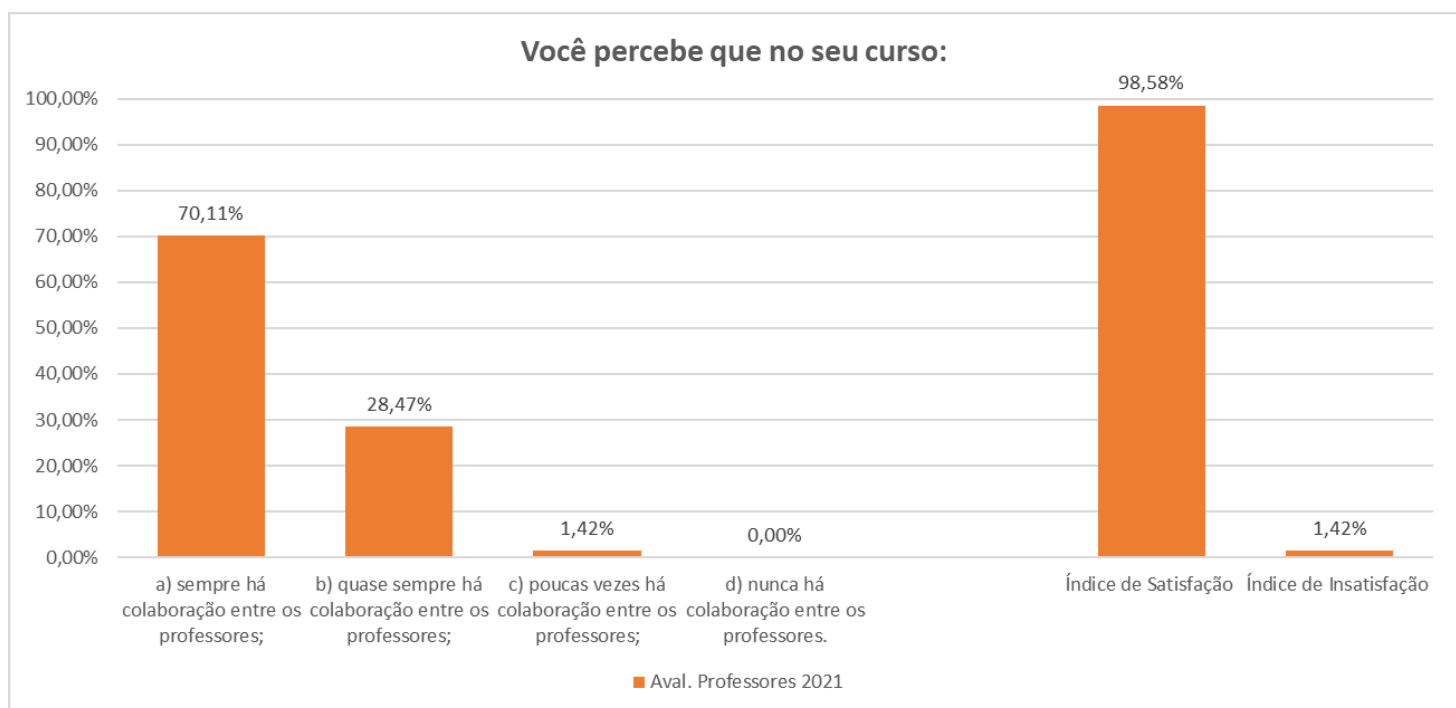
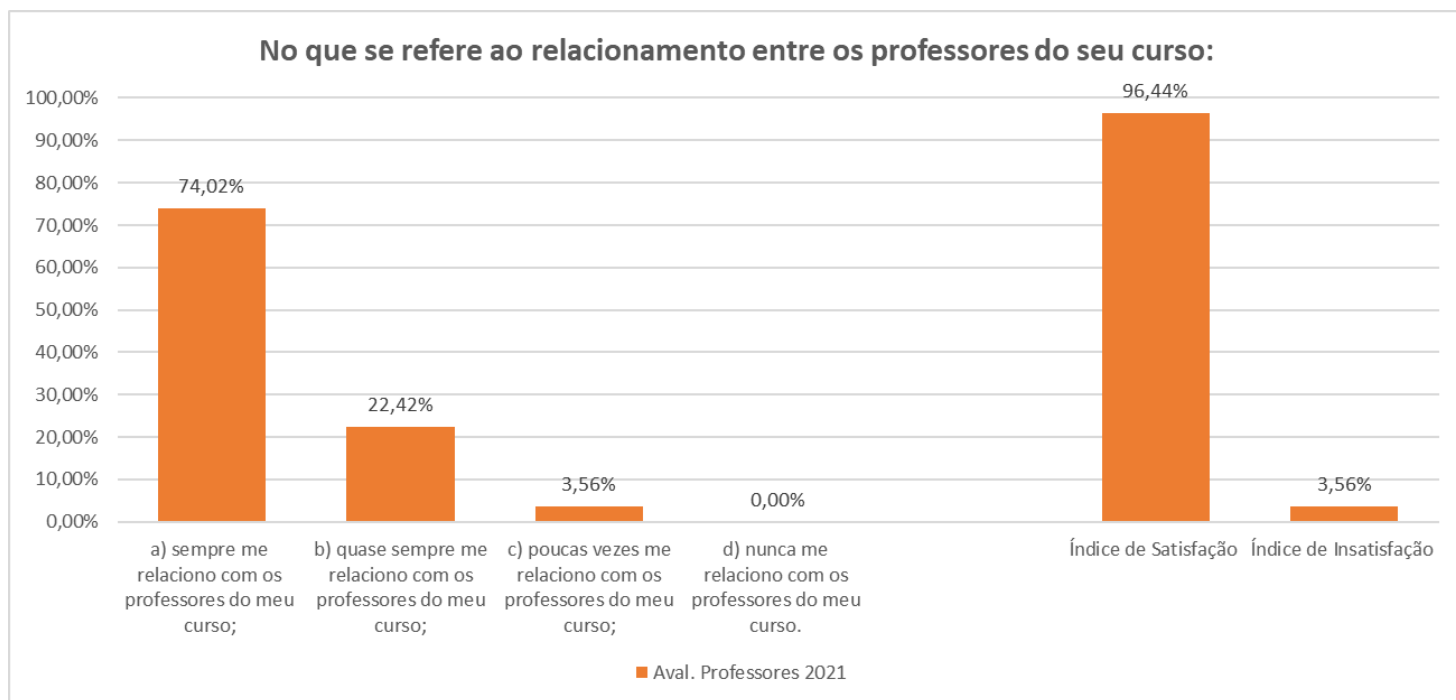
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa instituição para um amigo trabalhar.



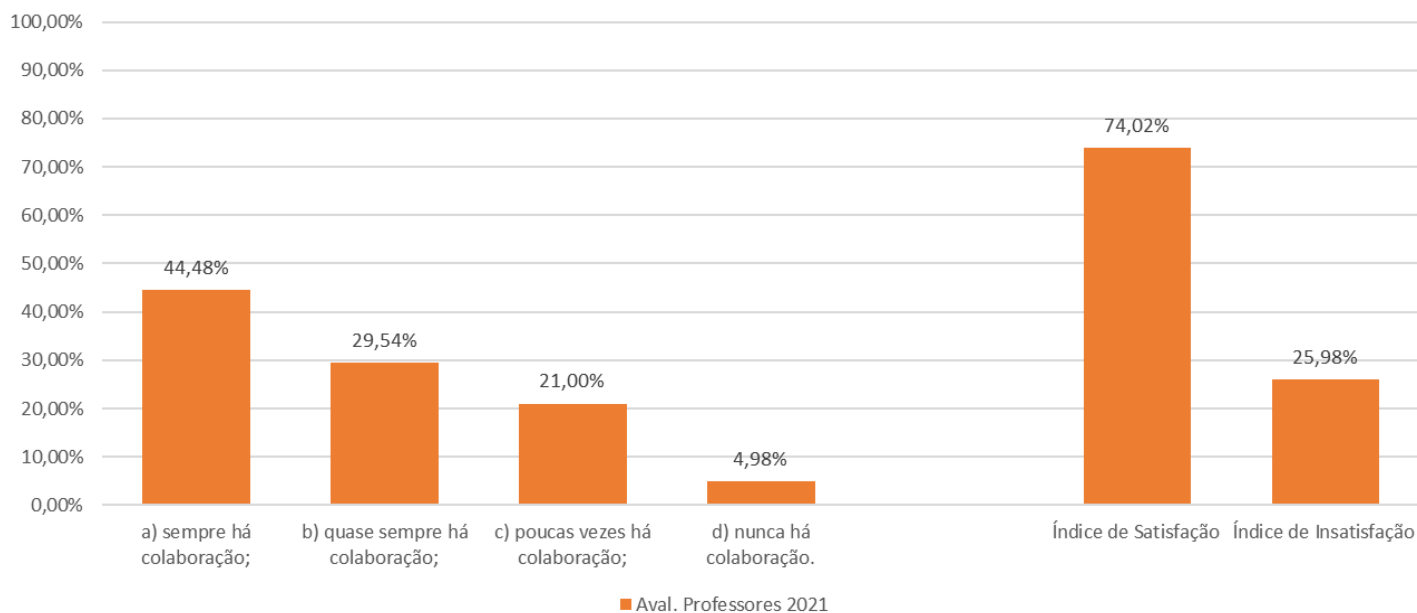
NPS:

- Zona Crítica (-100% até 0%)
- Zona Aperfeiçoamento (0% até 50%)
- Zona Qualidade (50% até 75%)
- Zona Excelência (75% até 100%)

Indicador: Ambiente Psicossocial

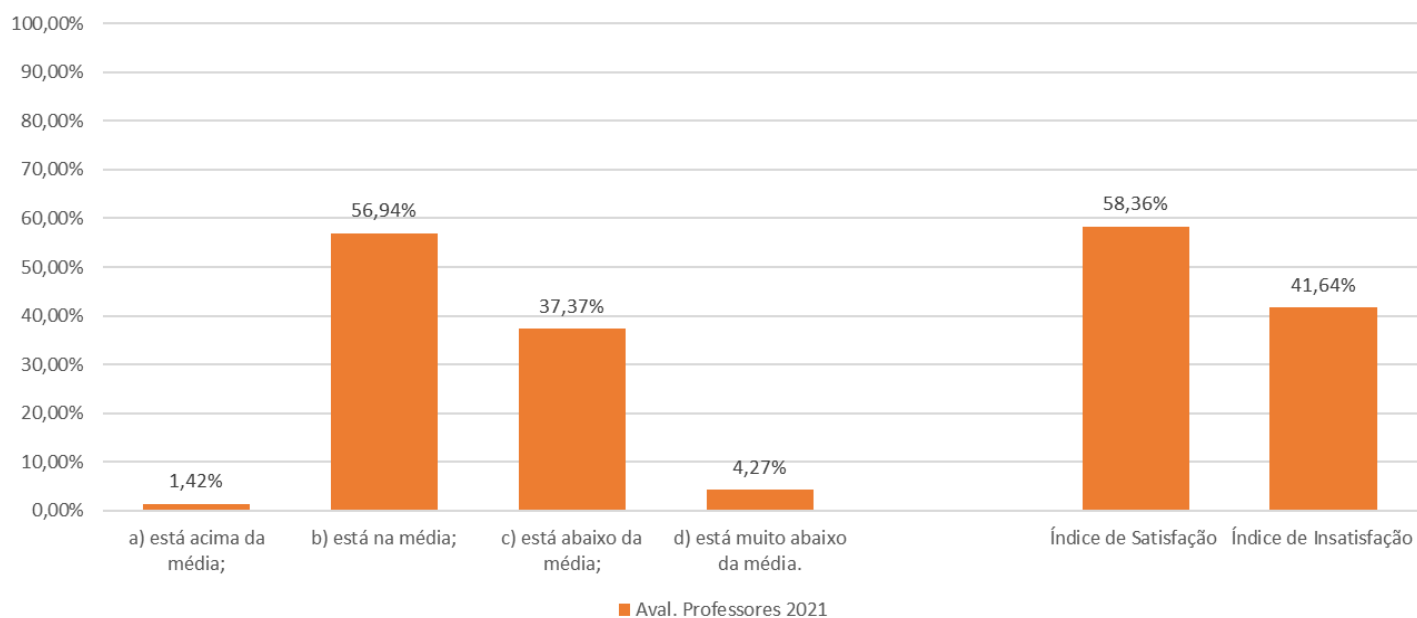


Há colaboração entre você e professores de outros cursos:

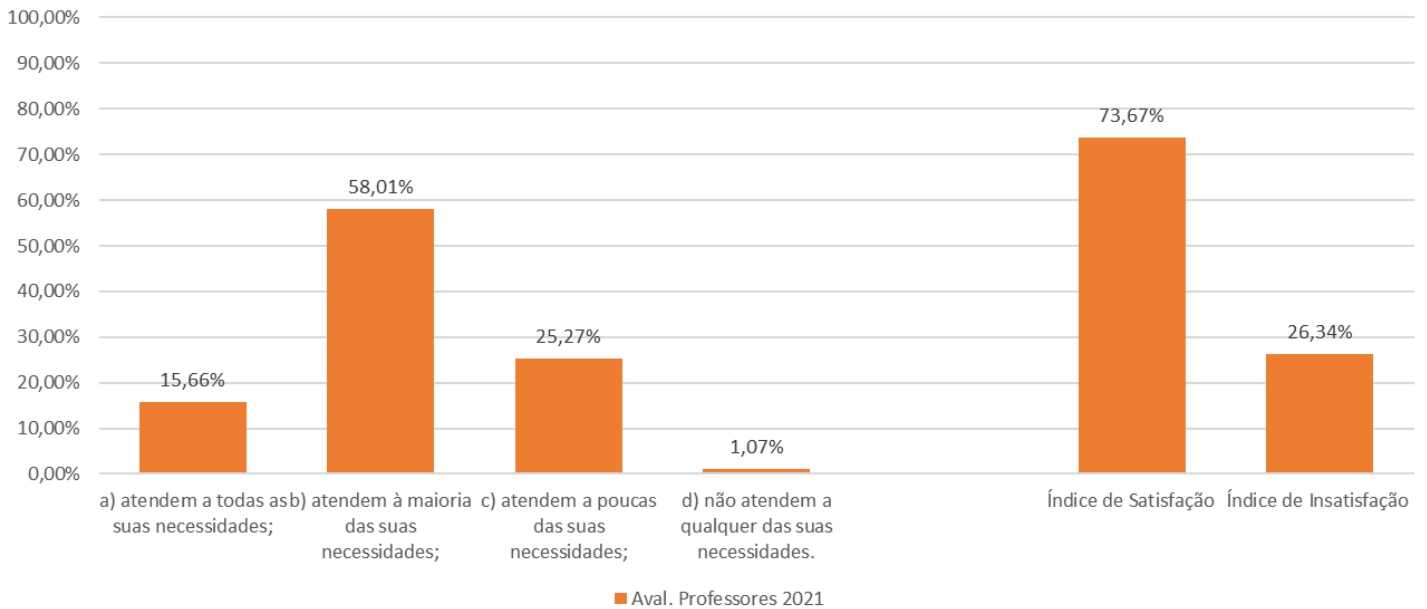


Indicador: Compensação

Você percebe que seu salário, em relação ao mercado de trabalho:



Os benefícios existentes na Instituição:

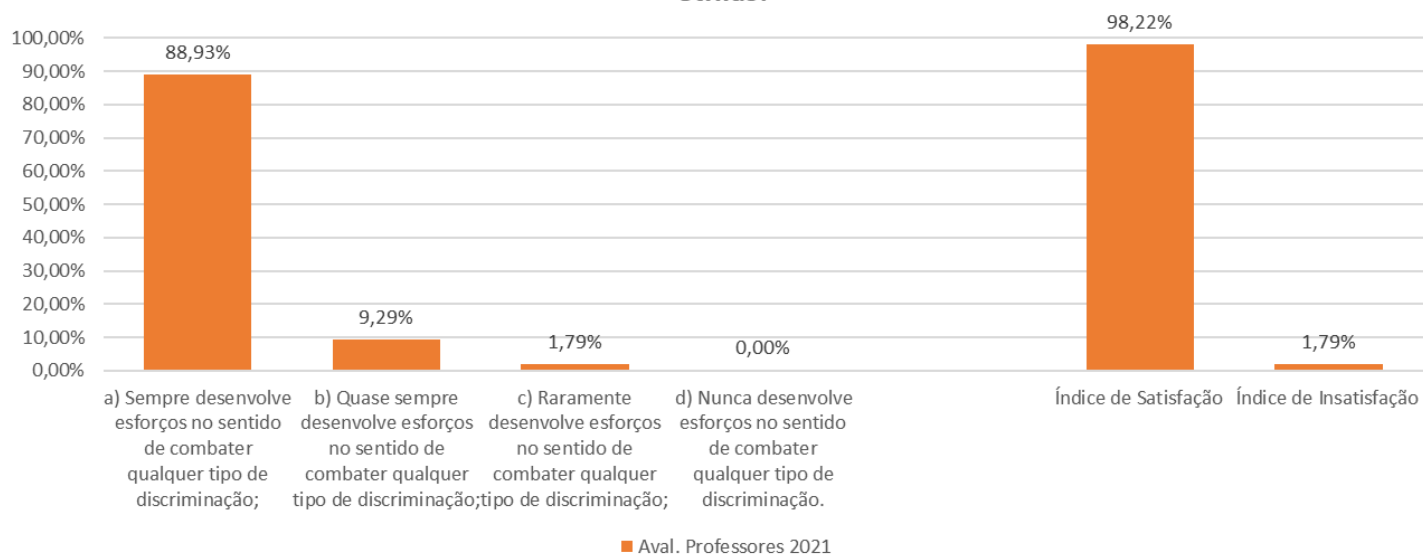


Indicador: Percepção sobre o tratamento recebido pela Instituição

Em relação às obrigações legais (direitos trabalhistas), você percebe que a Instituição:

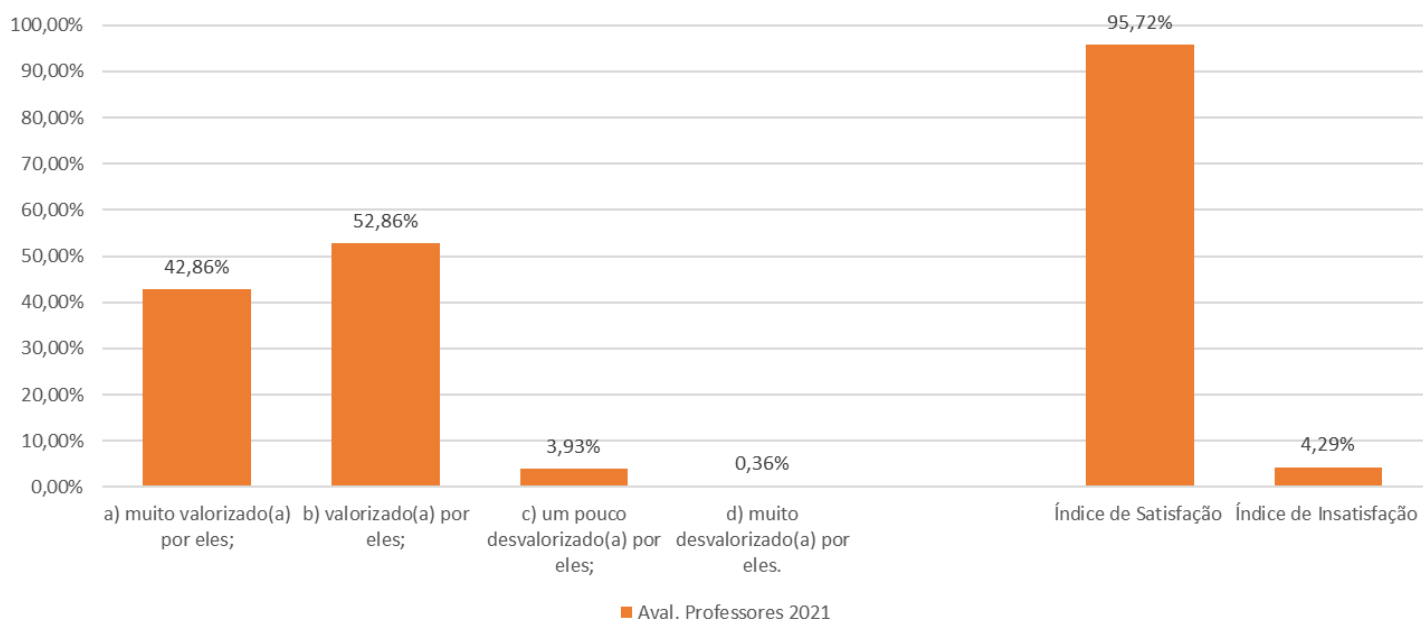


A instituição no combate a discriminação que envolva questões de direitos humanos, respeito à diversidade de gênero, crenças religiosas, deficiências, idade, raça e etnias:

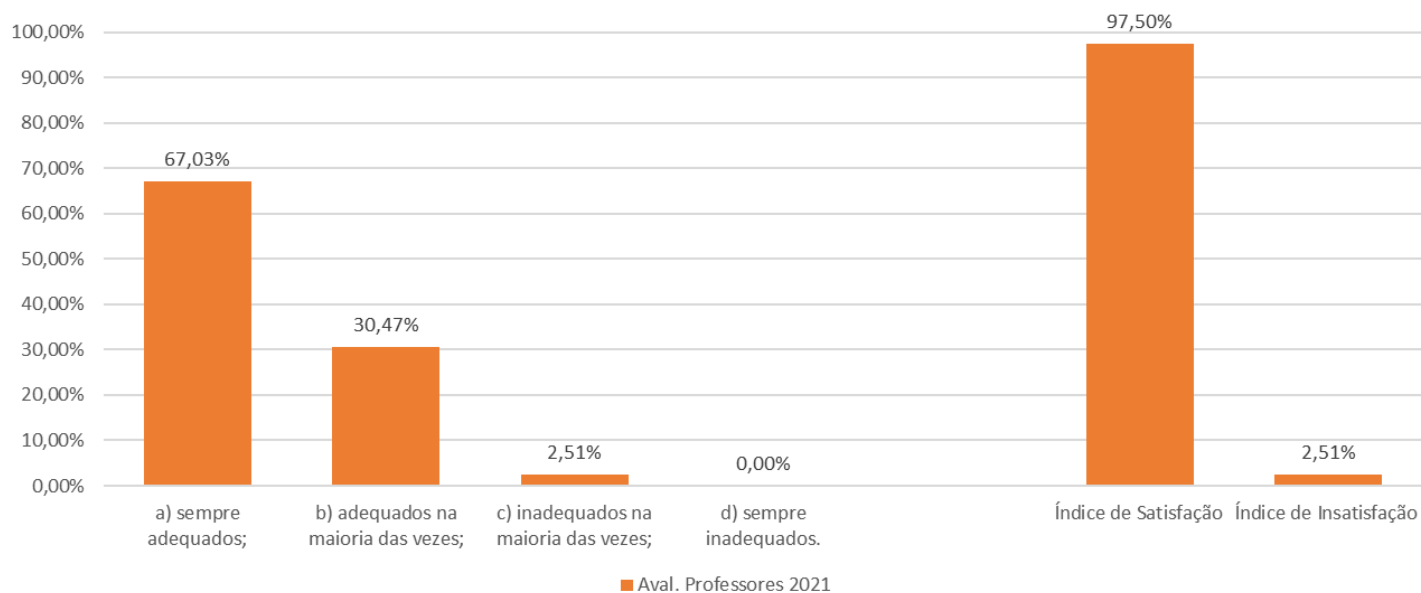


Indicador: Reconhecimento

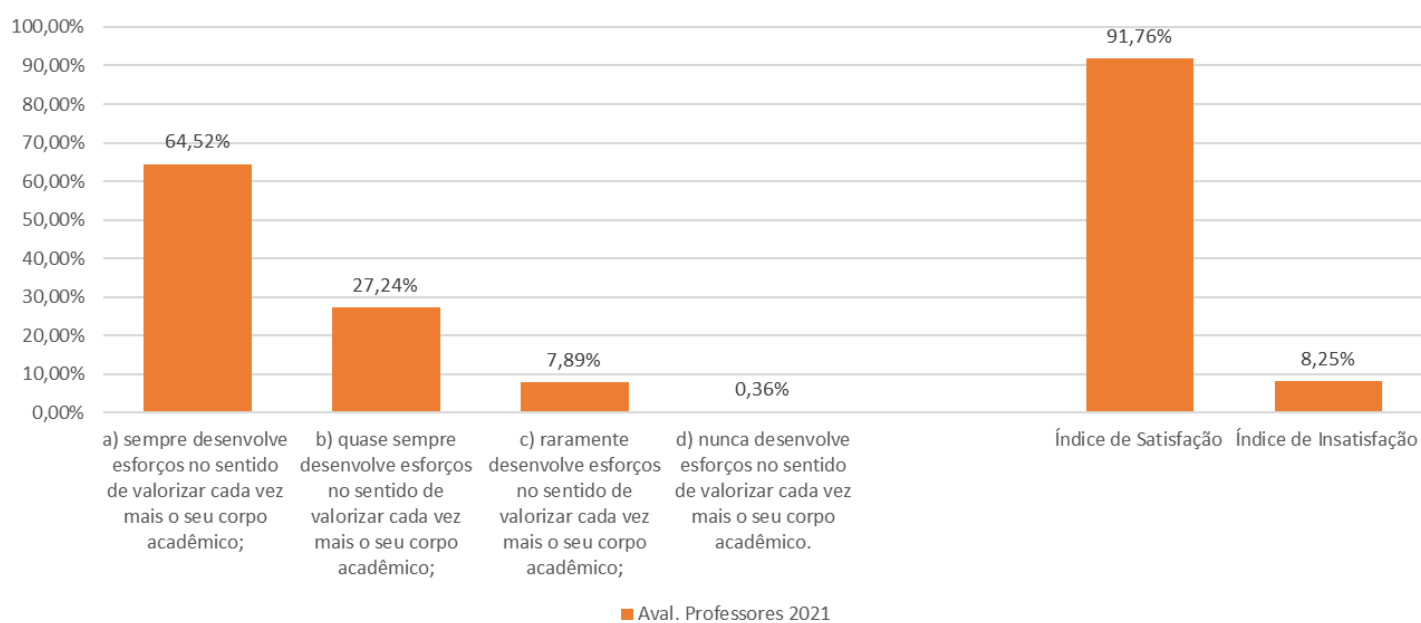
Em relação aos professores do seu curso, você se sente:



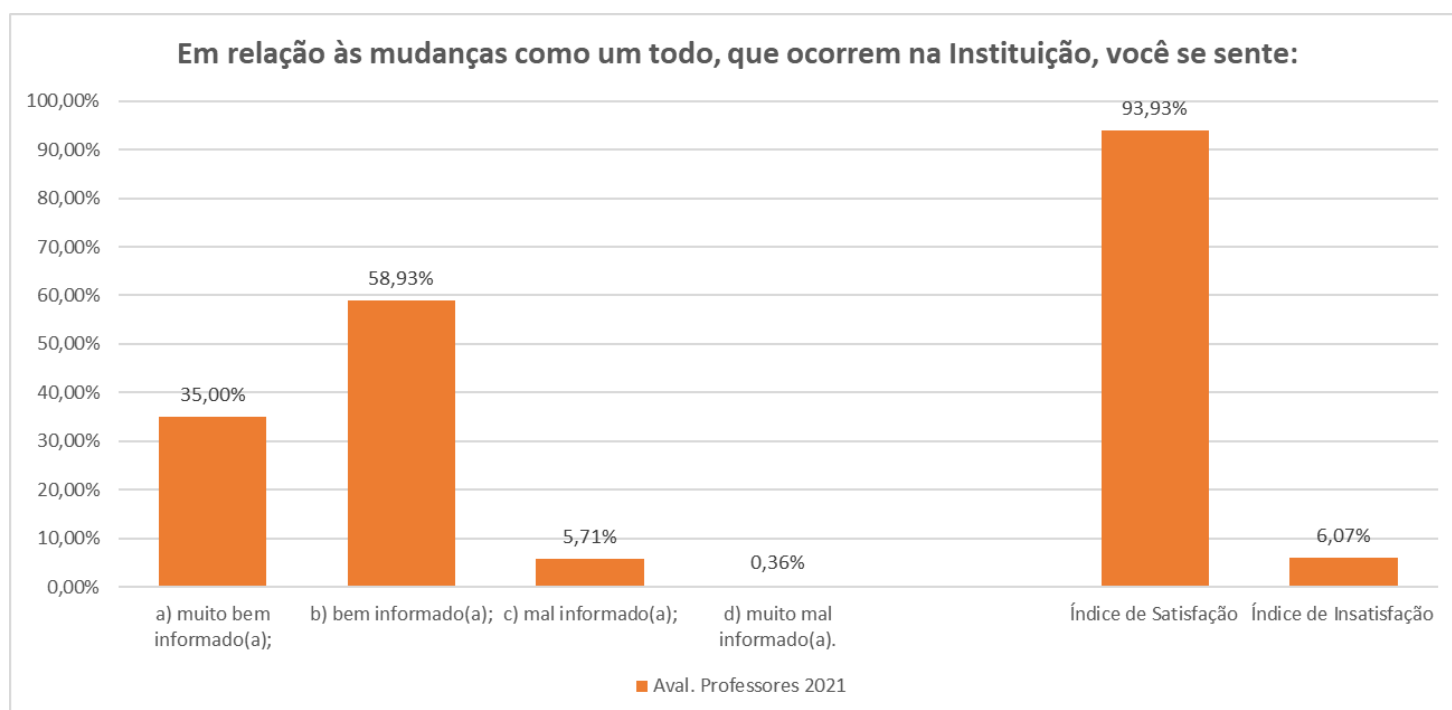
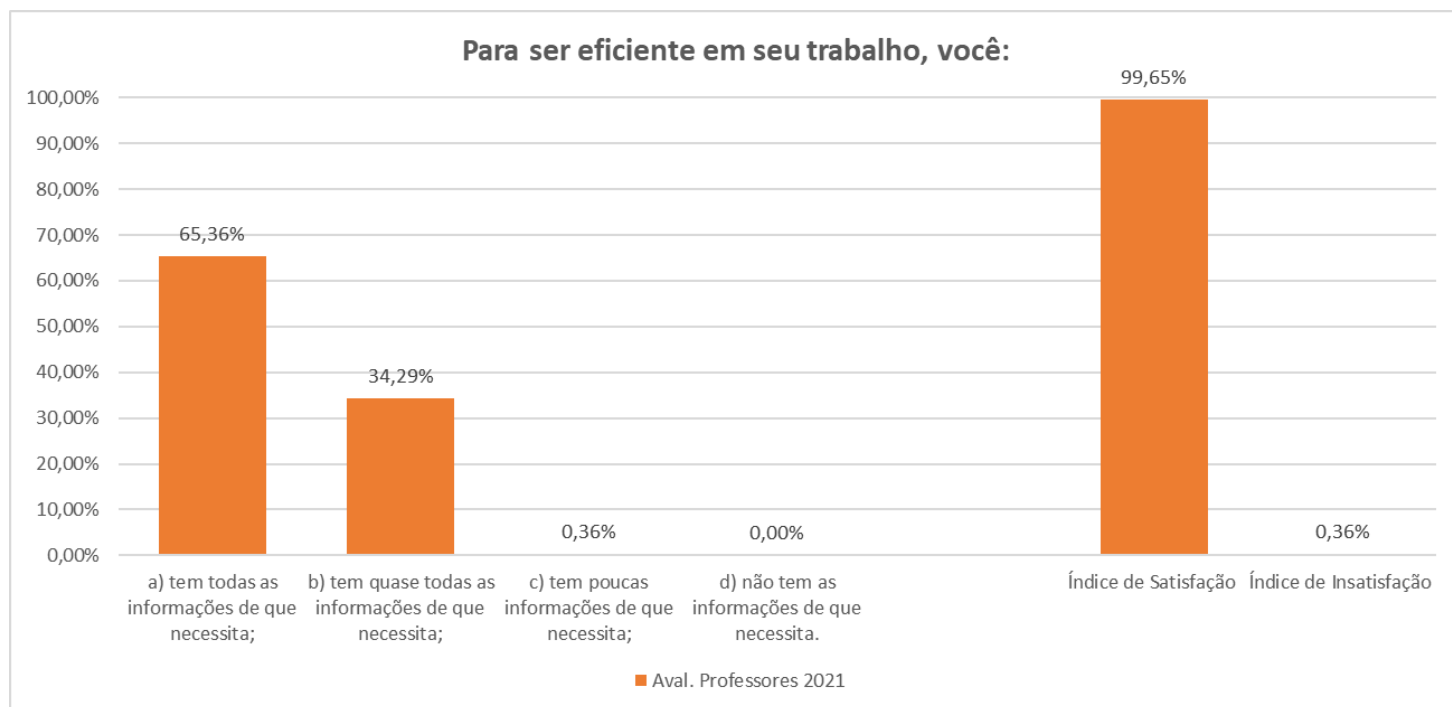
Os critérios utilizados pela sua coordenação para reconhecer seus esforços na execução do seu trabalho, são:



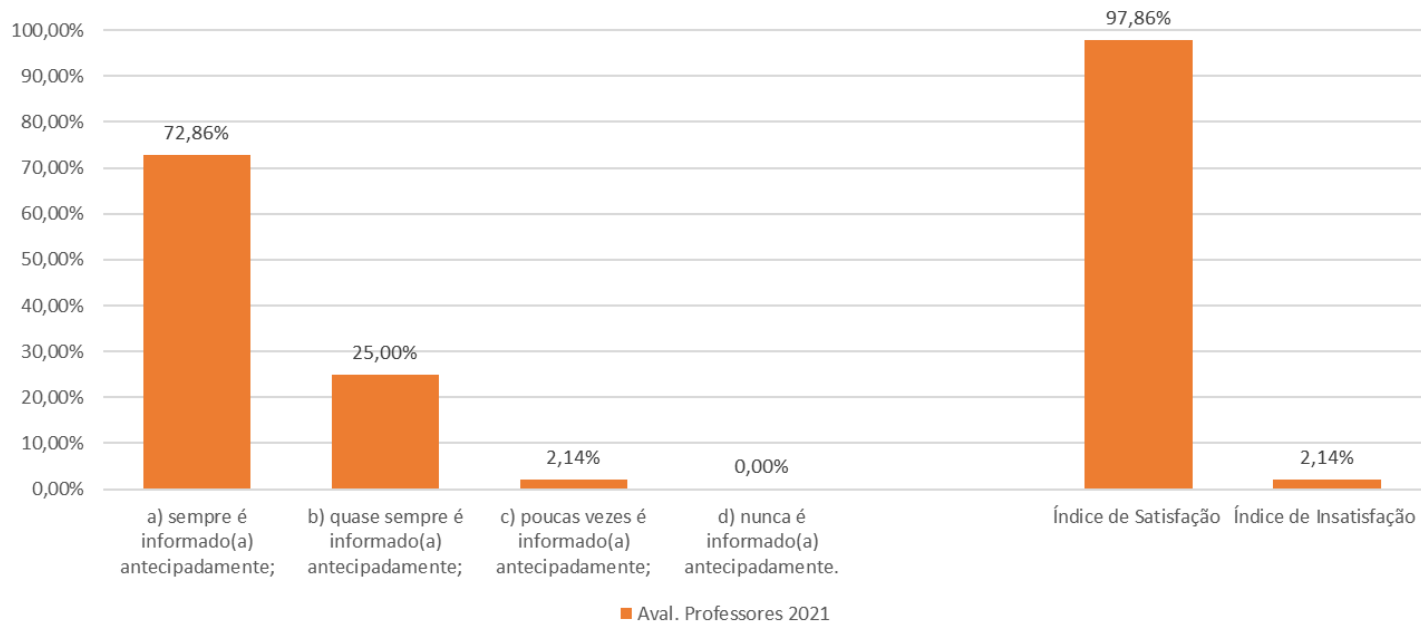
A Instituição, por meio da Gestão Acadêmica:



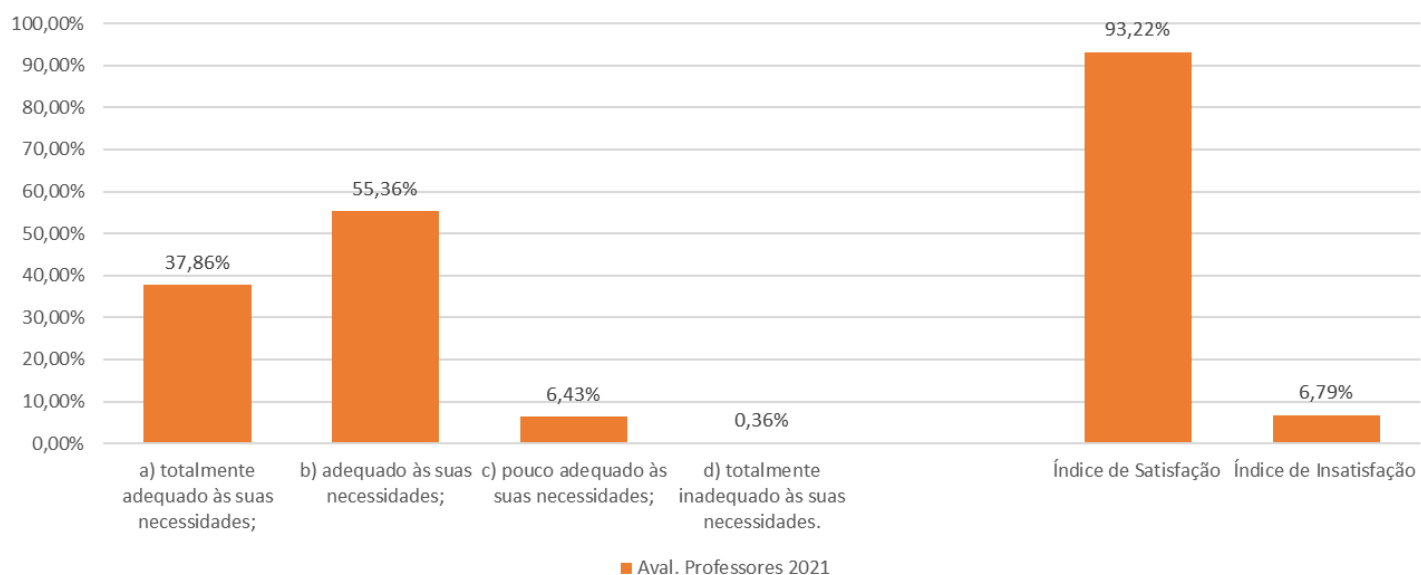
Indicador: Comunicação / Informação



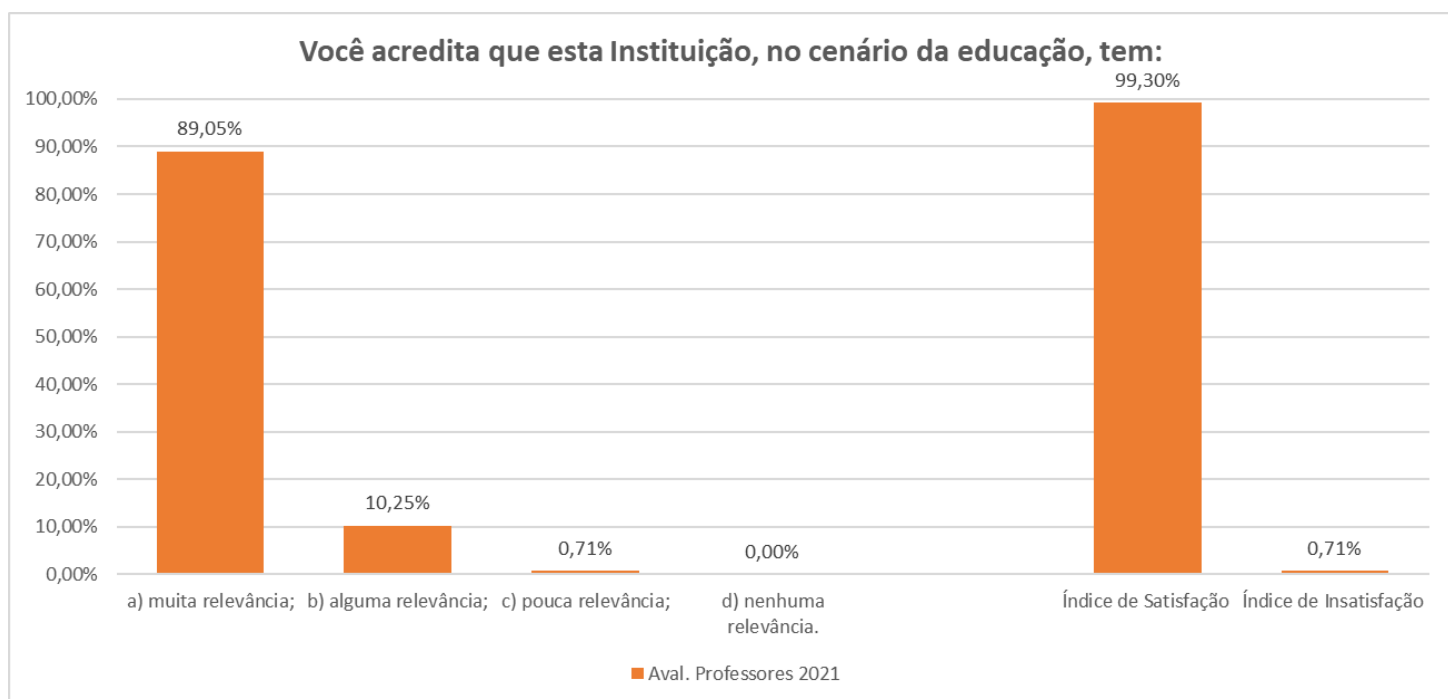
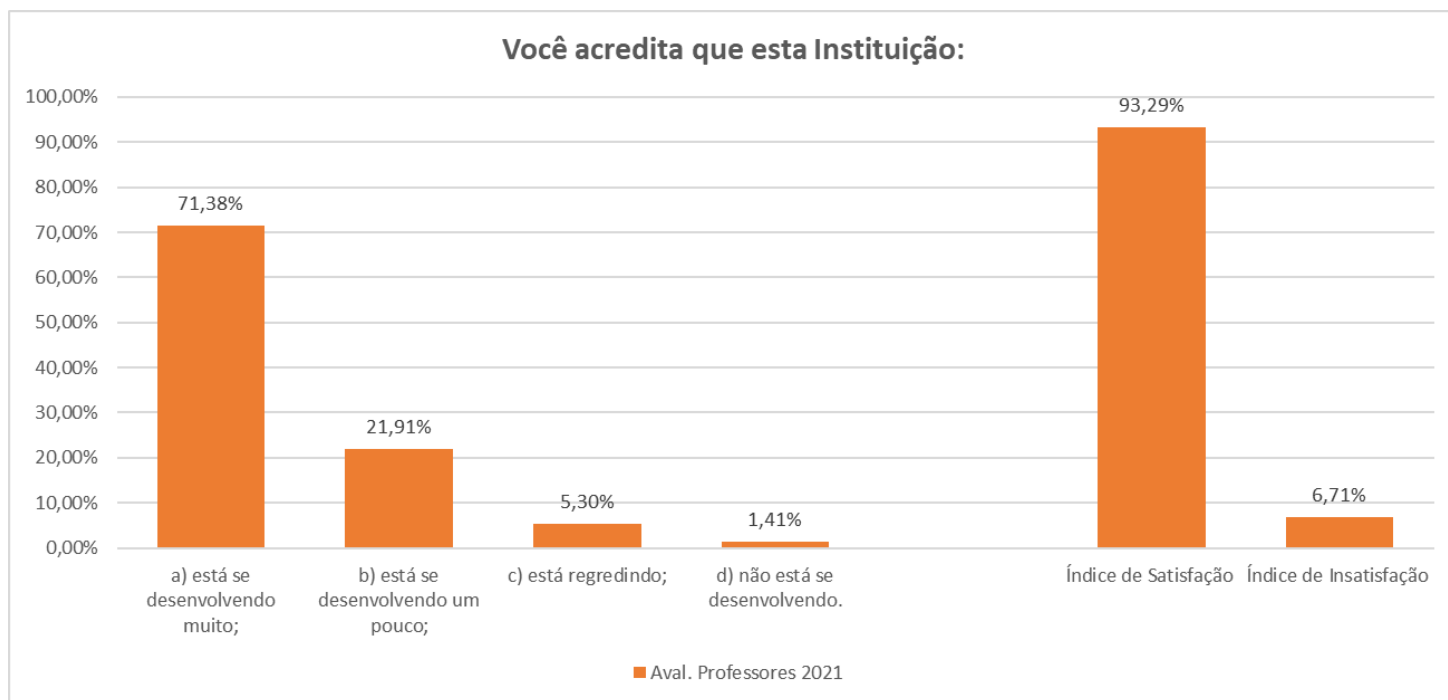
Quando ocorre algum evento na Instituição, você:



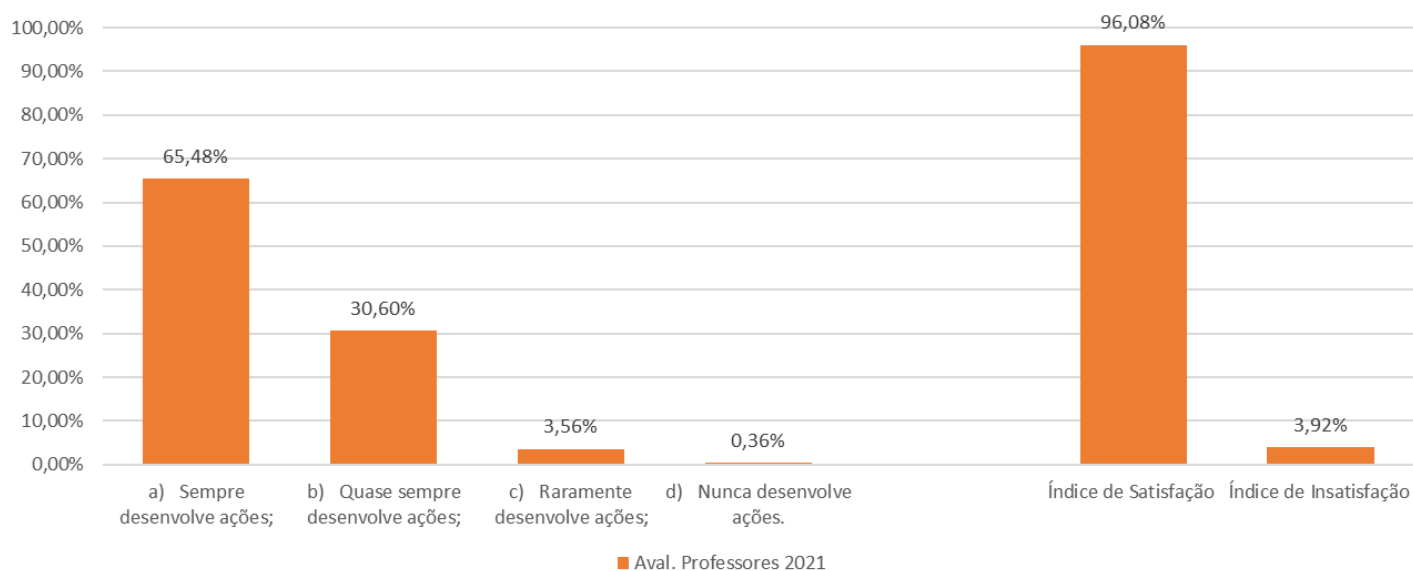
Pensando na Instituição como um todo, você percebe que o processo de comunicação interna, é:



Indicador: Imagem Institucional

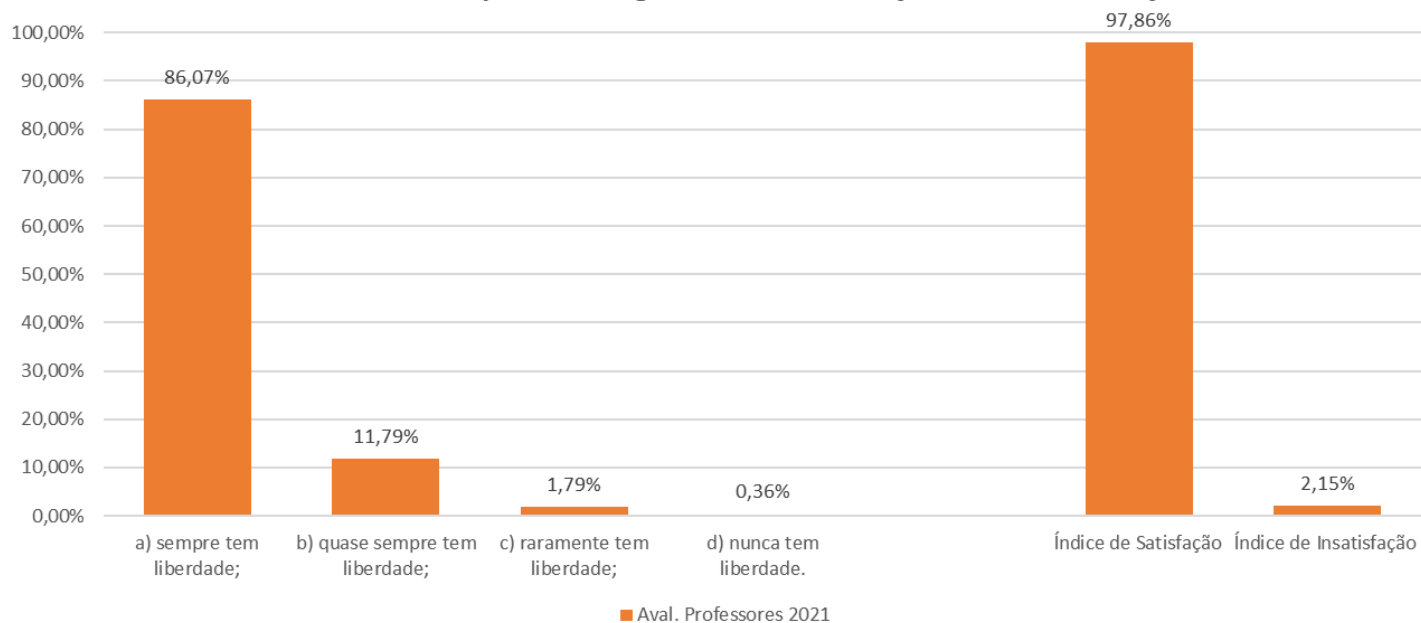


A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental, social e de compliance:

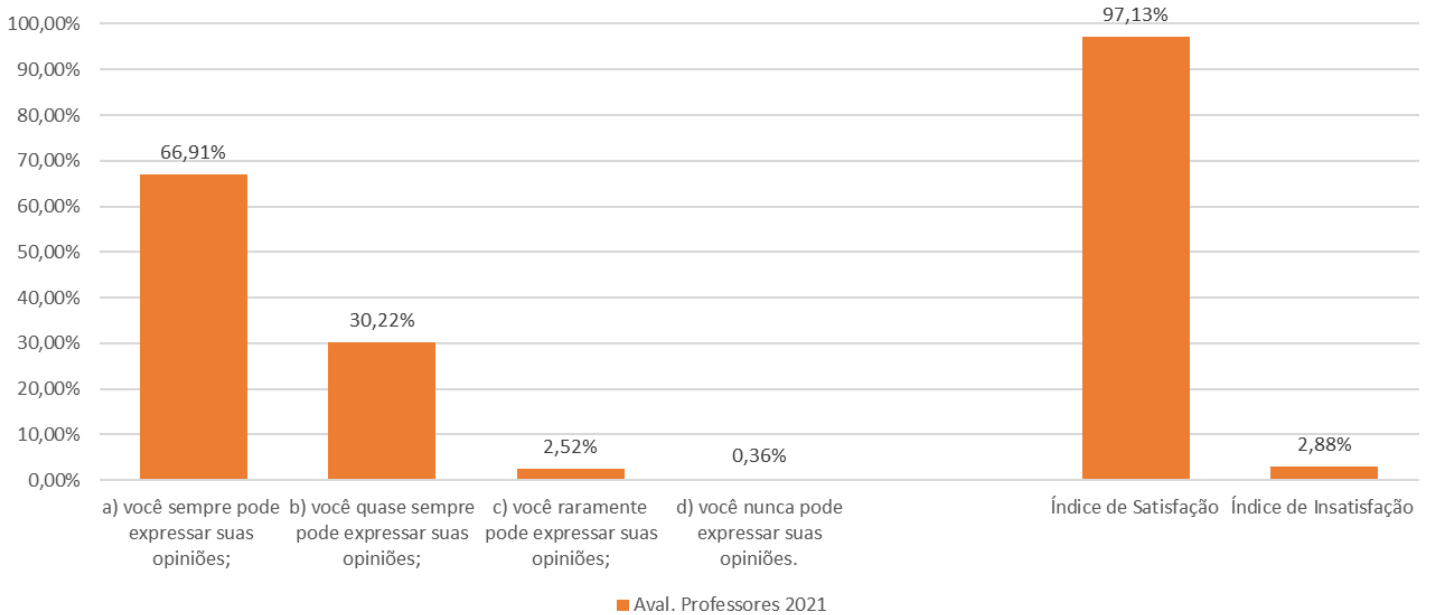


Indicador: Liberdade de Expressão

Quanto à sua liberdade para dar sugestões à coordenação sobre sua atuação, você:

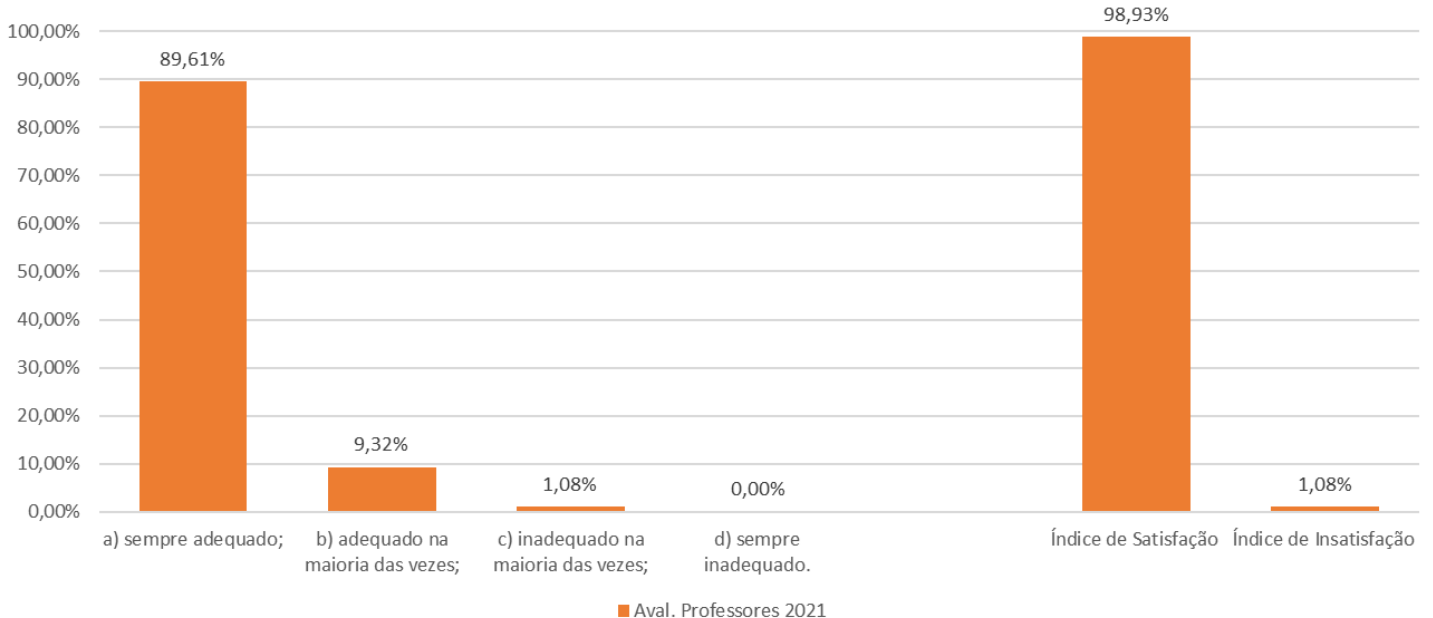


Você percebe que, na Instituição, de forma geral:

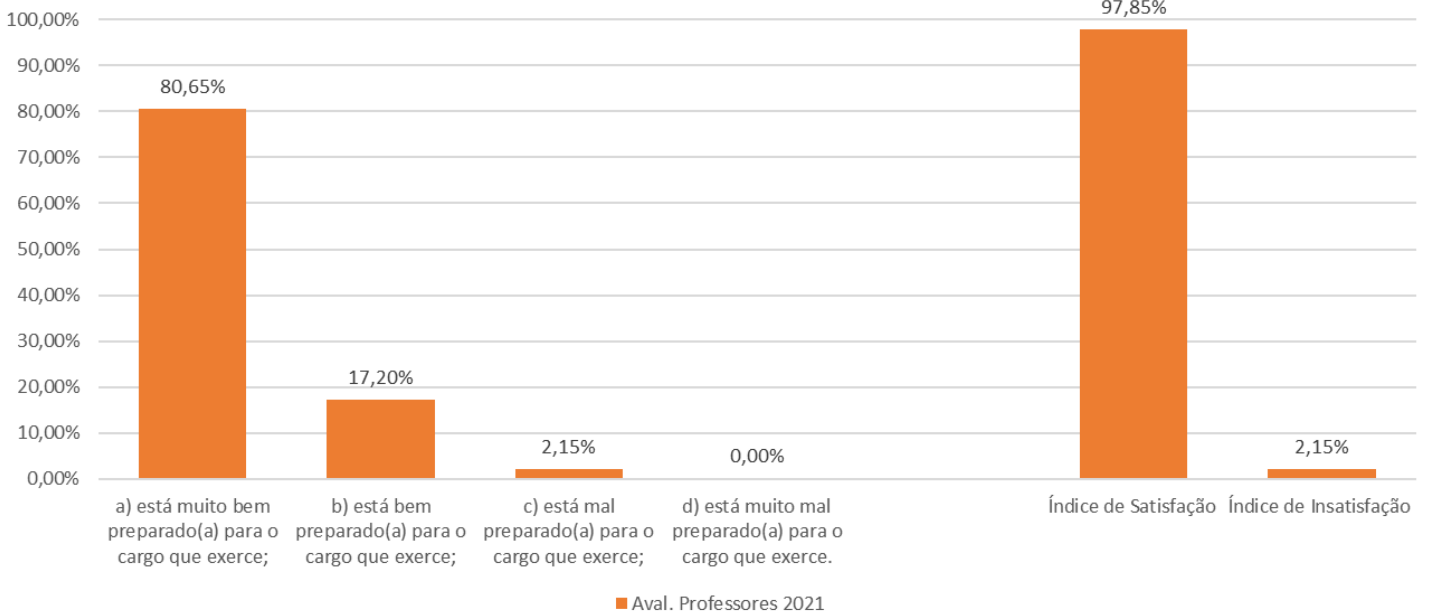


Indicador: Qualidade do Grupo Gestor

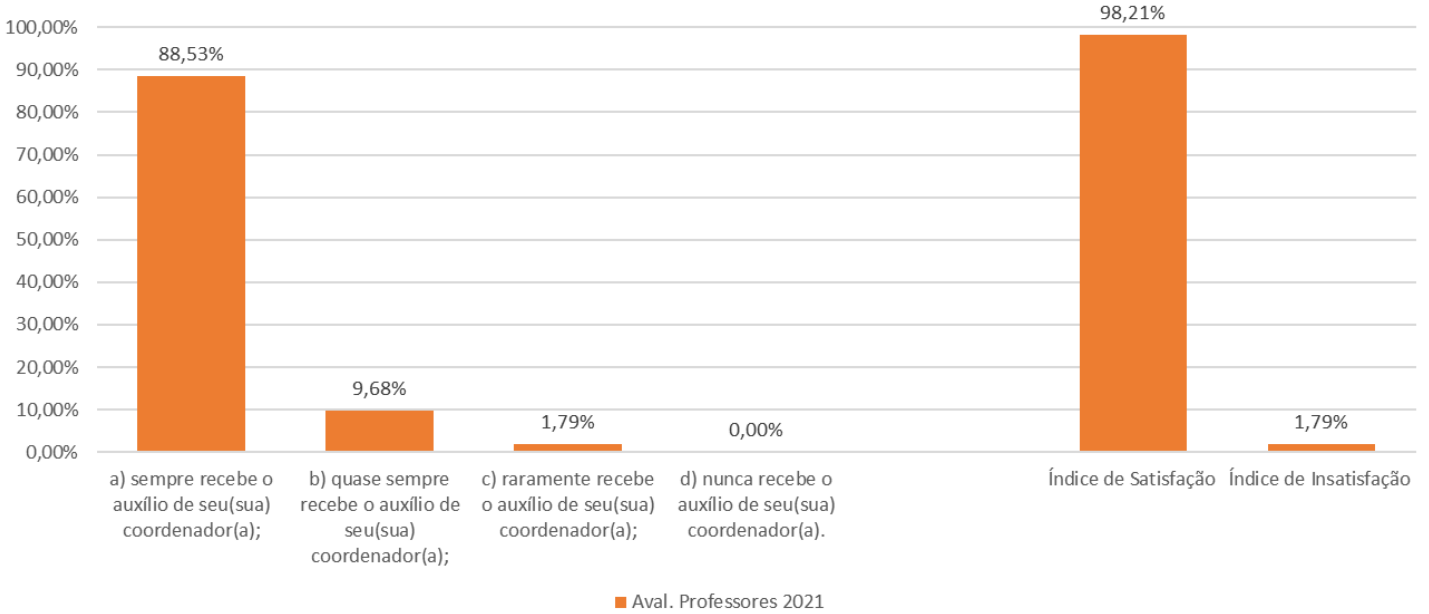
O tratamento que você recebe de seu(sua) coordenador(a) é:



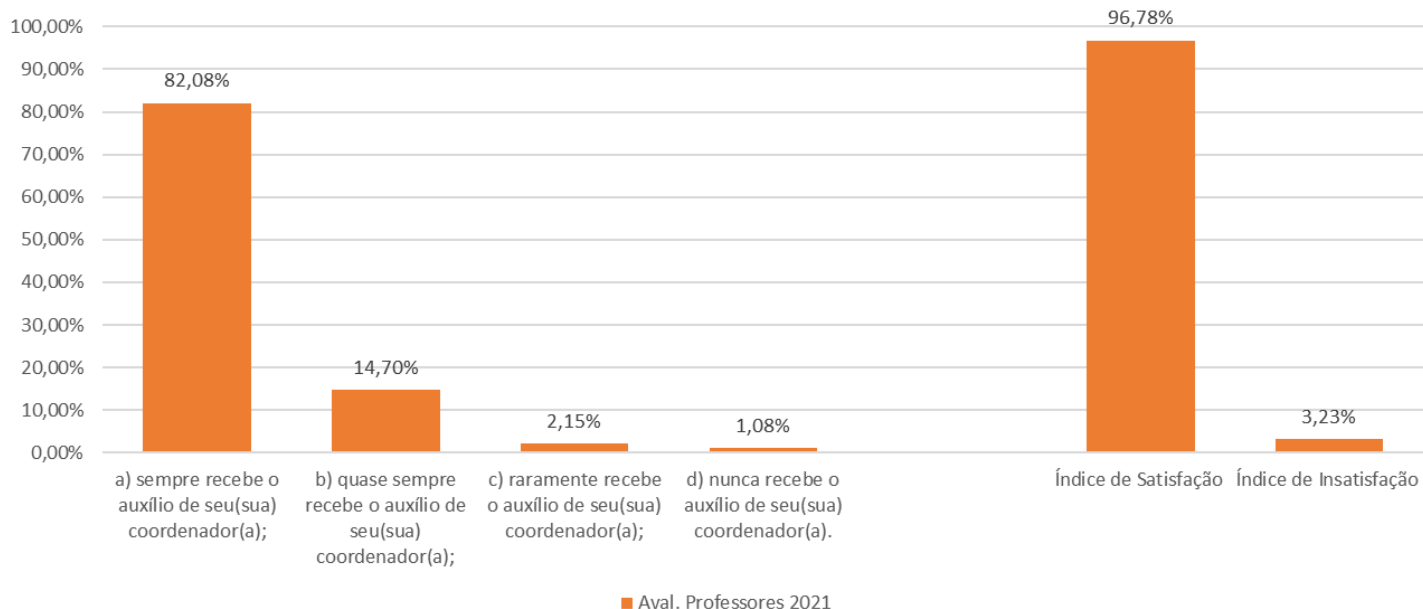
Você considera que seu(sua) coordenador(a):



Quando você tem alguma dificuldade relacionada ao seu trabalho, você:

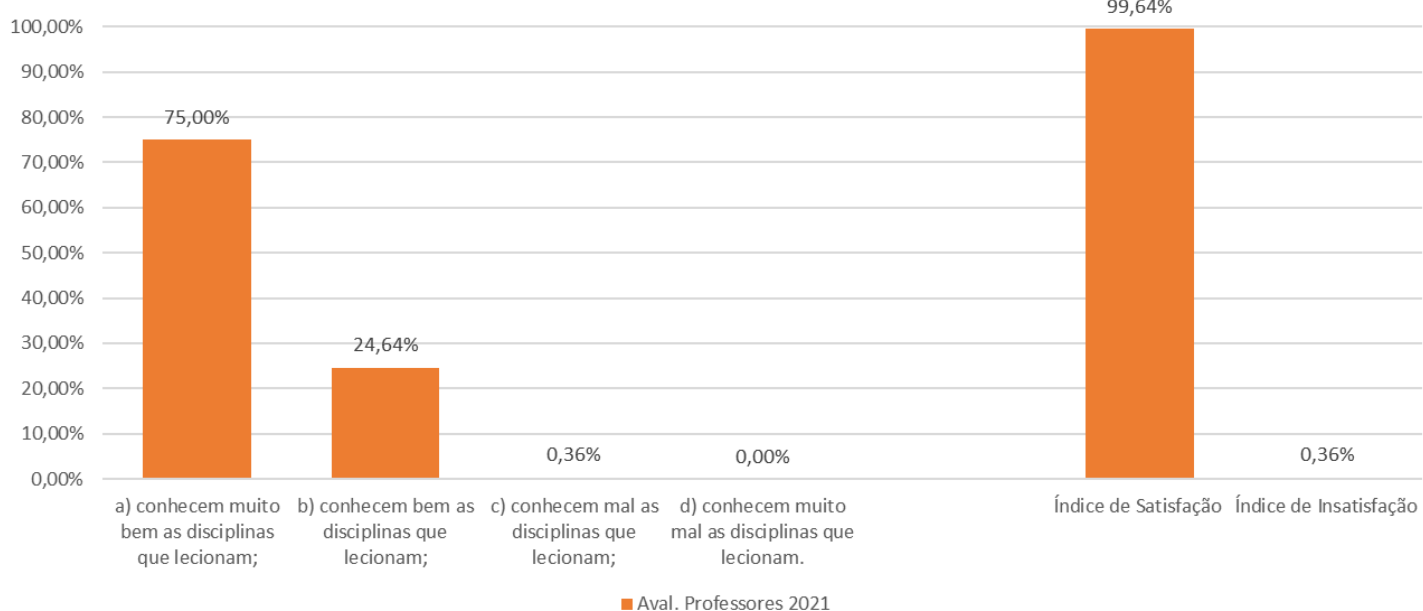


Quando você tem alguma dificuldade de ordem pessoal, você:

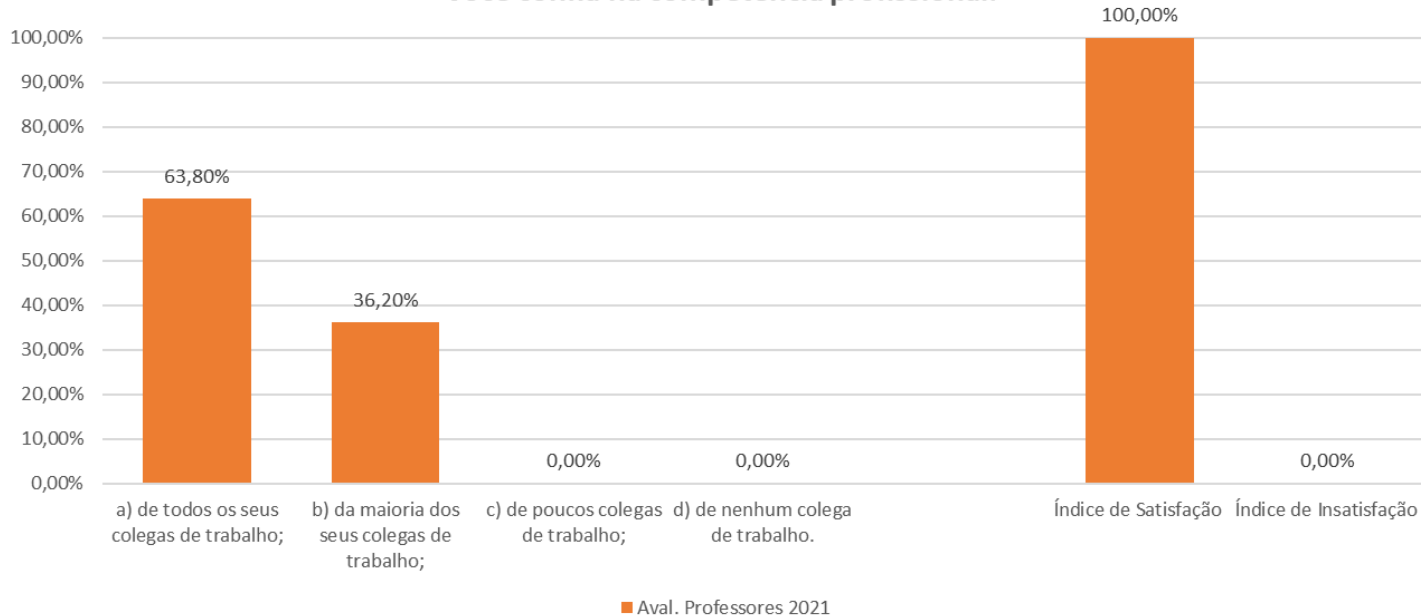


Indicador: Qualidade do Grupo de Trabalho

Os professores que atuam no seu curso:

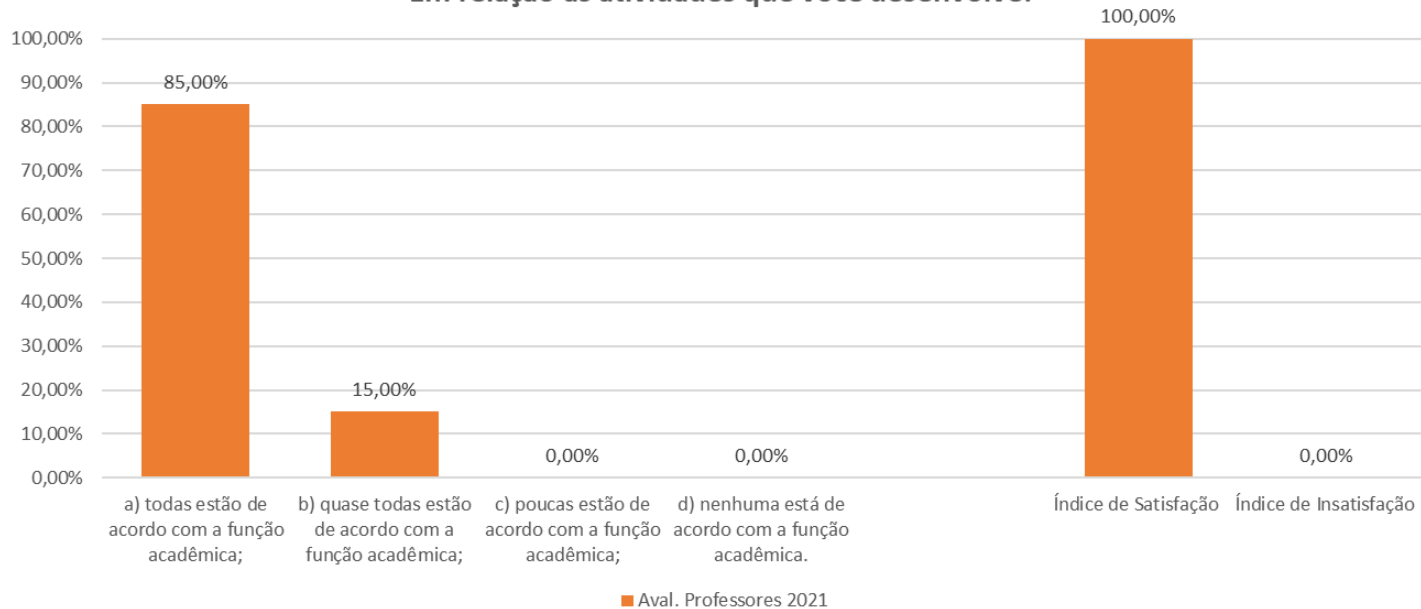


Você confia na competência profissional:

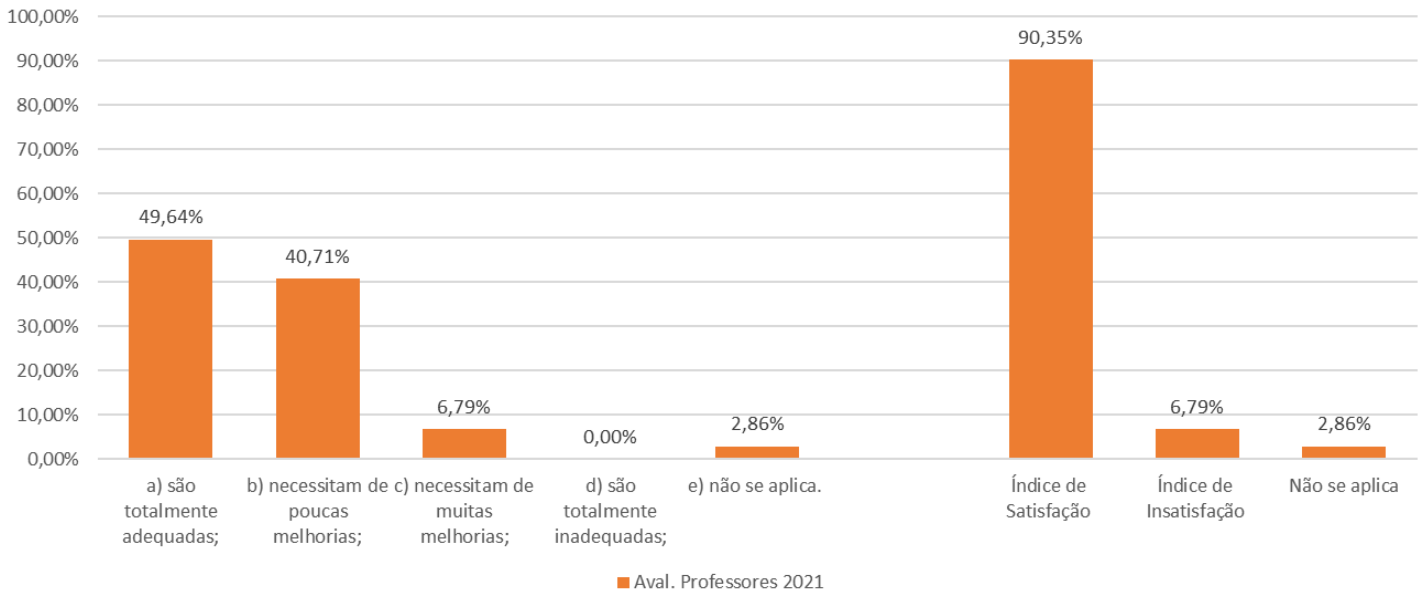


Indicador: Condições de Trabalho

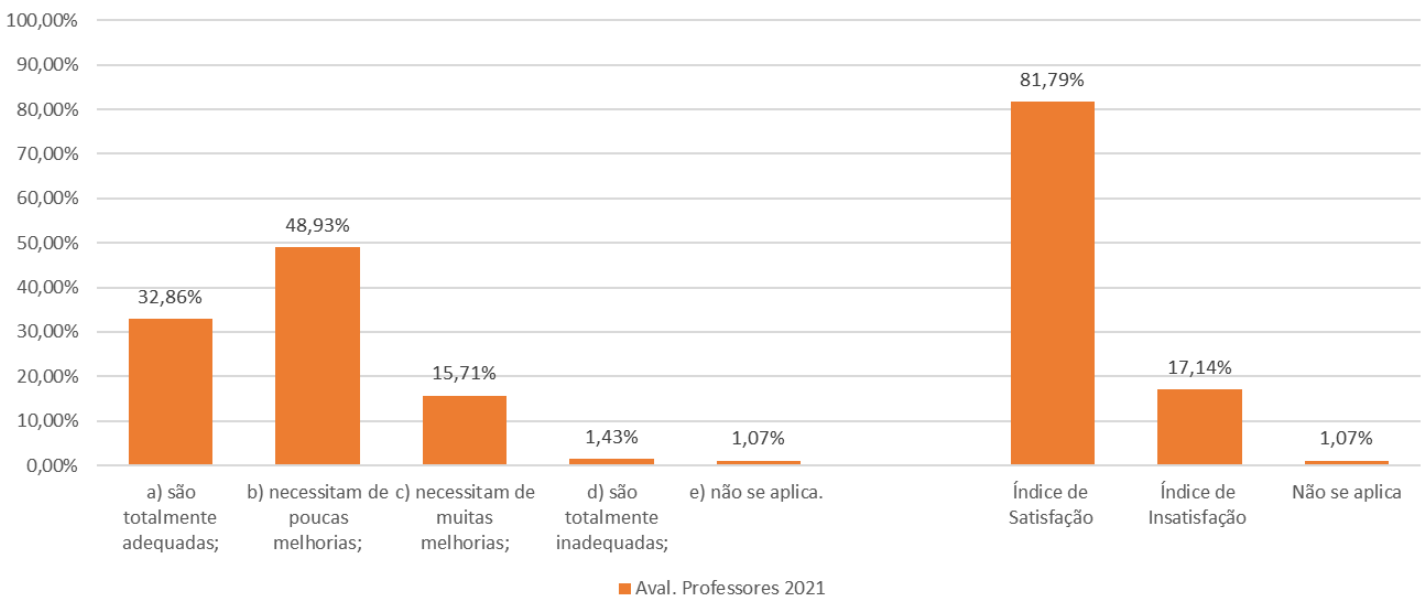
Em relação às atividades que você desenvolve:



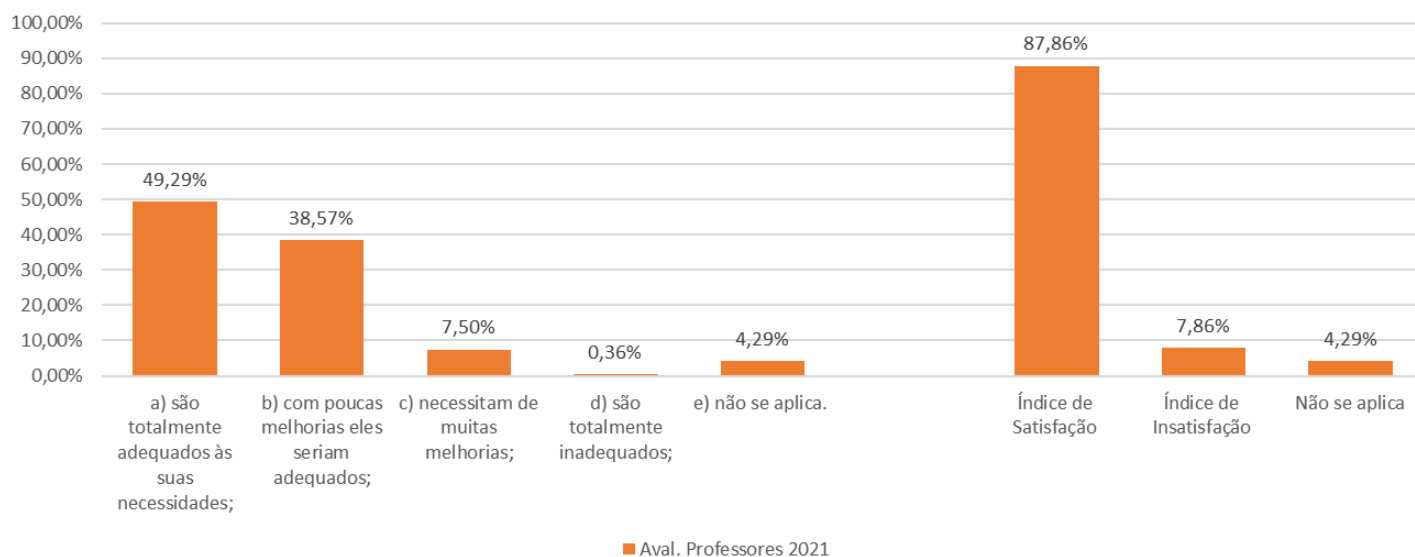
Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você na instituição:



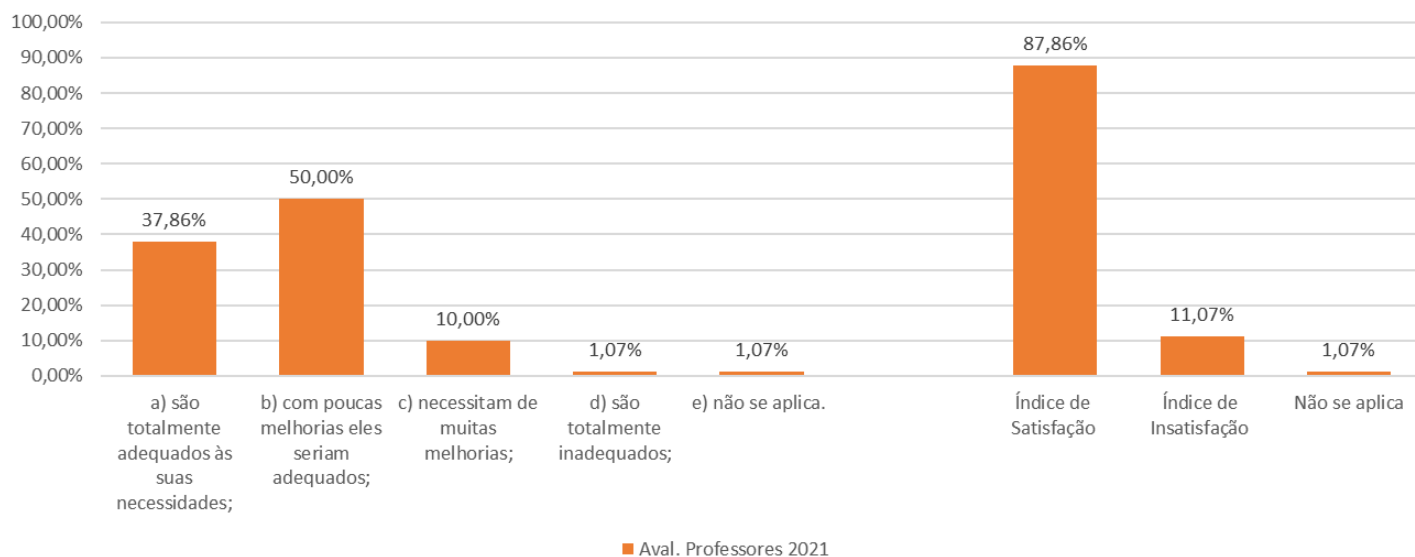
Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você no home office:



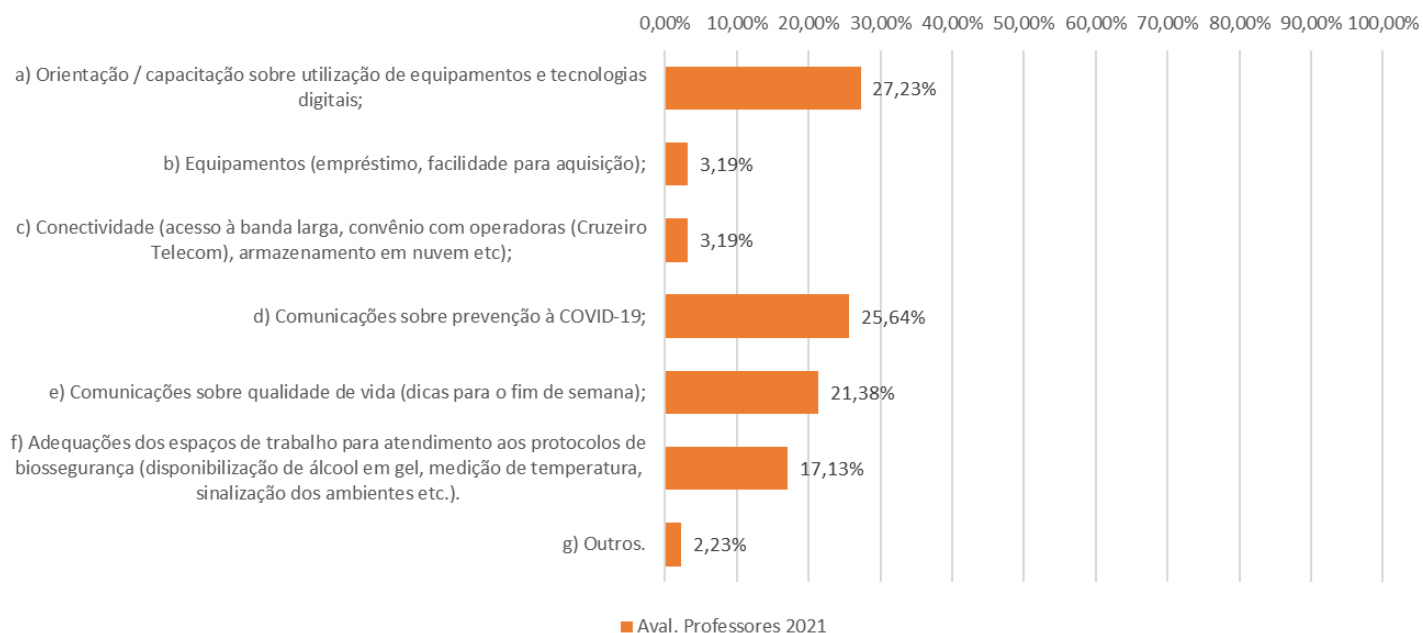
Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza na instituição para o seu trabalho:



Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza em home office para o seu trabalho:

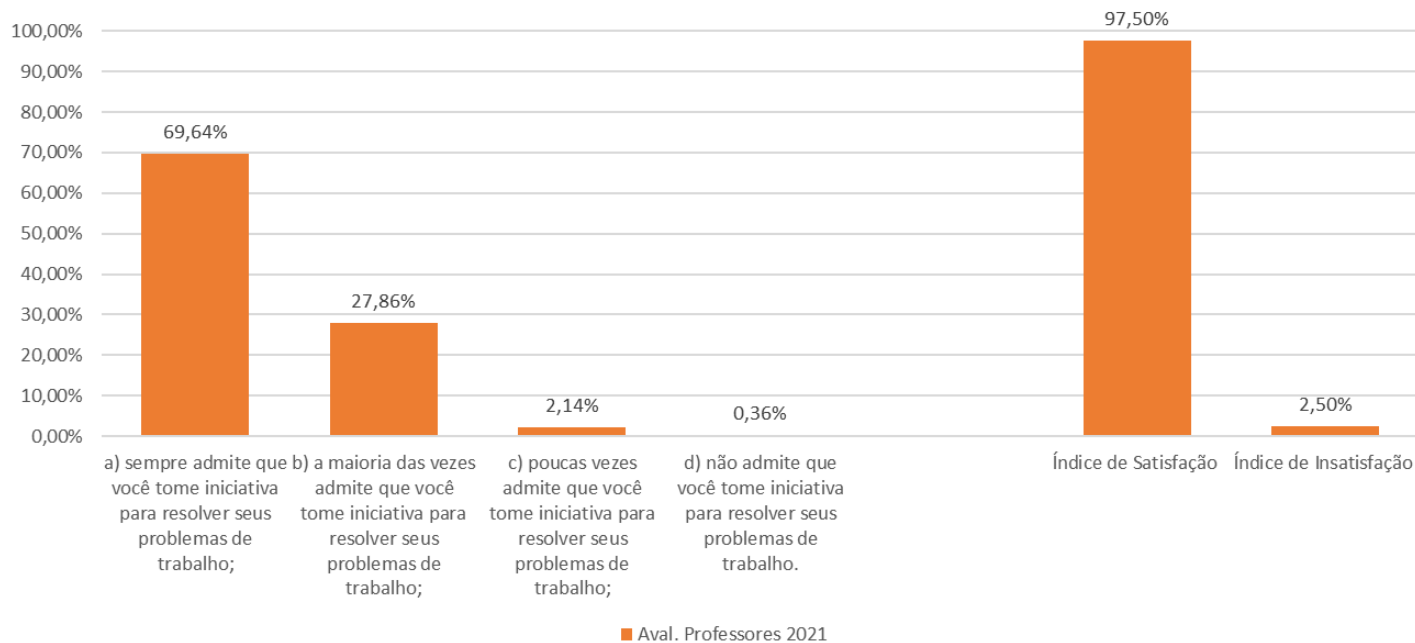


Indique o apoio oferecido pela instituição durante o período de pandemia:

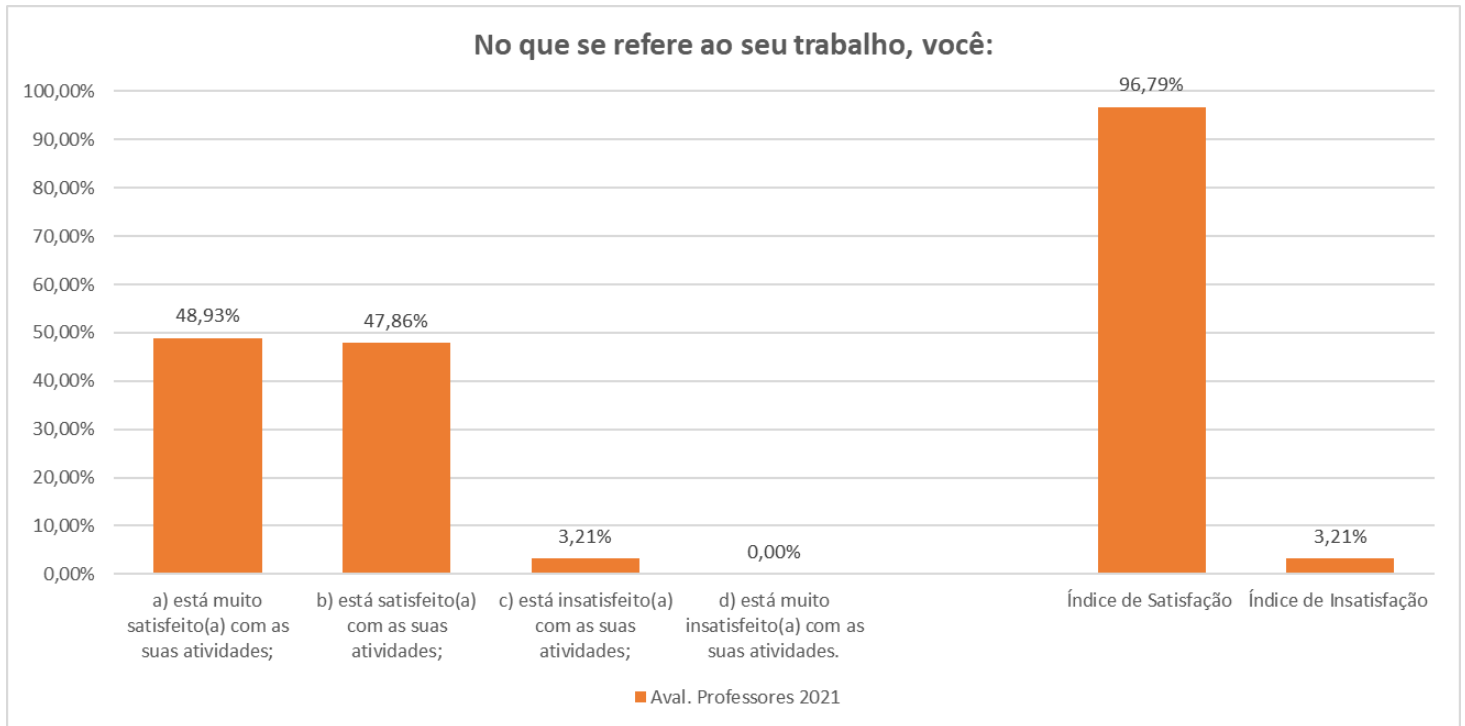


Indicador: Autonomia

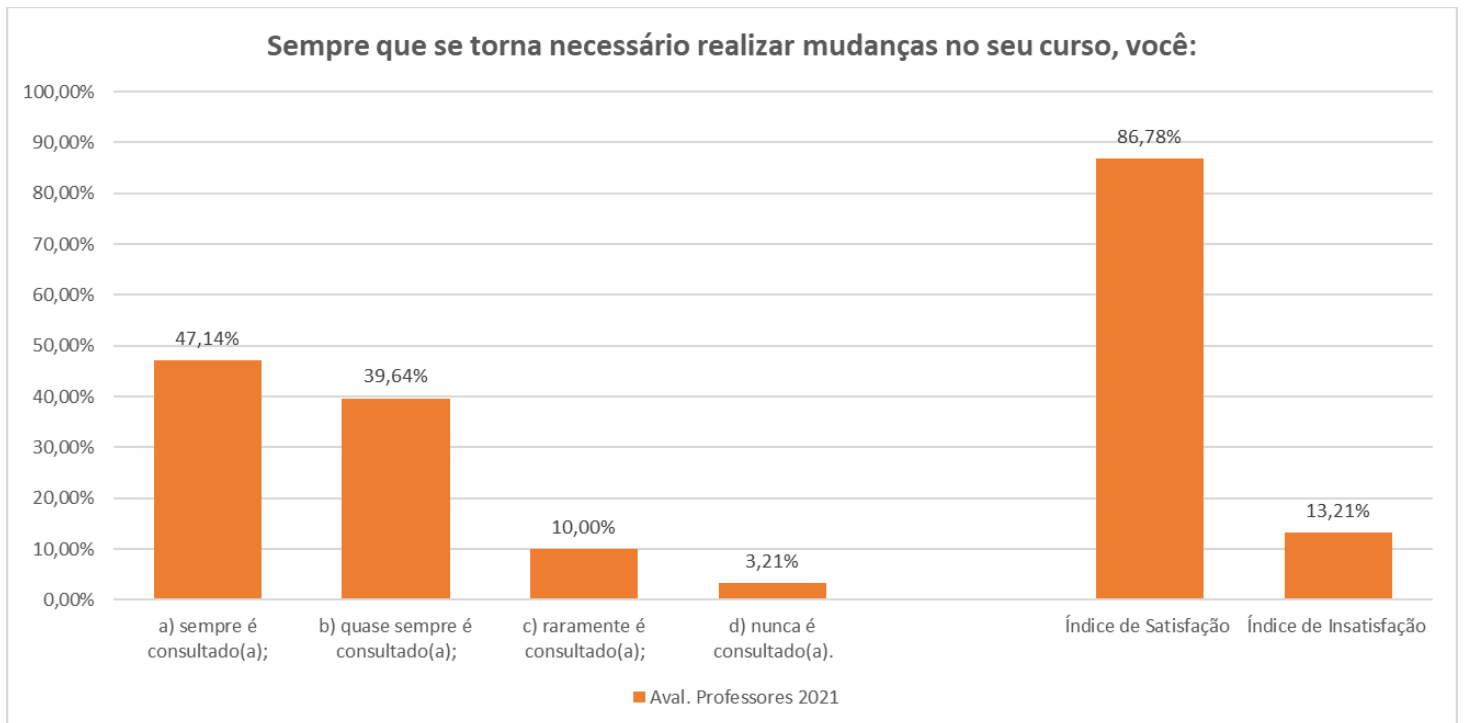
Sua coordenação:



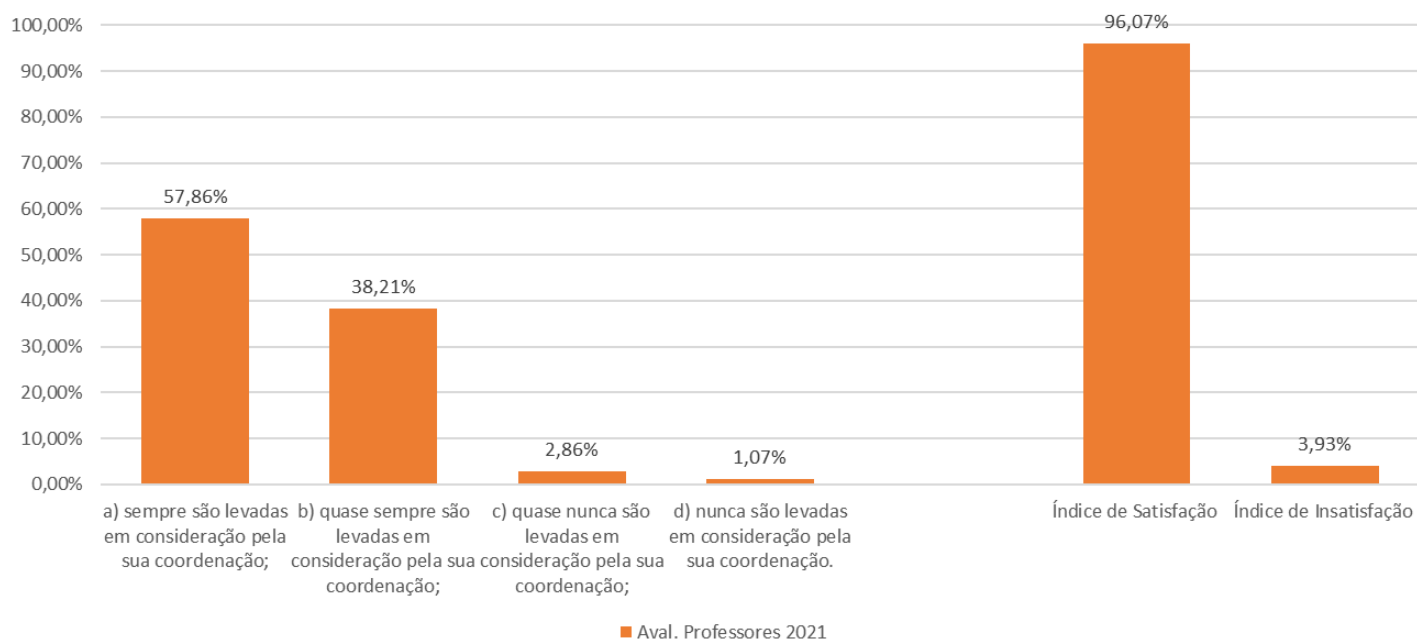
Indicador: Tipo de Trabalho



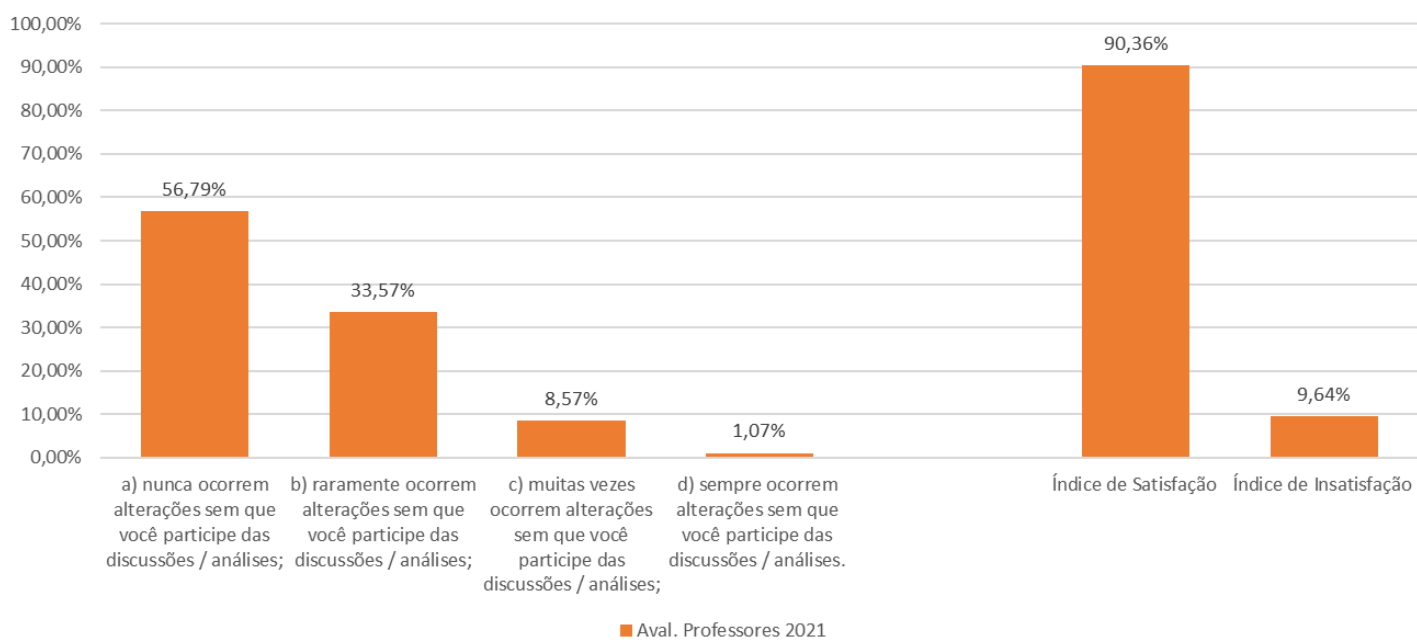
Indicador: Participação nas Decisões



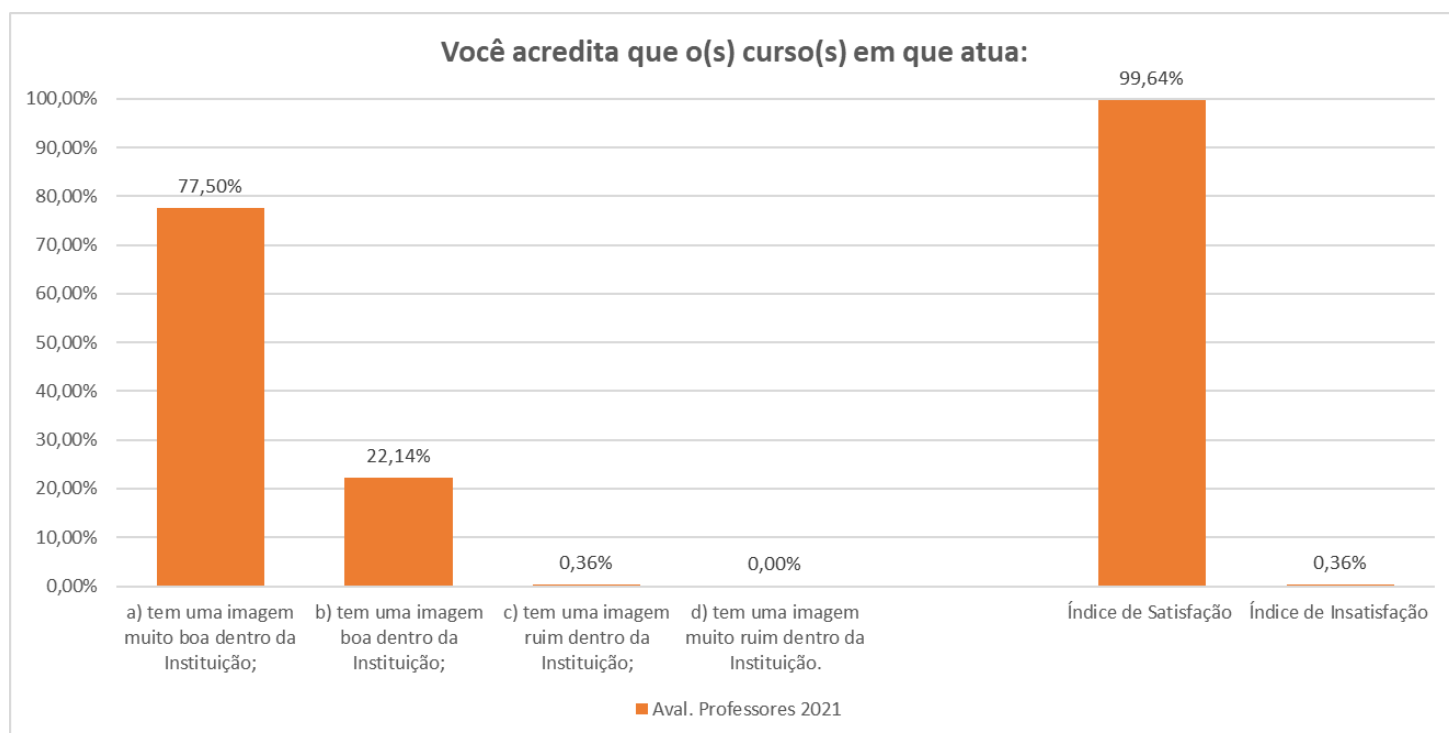
Você percebe que as suas opiniões sobre o seu trabalho:



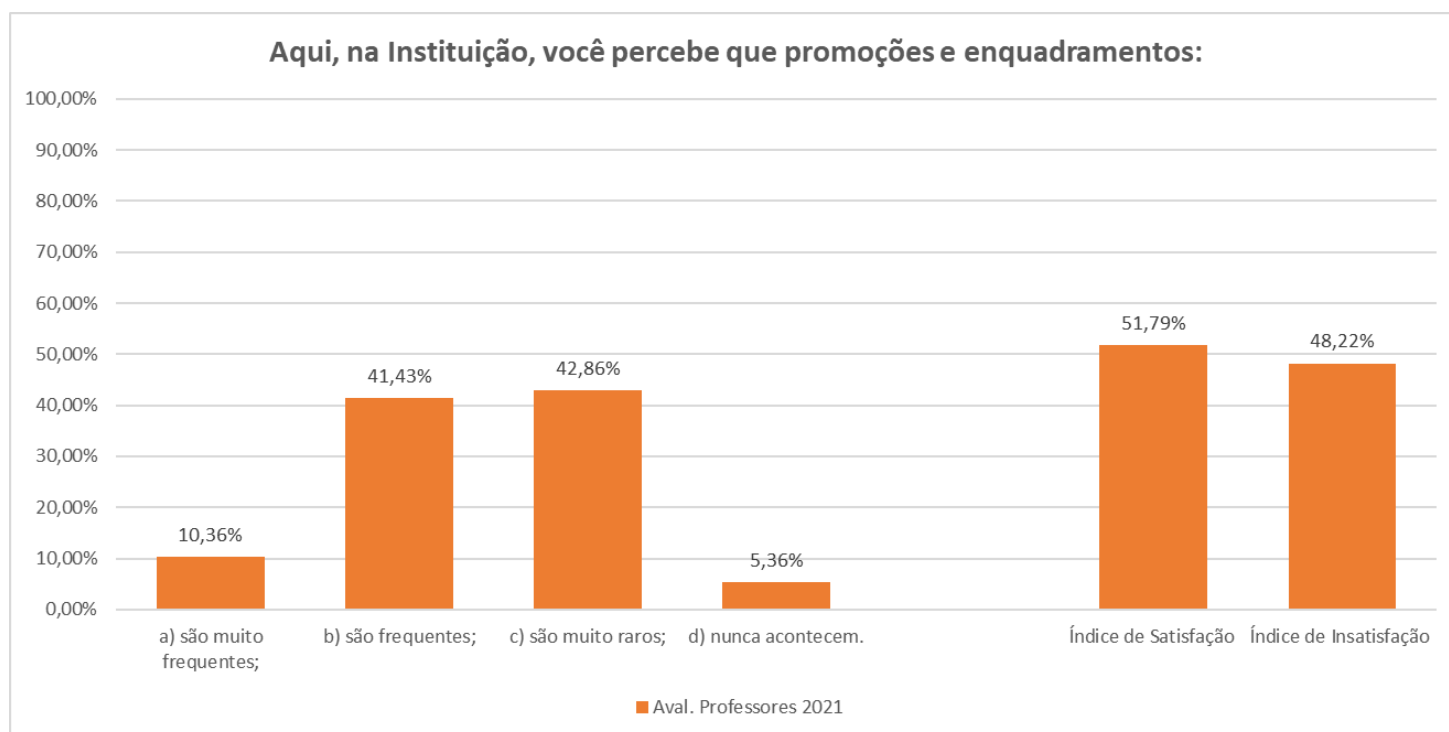
No que se refere às disciplinas que você leciona:



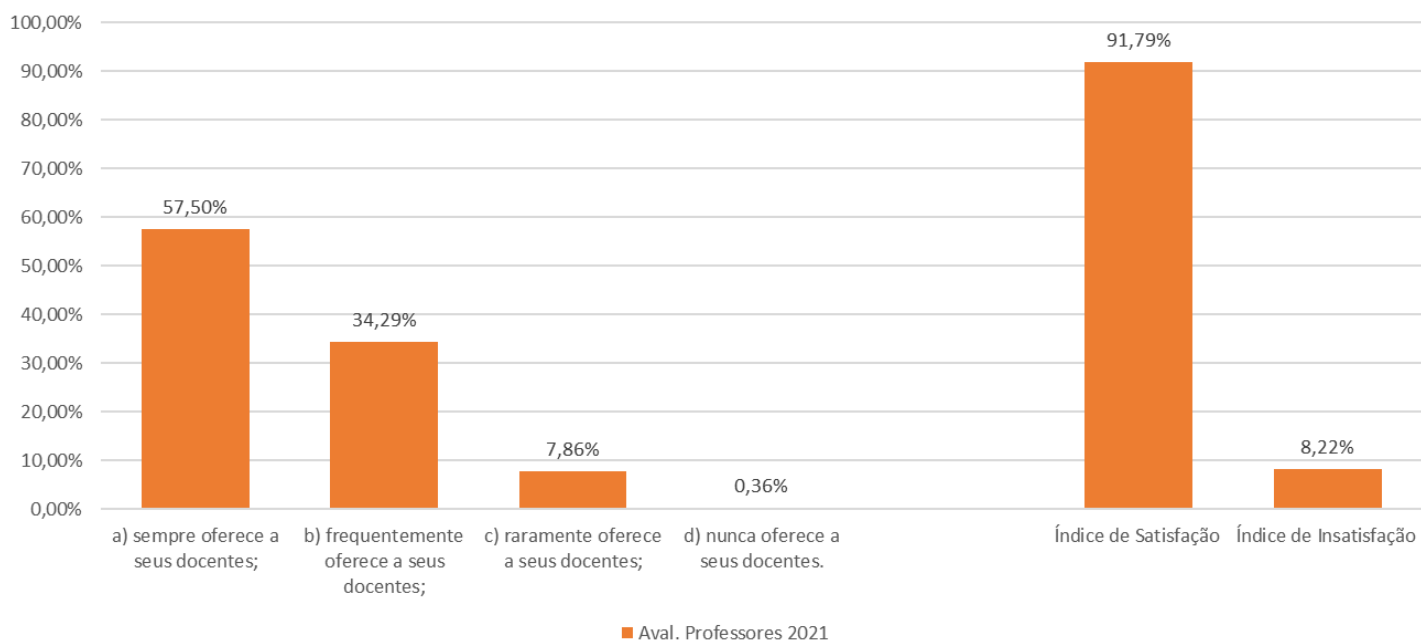
Indicador: Imagem do Curso



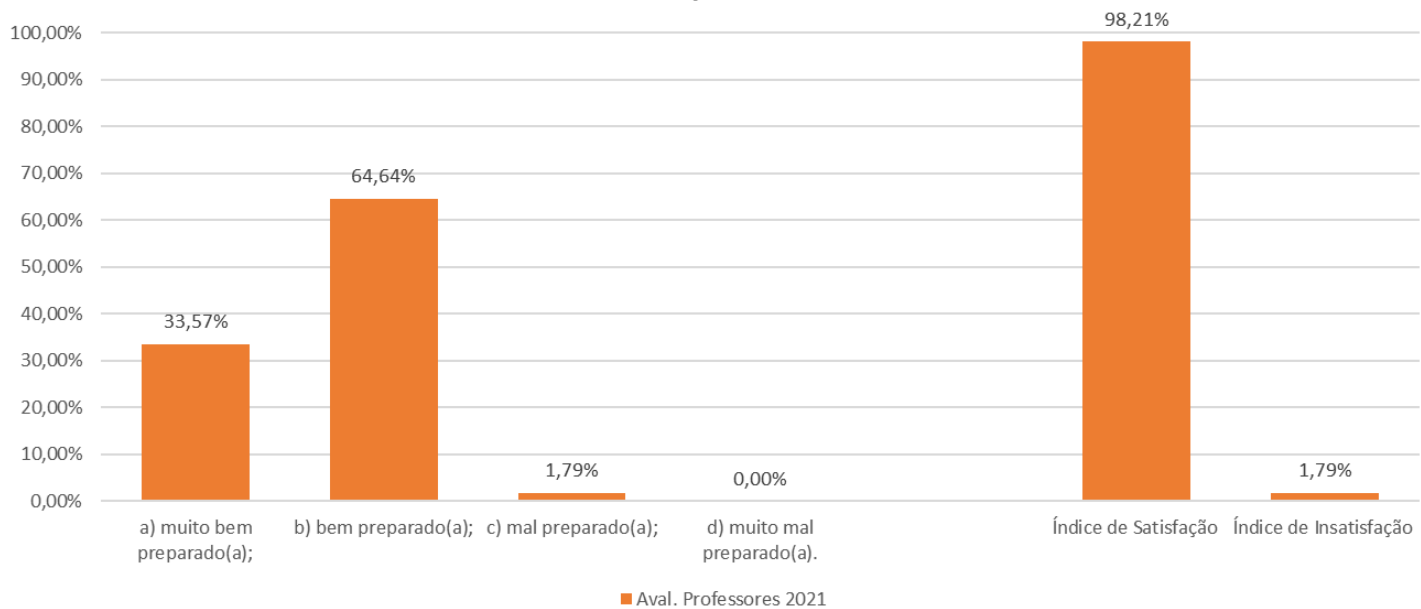
Indicador: Desenvolvimento Profissional



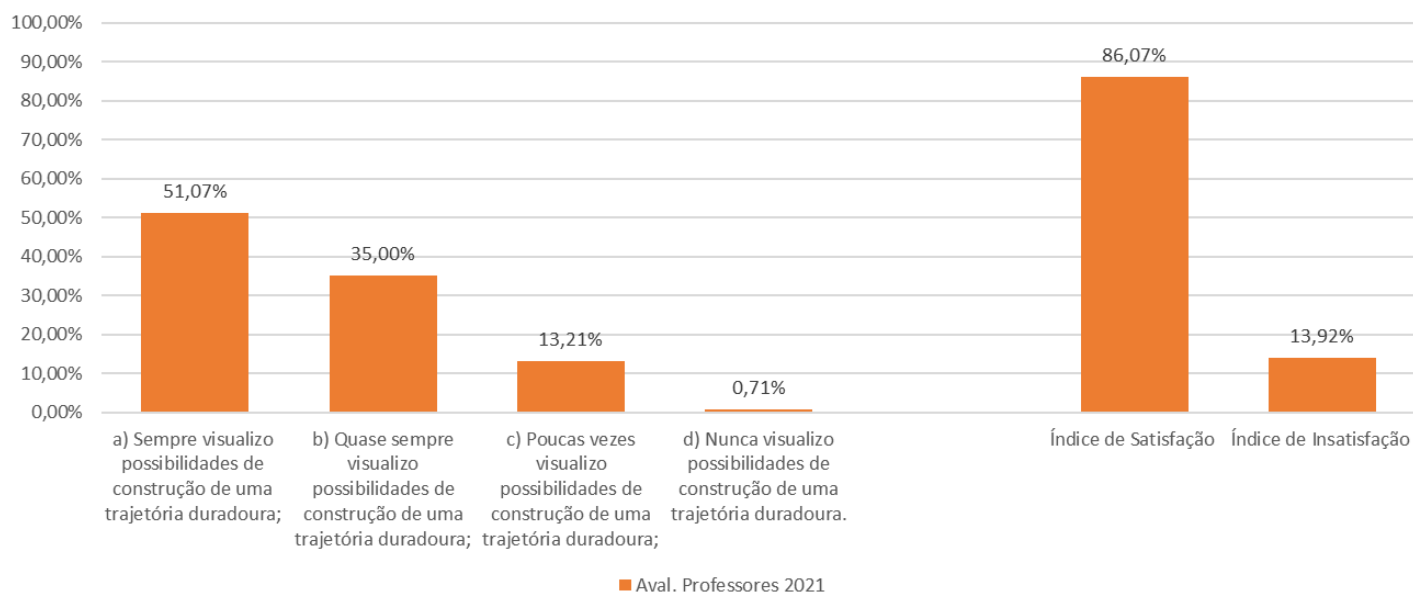
No que se refere à formação e capacitação docente, a instituição:



Você se sente preparado para os desafios tecnológicos e metodológicos da Educação Superior:



Você tem a percepção de que a instituição pode lhe proporcionar a construção de uma longa trajetória profissional:



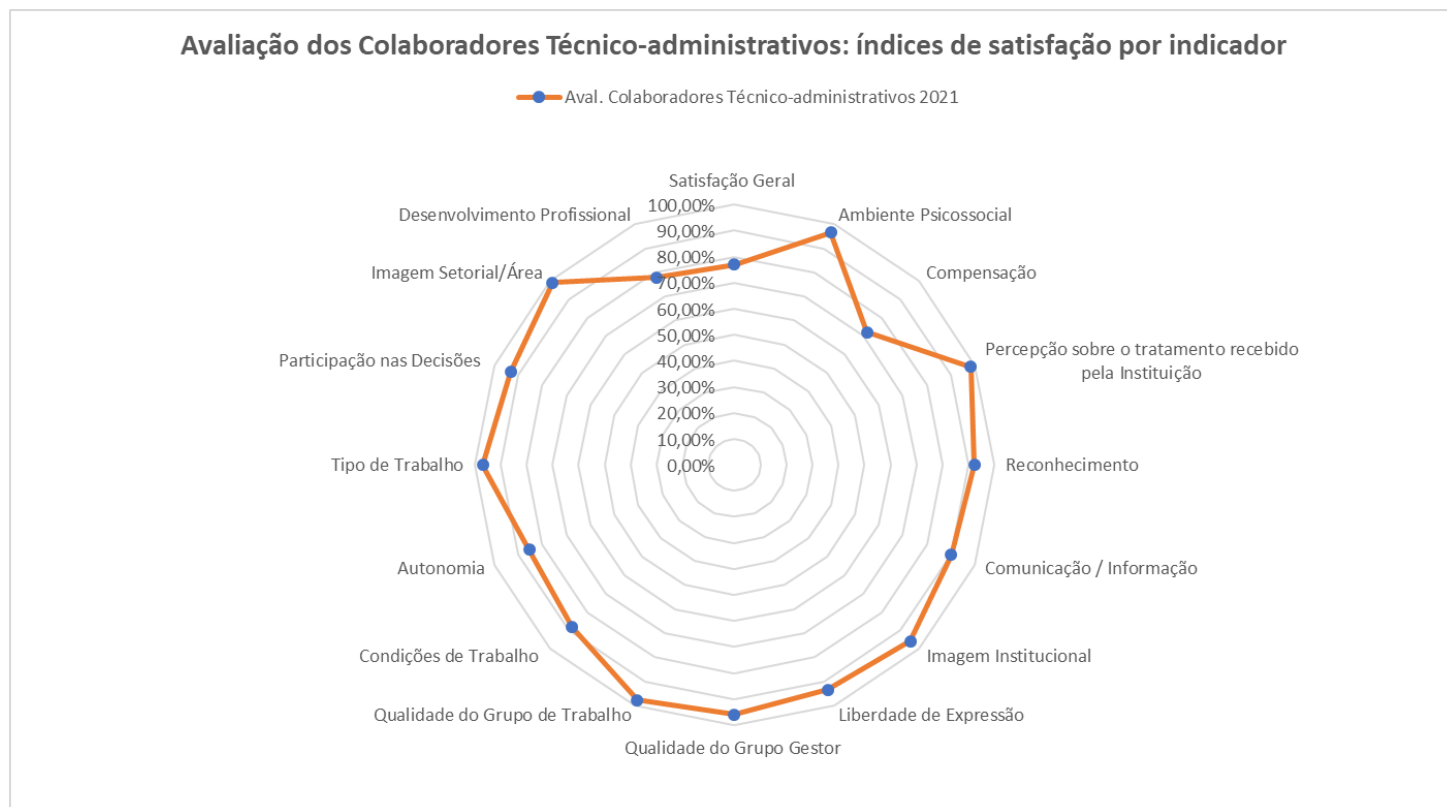
Colaboradores Técnico-administrativos Avaliando:

Índices de participação:

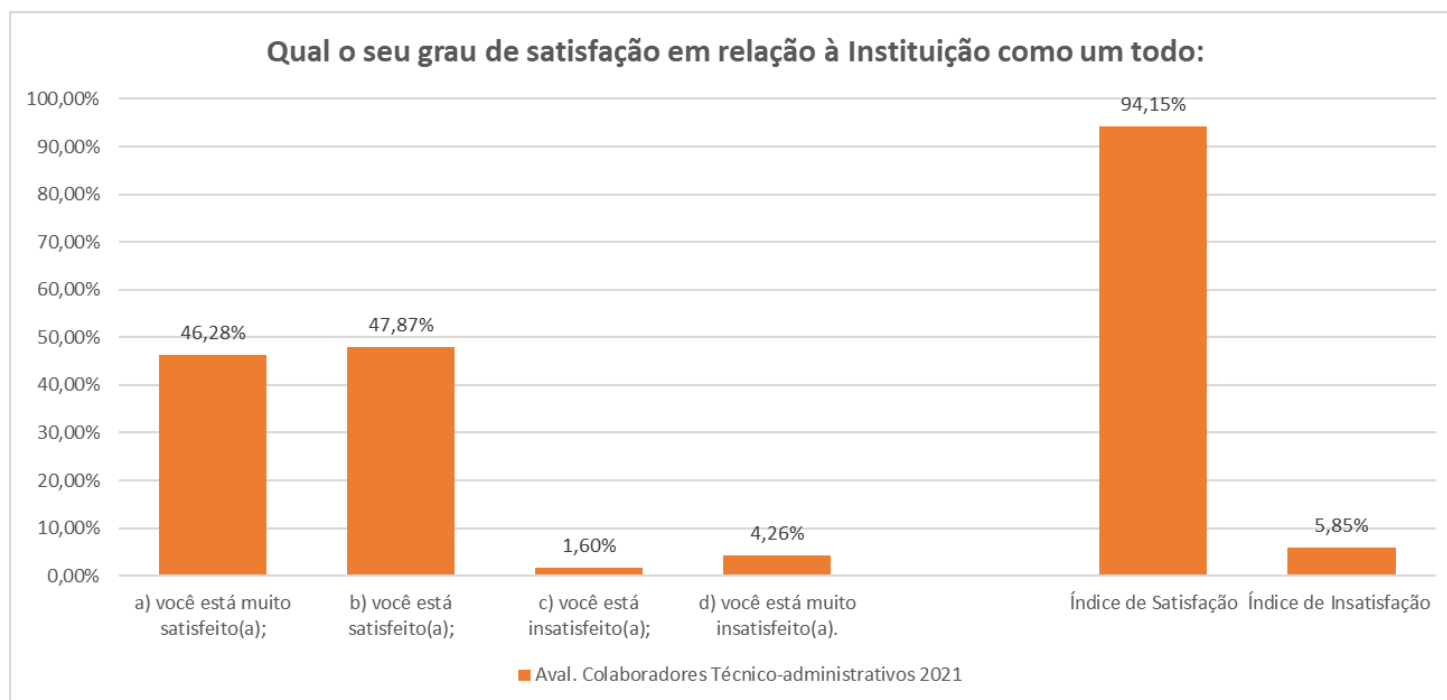
Colaboradores Técnico-administrativos	Total	Participaram	% de participação	% erro amostral
2021	274	188	68,6	4,1

Resultados Quantitativos:

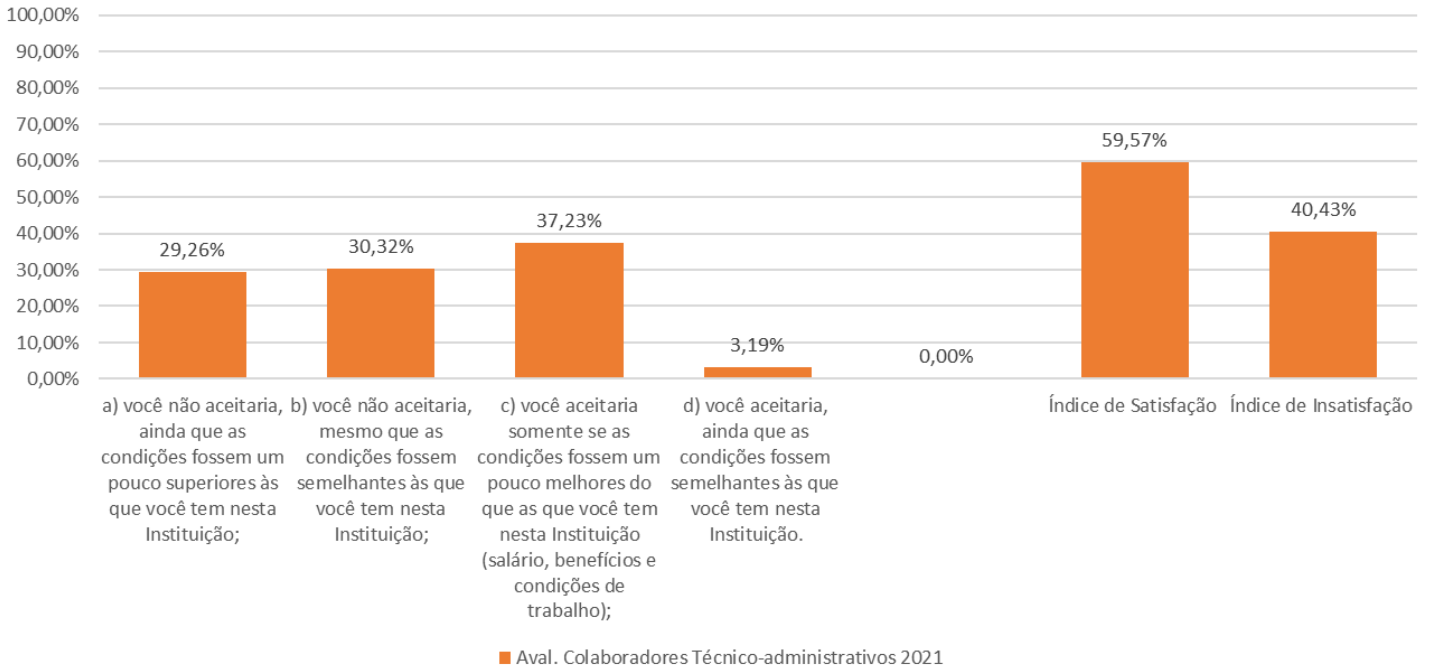
Índices de satisfação por indicador



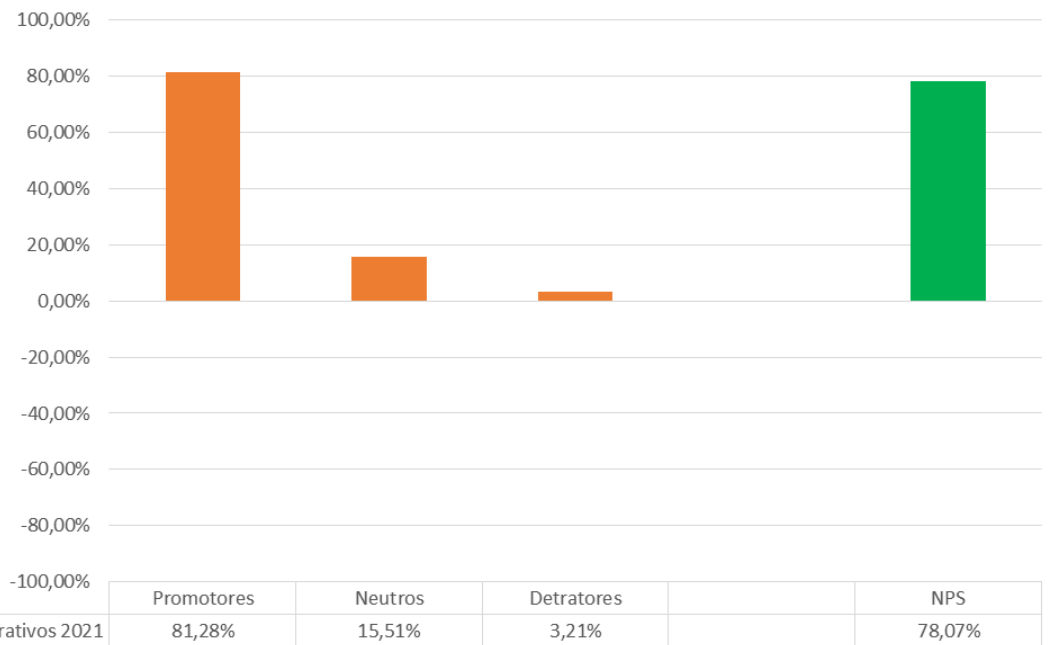
Indicador: Satisfação Geral



Se você fosse convidado a trabalhar em outra instituição de ensino:



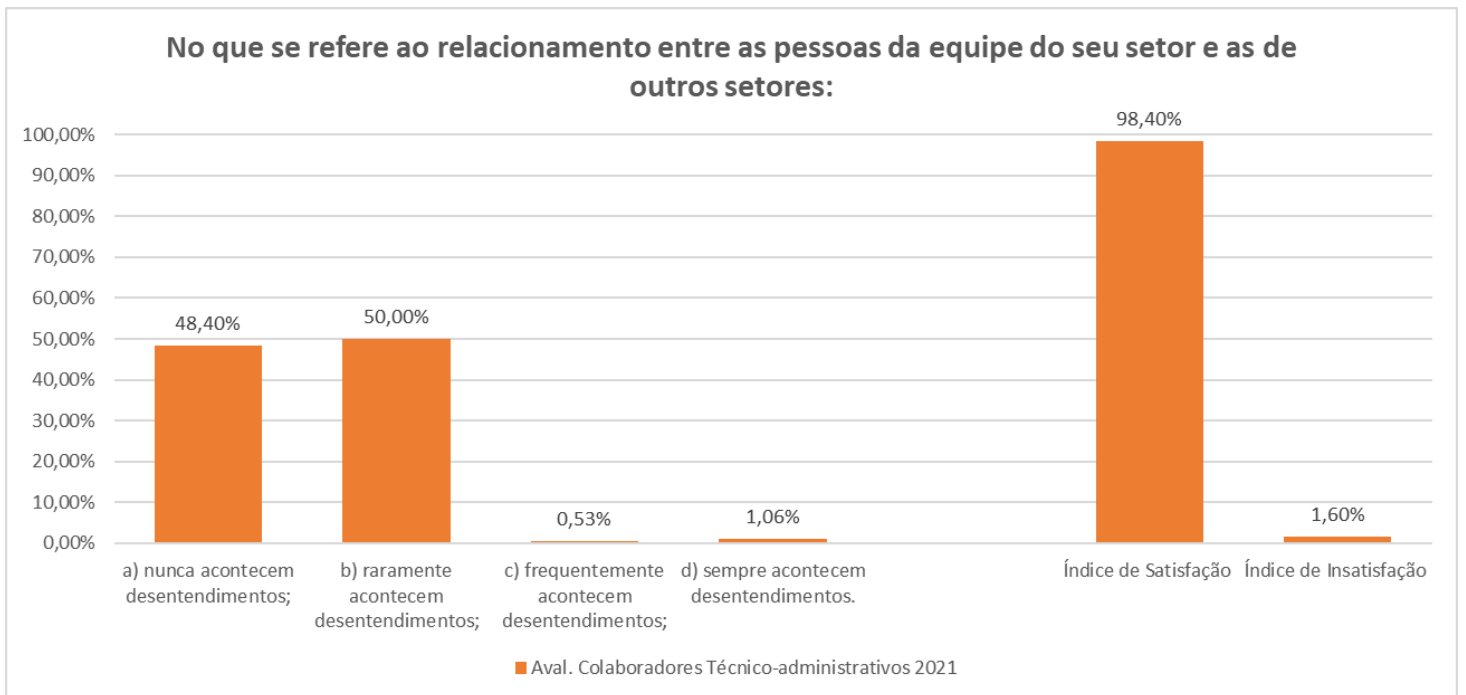
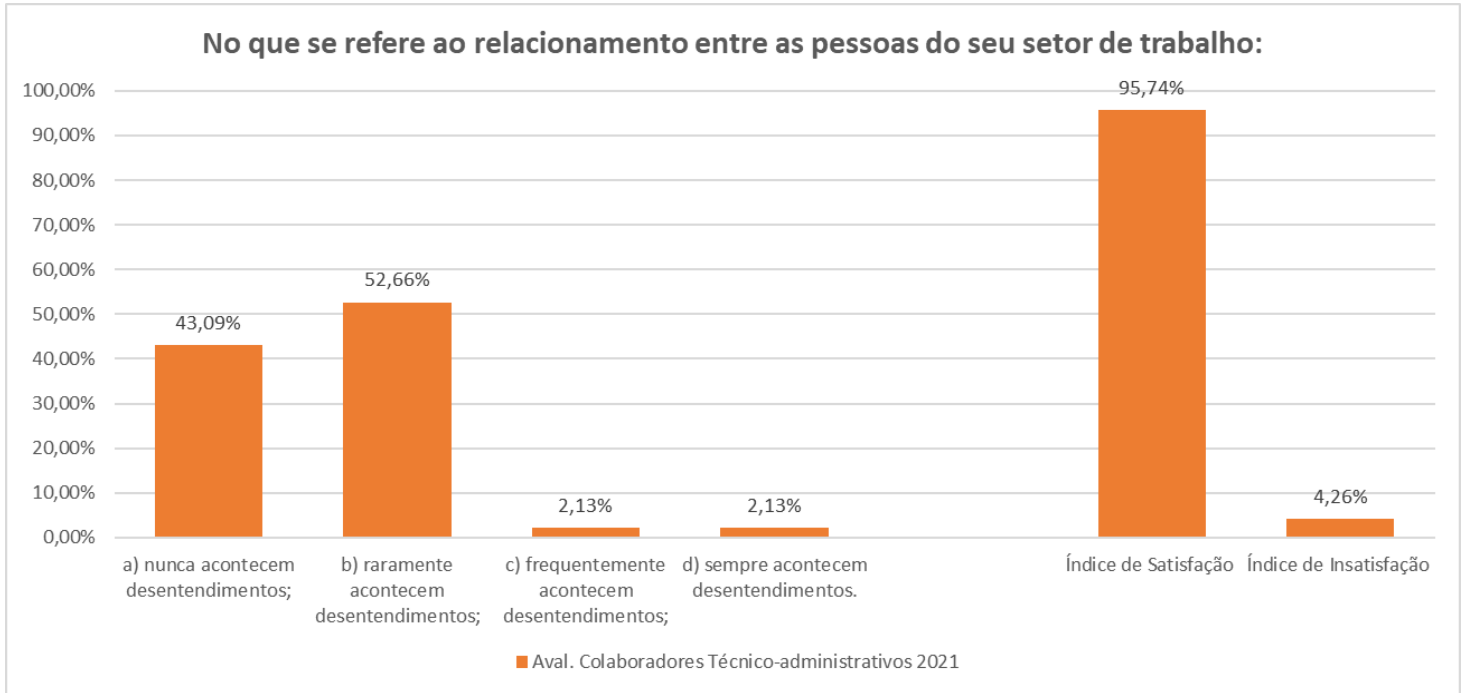
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa instituição para um amigo trabalhar.



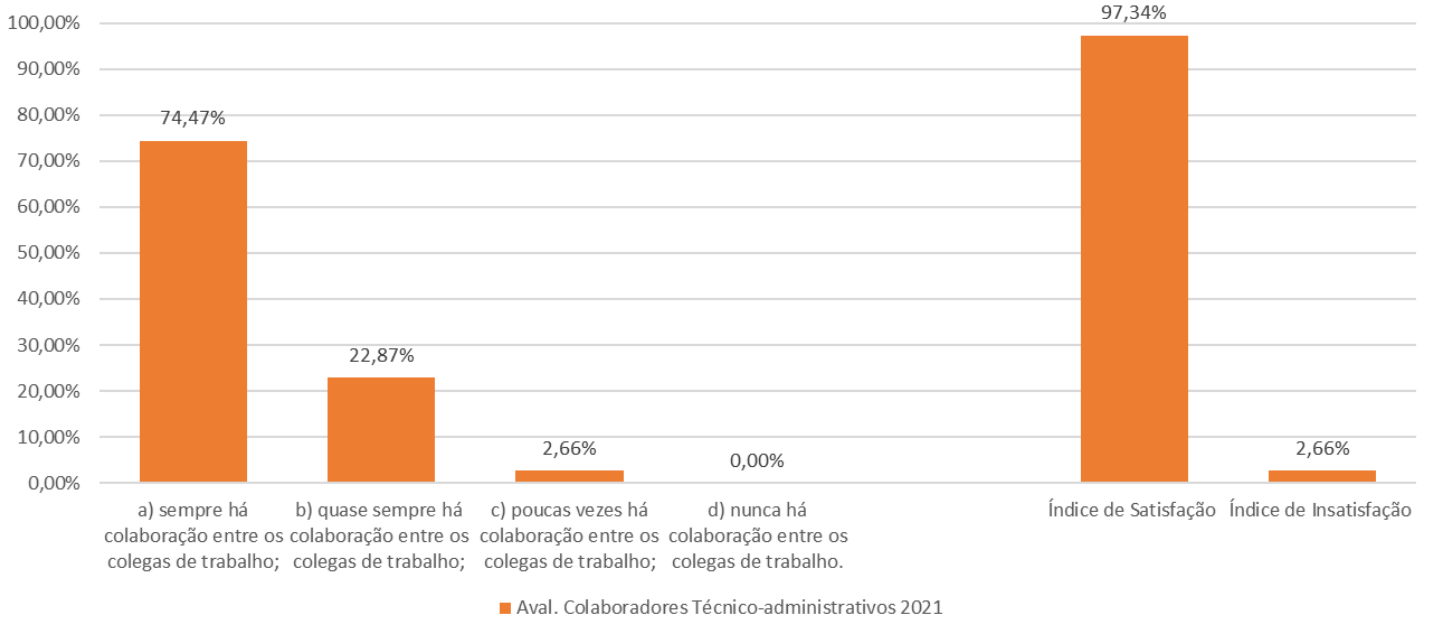
NPS:

- Zona Crítica (-100% até 0%)
- Zona Aperfeiçoamento (0% até 50%)
- Zona Qualidade (50% até 75%)
- Zona Excelência (75% até 100%)

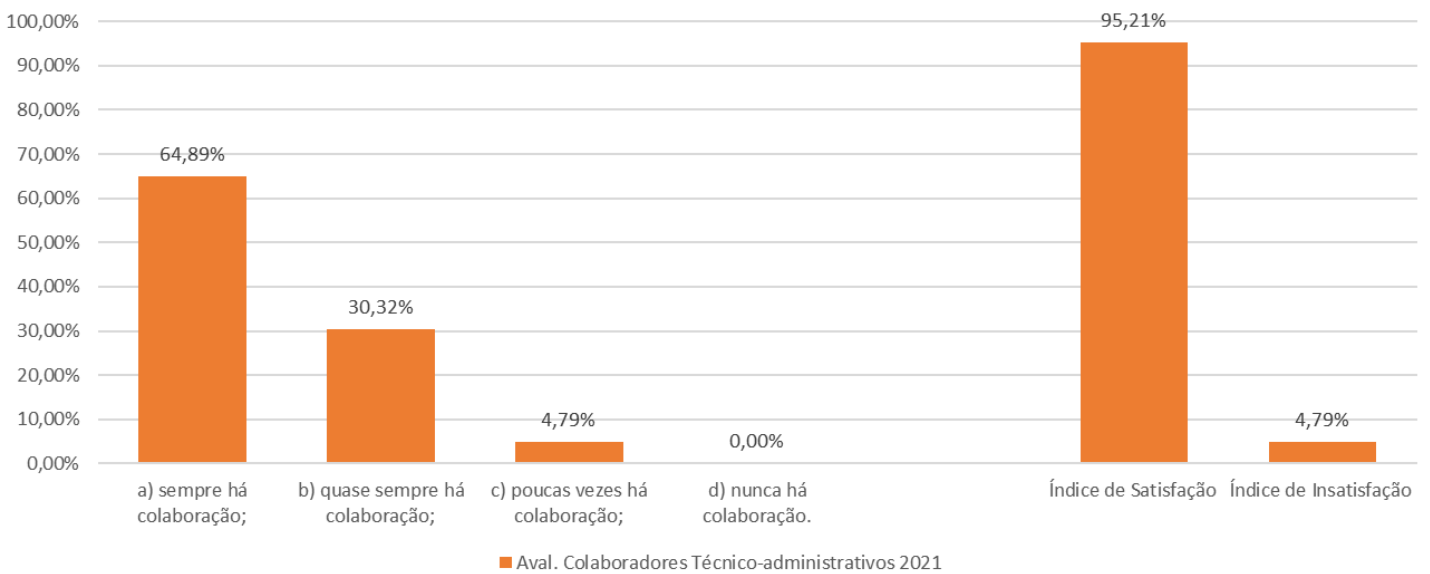
Indicador: Ambiente Psicossocial



Você percebe que no seu setor de trabalho:

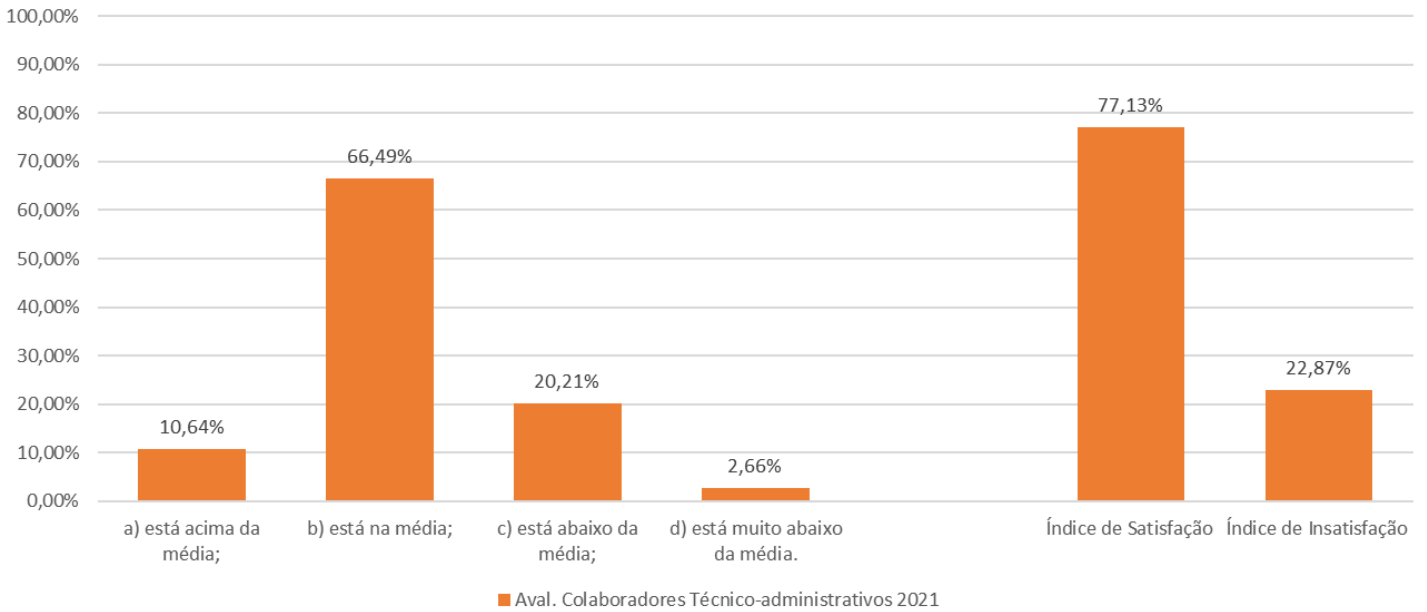


Todas as vezes que o seu setor de trabalho necessita da colaboração de outros setores:

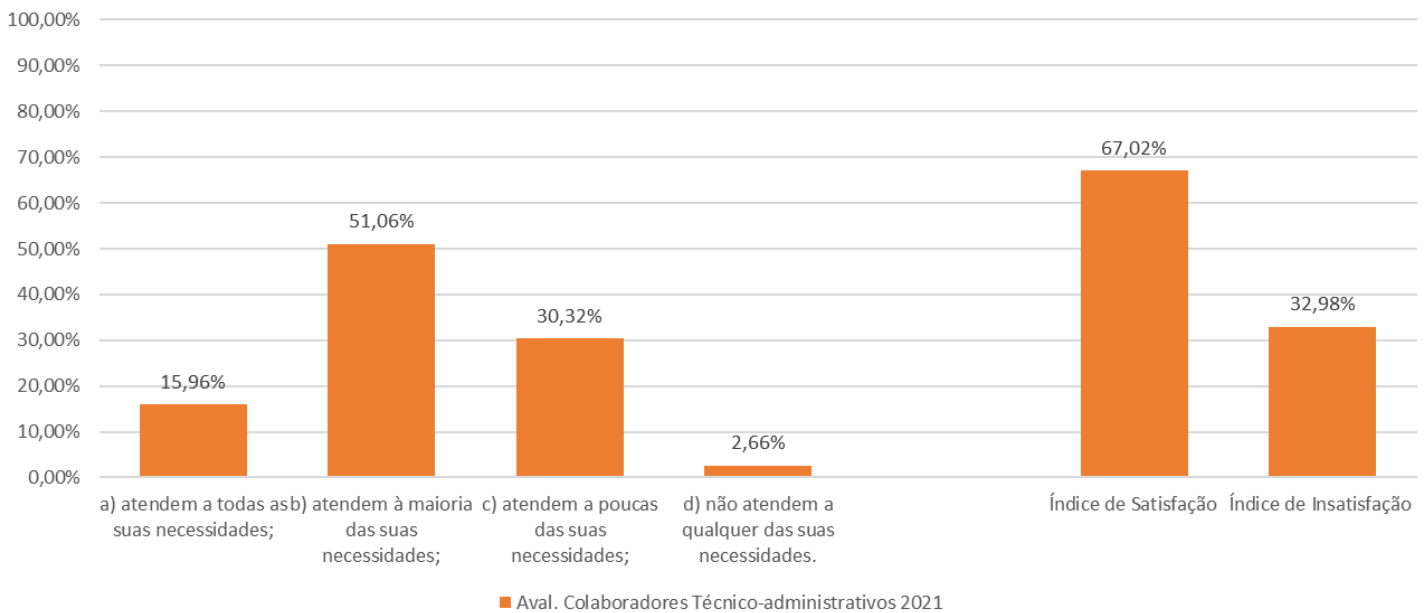


Indicador: Compensação

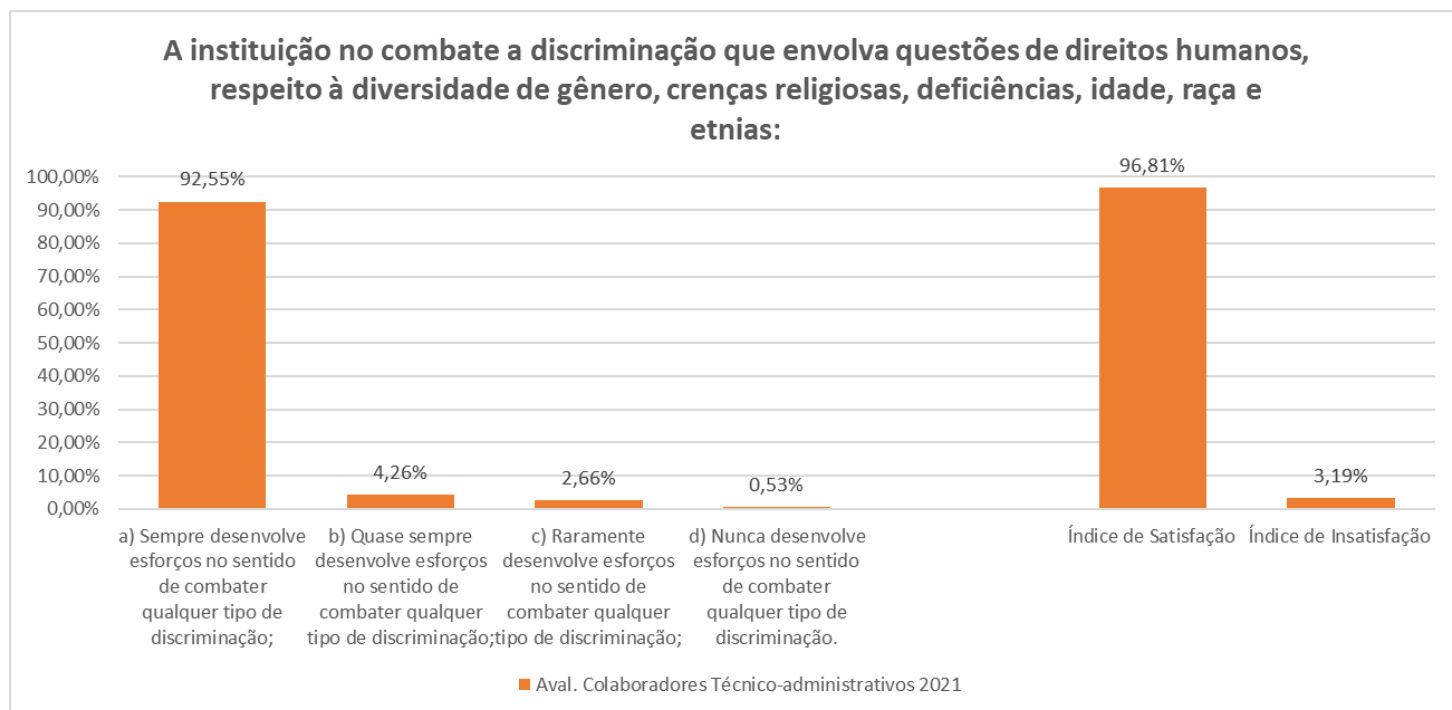
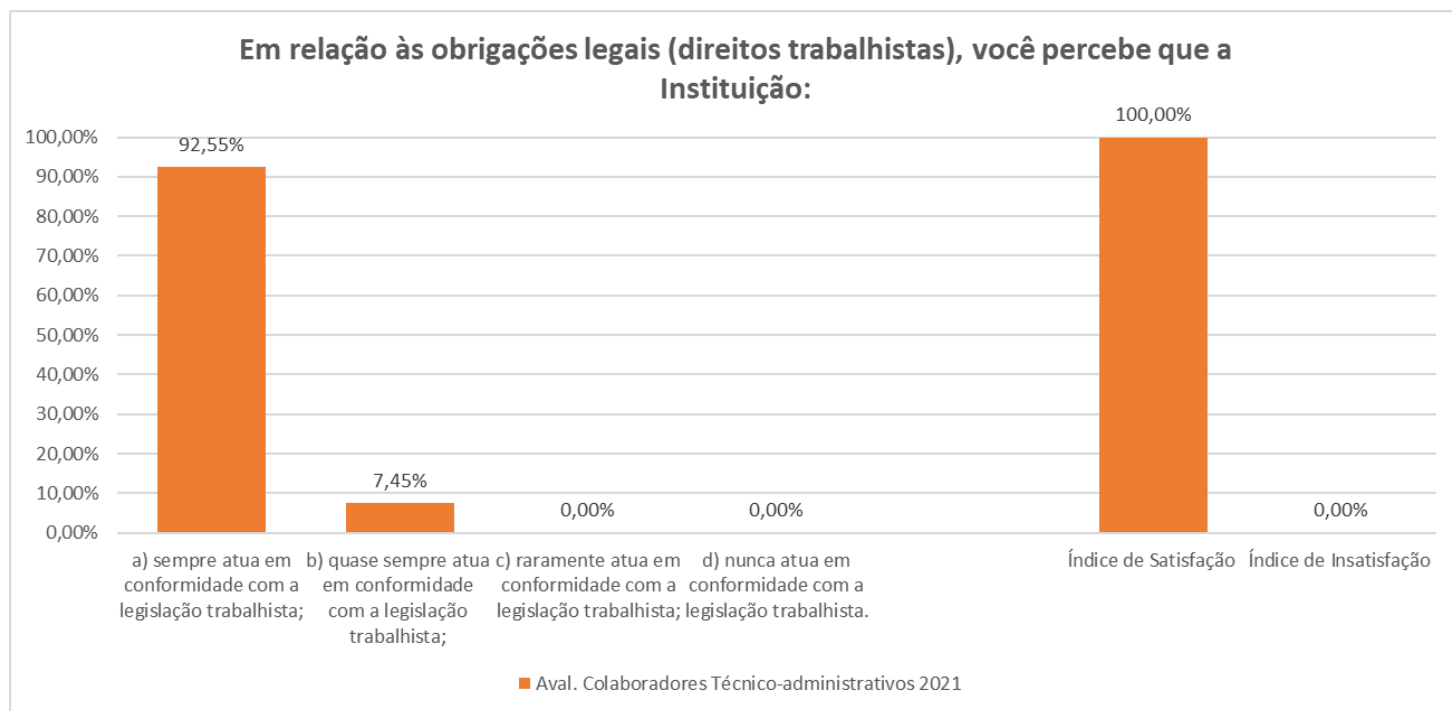
Você percebe que seu salário, em relação ao mercado de trabalho:



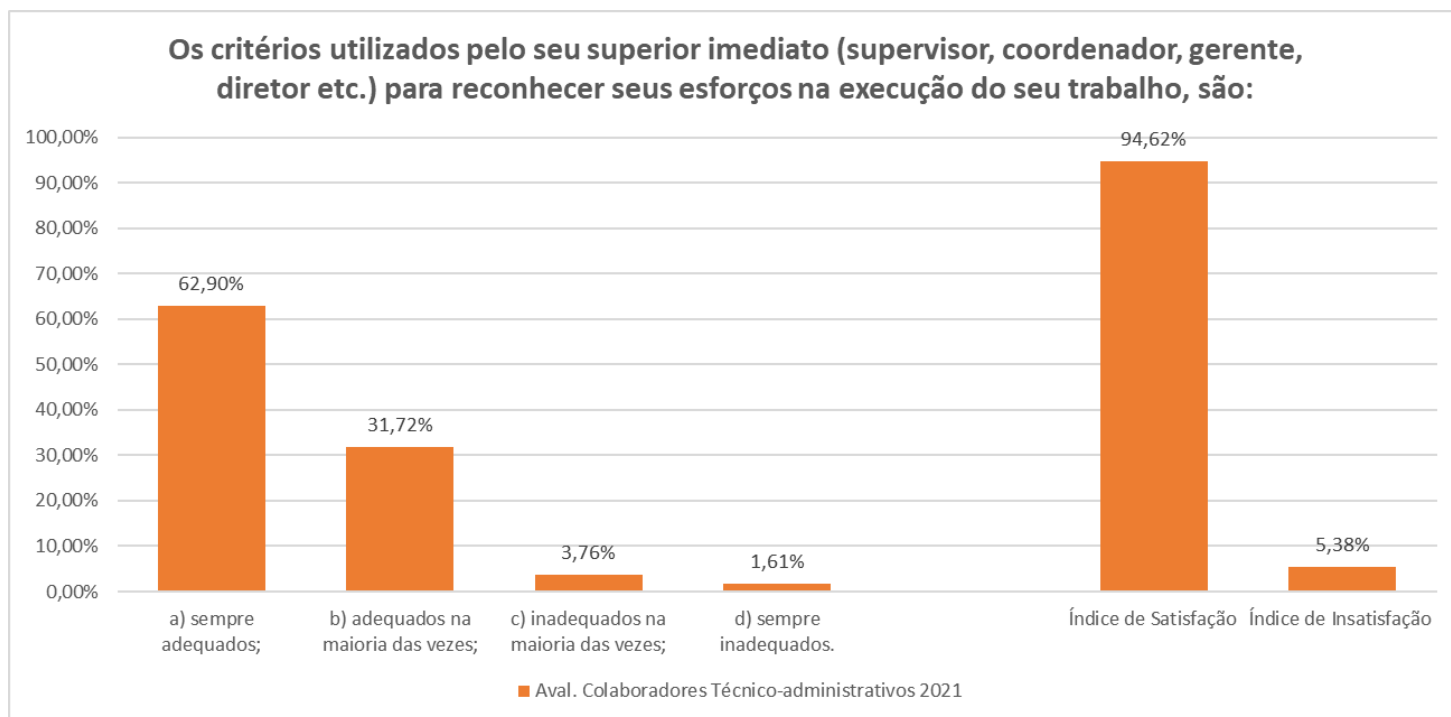
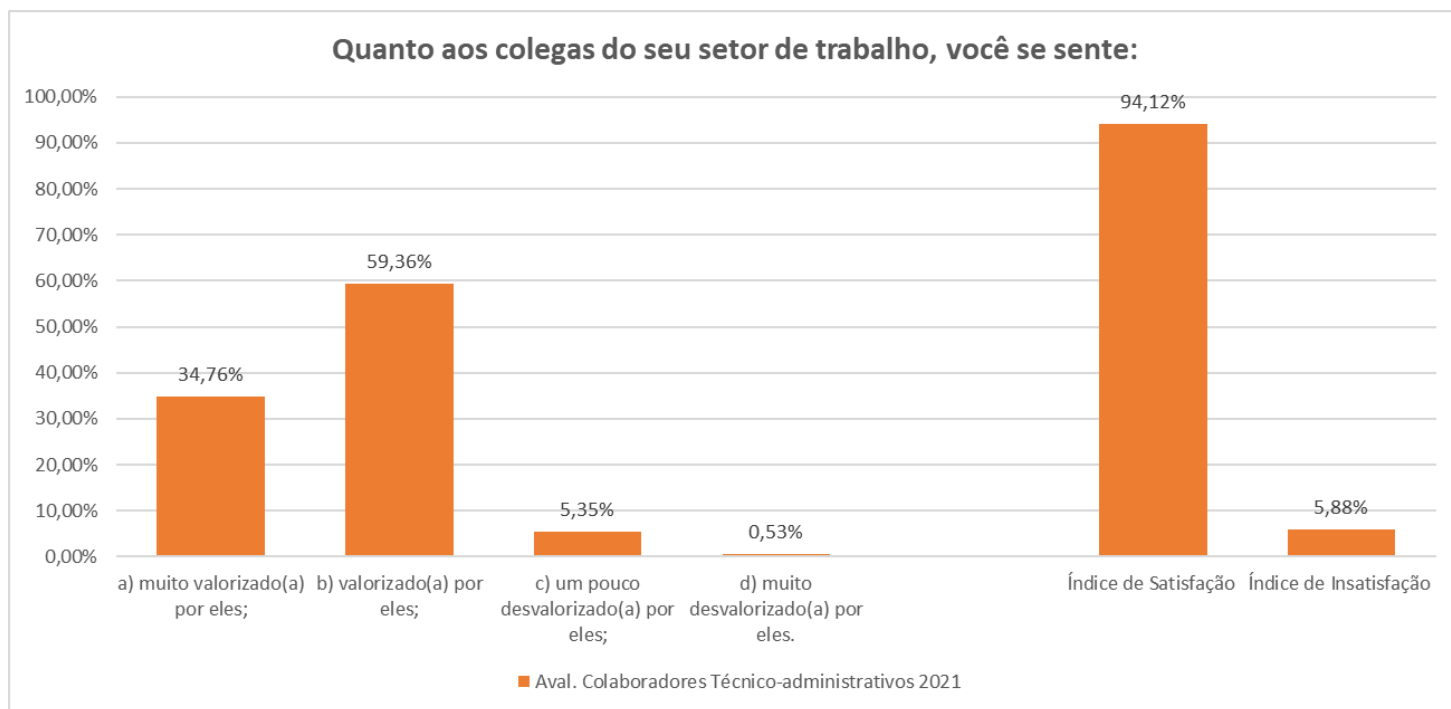
Os benefícios existentes na Instituição:



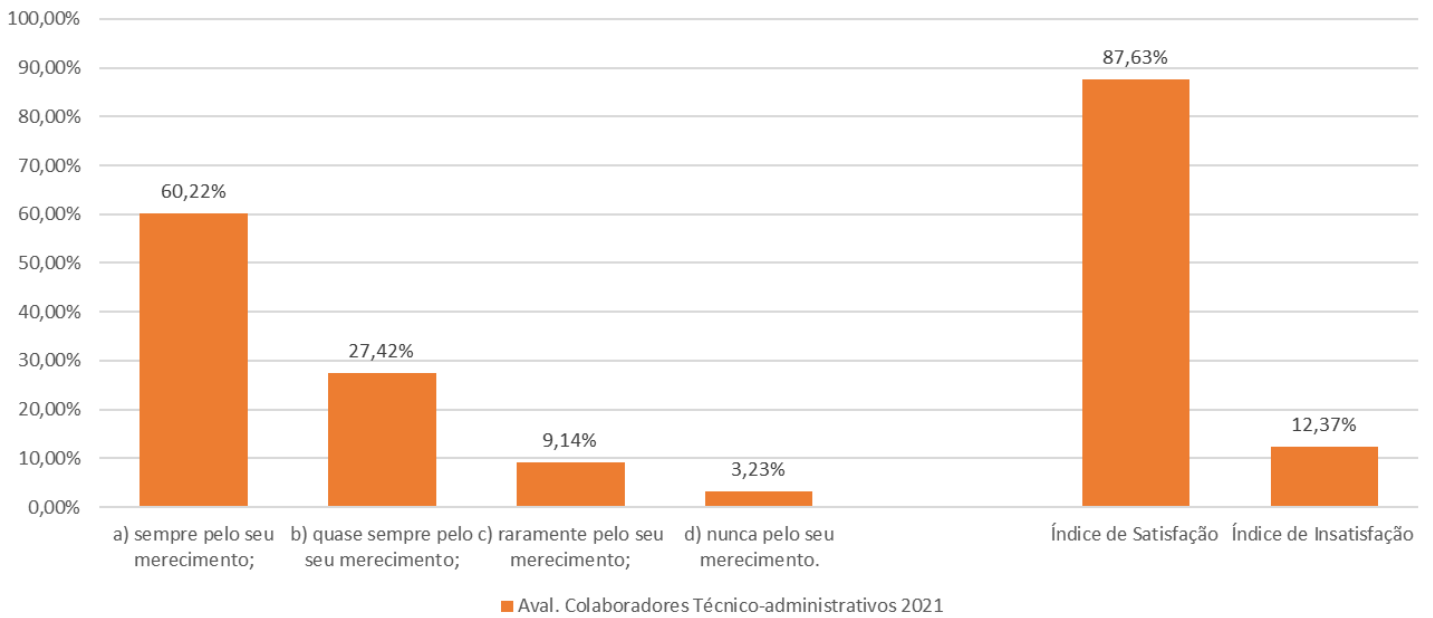
Indicador: Percepção sobre o tratamento recebido pela Instituição



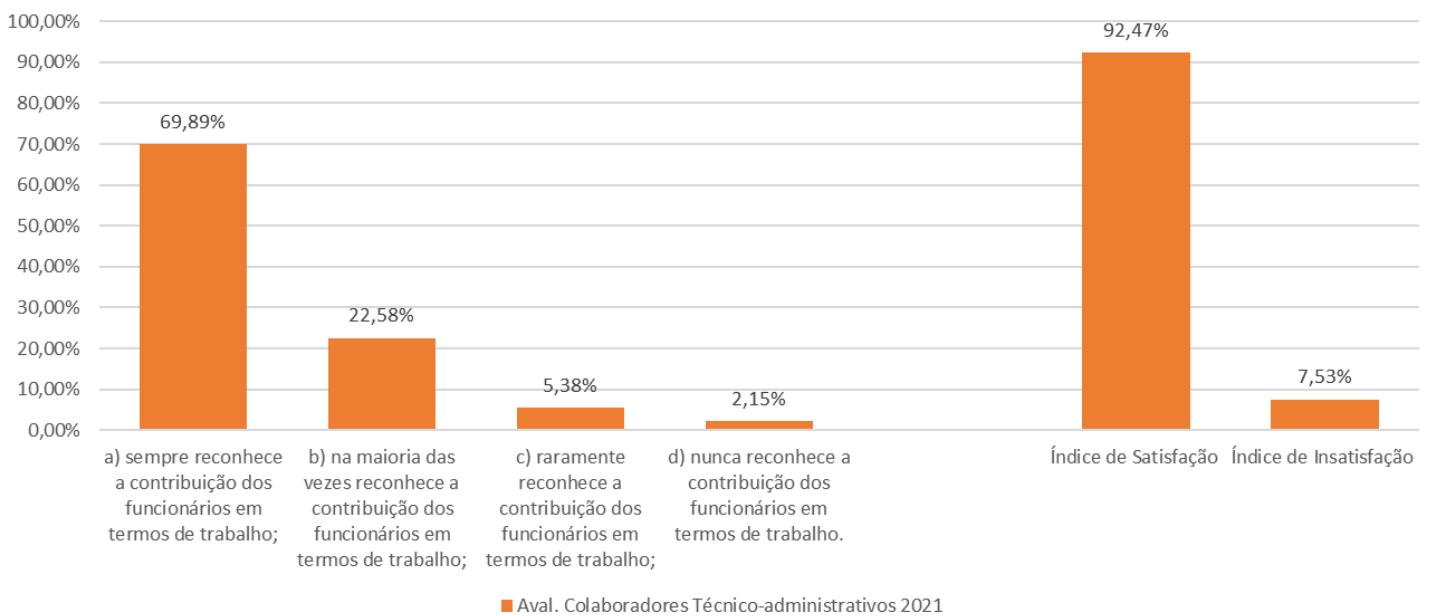
Indicador: Reconhecimento



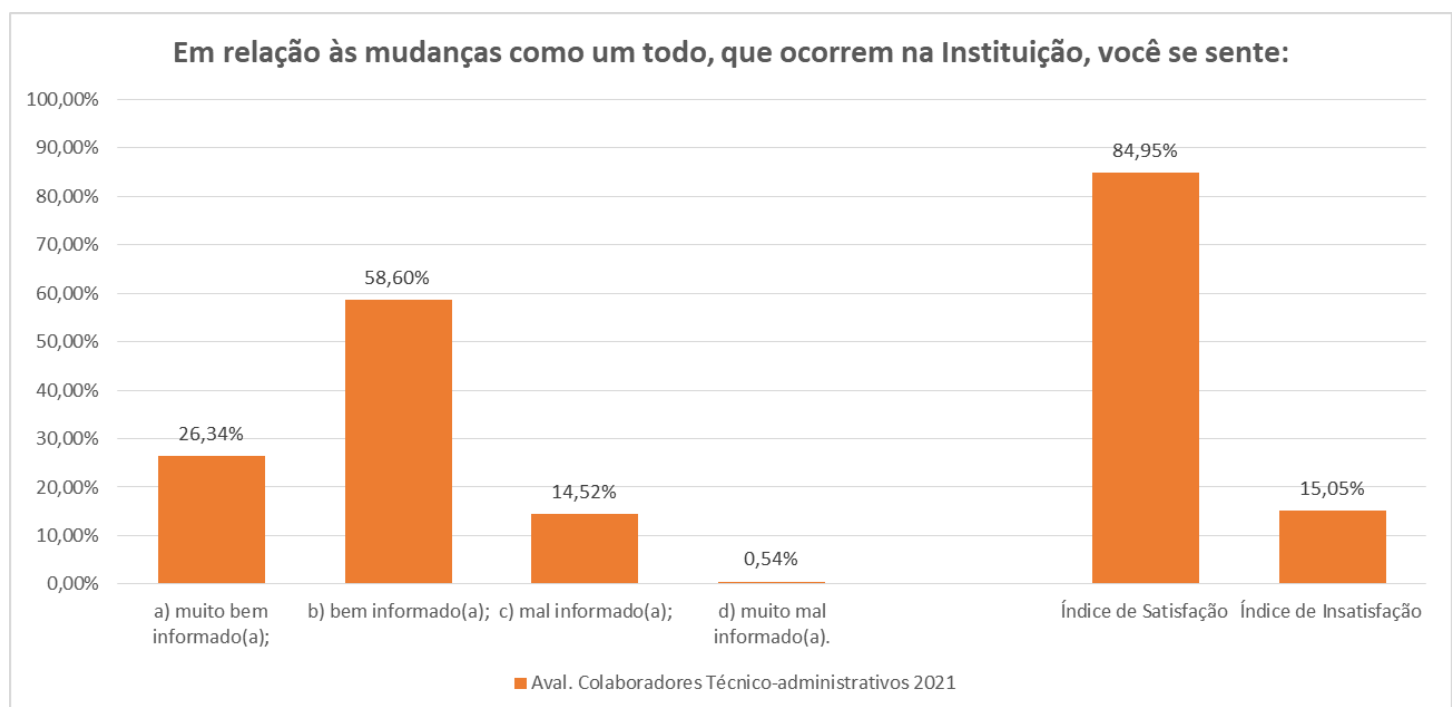
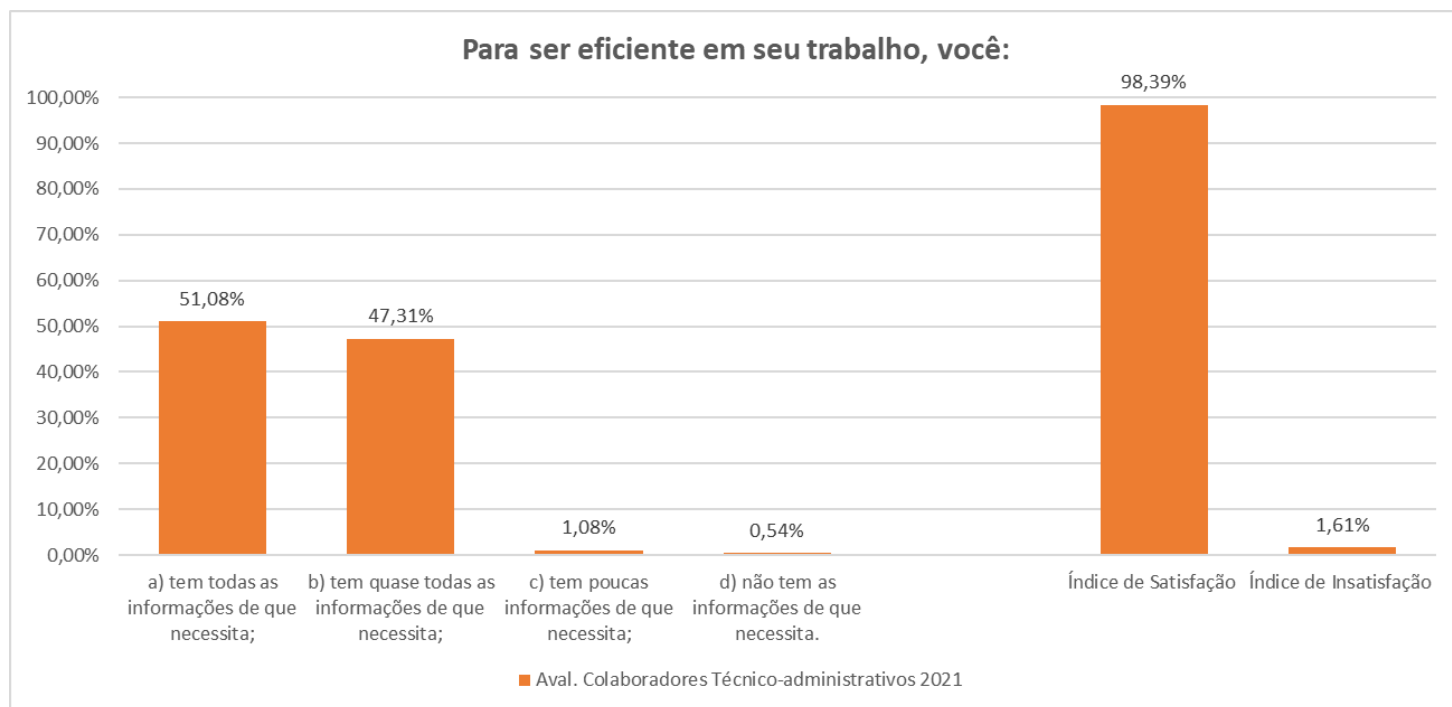
Quando existe alguma oportunidade de promoção, as pessoas são escolhidas:



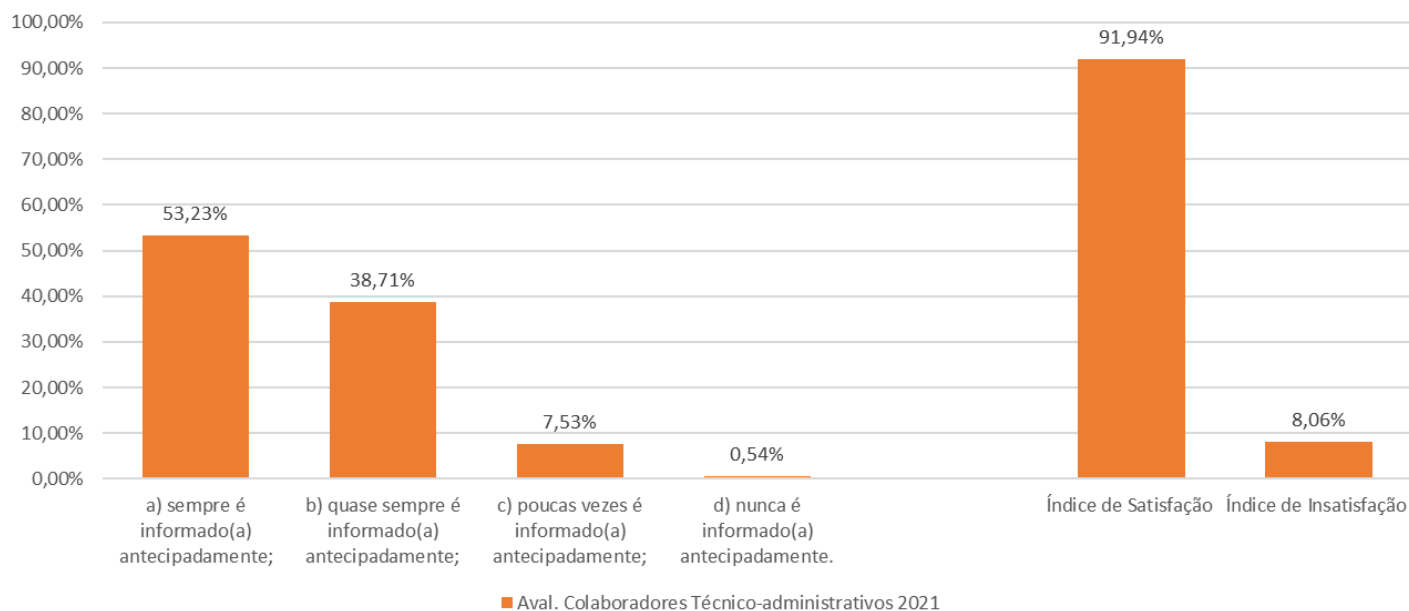
Seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.):



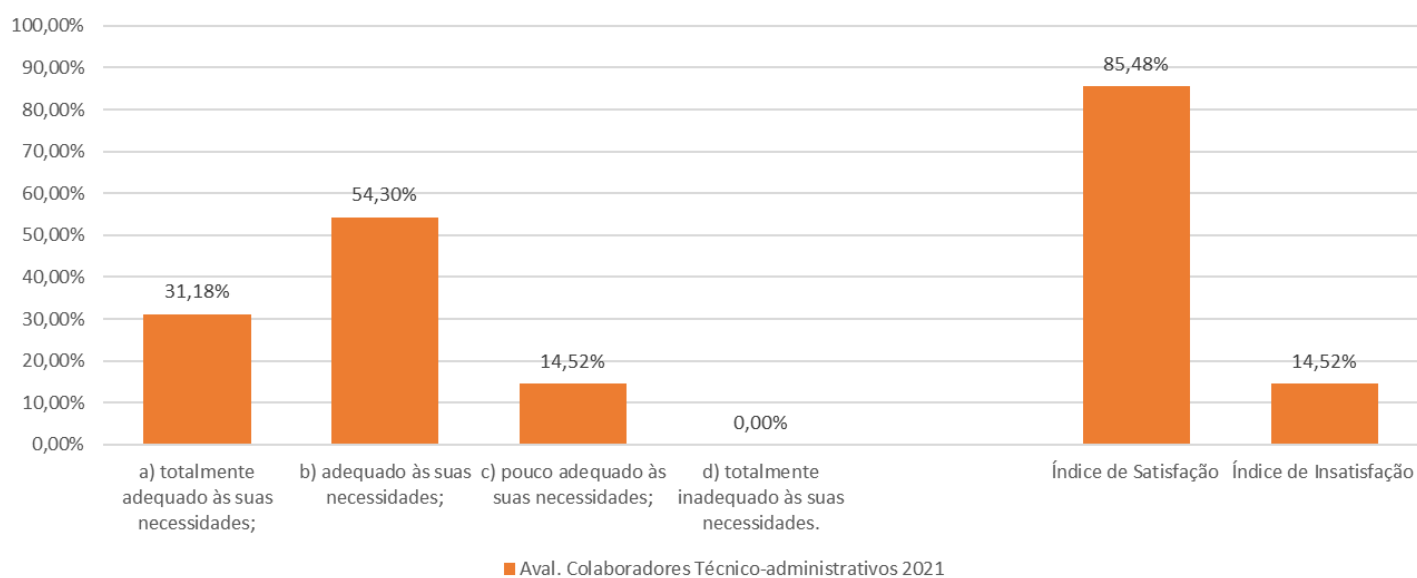
Indicador: Comunicação / Informação



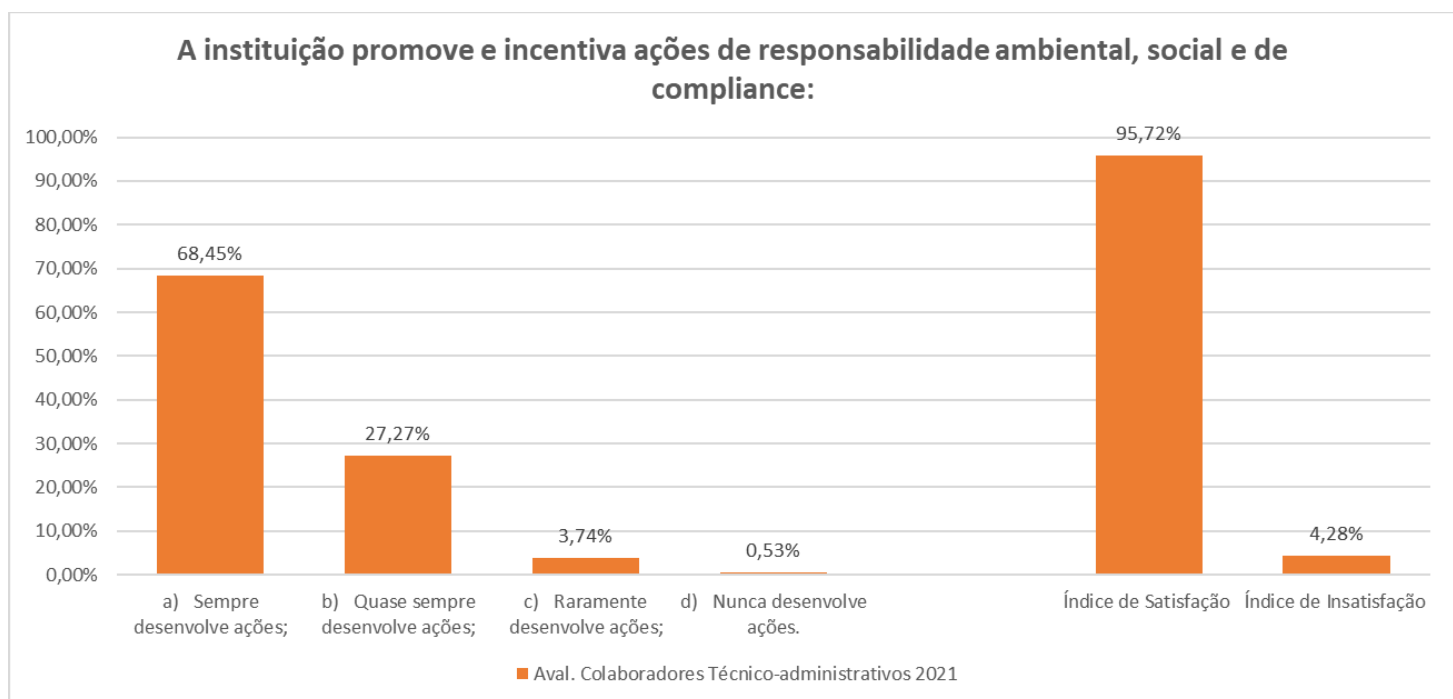
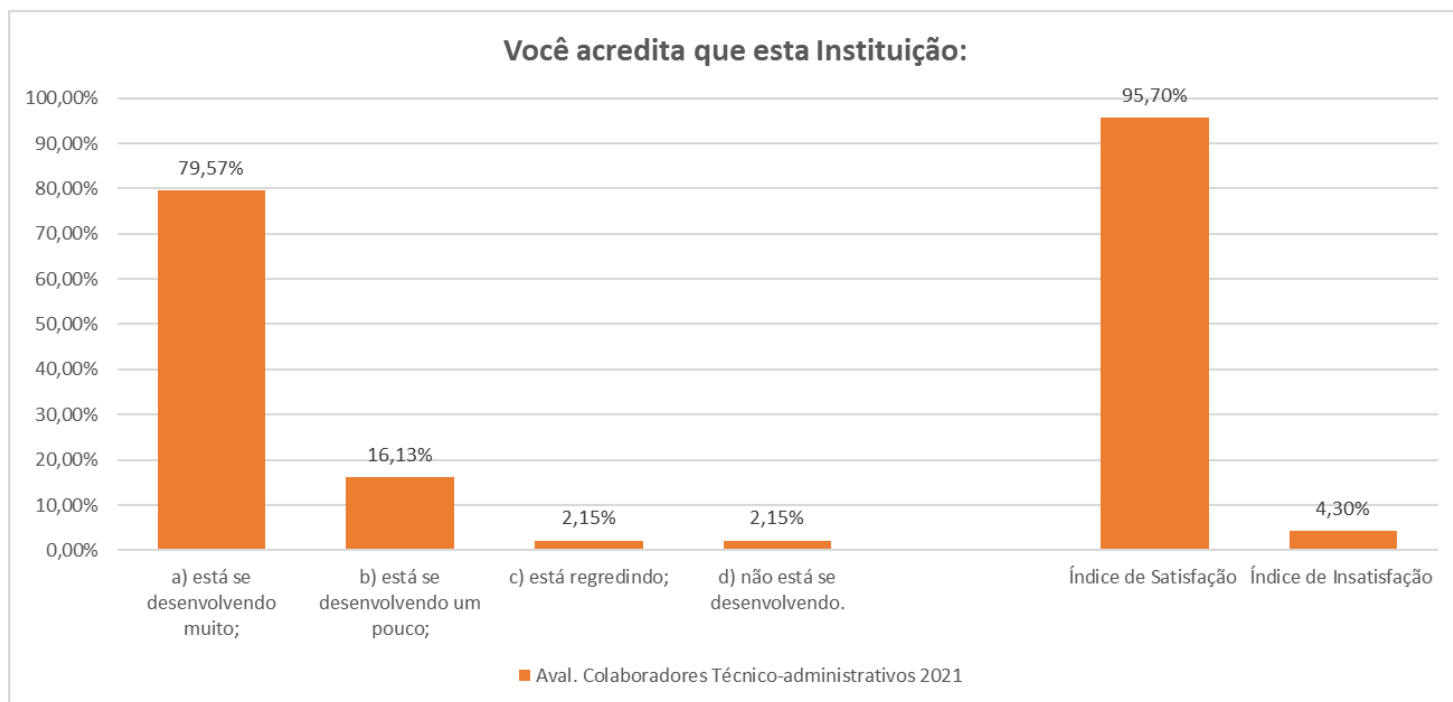
Quando ocorre algum evento na Instituição, você:



Pensando na Instituição como um todo, você percebe que o processo de comunicação interna, é:

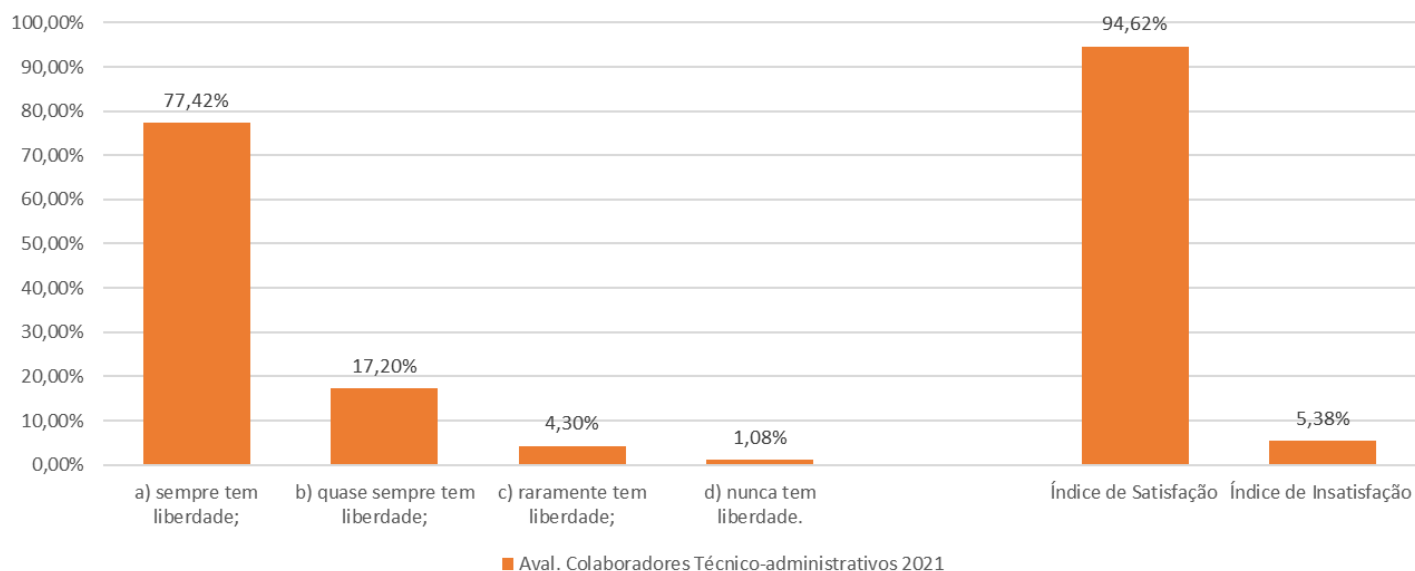


Indicador: Imagem Institucional

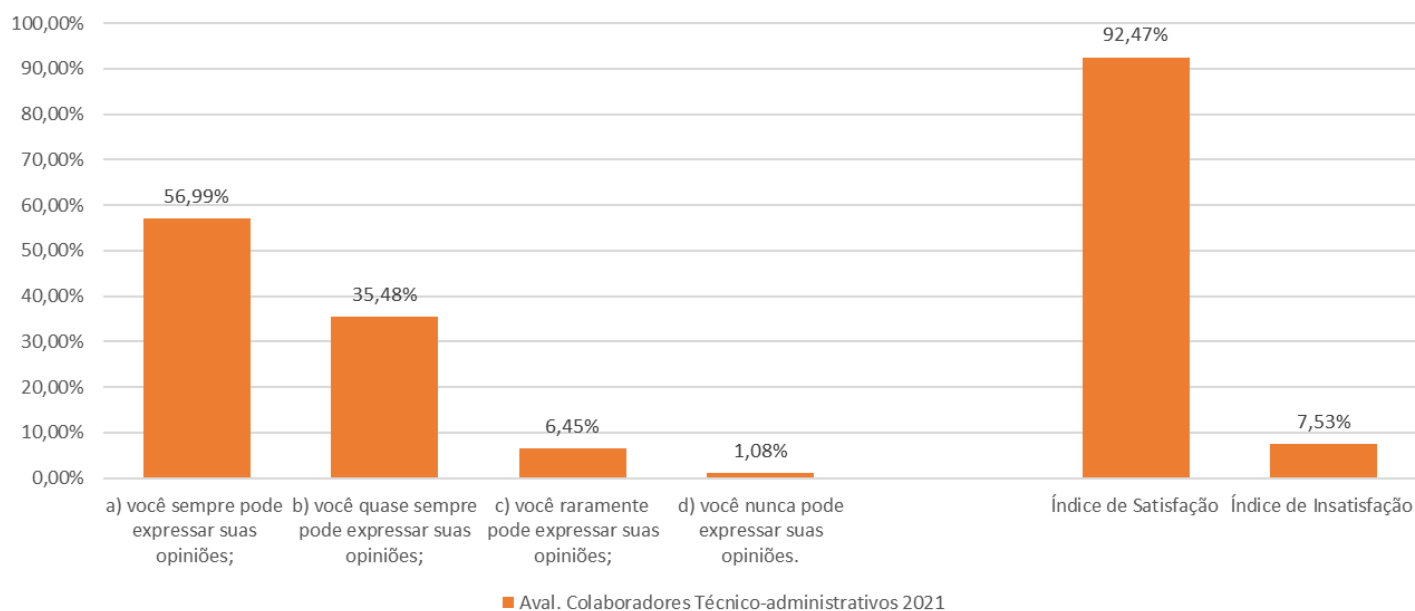


Indicador: Liberdade de Expressão

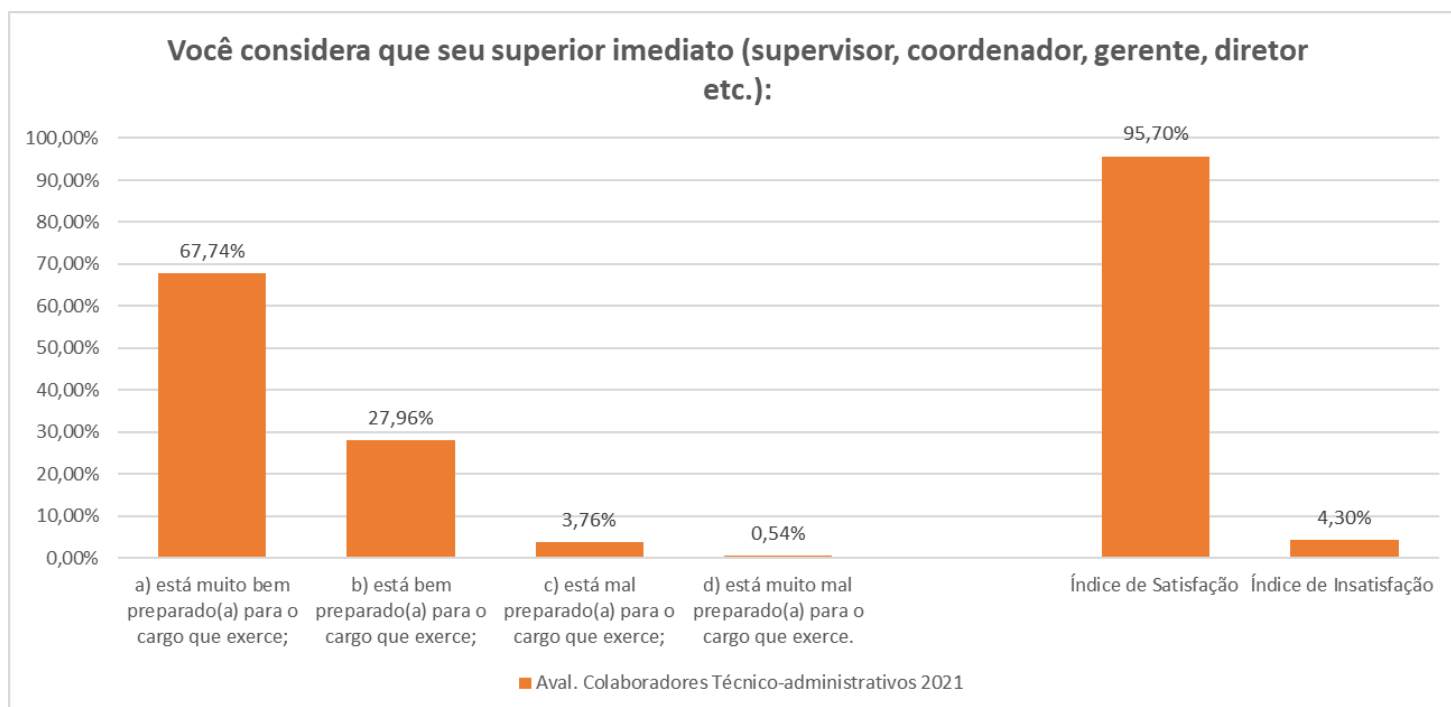
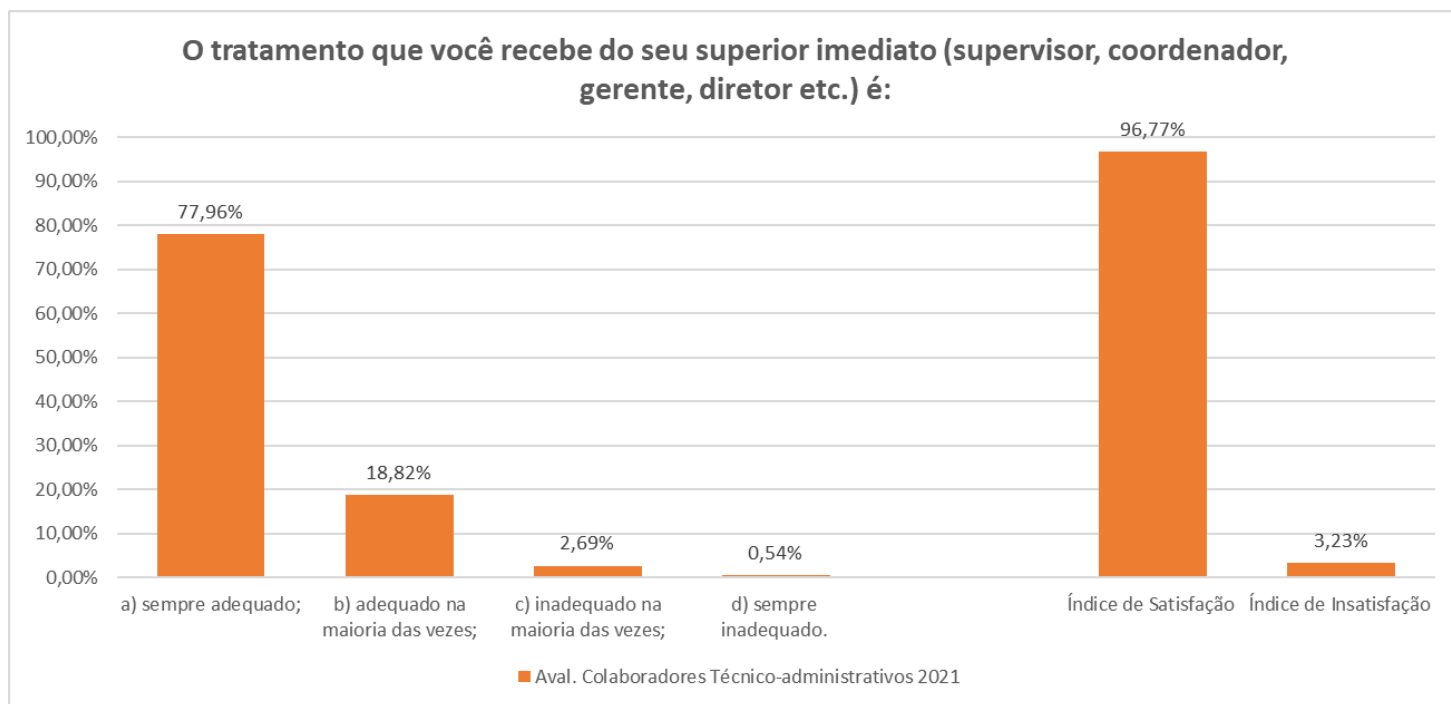
Quanto à sua liberdade para dar sugestões ao seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.) sobre o seu trabalho, você:



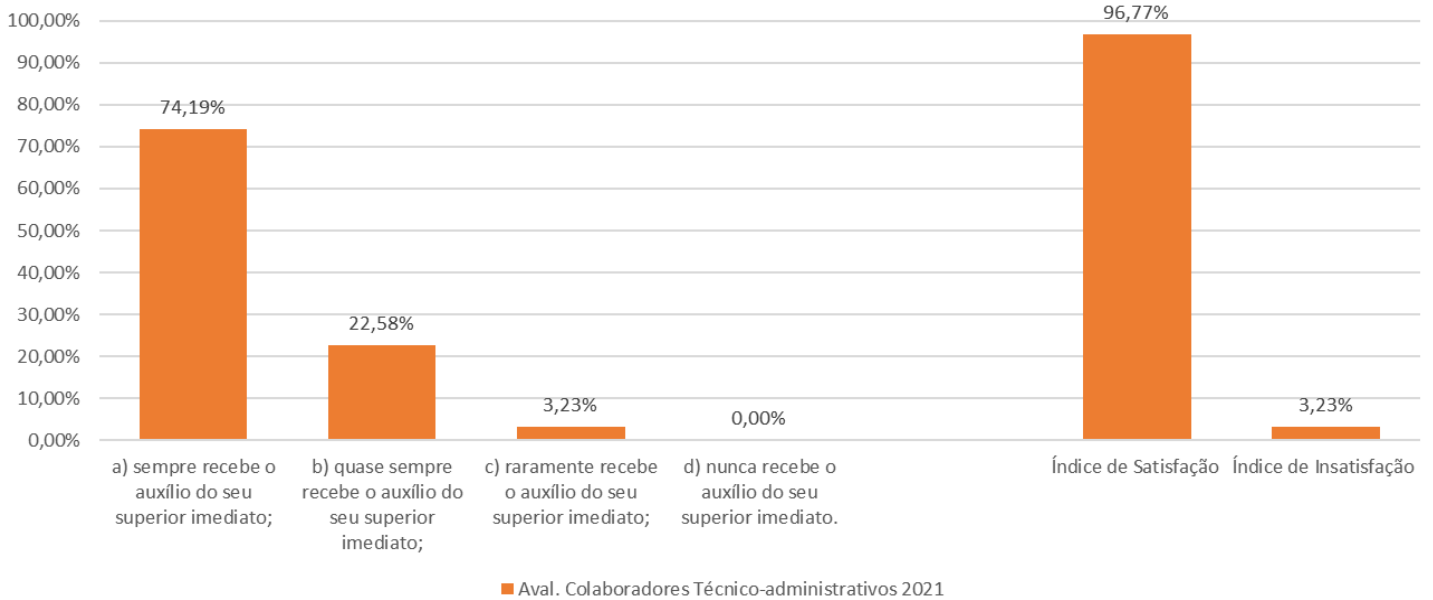
Você percebe que, na Instituição, de forma geral:



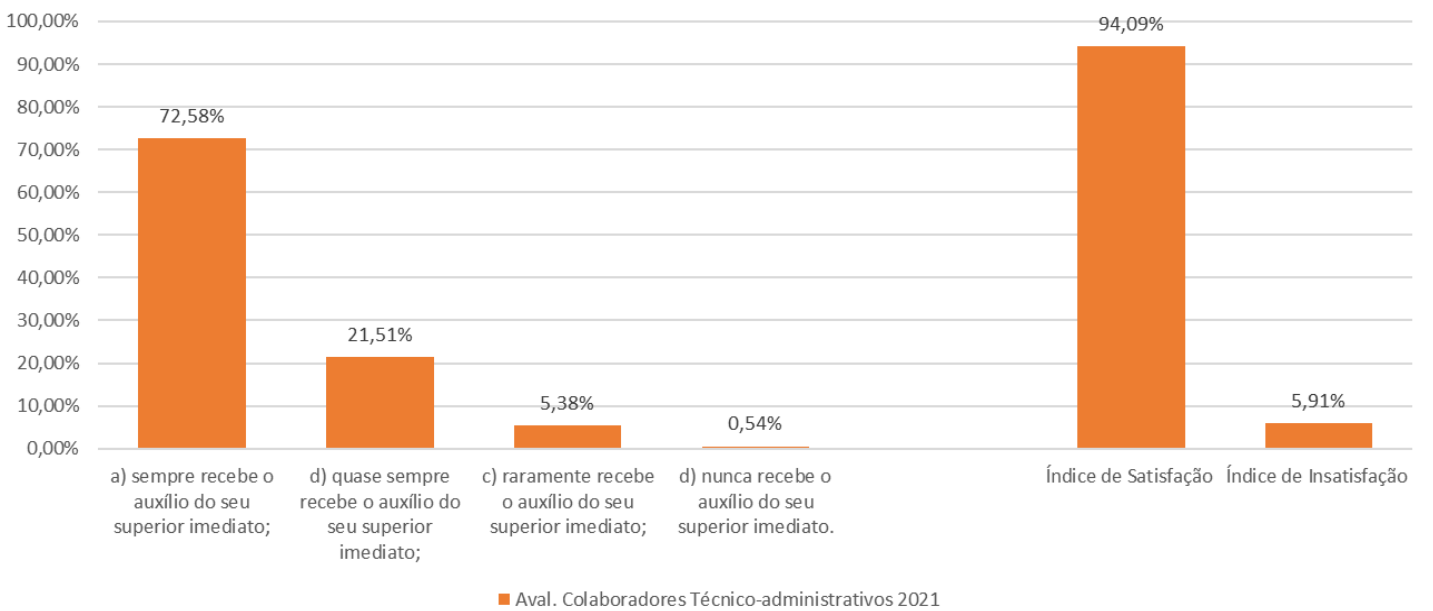
Indicador: Qualidade do Grupo Gestor



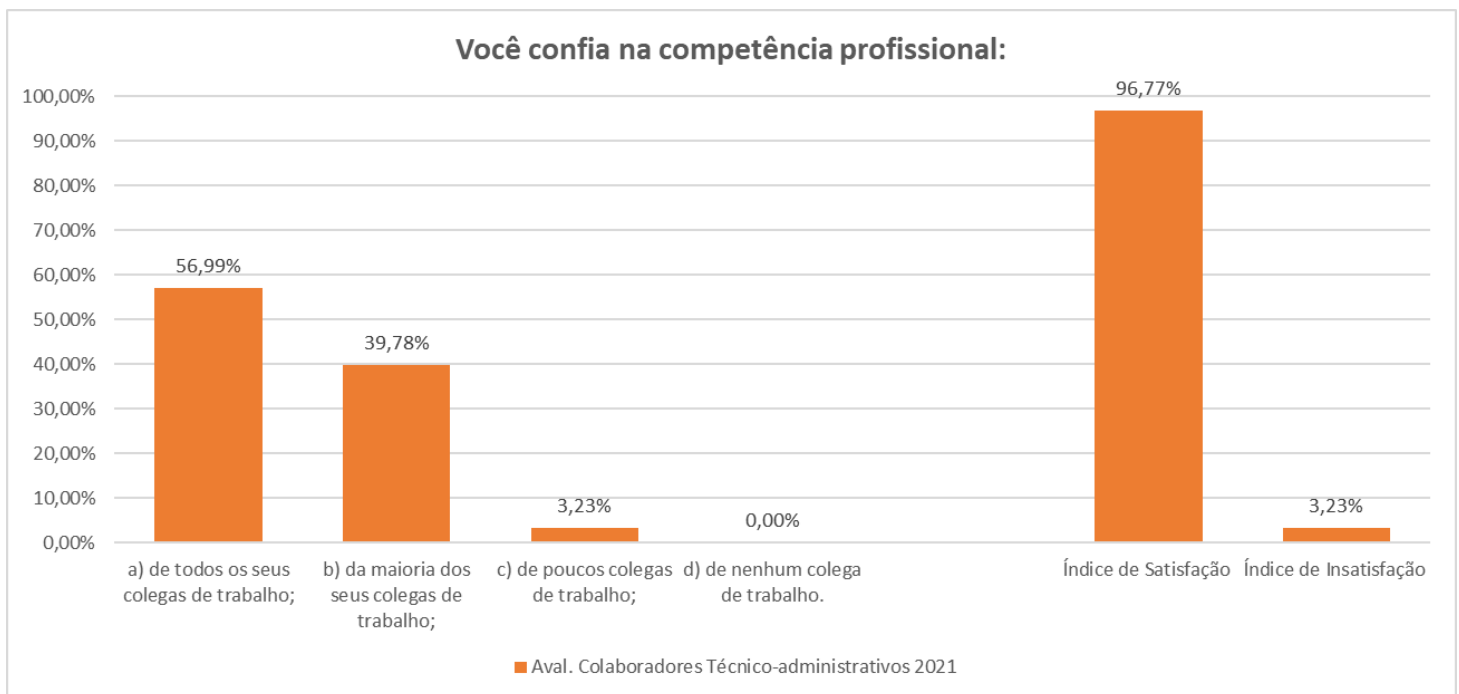
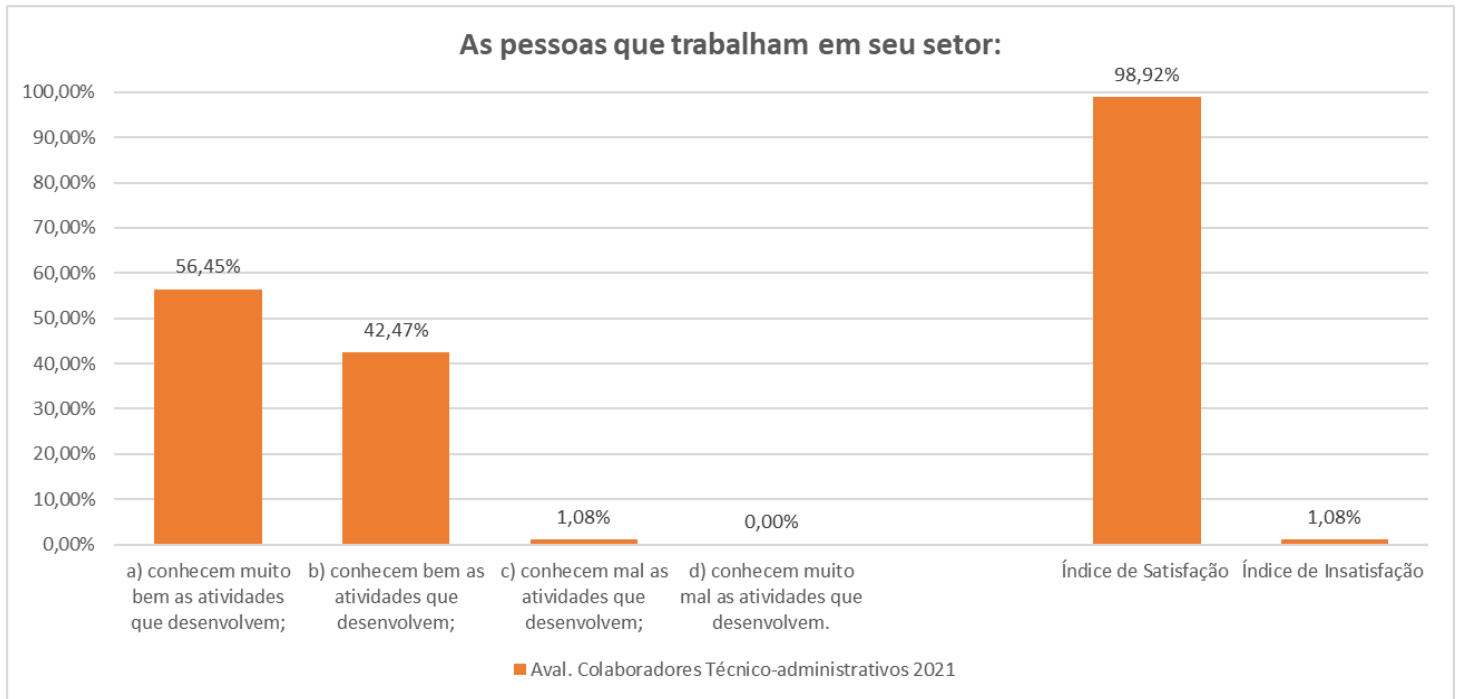
Quando você tem alguma dificuldade relacionada ao seu trabalho, você:



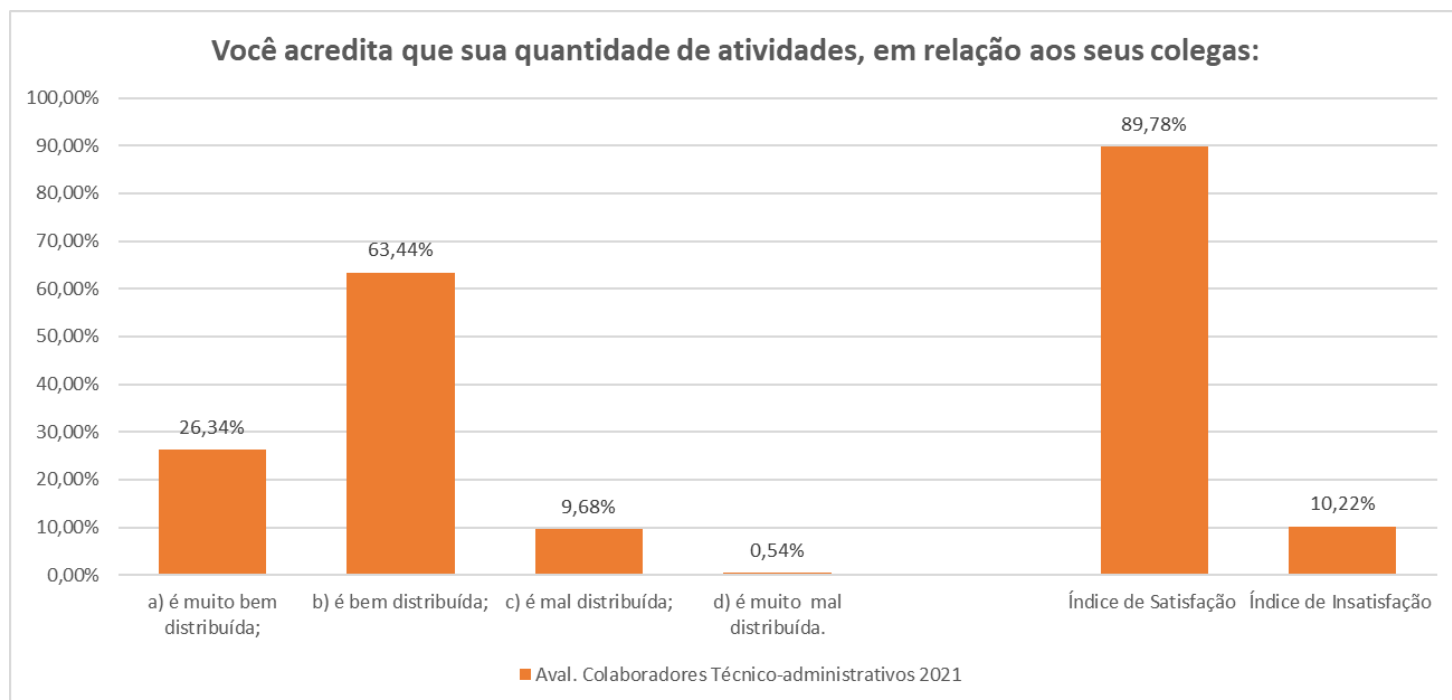
Quando você tem alguma dificuldade de ordem pessoal, você:



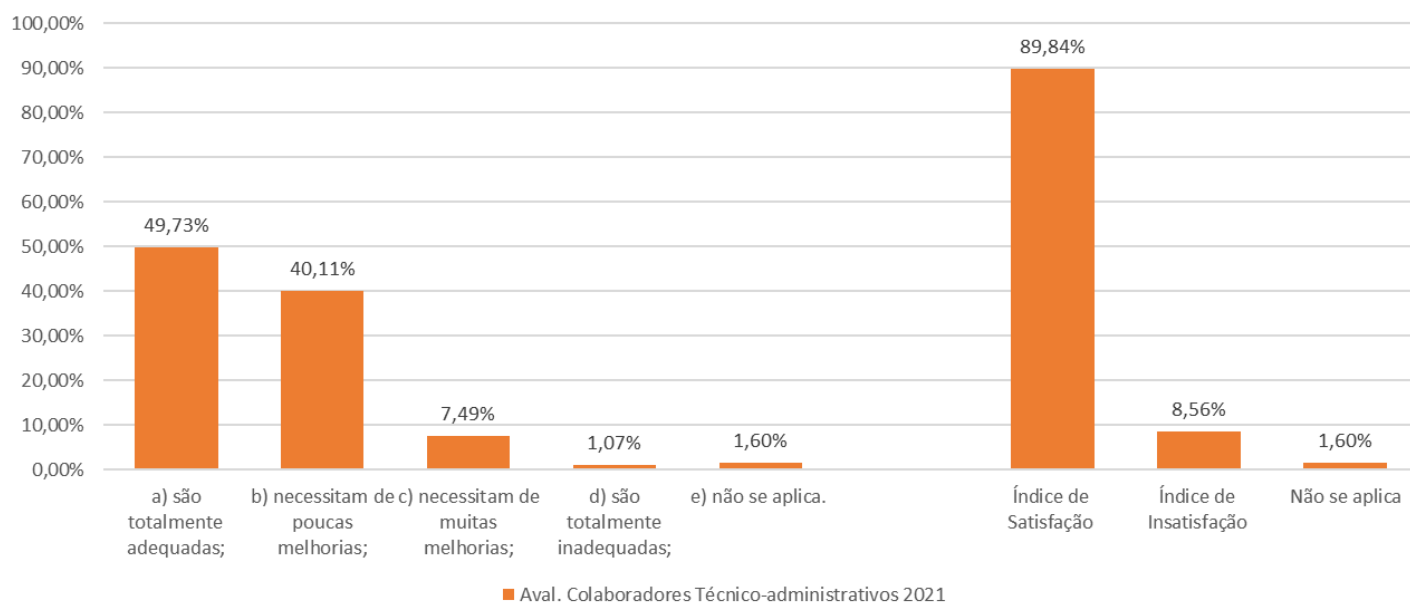
Indicador: Qualidade do Grupo de Trabalho



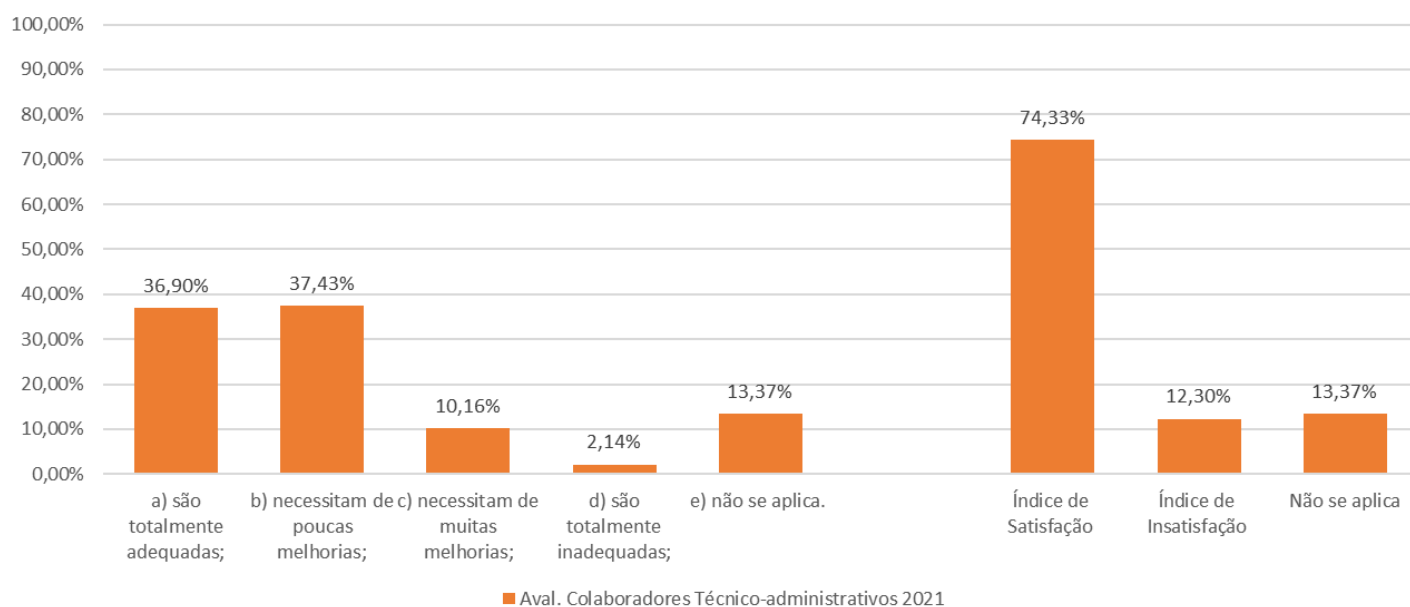
Indicador: Condições de Trabalho



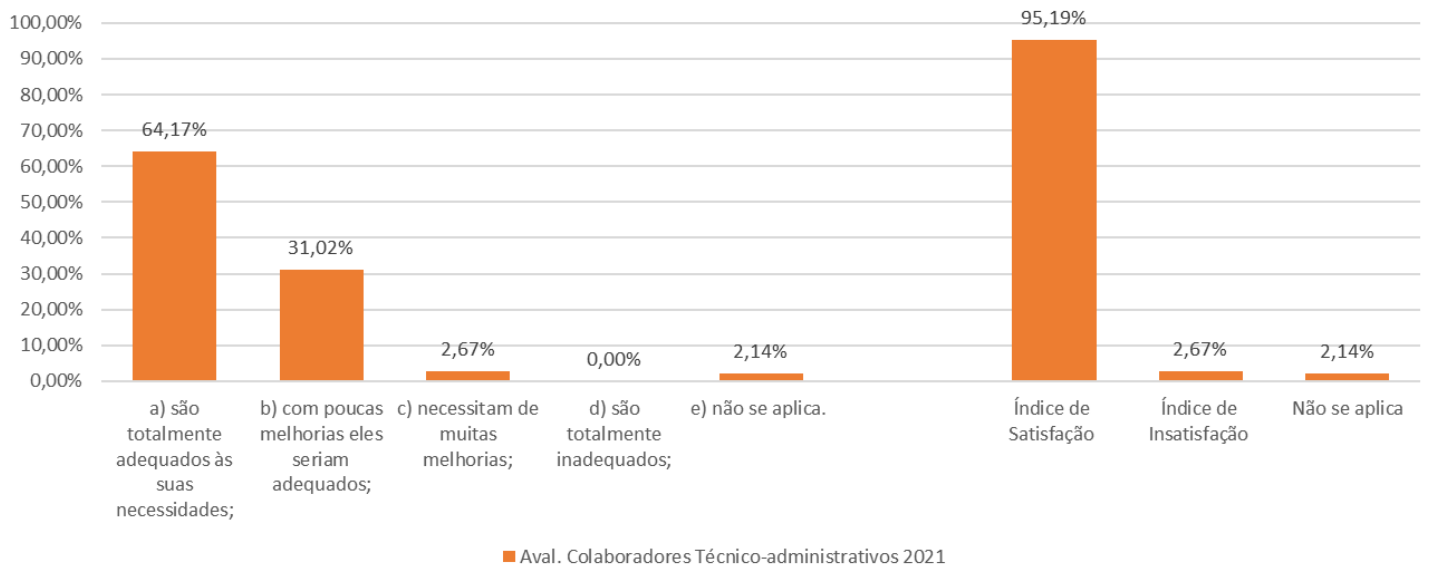
Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você na instituição:



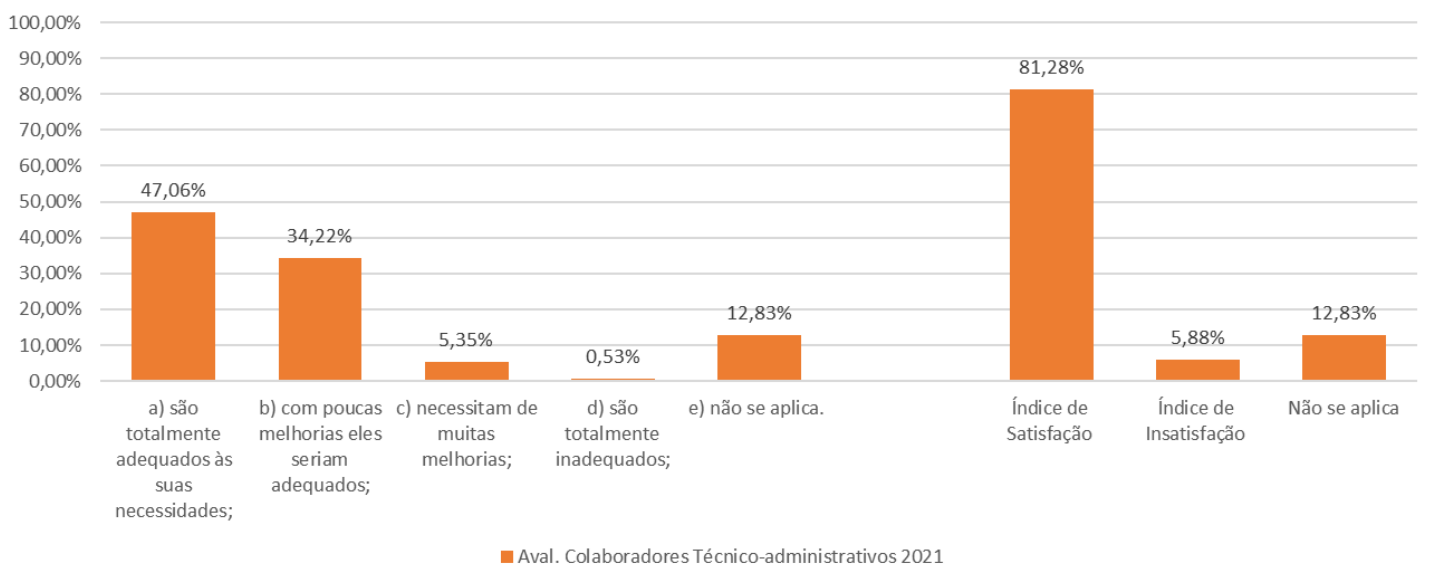
Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você no home office:



Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza na instituição para o seu trabalho:

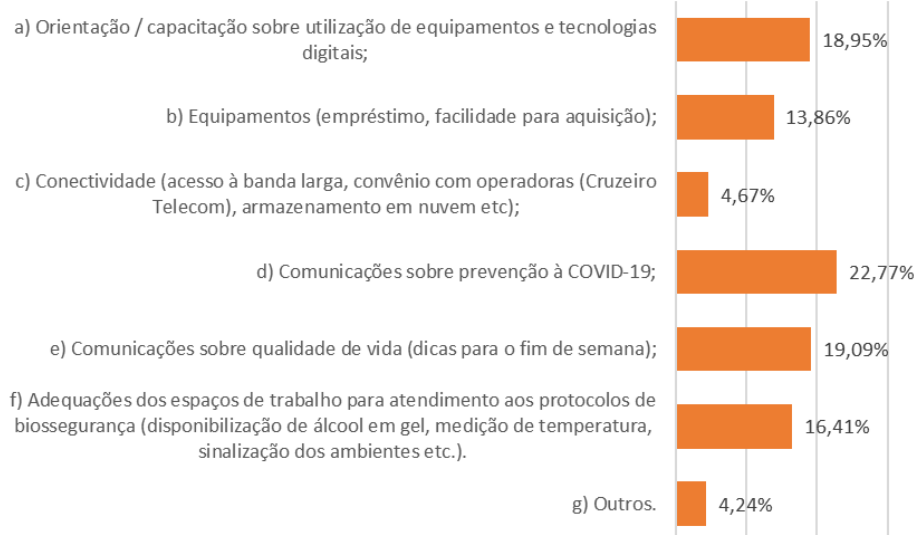


Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza em home office para o seu trabalho:



Indique o apoio oferecido pela instituição durante o período de pandemia:

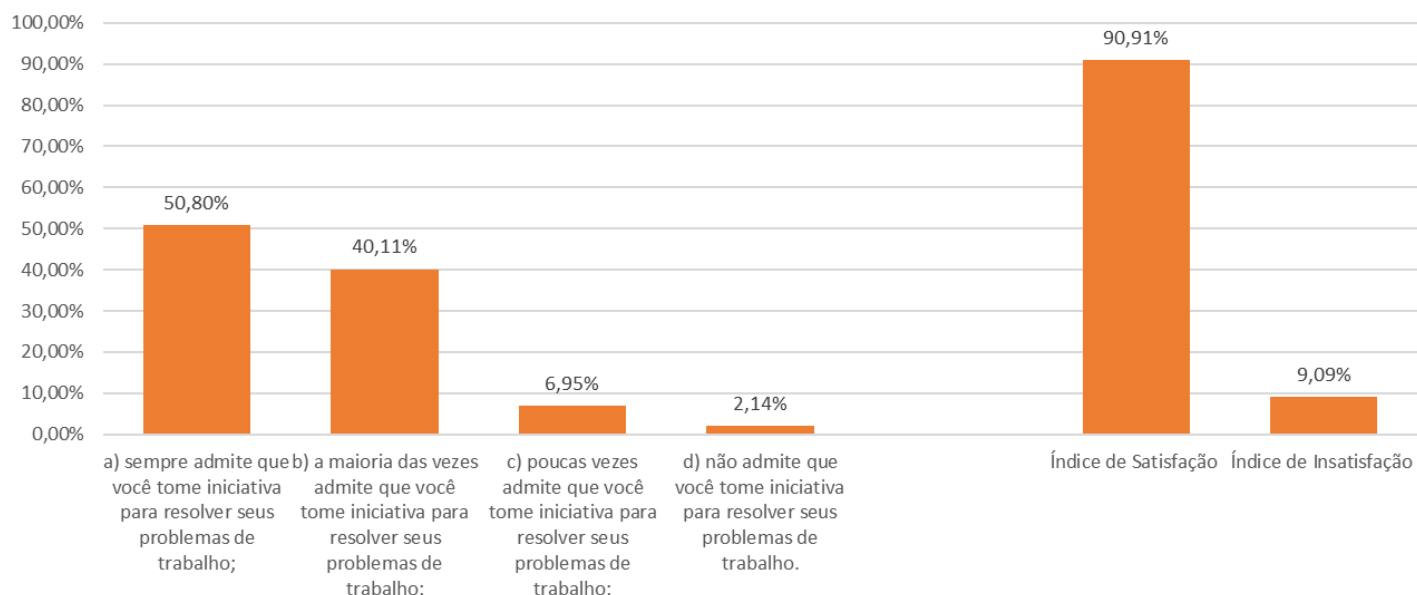
0,00% 10,00% 20,00% 30,00% 40,00% 50,00% 60,00% 70,00% 80,00% 90,00% 100,00%



■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2021

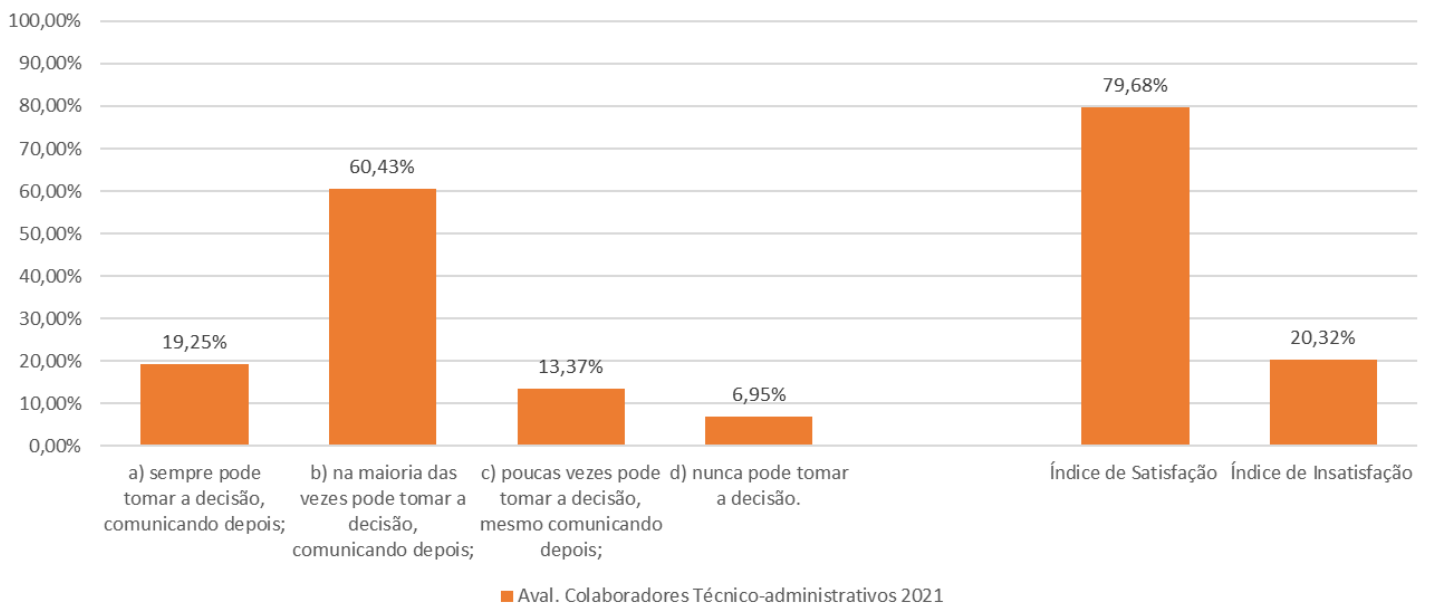
Indicador: Autonomia

Seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.):



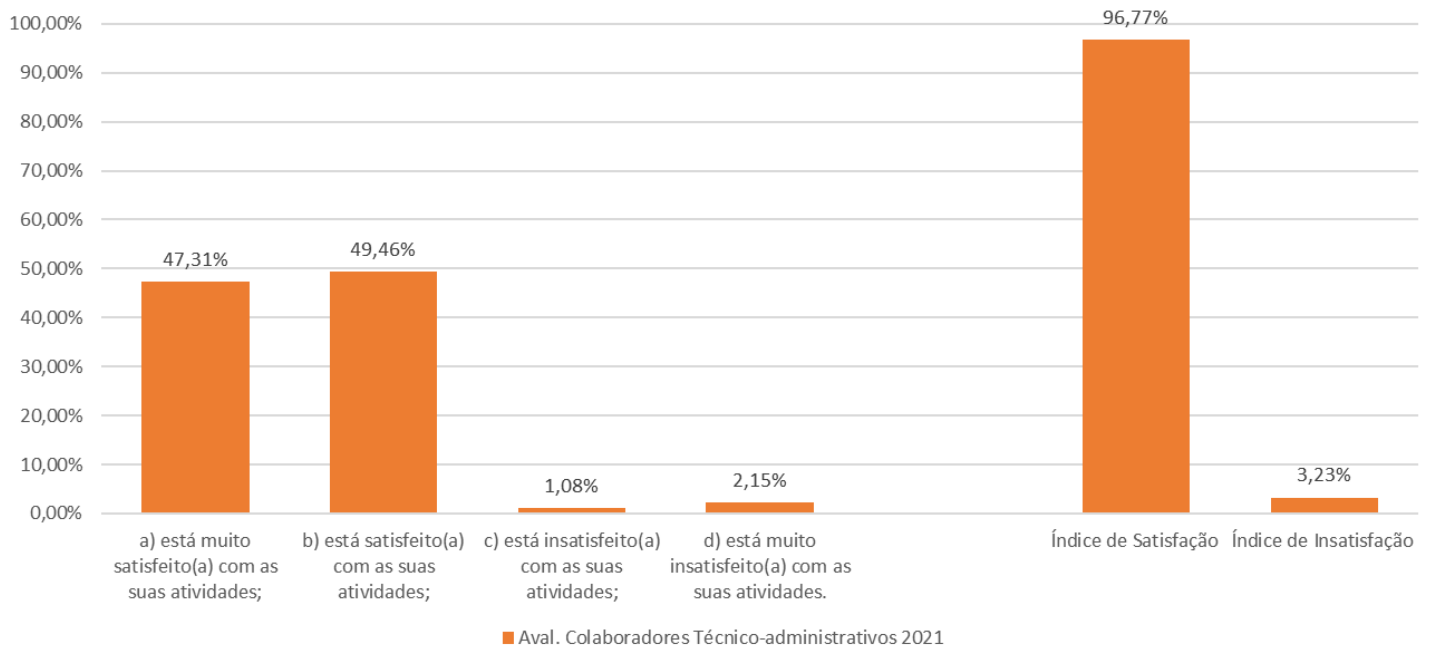
■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2021

Quando seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.) não está presente, e surge a necessidade de tomar uma decisão, você:



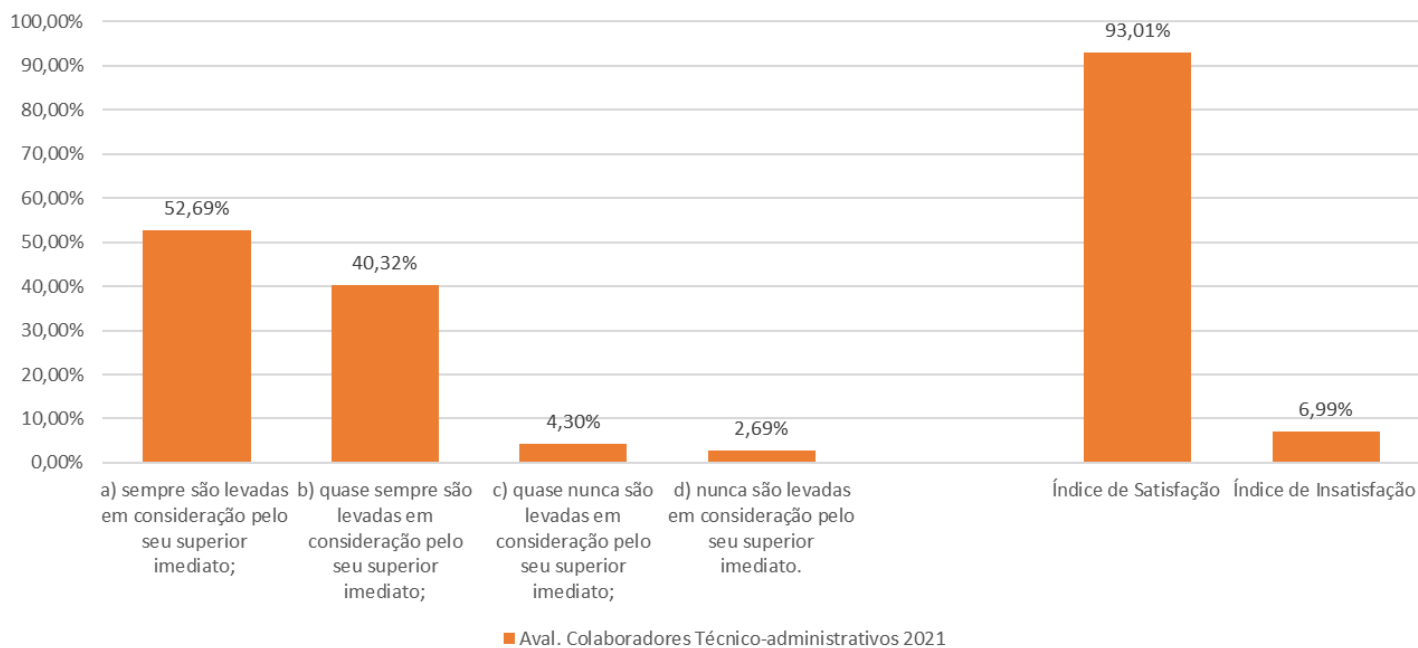
Indicador: Tipo de Trabalho

No que se refere ao seu trabalho, você:



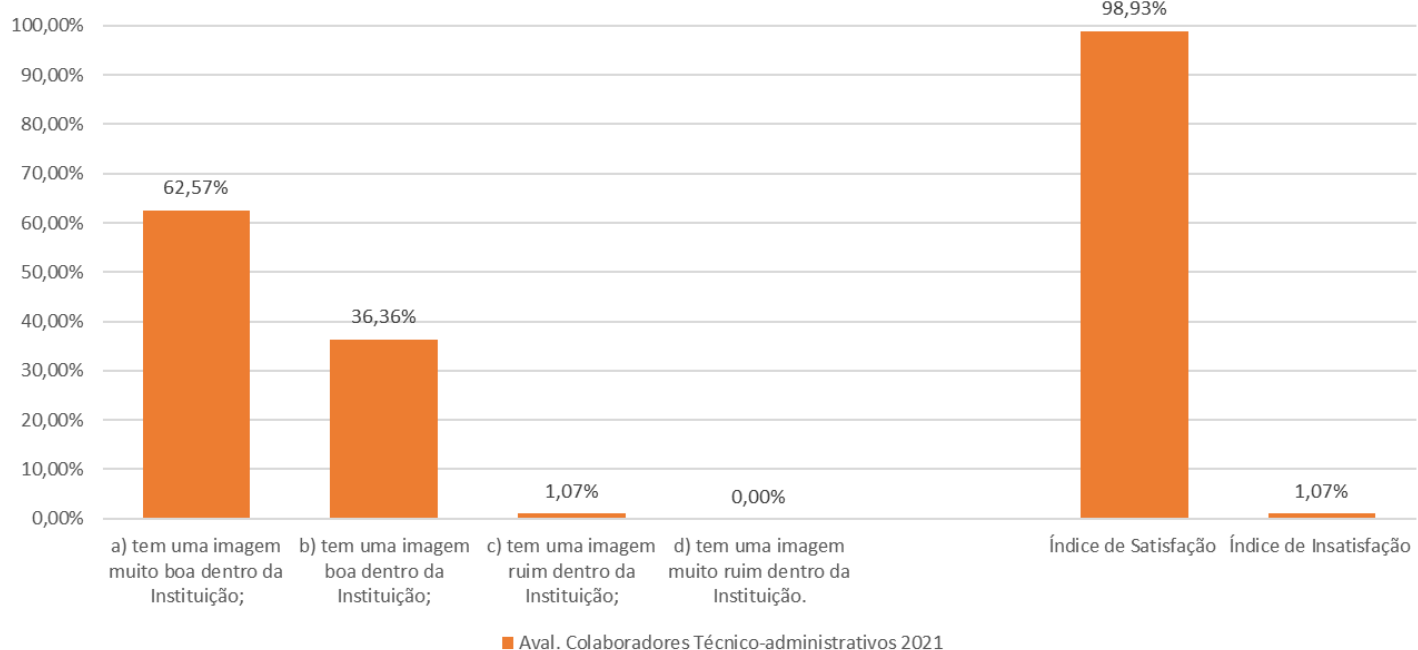
Indicador: Participação nas Decisões

Você percebe que as suas opiniões sobre o seu trabalho:



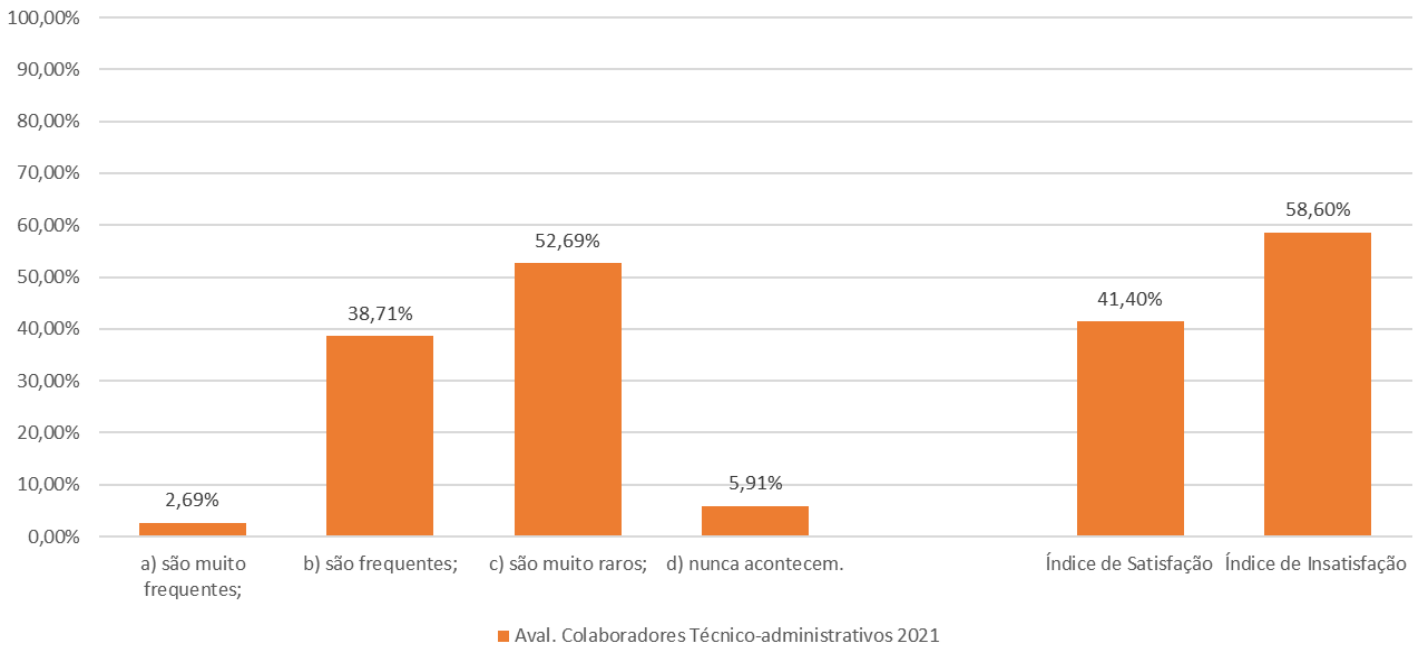
Indicador: Imagem Setorial/Área

Você acredita que o seu setor de trabalho:

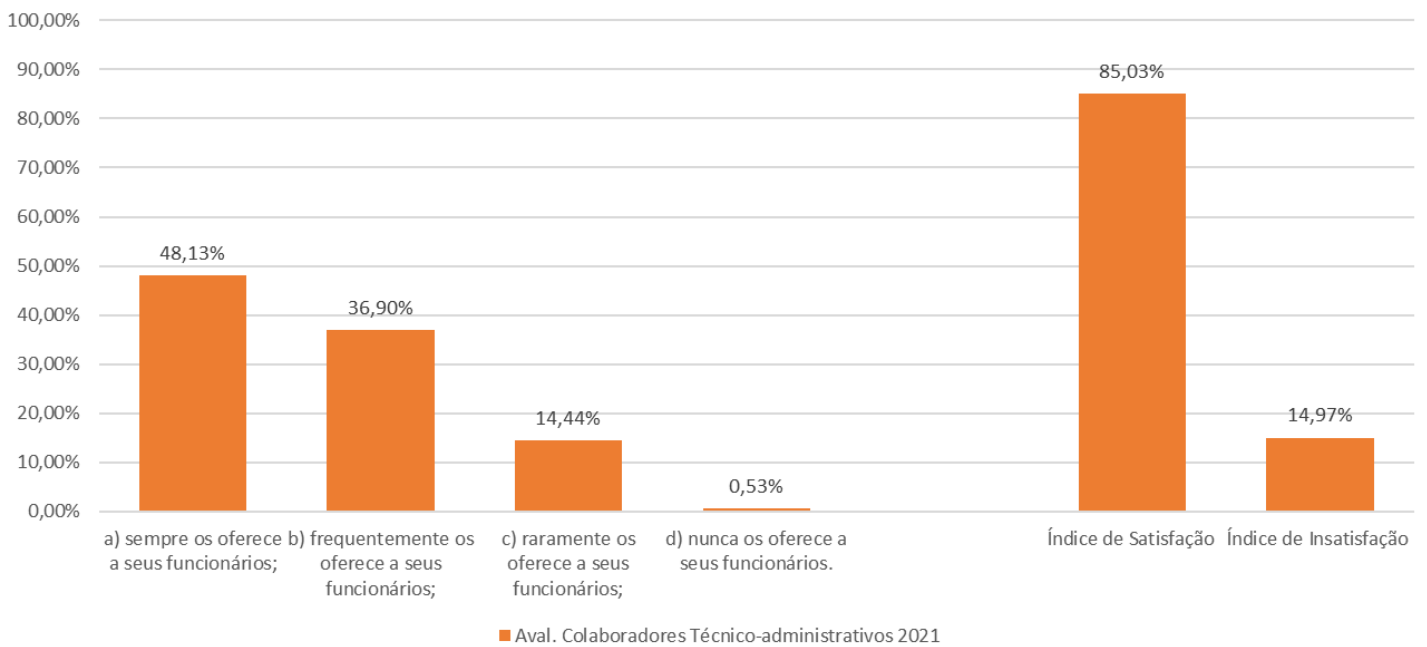


Indicador: Desenvolvimento Profissional

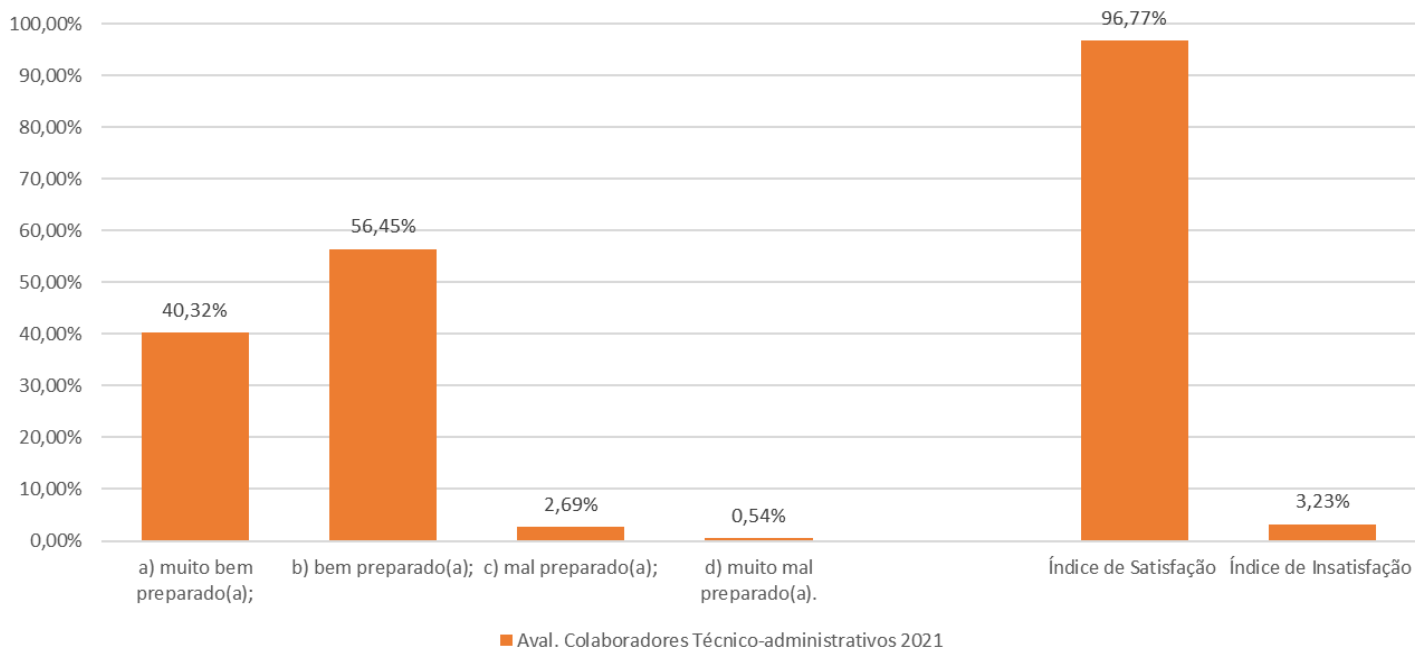
Aqui, na Instituição, você percebe que as promoções de cargo:



No que se refere a programas de treinamento, a Instituição:



Você se sente preparado para os novos desafios da Educação Superior:



Você tem a percepção de que a instituição pode lhe proporcionar a construção de uma longa trajetória profissional:

