

**- Avaliação Institucional -  
Comissão Própria de Avaliação – CPA**

## **Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação a Distância - 2022**

**Critérios de análise:**

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

**Alunos da Metodologia 100% EaD Avaliando:**

**Índices de participação:**

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
88.246	26.475	30,00	0,51

**Resultados Quantitativos:**

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		25,80%	42,97%	14,73%	83,50%	2,97%	2,35%	1,61%	6,93%	9,56%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	Totais	33,43%	46,00%	14,37%	93,80%	2,45%	1,43%	0,96%	4,84%	1,36%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	32,10%	47,20%	14,51%	93,81%	2,49%	1,43%	1,04%	4,96%	1,23%

CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	29,95%	44,83%	17,22%	92,00%	3,04%	2,00%	1,32%	6,36%	1,64%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	38,22%	45,98%	11,39%	95,58%	1,81%	0,85%	0,53%	3,19%	1,23%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	30,73%	46,31%	11,37%	88,41%	1,35%	0,89%	0,82%	3,06%	8,54%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	30,73%	46,31%	11,37%	88,41%	1,35%	0,89%	0,82%	3,06%	8,54%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	27,57%	46,47%	14,73%	88,78%	2,55%	1,54%	1,12%	5,21%	6,01%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	30,45%	50,17%	13,91%	94,53%	1,96%	1,05%	1,03%	4,05%	1,42%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	27,10%	50,32%	13,61%	91,03%	2,06%	1,03%	0,70%	3,79%	5,18%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	27,00%	47,83%	15,11%	89,94%	2,58%	1,75%	1,17%	5,50%	4,56%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	31,35%	46,38%	15,61%	93,34%	3,00%	1,37%	0,87%	5,23%	1,43%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	21,31%	37,85%	14,73%	73,89%	2,73%	1,56%	0,97%	5,26%	20,86%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	28,22%	46,27%	15,43%	89,91%	2,98%	2,48%	2,01%	7,47%	2,62%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	20,25%	38,87%	18,03%	77,15%	4,45%	4,25%	3,31%	12,01%	10,84%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	20,98%	41,10%	19,96%	82,04%	4,63%	3,50%	3,02%	11,15%	6,81%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	21,06%	36,21%	20,55%	77,81%	5,16%	5,24%	4,50%	14,90%	7,29%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	19,17%	37,67%	20,68%	77,51%	5,30%	4,88%	3,83%	14,01%	8,48%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	17,86%	34,69%	14,79%	67,34%	3,63%	3,38%	2,82%	9,83%	22,83%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	22,21%	44,69%	14,16%	81,05%	3,50%	4,25%	2,38%	10,14%	8,81%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	29,84%	43,71%	13,32%	86,88%	1,98%	1,43%	0,65%	4,05%	9,07%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	24,53%	44,76%	12,63%	81,92%	1,97%	1,78%	0,71%	4,46%	13,62%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	37,18%	41,81%	11,65%	90,64%	1,57%	0,77%	0,53%	2,88%	6,48%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	27,79%	44,57%	15,69%	88,06%	2,40%	1,73%	0,69%	4,82%	7,12%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Totais	24,89%	44,38%	17,79%	87,07%	3,82%	3,33%	2,09%	9,23%	3,70%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiantes.	26,38%	47,51%	16,94%	90,82%	3,58%	2,53%	1,22%	7,33%	1,85%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	28,96%	47,27%	16,22%	92,44%	3,08%	1,71%	1,08%	5,87%	1,69%



CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	27,15%	48,24%	15,76%	91,15%	2,67%	1,80%	1,54%	6,00%	2,85%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	26,44%	48,37%	16,24%	91,05%	2,85%	1,78%	1,38%	6,01%	2,94%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	18,09%	32,35%	20,37%	70,81%	6,01%	7,97%	4,80%	18,77%	10,41%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	24,56%	44,96%	20,41%	89,93%	3,87%	2,79%	1,62%	8,28%	1,80%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	22,67%	41,97%	18,63%	83,27%	4,66%	4,71%	2,98%	12,35%	4,38%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	20,15%	32,62%	9,87%	62,64%	1,84%	1,26%	0,94%	4,04%	33,32%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	18,35%	32,12%	9,85%	60,32%	1,90%	1,37%	1,05%	4,32%	35,36%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	19,82%	32,39%	9,42%	61,63%	1,78%	1,22%	1,06%	4,06%	34,31%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	19,06%	34,54%	10,89%	64,49%	2,18%	1,37%	0,93%	4,47%	31,03%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	17,03%	31,25%	11,23%	59,51%	2,10%	1,48%	0,97%	4,55%	35,94%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	26,47%	32,79%	7,97%	67,23%	1,25%	0,85%	0,70%	2,80%	29,97%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	28,32%	43,71%	16,67%	88,69%	3,73%	2,17%	1,76%	7,67%	3,64%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	28,53%	39,85%	18,72%	87,10%	5,28%	3,34%	3,07%	11,70%	1,21%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	24,50%	45,05%	14,68%	84,23%	2,75%	1,55%	0,98%	5,28%	10,48%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	31,55%	41,43%	17,88%	90,86%	4,00%	2,43%	1,87%	8,29%	0,84%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	28,67%	48,52%	15,38%	92,57%	2,90%	1,37%	1,12%	5,39%	2,04%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	19,83%	39,63%	14,04%	73,49%	3,00%	3,24%	2,30%	8,54%	17,97%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	21,58%	47,83%	15,52%	84,92%	2,82%	1,89%	1,18%	5,88%	9,20%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	17,76%	37,26%	14,44%	69,46%	3,12%	3,40%	2,59%	9,11%	21,42%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	23,78%	44,70%	14,97%	83,44%	2,76%	2,04%	1,70%	6,50%	10,06%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	21,76%	46,15%	15,38%	83,30%	2,14%	1,67%	1,18%	4,98%	11,72%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	24,18%	48,02%	16,83%	89,02%	3,10%	2,22%	1,37%	6,70%	4,28%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	16,39%	29,93%	11,13%	57,45%	3,24%	5,05%	3,24%	11,54%	31,01%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	13,33%	23,47%	10,03%	46,84%	3,84%	6,39%	4,84%	15,07%	38,09%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	32,97%	41,78%	13,64%	88,40%	3,29%	2,96%	2,48%	8,73%	2,87%

CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	34,38%	43,42%	12,11%	89,90%	2,58%	2,09%	2,05%	6,72%	3,38%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	34,09%	41,35%	13,30%	88,74%	3,25%	3,08%	2,29%	8,61%	2,64%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	30,44%	40,57%	15,53%	86,54%	4,02%	3,72%	3,11%	10,85%	2,61%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	25,70%	37,10%	14,78%	77,58%	3,10%	2,58%	1,88%	7,57%	14,85%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	25,70%	37,10%	14,78%	77,58%	3,10%	2,58%	1,88%	7,57%	14,85%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	27,50%	47,51%	14,35%	89,36%	2,72%	1,84%	0,97%	5,54%	5,10%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	33,63%	49,05%	11,28%	93,96%	1,80%	1,00%	0,53%	3,33%	2,70%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	29,16%	47,98%	13,44%	90,58%	2,58%	1,85%	0,92%	5,34%	4,07%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	26,52%	48,08%	12,73%	87,33%	2,13%	1,54%	0,73%	4,40%	8,27%



CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	27,22%	46,26%	12,40%	85,88%	2,14%	1,93%	0,84%	4,91%	9,21%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	24,70%	46,71%	16,90%	88,30%	3,74%	2,50%	1,30%	7,54%	4,16%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	28,40%	51,32%	12,78%	92,51%	2,34%	1,22%	0,75%	4,31%	3,18%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	22,46%	48,43%	15,95%	86,84%	3,06%	2,17%	1,06%	6,29%	6,87%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	29,42%	50,11%	12,92%	92,45%	2,01%	1,24%	0,62%	3,87%	3,69%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	23,19%	48,43%	15,91%	87,53%	2,90%	1,81%	0,81%	5,52%	6,95%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	34,21%	45,75%	12,20%	92,16%	2,09%	1,35%	0,66%	4,09%	3,74%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	23,38%	42,79%	17,77%	83,94%	4,38%	3,34%	2,22%	9,94%	6,12%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	27,59%	45,27%	17,96%	90,82%	3,56%	2,13%	1,25%	6,94%	2,24%

### Alunos da Metodologia 4.0 Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
11.088	3.314	29,89	1,45

#### Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		20,22%	41,94%	18,50%	80,65%	4,00%	3,15%	1,99%	9,14%	10,21%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	Totais	29,49%	42,91%	19,58%	91,97%	3,60%	2,60%	1,05%	7,25%	0,78%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	30,53%	42,34%	17,35%	90,22%	3,83%	2,80%	1,53%	8,16%	1,62%

CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	27,86%	46,33%	18,96%	93,15%	3,13%	2,32%	1,02%	6,48%	0,37%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	21,81%	40,24%	26,79%	88,84%	5,03%	4,29%	1,18%	10,50%	0,65%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	37,67%	42,72%	15,24%	95,63%	2,43%	0,98%	0,46%	3,88%	0,49%

CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	Totais	17,23%	29,83%	13,71%	60,77%	3,30%	2,88%	1,89%	8,07%	31,15%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	15,72%	28,20%	14,63%	58,55%	3,69%	3,14%	2,31%	9,14%	32,31%
CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	21,30%	31,40%	12,98%	65,69%	2,49%	1,76%	1,63%	5,88%	28,43%

CRUZEIRO DO SUL	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	14,65%	29,88%	13,53%	58,06%	3,72%	3,75%	1,73%	9,20%	32,73%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	24,59%	46,04%	14,87%	85,50%	1,59%	1,90%	1,08%	4,57%	9,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	24,59%	46,04%	14,87%	85,50%	1,59%	1,90%	1,08%	4,57%	9,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	21,51%	46,18%	18,67%	86,36%	3,72%	2,38%	1,51%	7,61%	6,03%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	24,65%	50,98%	17,55%	93,17%	3,03%	1,68%	1,14%	5,85%	0,98%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	23,64%	52,56%	15,80%	92,00%	2,02%	0,98%	0,71%	3,70%	4,30%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	21,85%	50,08%	17,55%	89,48%	3,13%	2,22%	1,08%	6,42%	4,10%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	22,48%	43,98%	22,14%	88,59%	5,50%	2,82%	1,61%	9,93%	1,48%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	14,42%	33,38%	20,18%	67,97%	4,21%	3,23%	1,82%	9,26%	22,77%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	22,03%	46,08%	18,77%	86,88%	4,44%	3,33%	2,72%	10,49%	2,62%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	14,68%	35,13%	22,20%	72,02%	6,31%	6,63%	4,70%	17,64%	10,34%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	15,09%	36,60%	25,27%	76,97%	7,12%	5,97%	3,97%	17,06%	5,97%



CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	15,37%	31,73%	24,55%	71,66%	7,35%	7,96%	6,77%	22,08%	6,26%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	13,97%	32,06%	25,94%	71,98%	6,97%	7,68%	5,81%	20,47%	7,55%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	12,40%	30,91%	18,44%	61,75%	5,26%	5,03%	4,01%	14,30%	23,95%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	16,58%	44,36%	16,78%	77,72%	4,86%	6,49%	2,96%	14,30%	7,98%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	20,07%	46,87%	18,50%	85,44%	3,35%	2,33%	1,15%	6,83%	7,74%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	17,16%	44,45%	17,16%	78,77%	3,26%	2,93%	1,27%	7,46%	13,77%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	23,31%	48,88%	17,34%	89,53%	3,08%	1,75%	1,10%	5,93%	4,54%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	19,73%	47,27%	21,00%	87,99%	3,71%	2,31%	1,07%	7,10%	4,92%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Totais	22,10%	46,53%	20,46%	89,09%	3,92%	2,88%	1,54%	8,35%	2,57%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	24,42%	48,13%	18,58%	91,13%	3,84%	2,04%	1,29%	7,17%	1,70%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	24,09%	47,20%	20,67%	91,96%	3,70%	1,76%	1,12%	6,58%	1,46%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	22,32%	48,76%	20,05%	91,13%	3,40%	2,28%	1,09%	6,76%	2,11%

CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	22,39%	49,58%	19,40%	91,37%	3,19%	1,97%	1,16%	6,32%	2,31%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	20,99%	41,98%	19,06%	82,03%	4,55%	4,52%	2,48%	11,55%	6,42%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	19,49%	44,10%	26,00%	89,59%	4,47%	3,22%	1,36%	9,05%	1,36%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	20,97%	45,97%	19,44%	86,37%	4,32%	4,38%	2,31%	11,01%	2,62%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	17,36%	32,55%	12,04%	61,95%	2,36%	1,87%	1,43%	5,66%	32,39%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	15,32%	30,81%	12,68%	58,81%	2,54%	2,33%	1,59%	6,46%	34,73%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	16,15%	33,05%	11,89%	61,09%	2,34%	1,90%	1,79%	6,03%	32,88%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	15,40%	32,67%	13,07%	61,14%	2,10%	1,83%	1,42%	5,35%	33,51%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	12,94%	30,82%	14,39%	58,14%	3,42%	2,47%	1,59%	7,48%	34,37%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	26,96%	35,41%	8,18%	70,54%	1,42%	0,81%	0,74%	2,97%	26,49%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	20,88%	43,60%	22,29%	86,77%	5,01%	2,91%	1,98%	9,90%	3,33%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	21,94%	42,48%	22,84%	87,26%	5,54%	3,87%	2,67%	12,07%	0,67%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	19,48%	44,66%	18,31%	82,45%	3,64%	2,43%	1,23%	7,30%	10,24%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	21,41%	39,86%	25,50%	86,77%	6,25%	3,49%	2,76%	12,50%	0,73%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	20,69%	47,40%	22,49%	90,57%	4,63%	1,83%	1,27%	7,73%	1,70%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	14,78%	38,53%	16,87%	70,18%	3,97%	4,06%	3,01%	11,04%	18,78%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	16,51%	48,67%	18,75%	83,93%	2,96%	2,62%	1,12%	6,71%	9,36%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	12,57%	34,88%	15,91%	63,35%	4,43%	3,85%	3,81%	12,09%	24,56%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	18,57%	44,26%	19,65%	82,48%	3,97%	2,99%	1,80%	8,76%	8,76%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	16,79%	45,66%	18,52%	80,97%	3,37%	1,57%	1,67%	6,61%	12,43%



CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	18,67%	47,67%	20,44%	86,77%	4,39%	2,65%	1,46%	8,50%	4,73%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	11,04%	26,77%	13,59%	51,40%	4,36%	6,64%	5,14%	16,14%	32,46%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	9,30%	21,76%	11,20%	42,25%	4,32%	8,10%	6,09%	18,52%	39,22%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Totais	20,49%	37,15%	18,49%	76,13%	4,59%	3,57%	1,95%	10,12%	13,75%

CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	21,00%	38,48%	19,81%	79,29%	3,78%	2,46%	1,76%	8,00%	12,71%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	26,02%	40,96%	14,02%	80,99%	2,88%	2,21%	0,99%	6,08%	12,93%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	14,46%	32,02%	21,65%	68,14%	7,12%	6,03%	3,10%	16,25%	15,61%

CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	24,26%	42,82%	18,33%	85,41%	4,77%	3,96%	3,53%	12,26%	2,33%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	25,91%	45,94%	16,20%	88,06%	3,86%	2,81%	2,98%	9,64%	2,30%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	24,77%	41,43%	18,62%	84,83%	5,14%	4,06%	3,51%	12,71%	2,47%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	22,09%	41,09%	20,16%	83,33%	5,32%	5,01%	4,10%	14,43%	2,24%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	19,67%	36,74%	17,30%	73,72%	3,62%	3,32%	2,78%	9,72%	16,56%

CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	19,67%	36,74%	17,30%	73,72%	3,62%	3,32%	2,78%	9,72%	16,56%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	20,96%	47,84%	19,38%	88,18%	3,96%	2,59%	1,25%	7,81%	4,01%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	26,70%	50,91%	15,80%	93,41%	2,29%	1,46%	0,66%	4,41%	2,19%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	21,71%	50,20%	18,24%	90,15%	3,50%	2,41%	1,16%	7,07%	2,78%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	19,59%	47,59%	19,76%	86,94%	3,30%	2,57%	1,12%	6,99%	6,07%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	21,45%	48,48%	15,99%	85,92%	3,67%	2,51%	1,22%	7,40%	6,68%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	18,08%	44,68%	22,72%	85,47%	5,54%	3,68%	1,92%	11,14%	3,38%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	21,82%	50,73%	17,84%	90,38%	4,01%	2,16%	0,93%	7,10%	2,52%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	16,79%	46,84%	22,57%	86,20%	3,52%	3,32%	1,26%	8,11%	5,68%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	23,13%	50,35%	17,70%	91,18%	2,93%	2,10%	0,77%	5,79%	3,03%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	17,31%	47,14%	21,06%	85,51%	4,22%	2,59%	1,10%	7,91%	6,58%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	26,32%	50,46%	15,45%	92,23%	2,80%	1,68%	0,96%	5,43%	2,34%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	17,09%	40,48%	22,99%	80,56%	7,19%	4,44%	2,82%	14,44%	5,00%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	21,46%	46,26%	22,48%	90,20%	4,57%	2,19%	1,13%	7,88%	1,92%

### Alunos da Metodologia 4.0i Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
7.257	2.120	29,21	1,83

#### Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		23,83%	43,66%	16,30%	83,79%	3,24%	2,20%	1,32%	6,76%	9,45%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	Totais	31,35%	44,42%	17,54%	93,31%	3,26%	1,82%	0,72%	5,80%	0,89%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	30,97%	44,21%	17,13%	92,31%	3,20%	1,80%	1,00%	5,99%	1,70%



CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	30,48%	46,18%	17,59%	94,25%	3,30%	1,35%	0,60%	5,25%	0,50%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	25,96%	43,58%	21,42%	90,96%	4,59%	2,90%	0,85%	8,34%	0,70%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	37,96%	43,73%	14,03%	95,72%	1,94%	1,24%	0,45%	3,63%	0,65%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	28,88%	45,74%	12,93%	87,55%	1,29%	0,43%	0,70%	2,42%	10,02%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	28,88%	45,74%	12,93%	87,55%	1,29%	0,43%	0,70%	2,42%	10,02%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	24,91%	47,10%	15,77%	87,77%	2,60%	1,45%	0,91%	4,96%	7,27%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	28,76%	52,07%	15,10%	95,92%	1,59%	0,79%	0,90%	3,28%	0,79%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	27,13%	53,15%	13,20%	93,48%	1,59%	0,53%	0,37%	2,49%	4,03%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	25,79%	48,36%	16,37%	90,52%	2,54%	1,27%	0,90%	4,71%	4,77%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	27,22%	47,15%	18,02%	92,39%	3,59%	1,74%	0,79%	6,13%	1,48%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	16,80%	34,55%	15,00%	66,35%	2,76%	1,70%	0,58%	5,03%	28,62%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	23,75%	47,30%	16,91%	87,96%	3,55%	2,65%	1,91%	8,11%	3,92%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	17,95%	38,31%	19,91%	76,17%	4,80%	3,89%	3,15%	11,84%	11,98%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	18,68%	39,40%	22,54%	80,62%	5,31%	3,06%	3,06%	11,43%	7,94%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	18,64%	36,53%	22,34%	77,50%	5,20%	5,03%	4,66%	14,89%	7,61%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	16,63%	37,45%	23,44%	77,52%	6,44%	4,18%	3,49%	14,11%	8,37%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	15,78%	33,92%	16,10%	65,81%	3,44%	3,22%	2,31%	8,96%	25,23%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	20,01%	44,26%	15,13%	79,40%	3,59%	3,97%	2,25%	9,82%	10,78%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	23,19%	49,82%	15,28%	88,30%	2,73%	1,59%	0,73%	5,06%	6,65%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	18,90%	47,89%	15,23%	82,02%	3,31%	1,63%	1,07%	6,01%	11,97%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	27,40%	51,09%	13,01%	91,51%	2,64%	1,22%	0,56%	4,42%	4,07%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	23,26%	50,48%	17,61%	91,35%	2,24%	1,93%	0,56%	4,73%	3,92%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Totais	23,61%	46,34%	18,86%	88,81%	3,79%	2,97%	1,57%	8,34%	2,85%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	26,02%	48,77%	17,27%	92,06%	3,06%	2,68%	0,86%	6,60%	1,34%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	26,41%	50,83%	16,48%	93,72%	2,90%	1,50%	0,64%	5,05%	1,23%

CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	25,46%	49,95%	16,54%	91,94%	2,63%	1,93%	0,91%	5,48%	2,58%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	25,44%	49,11%	16,64%	91,20%	3,65%	1,40%	0,91%	5,96%	2,84%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	17,93%	35,70%	22,01%	75,63%	6,07%	6,76%	4,03%	16,85%	7,51%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	22,04%	45,69%	23,27%	91,01%	3,53%	2,94%	1,28%	7,76%	1,23%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	21,95%	44,34%	19,81%	86,10%	4,72%	3,60%	2,36%	10,68%	3,22%

CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	17,00%	30,44%	9,93%	57,37%	2,04%	1,14%	0,62%	3,80%	38,83%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	14,53%	29,54%	9,35%	53,42%	2,14%	0,96%	0,91%	4,01%	42,57%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	16,12%	30,49%	8,97%	55,58%	1,60%	1,17%	0,37%	3,15%	41,27%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	16,13%	31,84%	11,38%	59,35%	2,83%	1,28%	1,01%	5,13%	35,52%



CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	13,08%	27,66%	11,64%	52,38%	2,51%	1,66%	0,59%	4,75%	42,87%
CRUZEIRO DO SUL	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	25,12%	32,69%	8,32%	66,13%	1,12%	0,64%	0,21%	1,97%	31,89%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	25,76%	46,03%	17,90%	89,68%	3,75%	1,66%	1,44%	6,85%	3,46%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	27,25%	43,72%	18,99%	89,96%	4,45%	2,82%	1,99%	9,26%	0,78%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	22,63%	46,31%	15,09%	84,02%	2,93%	1,10%	1,20%	5,24%	10,74%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	27,02%	43,09%	21,39%	91,50%	4,33%	1,83%	1,56%	7,72%	0,78%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	26,11%	51,02%	16,12%	93,25%	3,30%	0,89%	0,99%	5,18%	1,57%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	17,47%	39,37%	15,76%	72,60%	3,44%	2,88%	1,73%	8,06%	19,34%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	20,44%	47,30%	17,31%	85,06%	2,86%	1,46%	0,70%	5,02%	9,92%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	14,96%	36,61%	16,31%	67,87%	3,89%	3,08%	1,67%	8,64%	23,49%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	21,96%	45,21%	17,49%	84,66%	3,44%	2,58%	1,56%	7,59%	7,75%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	18,95%	47,14%	17,22%	83,32%	2,86%	1,24%	0,65%	4,75%	11,93%

CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	21,86%	49,49%	18,78%	90,12%	3,24%	1,46%	0,76%	5,45%	4,43%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	12,79%	27,79%	12,79%	53,37%	3,24%	4,70%	2,59%	10,52%	36,10%
CRUZEIRO DO SUL	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	11,33%	22,06%	10,41%	43,80%	4,58%	5,66%	4,21%	14,46%	41,75%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Totais	28,11%	42,58%	16,61%	87,30%	3,99%	3,15%	1,76%	8,89%	3,81%

CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	26,33%	47,14%	17,17%	90,64%	3,38%	2,04%	1,00%	6,42%	2,94%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	34,13%	45,97%	11,94%	92,04%	2,54%	1,89%	0,95%	5,37%	2,59%
CRUZEIRO DO SUL	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	23,87%	34,67%	20,70%	79,25%	6,04%	5,50%	3,32%	14,86%	5,89%

CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	30,14%	42,16%	15,30%	87,61%	4,13%	2,95%	2,35%	9,43%	2,96%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	32,56%	44,15%	12,61%	89,33%	3,56%	1,73%	2,10%	7,39%	3,29%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	30,30%	41,39%	16,52%	88,21%	3,66%	3,66%	1,94%	9,26%	2,53%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	27,56%	40,94%	16,77%	85,28%	5,18%	3,45%	3,02%	11,65%	3,07%
CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	24,37%	38,33%	14,39%	77,09%	2,70%	1,99%	1,51%	6,20%	16,71%

CRUZEIRO DO SUL	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	24,37%	38,33%	14,39%	77,09%	2,70%	1,99%	1,51%	6,20%	16,71%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	25,97%	48,67%	16,44%	91,07%	2,74%	1,70%	0,67%	5,12%	3,81%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	31,91%	50,75%	12,65%	95,31%	1,61%	0,99%	0,47%	3,07%	1,61%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	26,09%	51,35%	15,12%	92,57%	2,29%	1,56%	0,57%	4,42%	3,01%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	25,76%	48,94%	14,46%	89,17%	2,54%	1,76%	0,47%	4,77%	6,07%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	28,82%	45,28%	14,64%	88,73%	2,49%	1,87%	0,67%	5,04%	6,23%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	22,43%	46,37%	20,33%	89,13%	3,97%	2,51%	0,89%	7,37%	3,50%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	26,23%	52,98%	14,94%	94,15%	2,14%	0,99%	0,52%	3,66%	2,19%



CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	20,67%	49,08%	18,42%	88,17%	3,24%	1,73%	0,78%	5,76%	6,07%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	29,45%	50,47%	14,15%	94,08%	1,62%	1,47%	0,47%	3,56%	2,36%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	20,77%	49,92%	17,58%	88,28%	3,35%	1,57%	0,58%	5,49%	6,23%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	31,47%	47,96%	14,78%	94,21%	2,17%	1,19%	0,41%	3,77%	2,02%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	21,65%	43,92%	20,14%	85,71%	4,23%	2,97%	1,77%	8,97%	5,32%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	26,26%	47,00%	20,06%	93,33%	3,28%	1,77%	0,47%	5,52%	1,15%

### Coordenadores de Curso Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
40	26	65,0	11,6

#### Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	42,31%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	2. Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	3. Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	34,62%	34,62%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	11,54%	88,46%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	5. Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	6. Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%



Coordenador(a) do Curso	16. Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	69,23%	23,08%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	18. Interajo com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	80,77%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	76,92%	15,38%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Engajamento	20. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerencias, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	69,23%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Engajamento	21. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	65,38%	26,92%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	22. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	61,54%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	23. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	24. Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	25. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	26. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	27. Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	28. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	29. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	30. Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	61,54%	34,62%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	31. Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	32. Submetem materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	33. Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	38,46%	38,46%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Professor Responsável	34. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	50,00%	34,62%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	35. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	30,77%	38,46%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	36. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	26,92%	42,31%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	37. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%

Professor do Encontro Síncrono	38. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	42,31%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	39. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	50,00%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	40. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	57,69%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Material Didático da Disciplina	41. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	42,31%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	42. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	43. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	38,46%	38,46%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	44. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	26,92%	38,46%	23,08%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Material Didático da Disciplina	45. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	30,77%	34,62%	26,92%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Material Didático da Disciplina	46. Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%



Material Didático da Disciplina	47. Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	48. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	42,31%	34,62%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Avaliações e atividades	49. Modelo atual das avaliações "A1 e AF" é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	26,92%	42,31%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	50. O processo das etapas de organização das provas "A1 e AF" é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	26,92%	46,15%	11,54%	3,85%	11,54%	0,00%	0,00%	84,62%	15,38%
Avaliações e atividades	51. Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas "A1 e AF".	26,92%	46,15%	15,38%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	52. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas "A1 e AF", pelos professores, são informados com a devida antecedência.	23,08%	26,92%	38,46%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	53. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	46,15%	34,62%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	54. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	50,00%	26,92%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	55. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	42,31%	19,23%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	56. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	50,00%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	57. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	61,54%	7,69%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	58. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	57,69%	11,54%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	59. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	46,15%	15,38%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	60. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	38,46%	15,38%	3,85%	0,00%	15,38%	3,85%	23,08%	57,69%	19,23%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	61. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	50,00%	7,69%	11,54%	0,00%	3,85%	3,85%	23,08%	69,23%	7,69%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	62. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	46,15%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Canais de Comunicação e Relacionamento	63. Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	11,54%	46,15%	26,92%	0,00%	7,69%	7,69%	0,00%	84,62%	15,38%
Canais de Comunicação e Relacionamento	64. Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	15,38%	50,00%	26,92%	0,00%	3,85%	3,85%	0,00%	92,31%	7,69%
Canais de Comunicação e Relacionamento	65. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	23,08%	61,54%	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	66. Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	42,31%	50,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	67. Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	42,31%	57,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	68. Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	23,08%	23,08%	15,38%	3,85%	15,38%	0,00%	19,23%	61,54%	19,23%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	69. Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	11,54%	0,00%	7,69%	80,77%	11,54%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	70. Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	71. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	76,92%	11,54%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	72. Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	73,08%	7,69%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	73. Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	65,38%	26,92%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	74. Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	57,69%	38,46%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	75. Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	69,23%	26,92%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Trabalhabilidade	76. Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	34,62%	53,85%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%

Capacitação e Integração	77. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	78. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	46,15%	34,62%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	79. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	46,15%	30,77%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	80. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	53,85%	26,92%	11,54%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	81. As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,15%	19,23%	30,77%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Avaliação Institucional / CPA	82. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	57,69%	26,92%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

### Tutores Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
142	141	99,3	0,7

#### Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	30,50%	24,11%	14,89%	10,64%	7,09%	9,22%	3,55%	69,50%	26,95%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	26,95%	27,66%	17,02%	7,09%	8,51%	7,80%	4,96%	71,63%	23,40%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	25,53%	33,33%	9,93%	4,96%	11,35%	7,09%	7,80%	68,79%	23,40%
Coordenador(a) do Curso	4. Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	29,79%	28,37%	10,64%	2,84%	5,67%	0,00%	22,70%	68,79%	8,51%
Tutores Online	5. Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	67,38%	28,37%	3,55%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%

Tutores Online	6. Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	60,99%	31,21%	6,38%	0,71%	0,00%	0,00%	0,71%	98,58%	0,71%
Tutores Online	7. Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	69,50%	26,95%	3,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	8. Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	84,40%	15,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	9. Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	75,89%	21,99%	1,42%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Tutores Online	10. Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	65,25%	23,40%	9,22%	0,71%	0,71%	0,00%	0,71%	97,87%	1,42%
Tutores Online	11. Procuro estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	62,41%	29,08%	7,80%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Tutores Online	12. Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	80,14%	19,15%	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	13. Submeto materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	58,87%	24,82%	8,51%	2,13%	0,71%	0,00%	4,96%	92,20%	2,84%
Tutores Online	14. Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	40,43%	27,66%	17,73%	2,84%	1,42%	0,00%	9,93%	85,82%	4,26%
Tutores Online	15. Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	42,55%	28,37%	16,31%	2,13%	0,71%	0,00%	9,93%	87,23%	2,84%
Engajamento	16. Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	56,03%	31,21%	11,35%	0,71%	0,71%	0,00%	0,00%	98,58%	1,42%
Engajamento	17. Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	56,03%	28,37%	14,18%	1,42%	0,00%	0,00%	0,00%	98,58%	1,42%
Engajamento	18. O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	53,90%	29,79%	12,06%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%	95,74%	4,26%
Engajamento	19. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	53,90%	37,59%	7,80%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%



Engajamento	20. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	68,79%	24,82%	5,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Engajamento	21. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	73,76%	19,86%	5,67%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Professores Responsáveis	22. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	36,88%	27,66%	17,02%	4,96%	4,26%	0,71%	8,51%	81,56%	9,93%
Professores Responsáveis	23. Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	34,04%	30,50%	24,82%	2,84%	2,13%	2,13%	3,55%	89,36%	7,09%
Professores Responsáveis	24. Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	35,46%	27,66%	23,40%	4,26%	0,71%	2,84%	5,67%	86,52%	7,80%
Professores Responsáveis	25. Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	46,10%	31,91%	12,77%	4,96%	1,42%	0,00%	2,84%	90,78%	6,38%
Material Didático da Disciplina	26. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	33,33%	36,88%	23,40%	4,26%	1,42%	0,71%	0,00%	93,62%	6,38%
Material Didático da Disciplina	27. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	41,13%	27,66%	24,11%	4,26%	2,13%	0,71%	0,00%	92,91%	7,09%
Material Didático da Disciplina	28. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	31,91%	31,21%	25,53%	9,22%	2,13%	0,00%	0,00%	88,65%	11,35%

Material Didático da Disciplina	29. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	36,88%	33,33%	20,57%	3,55%	1,42%	1,42%	2,84%	90,78%	6,38%
Material Didático da Disciplina	30. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	24,11%	22,70%	21,99%	10,64%	12,06%	3,55%	4,96%	68,79%	26,24%
Material Didático da Disciplina	31. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	30,50%	28,37%	22,70%	8,51%	4,96%	4,96%	0,00%	81,56%	18,44%
Avaliações e Atividades	32. Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	40,43%	38,30%	19,15%	1,42%	0,00%	0,00%	0,71%	97,87%	1,42%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	33. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	34,75%	24,82%	7,80%	1,42%	0,00%	0,00%	31,21%	67,38%	1,42%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	34. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	31,91%	28,37%	7,80%	2,13%	0,71%	0,00%	29,08%	68,09%	2,84%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	24,82%	24,82%	17,02%	4,96%	0,00%	0,00%	28,37%	66,67%	4,96%

Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	24,82%	28,37%	12,77%	2,13%	1,42%	0,00%	30,50%	65,96%	3,55%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	37. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	17,73%	30,50%	14,18%	3,55%	1,42%	2,13%	30,50%	62,41%	7,09%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	38. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	24,11%	26,95%	12,77%	2,13%	1,42%	1,42%	31,21%	63,83%	4,96%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	39. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	14,89%	21,28%	15,60%	4,26%	2,84%	1,42%	39,72%	51,77%	8,51%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	40. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	23,40%	31,91%	11,35%	2,84%	0,00%	0,71%	29,79%	66,67%	3,55%
Canais de Comunicação e Relacionamento	41. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	48,94%	33,33%	12,06%	1,42%	1,42%	0,71%	2,13%	94,33%	3,55%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	42. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	74,47%	21,99%	2,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%

Ambiente Virtual de Aprendizagem	43. O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	62,41%	31,21%	4,96%	0,71%	0,00%	0,00%	0,71%	98,58%	0,71%
Capacitação e Integração	44. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	67,38%	26,95%	5,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	45. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	71,63%	23,40%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	46. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	53,90%	36,17%	7,09%	1,42%	0,00%	0,00%	1,42%	97,16%	1,42%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	47. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,10%	31,21%	19,15%	2,84%	0,00%	0,00%	0,71%	96,45%	2,84%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	48. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,81%	40,43%	8,51%	2,13%	0,00%	0,00%	2,13%	95,74%	2,13%
Avaliação Institucional / CPA	49. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	49,65%	33,33%	9,93%	2,13%	0,00%	0,00%	4,96%	92,91%	2,13%