



- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação a Distância - 2022

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos da Metodologia 100% EaD Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
39.834	12.324	30,94	0,75

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
UNIFRAN	Totais		27,51%	44,50%	13,43%	85,44%	2,54%	1,92%	1,28%	5,74%	8,82%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	Totais	34,39%	47,18%	13,34%	94,91%	2,06%	1,12%	0,76%	3,93%	1,15%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	33,22%	48,54%	13,14%	94,89%	2,14%	1,03%	0,85%	4,02%	1,09%

UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	30,83%	46,40%	16,00%	93,22%	2,71%	1,63%	1,07%	5,41%	1,37%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	39,11%	46,61%	10,90%	96,62%	1,34%	0,70%	0,35%	2,38%	1,00%
UNIFRAN	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	32,87%	46,87%	9,51%	89,26%	1,11%	0,70%	0,71%	2,51%	8,23%
UNIFRAN	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	32,87%	46,87%	9,51%	89,26%	1,11%	0,70%	0,71%	2,51%	8,23%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	29,36%	47,96%	13,19%	90,50%	2,11%	1,20%	0,81%	4,13%	5,37%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	31,85%	51,46%	12,38%	95,69%	1,68%	0,82%	0,67%	3,18%	1,13%

UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	28,66%	51,43%	12,45%	92,54%	1,47%	0,80%	0,53%	2,80%	4,66%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	28,46%	49,40%	13,72%	91,59%	2,22%	1,39%	0,79%	4,40%	4,02%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	33,17%	48,02%	13,73%	94,92%	2,08%	1,07%	0,71%	3,86%	1,22%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	23,63%	39,23%	13,27%	76,14%	2,51%	1,20%	0,91%	4,63%	19,23%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	30,35%	48,20%	13,57%	92,12%	2,73%	1,90%	1,27%	5,90%	1,98%

UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	22,39%	41,41%	16,34%	80,15%	3,85%	3,34%	2,66%	9,86%	9,99%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	23,05%	44,44%	17,44%	84,93%	4,11%	2,58%	2,55%	9,24%	5,83%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	23,30%	38,74%	18,97%	81,00%	4,49%	3,95%	3,43%	11,88%	7,12%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	21,66%	40,08%	18,92%	80,67%	4,56%	3,67%	3,06%	11,30%	8,04%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	20,09%	36,90%	13,35%	70,34%	3,17%	2,89%	2,42%	8,48%	21,18%

UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	23,87%	46,91%	13,01%	83,79%	2,93%	3,60%	1,86%	8,40%	7,81%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	31,46%	44,95%	11,47%	87,88%	1,61%	1,13%	0,57%	3,31%	8,81%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	25,96%	46,55%	10,69%	83,20%	1,48%	1,37%	0,64%	3,49%	13,31%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	38,55%	42,71%	9,62%	90,87%	1,36%	0,70%	0,48%	2,54%	6,59%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	29,85%	45,61%	14,10%	89,56%	1,98%	1,32%	0,58%	3,88%	6,55%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Totais	26,22%	46,24%	16,40%	88,85%	3,28%	2,95%	1,51%	7,75%	3,40%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	27,10%	48,64%	16,42%	92,16%	3,12%	2,11%	0,90%	6,13%	1,71%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	30,98%	48,31%	14,81%	94,10%	2,46%	1,30%	0,74%	4,51%	1,39%

UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	28,78%	49,90%	14,22%	92,90%	2,19%	1,58%	1,08%	4,85%	2,24%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	28,42%	50,22%	14,54%	93,19%	2,10%	1,47%	0,79%	4,36%	2,45%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	18,35%	33,81%	19,96%	72,12%	5,66%	7,66%	4,07%	17,39%	10,50%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	26,41%	48,41%	17,30%	92,12%	3,23%	2,26%	0,98%	6,47%	1,41%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	23,51%	44,35%	17,52%	85,38%	4,19%	4,28%	2,05%	10,52%	4,09%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	22,24%	34,49%	9,39%	66,12%	1,81%	1,12%	0,97%	3,90%	29,98%

UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	20,21%	34,45%	9,44%	64,10%	2,08%	1,16%	1,16%	4,39%	31,51%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	22,04%	34,05%	9,10%	65,19%	1,86%	1,21%	1,14%	4,21%	30,60%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	20,63%	35,59%	10,38%	66,60%	1,75%	1,12%	0,93%	3,80%	29,60%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	18,79%	34,34%	10,54%	63,66%	2,08%	1,29%	0,99%	4,36%	31,98%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	29,51%	34,01%	7,52%	71,04%	1,30%	0,81%	0,65%	2,76%	26,20%

UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	30,38%	45,09%	15,24%	90,70%	2,92%	1,87%	1,30%	6,09%	3,21%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	30,72%	41,77%	17,60%	90,08%	4,05%	2,76%	2,15%	8,96%	0,96%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	26,43%	45,56%	14,03%	86,03%	2,20%	1,45%	0,76%	4,41%	9,56%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	33,79%	43,01%	15,78%	92,58%	3,12%	2,20%	1,40%	6,72%	0,70%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	30,56%	50,02%	13,53%	94,10%	2,32%	1,08%	0,87%	4,27%	1,62%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	21,02%	41,58%	13,00%	75,60%	2,77%	2,59%	1,78%	7,14%	17,26%

UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	22,66%	49,67%	14,70%	87,03%	2,16%	1,32%	0,84%	4,32%	8,65%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	19,26%	39,46%	13,68%	72,40%	3,01%	2,69%	1,77%	7,47%	20,13%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	25,35%	47,12%	13,24%	85,71%	2,49%	1,37%	1,17%	5,02%	9,27%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	22,91%	48,94%	14,11%	85,96%	1,98%	0,99%	0,84%	3,81%	10,24%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	26,17%	49,78%	14,97%	90,92%	2,77%	1,49%	0,97%	5,23%	3,85%

UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	17,09%	31,86%	10,52%	59,47%	3,28%	4,39%	2,69%	10,36%	30,17%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	13,71%	24,23%	9,78%	47,73%	3,73%	5,88%	4,17%	13,78%	38,50%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	36,09%	42,66%	12,20%	90,95%	2,72%	2,20%	1,83%	6,75%	2,30%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	37,38%	43,70%	10,94%	92,02%	2,17%	1,58%	1,51%	5,26%	2,71%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	37,12%	42,22%	11,63%	90,96%	2,72%	2,42%	1,83%	6,97%	2,06%

UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	33,78%	42,06%	14,03%	89,87%	3,27%	2,60%	2,14%	8,00%	2,13%
UNIFRAN	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	26,91%	38,69%	13,20%	78,80%	2,71%	2,20%	1,57%	6,48%	14,72%
UNIFRAN	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	26,91%	38,69%	13,20%	78,80%	2,71%	2,20%	1,57%	6,48%	14,72%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	29,12%	48,52%	13,13%	90,76%	2,25%	1,48%	0,87%	4,60%	4,64%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	35,31%	49,05%	10,10%	94,46%	1,66%	0,93%	0,51%	3,09%	2,45%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	31,02%	48,42%	12,35%	91,79%	2,15%	1,52%	0,89%	4,56%	3,65%

UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	27,67%	48,99%	11,98%	88,63%	1,86%	1,32%	0,72%	3,90%	7,47%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	28,35%	47,24%	11,59%	87,18%	1,95%	1,60%	0,71%	4,26%	8,56%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	26,39%	47,74%	15,79%	89,92%	3,16%	1,99%	1,11%	6,27%	3,82%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	29,61%	52,16%	11,54%	93,31%	1,98%	1,08%	0,69%	3,75%	2,94%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	24,04%	50,24%	14,59%	88,88%	2,47%	1,60%	0,94%	5,00%	6,12%

UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	30,75%	51,44%	11,66%	93,84%	1,69%	0,77%	0,58%	3,04%	3,12%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	25,02%	49,75%	14,57%	89,34%	2,35%	1,42%	0,73%	4,50%	6,16%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	35,42%	47,00%	10,74%	93,16%	1,54%	1,09%	0,55%	3,18%	3,66%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	25,76%	43,88%	16,46%	86,10%	3,60%	2,73%	2,01%	8,33%	5,57%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	29,96%	46,31%	16,26%	92,54%	2,64%	1,70%	1,03%	5,37%	2,09%

Alunos da Metodologia 4.0 Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
1.942	563	28,99	3,55

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
UNIFRAN	Totais		22,88%	44,01%	16,27%	83,16%	3,22%	2,33%	1,49%	7,05%	9,79%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	Totais	30,91%	46,62%	16,43%	93,96%	3,22%	1,32%	1,04%	5,58%	0,45%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	29,64%	48,00%	16,18%	93,82%	2,91%	0,91%	1,45%	5,27%	0,91%

UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	28,86%	50,45%	15,97%	95,28%	2,72%	0,73%	0,73%	4,17%	0,54%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	24,09%	44,71%	22,26%	91,06%	4,38%	2,92%	1,64%	8,94%	0,00%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	40,97%	43,32%	11,37%	95,67%	2,89%	0,72%	0,36%	3,97%	0,36%
UNIFRAN	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	Totais	19,61%	31,77%	9,77%	61,15%	2,82%	1,63%	1,25%	5,70%	33,15%

UNIFRAN	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	19,55%	30,64%	10,53%	60,71%	3,57%	1,32%	0,75%	5,64%	33,65%
UNIFRAN	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	22,33%	35,08%	7,88%	65,29%	1,88%	1,31%	1,13%	4,32%	30,39%
UNIFRAN	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	16,95%	29,57%	10,92%	57,44%	3,01%	2,26%	1,88%	7,16%	35,40%
UNIFRAN	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	28,32%	47,85%	11,72%	87,89%	1,76%	1,37%	0,98%	4,10%	8,01%
UNIFRAN	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	28,32%	47,85%	11,72%	87,89%	1,76%	1,37%	0,98%	4,10%	8,01%

UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	25,14%	46,84%	16,68%	88,67%	2,93%	1,51%	0,93%	5,38%	5,96%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	27,03%	52,90%	15,25%	95,17%	2,32%	0,77%	0,97%	4,05%	0,77%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	26,64%	53,28%	12,93%	92,86%	2,12%	0,39%	0,39%	2,90%	4,25%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	25,29%	49,81%	16,22%	91,31%	2,51%	1,16%	1,16%	4,83%	3,86%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	25,48%	46,91%	19,88%	92,28%	3,67%	1,93%	0,77%	6,37%	1,35%

UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	18,57%	33,46%	17,21%	69,25%	4,26%	1,74%	0,97%	6,96%	23,79%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	27,85%	44,68%	18,57%	91,10%	2,71%	3,09%	1,35%	7,16%	1,74%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	17,84%	40,02%	20,62%	78,48%	5,23%	4,53%	3,79%	13,55%	7,97%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	18,16%	41,80%	21,29%	81,25%	6,05%	4,10%	4,69%	14,84%	3,91%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	17,54%	35,28%	24,56%	77,39%	6,43%	6,43%	5,65%	18,52%	4,09%

UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	16,99%	37,50%	23,83%	78,32%	7,03%	4,69%	4,30%	16,02%	5,66%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	16,21%	37,30%	17,58%	71,09%	2,15%	4,30%	2,34%	8,79%	20,12%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	20,31%	48,24%	15,82%	84,38%	4,49%	3,13%	1,95%	9,57%	6,05%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	23,11%	48,93%	16,35%	88,38%	2,02%	1,83%	1,07%	4,92%	6,69%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	19,35%	48,20%	15,75%	83,30%	1,71%	2,28%	1,14%	5,12%	11,57%

UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	27,22%	48,58%	15,31%	91,12%	1,89%	1,32%	1,13%	4,35%	4,54%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	22,73%	50,00%	17,99%	90,72%	2,46%	1,89%	0,95%	5,30%	3,98%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Totais	24,99%	48,65%	17,85%	91,49%	3,07%	2,20%	1,03%	6,30%	2,20%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	25,78%	51,76%	16,02%	93,55%	2,34%	0,98%	0,98%	4,30%	2,15%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	26,76%	50,00%	17,58%	94,34%	2,73%	0,59%	0,98%	4,30%	1,37%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	26,37%	52,54%	15,23%	94,14%	1,95%	1,37%	0,78%	4,10%	1,76%

UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	25,39%	52,15%	16,80%	94,34%	1,95%	0,39%	0,59%	2,93%	2,73%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	22,07%	38,28%	21,68%	82,03%	5,66%	6,05%	1,95%	13,67%	4,30%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	22,61%	49,51%	20,27%	92,40%	3,12%	2,53%	0,58%	6,24%	1,36%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	25,98%	46,29%	17,38%	89,65%	3,71%	3,52%	1,37%	8,59%	1,76%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	17,89%	32,39%	10,29%	60,56%	2,26%	2,03%	1,71%	6,00%	33,44%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	15,98%	30,21%	12,09%	58,28%	1,95%	2,14%	2,53%	6,63%	35,09%

UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	16,18%	31,19%	11,31%	58,67%	3,70%	1,75%	1,56%	7,02%	34,31%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	15,98%	33,14%	9,36%	58,48%	2,34%	1,95%	1,17%	5,46%	36,06%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	13,84%	31,19%	12,87%	57,89%	1,95%	3,31%	2,14%	7,41%	34,70%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	27,43%	36,19%	5,84%	69,46%	1,36%	0,97%	1,17%	3,50%	27,04%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	24,48%	47,09%	18,71%	90,28%	3,99%	2,07%	1,30%	7,36%	2,36%

UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	25,63%	45,86%	19,27%	90,75%	5,20%	2,31%	1,54%	9,06%	0,19%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	23,27%	48,27%	15,19%	86,73%	3,85%	1,54%	1,35%	6,73%	6,54%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	24,62%	43,46%	23,27%	91,35%	4,23%	2,12%	1,54%	7,88%	0,77%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	24,42%	50,77%	17,12%	92,31%	2,69%	2,31%	0,77%	5,77%	1,92%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	16,15%	41,87%	14,95%	72,97%	3,53%	3,34%	2,13%	9,00%	18,03%

UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	19,02%	48,63%	17,45%	85,10%	2,75%	1,18%	0,98%	4,90%	10,00%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	11,79%	40,67%	14,34%	66,80%	4,91%	4,32%	1,96%	11,20%	22,00%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	19,18%	49,12%	14,87%	83,17%	3,33%	1,37%	1,76%	6,46%	10,37%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	17,68%	52,26%	17,29%	87,23%	1,77%	1,77%	0,79%	4,32%	8,45%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	21,41%	49,51%	20,63%	91,55%	1,96%	0,98%	0,98%	3,93%	4,52%

UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	13,95%	29,86%	10,61%	54,42%	4,32%	6,29%	3,34%	13,95%	31,63%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	10,02%	22,99%	9,43%	42,44%	5,70%	7,47%	5,11%	18,27%	39,29%
UNIFRAN	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Totais	23,20%	37,05%	16,80%	77,05%	2,57%	2,57%	1,44%	6,58%	16,36%
UNIFRAN	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	22,22%	39,36%	16,57%	78,15%	2,64%	2,07%	0,94%	5,65%	16,20%
UNIFRAN	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	27,87%	41,81%	10,73%	80,41%	1,69%	2,26%	0,56%	4,52%	15,07%

UNIFRAN	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	19,51%	30,02%	23,08%	72,61%	3,38%	3,38%	2,81%	9,57%	17,82%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	27,21%	46,50%	16,68%	90,39%	2,94%	3,60%	1,83%	8,37%	1,24%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	29,47%	47,74%	14,93%	92,14%	2,95%	2,36%	0,98%	6,29%	1,57%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	27,20%	47,55%	15,85%	90,61%	2,94%	3,33%	2,35%	8,61%	0,78%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	24,95%	44,20%	19,25%	88,41%	2,95%	5,11%	2,16%	10,22%	1,38%

UNIFRAN	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	21,14%	37,96%	15,07%	74,17%	3,72%	2,94%	2,35%	9,00%	16,83%
UNIFRAN	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	21,14%	37,96%	15,07%	74,17%	3,72%	2,94%	2,35%	9,00%	16,83%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	24,46%	48,85%	17,57%	90,89%	3,33%	1,89%	0,93%	6,14%	2,97%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	30,27%	49,62%	16,09%	95,98%	1,92%	0,57%	0,57%	3,07%	0,96%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	25,86%	48,47%	17,05%	91,38%	3,83%	1,72%	0,77%	6,32%	2,30%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	25,24%	48,37%	15,30%	88,91%	2,68%	2,10%	0,96%	5,74%	5,35%

UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	25,48%	50,00%	14,18%	89,66%	3,64%	1,34%	0,77%	5,75%	4,60%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	21,92%	46,15%	22,31%	90,38%	2,88%	2,31%	1,73%	6,92%	2,69%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	24,57%	52,59%	15,93%	93,09%	2,88%	1,54%	0,58%	4,99%	1,92%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	20,04%	48,36%	19,65%	88,05%	3,08%	2,70%	0,77%	6,55%	5,39%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	25,87%	51,54%	16,99%	94,40%	2,70%	0,77%	0,77%	4,25%	1,35%

UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	21,19%	49,52%	16,96%	87,67%	4,82%	3,08%	0,39%	8,29%	4,05%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	29,33%	50,67%	14,10%	94,10%	2,67%	0,76%	1,33%	4,76%	1,14%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	19,58%	42,61%	23,03%	85,22%	4,61%	4,22%	1,73%	10,56%	4,22%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	24,14%	48,28%	19,35%	91,76%	4,21%	1,53%	0,77%	6,51%	1,72%

Alunos da Metodologia 4.0i Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
2.630	735	27,95	3,13

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
UNIFRAN	Totais		26,08%	44,03%	14,71%	84,82%	2,77%	2,08%	1,19%	6,05%	9,14%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	Totais	32,26%	45,75%	15,97%	93,97%	3,05%	1,94%	0,39%	5,38%	0,65%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	32,37%	45,47%	14,53%	92,37%	3,45%	2,16%	0,43%	6,04%	1,58%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	32,86%	46,48%	16,07%	95,41%	2,30%	1,87%	0,29%	4,45%	0,14%

UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	26,72%	44,25%	20,69%	91,67%	4,60%	2,44%	0,72%	7,76%	0,57%
UNIFRAN	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	37,05%	46,78%	12,59%	96,42%	1,86%	1,29%	0,14%	3,29%	0,29%
UNIFRAN	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	30,65%	46,43%	10,77%	87,86%	1,37%	0,46%	0,30%	2,12%	10,02%
UNIFRAN	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	30,65%	46,43%	10,77%	87,86%	1,37%	0,46%	0,30%	2,12%	10,02%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	26,82%	45,53%	15,28%	87,63%	3,04%	1,32%	0,55%	4,90%	7,46%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	30,34%	51,57%	15,10%	97,01%	1,05%	0,90%	0,15%	2,09%	0,90%

UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	27,91%	50,30%	15,07%	93,28%	1,79%	0,30%	0,30%	2,39%	4,33%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	27,46%	45,52%	17,16%	90,15%	2,84%	1,79%	0,45%	5,07%	4,78%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	31,85%	45,83%	15,48%	93,15%	3,27%	1,19%	0,30%	4,76%	2,08%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	18,09%	35,13%	11,81%	65,02%	4,19%	0,60%	0,45%	5,23%	29,75%

UNIFRAN	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	25,26%	44,84%	17,04%	87,14%	5,08%	3,14%	1,64%	9,87%	2,99%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	20,86%	42,52%	16,21%	79,59%	3,90%	3,75%	2,42%	10,07%	10,34%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	20,88%	43,87%	18,15%	82,90%	4,54%	2,87%	2,27%	9,68%	7,41%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	21,27%	39,97%	19,31%	80,54%	4,98%	4,22%	3,32%	12,52%	6,94%

UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	20,12%	41,91%	18,46%	80,48%	4,39%	4,39%	2,27%	11,04%	8,47%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	18,15%	39,79%	12,10%	70,05%	2,87%	2,72%	2,42%	8,02%	21,94%
UNIFRAN	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	23,90%	47,05%	13,01%	83,96%	2,72%	4,54%	1,82%	9,08%	6,96%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	26,42%	46,96%	15,14%	88,52%	1,88%	1,59%	0,72%	4,19%	7,28%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	22,75%	45,80%	13,91%	82,46%	2,17%	2,03%	1,16%	5,36%	12,17%

UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	30,98%	48,70%	13,26%	92,94%	0,72%	1,01%	0,58%	2,31%	4,76%
UNIFRAN	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	25,51%	46,38%	18,26%	90,14%	2,75%	1,74%	0,43%	4,93%	4,93%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Totais	26,54%	46,44%	16,78%	89,76%	3,39%	3,13%	1,30%	7,81%	2,43%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	28,72%	50,76%	13,53%	93,01%	3,04%	2,58%	0,30%	5,93%	1,06%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	28,42%	50,76%	15,35%	94,53%	2,28%	1,67%	0,46%	4,41%	1,06%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	29,03%	50,00%	14,29%	93,31%	2,43%	1,37%	1,06%	4,86%	1,82%

UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	28,12%	48,94%	17,78%	94,83%	2,13%	0,76%	0,61%	3,50%	1,67%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	20,06%	35,26%	19,76%	75,08%	5,47%	7,90%	3,50%	16,87%	8,05%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	26,82%	45,76%	19,70%	92,27%	3,48%	3,03%	0,45%	6,97%	0,76%
UNIFRAN	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	24,62%	43,62%	17,02%	85,26%	4,86%	4,56%	2,74%	12,16%	2,58%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	18,89%	33,39%	8,64%	60,92%	1,19%	0,91%	0,70%	2,80%	36,28%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	16,44%	32,72%	8,68%	57,84%	0,61%	0,91%	0,76%	2,28%	39,88%

UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	17,17%	35,41%	6,84%	59,42%	1,22%	0,91%	0,61%	2,74%	37,84%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	16,31%	34,15%	9,91%	60,37%	2,13%	1,37%	0,76%	4,27%	35,37%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	14,94%	31,86%	10,37%	57,16%	1,37%	0,76%	0,61%	2,74%	40,09%
UNIFRAN	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	29,50%	32,83%	7,41%	69,74%	0,61%	0,61%	0,76%	1,97%	28,29%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	28,26%	46,34%	17,23%	91,83%	3,42%	1,52%	0,74%	5,68%	2,49%

UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	29,57%	43,09%	18,57%	91,23%	4,31%	2,08%	1,63%	8,02%	0,74%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	26,93%	46,28%	16,07%	89,29%	2,23%	0,30%	0,30%	2,83%	7,89%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	27,56%	45,04%	19,70%	92,30%	3,85%	2,37%	1,04%	7,26%	0,44%
UNIFRAN	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	28,97%	50,97%	14,56%	94,50%	3,27%	1,34%	0,00%	4,61%	0,89%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	18,42%	40,76%	12,98%	72,16%	3,63%	2,94%	2,00%	8,57%	19,27%

UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	20,40%	50,84%	14,92%	86,15%	2,44%	1,83%	0,91%	5,18%	8,68%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	16,92%	37,04%	13,11%	67,07%	4,42%	3,05%	2,90%	10,37%	22,56%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	22,58%	47,58%	14,55%	84,70%	3,64%	2,27%	1,82%	7,73%	7,58%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	19,36%	49,54%	14,02%	82,93%	3,51%	1,07%	0,61%	5,18%	11,89%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	25,42%	49,16%	17,66%	92,24%	2,74%	1,22%	0,76%	4,72%	3,04%

UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	13,26%	28,51%	9,15%	50,91%	3,51%	5,03%	3,35%	11,89%	37,20%
UNIFRAN	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	10,98%	22,56%	7,47%	41,01%	5,18%	6,10%	3,66%	14,94%	44,05%
UNIFRAN	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Totais	30,87%	42,78%	15,77%	89,42%	2,53%	2,86%	1,43%	6,81%	3,76%
UNIFRAN	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	31,47%	43,97%	17,10%	92,53%	2,73%	1,72%	0,72%	5,17%	2,30%
UNIFRAN	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	36,91%	46,64%	9,73%	93,28%	2,00%	1,29%	0,14%	3,43%	3,29%

UNIFRAN	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	24,29%	37,78%	20,45%	82,53%	2,84%	5,54%	3,41%	11,79%	5,68%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	36,58%	39,07%	12,84%	88,48%	2,69%	3,55%	3,30%	9,54%	1,98%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	38,11%	42,23%	10,37%	90,70%	2,13%	2,29%	2,90%	7,32%	1,98%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	37,18%	37,78%	12,75%	87,71%	2,88%	4,10%	3,19%	10,17%	2,12%
UNIFRAN	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	34,45%	37,20%	15,40%	87,04%	3,05%	4,27%	3,81%	11,13%	1,83%

UNIFRAN	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	25,84%	39,67%	13,68%	79,18%	2,58%	0,91%	0,91%	4,41%	16,41%
UNIFRAN	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	25,84%	39,67%	13,68%	79,18%	2,58%	0,91%	0,91%	4,41%	16,41%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	27,76%	48,24%	15,28%	91,28%	2,14%	1,20%	0,76%	4,10%	4,63%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	33,82%	51,47%	10,00%	95,29%	0,88%	0,74%	0,29%	1,91%	2,79%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	30,00%	48,09%	13,97%	92,06%	1,76%	1,18%	0,59%	3,53%	4,41%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	26,47%	49,12%	14,41%	90,00%	1,47%	0,88%	0,88%	3,24%	6,76%

UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	30,34%	44,92%	14,43%	89,69%	1,33%	1,18%	0,74%	3,24%	7,07%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	25,07%	48,23%	17,40%	90,71%	2,95%	1,62%	1,03%	5,60%	3,69%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	27,98%	50,81%	14,73%	93,52%	1,77%	1,03%	0,44%	3,24%	3,24%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	23,08%	49,70%	16,42%	89,20%	2,07%	1,18%	0,89%	4,14%	6,66%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	29,59%	49,11%	13,46%	92,16%	2,37%	0,89%	0,44%	3,70%	4,14%

UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	21,27%	51,40%	16,54%	89,22%	2,22%	1,33%	0,74%	4,28%	6,50%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	33,82%	45,04%	15,60%	94,46%	1,75%	1,02%	0,44%	3,21%	2,33%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	24,59%	42,86%	18,26%	85,71%	4,86%	1,91%	1,77%	8,54%	5,74%
UNIFRAN	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	26,95%	48,16%	18,11%	93,23%	2,21%	1,47%	0,88%	4,57%	2,21%

Coordenadores de Curso Avaliando:

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
40	26	65,0	11,6

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	42,31%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	2. Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	3. Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	34,62%	34,62%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	11,54%	88,46%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	5. Cumpro os prazos referentes aos processos do(s) curso(s) que coordeno.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	6. Mantenho atualizadas as atas de NDE e Colegiado de Curso.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	16. Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	69,23%	23,08%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	18. Interaço com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	80,77%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	76,92%	15,38%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Engajamento	20. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerências, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	69,23%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Engajamento	21. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	65,38%	26,92%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	22. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	61,54%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	23. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	24. Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	25. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	26. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	27. Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	28. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	29. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	30. Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	61,54%	34,62%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	31. Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	32. Submetem materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	33. Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	38,46%	38,46%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Professor Responsável	34. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	50,00%	34,62%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	35. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	30,77%	38,46%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	36. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	26,92%	42,31%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	37. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%

Professor do Encontro Síncrono	38. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	42,31%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	39. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	50,00%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	40. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	57,69%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Material Didático da Disciplina	41. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	42,31%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	42. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	43. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	38,46%	38,46%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	44. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	26,92%	38,46%	23,08%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Material Didático da Disciplina	45. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	30,77%	34,62%	26,92%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Material Didático da Disciplina	46. Acompanho a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Material Didático da Disciplina	47. Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	48. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	42,31%	34,62%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Avaliações e atividades	49. Modelo atual das avaliações "A1 e AF" é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	26,92%	42,31%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	50. O processo das etapas de organização das provas "A1 e AF" é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	26,92%	46,15%	11,54%	3,85%	11,54%	0,00%	0,00%	84,62%	15,38%
Avaliações e atividades	51. Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas "A1 e AF".	26,92%	46,15%	15,38%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	52. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas "A1 e AF", pelos professores, são informados com a devida antecedência.	23,08%	26,92%	38,46%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	53. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	46,15%	34,62%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	54. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	50,00%	26,92%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	55. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	42,31%	19,23%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	56. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	50,00%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	57. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	61,54%	7,69%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	58. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	57,69%	11,54%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	59. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	46,15%	15,38%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	60. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	38,46%	15,38%	3,85%	0,00%	15,38%	3,85%	23,08%	57,69%	19,23%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	61. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	50,00%	7,69%	11,54%	0,00%	3,85%	3,85%	23,08%	69,23%	7,69%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	62. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	46,15%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Canais de Comunicação e Relacionamento	63. Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	11,54%	46,15%	26,92%	0,00%	7,69%	7,69%	0,00%	84,62%	15,38%
Canais de Comunicação e Relacionamento	64. Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	15,38%	50,00%	26,92%	0,00%	3,85%	3,85%	0,00%	92,31%	7,69%
Canais de Comunicação e Relacionamento	65. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	23,08%	61,54%	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	66. Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	42,31%	50,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	67. Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	42,31%	57,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	68. Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	23,08%	23,08%	15,38%	3,85%	15,38%	0,00%	19,23%	61,54%	19,23%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	69. Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	11,54%	0,00%	7,69%	80,77%	11,54%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	70. Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	71. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	76,92%	11,54%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	72. Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	73,08%	7,69%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	73. Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	65,38%	26,92%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	74. Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	57,69%	38,46%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	75. Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	69,23%	26,92%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Trabalhabilidade	76. Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	34,62%	53,85%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%

Capacitação e Integração	77. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	78. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	46,15%	34,62%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	79. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	46,15%	30,77%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	80. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	53,85%	26,92%	11,54%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	81. As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,15%	19,23%	30,77%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Avaliação Institucional / CPA	82. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	57,69%	26,92%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Avaliando:

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
142	141	99,3	0,7

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	30,50%	24,11%	14,89%	10,64%	7,09%	9,22%	3,55%	69,50%	26,95%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	26,95%	27,66%	17,02%	7,09%	8,51%	7,80%	4,96%	71,63%	23,40%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	25,53%	33,33%	9,93%	4,96%	11,35%	7,09%	7,80%	68,79%	23,40%
Coordenador(a) do Curso	4. Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	29,79%	28,37%	10,64%	2,84%	5,67%	0,00%	22,70%	68,79%	8,51%

Tutores Online	5. Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	67,38%	28,37%	3,55%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Tutores Online	6. Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	60,99%	31,21%	6,38%	0,71%	0,00%	0,00%	0,71%	98,58%	0,71%
Tutores Online	7. Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	69,50%	26,95%	3,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	8. Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	84,40%	15,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	9. Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	75,89%	21,99%	1,42%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Tutores Online	10. Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	65,25%	23,40%	9,22%	0,71%	0,71%	0,00%	0,71%	97,87%	1,42%
Tutores Online	11. Procuo estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	62,41%	29,08%	7,80%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%

Tutores Online	12. Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	80,14%	19,15%	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	13. Submeto materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	58,87%	24,82%	8,51%	2,13%	0,71%	0,00%	4,96%	92,20%	2,84%
Tutores Online	14. Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	40,43%	27,66%	17,73%	2,84%	1,42%	0,00%	9,93%	85,82%	4,26%
Tutores Online	15. Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	42,55%	28,37%	16,31%	2,13%	0,71%	0,00%	9,93%	87,23%	2,84%
Engajamento	16. Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	56,03%	31,21%	11,35%	0,71%	0,71%	0,00%	0,00%	98,58%	1,42%
Engajamento	17. Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	56,03%	28,37%	14,18%	1,42%	0,00%	0,00%	0,00%	98,58%	1,42%
Engajamento	18. O relacionamento acadêmico, interações entre gestão de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	53,90%	29,79%	12,06%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%	95,74%	4,26%
Engajamento	19. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	53,90%	37,59%	7,80%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%

Engajamento	20. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	68,79%	24,82%	5,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Engajamento	21. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	73,76%	19,86%	5,67%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Professores Responsáveis	22. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	36,88%	27,66%	17,02%	4,96%	4,26%	0,71%	8,51%	81,56%	9,93%
Professores Responsáveis	23. Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	34,04%	30,50%	24,82%	2,84%	2,13%	2,13%	3,55%	89,36%	7,09%
Professores Responsáveis	24. Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	35,46%	27,66%	23,40%	4,26%	0,71%	2,84%	5,67%	86,52%	7,80%
Professores Responsáveis	25. Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	46,10%	31,91%	12,77%	4,96%	1,42%	0,00%	2,84%	90,78%	6,38%
Material Didático da Disciplina	26. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	33,33%	36,88%	23,40%	4,26%	1,42%	0,71%	0,00%	93,62%	6,38%
Material Didático da Disciplina	27. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	41,13%	27,66%	24,11%	4,26%	2,13%	0,71%	0,00%	92,91%	7,09%
Material Didático da Disciplina	28. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	31,91%	31,21%	25,53%	9,22%	2,13%	0,00%	0,00%	88,65%	11,35%
Material Didático da Disciplina	29. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	36,88%	33,33%	20,57%	3,55%	1,42%	1,42%	2,84%	90,78%	6,38%

Material Didático da Disciplina	30. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	24,11%	22,70%	21,99%	10,64%	12,06%	3,55%	4,96%	68,79%	26,24%
Material Didático da Disciplina	31. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	30,50%	28,37%	22,70%	8,51%	4,96%	4,96%	0,00%	81,56%	18,44%
Avaliações e Atividades	32. Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	40,43%	38,30%	19,15%	1,42%	0,00%	0,00%	0,71%	97,87%	1,42%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	33. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	34,75%	24,82%	7,80%	1,42%	0,00%	0,00%	31,21%	67,38%	1,42%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	34. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	31,91%	28,37%	7,80%	2,13%	0,71%	0,00%	29,08%	68,09%	2,84%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	24,82%	24,82%	17,02%	4,96%	0,00%	0,00%	28,37%	66,67%	4,96%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	24,82%	28,37%	12,77%	2,13%	1,42%	0,00%	30,50%	65,96%	3,55%

Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	37. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	17,73%	30,50%	14,18%	3,55%	1,42%	2,13%	30,50%	62,41%	7,09%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	38. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	24,11%	26,95%	12,77%	2,13%	1,42%	1,42%	31,21%	63,83%	4,96%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	39. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	14,89%	21,28%	15,60%	4,26%	2,84%	1,42%	39,72%	51,77%	8,51%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	40. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	23,40%	31,91%	11,35%	2,84%	0,00%	0,71%	29,79%	66,67%	3,55%
Canais de Comunicação e Relacionamento	41. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	48,94%	33,33%	12,06%	1,42%	1,42%	0,71%	2,13%	94,33%	3,55%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	42. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	74,47%	21,99%	2,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	43. O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	62,41%	31,21%	4,96%	0,71%	0,00%	0,00%	0,71%	98,58%	0,71%

Capacitação e Integração	44. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	67,38%	26,95%	5,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	45. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	71,63%	23,40%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	46. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	53,90%	36,17%	7,09%	1,42%	0,00%	0,00%	1,42%	97,16%	1,42%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	47. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,10%	31,21%	19,15%	2,84%	0,00%	0,00%	0,71%	96,45%	2,84%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	48. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,81%	40,43%	8,51%	2,13%	0,00%	0,00%	2,13%	95,74%	2,13%
Avaliação Institucional / CPA	49. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	49,65%	33,33%	9,93%	2,13%	0,00%	0,00%	4,96%	92,91%	2,13%