



- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2022

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
95	4	4,21	48,94

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
UNIFRAN	Totais		46,88%	16,67%	19,79%	83,33%	7,29%	4,17%	3,13%	14,58%	2,08%
UNIFRAN	Área do Aluno (A2022)	Totais	16,67%	16,67%	33,33%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Área do Aluno (A2022)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	33,33%	33,33%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Área do Aluno (A2022)	As ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Totais	58,33%	16,67%	16,67%	91,67%	8,33%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
UNIFRAN	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	66,67%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%

UNIFRAN	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	O material do curso contribui para os meus estudos.	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	0,00%	66,67%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	66,67%	0,00%	11,11%	77,78%	0,00%	22,22%	0,00%	22,22%	0,00%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (A2022)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	66,67%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (A2022)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	66,67%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Avaliações e Atividades (A2022)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Canais de Atendimento (A2022)	Totais	22,22%	11,11%	33,33%	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	33,33%	0,00%

UNIFRAN	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
UNIFRAN	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento pela secretaria presencial da instituição é efetivo e adequado.	33,33%	33,33%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Comunicação (A2022)	Totais	22,22%	33,33%	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%
UNIFRAN	Comunicação (A2022)	Procuo a secretaria para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	0,00%	66,67%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
UNIFRAN	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre o funcionamento da secretaria de apoio presencial da instituição.	0,00%	33,33%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%

UNIFRAN	Coordenação do Curso (A2022)	Totais	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Coordenação do Curso (A2022)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	33,33%	66,67%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Coordenação do Curso (A2022)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	66,67%	33,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Totais	83,33%	5,56%	11,11%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	66,67%	33,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Docentes das Disciplinas (A2022)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	Totais	33,33%	18,52%	25,93%	77,78%	7,41%	3,70%	11,11%	22,22%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	33,33%	33,33%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	66,67%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%

UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	0,00%	0,00%	66,67%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	33,33%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	0,00%	66,67%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	66,67%	33,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

UNIFRAN	Infraestrutura (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%	66,67%	0,00%
---------	------------------------	--	-------	-------	--------	--------	-------	-------	--------	--------	-------