



- Avaliação Institucional -  
Comissão Própria de Avaliação - CPA

## Resultados Gerais da Avaliação do Clima Organizacional – 2021

### **Critérios de análise:**

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas “a” e “b” que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

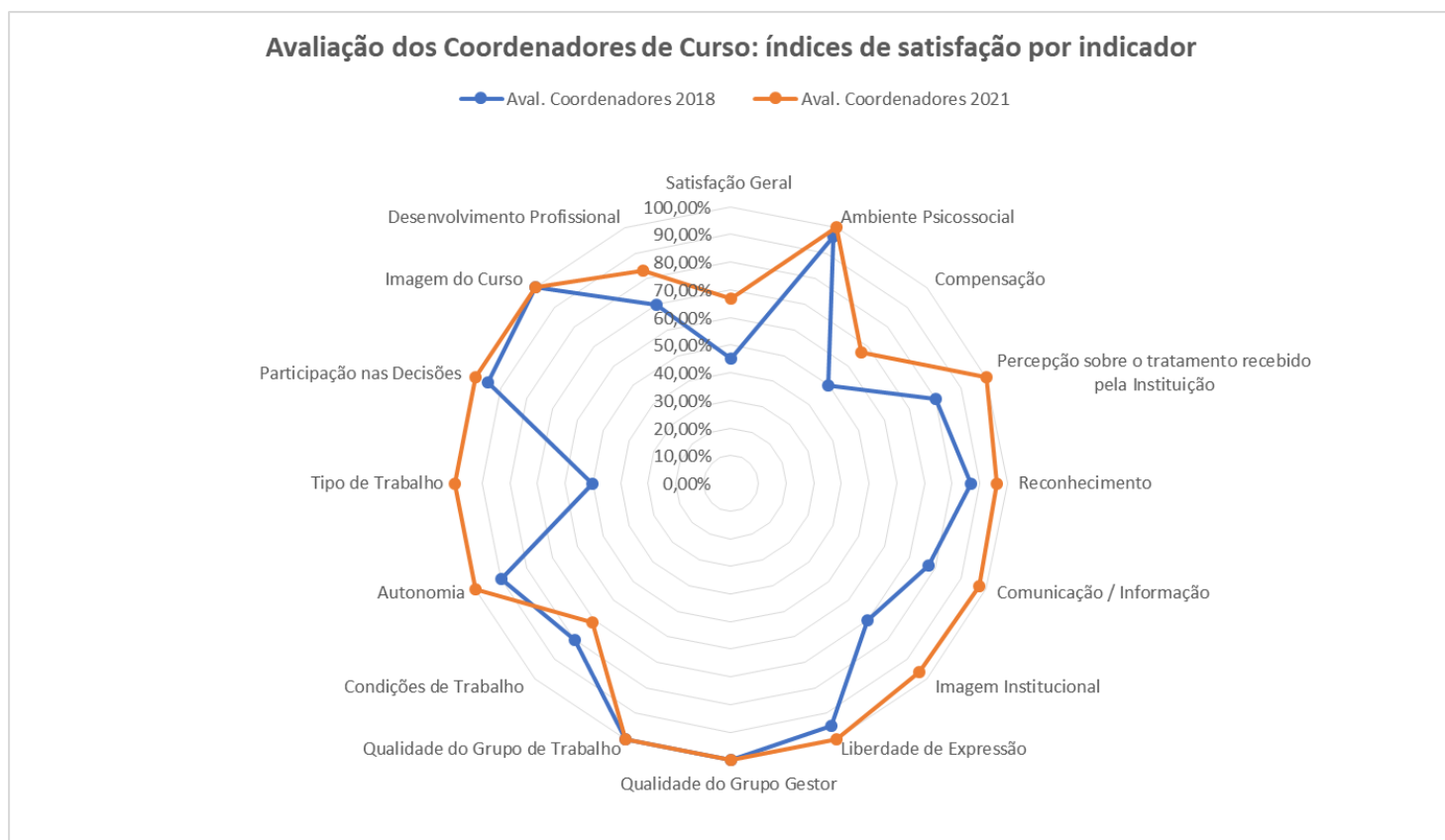
## Coordenadores de Curso da Graduação Presencial Avaliando:

### Índices de participação:

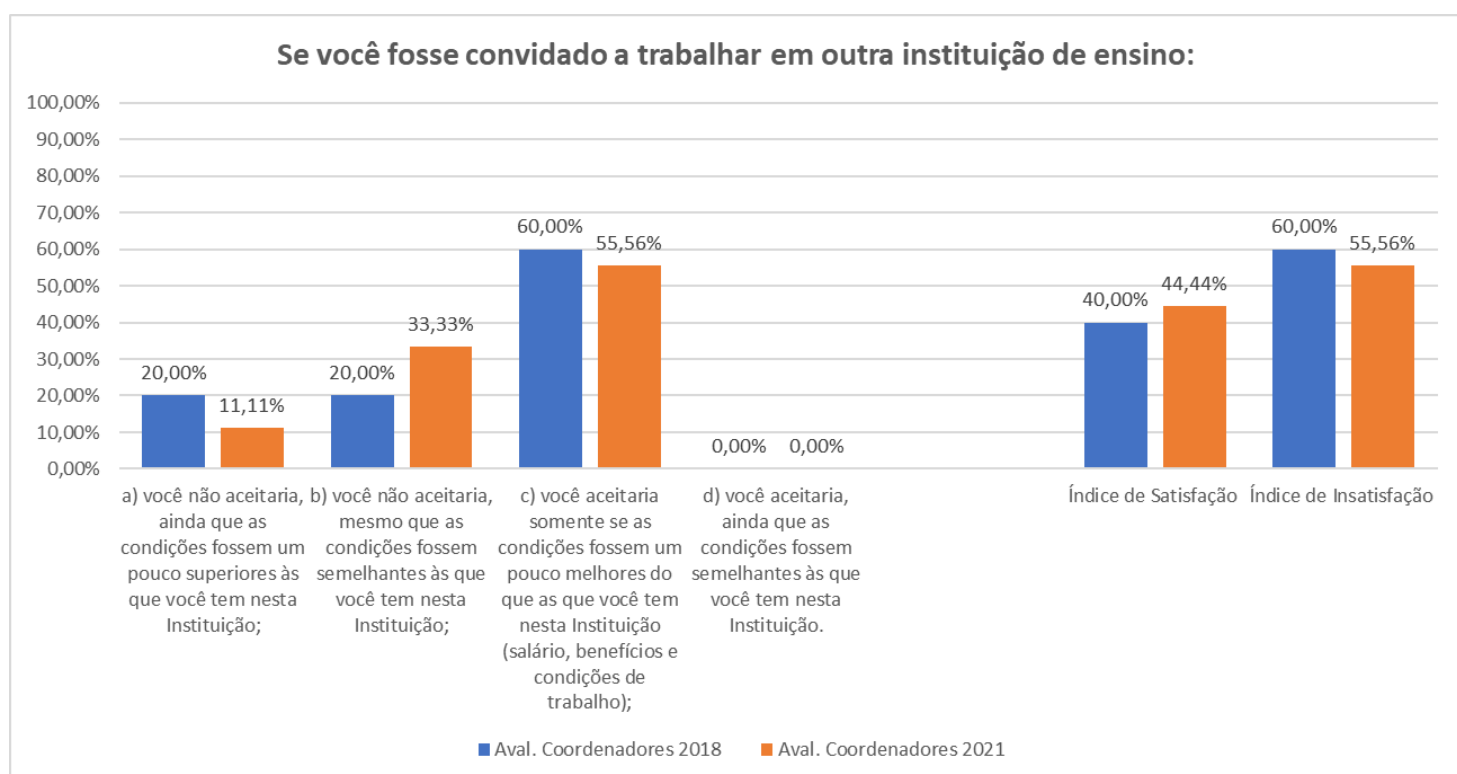
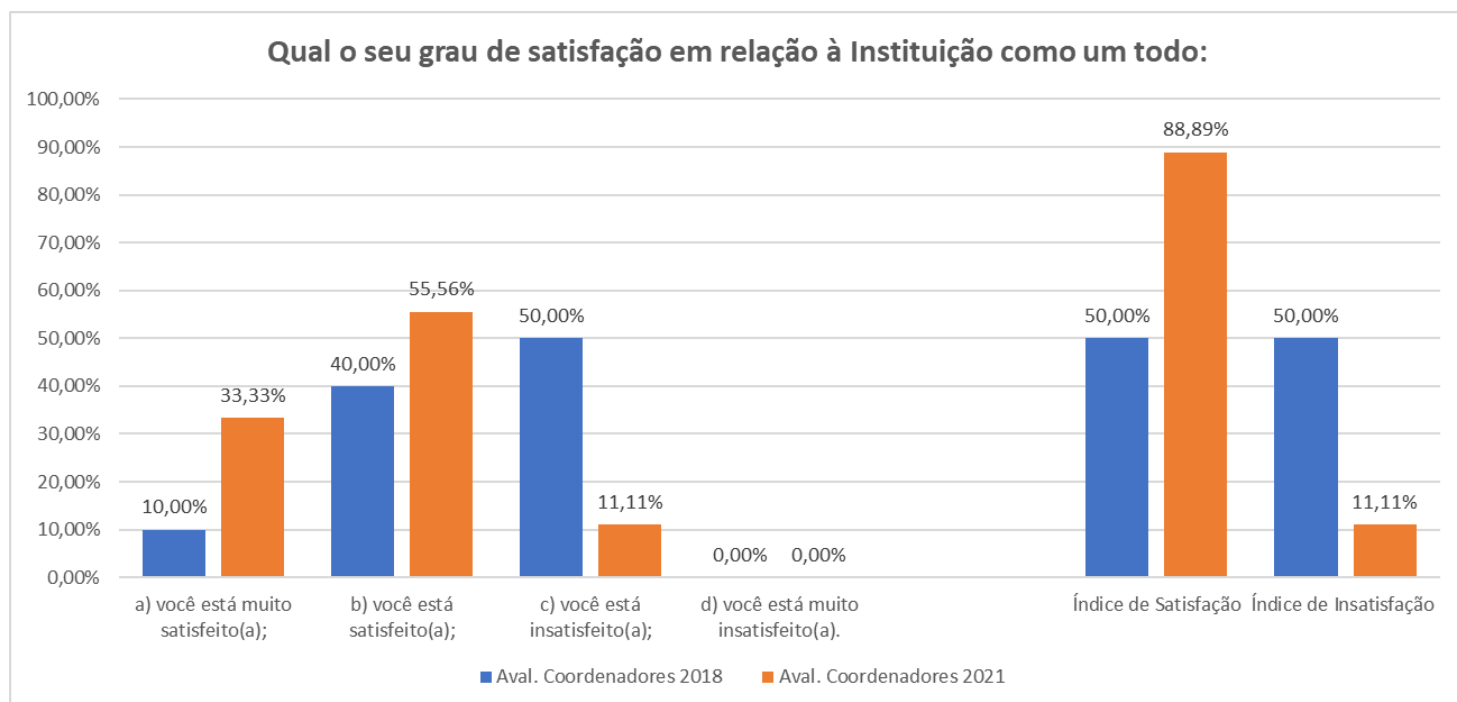
Coordenadores de Curso	Total	Participaram	% de participação	% erro amostral
2018	10	10	100	0,0
2021	11	9	81,8	14,2

### Resultados Quantitativos:

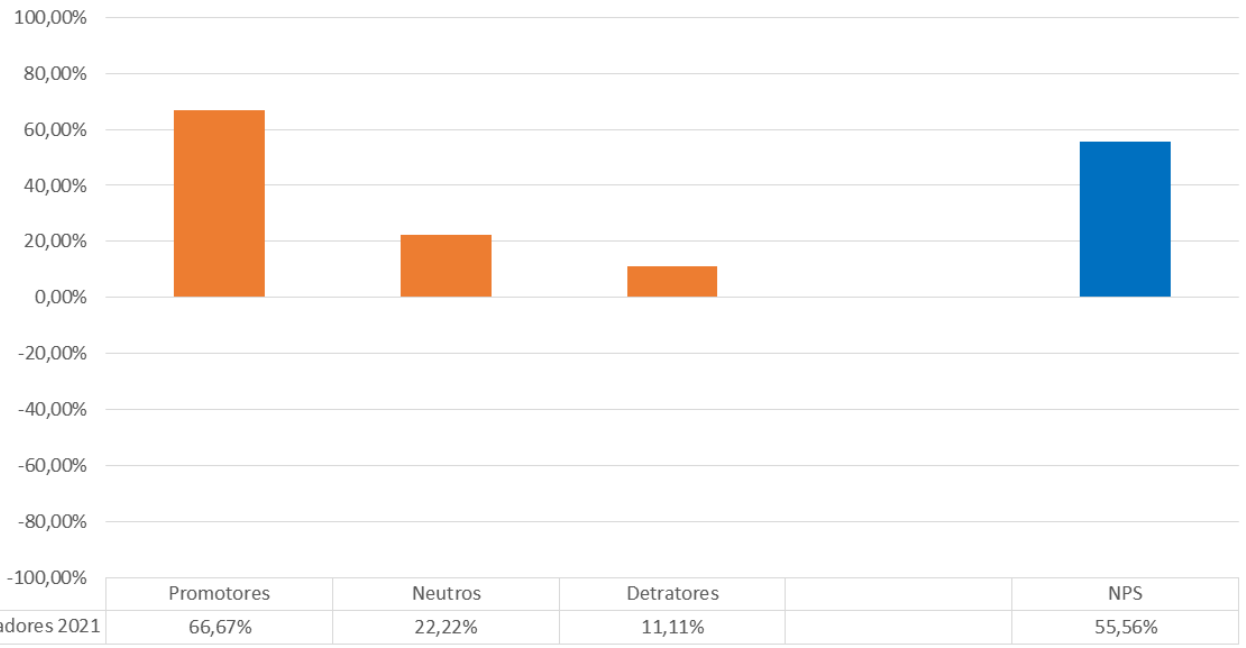
#### Índices de satisfação por indicador



## Indicador: Satisfação Geral



**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa instituição para um amigo trabalhar.**

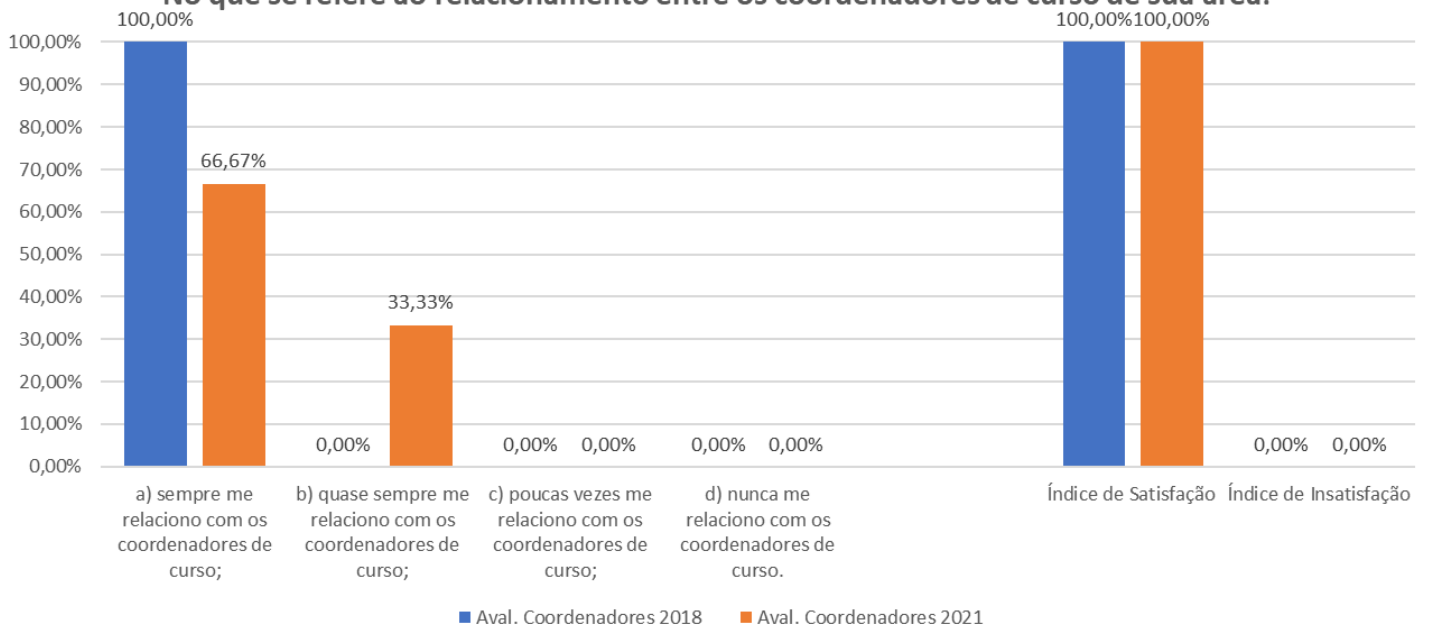


**NPS:**

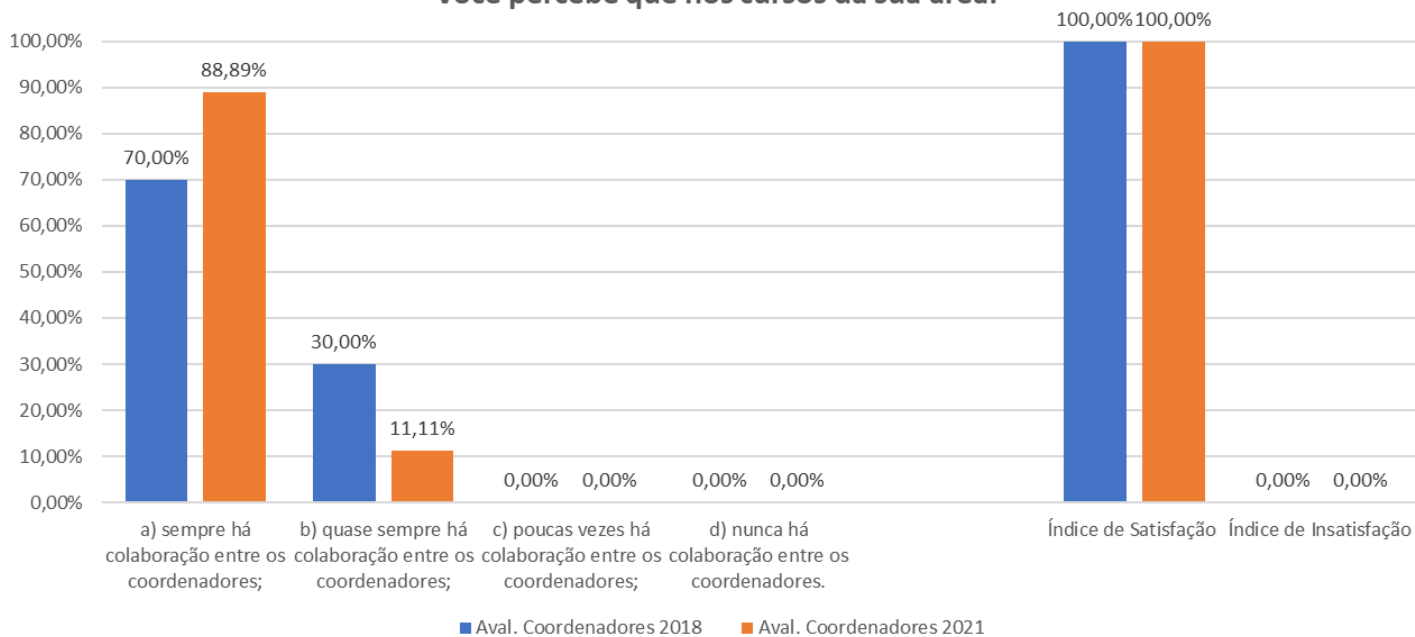
- Zona Crítica (-100% até 0%)
- Zona Aperfeiçoamento (0% até 50%)
- Zona Qualidade (50% até 75%)
- Zona Excelência (75% até 100%)

**Indicador: Ambiente Psicossocial**

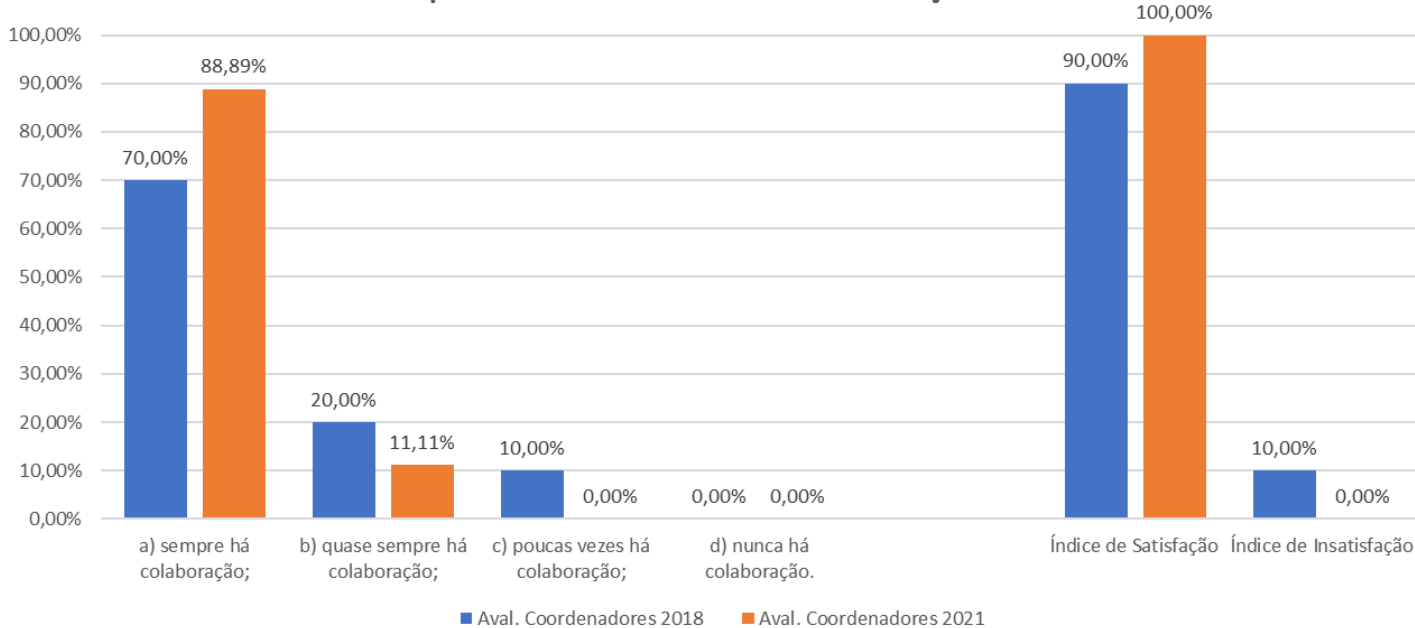
**No que se refere ao relacionamento entre os coordenadores de curso de sua área:**



### Você percebe que nos cursos da sua área:

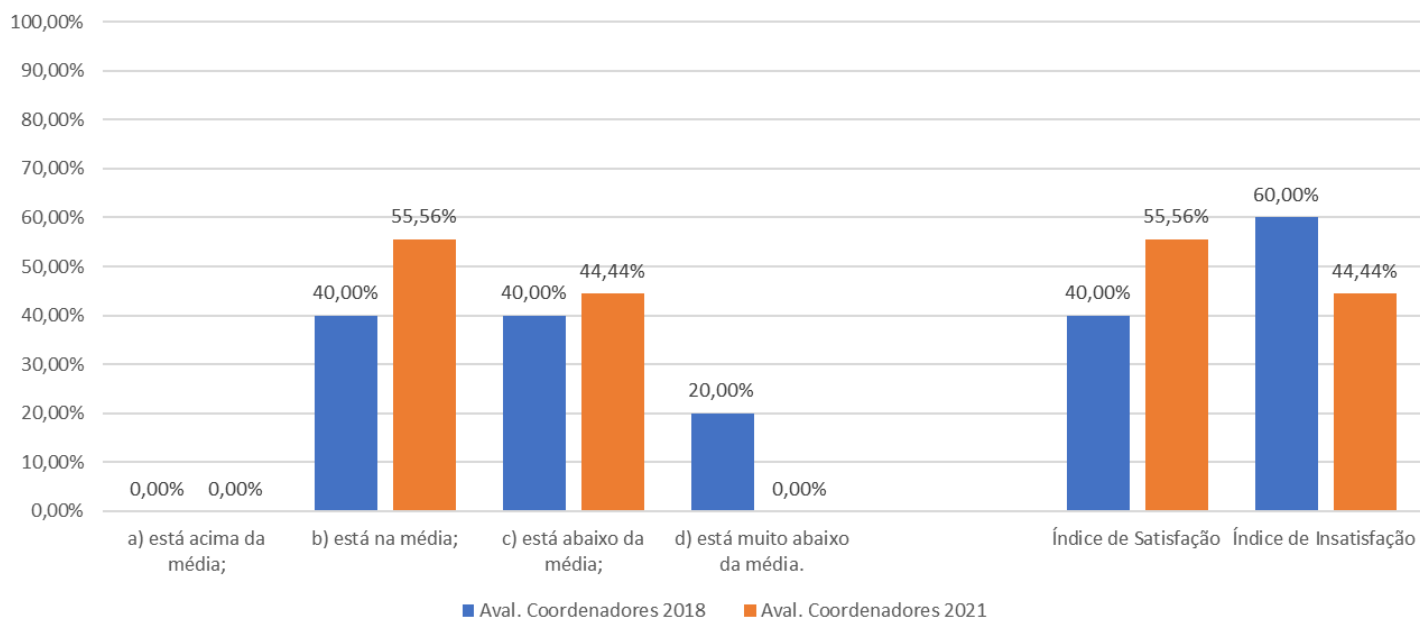


### Todas as vezes que o seu curso necessita da colaboração de outros cursos:

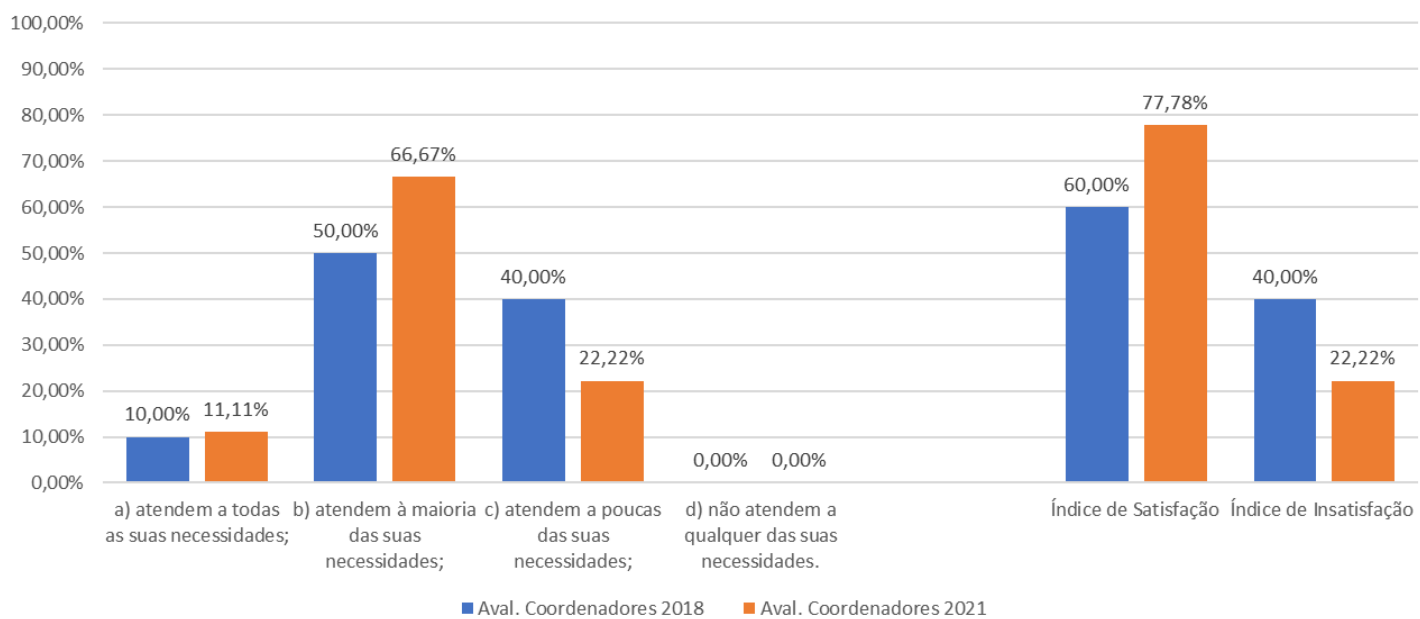


## Indicador: Compensação

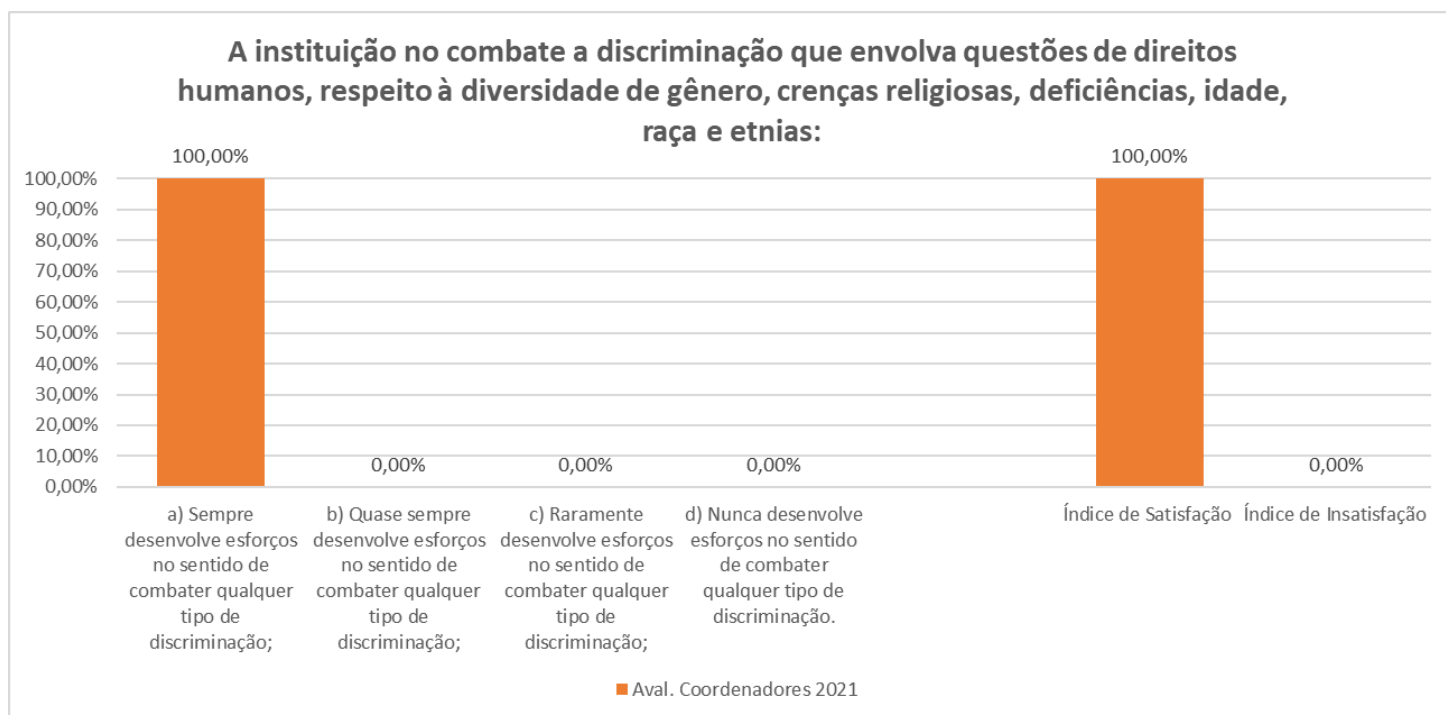
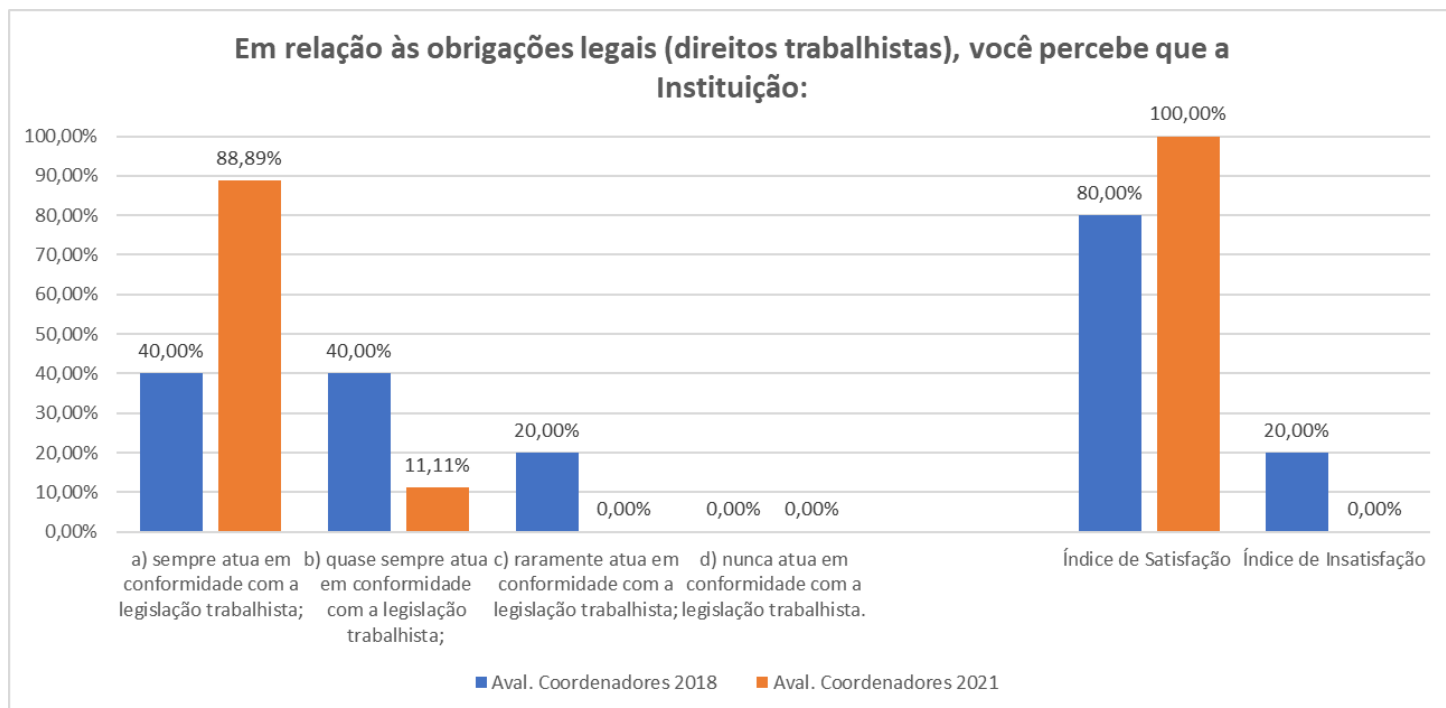
### Você percebe que seu salário, em relação ao mercado de trabalho:



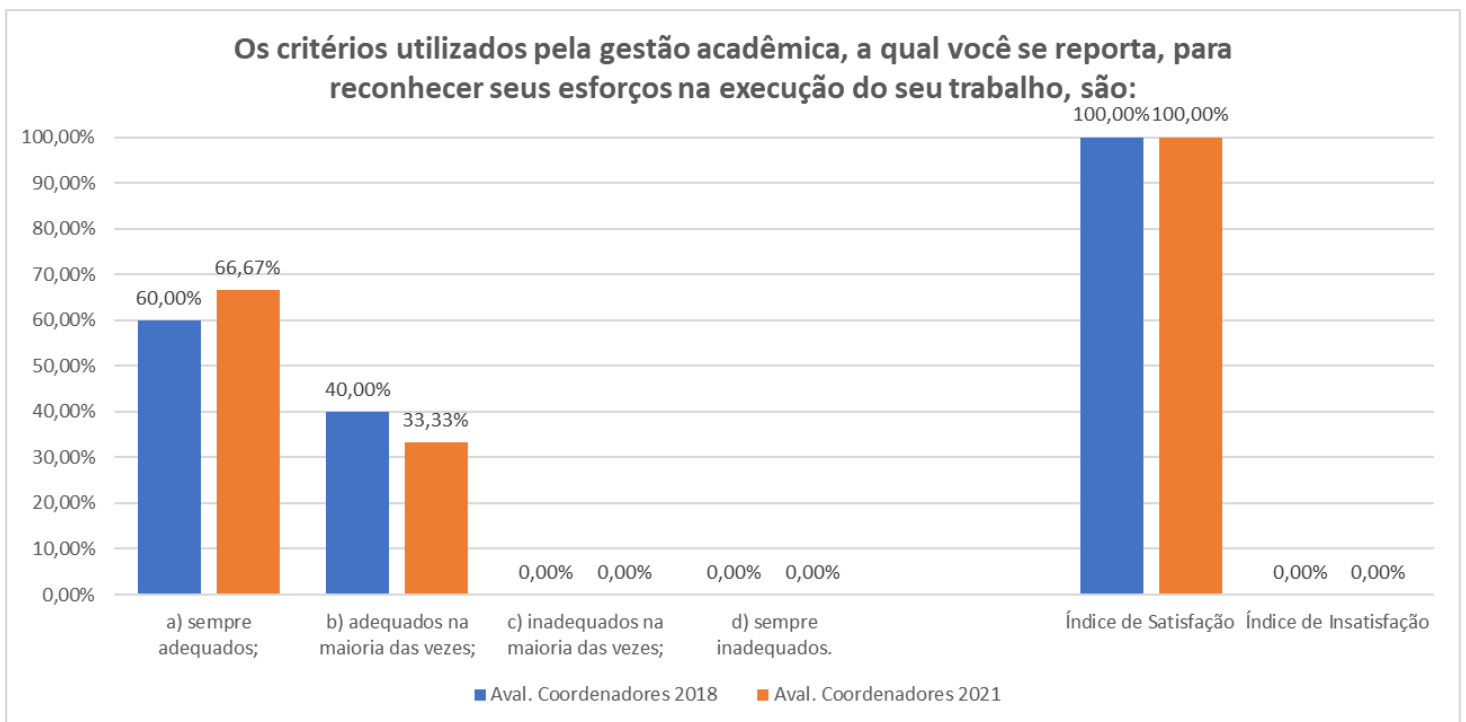
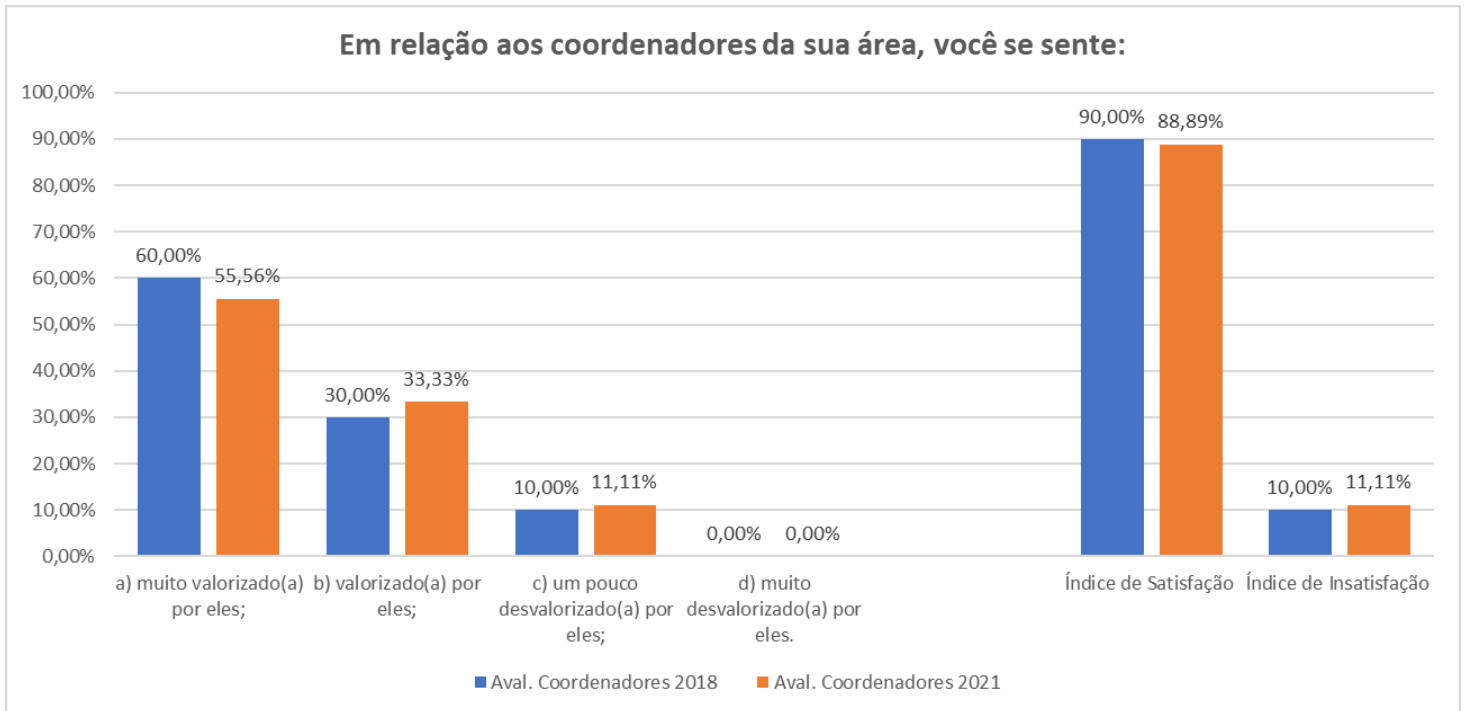
### Os benefícios existentes na Instituição:



**Indicador: Percepção sobre o tratamento recebido pela Instituição**

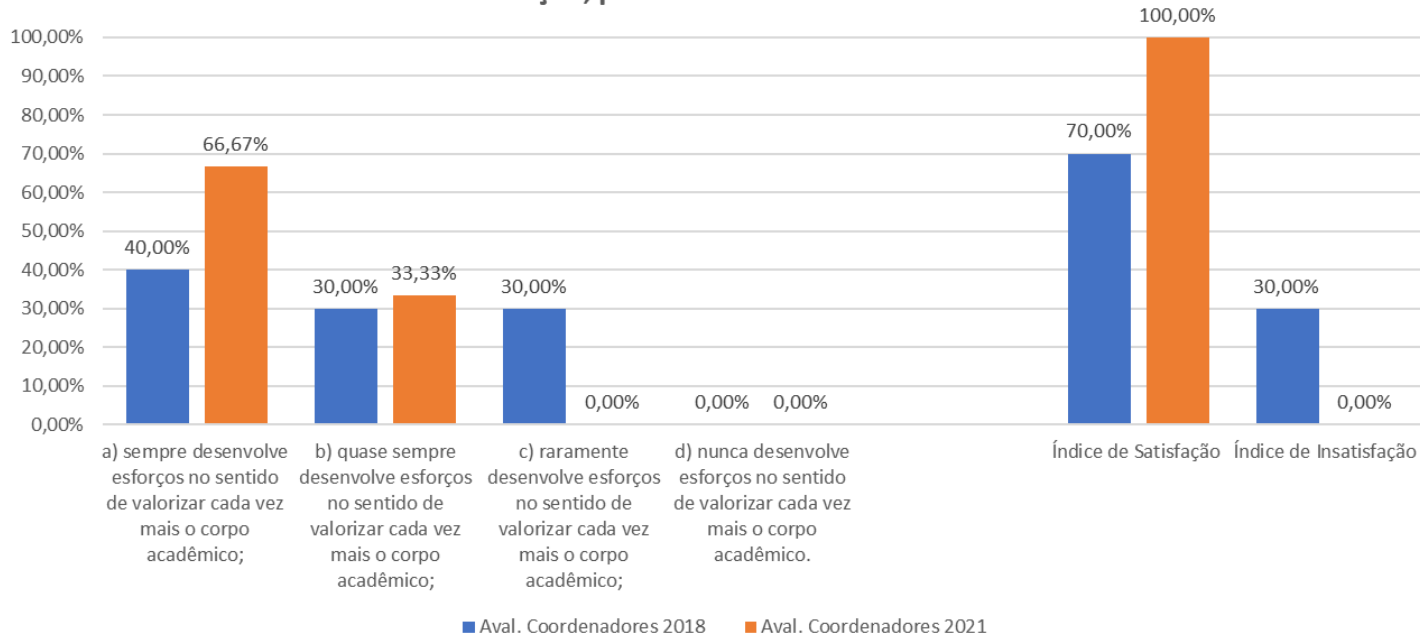


## Indicador: Reconhecimento



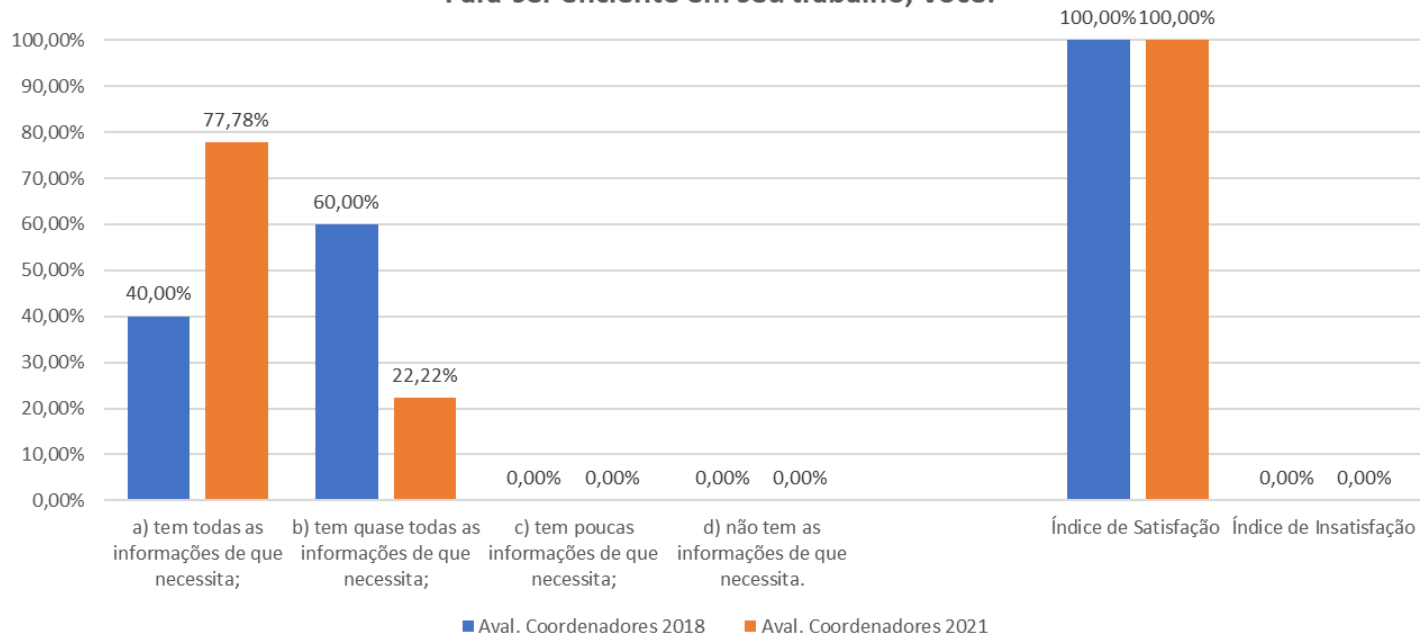


### A Instituição, por meio da Gestão Acadêmica:

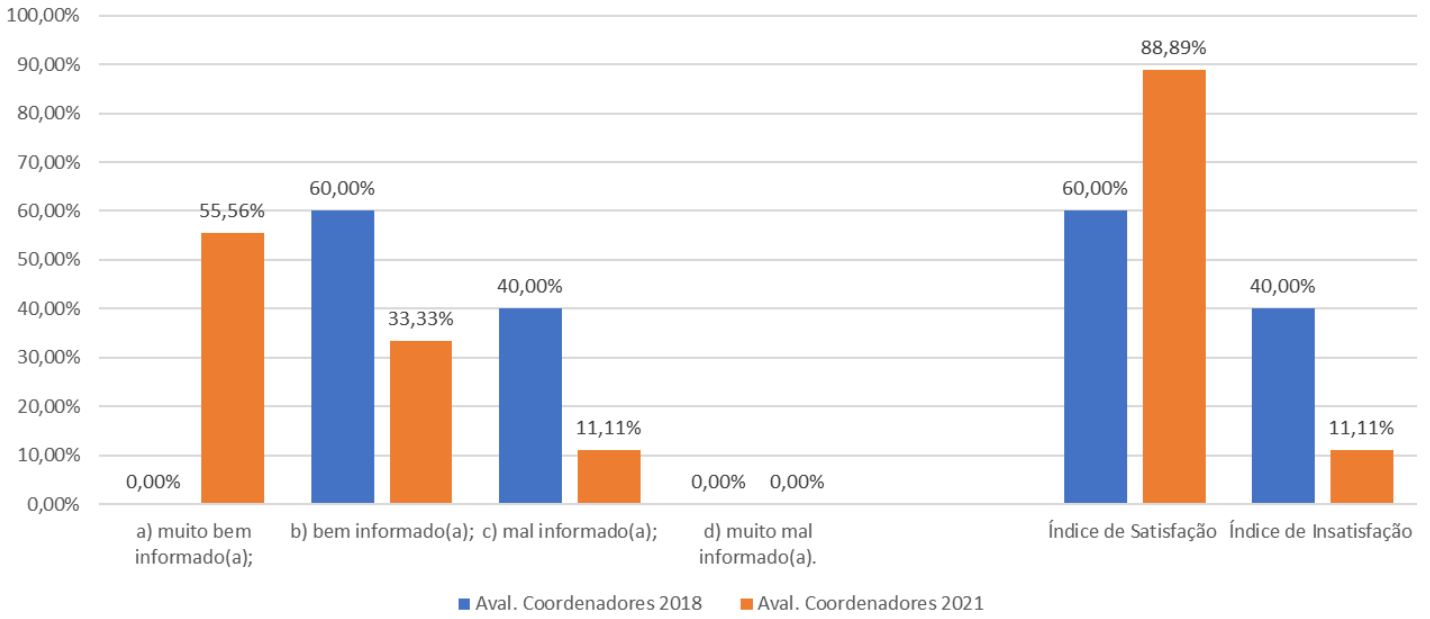


### Indicador: Comunicação / Informação

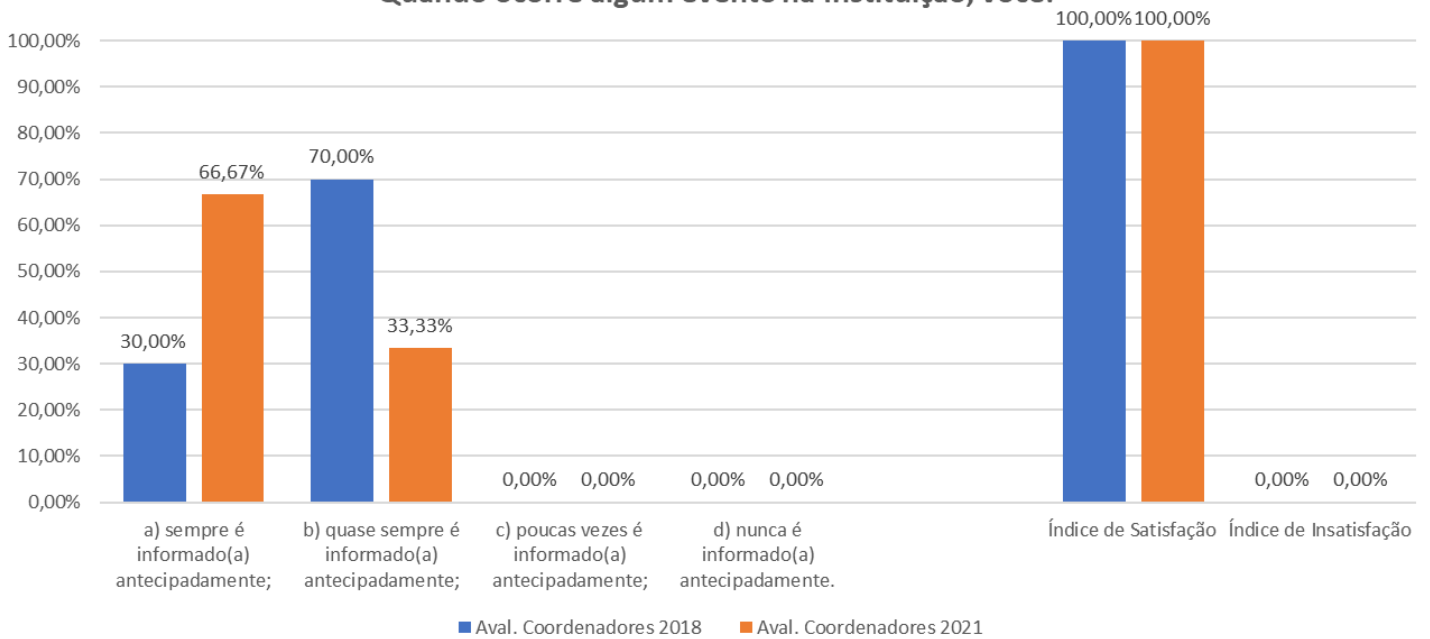
#### Para ser eficiente em seu trabalho, você:



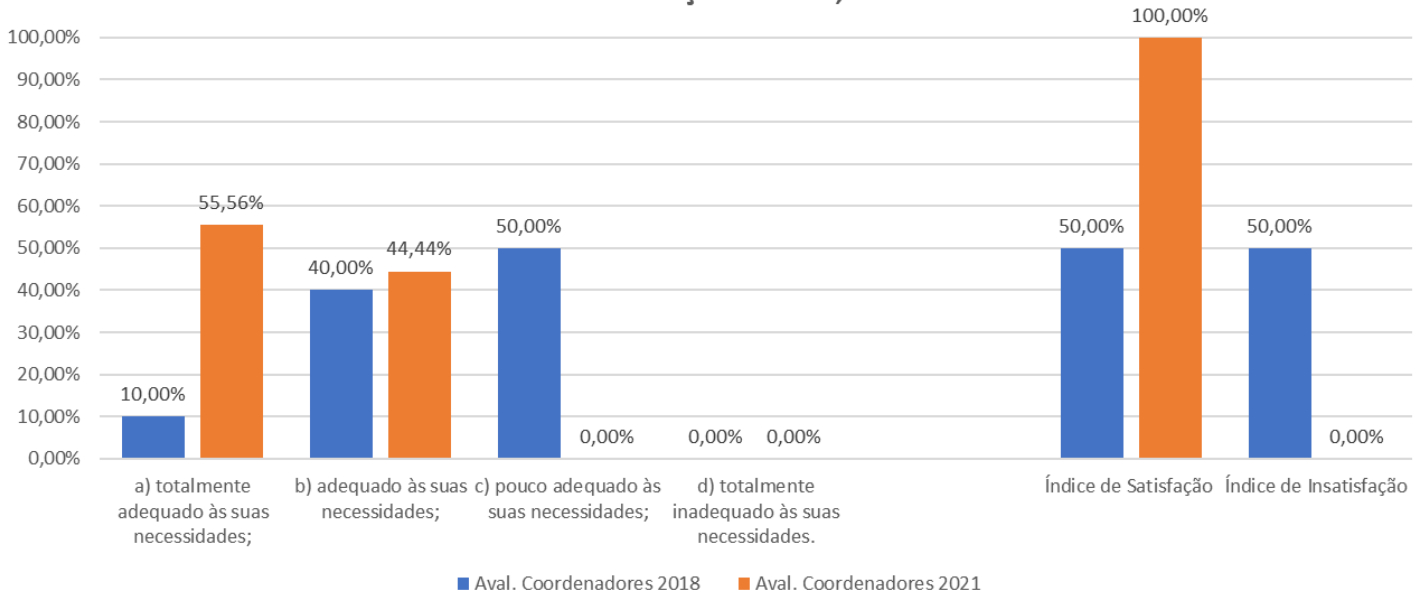
### Em relação às mudanças como um todo, que ocorrem na Instituição, você se sente:



### Quando ocorre algum evento na Instituição, você:

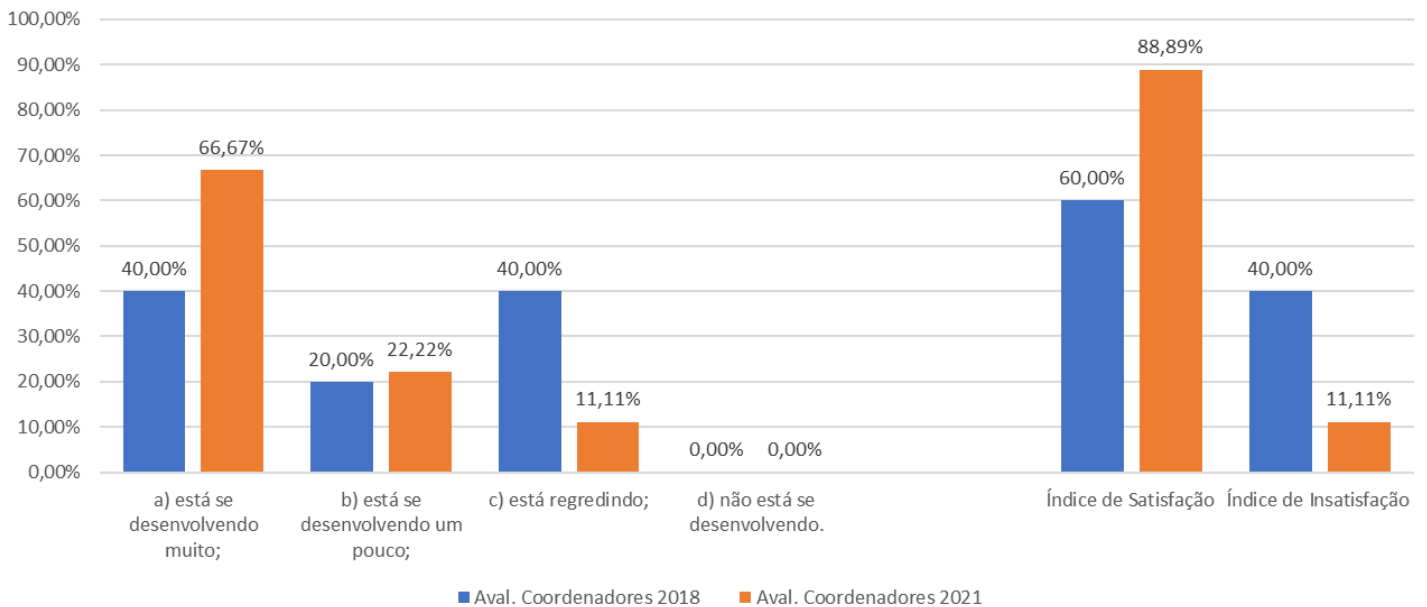


### Pensando na Instituição como um todo, você percebe que o processo de comunicação interna, é:

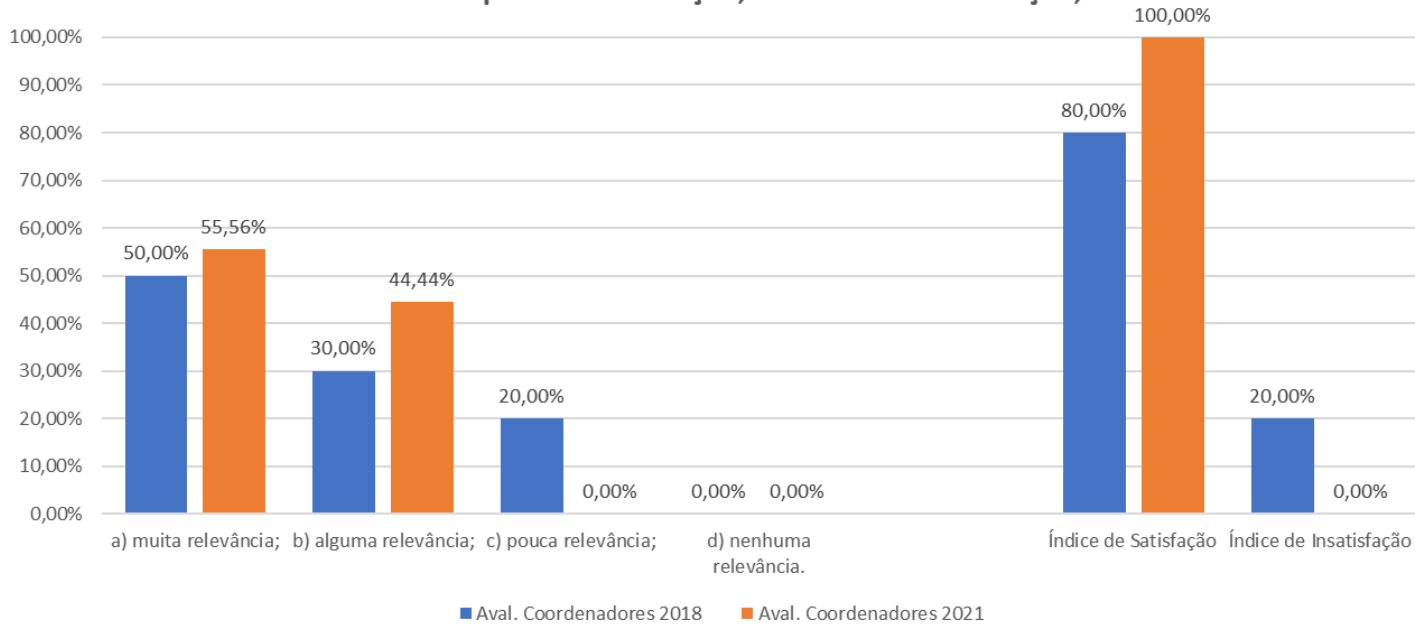


### Indicador: Imagem Institucional

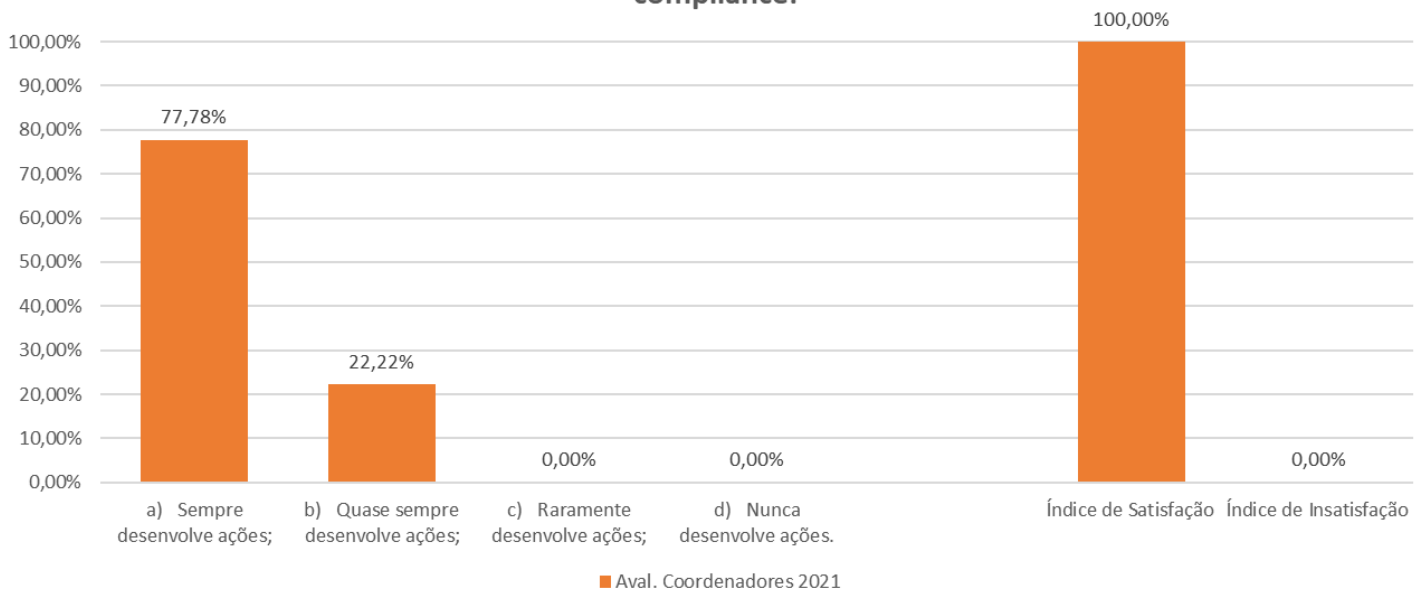
#### Você acredita que esta Instituição:



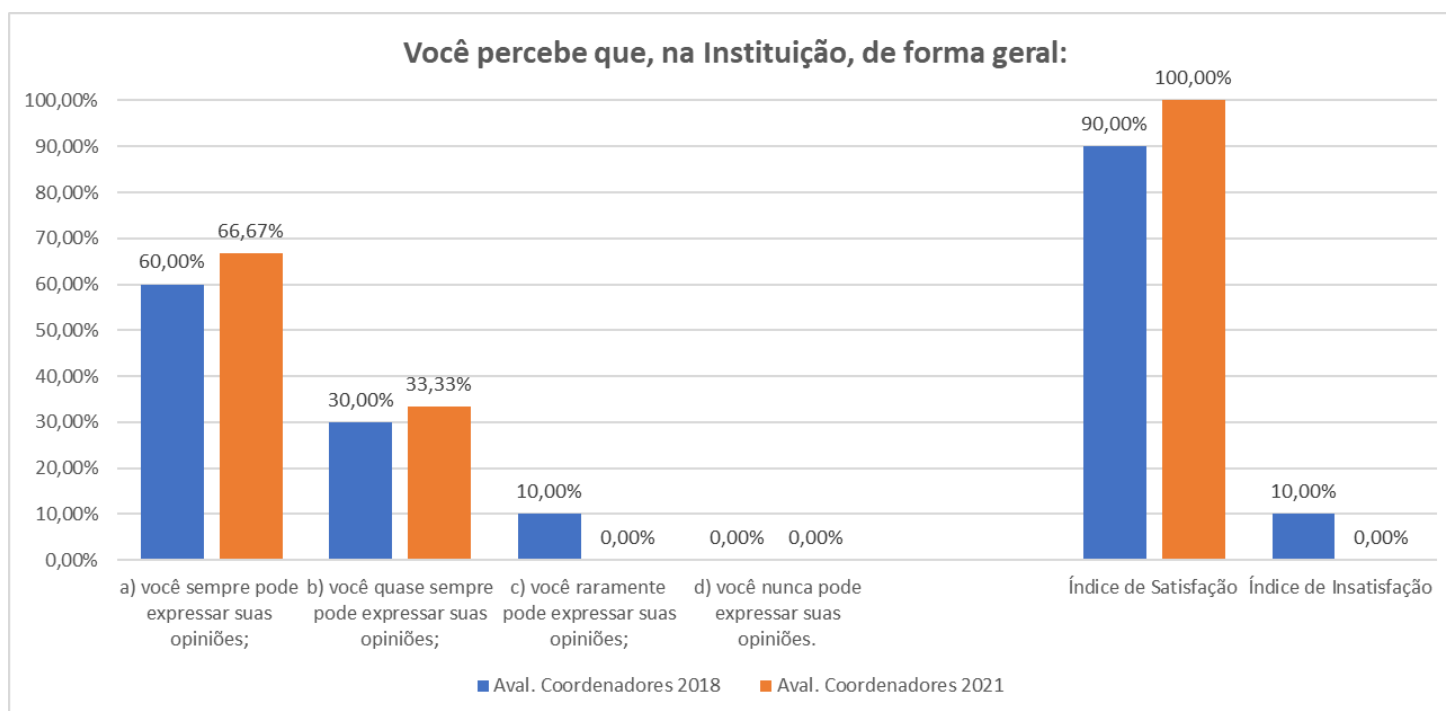
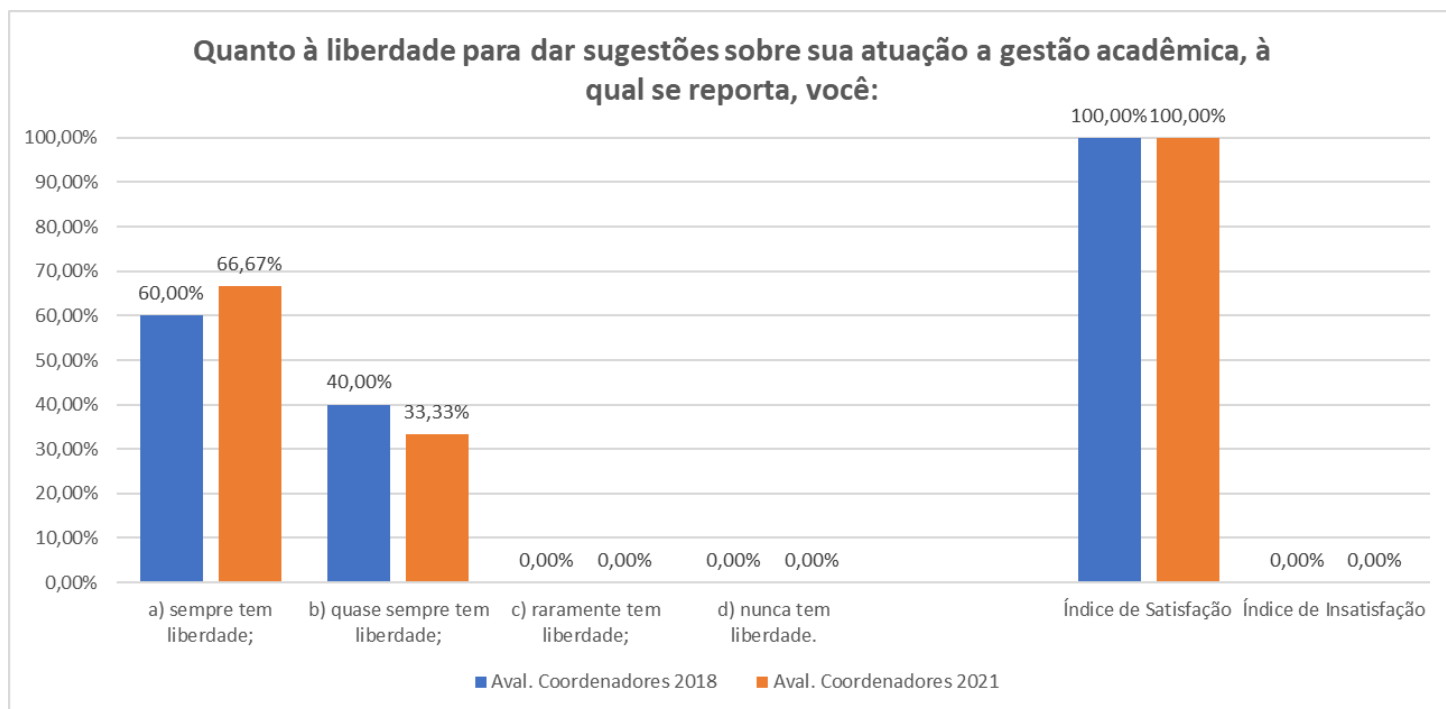
### Você acredita que esta Instituição, no cenário da educação, tem:



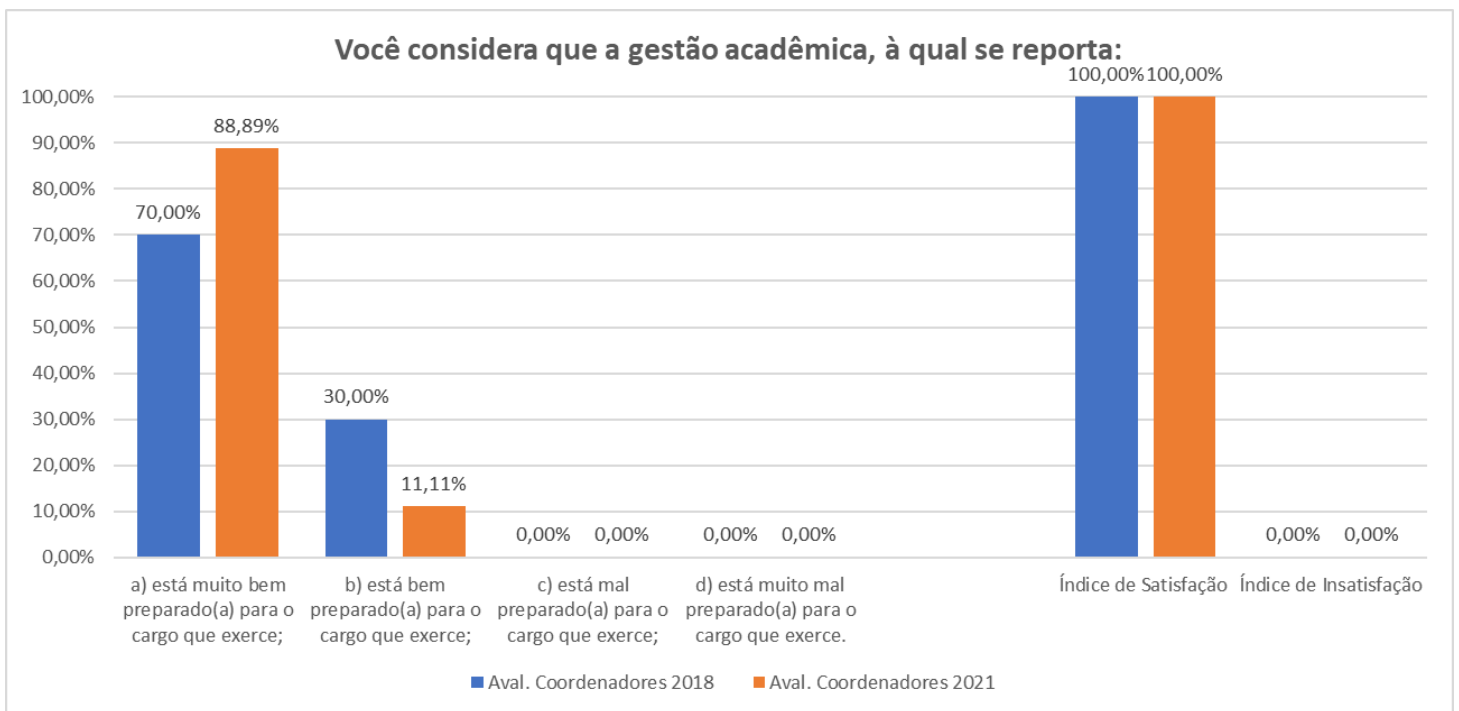
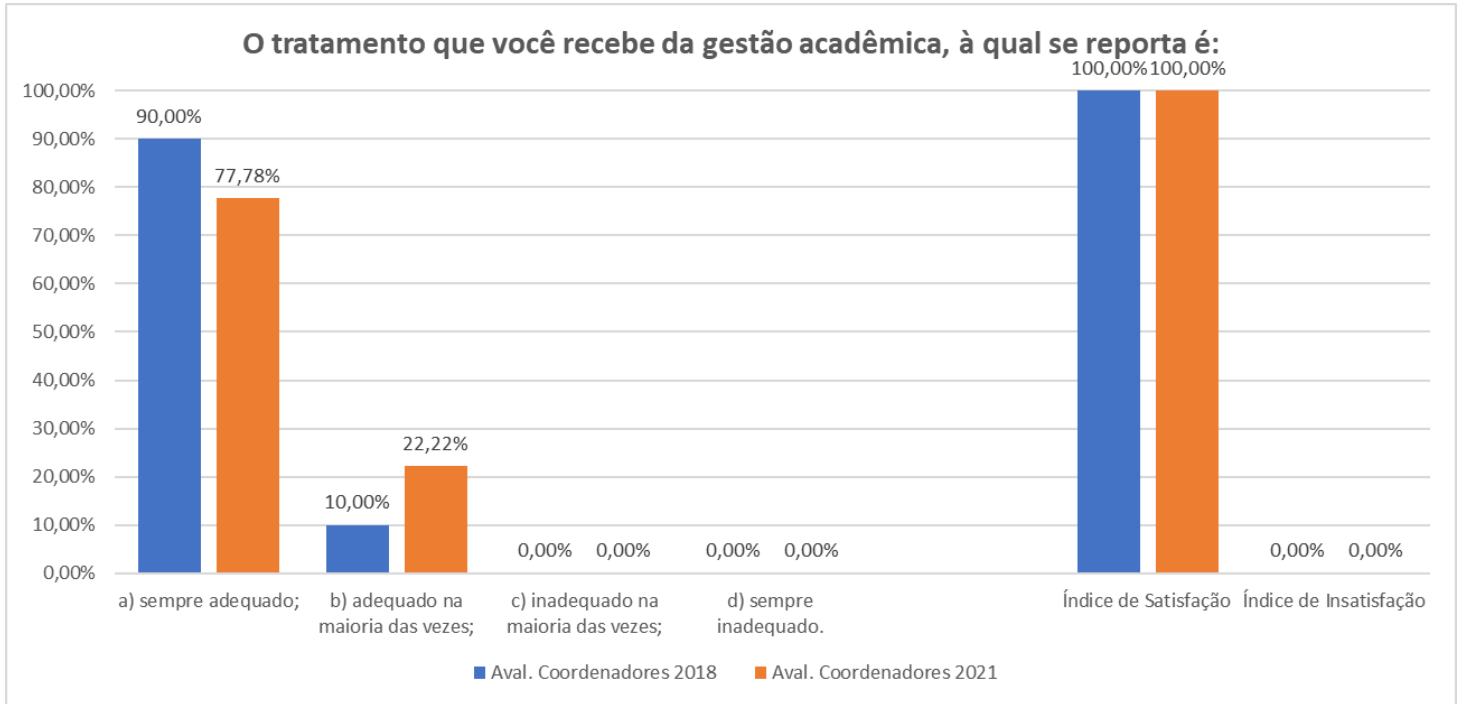
### A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental, social e de compliance:



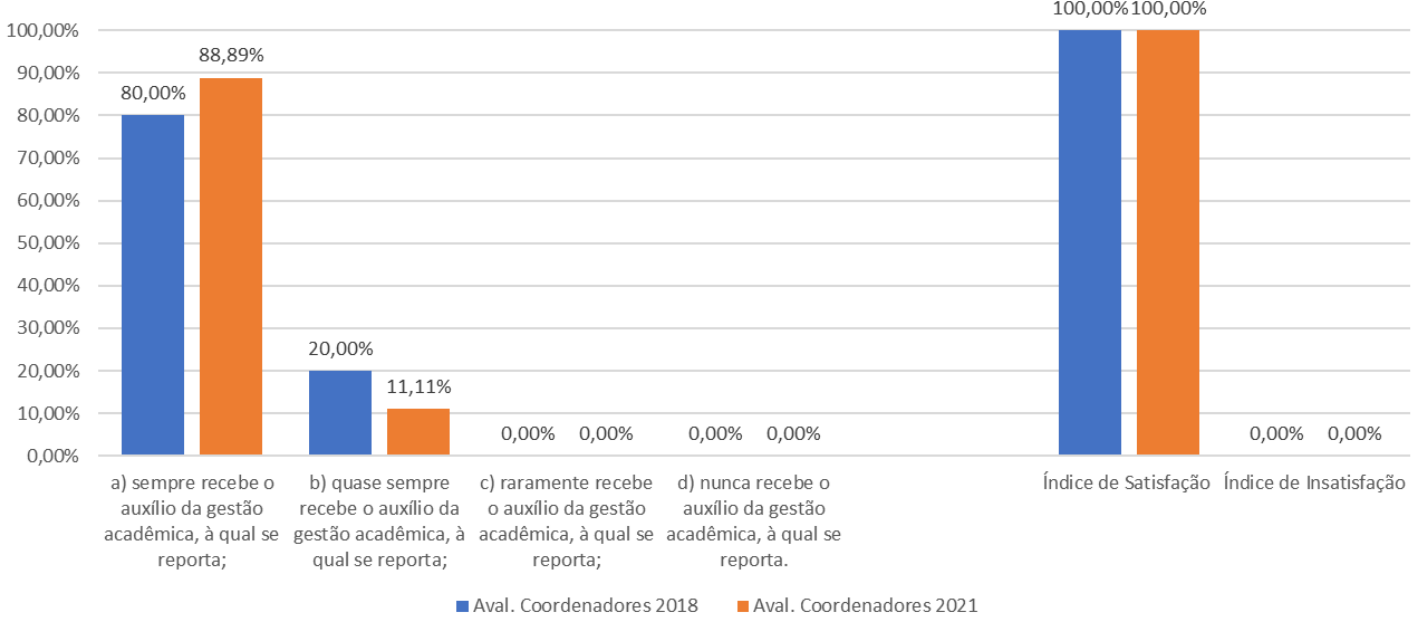
### Indicador: Liberdade de Expressão



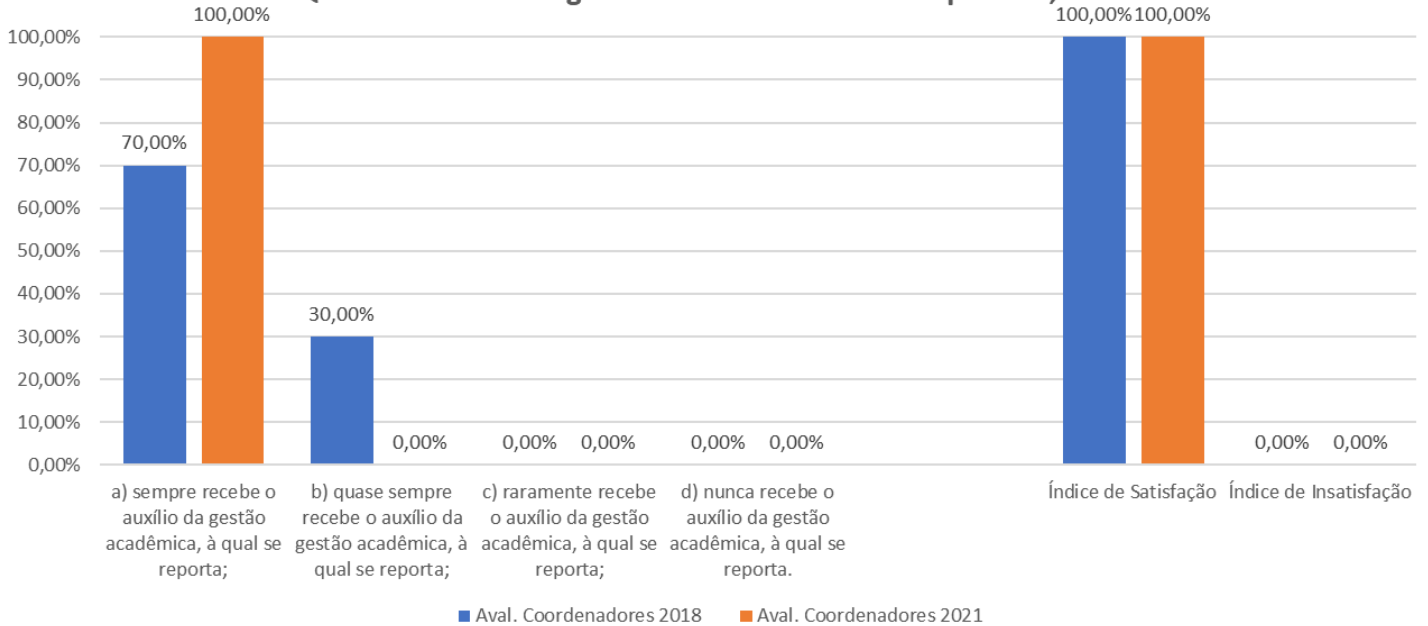
### Indicador: Qualidade do Grupo Gestor



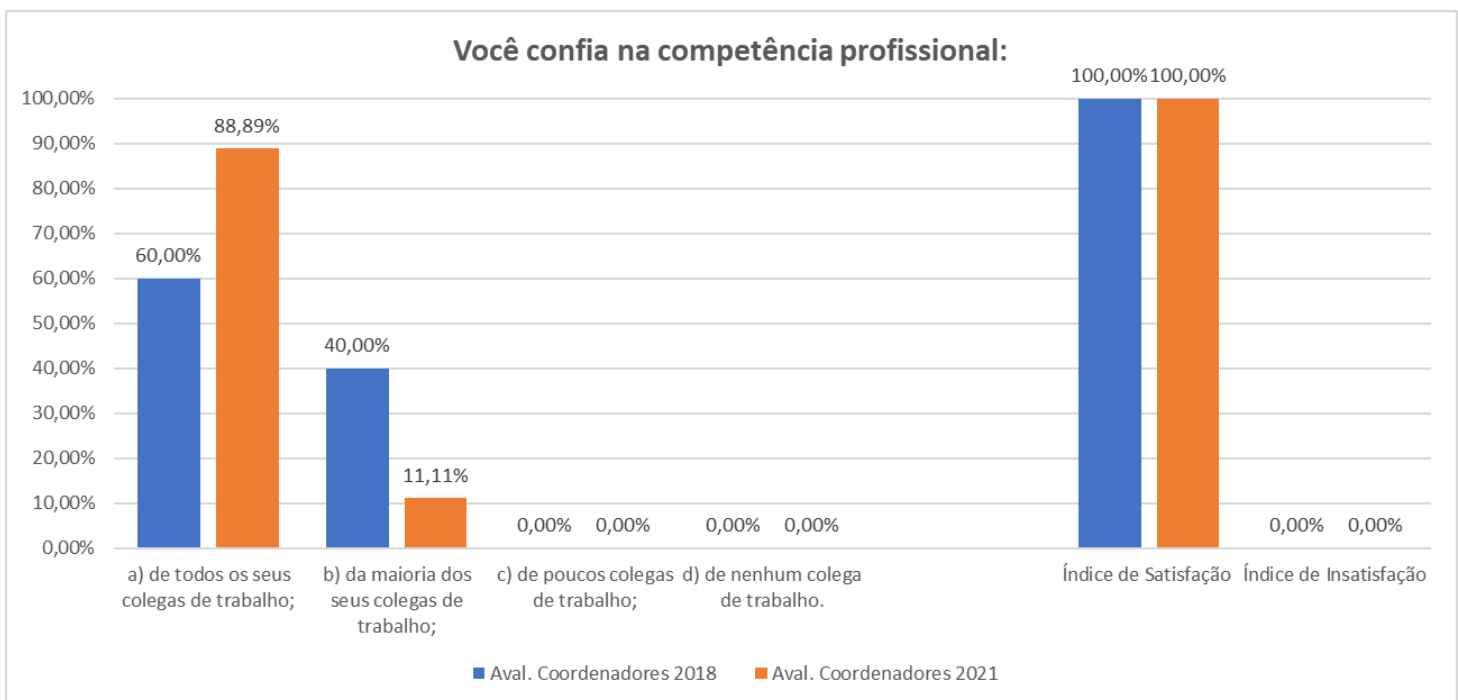
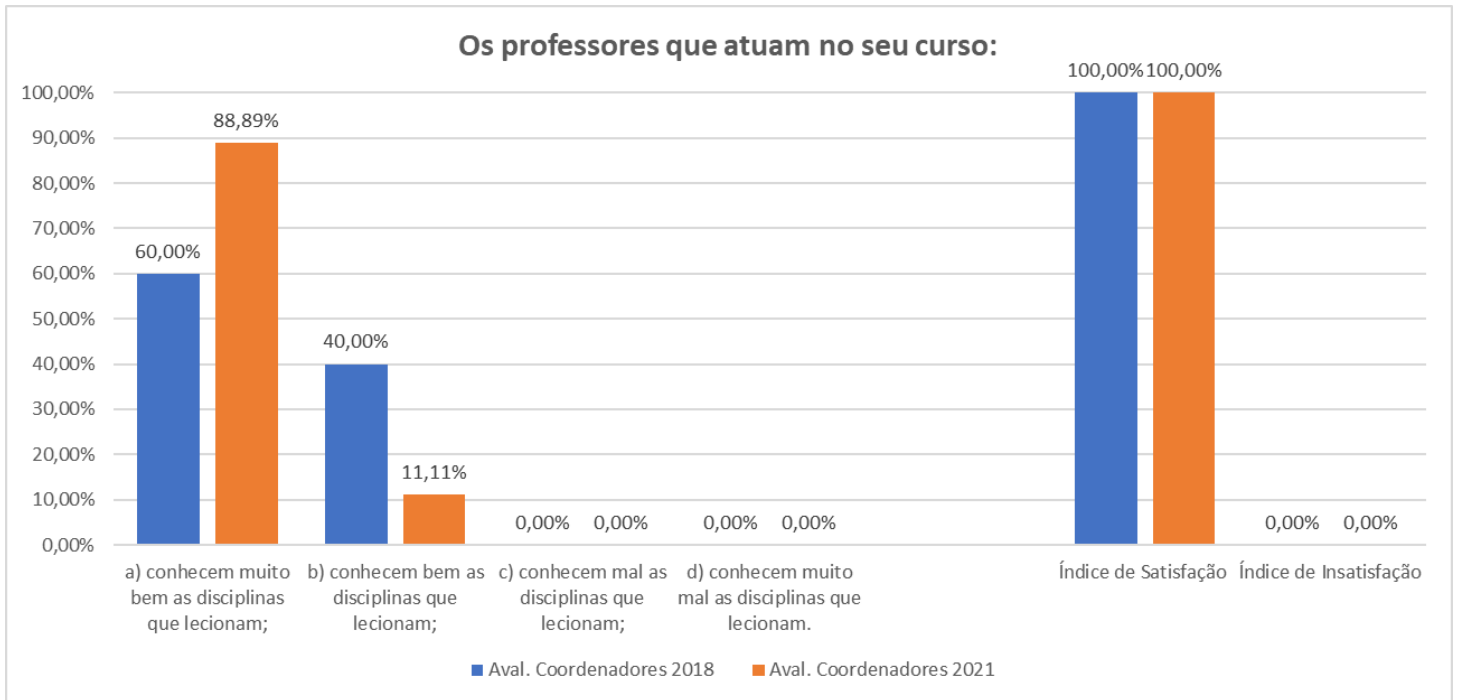
### Quando você tem alguma dificuldade relacionada ao seu trabalho, você:



### Quando você tem alguma dificuldade de ordem pessoal, você:

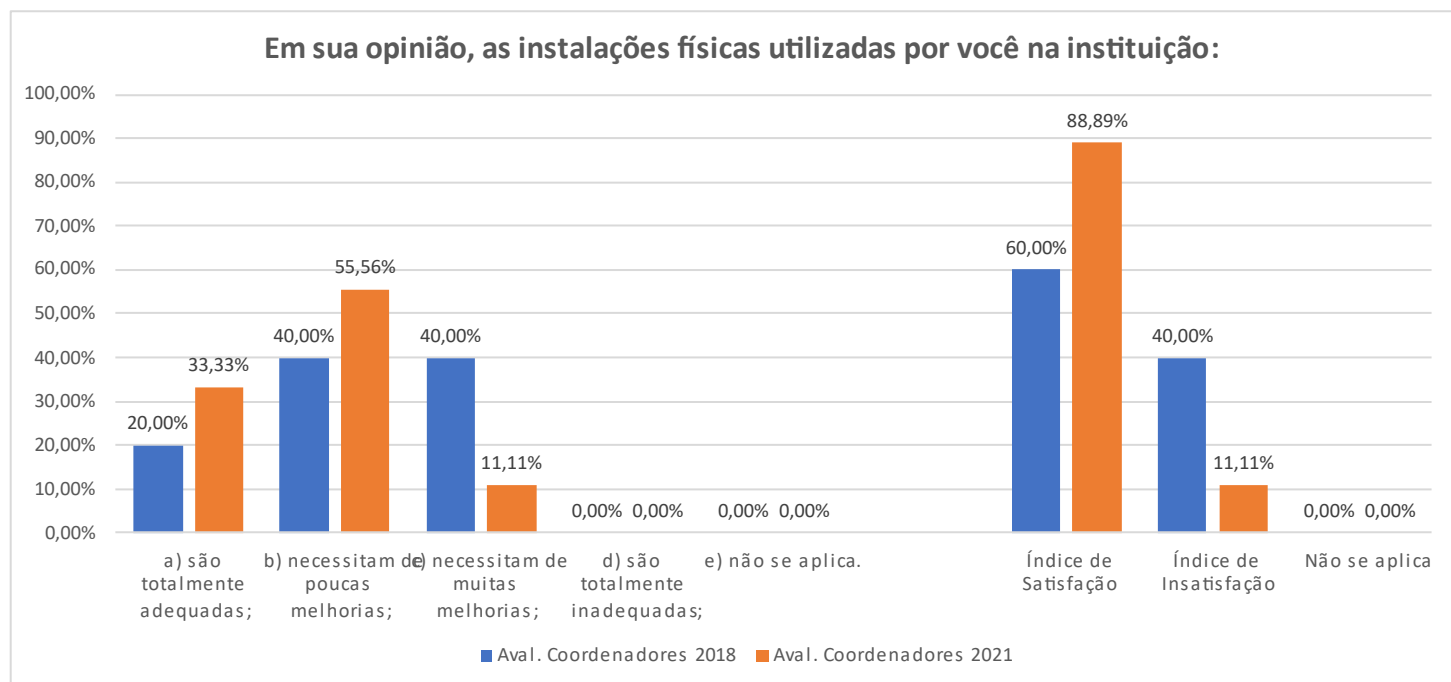


## Indicador: Qualidade do Grupo de Trabalho

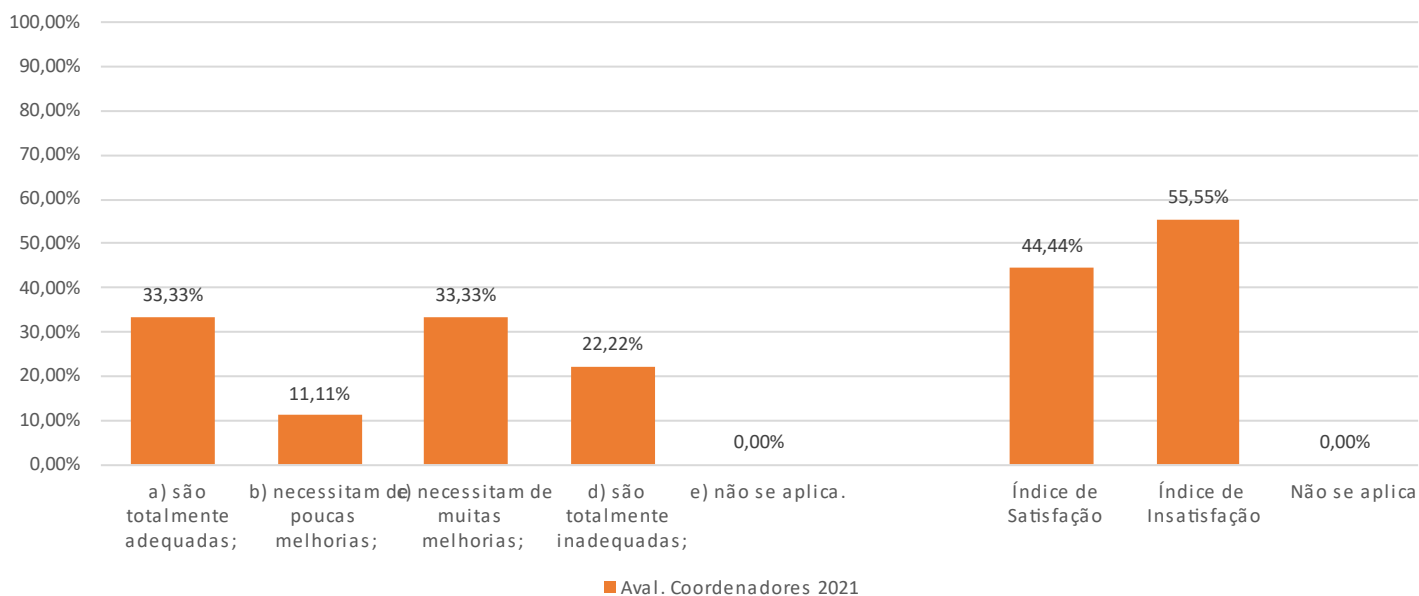




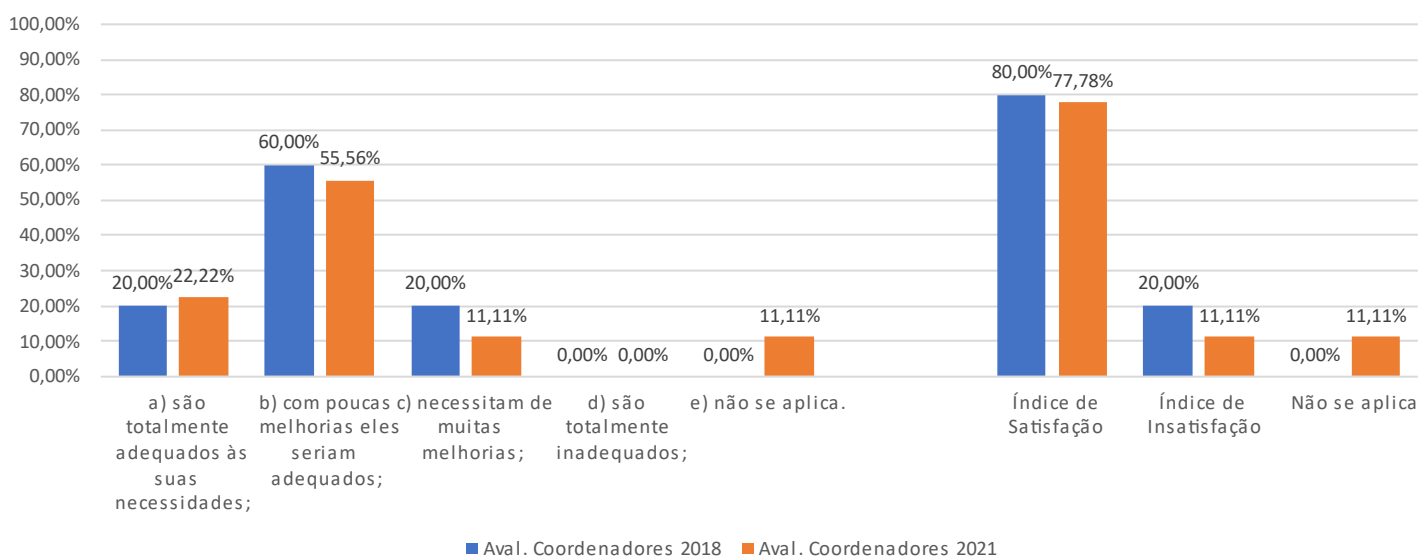
### Indicador: Condições de Trabalho



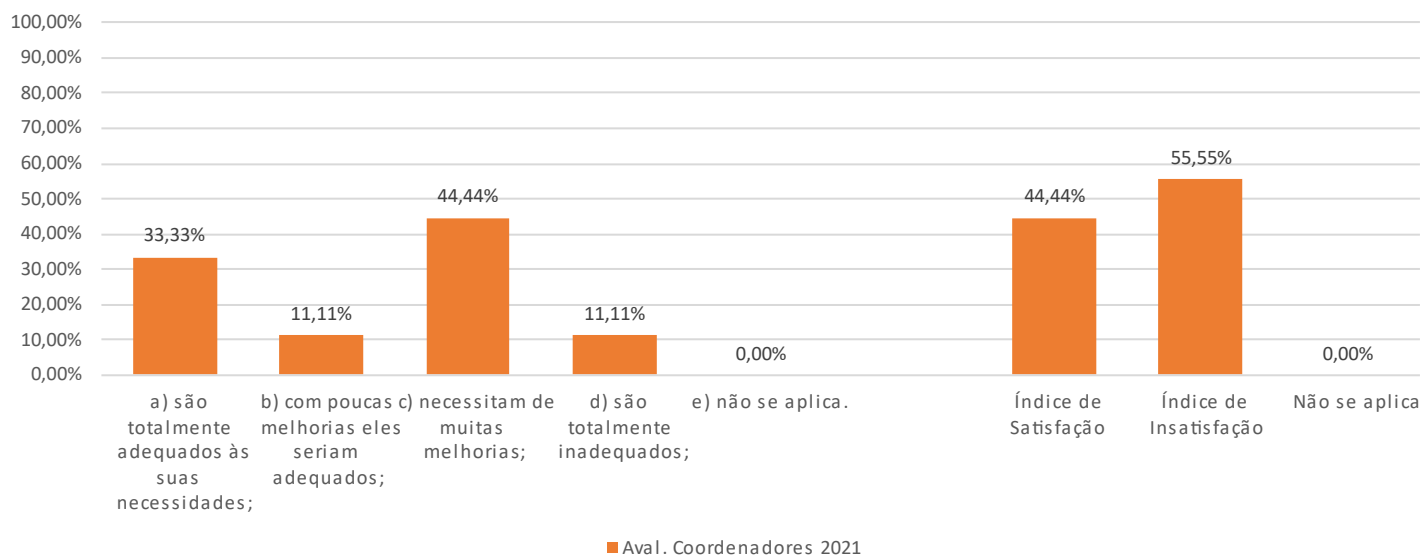
### Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você no home office:



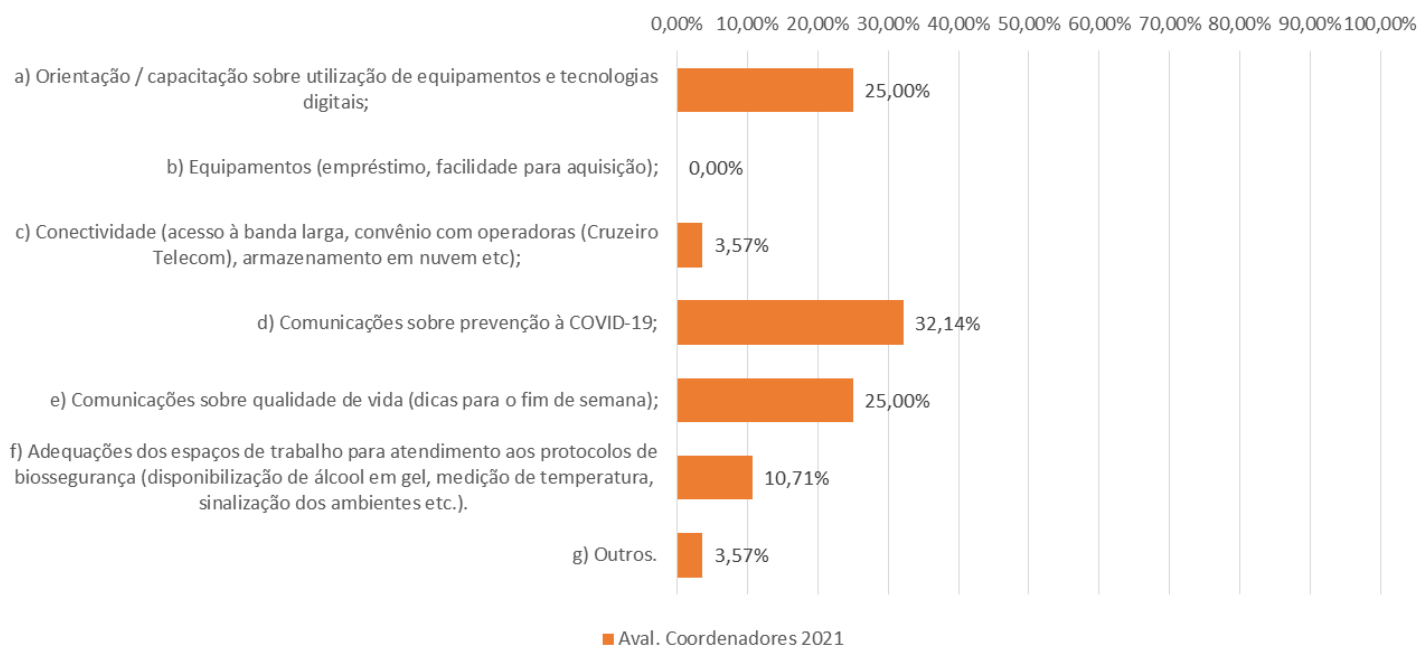
### Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza na instituição para o seu trabalho:



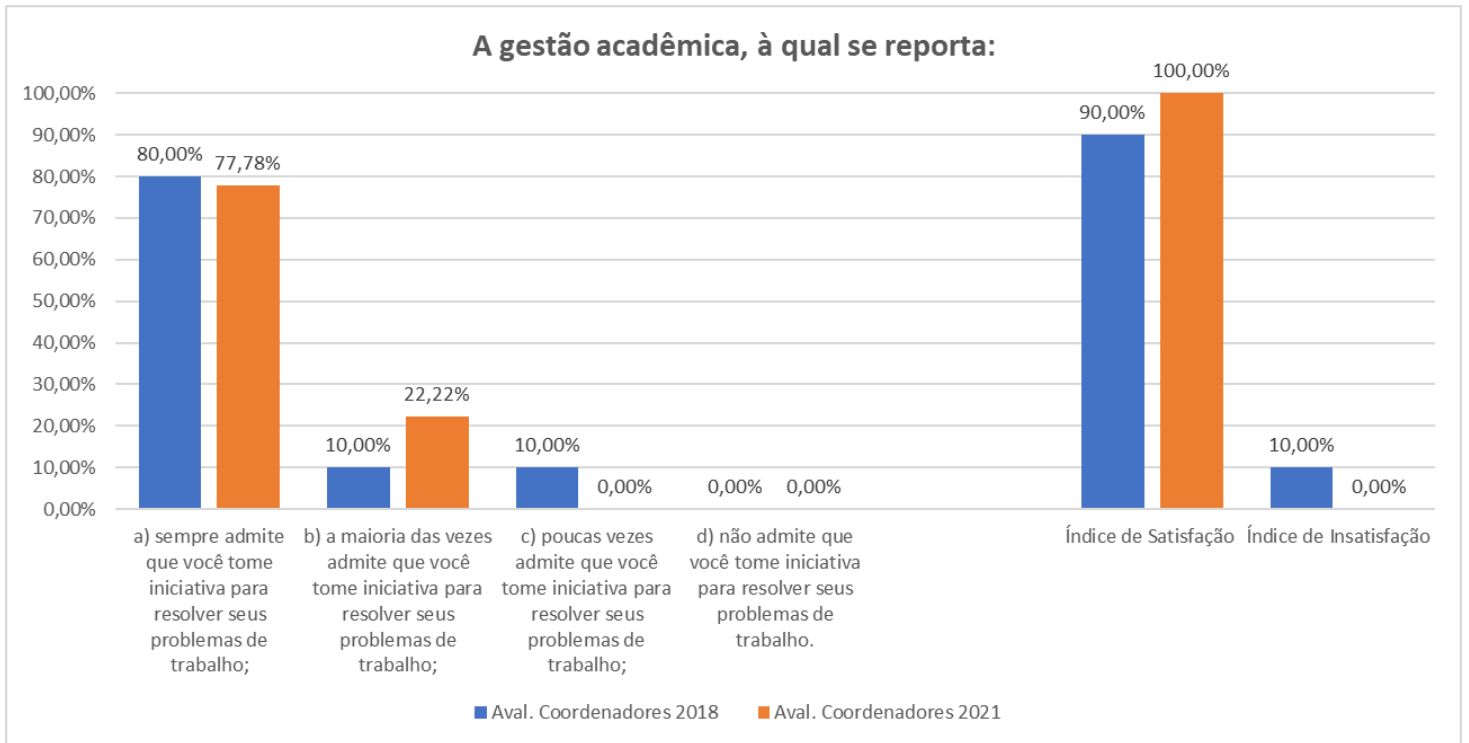
### Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza em home office para o seu trabalho:



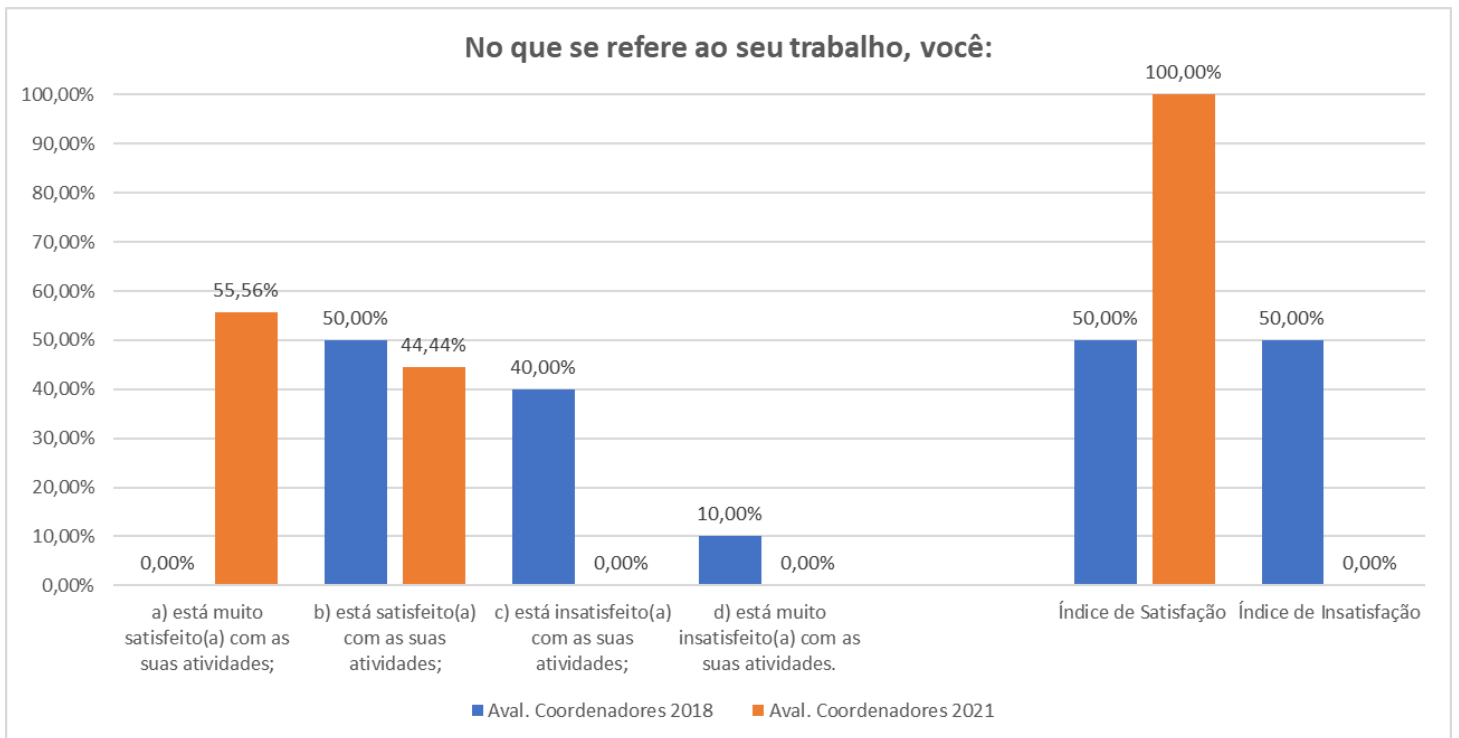
### Indique o apoio oferecido pela instituição durante o período de pandemia:



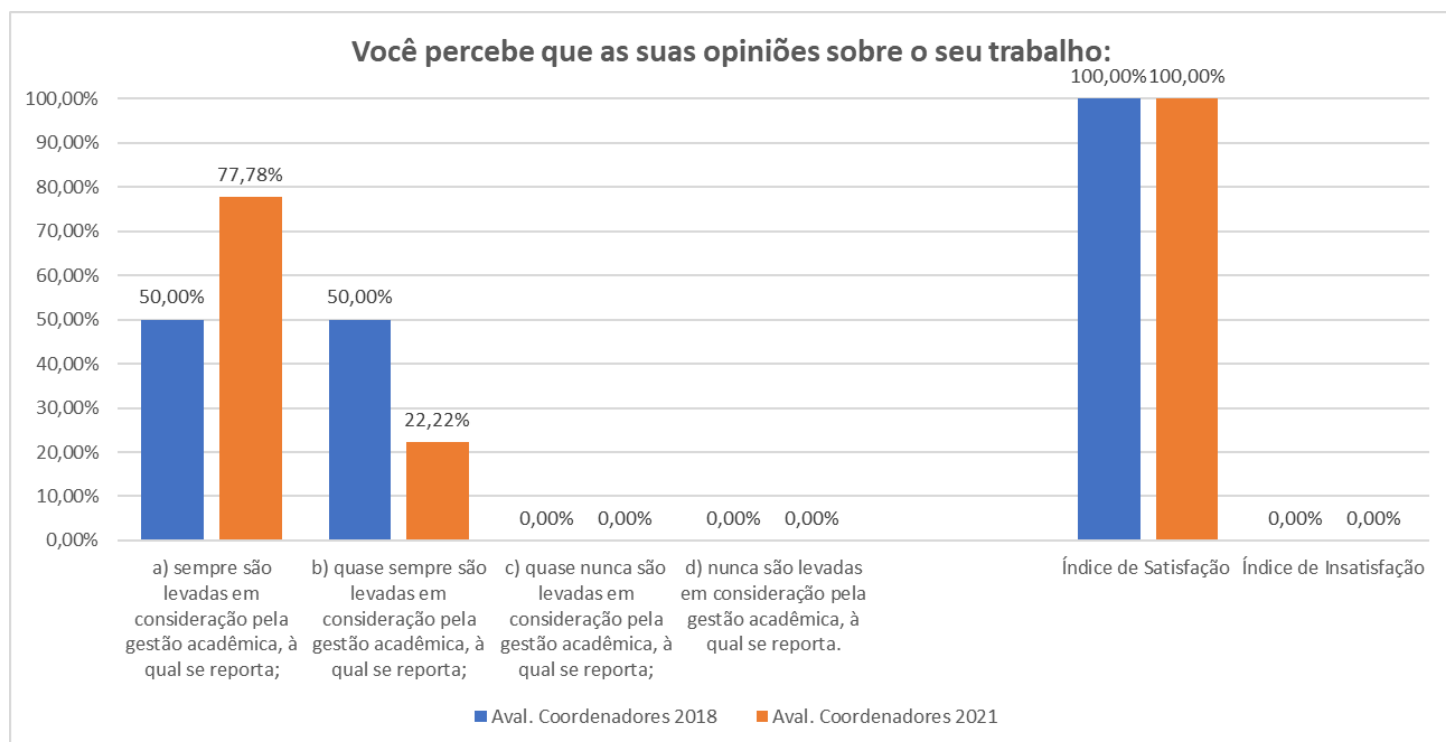
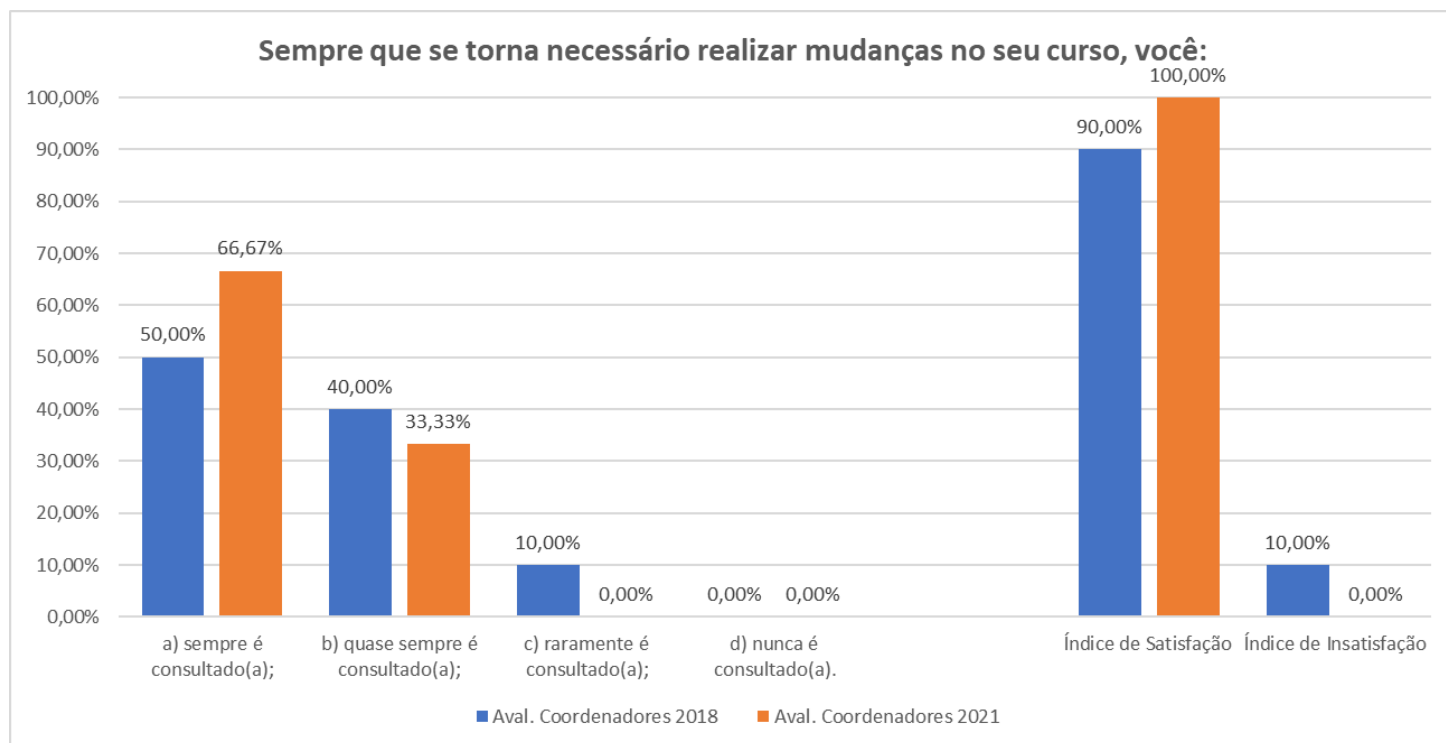
### Indicador: Autonomia



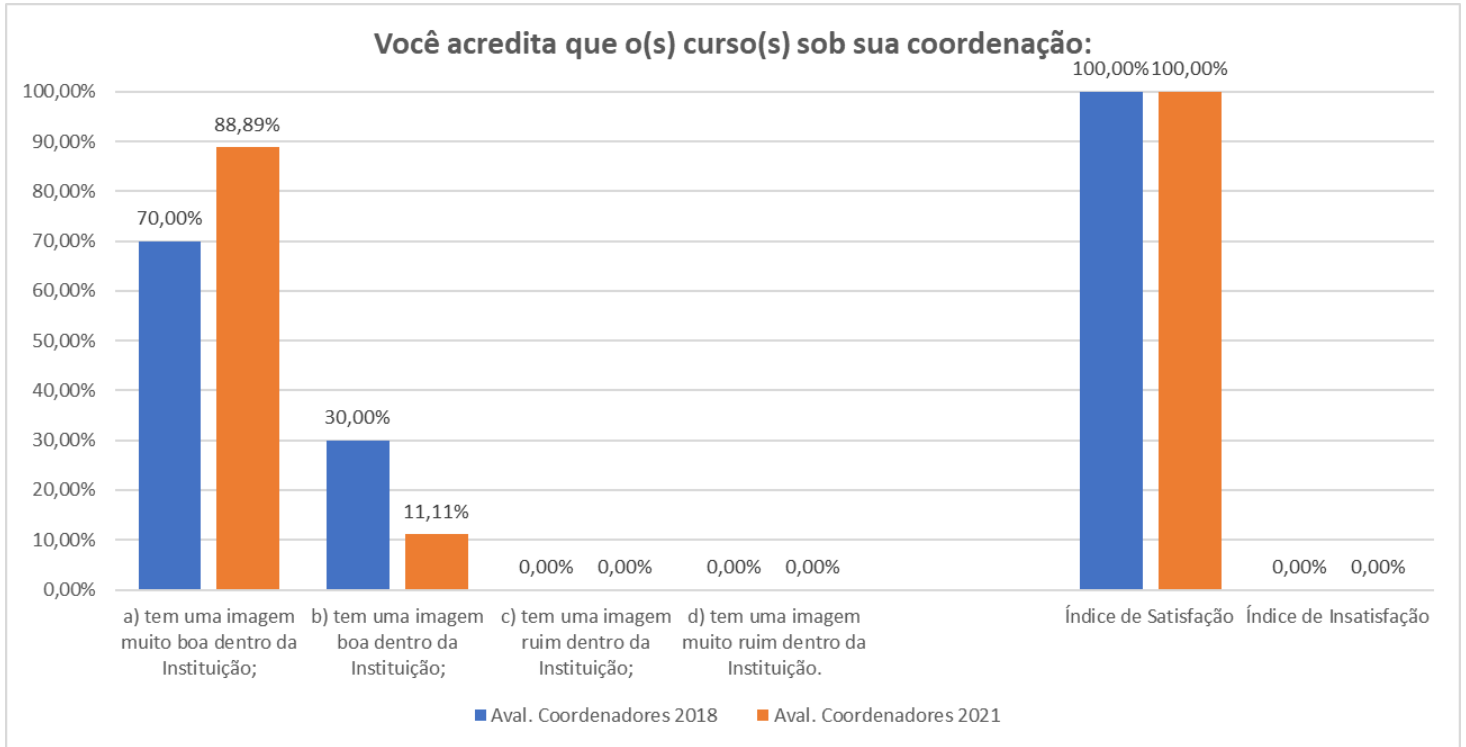
### Indicador: Tipo de Trabalho



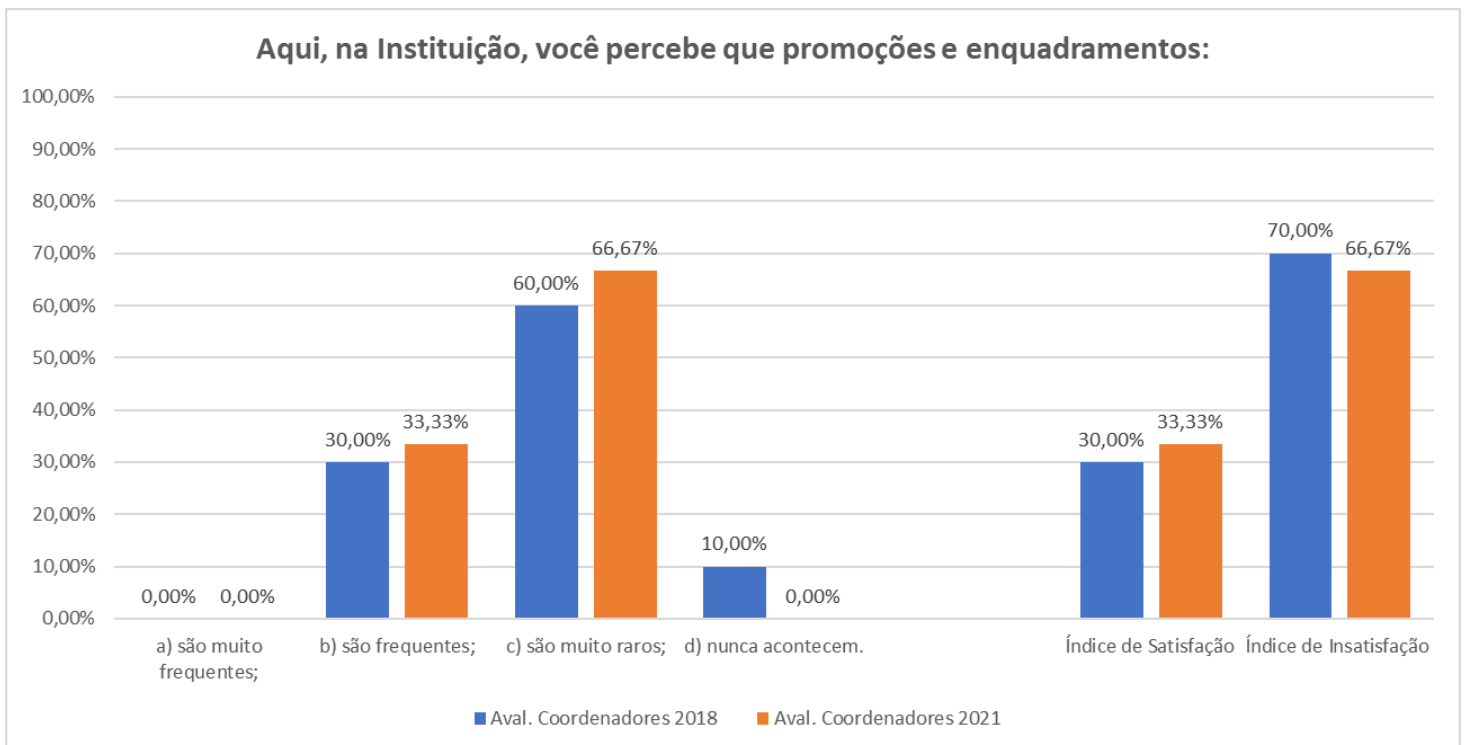
## Indicador: Participação nas Decisões



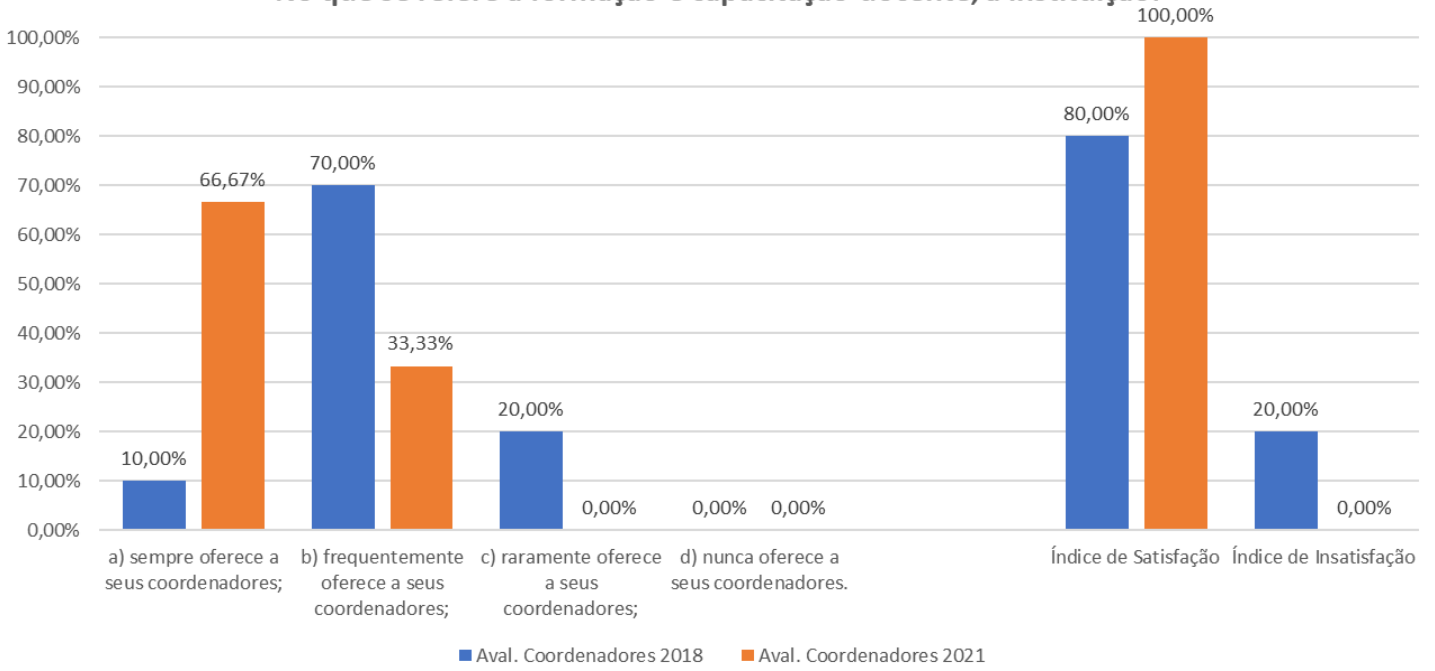
### Indicador: Imagem do Curso



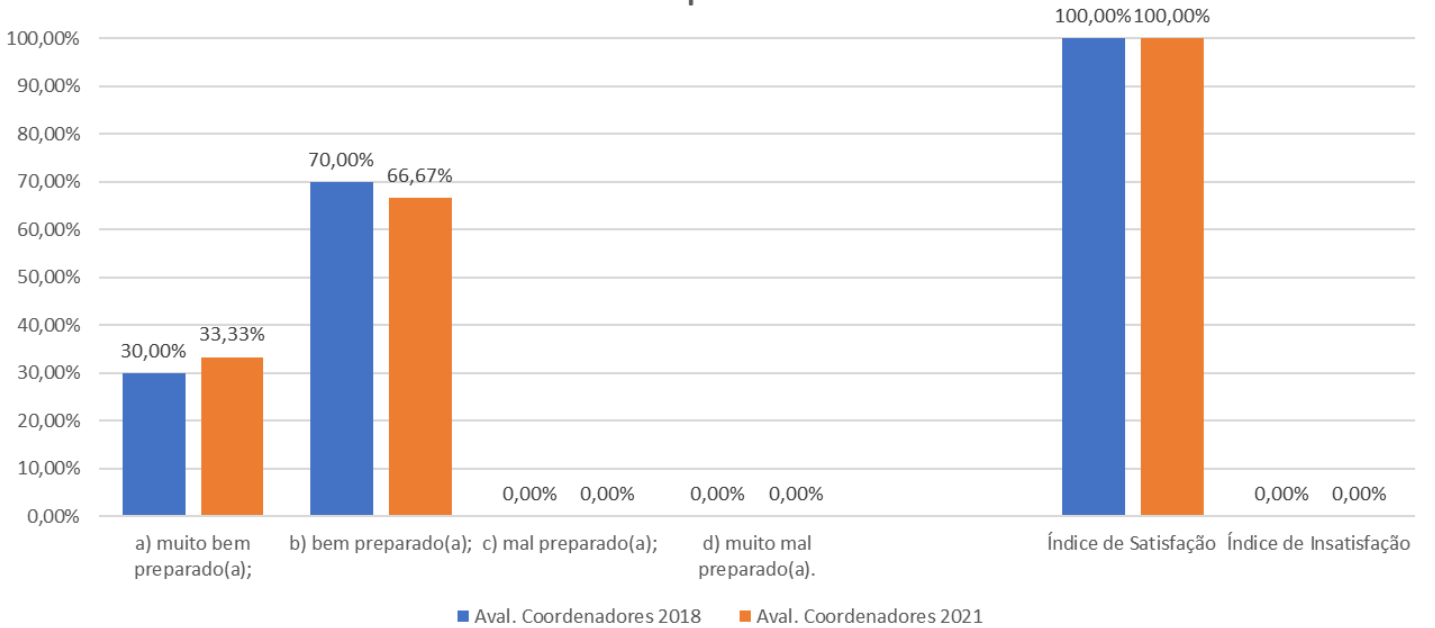
### Indicador: Desenvolvimento Profissional



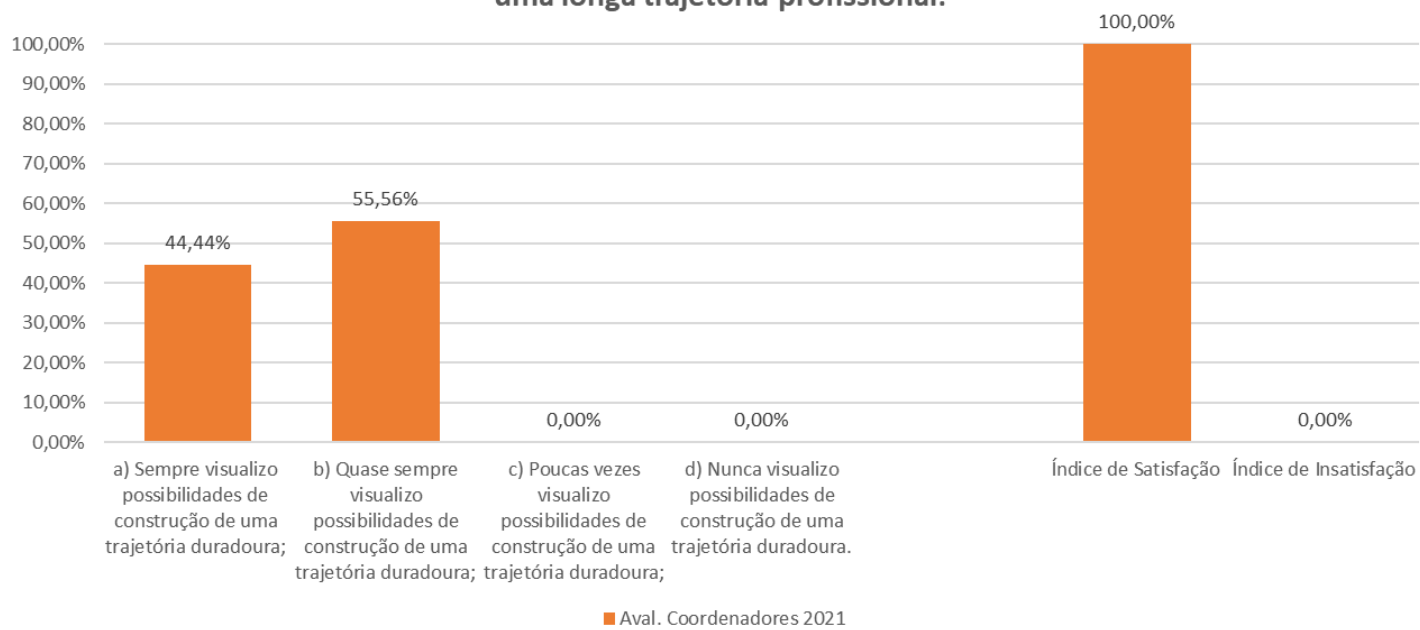
### No que se refere à formação e capacitação docente, a instituição:



### Você se sente preparado para os desafios tecnológicos e metodológicos da Educação Superior:



### Você tem a percepção de que a instituição pode lhe proporcionar a construção de uma longa trajetória profissional:





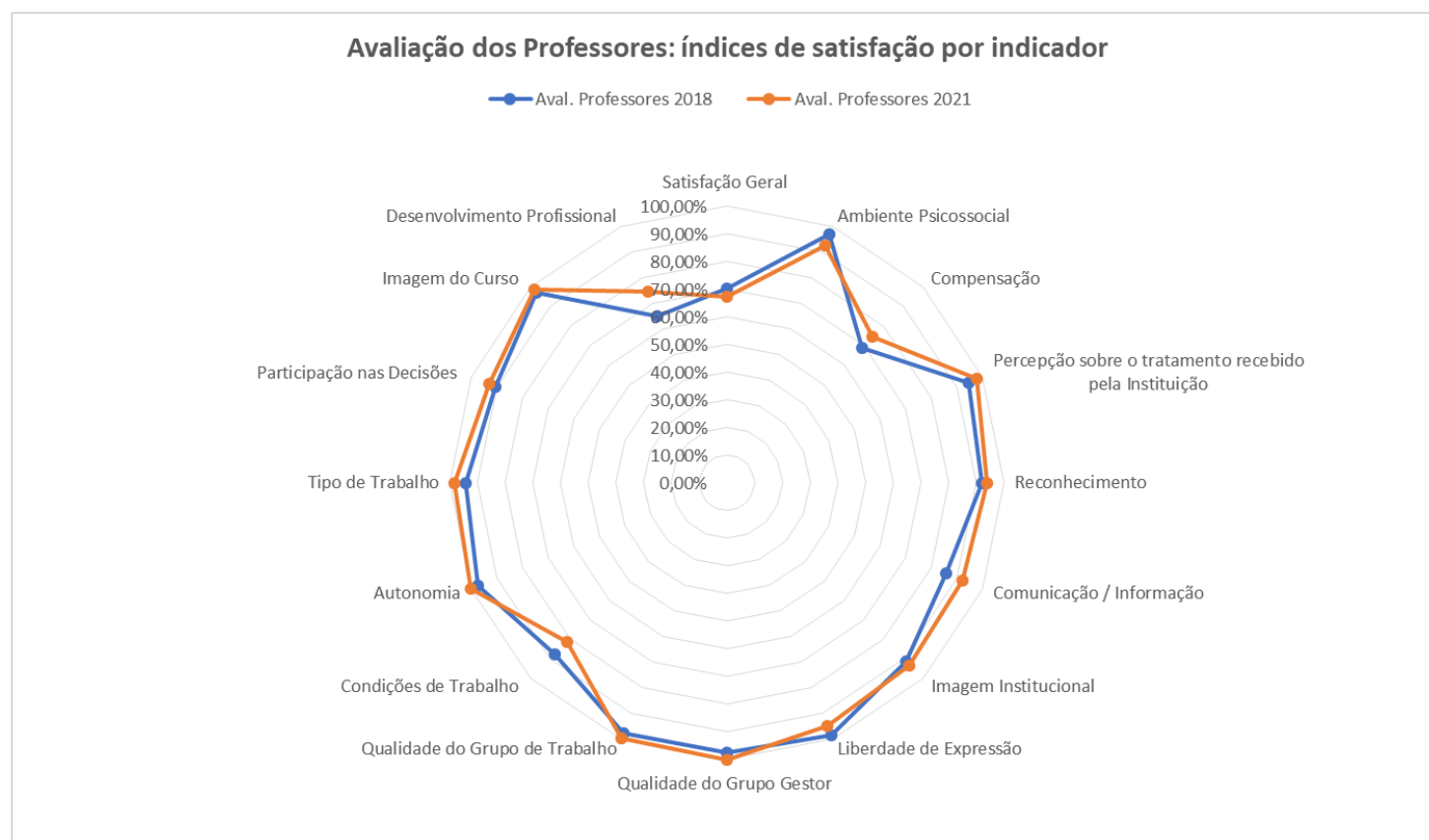
## Professores da Graduação Presencial Avaliando:

### Índices de participação:

Professores	Total	Participaram	% de participação	% erro amostral
2018	86	71	82,6	5,0
2021	77	72	93,5	3,0

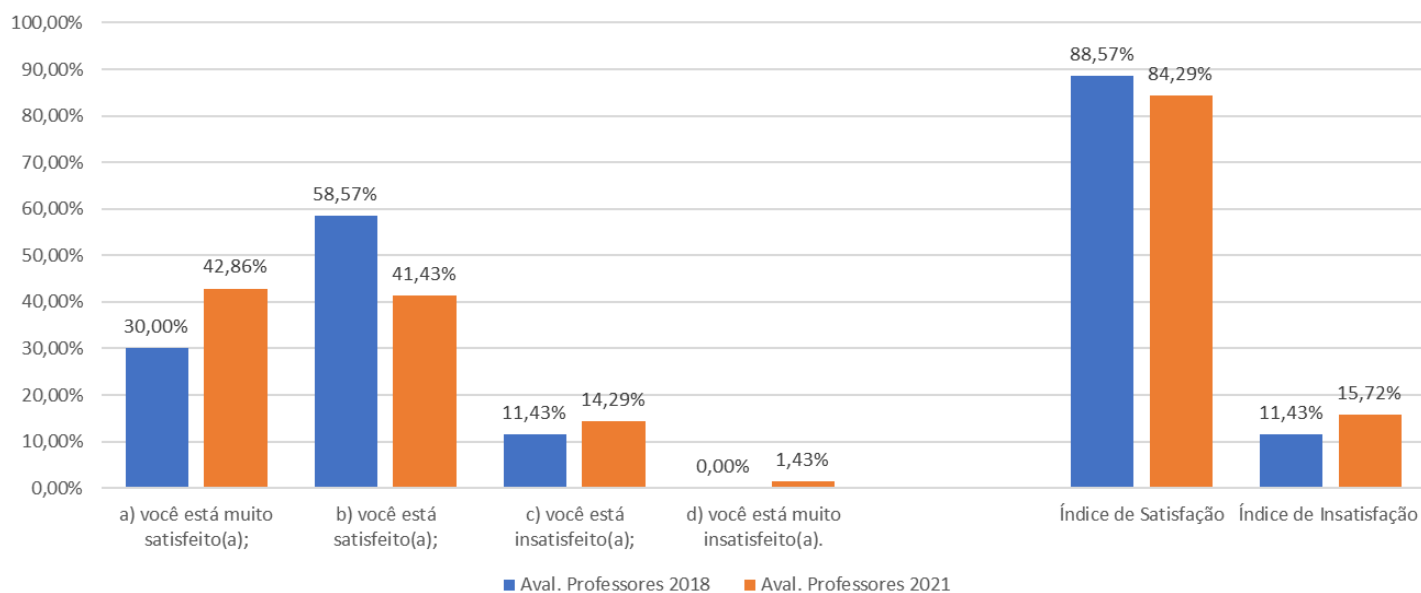
### Resultados Quantitativos:

#### Índices de satisfação por indicador

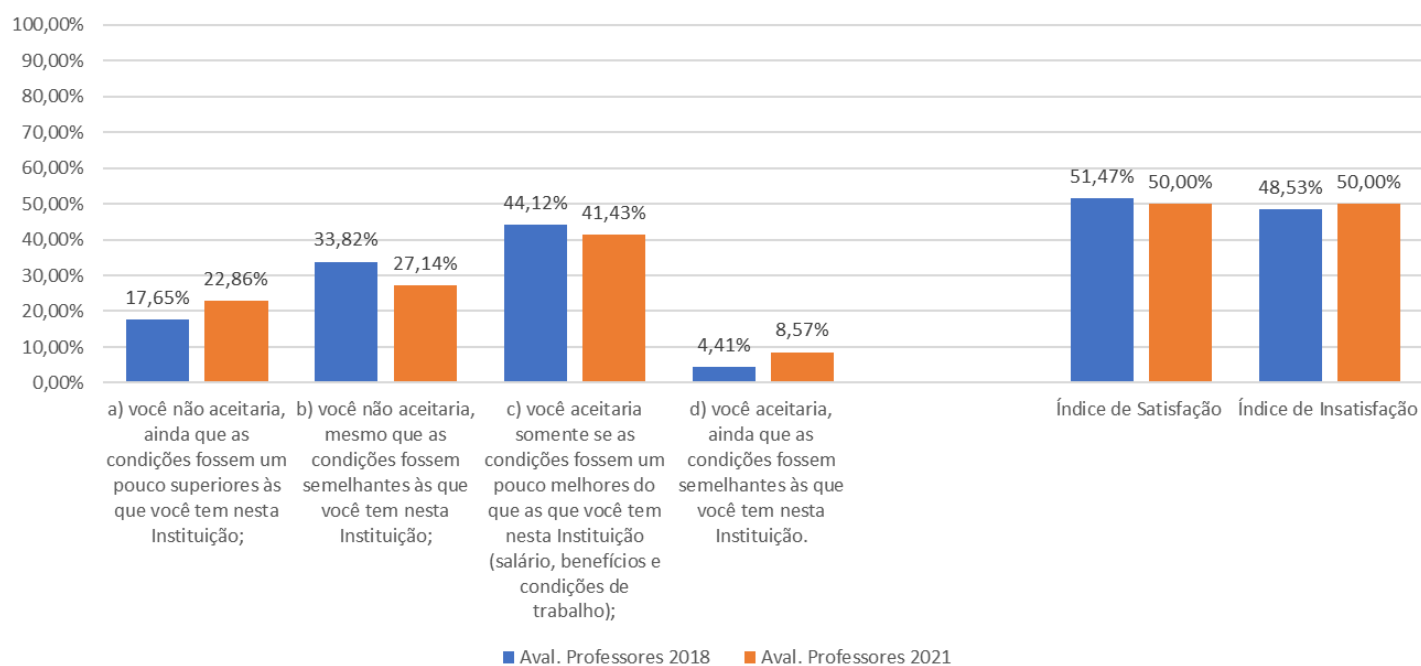


## Indicador: Satisfação Geral

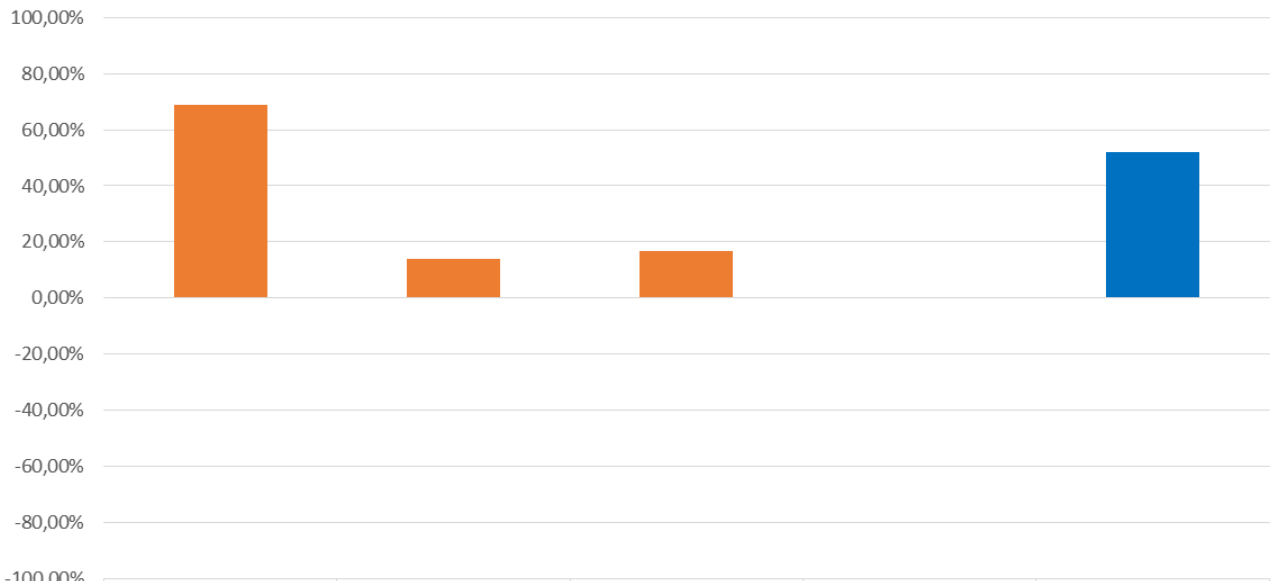
### Qual o seu grau de satisfação em relação à Instituição como um todo:



### Se você fosse convidado a trabalhar em outra instituição de ensino:



**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa instituição para um amigo trabalhar.**

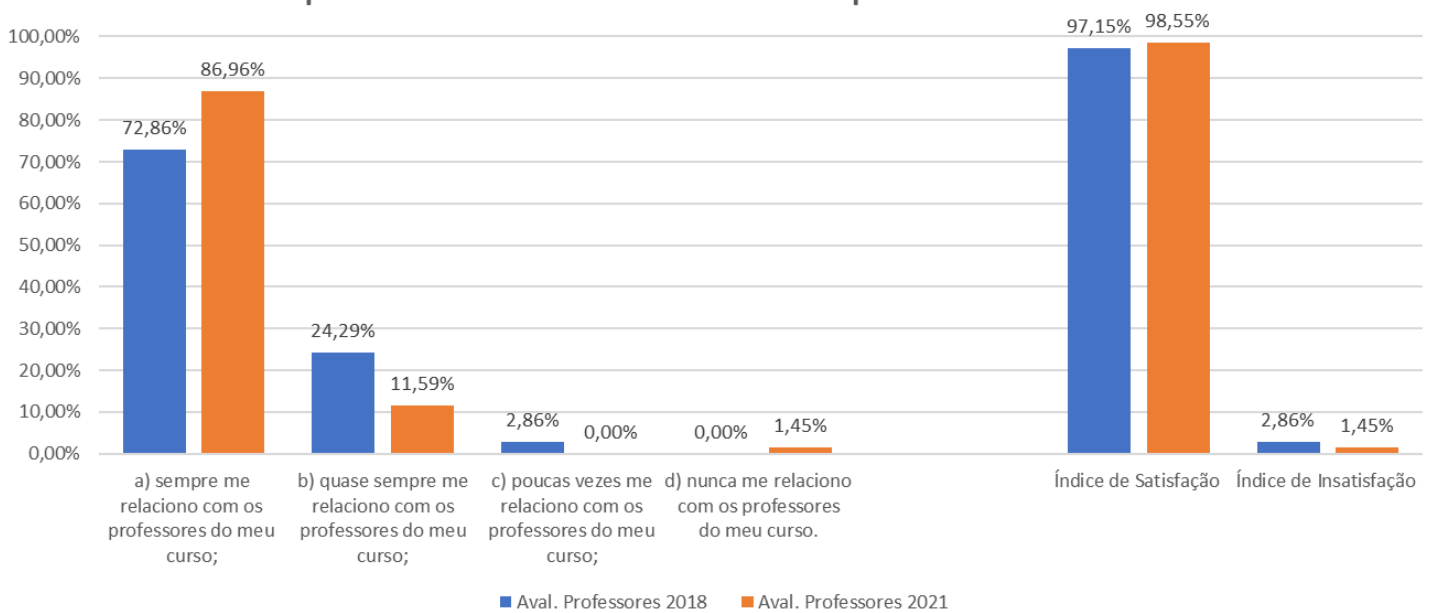


**NPS:**

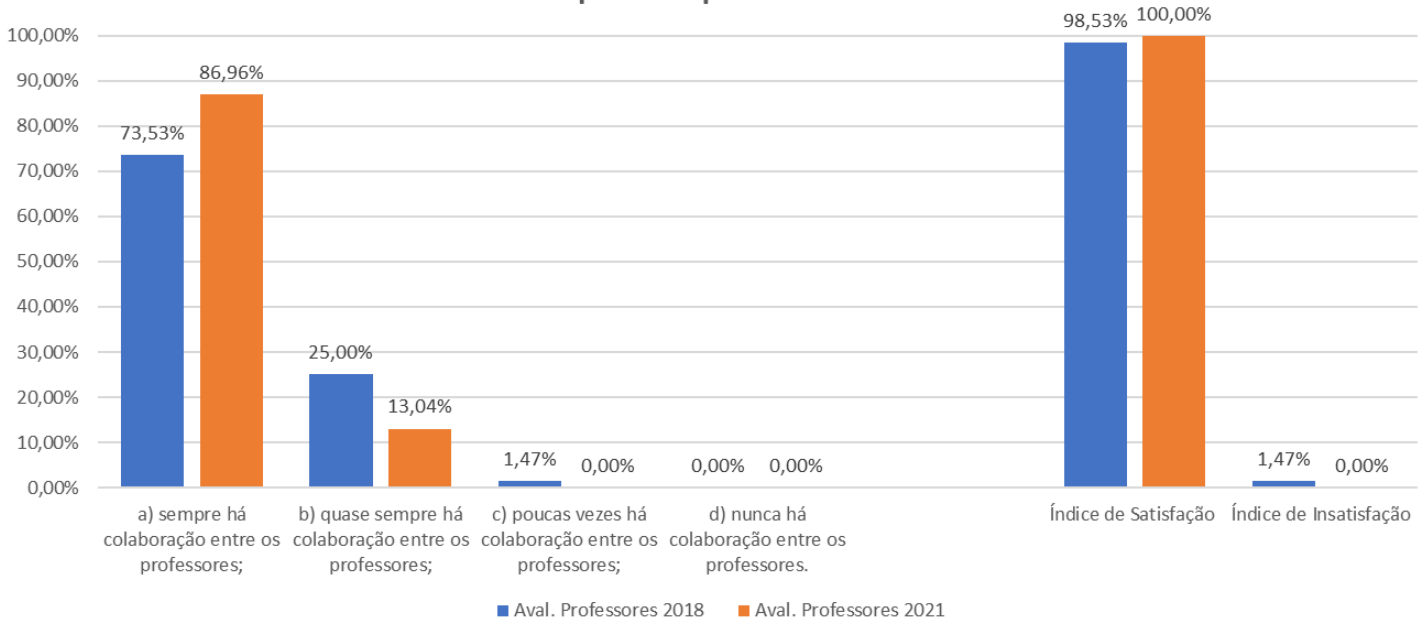
- Zona Crítica (-100% até 0%)
- Zona Aperfeiçoamento (0% até 50%)
- Zona Qualidade (50% até 75%)
- Zona Excelência (75% até 100%)

**Indicador: Ambiente Psicossocial**

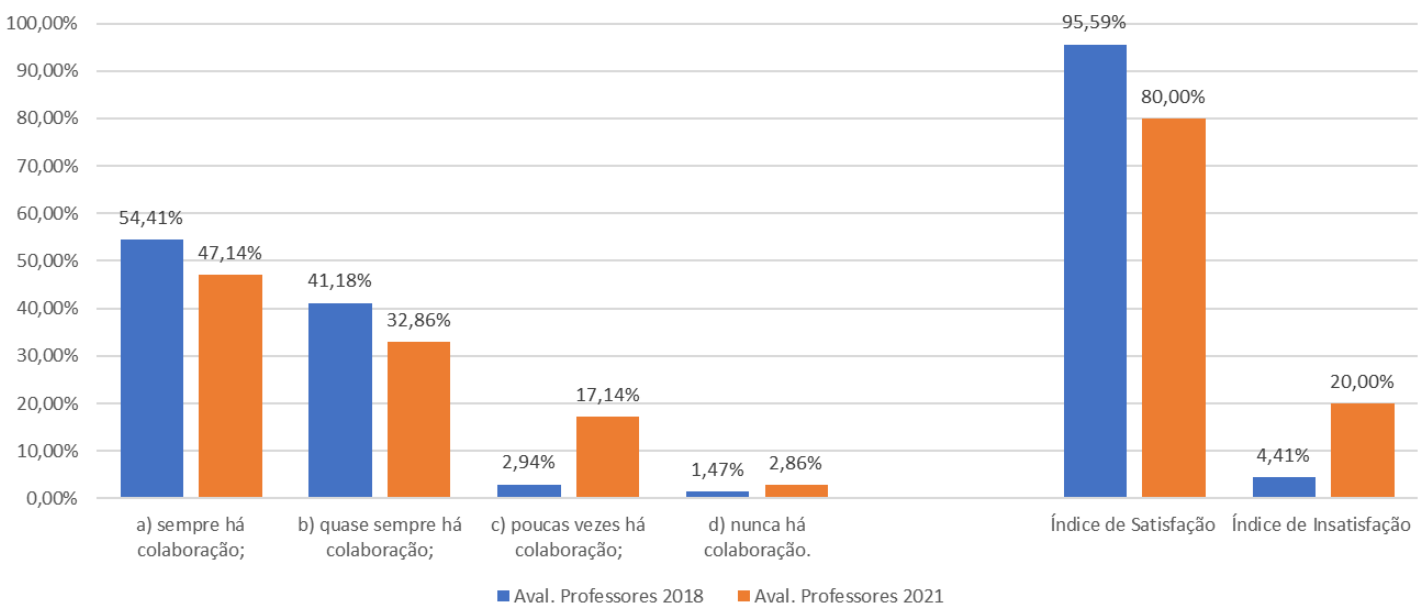
**No que se refere ao relacionamento entre os professores do seu curso:**



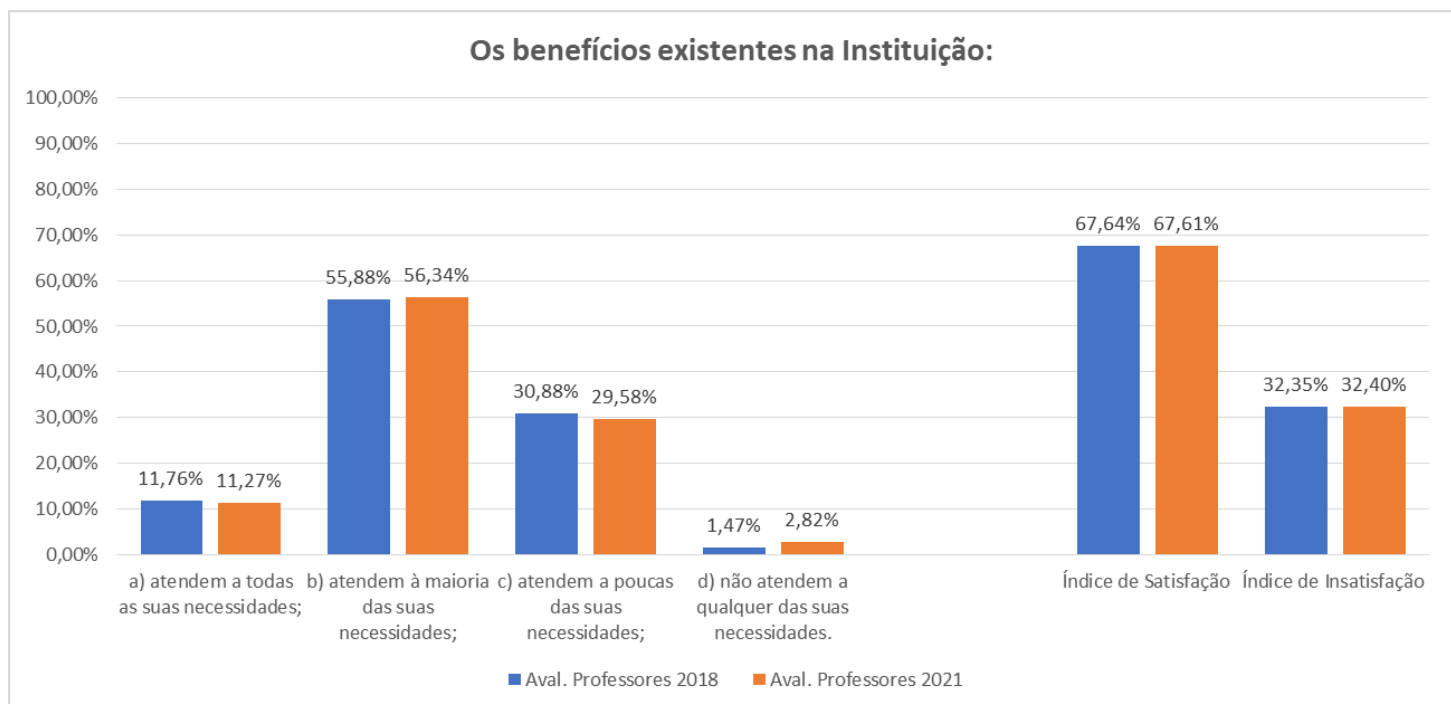
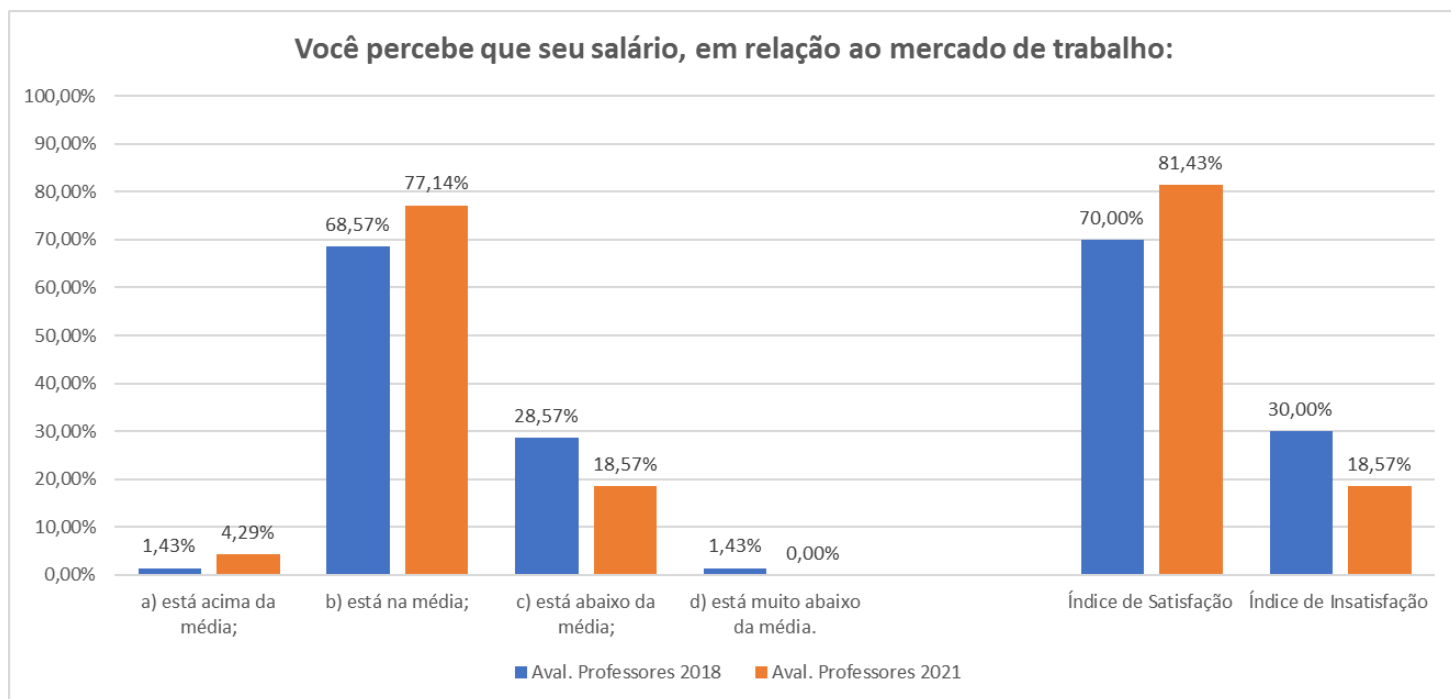
### Você percebe que no seu curso:



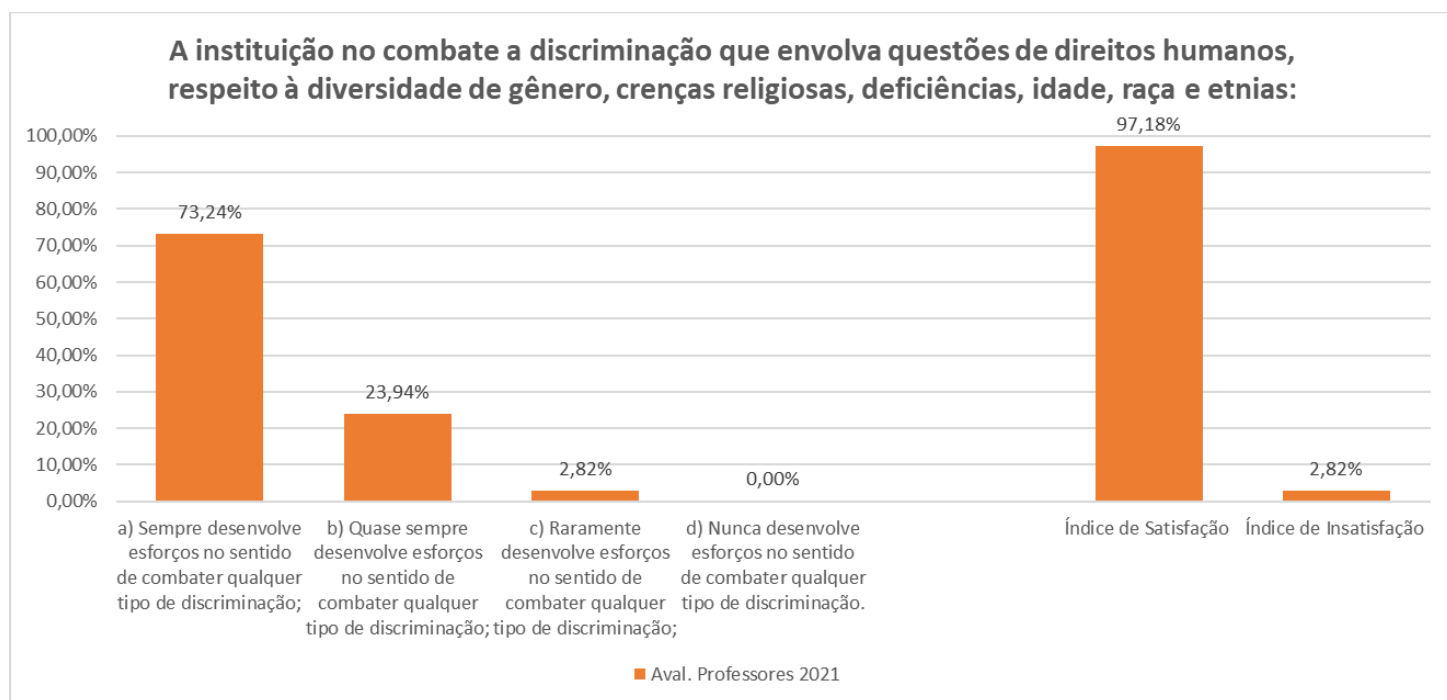
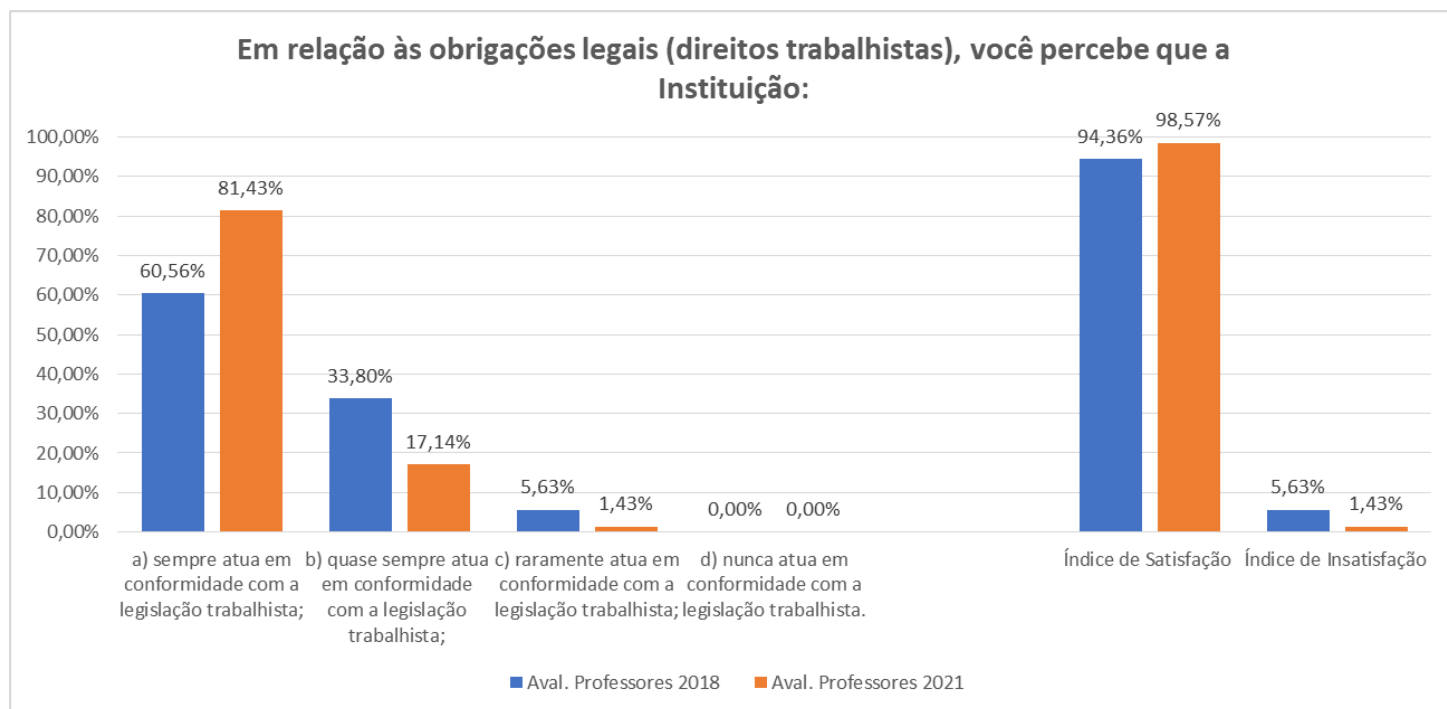
### Há colaboração entre você e professores de outros cursos:



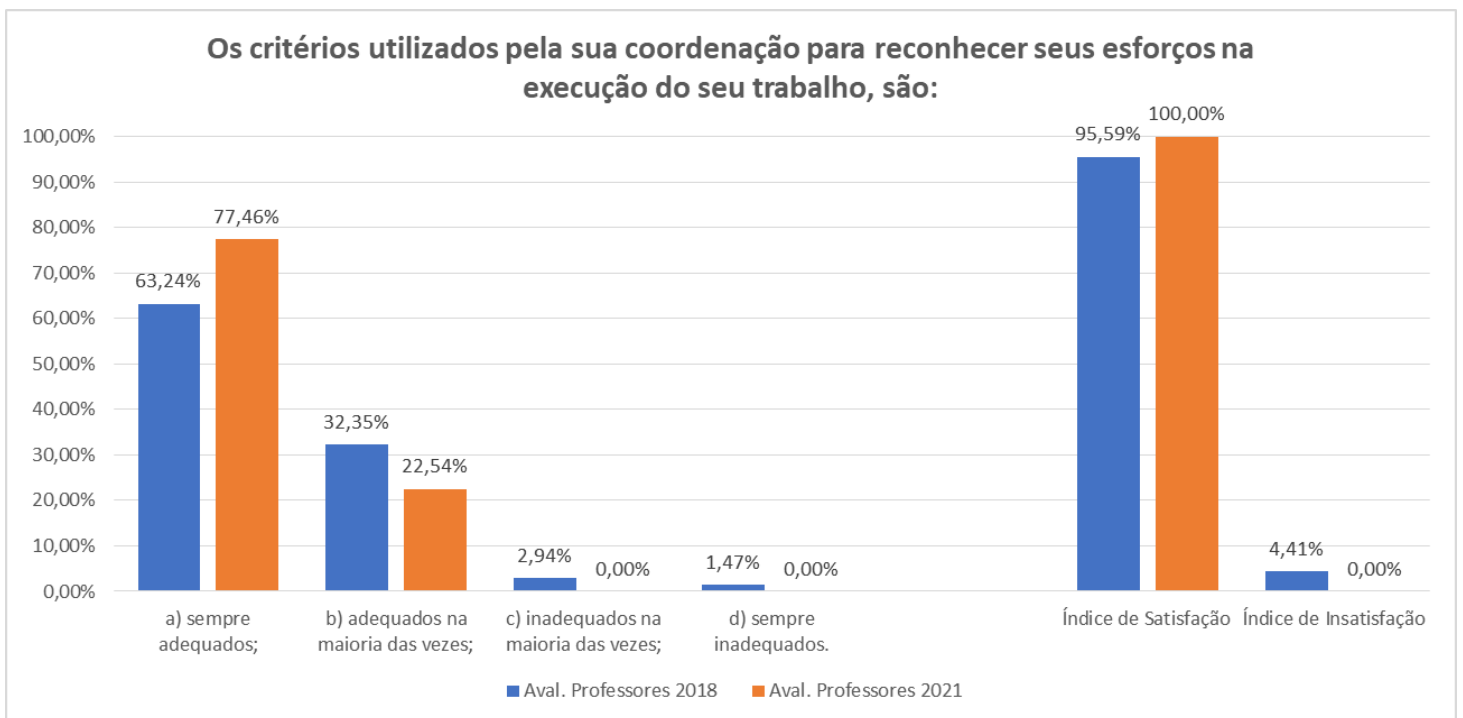
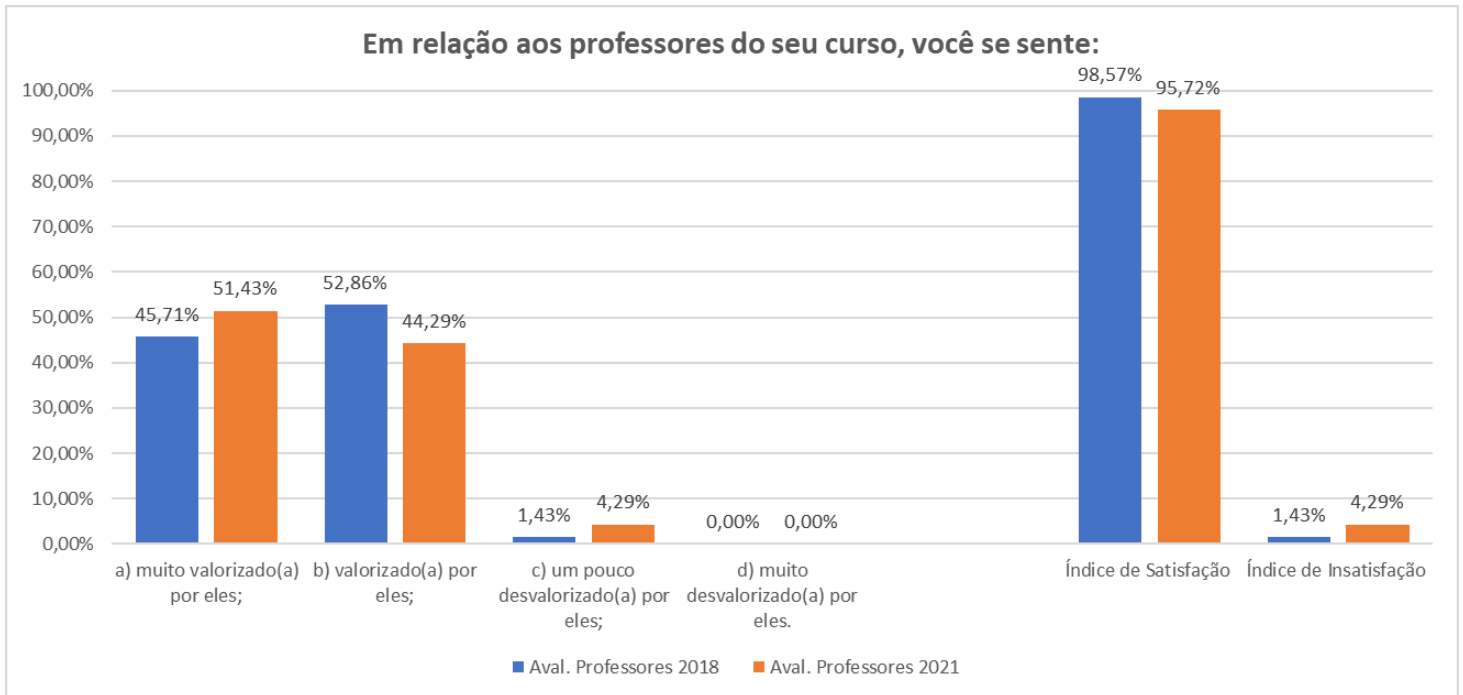
### Indicador: Compensação



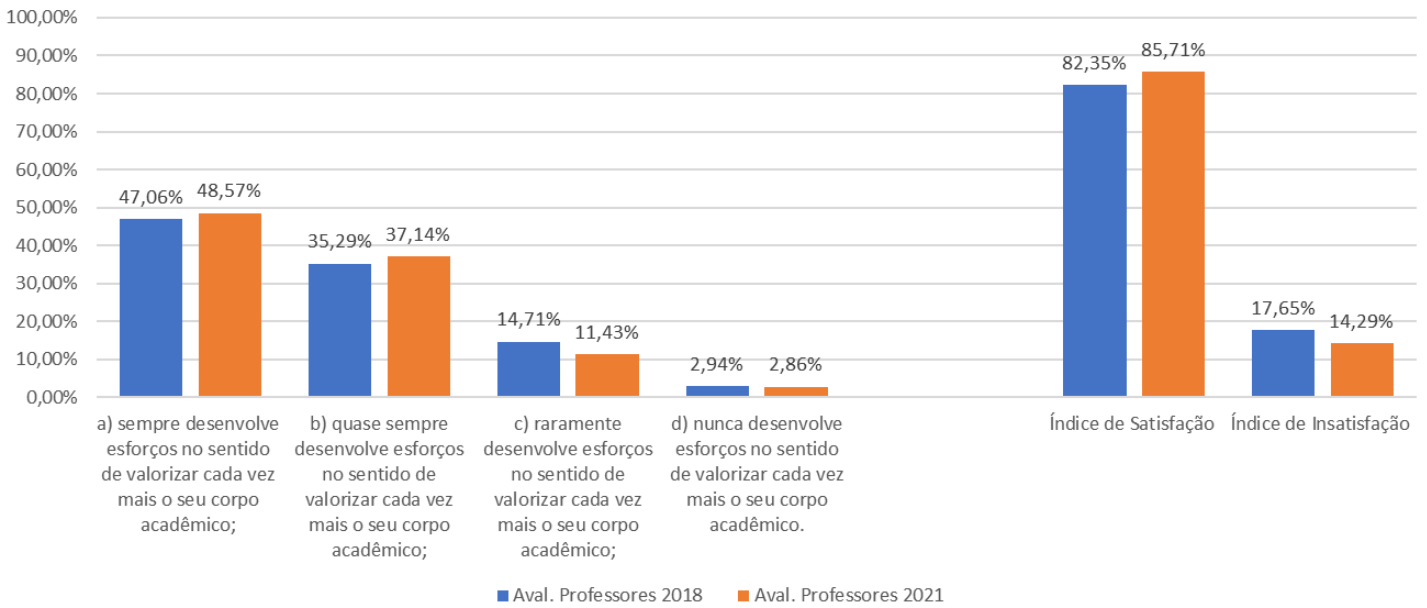
## Indicador: Percepção sobre o tratamento recebido pela Instituição



## Indicador: Reconhecimento

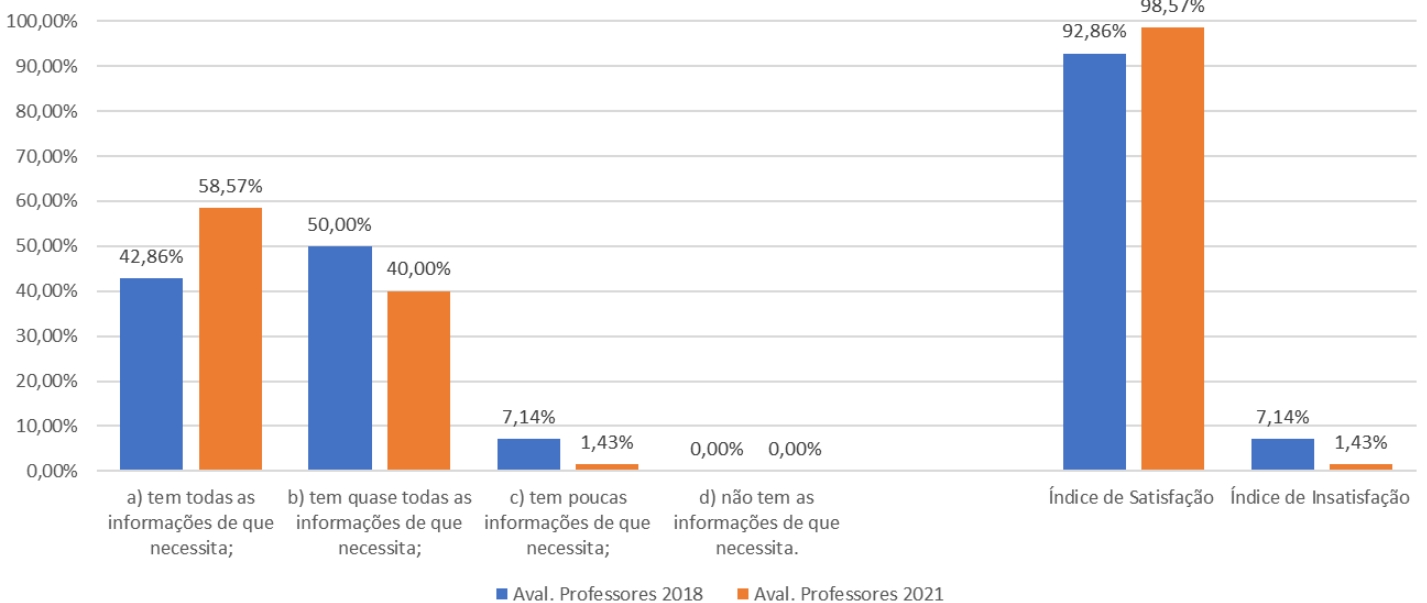


### A Instituição, por meio da Gestão Acadêmica:



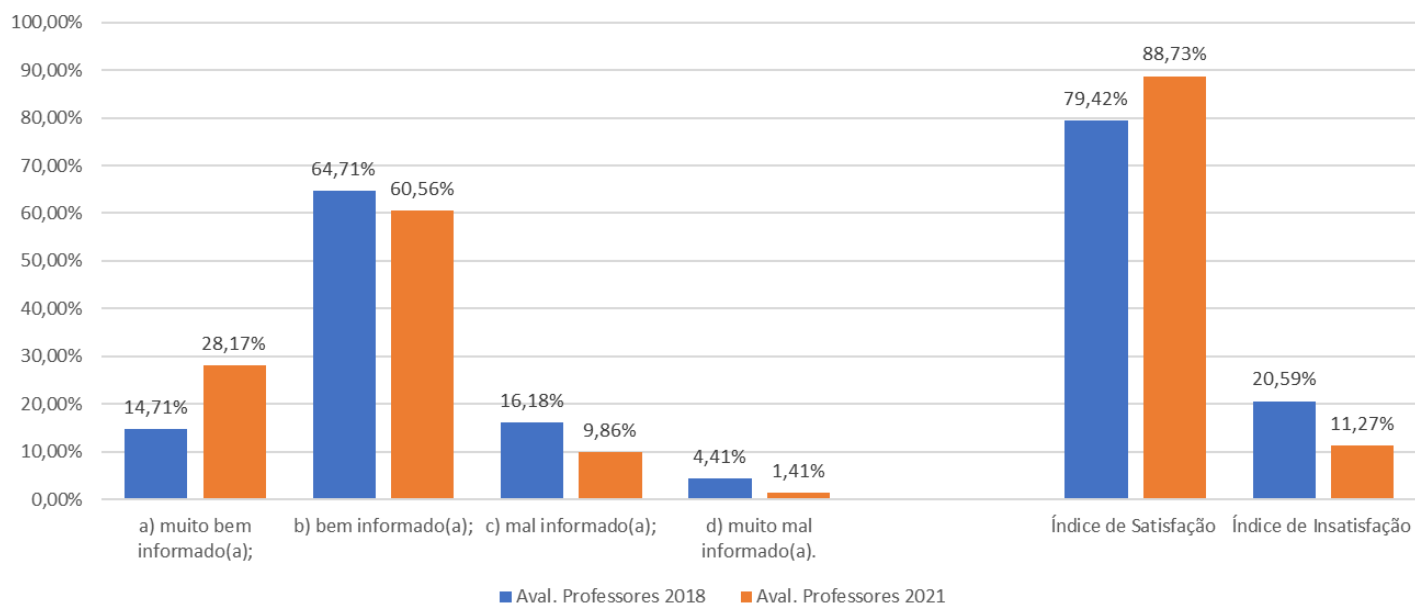
### Indicador: Comunicação / Informação

#### Para ser eficiente em seu trabalho, você:

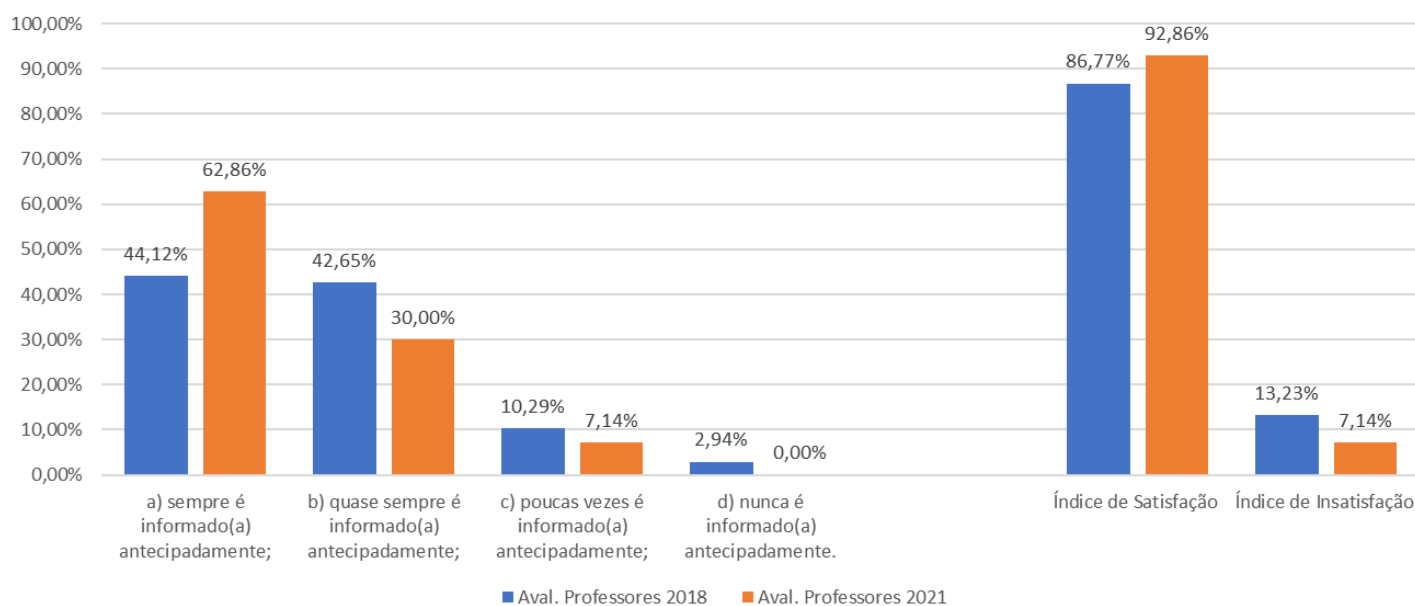




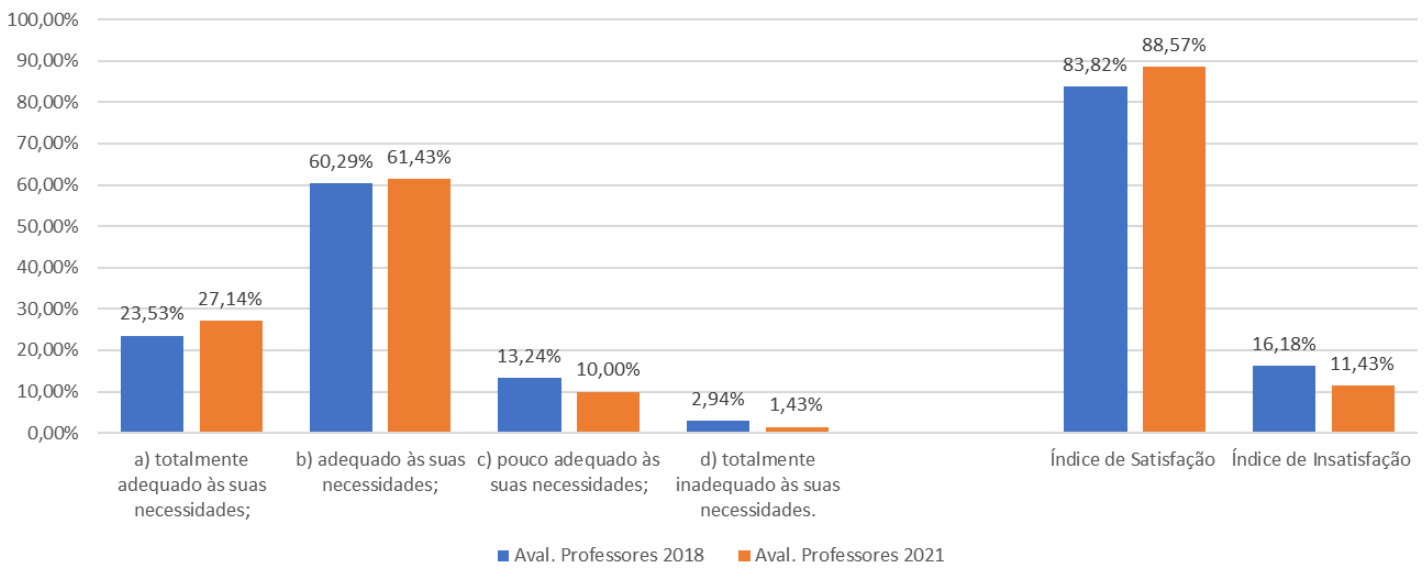
### Em relação às mudanças como um todo, que ocorrem na Instituição, você se sente:



### Quando ocorre algum evento na Instituição, você:

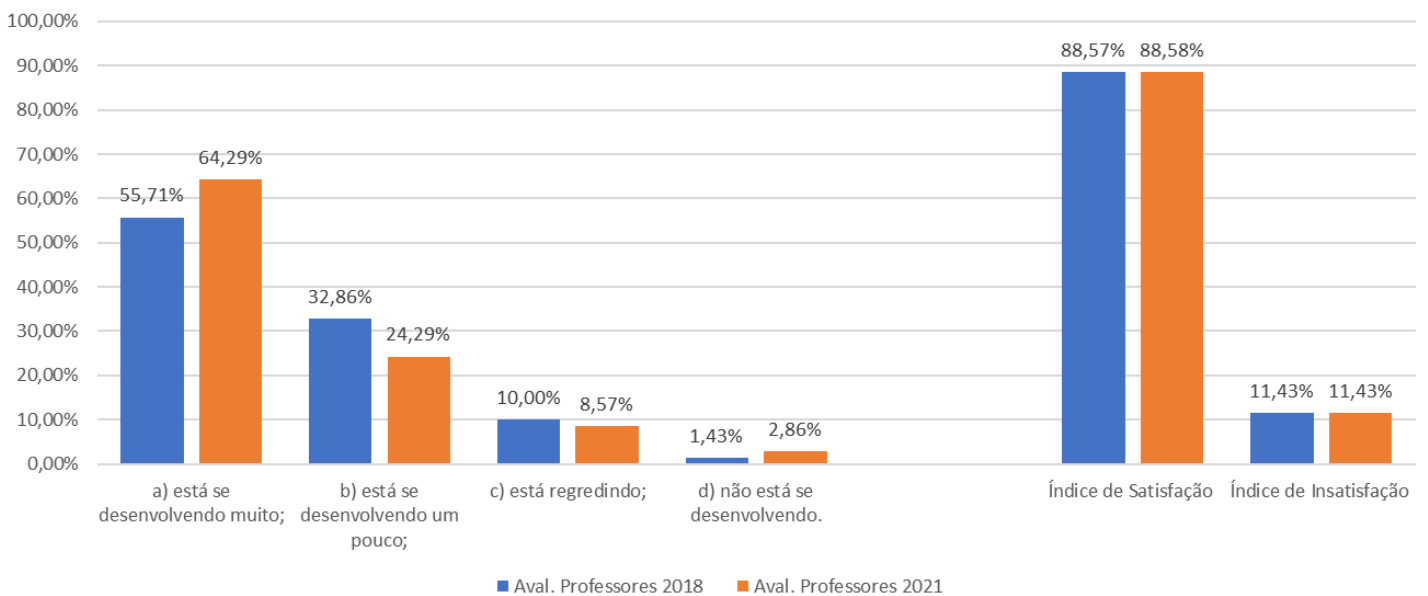


**Pensando na Instituição como um todo, você percebe que o processo de comunicação interna, é:**

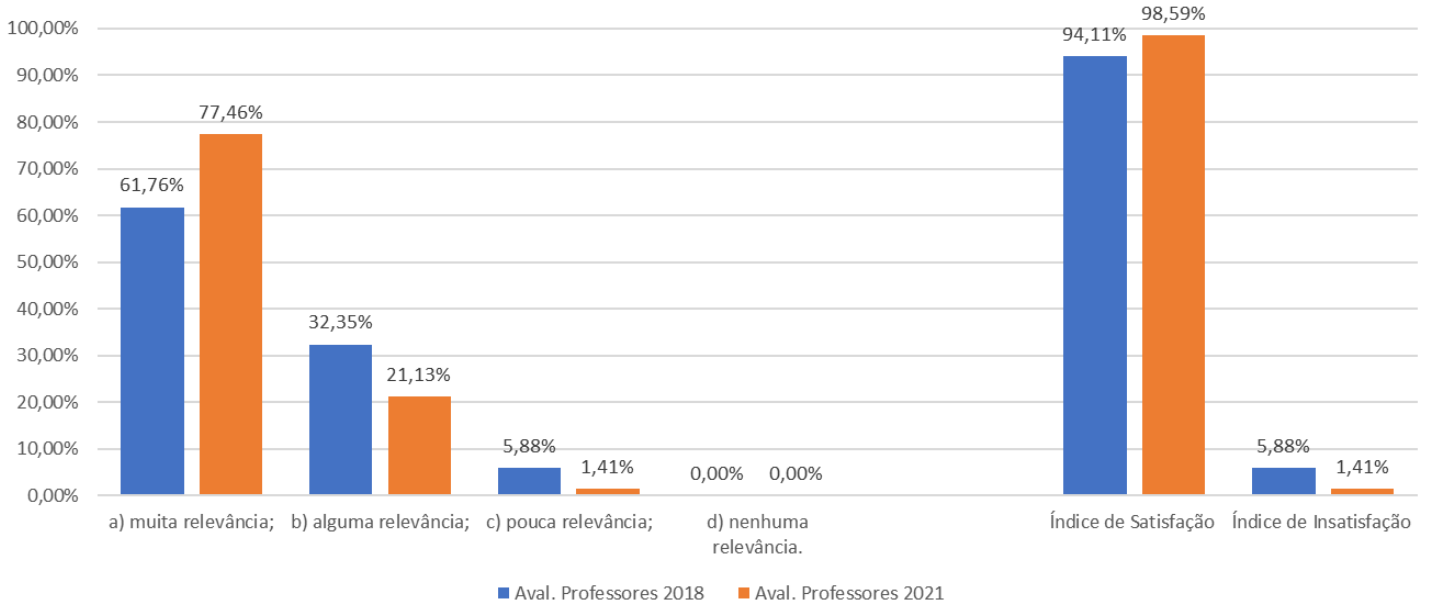


**Indicador: Imagem Institucional**

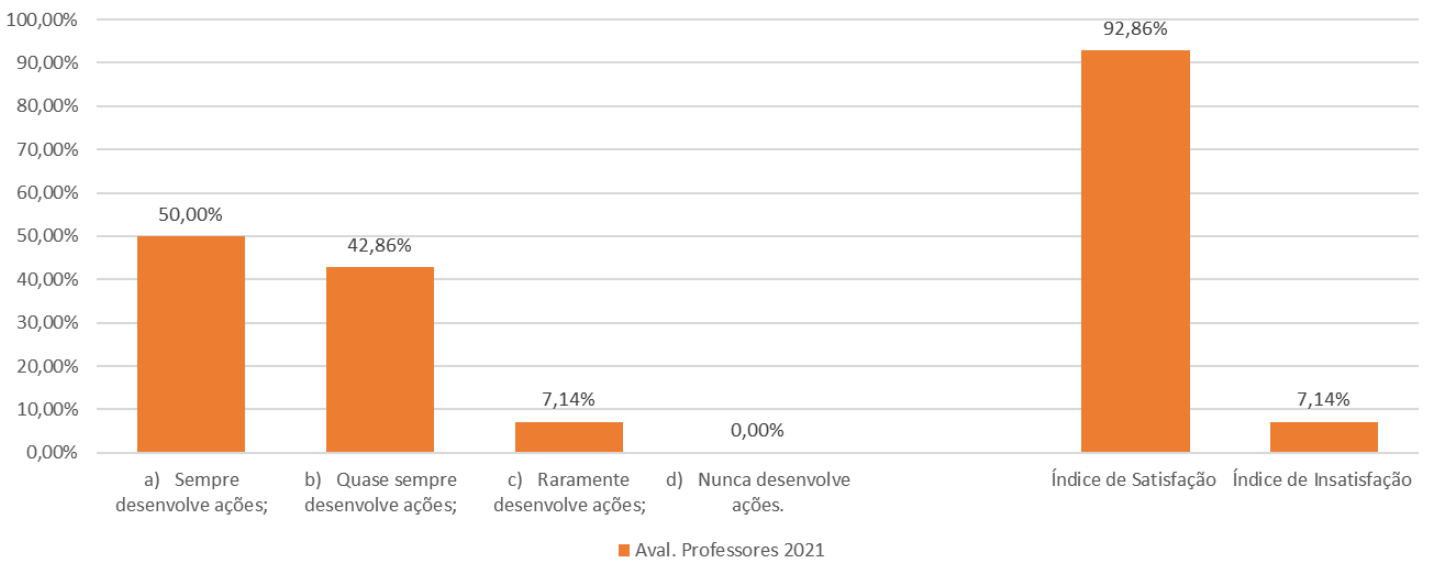
**Você acredita que esta Instituição:**



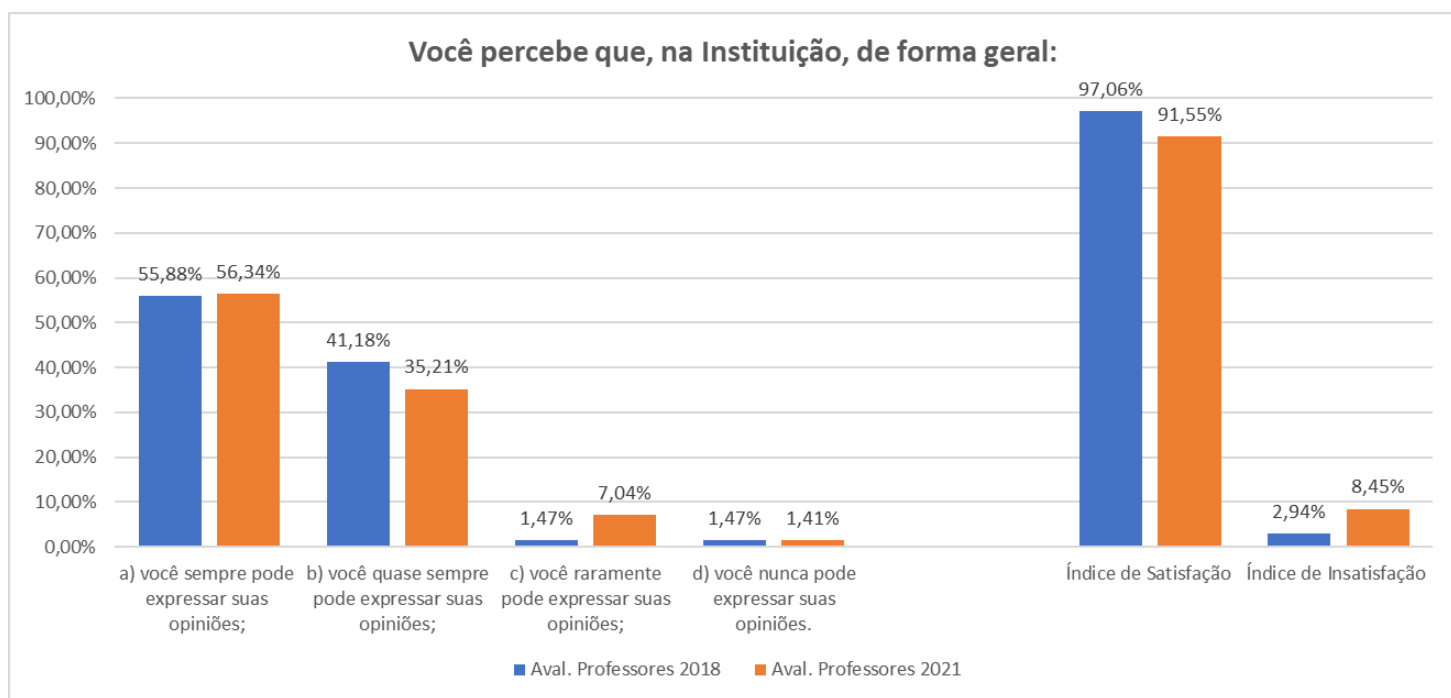
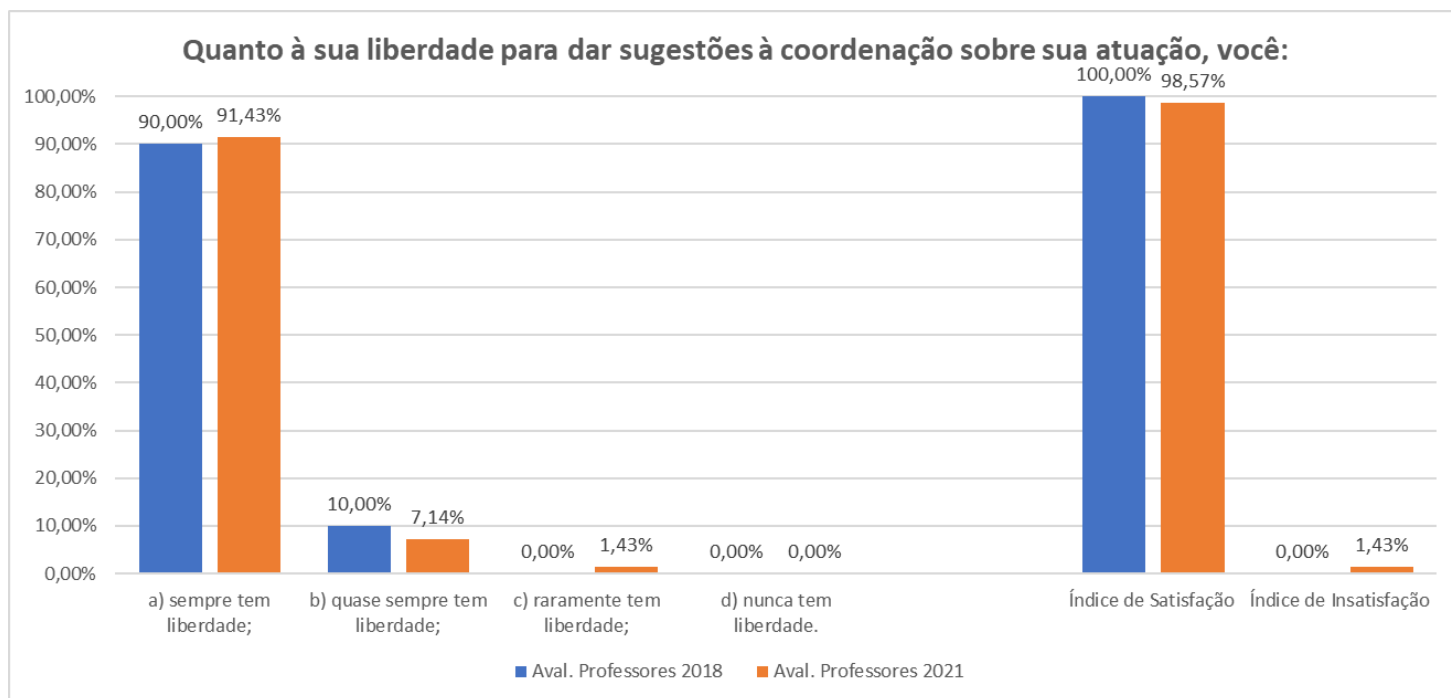
**Você acredita que esta Instituição, no cenário da educação, tem:**



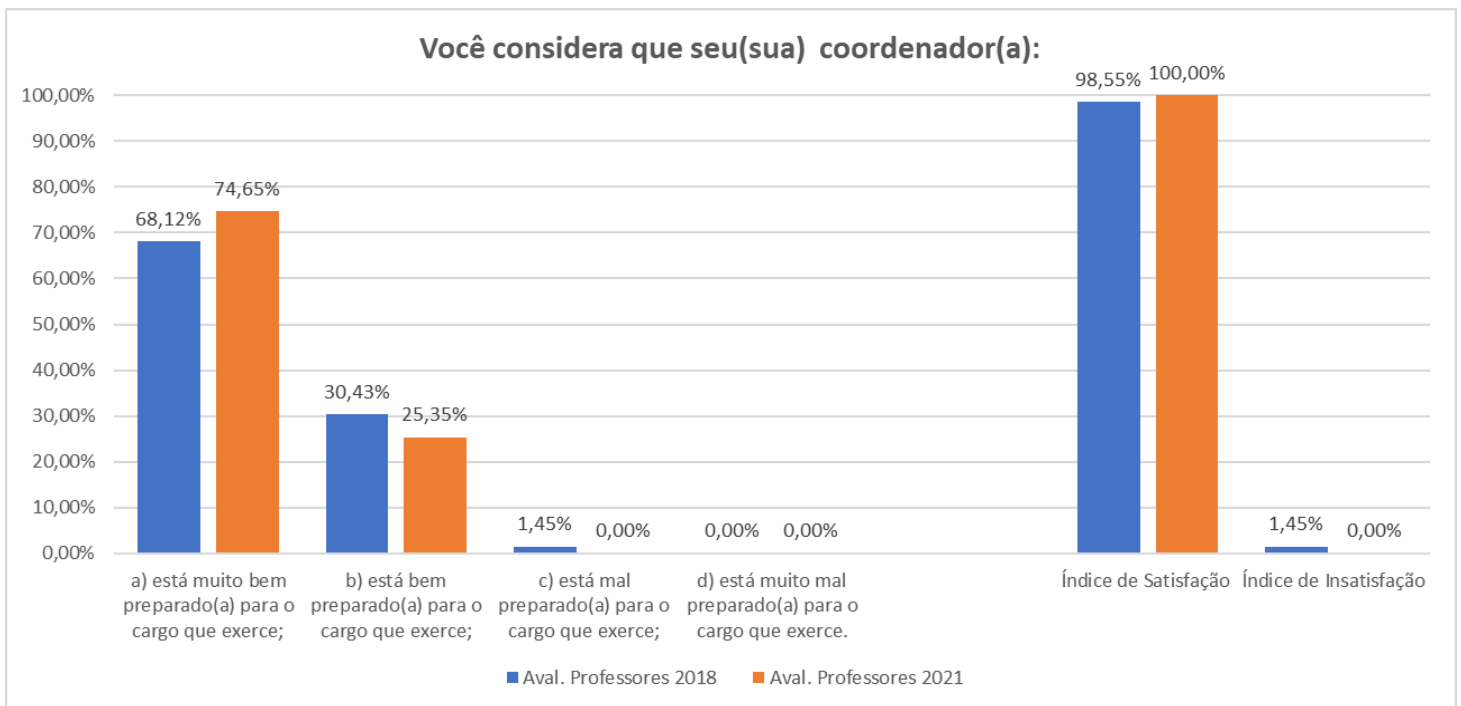
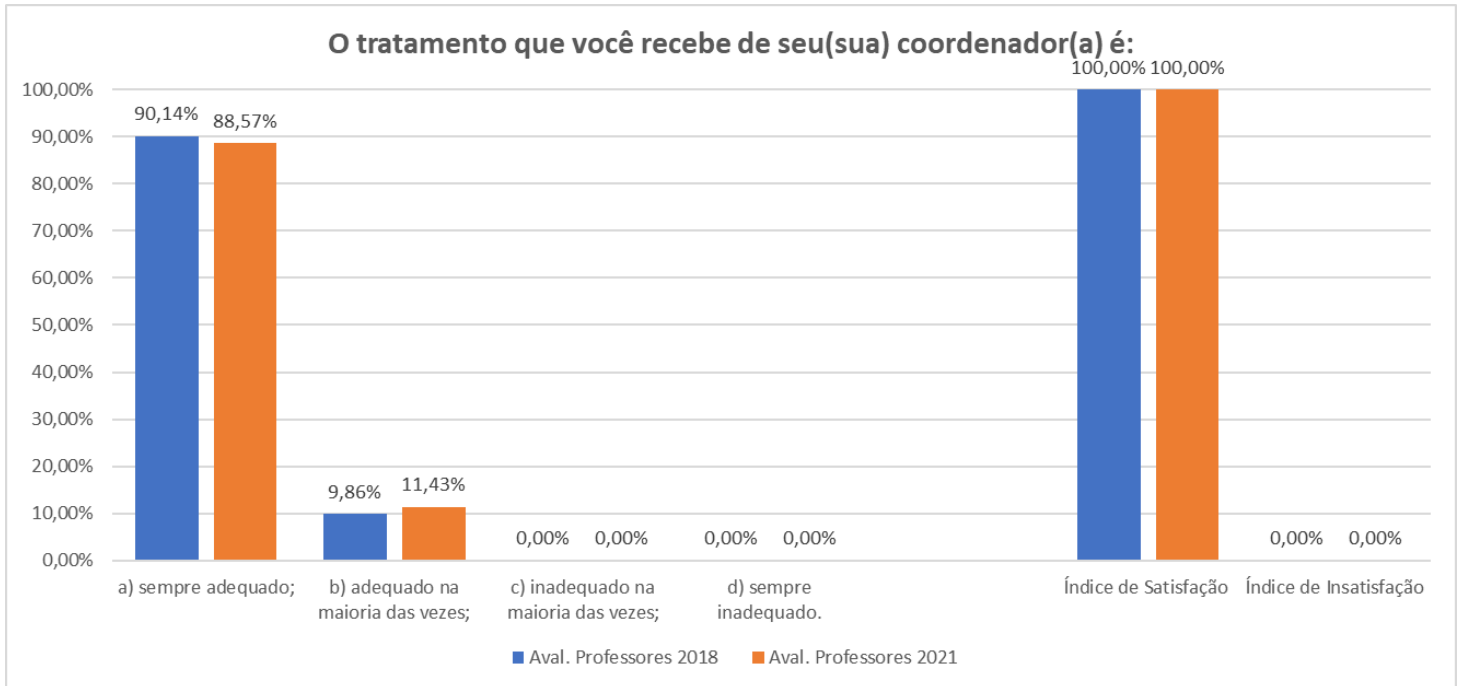
**A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental, social e de compliance:**



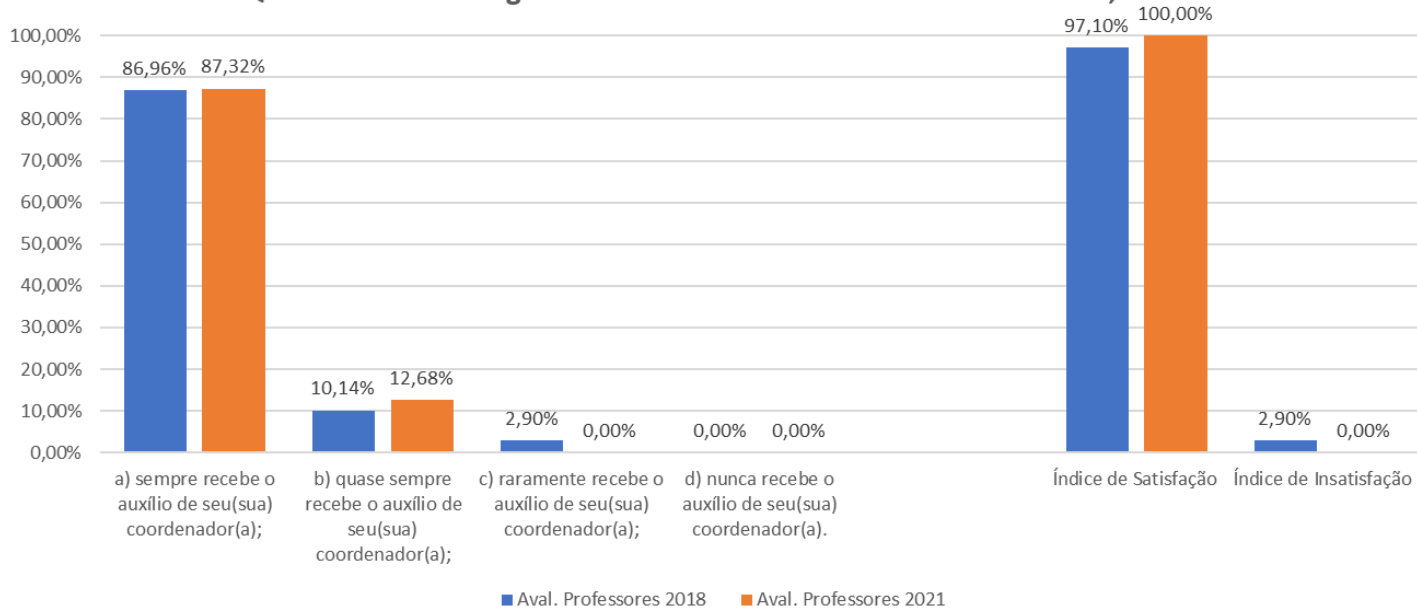
## Indicador: Liberdade de Expressão



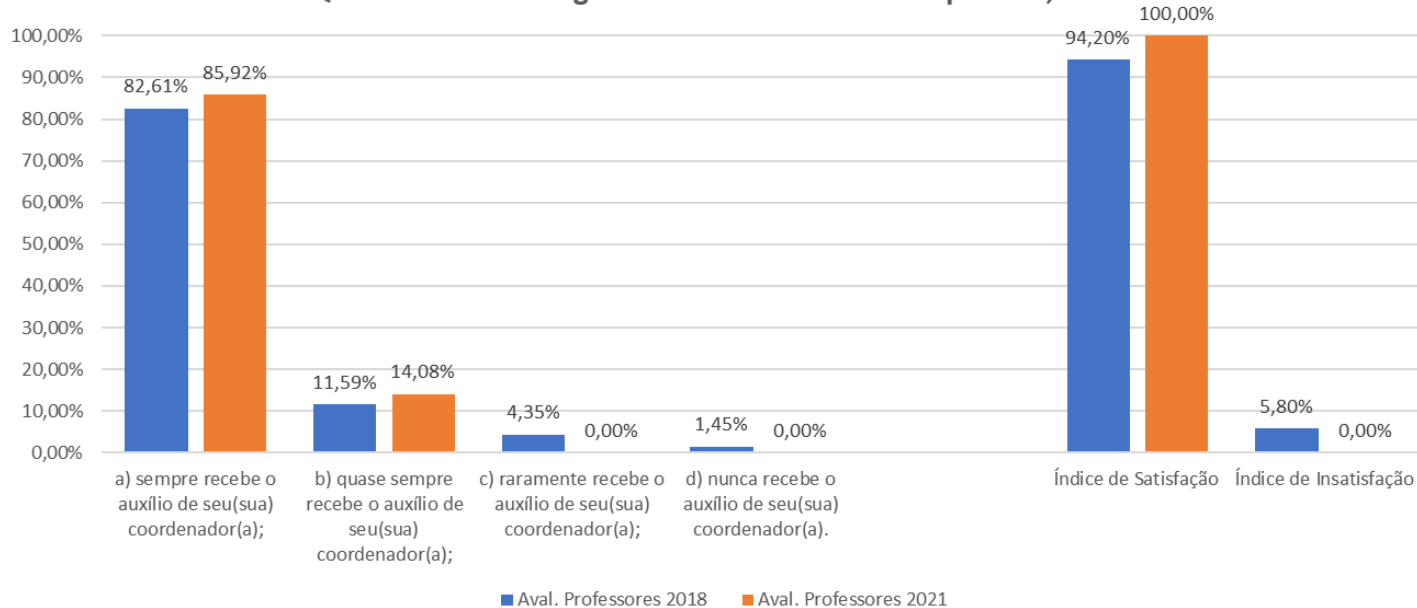
### Indicador: Qualidade do Grupo Gestor



### Quando você tem alguma dificuldade relacionada ao seu trabalho, você:



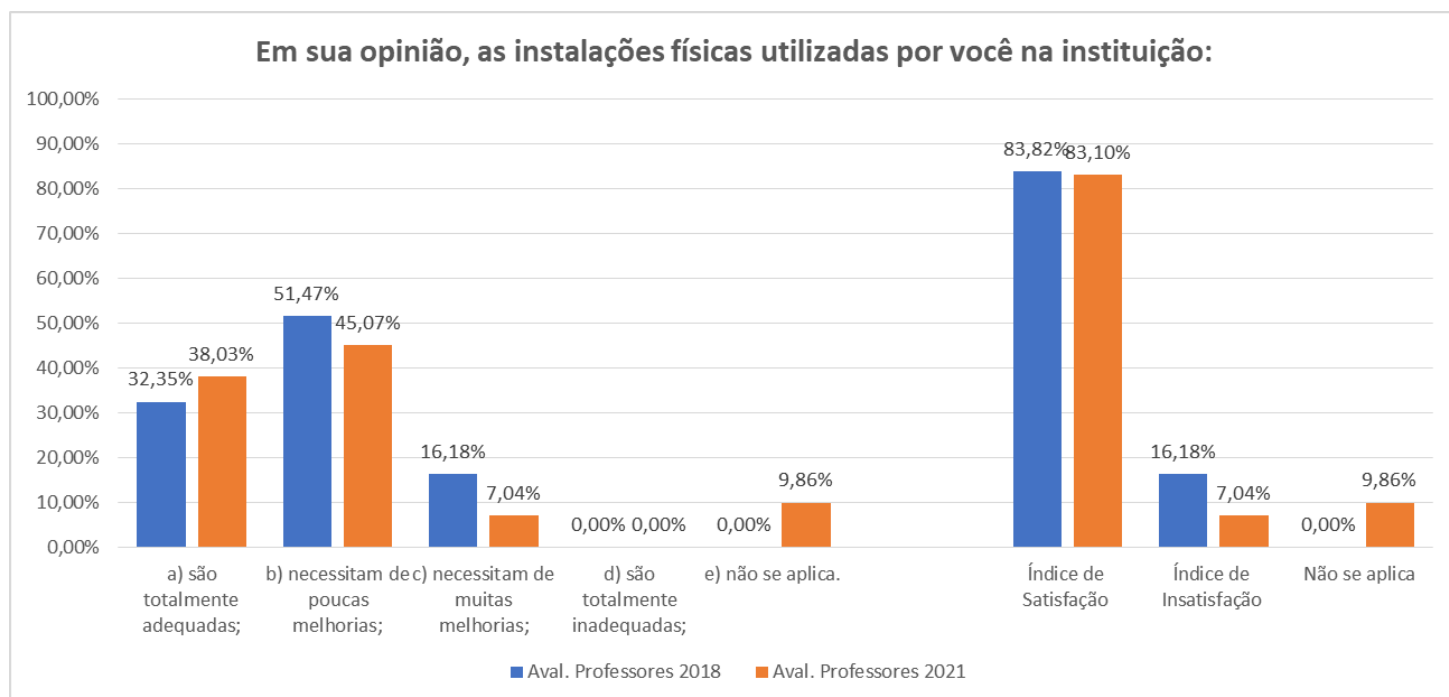
### Quando você tem alguma dificuldade de ordem pessoal, você:



### Indicador: Qualidade do Grupo de Trabalho

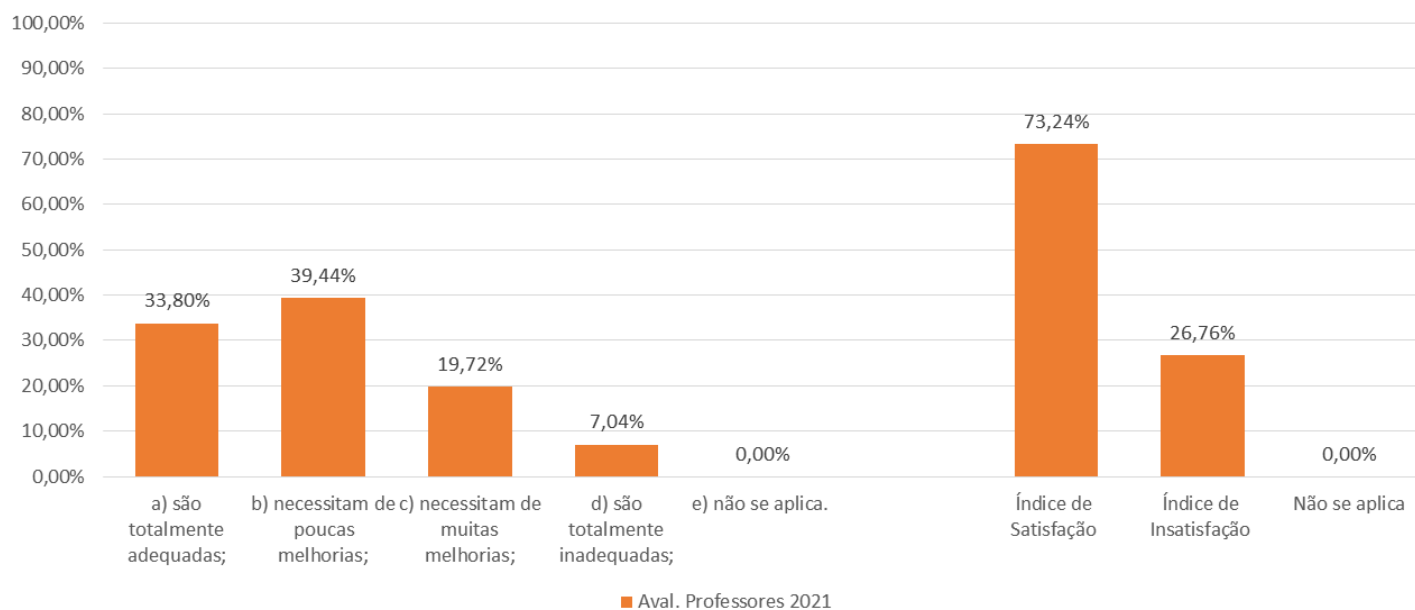


## Indicador: Condições de Trabalho

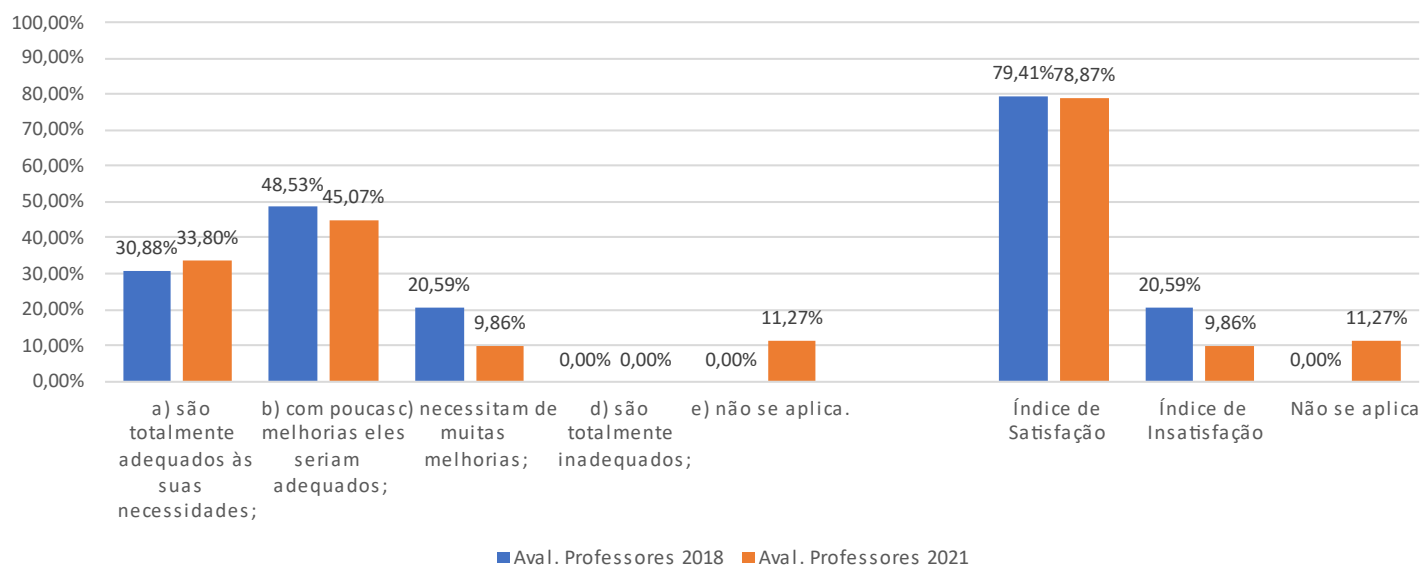




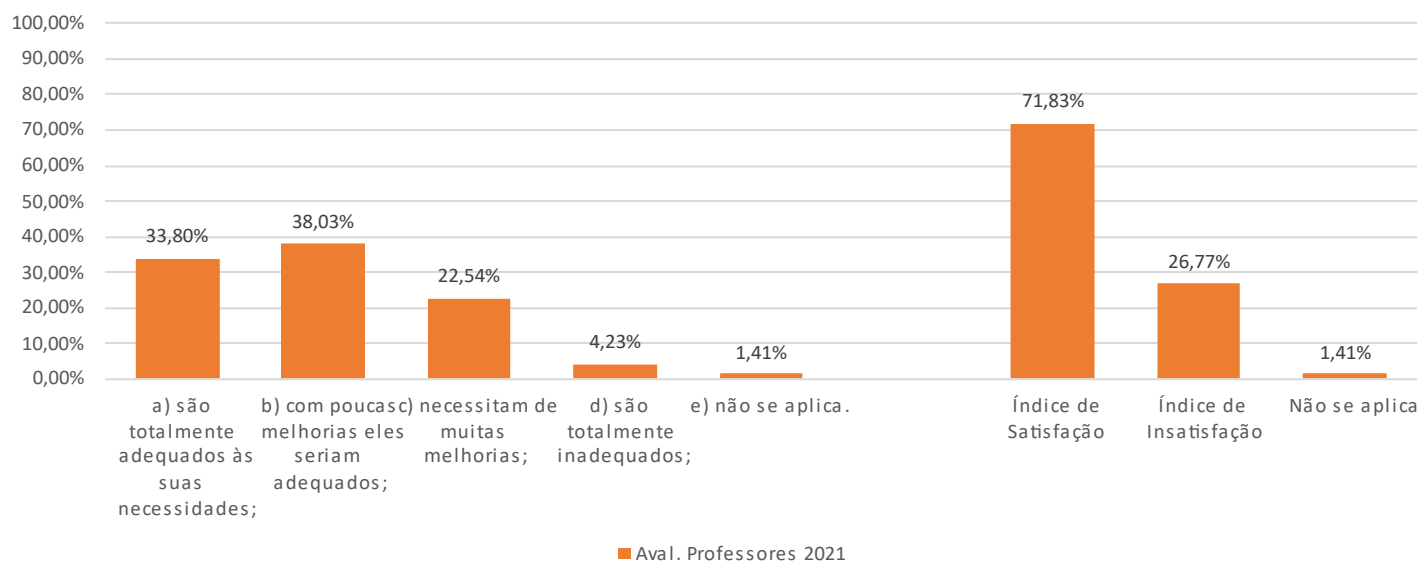
### Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você no home office:



### Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza na instituição para o seu trabalho:



### Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza em home office para o seu trabalho:

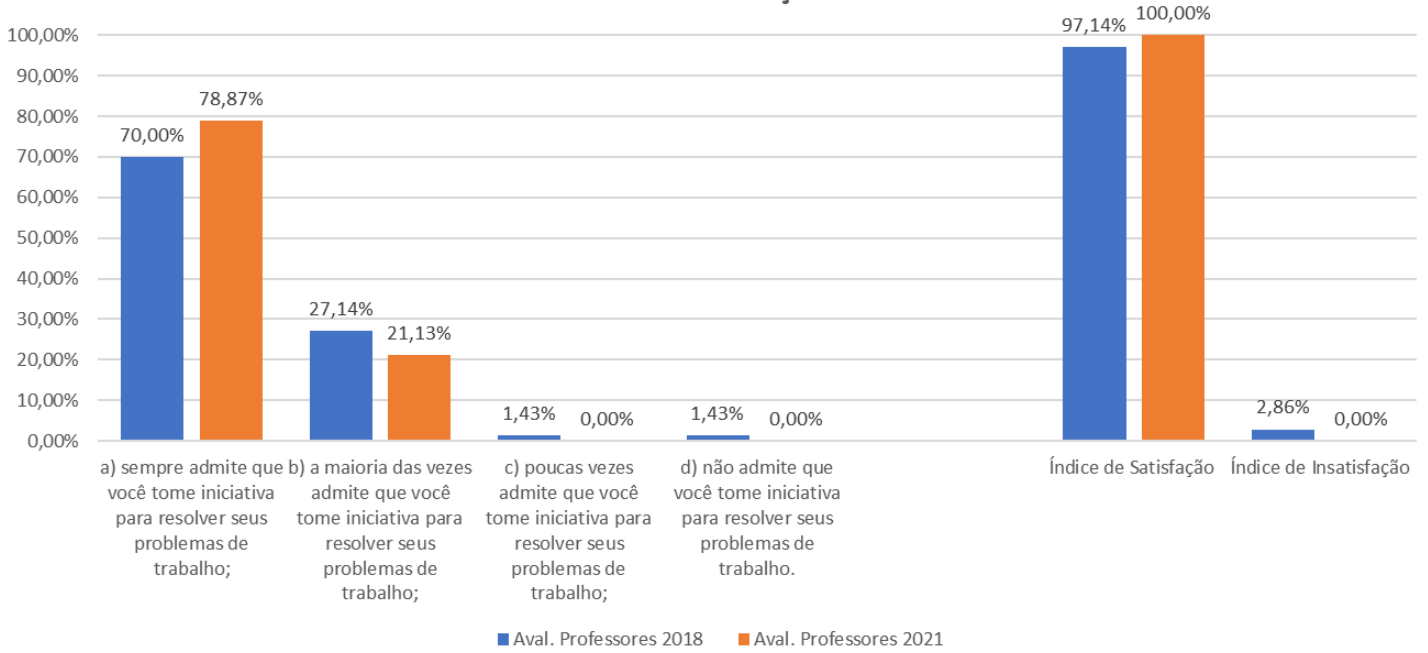


### Indique o apoio oferecido pela instituição durante o período de pandemia:



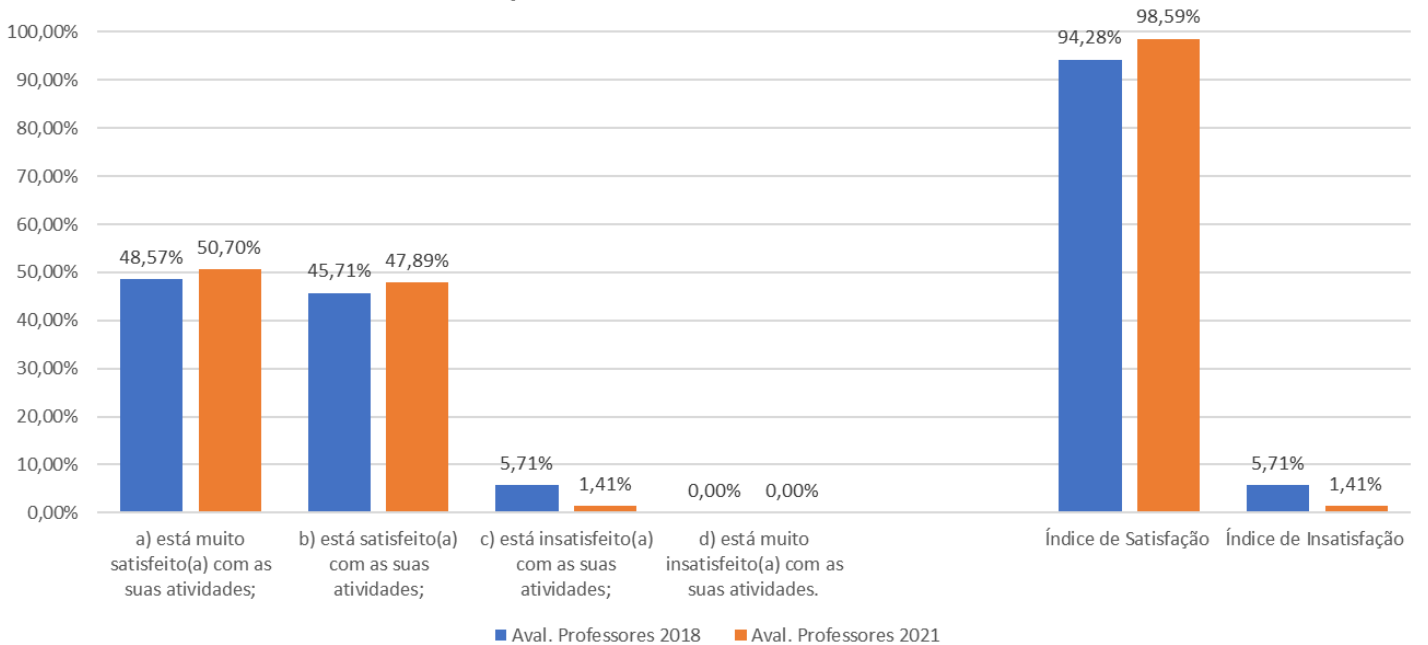
### Indicador: Autonomia

#### Sua coordenação:

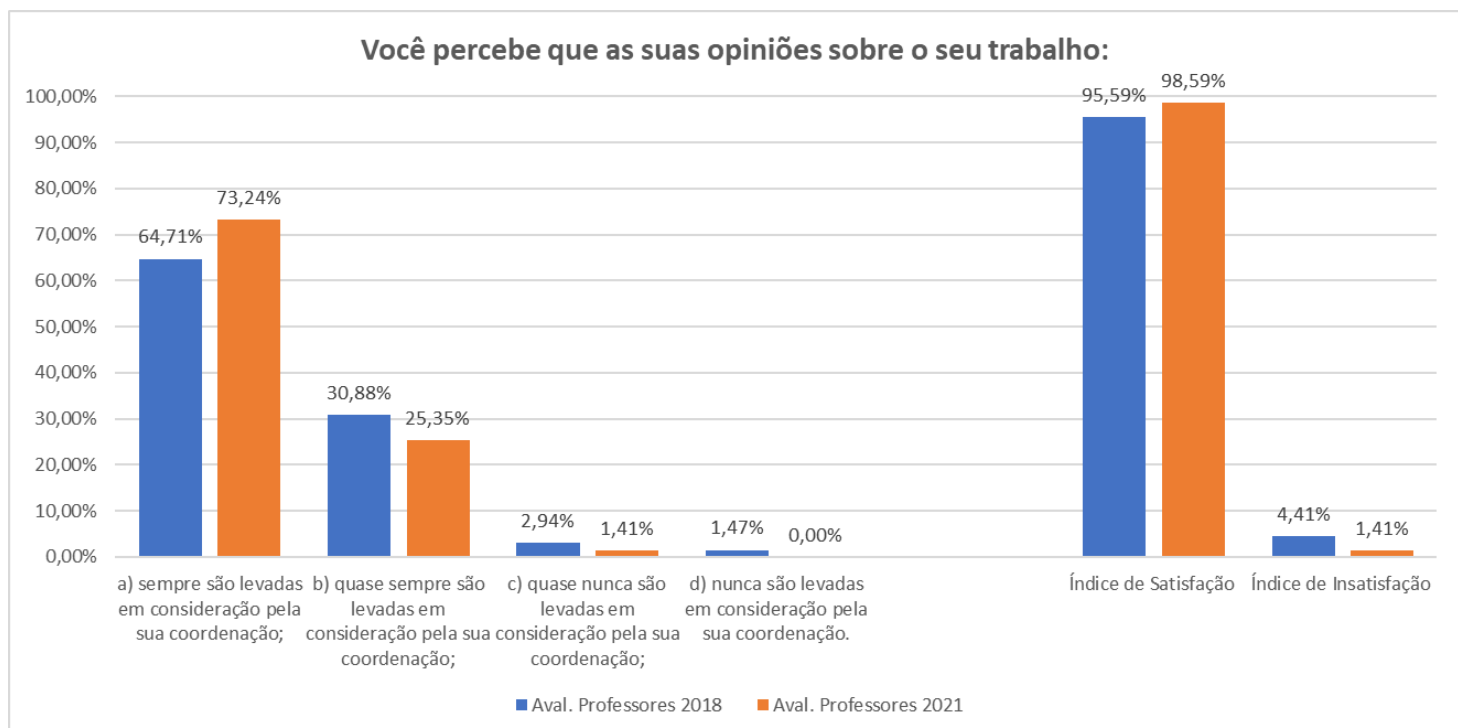
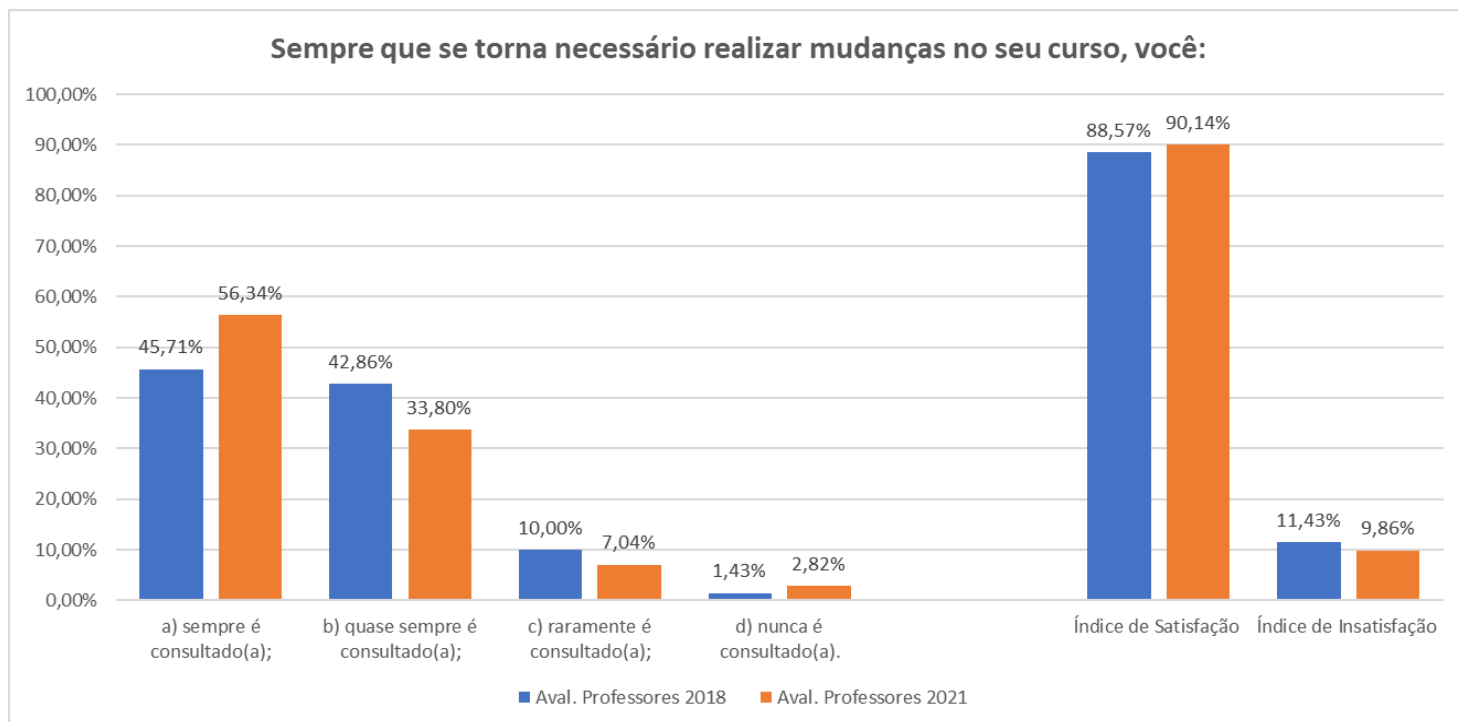


### Indicador: Tipo de Trabalho

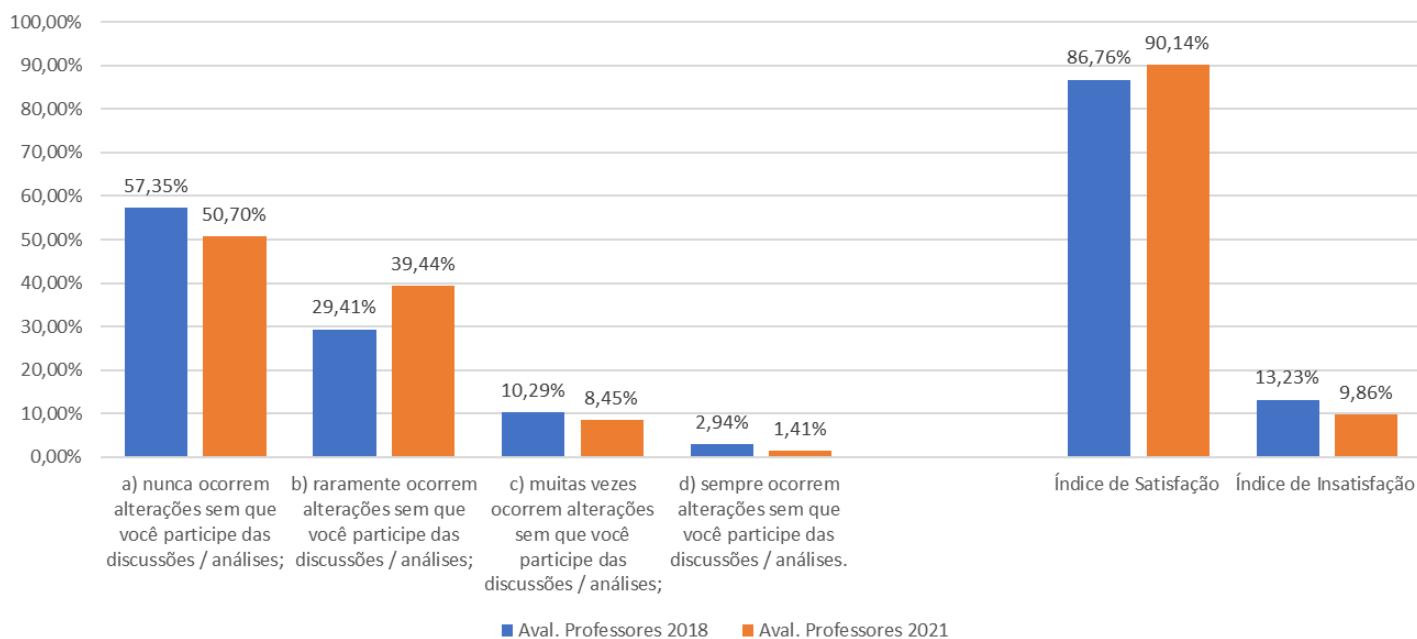
#### No que se refere ao seu trabalho, você:



## Indicador: Participação nas Decisões

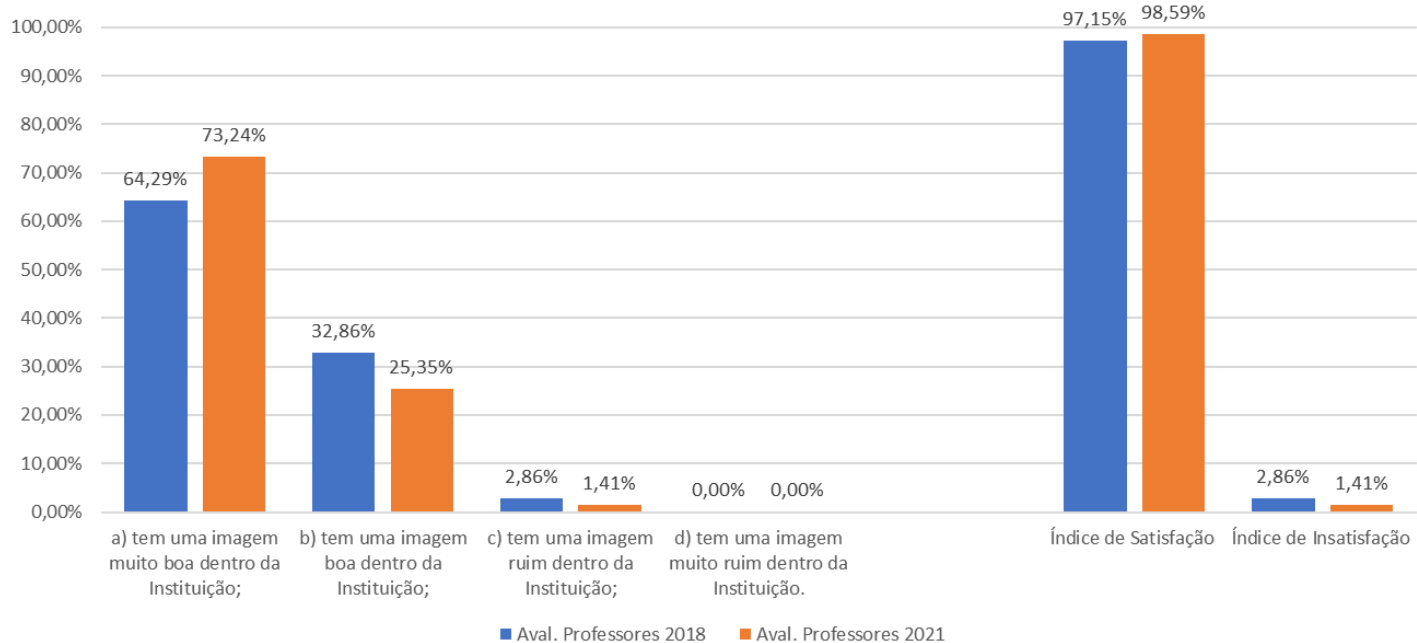


### No que se refere às disciplinas que você leciona:

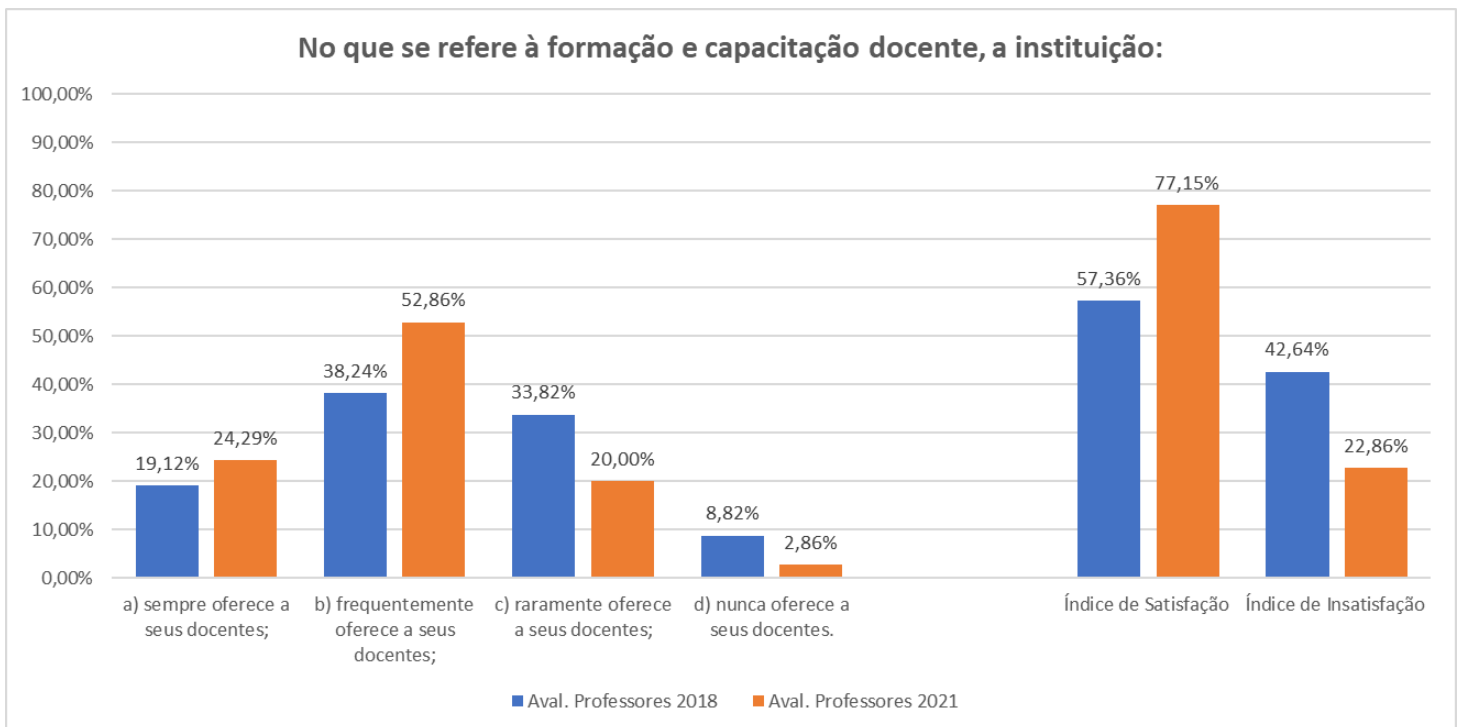
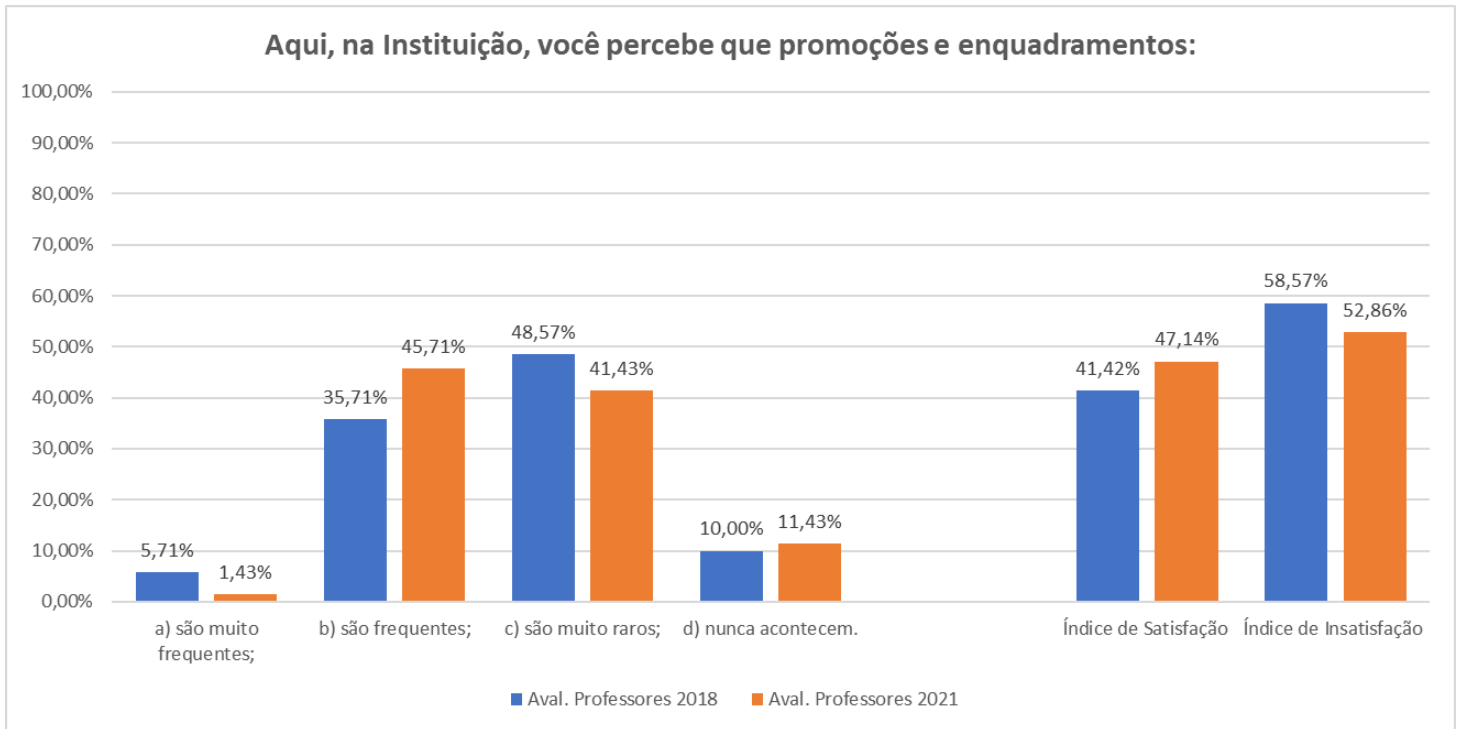


### Indicador: Imagem do Curso

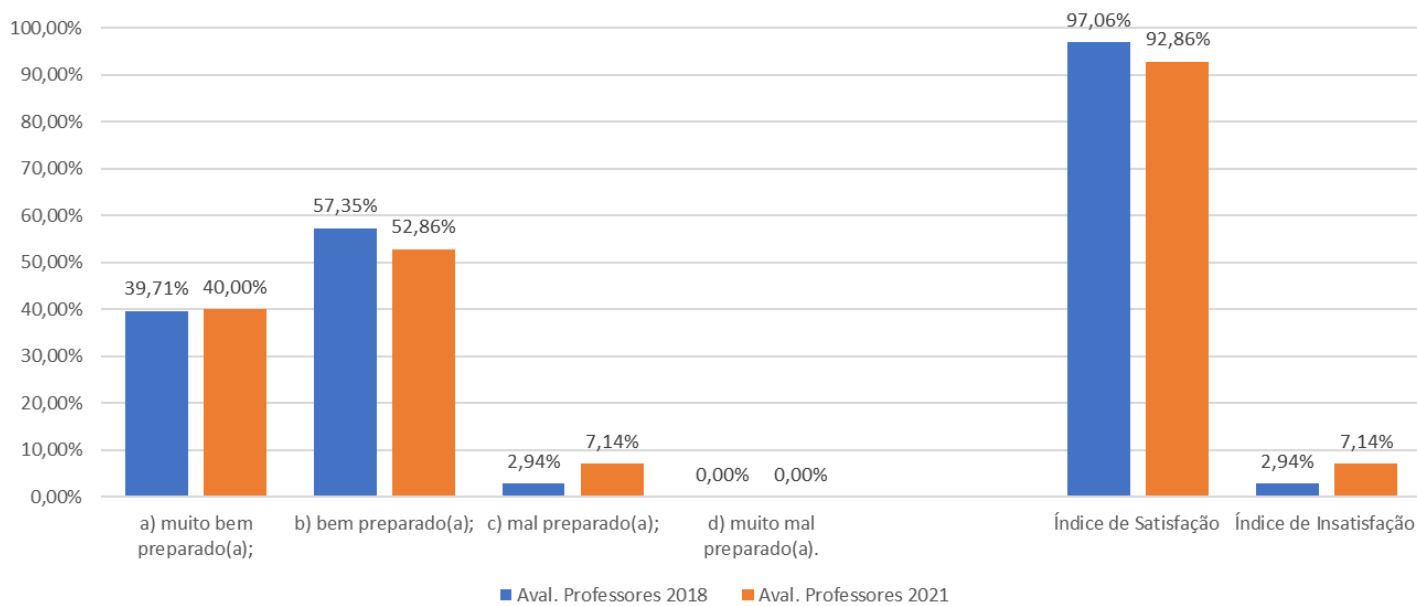
#### Você acredita que o(s) curso(s) em que atua:



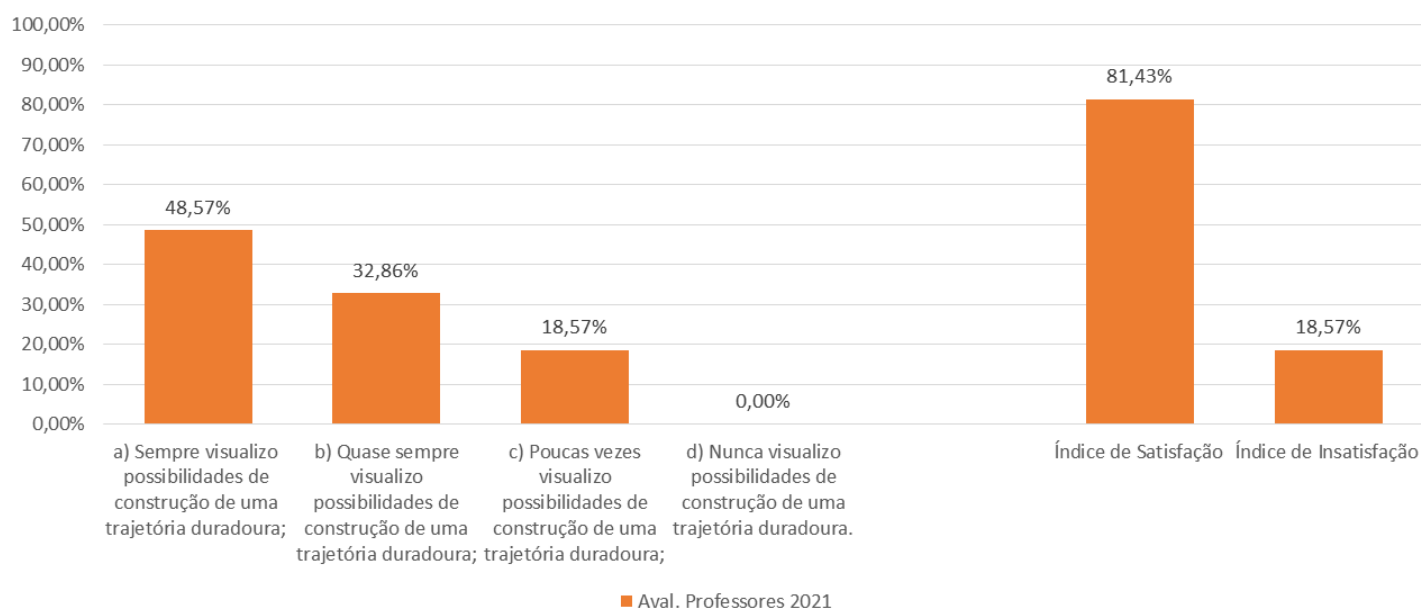
## Indicador: Desenvolvimento Profissional



### Você se sente preparado para os desafios tecnológicos e metodológicos da Educação Superior:



### Você tem a percepção de que a instituição pode lhe proporcionar a construção de uma longa trajetória profissional:



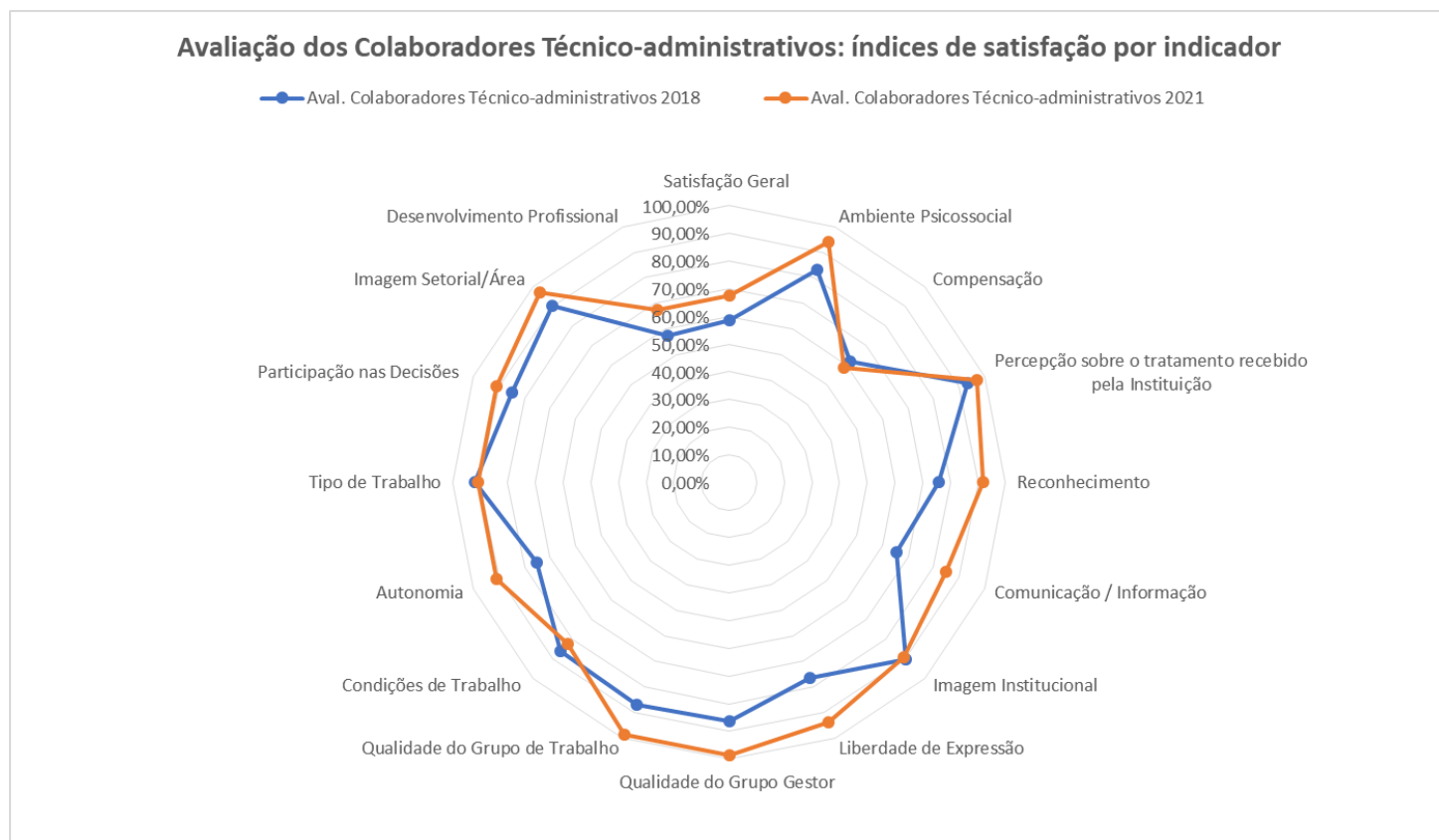
## Colaboradores Técnico-administrativos da IES Avaliando:

### Índices de participação:

Colaboradores Técnico-administrativos	Total	Participaram	% de participação	% erro amostral
2018	99	63	63,6	7,6
2021	80	66	82,5	5,1

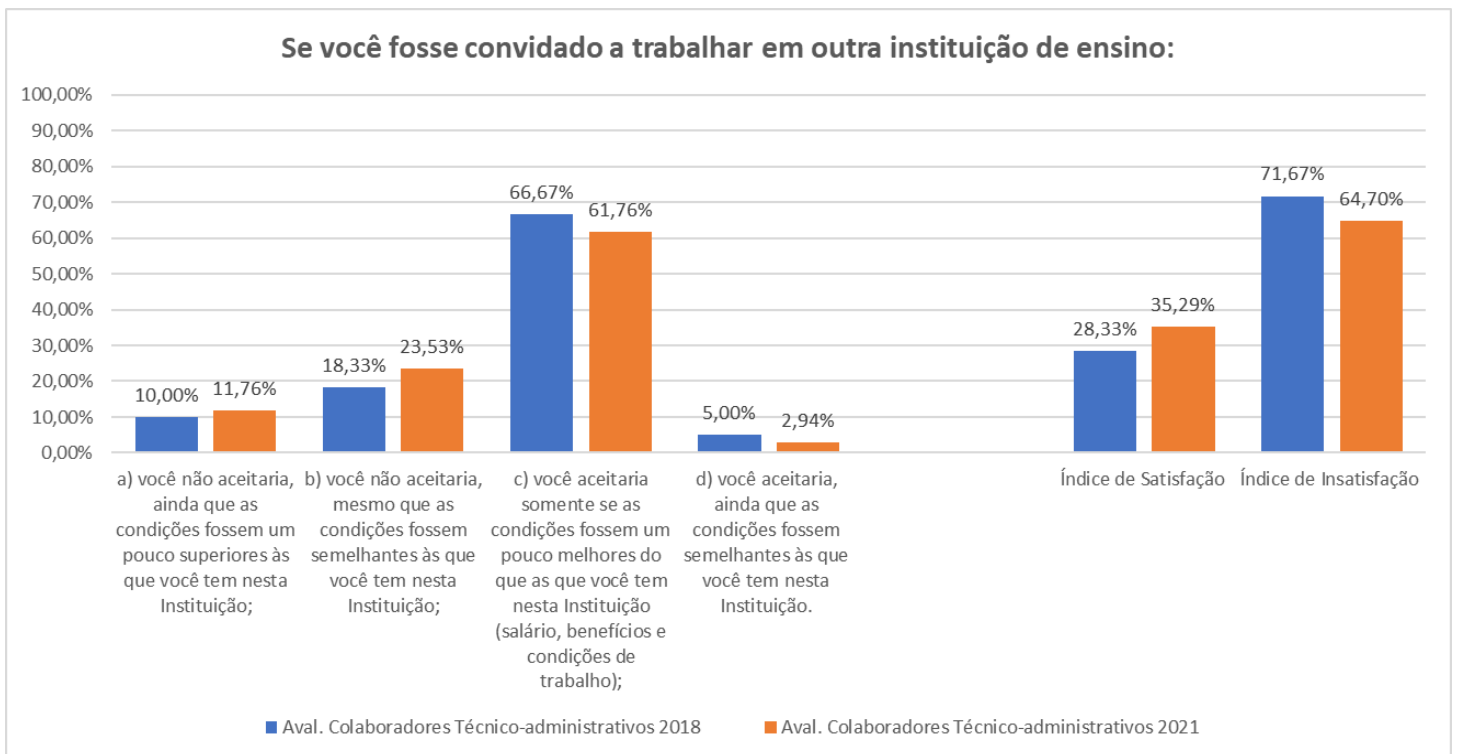
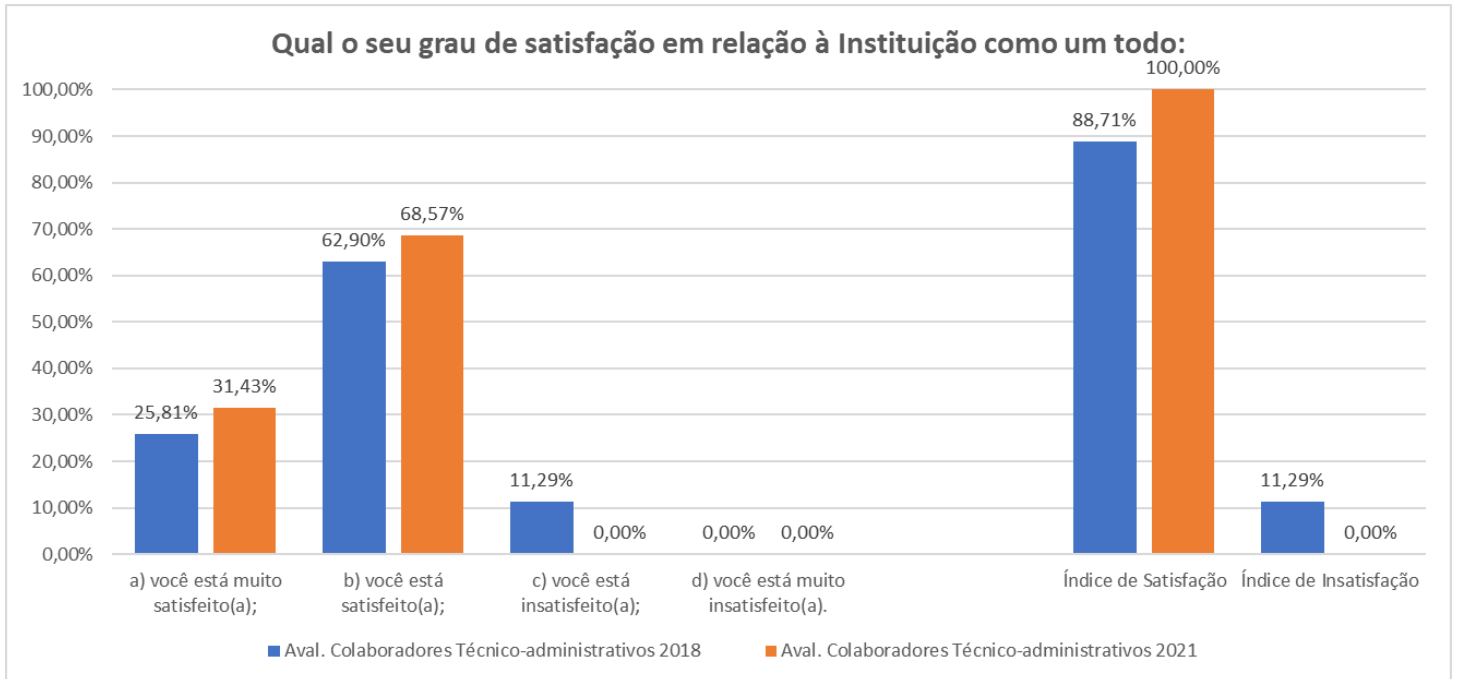
### Resultados Quantitativos:

### Índices de satisfação por indicador





## Indicador: Satisfação Geral



**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa instituição para um amigo trabalhar.**



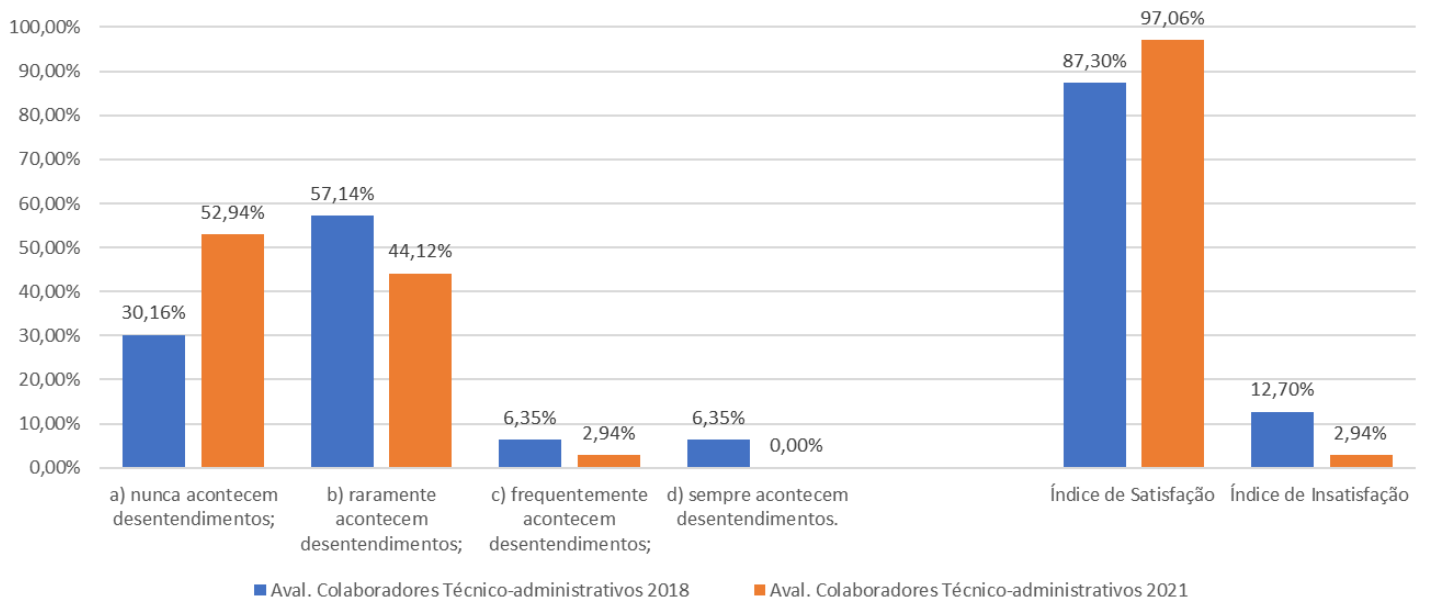
■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2021

**NPS:**

- Zona Crítica (-100% até 0%)
- Zona Aperfeiçoamento (0% até 50%)
- Zona Qualidade (50% até 75%)
- Zona Excelência (75% até 100%)

**Indicador: Ambiente Psicossocial**

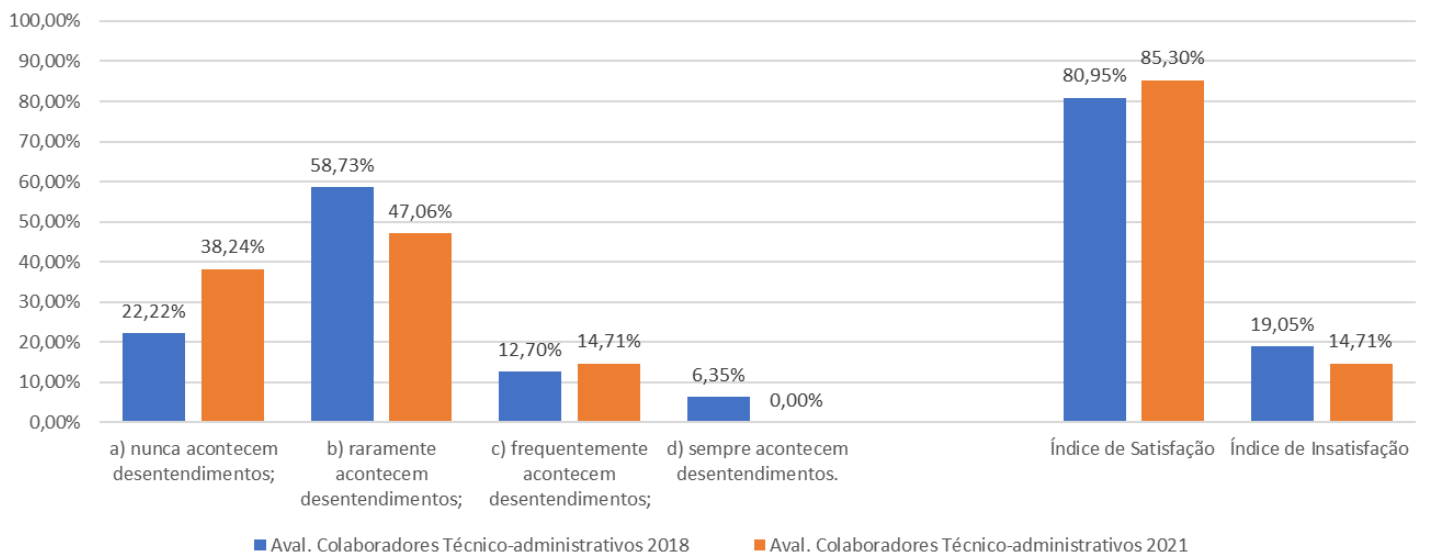
**No que se refere ao relacionamento entre as pessoas do seu setor de trabalho:**



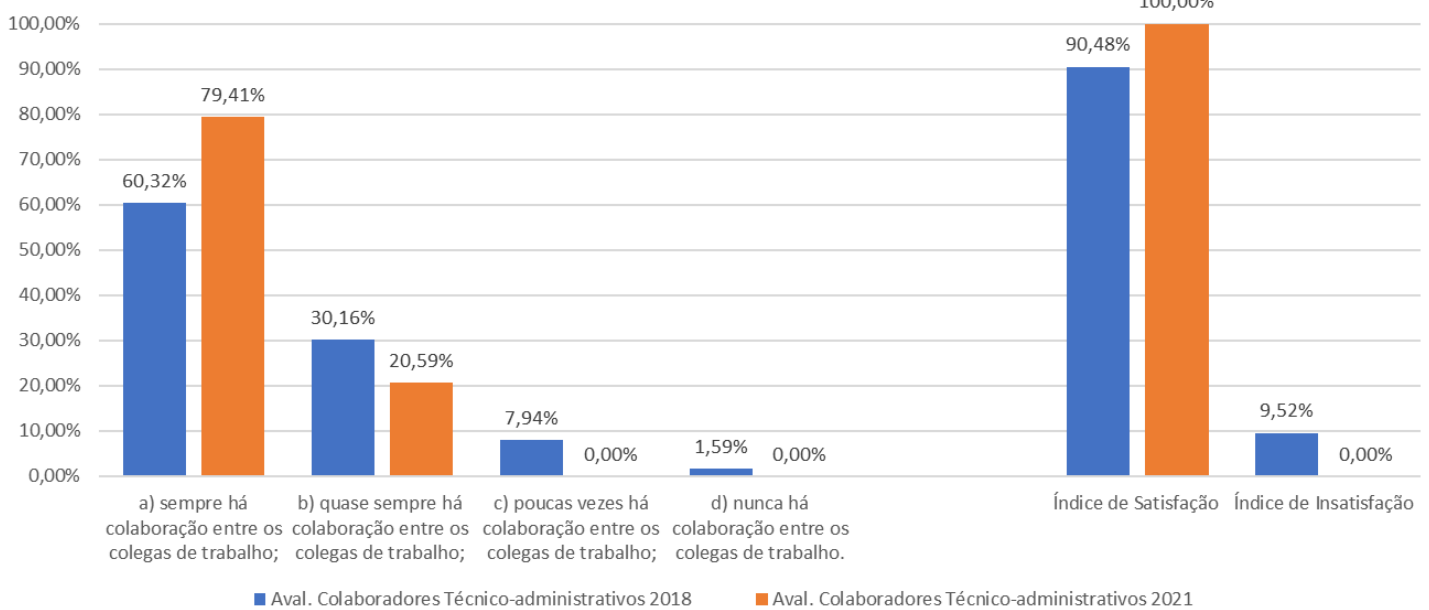
■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2018

■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2021

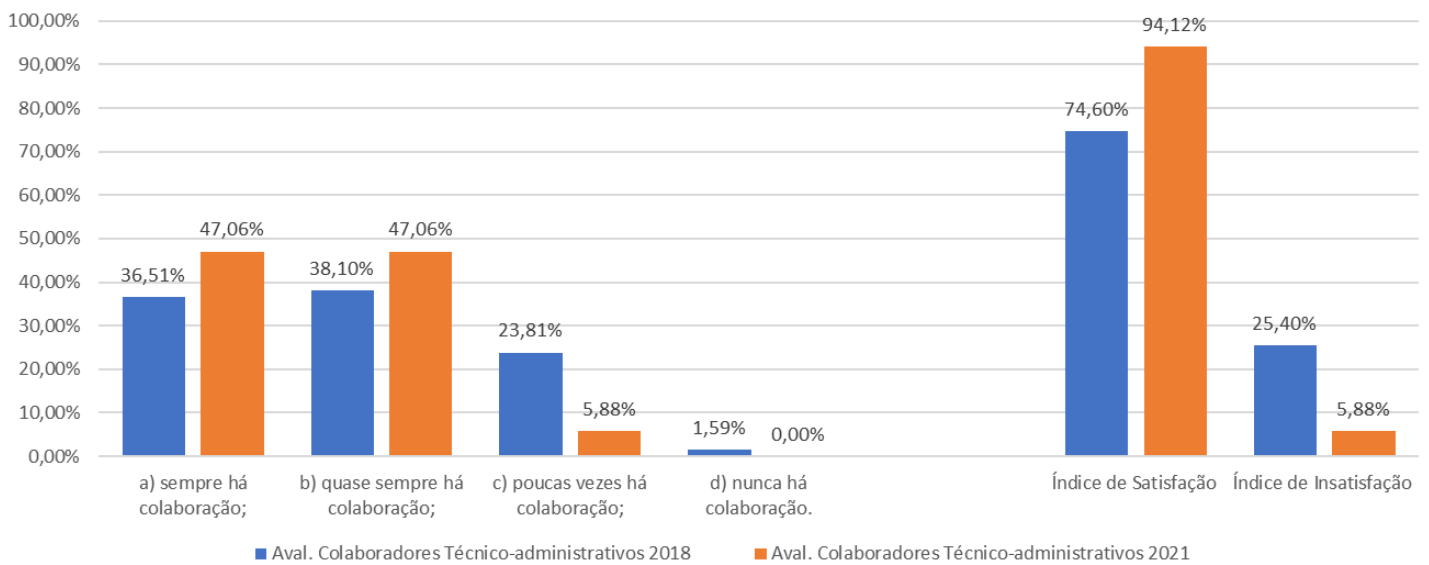
### No que se refere ao relacionamento entre as pessoas da equipe do seu setor e as de outros setores:



### Você percebe que no seu setor de trabalho:

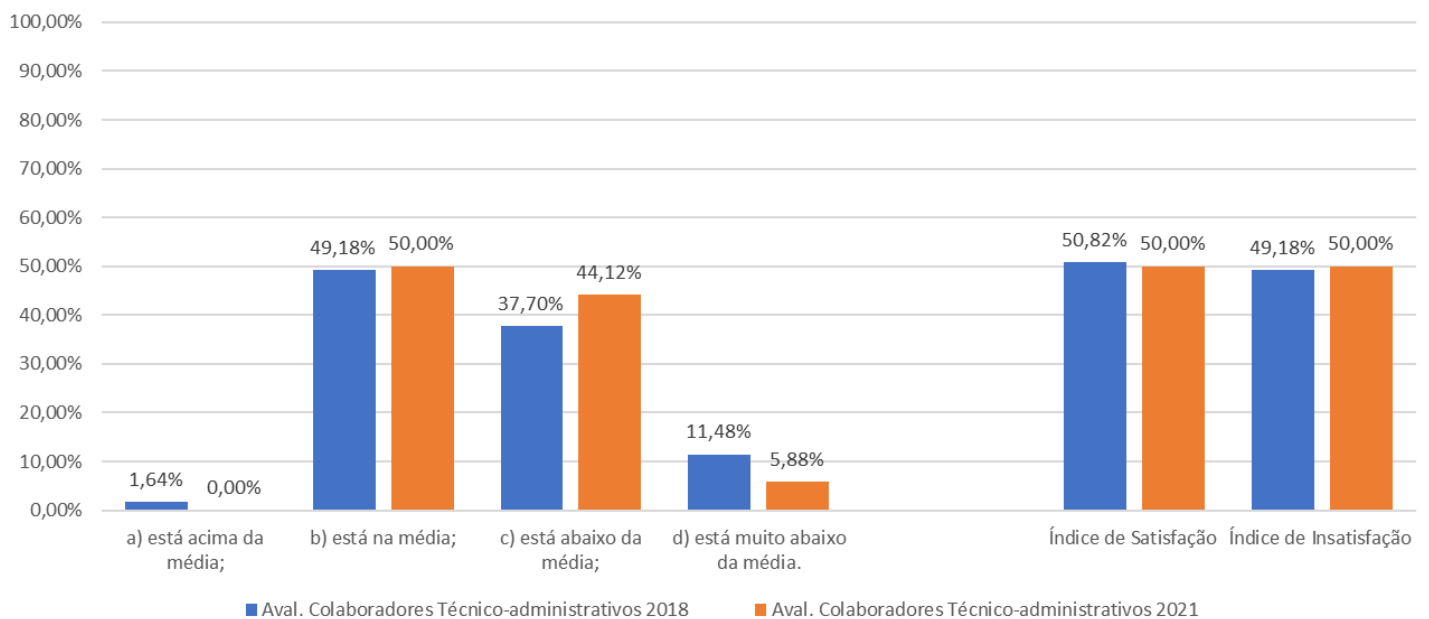


### Todas as vezes que o seu setor de trabalho necessita da colaboração de outros setores:

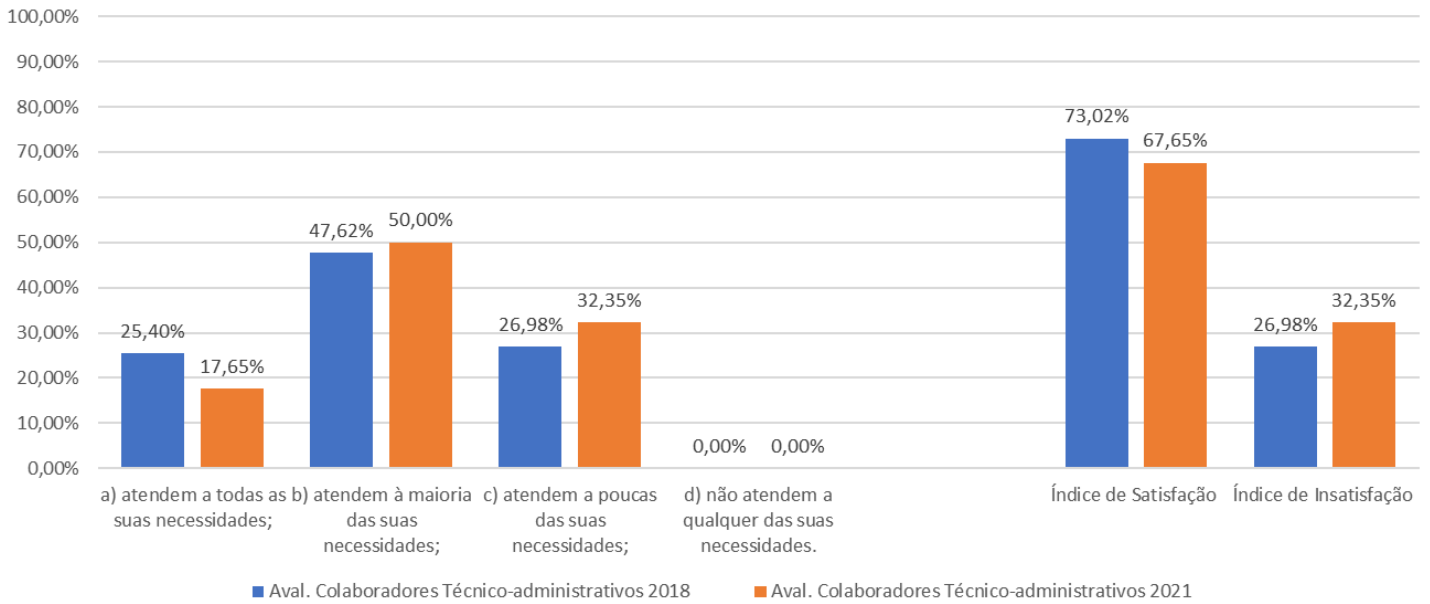


### Indicador: Compensação

#### Você percebe que seu salário, em relação ao mercado de trabalho:

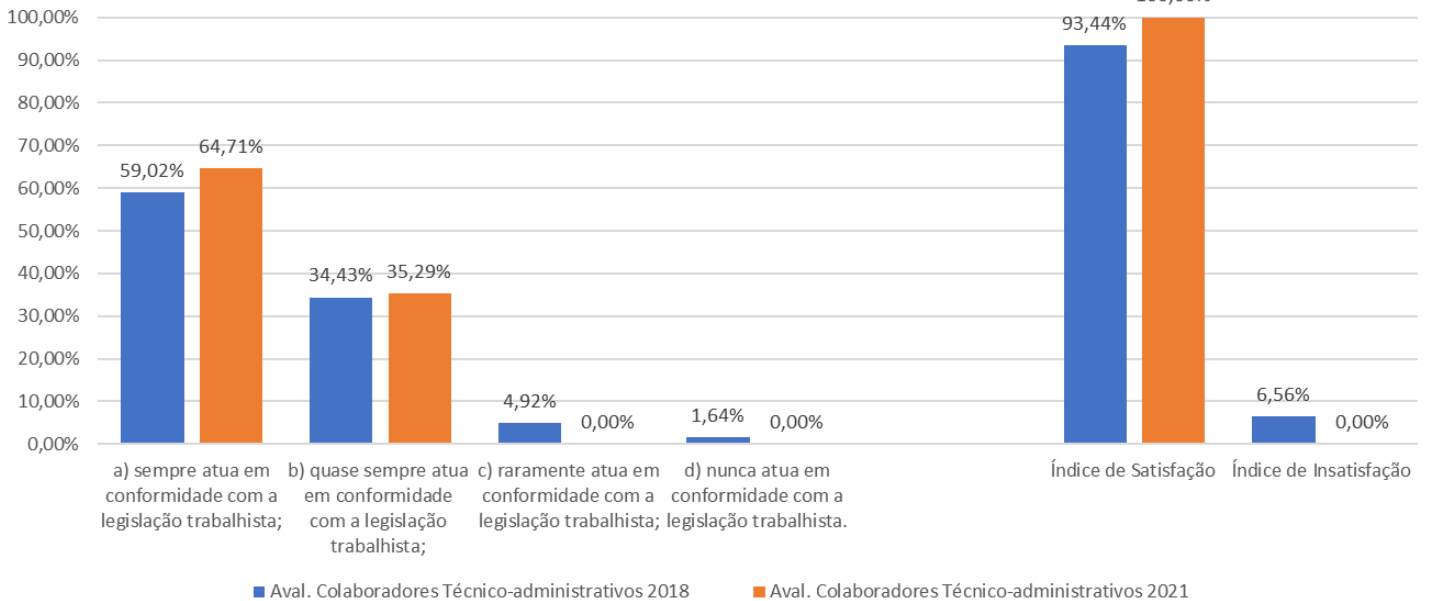


### Os benefícios existentes na Instituição:

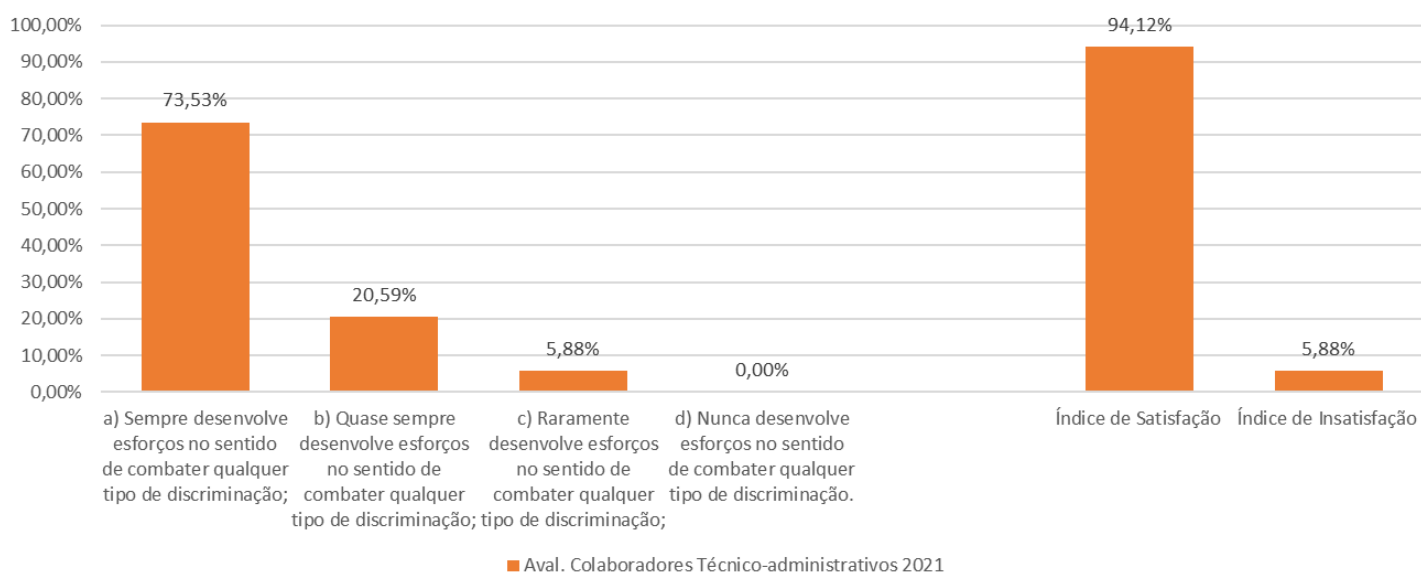


### Indicador: Percepção sobre o tratamento recebido pela Instituição

#### Em relação às obrigações legais (direitos trabalhistas), você percebe que a Instituição:

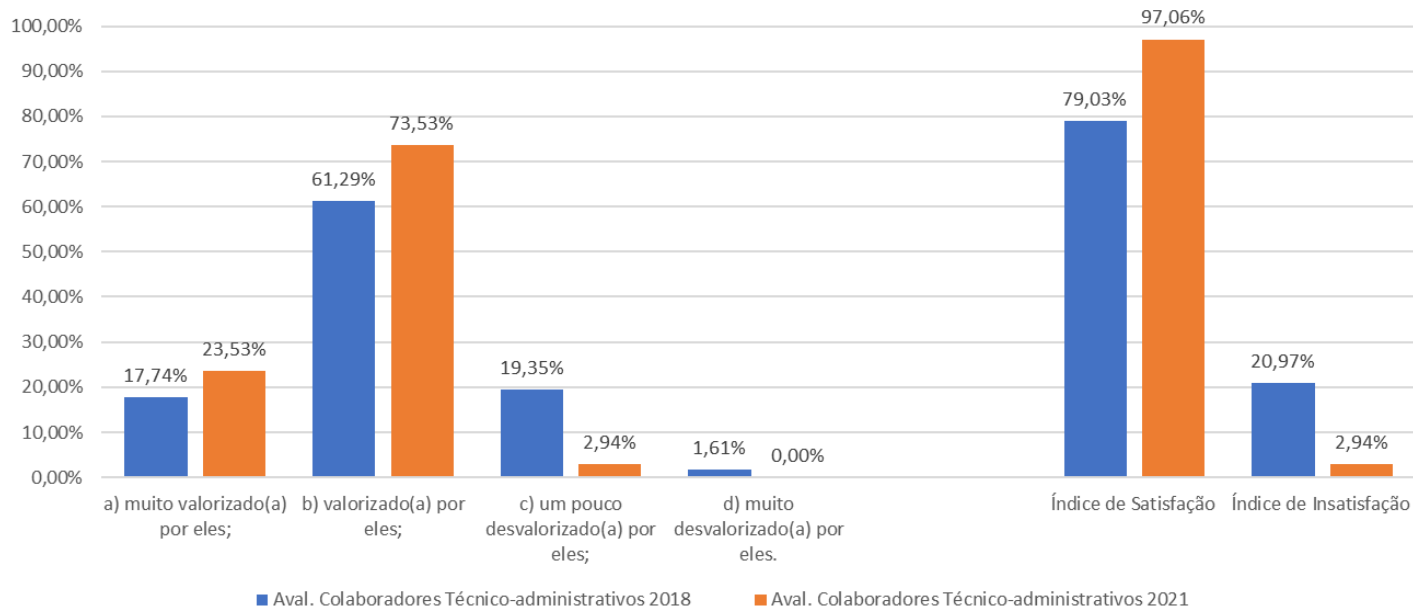


### A instituição no combate a discriminação que envolva questões de direitos humanos, respeito à diversidade de gênero, crenças religiosas, deficiências, idade, raça e etnias:

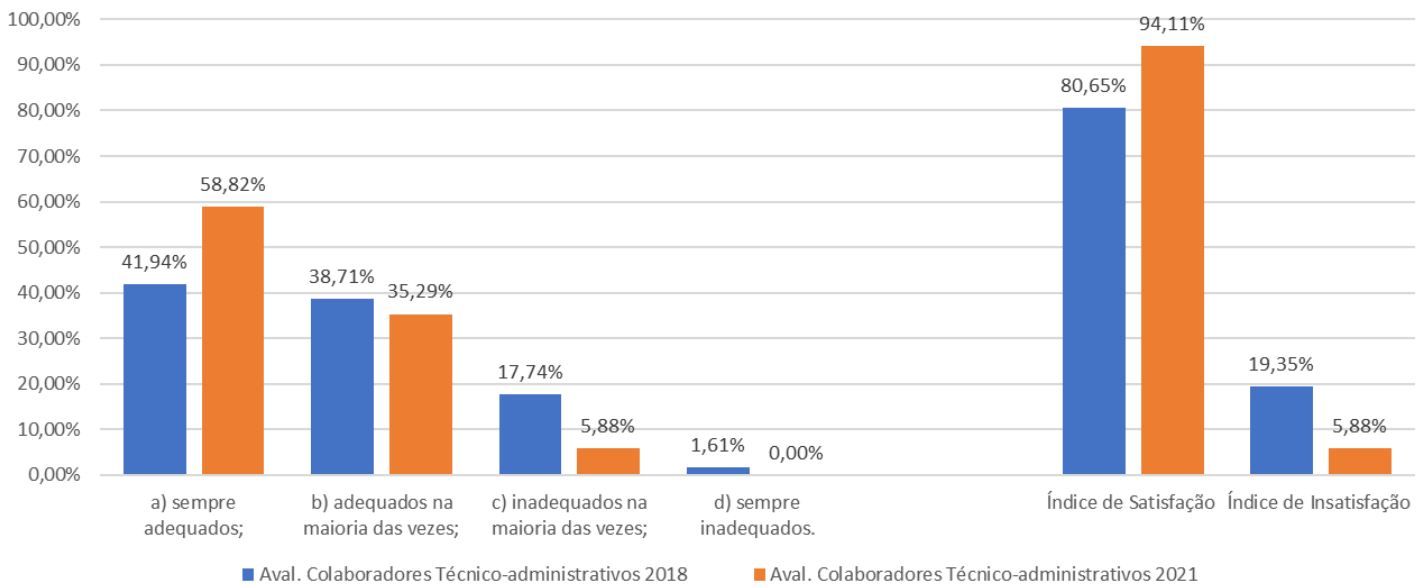


### Indicador: Reconhecimento

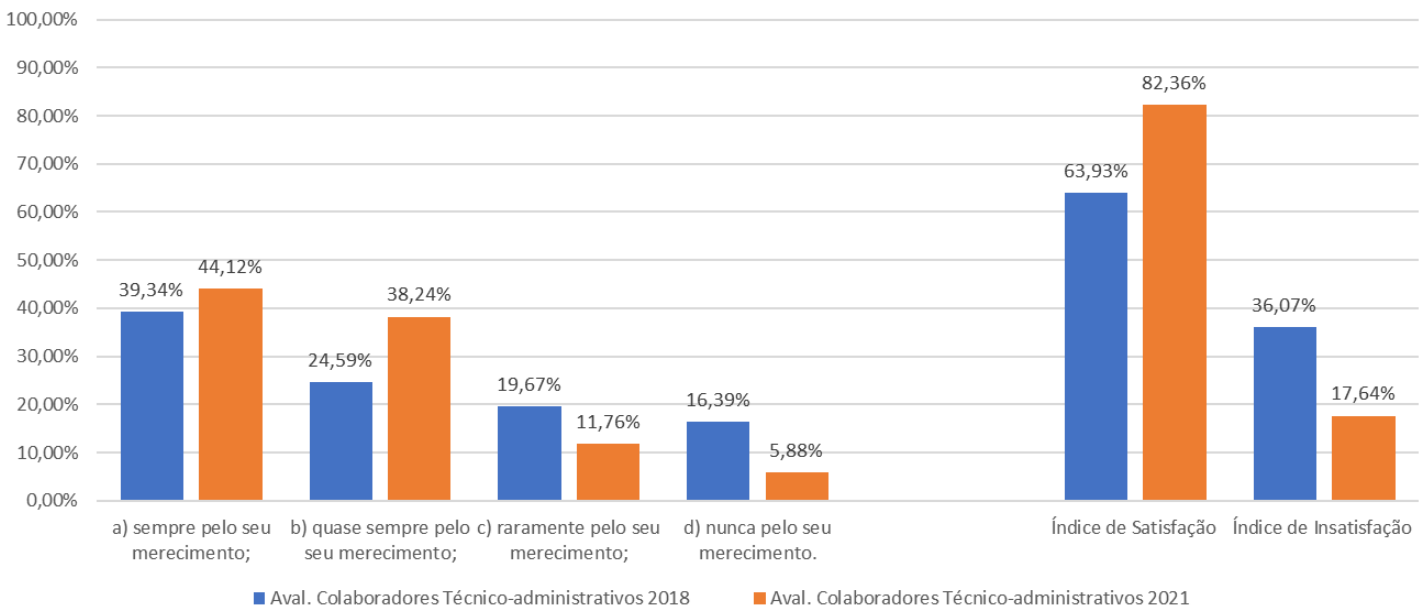
#### Quanto aos colegas do seu setor de trabalho, você se sente:



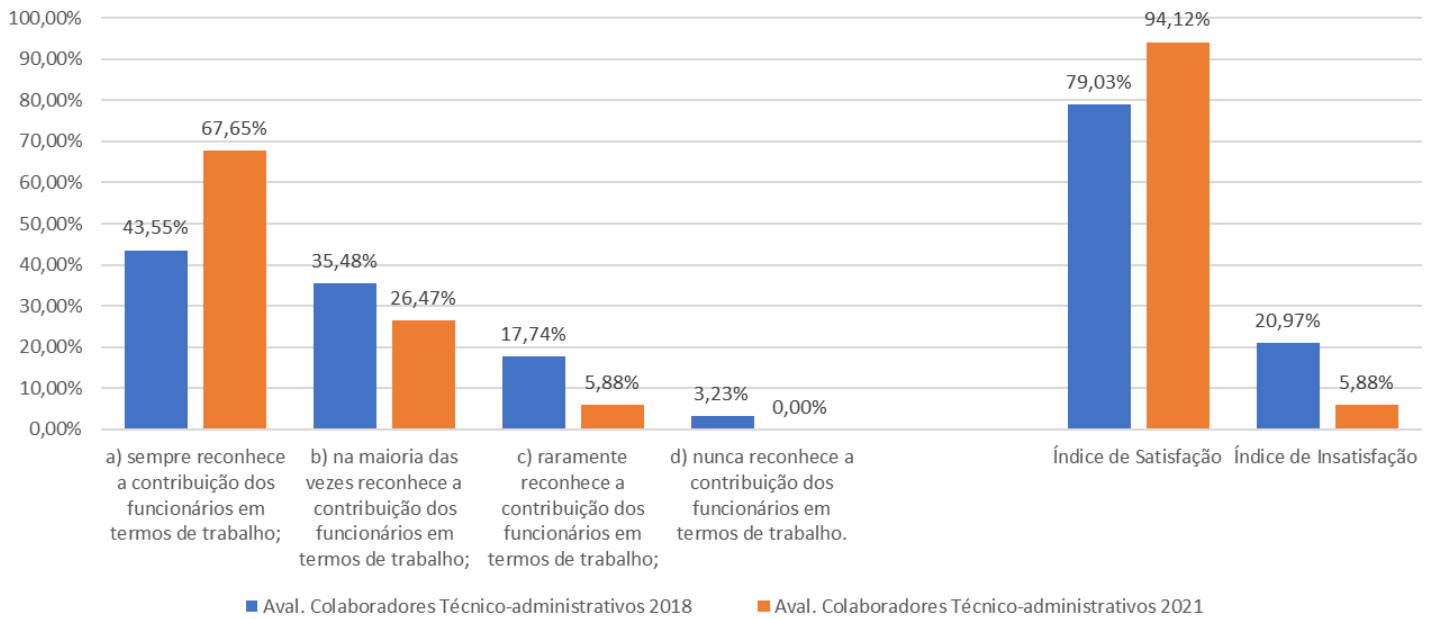
**Os critérios utilizados pelo seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.) para reconhecer seus esforços na execução do seu trabalho, são:**



**Quando existe alguma oportunidade de promoção, as pessoas são escolhidas:**

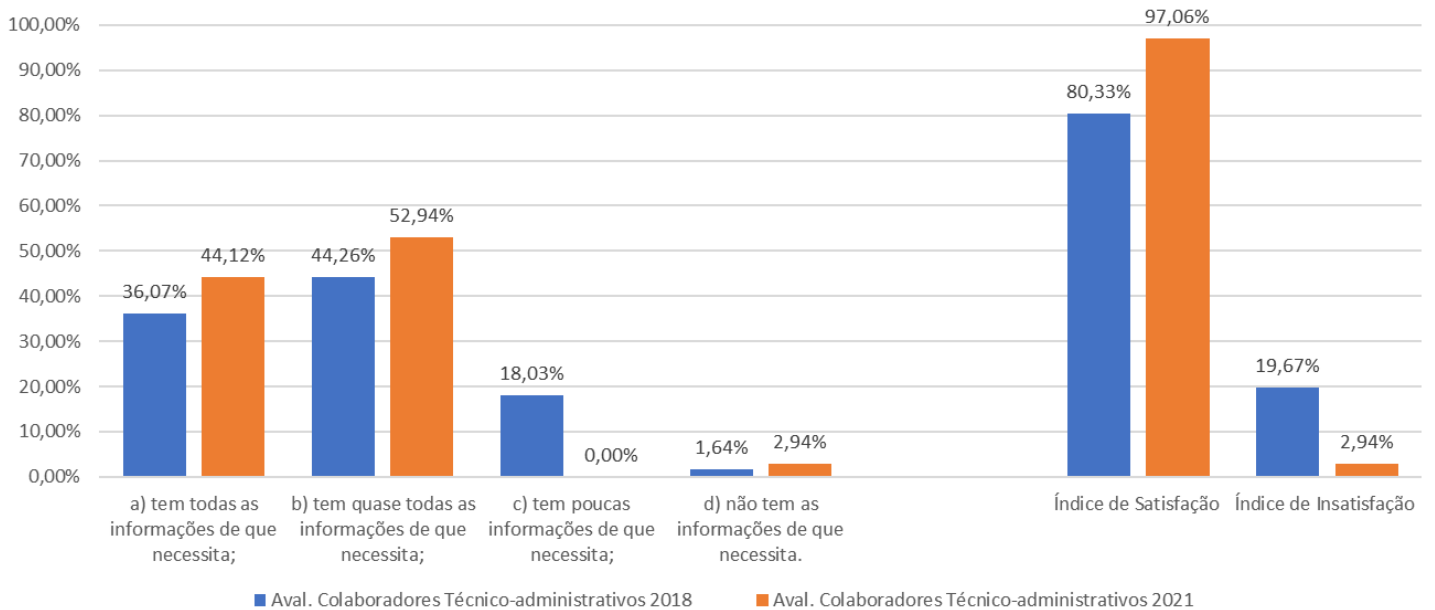


### Seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.):



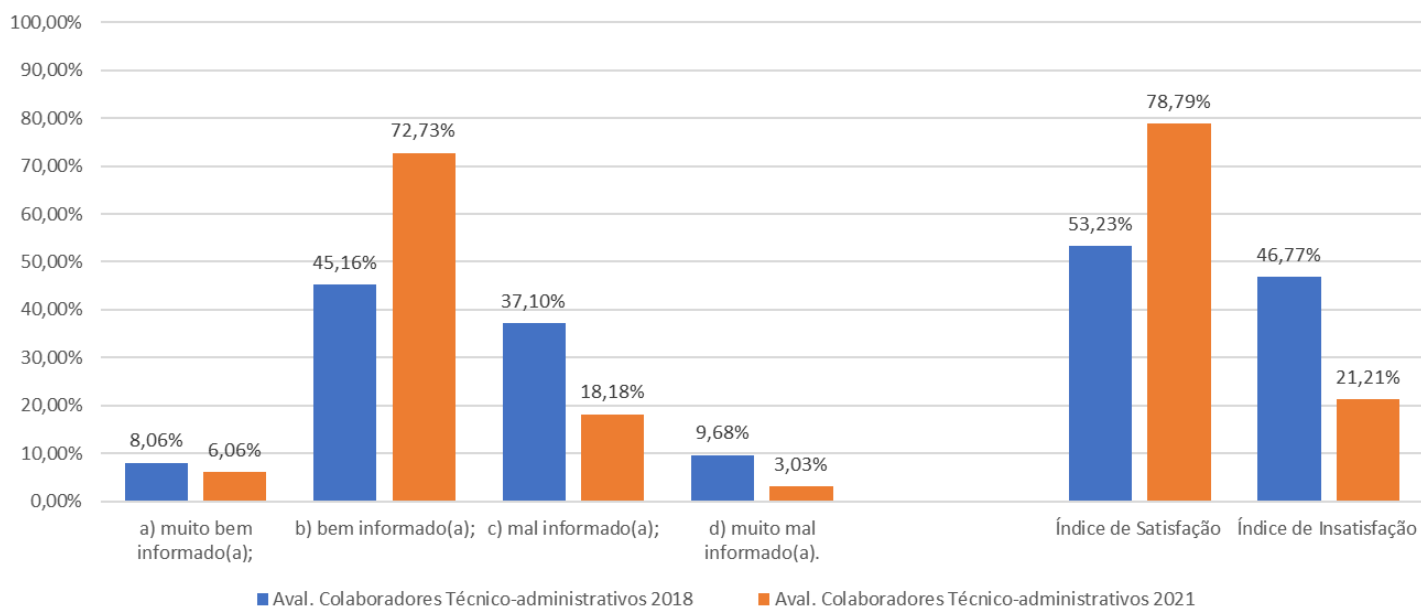
### Indicador: Comunicação / Informação

#### Para ser eficiente em seu trabalho, você:

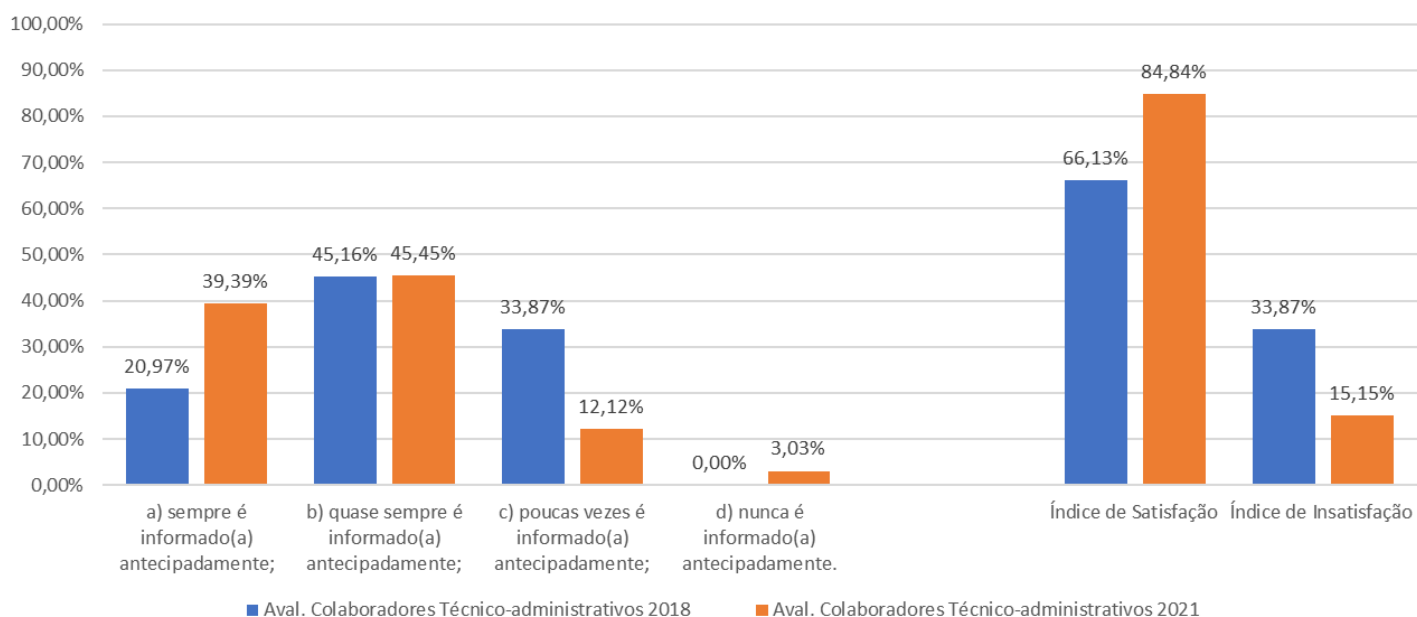




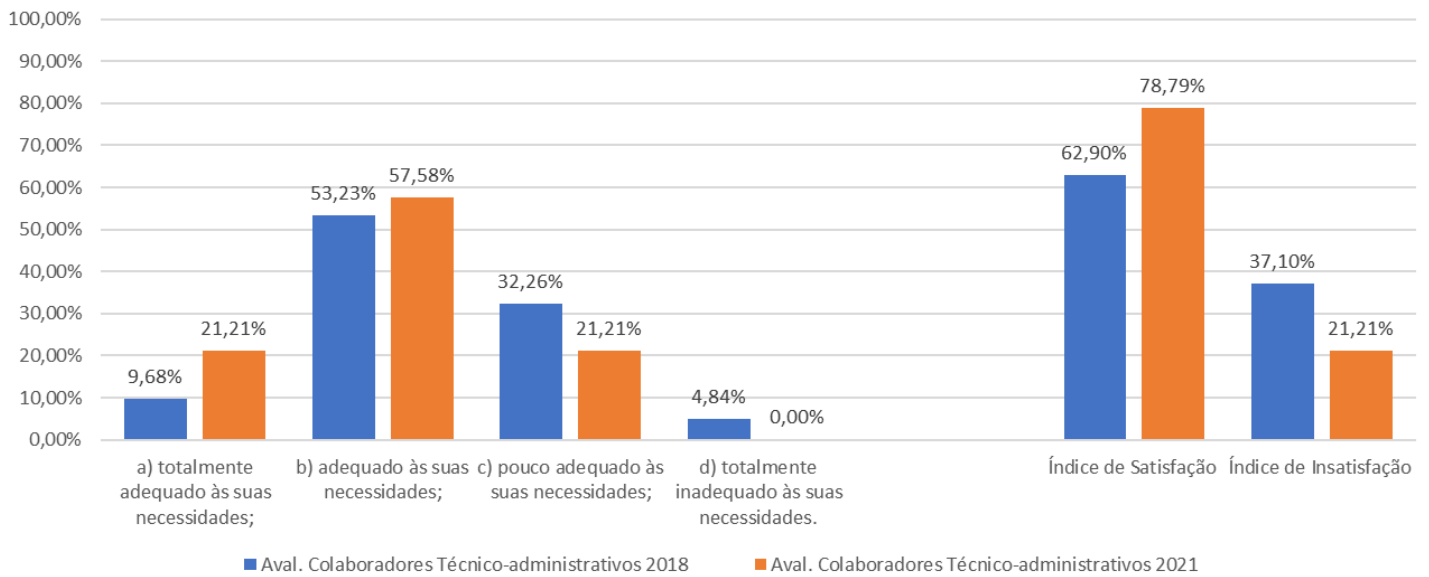
### Em relação às mudanças como um todo, que ocorrem na Instituição, você se sente:



### Quando ocorre algum evento na Instituição, você:

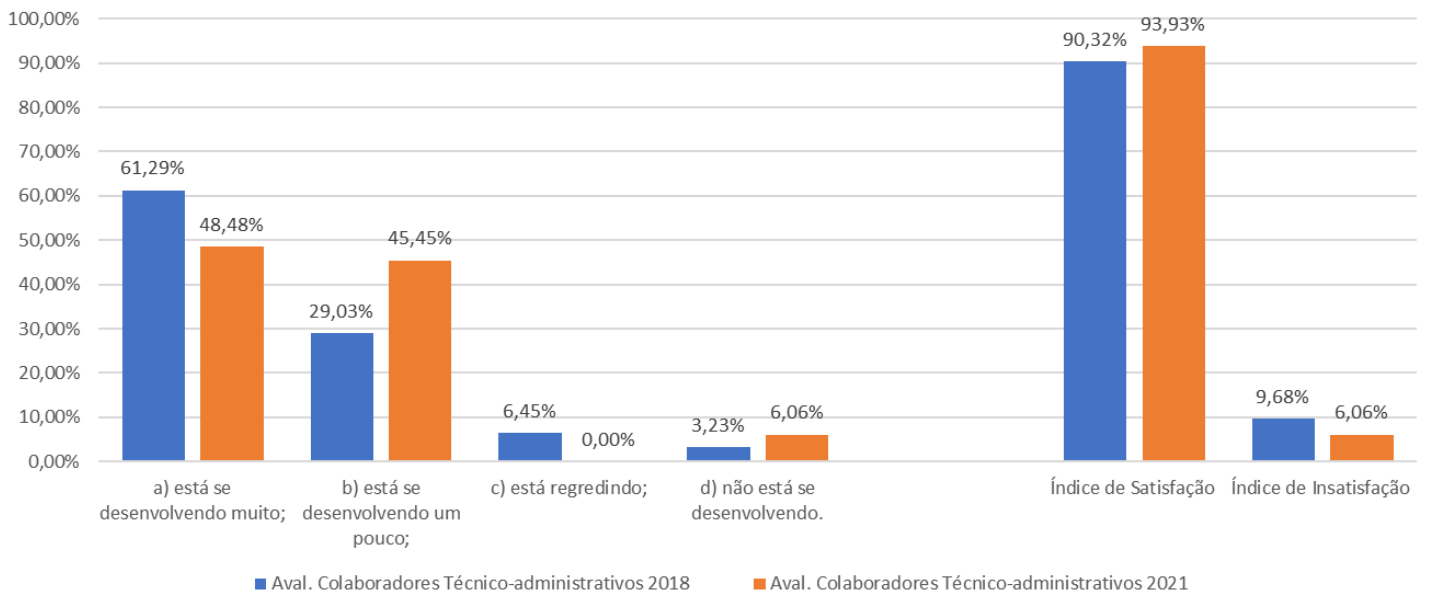


### Pensando na Instituição como um todo, você percebe que o processo de comunicação interna, é:

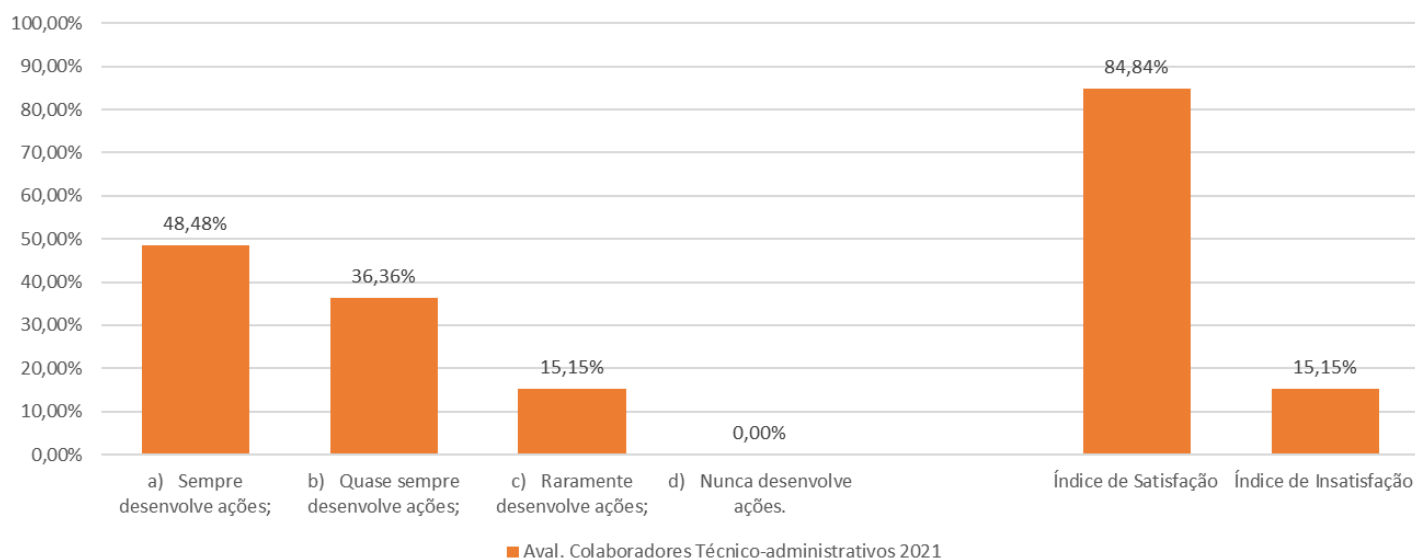


### Indicador: Imagem Institucional

#### Você acredita que esta Instituição:

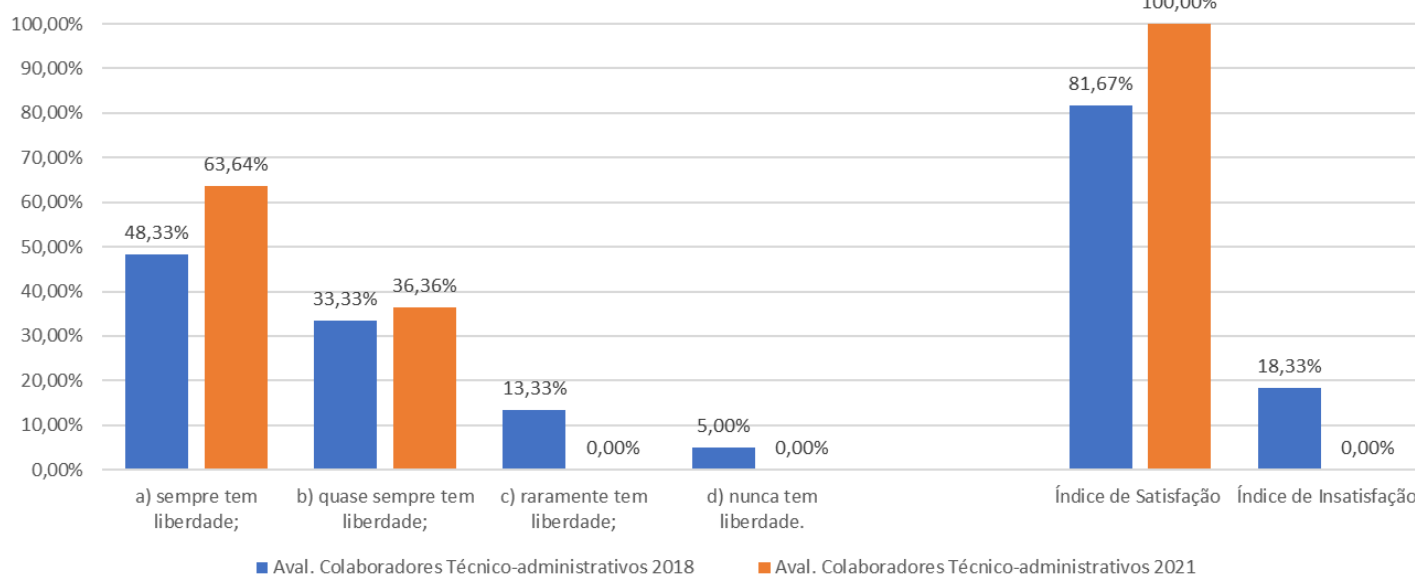


### A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental, social e de compliance:

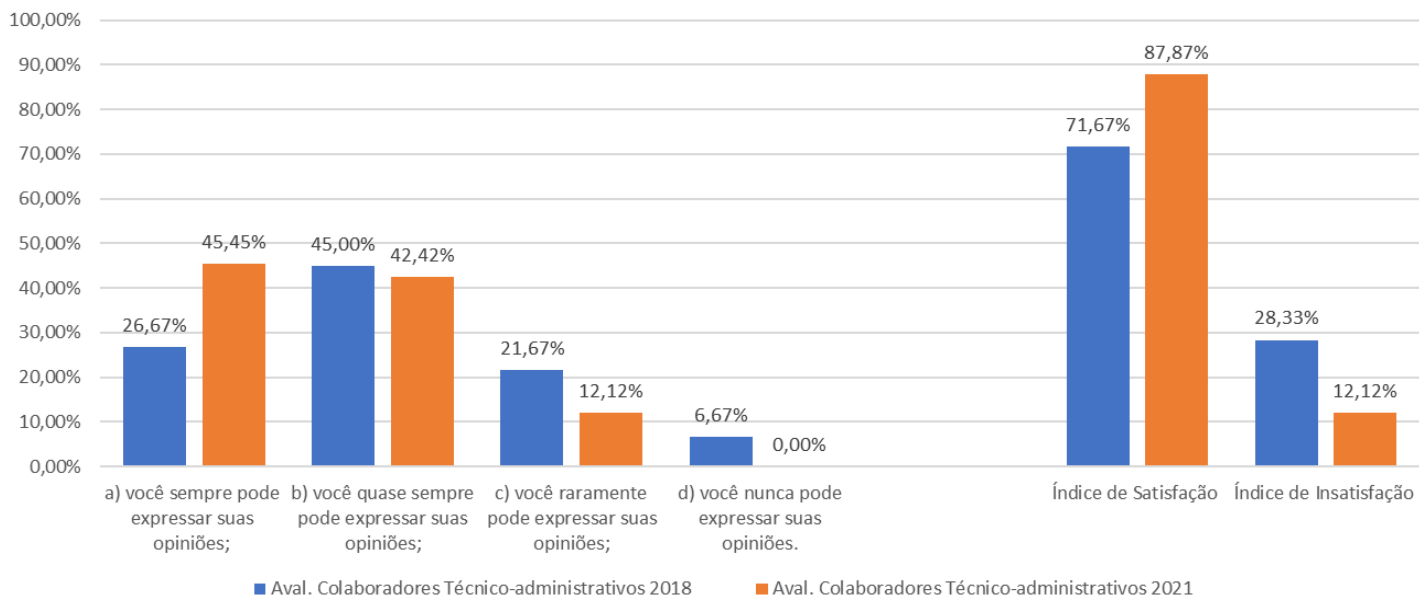


### Indicador: Liberdade de Expressão

#### Quanto à sua liberdade para dar sugestões ao seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.) sobre o seu trabalho, você:

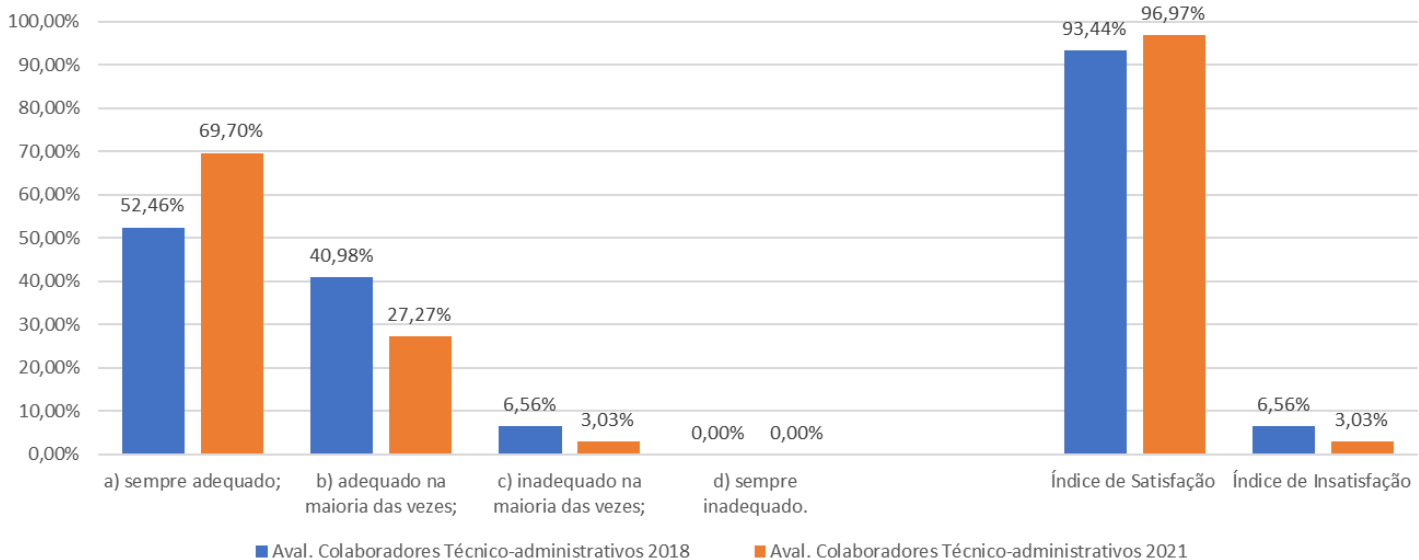


### Você percebe que, na Instituição, de forma geral:

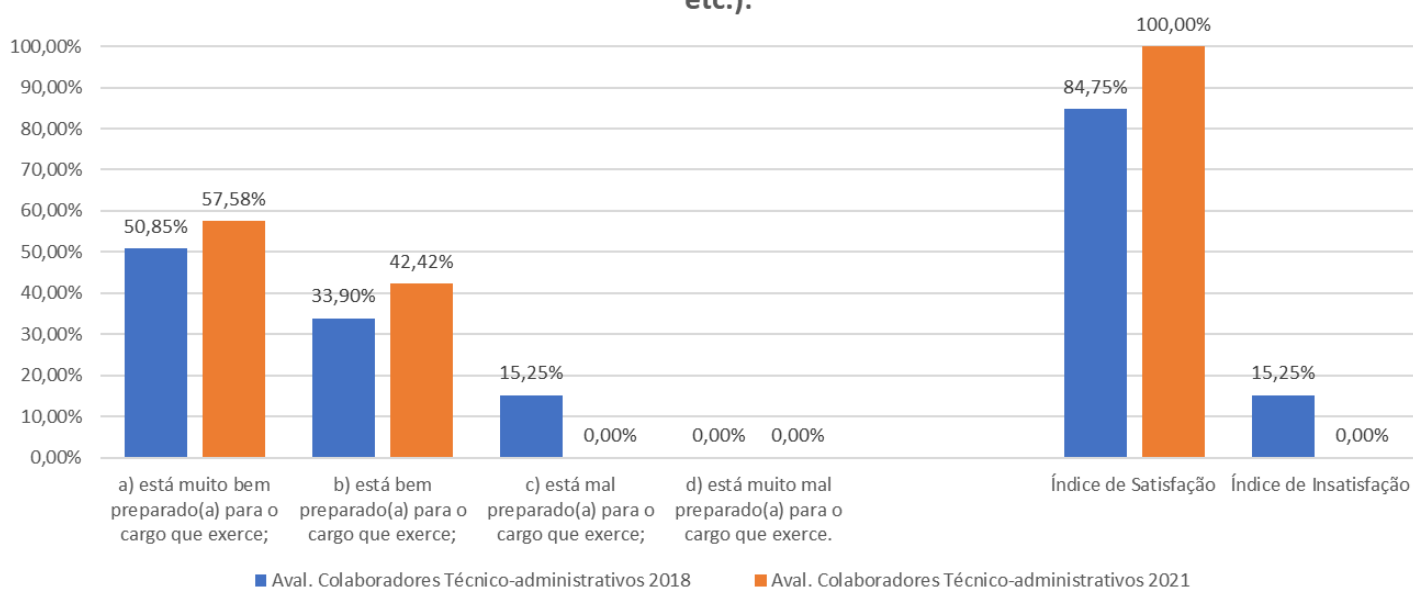


### Indicador: Qualidade do Grupo Gestor

#### O tratamento que você recebe do seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.) é:



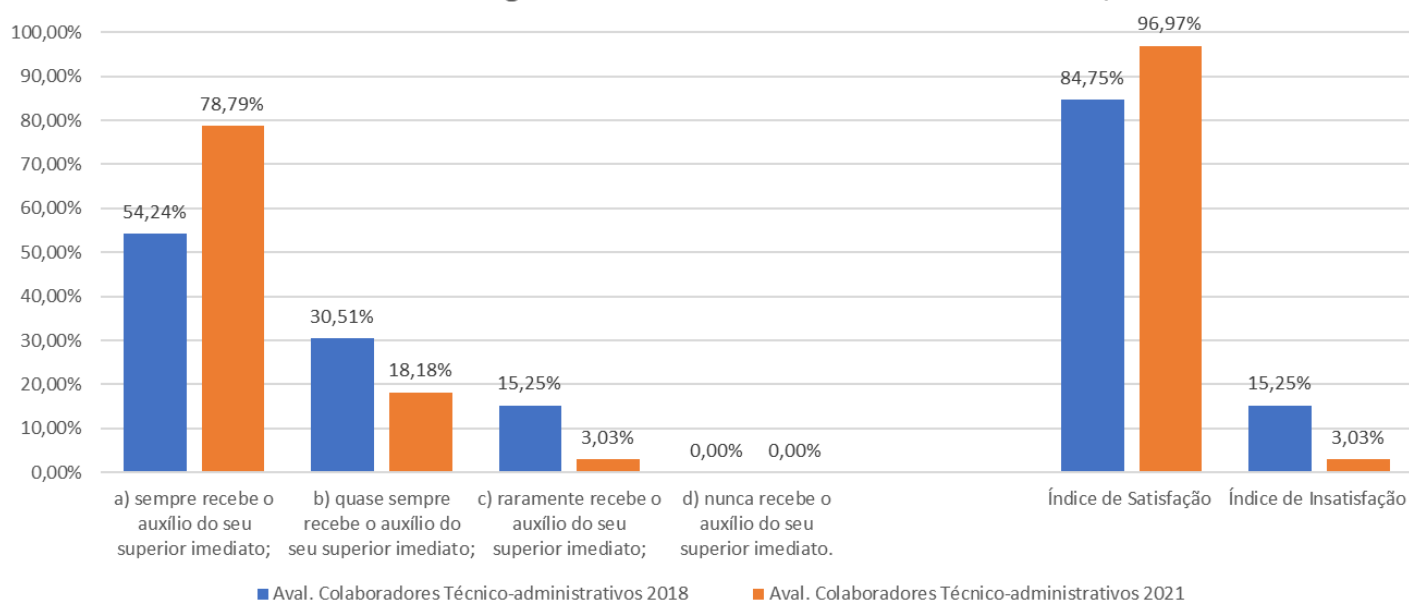
### Você considera que seu superior imediato (supervisor, coordenador, gerente, diretor etc.):



■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2018

■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2021

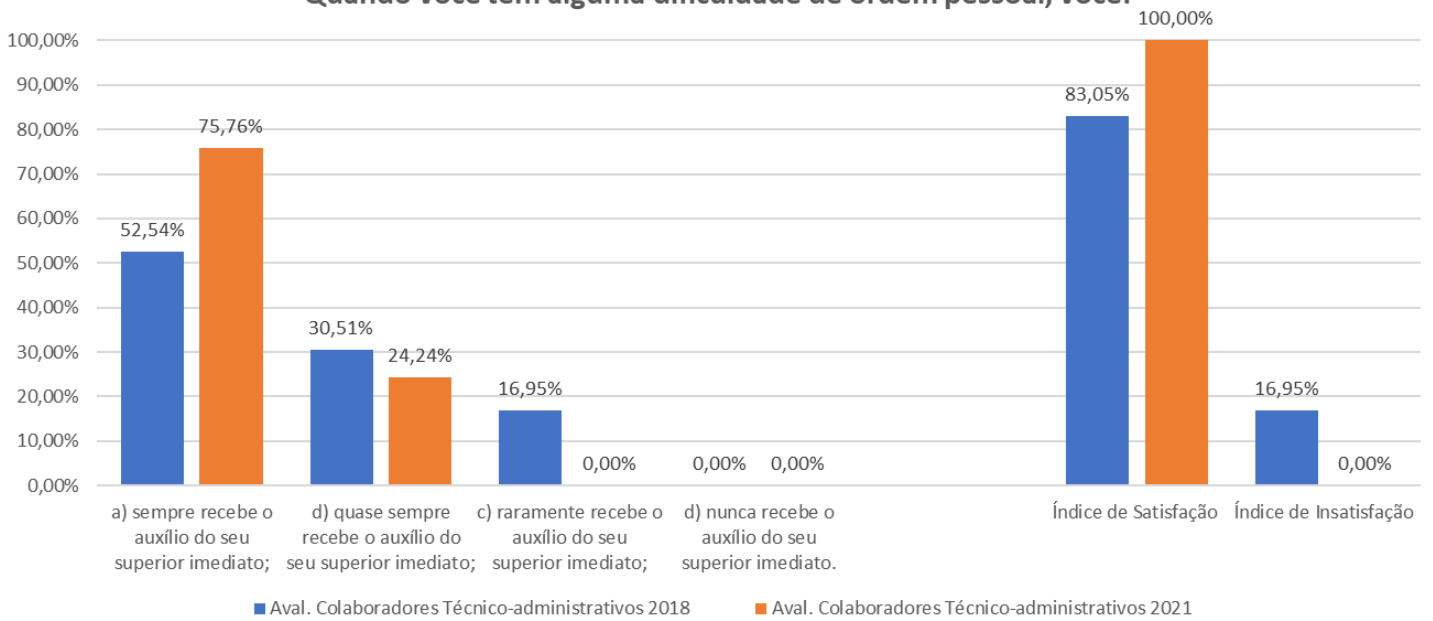
### Quando você tem alguma dificuldade relacionada ao seu trabalho, você:



■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2018

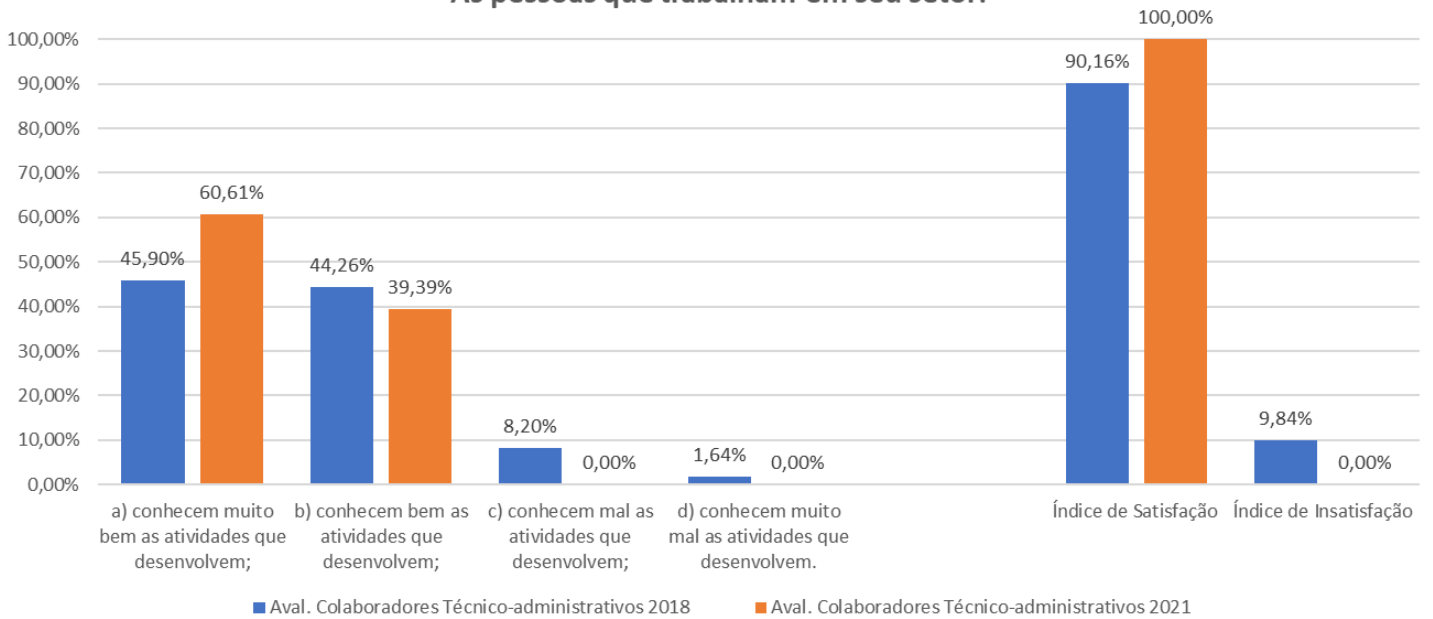
■ Aval. Colaboradores Técnico-administrativos 2021

### Quando você tem alguma dificuldade de ordem pessoal, você:

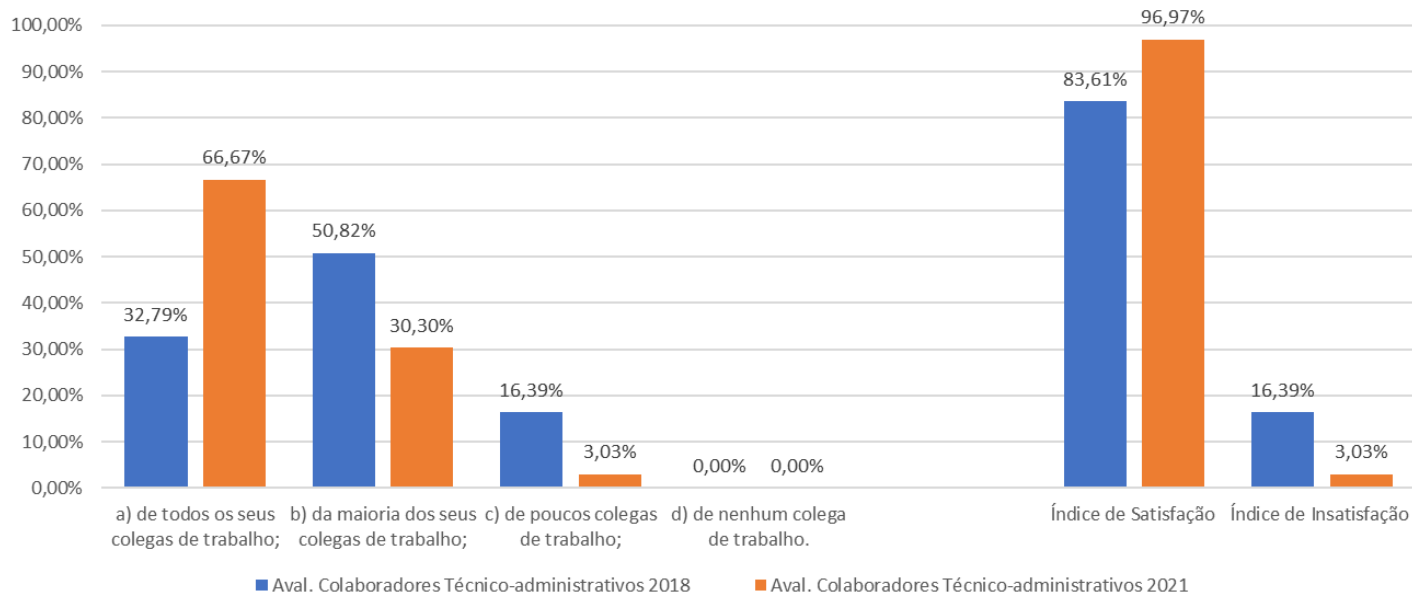


### Indicador: Qualidade do Grupo de Trabalho

#### As pessoas que trabalham em seu setor:

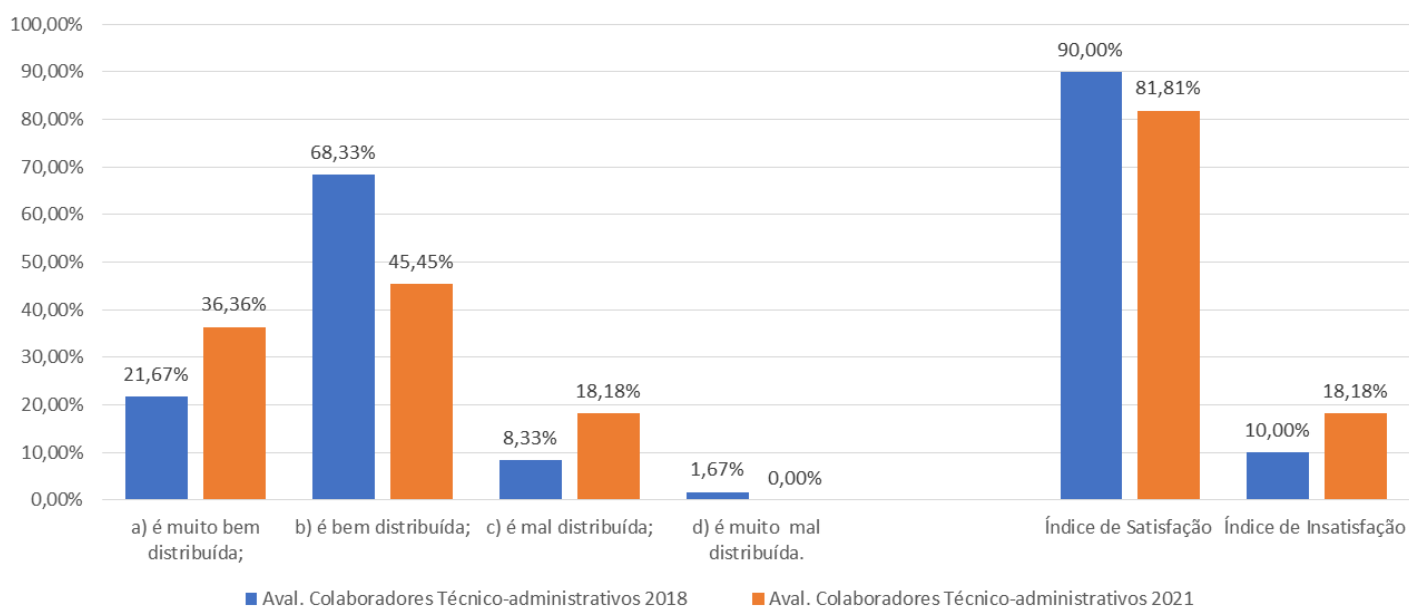


### Você confia na competência profissional:

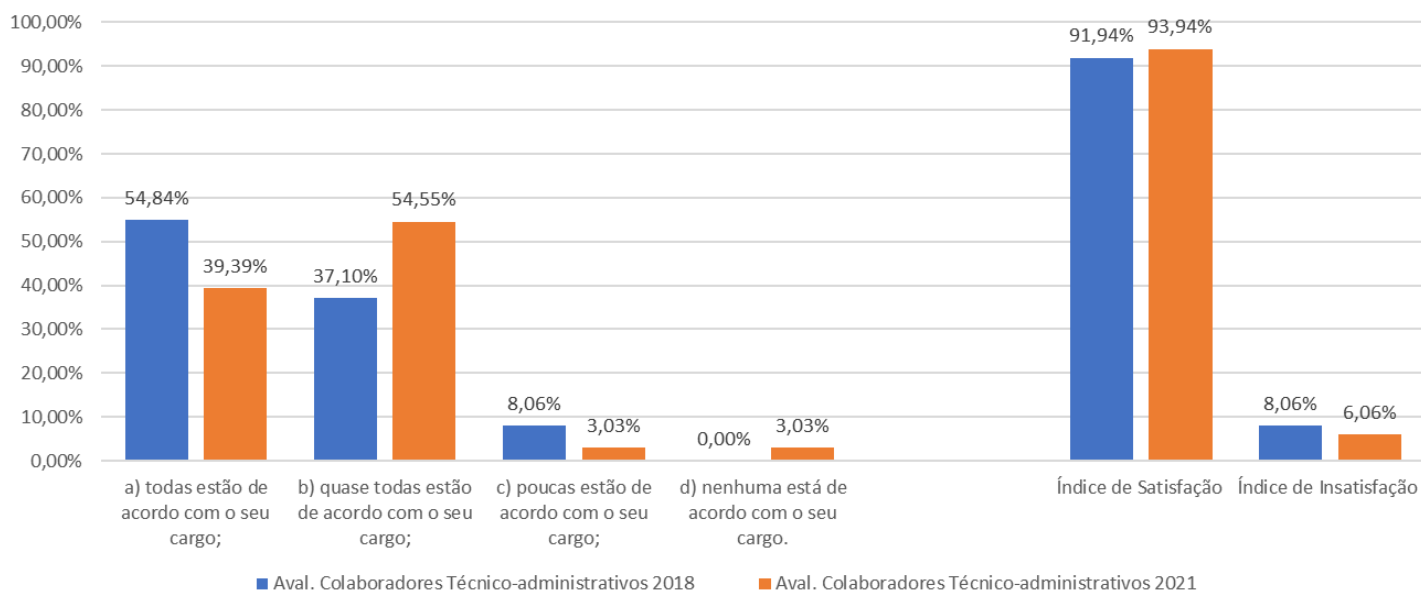


### Indicador: Condições de Trabalho

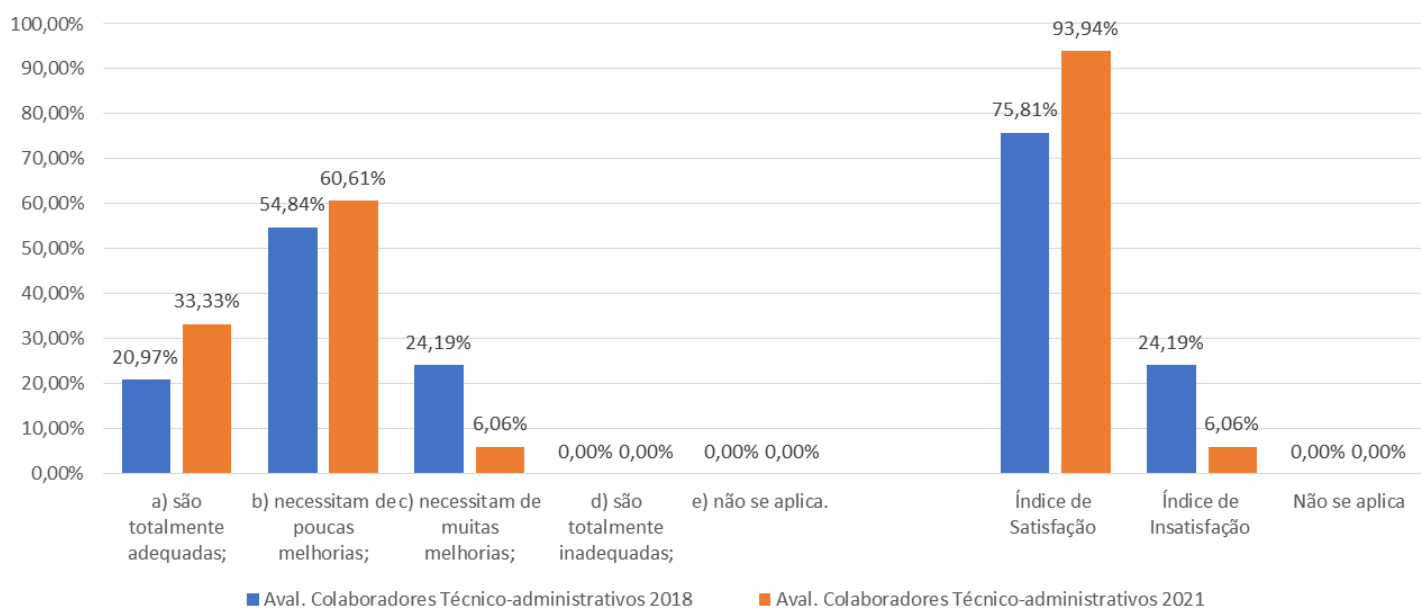
#### Você acredita que sua quantidade de atividades, em relação aos seus colegas:



### Em relação às atividades que você desenvolve:

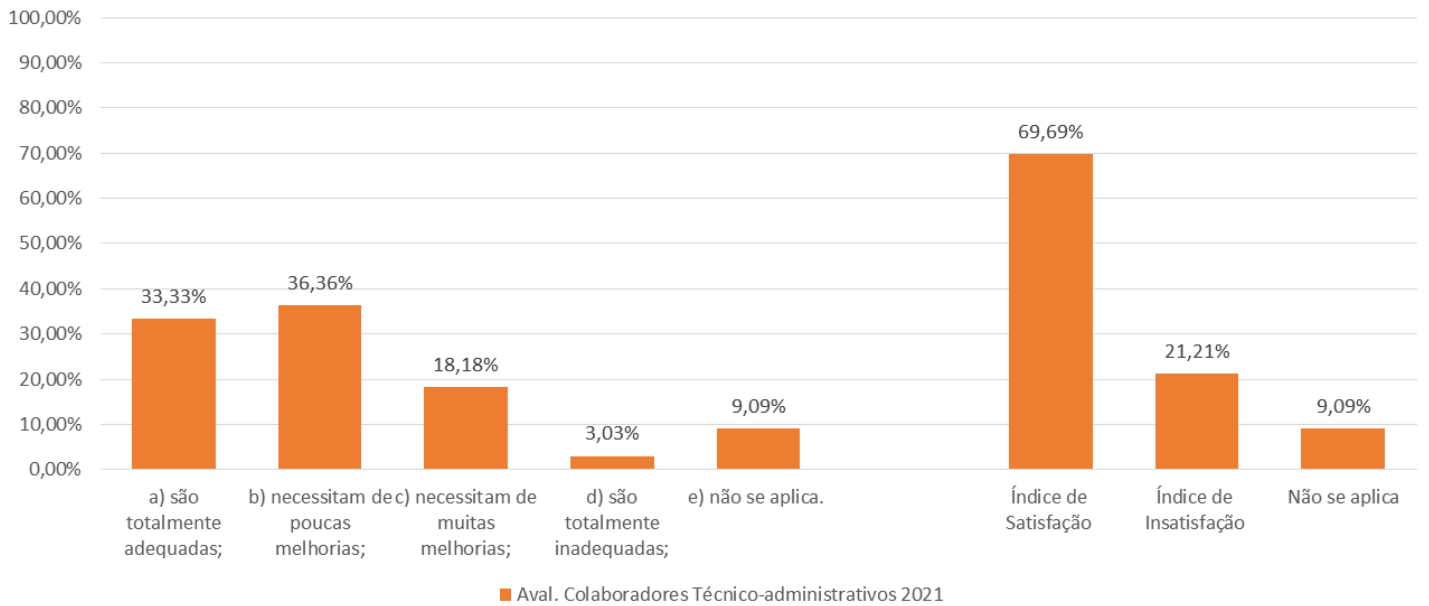


### Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você na instituição:

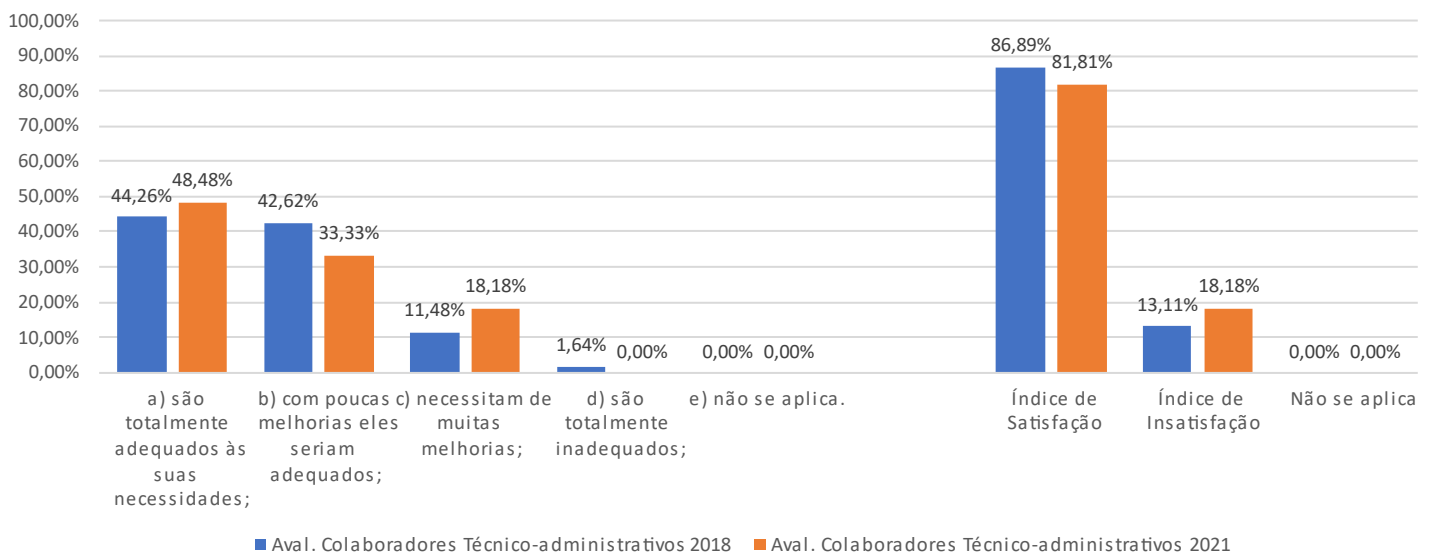




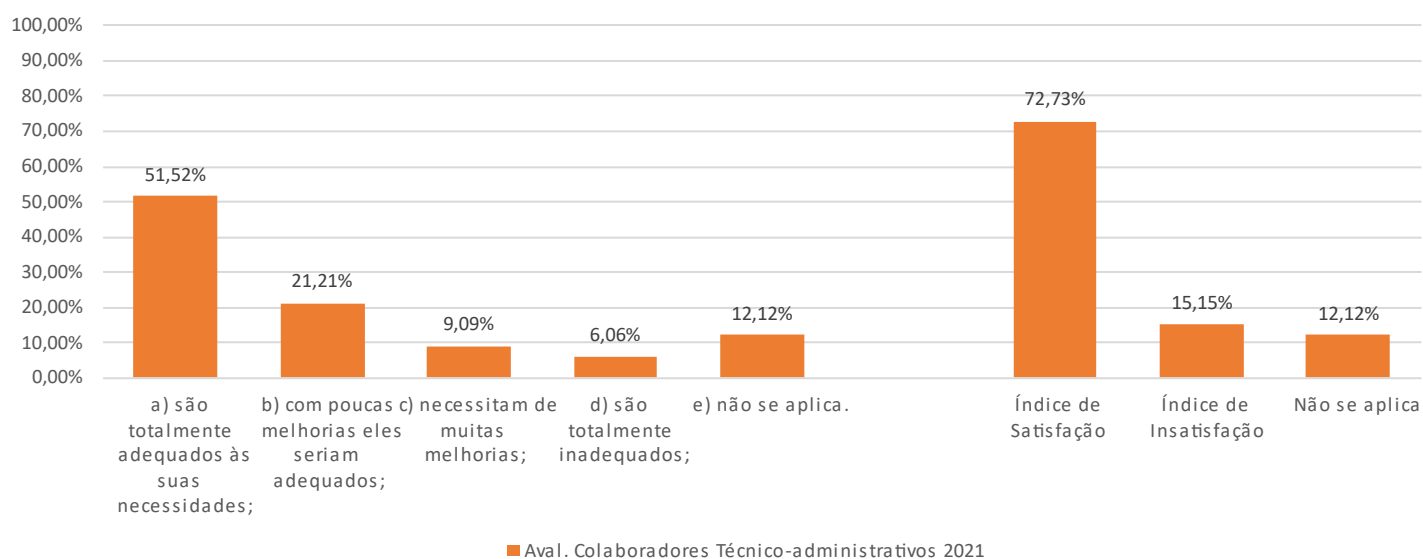
### Em sua opinião, as instalações físicas utilizadas por você no home office:



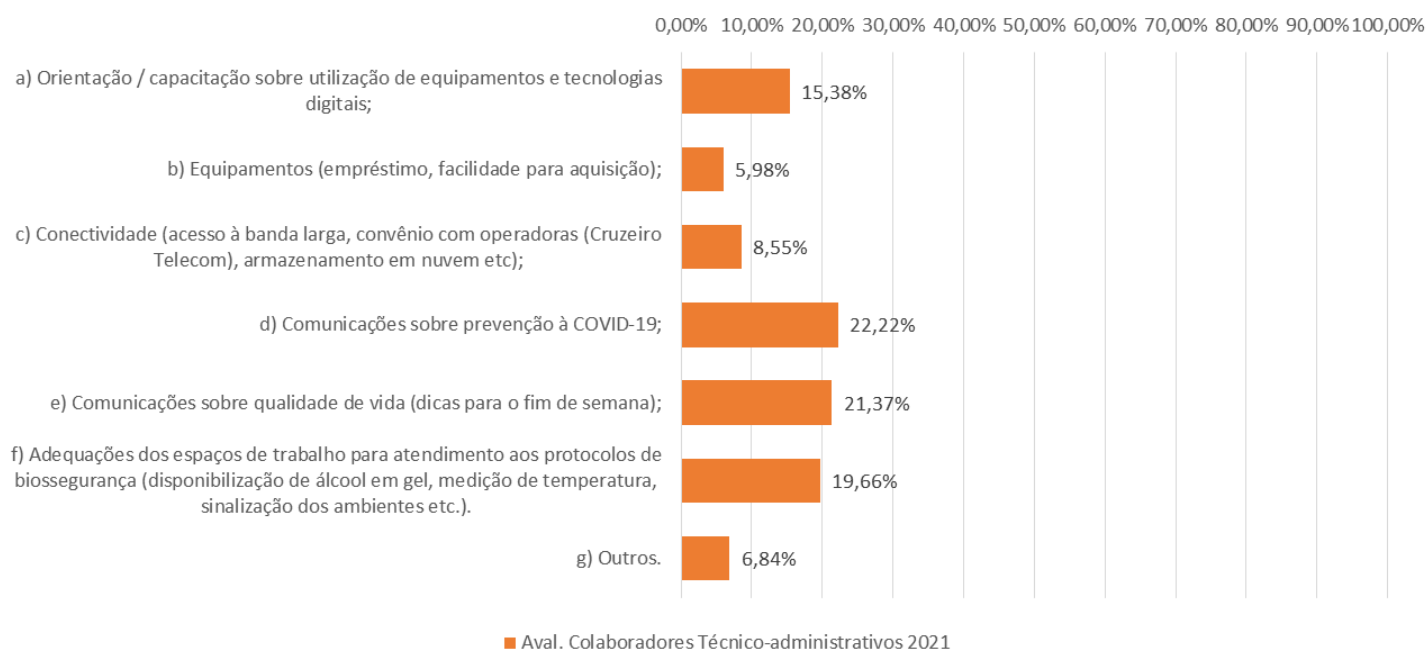
### Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza na instituição para o seu trabalho:



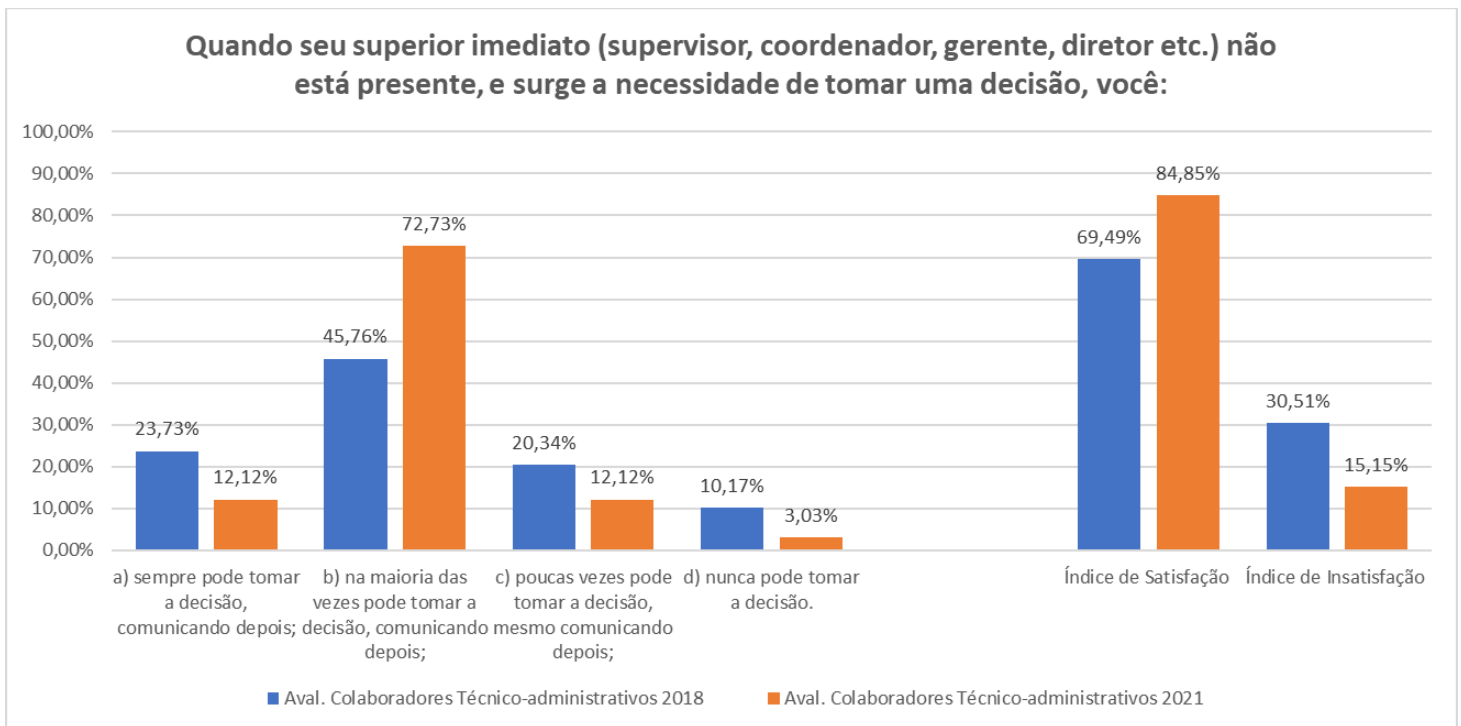
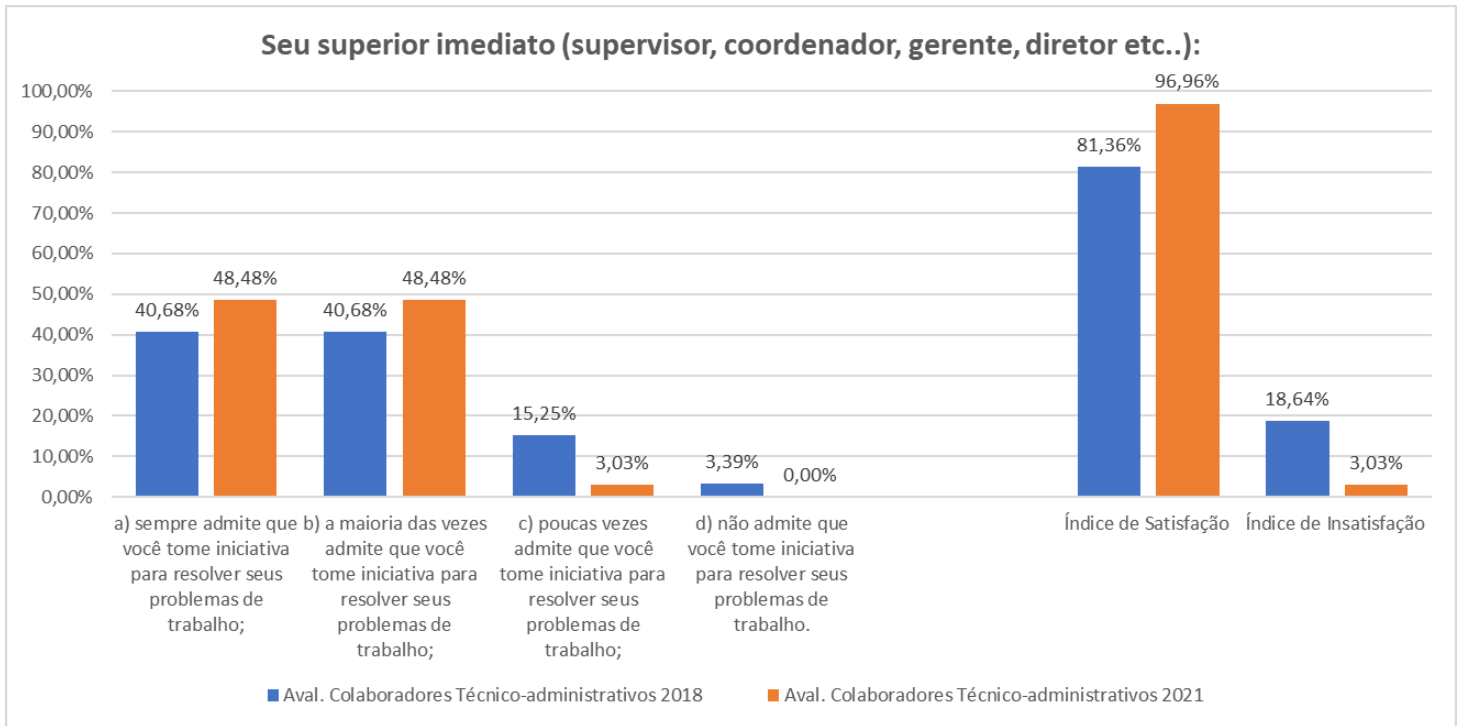
### Os recursos materiais (inclusive equipamentos) que você utiliza em home office para o seu trabalho:



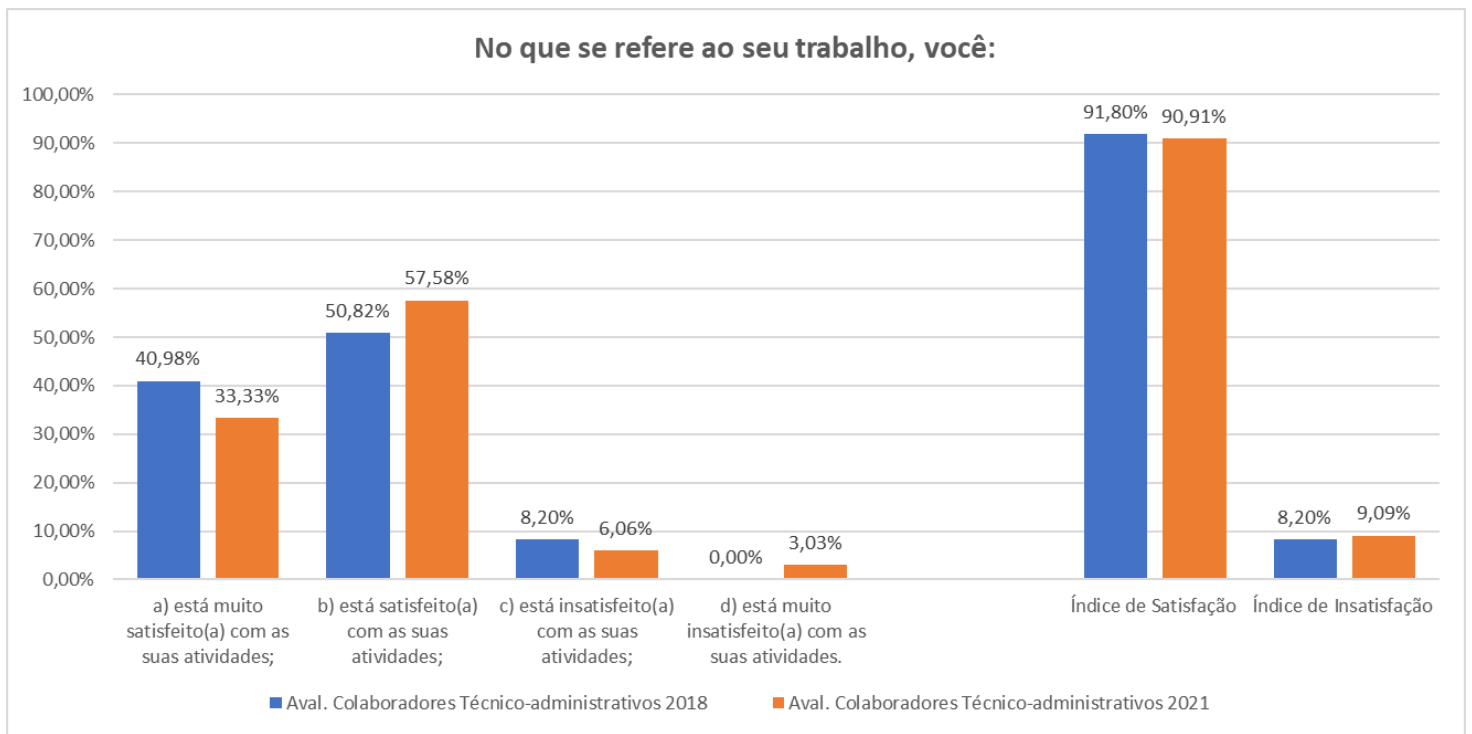
### Indique o apoio oferecido pela instituição durante o período de pandemia:



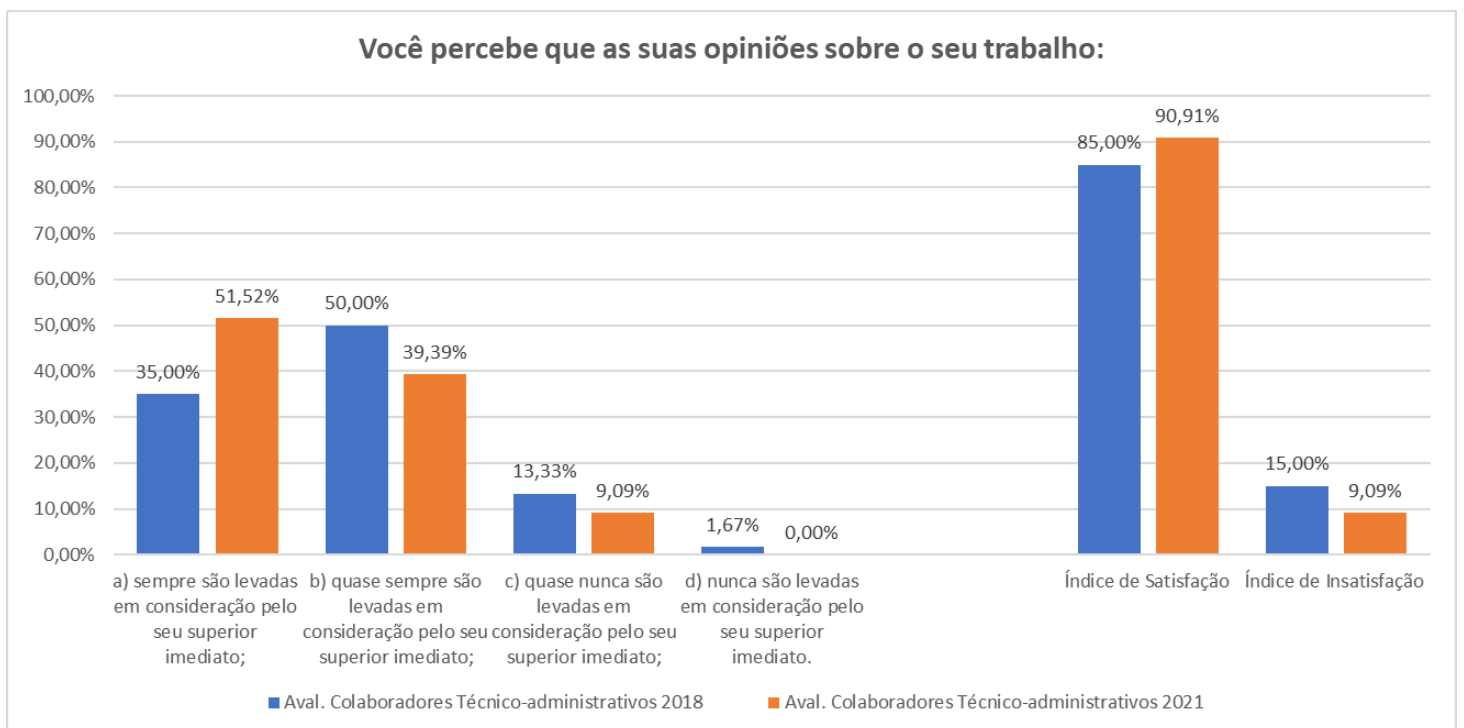
## Indicador: Autonomia



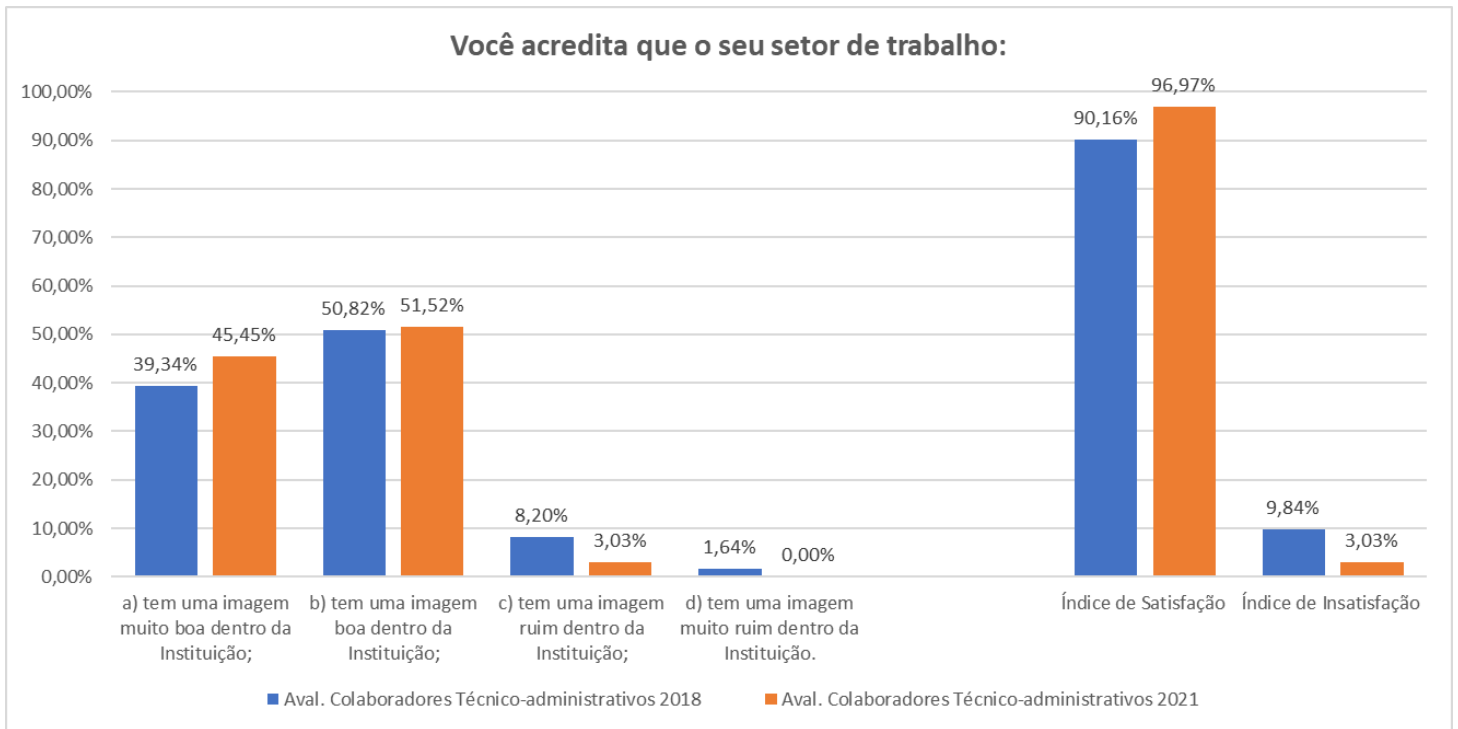
### Indicador: Tipo de Trabalho



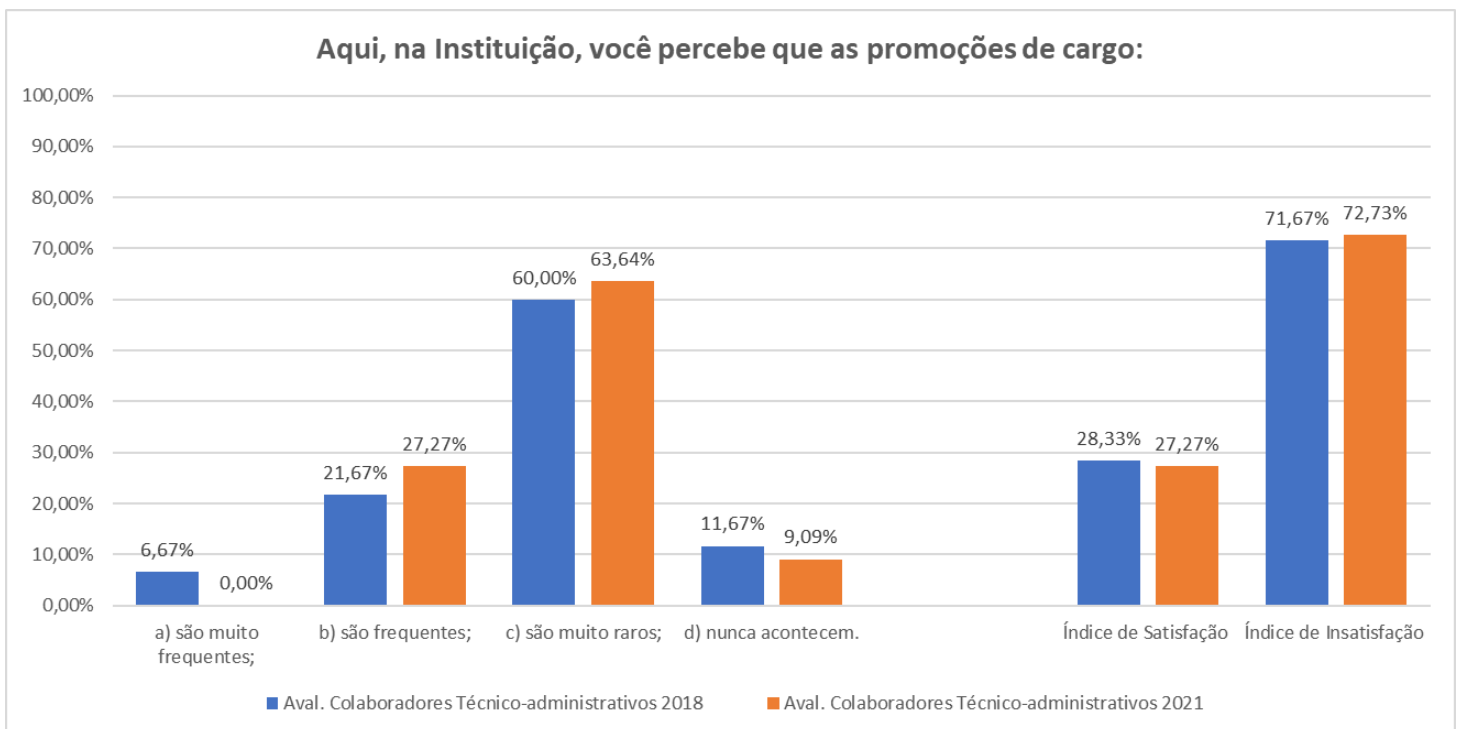
### Indicador: Participação nas Decisões



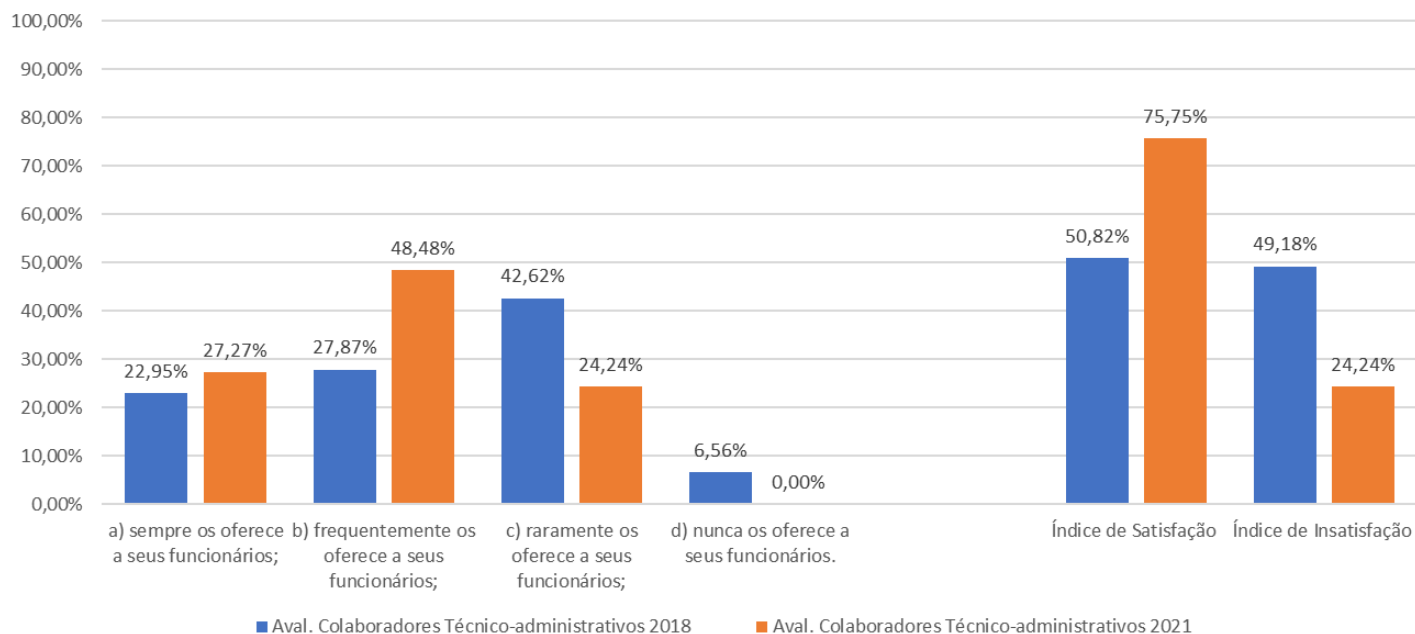
### Indicador: Imagem Setorial/Área



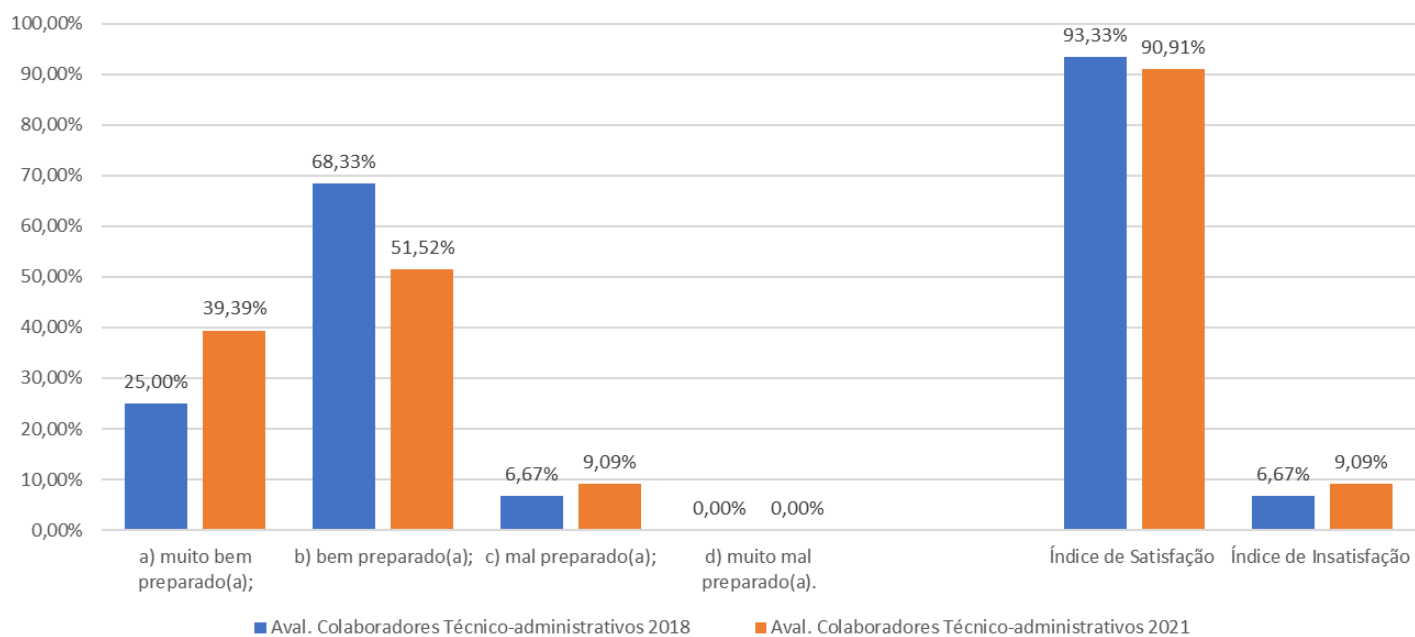
### Indicador: Desenvolvimento Profissional



### No que se refere a programas de treinamento, a Instituição:



### Você se sente preparado para os novos desafios da Educação Superior:



### Você tem a percepção de que a instituição pode lhe proporcionar a construção de uma longa trajetória profissional:

