

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2022

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
411	37	9,00	15,68

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		27,29%	30,35%	16,31%	73,95%	5,78%	4,30%	1,47%	11,55%	14,50%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2022)	Totais	18,97%	43,10%	22,41%	84,48%	8,62%	5,17%	1,72%	15,52%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2022)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	13,79%	41,38%	24,14%	79,31%	10,34%	6,90%	3,45%	20,69%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2022)	As ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	24,14%	44,83%	20,69%	89,66%	6,90%	3,45%	0,00%	10,34%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Totais	39,13%	30,43%	12,17%	81,74%	4,35%	5,22%	1,74%	11,30%	6,96%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	51,72%	34,48%	10,34%	96,55%	0,00%	3,45%	0,00%	3,45%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	O material do curso contribui para os meus estudos.	50,00%	32,14%	14,29%	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	41,38%	41,38%	10,34%	93,10%	0,00%	3,45%	0,00%	3,45%	3,45%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	13,79%	13,79%	13,79%	41,38%	13,79%	13,79%	6,90%	34,48%	24,14%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	36,90%	44,05%	8,33%	89,29%	4,76%	0,00%	0,00%	4,76%	5,95%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2022)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	35,71%	46,43%	7,14%	89,29%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	7,14%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2022)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	32,14%	42,86%	14,29%	89,29%	7,14%	0,00%	0,00%	7,14%	3,57%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2022)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	42,86%	42,86%	3,57%	89,29%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	7,14%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2022)	Totais	1,23%	18,52%	30,86%	50,62%	4,94%	11,11%	1,23%	17,28%	32,10%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	18,52%	40,74%	59,26%	7,41%	11,11%	0,00%	18,52%	22,22%

CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	14,81%	33,33%	48,15%	3,70%	7,41%	3,70%	14,81%	37,04%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento pela secretaria presencial da instituição é efetivo e adequado.	3,70%	22,22%	18,52%	44,44%	3,70%	14,81%	0,00%	18,52%	37,04%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2022)	Totais	15,48%	27,38%	21,43%	64,29%	8,33%	3,57%	3,57%	15,48%	20,24%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2022)	Procuro a secretaria para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	7,14%	17,86%	25,00%	50,00%	3,57%	7,14%	3,57%	14,29%	35,71%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	35,71%	50,00%	10,71%	96,43%	0,00%	0,00%	3,57%	3,57%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre o funcionamento da secretaria de apoio presencial da instituição.	3,57%	14,29%	28,57%	46,43%	21,43%	3,57%	3,57%	28,57%	25,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2022)	Totais	41,07%	33,93%	14,29%	89,29%	10,71%	0,00%	0,00%	10,71%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2022)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	39,29%	32,14%	14,29%	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2022)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	42,86%	35,71%	14,29%	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	7,14%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Totais	54,44%	32,54%	7,10%	94,08%	4,14%	0,00%	0,00%	4,14%	1,78%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	64,29%	21,43%	10,71%	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	53,57%	32,14%	7,14%	92,86%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	3,57%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	39,29%	39,29%	10,71%	89,29%	7,14%	0,00%	0,00%	7,14%	3,57%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	57,14%	28,57%	7,14%	92,86%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	3,57%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	57,14%	39,29%	0,00%	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%	3,57%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2022)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	55,17%	34,48%	6,90%	96,55%	3,45%	0,00%	0,00%	3,45%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	Totais	10,59%	25,00%	19,92%	55,51%	5,51%	7,20%	2,54%	15,25%	29,24%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	0,00%	23,08%	11,54%	34,62%	7,69%	3,85%	0,00%	11,54%	53,85%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	0,00%	15,38%	19,23%	34,62%	3,85%	7,69%	3,85%	15,38%	50,00%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	14,81%	18,52%	25,93%	59,26%	7,41%	3,70%	0,00%	11,11%	29,63%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	22,22%	29,63%	37,04%	88,89%	0,00%	0,00%	3,70%	3,70%	7,41%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	11,54%	38,46%	23,08%	73,08%	3,85%	11,54%	0,00%	15,38%	11,54%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	19,23%	26,92%	23,08%	69,23%	7,69%	3,85%	0,00%	11,54%	19,23%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	26,92%	50,00%	11,54%	88,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,54%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	0,00%	15,38%	15,38%	30,77%	7,69%	7,69%	3,85%	19,23%	50,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	0,00%	7,69%	11,54%	19,23%	11,54%	26,92%	11,54%	50,00%	30,77%