



- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial – 2022

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
29	2	6,90	68,23

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Totais			4,69%	57,81%	20,31%	82,81%	9,38%	6,25%	1,56%	17,19%	0,00%
MÓDULO	Totais		4,69%	57,81%	20,31%	82,81%	9,38%	6,25%	1,56%	17,19%	0,00%
MÓDULO	Área do Aluno (A2022)	Totais	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Área do Aluno (A2022)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Área do Aluno (A2022)	As ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Totais	0,00%	75,00%	12,50%	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%

MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	O material do curso contribui para os meus estudos.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	16,67%	83,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	Totais	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento pela secretaria presencial da instituição é efetivo e adequado.	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Comunicação (A2022)	Totais	0,00%	16,67%	50,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
MÓDULO	Comunicação (A2022)	Procuo a secretaria para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre o funcionamento da secretaria de apoio presencial da instituição.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
MÓDULO	Coordenação do Curso (A2022)	Totais	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Coordenação do Curso (A2022)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Coordenação do Curso (A2022)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Totais	8,33%	91,67%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Totais	0,00%	44,44%	44,44%	88,89%	0,00%	5,56%	5,56%	11,11%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%