



- Avaliação Institucional -  
Comissão Própria de Avaliação - CPA

## Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial – 2022

### **Critérios de análise:**

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

## Resultados Quantitativos:

### Alunos Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
677	68	10,04	11,50

#### Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
UNIPÊ	Totais		35,29%	36,00%	12,42%	83,72%	3,01%	2,59%	2,07%	7,67%	8,61%
UNIPÊ	Área do Aluno (A2022)	Totais	35,66%	44,96%	10,08%	90,70%	3,10%	2,33%	2,33%	7,75%	1,55%
UNIPÊ	Área do Aluno (A2022)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	31,25%	43,75%	12,50%	87,50%	1,56%	4,69%	4,69%	10,94%	1,56%
UNIPÊ	Área do Aluno (A2022)	As ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	40,00%	46,15%	7,69%	93,85%	4,62%	0,00%	0,00%	4,62%	1,54%
UNIPÊ	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Totais	30,71%	31,89%	17,72%	80,31%	3,54%	5,91%	3,15%	12,60%	7,09%

UNIPÊ	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	42,86%	31,75%	19,05%	93,65%	3,17%	1,59%	1,59%	6,35%	0,00%
UNIPÊ	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	O material do curso contribui para os meus estudos.	36,92%	40,00%	18,46%	95,38%	0,00%	1,54%	3,08%	4,62%	0,00%
UNIPÊ	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	33,33%	39,68%	17,46%	90,48%	4,76%	1,59%	1,59%	7,94%	1,59%
UNIPÊ	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	9,52%	15,87%	15,87%	41,27%	6,35%	19,05%	6,35%	31,75%	26,98%
UNIPÊ	Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	37,89%	38,42%	16,32%	92,63%	3,16%	3,16%	1,05%	7,37%	0,00%
UNIPÊ	Avaliações e Atividades (A2022)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	38,10%	44,44%	11,11%	93,65%	3,17%	3,17%	0,00%	6,35%	0,00%
UNIPÊ	Avaliações e Atividades (A2022)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	30,16%	38,10%	20,63%	88,89%	4,76%	3,17%	3,17%	11,11%	0,00%
UNIPÊ	Avaliações e Atividades (A2022)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	45,31%	32,81%	17,19%	95,31%	1,56%	3,13%	0,00%	4,69%	0,00%
UNIPÊ	Canais de Atendimento (A2022)	Totais	30,57%	34,20%	13,47%	78,24%	2,07%	1,04%	0,00%	3,11%	18,65%

UNIPÊ	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	23,44%	32,81%	23,44%	79,69%	1,56%	3,13%	0,00%	4,69%	15,63%
UNIPÊ	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	30,77%	30,77%	12,31%	73,85%	4,62%	0,00%	0,00%	4,62%	21,54%
UNIPÊ	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento pela secretaria presencial da instituição é efetivo e adequado.	37,50%	39,06%	4,69%	81,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%
UNIPÊ	Comunicação (A2022)	Totais	43,26%	32,56%	10,23%	86,05%	3,72%	2,33%	3,26%	9,30%	4,65%
UNIPÊ	Comunicação (A2022)	Procuo a secretaria para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	30,14%	36,99%	10,96%	78,08%	5,48%	2,74%	4,11%	12,33%	9,59%
UNIPÊ	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	65,71%	31,43%	1,43%	98,57%	1,43%	0,00%	0,00%	1,43%	0,00%
UNIPÊ	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre o funcionamento da secretaria de apoio presencial da instituição.	34,72%	29,17%	18,06%	81,94%	4,17%	4,17%	5,56%	13,89%	4,17%

UNIPÊ	Coordenação do Curso (A2022)	Totais	44,19%	33,33%	10,08%	87,60%	6,20%	1,55%	0,78%	8,53%	3,88%
UNIPÊ	Coordenação do Curso (A2022)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	43,75%	34,38%	7,81%	85,94%	6,25%	1,56%	1,56%	9,38%	4,69%
UNIPÊ	Coordenação do Curso (A2022)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	44,62%	32,31%	12,31%	89,23%	6,15%	1,54%	0,00%	7,69%	3,08%
UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Totais	46,49%	39,22%	10,13%	95,84%	1,82%	1,04%	1,30%	4,16%	0,00%
UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	48,44%	40,63%	4,69%	93,75%	3,13%	1,56%	1,56%	6,25%	0,00%
UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	46,88%	34,38%	15,63%	96,88%	0,00%	0,00%	3,13%	3,13%	0,00%
UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	51,56%	35,94%	9,38%	96,88%	1,56%	1,56%	0,00%	3,13%	0,00%
UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	48,44%	46,88%	1,56%	96,88%	1,56%	1,56%	0,00%	3,13%	0,00%

UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	40,63%	45,31%	9,38%	95,31%	3,13%	0,00%	1,56%	4,69%	0,00%
UNIPÊ	Docentes das Disciplinas (A2022)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	43,08%	32,31%	20,00%	95,38%	1,54%	1,54%	1,54%	4,62%	0,00%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	Totais	26,35%	35,40%	11,90%	73,65%	2,86%	2,86%	2,86%	8,57%	17,78%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	20,00%	30,00%	7,14%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	23,94%	33,80%	5,63%	63,38%	2,82%	1,41%	0,00%	4,23%	32,39%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	23,19%	42,03%	11,59%	76,81%	0,00%	1,45%	4,35%	5,80%	17,39%

UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	38,57%	32,86%	17,14%	88,57%	4,29%	4,29%	1,43%	10,00%	1,43%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	34,29%	31,43%	24,29%	90,00%	4,29%	1,43%	1,43%	7,14%	2,86%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	28,57%	40,00%	18,57%	87,14%	1,43%	1,43%	0,00%	2,86%	10,00%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	37,14%	52,86%	5,71%	95,71%	2,86%	0,00%	0,00%	2,86%	1,43%
UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	18,57%	31,43%	5,71%	55,71%	1,43%	1,43%	0,00%	2,86%	41,43%

UNIPÊ	Infraestrutura (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	12,86%	24,29%	11,43%	48,57%	8,57%	14,29%	18,57%	41,43%	10,00%
-------	------------------------	--	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	--------