

Relato Institucional do Centro Universitário Braz Cubas

**De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES
nº 62, de 09/10/2014**

I – Breve histórico da IES

Há quase um século a Sociedade Educacional Braz Cubas se dedica ao ensino. Sua trajetória teve início com a fundação de um curso preparatório para alunos que pretendiam ingressar no antigo curso ginasial. A seguir, vieram a Escola de Comércio, o Ginásio e outros cursos de nível médio, que com a eficiência da direção e o empenho do corpo docente, logo projetaram o nome do Liceu Braz Cubas em toda a região de Mogi das Cruzes.

Nos anos de 1960, o Brasil iniciou sua política de abertura de novas instituições de ensino superior, contexto no qual se insere a construção do nome Braz Cubas como organização de ensino superior.

Em 1964, já mantenedora de um vasto complexo educacional de ensino básico, a Sociedade Civil de Educação Braz Cubas decidiu orientar a entidade para um novo nível de ensino, dando início à Faculdade de Direito, conforme concessão autorizada pelo Conselho Federal de Educação (CFE). Em 1965, o CFE autorizou o funcionamento da Faculdade de Direito Braz Cubas.

No final dos anos de 1960 e início da década de 1970, foram criados os cursos de Pedagogia, Letras, Psicologia, Arquitetura e Administração, que deram origem à Federação das Faculdades Braz Cubas, conforme processo n.º 464/71 – CFE e Parecer 470/72 – SESU.

A Instituição continuou a crescer com a expansão dos cursos e das áreas de interesses, com a elaboração da Carta Consulta para a criação da Universidade Braz Cubas, cujo processo 1.455/79 obteve parecer favorável, aprovado por uma comissão especial em 14 de dezembro de 1983, sob número 615/83.

A Universidade Braz Cubas foi reconhecida pelo Parecer 792/85 de 02 de dezembro de 1985, aprovação feita por uma nova comissão especial, pela Portaria Ministerial nº 1012/85. A partir deste reconhecimento, foram criados os cursos de Tecnologia e Processamento de Dados, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção Mecânica, Ciências Contábeis, Ciência da Computação, Tecnologia em Técnicas Digitais, Tecnologia Superior em Secretariado Executivo, Engenharia da Computação, História, Geografia, Matemática, Ciências Biológicas, Tecnologia em Qualidade Total, Engenharia Ambiental, Engenharia de Controle e Automação, Odontologia, Artes Plásticas, Design de Interiores, Turismo, Ciências Aeronáuticas, Engenharia Civil entre outros.

Atenta à sua missão de contribuir com a sociedade proporcionando formação de qualidade, desde 1988, mantém Cursos de Pós-Graduação “Lato Sensu” em várias áreas

e, em 1993, instituiu um Curso de Pós-Graduação “Stricto Sensu”, nível Mestrado em Semiótica, Tecnologias de Informação e Educação.

A Universidade Braz Cubas foi credenciada para a oferta de cursos na modalidade de Ensino a Distância pela Portaria Ministerial nº 1556-A, de 29 de setembro de 2000, para ofertar cursos de graduação e pós-graduação em nível de especialização a distância.

O desenvolvimento da modalidade a distância na instituição possibilitou o início do projeto para introduzir, na organização pedagógica e curricular dos cursos superiores reconhecidos, disciplinas que, em seu todo ou parte, fossem desenvolvidas a distância, com base na legislação em vigor.

No primeiro semestre de 2007, em parceria com a empresa DTCOM (responsável pela gravação de aulas), a Universidade Braz Cubas atendia ingressantes em três cursos de graduação na modalidade de educação a distância: Tecnologia em Vendas e Estratégias Comerciais, Tecnologia em Gestão de Negócios e Tecnologia em Secretariado Executivo. Em 2008, foram criados os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Administração (Bacharelado) e Pedagogia (Bacharelado). Para atender a esta demanda a instituição implantou polos de apoio presencial, denominados inicialmente pela instituição como Unidades Descentralizadas de Aprendizagem (UDA), estruturados conforme legislação pertinente, para o desenvolvimento de cursos de graduação a distância em âmbito nacional, utilizando-se de sistema presencial conectado e da rede mundial de computadores (internet).

Em dezembro de 2009, os Mantenedores resolveram migrar de uma gestão familiar para uma gestão profissional, com a criação de um Conselho Administrativo e uma Diretoria executiva autônoma, orientados por uma Governança Corporativa. Com a criação deste Conselho Administrativo, os Mantenedores, representantes das três famílias fundadoras da IES (Alves dos Santos, Chermann e Grinberg), deixaram a gestão passando apenas a acompanhá-la. Neste período, mudanças foram implantadas e a Braz Cubas reforçou sua trajetória, cumprindo seu papel social.

Ao longo dos anos de 2009 e 2010, também foram feitas melhorias e alterações no Ensino a Distância. Estas mudanças atingiram desde o projeto pedagógico até a organização administrativa da área, visando um melhor ambiente educacional aos alunos. Durante este período, a parceria com a empresa DTCOM foi desfeita e a IES passou a ter autonomia completa sobre o processo de educação a distância, assumindo a operacionalização desde a concepção das aulas até sua criação e transmissão aos polos de apoio presencial.

Em 2013, a IES firmou o Termo de Adesão ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC) para oferta de cursos técnicos na modalidade presencial. Nos anos de 2014 e 2015 a instituição atendeu, nesta modalidade, quase quatro mil alunos divididos em 22 cursos.

Em 2015, a IES recebeu a Comissão de Especialistas do Processo de Recredenciamento Institucional, que estava, desde 2009, vinculado a um Protocolo de Compromisso. A IES, no relatório da comissão de avaliadores in loco do INEP/MEC, recebeu conceito 4.0. Por não atendermos ao requisito legal descrito na Resolução CNE nº 1, de 2010, que obriga as Universidades a ofertarem o quantitativo de 4 Mestrados e 2 Doutorados, a CTAA indicou nota 3 e o processo de credenciamento da Instituição ficou paralisado.

Em 2016, com o marco regulatório da EAD, o governo autorizou instituições credenciadas para a modalidade firmarem convênios de parceria para utilização de polos de apoio presencial. Neste novo momento, firmou-se parceria com a Faculdade AIEC, sediada em Brasília, para compartilhamento de 49 polos no território nacional e mais três no exterior, sendo Japão, Angola e Moçambique.

Em 2017, a instituição conseguiu, junto ao Conselho Estadual de Educação – CEE, credenciamento para Escola Técnica EAD, conhecida como BrazTec, com o objetivo de ofertar cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio, na modalidade a distância – Portaria CEE/GP 384 de 24 de agosto de 2017.

Neste mesmo momento, a instituição iniciou uma nova fase interna: a discussão de seu DNA e sua vocação, que culminou com o andamento do processo de Recredenciamento Institucional em que se optou pela transformação em Centro Universitário. O Recredenciamento Institucional como Centro Universitário Braz Cubas ocorreu pela Portaria nº 306, de 2 de abril de 2018, publicada no DOU de 03 de abril de 2018. Edição: 63. Seção: 1. Página: 16.

Em 18 de outubro de 2018, foi publicada a Portaria nº. 1067 recredenciando a Braz Cubas por mais quatro anos de atividades na modalidade a distância.

Em fevereiro de 2020, o Centro Universitário Braz Cubas passou a integrar o Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. A integração trouxe o incremento dos investimentos visando à melhoria contínua dos processos, à modernização da infraestrutura e dos recursos tecnológicos, além da preservação da cultura regional, respeitando os valores da instituição e potencializando a força dela como polo estudantil de referência na região.

O Centro Universitário Braz Cubas possui, 27.634 alunos, sendo 10.463 distribuídos em 40 cursos de graduação presencial (bacharelado, licenciatura e superiores de

tecnologia); 14.763 alunos, distribuídos em 104 cursos de graduação à distância e 2.257 alunos, distribuídos em 11 cursos técnicos profissionalizantes. Atualmente, o Centro Universitário Braz Cubas possui um corpo docente composto por 229 professores, dos quais 82% titulados entre mestres e doutores e 22% em regime de tempo integral.

II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Registra-se, também que, no triênio (2020 a 2022), a instituição recebeu 24 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas in loco, como demonstra os quadros que segue:



Quadro - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação - in loco (2021)

Curso	Modalidade	Período	Conceito			
			D1	D2	D3	Final
Direito	EAD	15/07/2021 - 16/07/2021	4,72	4,57	4,40	5

Fonte: Procuradoria Institucional



Quadro - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação - in loco (2022)

Curso	Modalidade	Período	Conceito			
			D1	D2	D3	Final
Geografia Licenciatura	EAD	18/04/2022 a 20/04/2022	3,19	3,40	2,50	3
Química Licenciatura	EAD	18/04/2022 a 20/04/2022	3,71	3,93	3,30	4
História Licenciatura	EAD	18/04/2022 a 20/04/2022	4,24	4,80	5,00	5
Ciências Biológicas Licenciatura	EAD	18/04/2022 a 20/04/2022	4,57	4,80	4,56	5
Matemática Licenciatura	EAD	25/04/2022 a 27/04/2022	3,91	4,40	4,75	4
CST em Banco de Dados	EAD	22/06/2022 a 24/06/2022	4,38	3,87	3,38	4
CST em Serviços Jurídicos e Notariais	EAD	27/06/2022 a 29/06/2022	4,13	4,27	4,50	4
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	03/08/2022 a 05/08/2022	4,06	4,53	3,80	4
Química – Bacharelado	Presencial	08/08/2022 a 10/08/2022	3,65	3,13	4,10	4
CST em Negócios Imobiliários	EAD	10/08/2022 a 12/08/2022	4,81	4,87	5,00	5
CST em Redes de Computadores	EAD	15/08/2022 a 17/08/2022	3,81	4,07	4,20	4
Autorização Psicologia EAD	EAD	12/09/2022 a 14/09/2022	4,22	4,64	4,08	4
CST em Gastronomia	EAD	12/09/2022 a 14/09/2022	4,69	4,33	4,40	4
CST em Gestão de Segurança Privada	EAD	17/10/2022 a 19/10/2022	4,19	4,40	4,80	4
CST em Gestão Desportiva e de Lazer	EAD	17/10/2022 a 19/10/2022	4,94	4,20	4,56	5
CST em Gestão do Agronegócio	EAD	17/10/2022 a 19/10/2022	4,50	4,53	4,00	4
CST em Gestão Comercial	EAD	19/10/2022 a 21/10/2022	4,50	4,33	4,75	5
CST em Gestão das Organizações do Terceiro Setor	EAD	19/10/2022 a 21/10/2022	3,75	4,20	4,44	4
CST em Segurança no Trabalho	EAD	21/11/2022 a 23/11/2022	4,38	4,33	4,33	4
CST em Empreendedorismo	EAD	28/11/2022 a 30/11/2022	4,25	3,80	4,50	4
CST em Comércio Exterior	EAD	30/11/2022 a 02/12/2022	3,75	4,07	4,13	4
CST em Secretariado	EAD	05/12/2022 a 07/12/2022	4,40	3,93	4,88	4
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	EAD	07/12/2022 a 09/12/2022	4,75	4,47	4,70	5

Fonte: Procuradoria Institucional, 2023.

Os quadros demonstram que das 24 avaliações externas no período, 7 obtiveram conceito 5 (excelente – 29,17%), 16 obtiveram conceito 4 (muito bom – 66,67%) e 1 obteve conceito 3 (bom – 4,17%), que atendem uma das metas do PDI do Centro Universitário Braz Cubas, na obtenção de conceitos satisfatórios nas condições de ofertas de seus cursos.

Nos quadros a seguir apresentam-se os insumos avaliativos da instituição:

Quadro - Índice Geral de Cursos - IGC

2019		2020 ¹		2021	
4	2,9853	-	-	3	2,935

Fonte: Procuradoria Institucional, 2023

Em relação ao IGC a instituição obteve o conceito 3 no triênio, atendendo a meta de qualidade estabelecida no PDI.

Quadro - Insumos Avaliativos – 2019/2020

2019 - Divulgado em 2020								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	SEDE	4	3.2237	4	3.0000	3.3160	4
Enfermagem	Presencial	SEDE	4	3.2701	4	3.6771	3.8420	4
Engenharia Civil	Presencial	SEDE	2	1.7980	3	2.5999	2.7310	3
Engenharia de Produção	Presencial	SEDE	2	1.9222	3	2.6071	2.8400	3
Engenharia de Produção	EAD	SEDE	3	2.2780	1	0.4037	1.7370	2
Engenharia Elétrica	Presencial	SEDE	2	1.5259	3	2.5790	2.7060	3
Engenharia Mecânica	Presencial	SEDE	3	1.9931	3	2.3113	2.8780	3
Estética e Cosmética	Presencial	SEDE	4	3.5403	3	2.6819	3.1380	4
Estética e Cosmética	EAD	SEDE	3	2.3199	SC	-	1.7240	2
Farmácia	Presencial	SEDE	4	3.2770	4	2.9613	3.6330	4
Fisioterapia	Presencial	SEDE	4	3.0967	5	4.1625	3.7850	4
Gestão Ambiental	EAD	SEDE	2	1.0587	4	3.0494	3.1040	4
Odontologia	Presencial	SEDE	4	3.0466	4	3.3523	3.7990	4
CST em Radiologia	Presencial	SEDE	4	3.2214	3	2.8158	3.3040	4

Fonte: Procuradoria Institucional, 2023

¹ Não ocorreu devido a pandemia.

Quadro - Insumos Avaliativos – 2020/2021

2020 - Divulgado em 2021								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
(Não ocorreu devido a pandemia)								

Fonte: Procuradoria Institucional, 2023

Quadro - Insumos Avaliativos – 2021/2022

2021 - Divulgado em 2022								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Pedagogia	Educação Presencial	SEDE	3	2,222	3	2,126	2,658	3
Pedagogia	Educação a Distância	EAD	2	1,474	3	2,313	2,797	3
Análise E Desenvolvimento De Sistemas	Educação a Distância	EAD	2	1,615	3	2,036	2,797	3
Letras - Português E Inglês	Educação a Distância	EAD	3	2,625	2	1,336	2,583	3
Análise E Desenvolvimento De Sistemas	Educação Presencial	SEDE	2	1,835	3	2,305	2,674	3
Ciências Biológicas	Educação a Distância	EAD	4	3,923	-		3,569	4
História	Educação a Distância	EAD	3	2,225	-		2,946	4
Gestão Da Tecnologia Da Informação	Educação a Distância	EAD	4	3,101	-		3,437	4
Redes De Computadores	Educação a Distância	EAD	3	2,272	-		2,965	4

Fonte: Procuradoria Institucional, 2023

Quadro - Avaliação Institucional

Nota	Ato Legal
3	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 306, de 02/04/2018, publicada no DOU nº 63, de 03/04/2018, Seção 1, p. 16 (prazo 3 anos).
4	Recredenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 1067, de 18.10.2018, DOU nº 202, de 19.10.2018, seção 1, p. 16 e 17 (prazo 4 anos).

Fonte: Procuradoria Institucional, 2023

Como se observa pelos insumos avaliativos, o Centro Universitário Braz Cubas vem ampliando os seus conceitos de qualidade no triênio, atendendo as metas estabelecidas no PDI.

III – Projetos e processos de autoavaliação

A Braz Cubas iniciou sua experiência em autoavaliação em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituiu-se a primeira Comissão Própria de Avaliação - CPA, nos moldes definidos pelo SINAES.

A atual CPA, designada pela Portaria Reitoria nº 098/2023, de 24 de abril de 2023, é composta por 9 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil.

As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros aspectos. A CPA possui infraestrutura própria, Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos colegiados superiores e reúne-se regularmente, com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso, tutores, mantenedores de polo.

Para obter eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em

eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação.

Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão (colegiados de curso, Núcleo Docente Estruturante - NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais). Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo auto avaliativo, trazendo suas contribuições.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre CPA, gestores de áreas e coordenações de curso sobre o período da avaliação. Evita-se a aplicação durante a realização de provas regimentais, pois os resultados podem sofrer interferências significativas pela percepção dos alunos sobre um determinado aspecto.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo auto avaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: site da Braz Cubas; mensagem via Short Message Service (SMS); informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional; informativos nos murais e a ação de divulgação pelas coordenações de curso, via disciplina da coordenação no Blackboard, pelos tutores, mantenedores de polo e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da instituição. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores, professores e tutores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador. Ao acessar, visualizam uma mensagem apresentada em um pop-up sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões,

finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação quantitativa por indicador, da avaliação individual do corpo docente e da avaliação qualitativa.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos da Avaliação, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias. Em linhas gerais, os desdobramentos da utilização dos resultados se dão nas áreas/setores, de diversas formas, de que resultam mudanças de comportamento; ações de orientações; diálogos; entendimentos; discussões de problemas; busca de soluções ou de alternativas; execução e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

As Diretorias, a Reitoria, a Coordenação Geral (graduação presencial), as Gerencias, as Coordenações de Cursos e Gestores das áreas e setores fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

Os instrumentos aplicados buscam atender, nos vários processos, questões fundamentais para os relatórios de avaliação que são encaminhados aos gestores. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação *in loco*:

- **Avaliação do Clima Organizacional:** Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.
- **Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:** Indicadores Avaliados: Perfil Discente; Engajamento; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.
- **Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:** Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online); Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.
- **Avaliação do Ensino Técnico a Distância:** Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Coordenador do Curso; Tutores Online; Corpo Docente; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno; Ambientes de práticas profissionais e de laboratório; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

Em cada processo/projeto avaliativo a CPA realiza as seguintes etapas e técnicas de análise dos dados para o desenvolvimento dos relatórios avaliativos:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2)

Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.

- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos);
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais e site da CPA.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos avaliativos, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias.

As Diretorias, a Reitoria, a Coordenação Geral, a Gerência, as Coordenações de Cursos e Gestores das áreas e setores fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por polo, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% ou mais para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvidos no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard e área do aluno, aos docentes, tutores, e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi à criação de um canal de comunicação da coordenação no Blackboard (disciplina da coordenação), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e

autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Vale destacar que todos os resultados da autoavaliação institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas são apresentadas no Relatório de Autoavaliação Institucional da IES.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório é elaborado pela CPA e conta com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas.

Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, foram postados, no e-MEC, os relatórios parciais nos anos de 2019 (ano base 2018) e 2020 (ano base 2019), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

No ano de 2021 (ano base 2020), foi postado o relatório integral, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA. Na versão integral, a CPA realizou uma comparação entre os dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Constou, ainda, uma apresentação de um plano de ações de melhoria, que tem por objetivo impactar o processo de gestão do Centro Universitário, buscando sempre promover mudanças que visem à excelência acadêmica e à inovação.

Em 2022 (ano base 2021), iniciou-se um novo ciclo avaliativo com a postagem do Primeiro Relatório Parcial e posteriormente em 2023 (ano base 2022), com a postagem do Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao MEC em 31 de março.

Maior detalhamento dos Relatórios de Avaliação poderá ser acessado pela Comissão de Avaliação no momento da visita in loco.

V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, são gerados planos de ações específicos para cada tipo de avaliação: internas (IES, cursos, polos) e externas (ACGs e ENADE).

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa que são analisados nos colegiados de curso, nos NDEs e pelos gestores da instituição, contando com a participação de toda a comunidade acadêmica para o aprofundamento da análise dos resultados.

Considerando, ainda, os resultados dos processos / projetos avaliativos realizados pela CPA e das avaliações externas, destacam-se a seguir as ações de melhorias relacionadas por eixo:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Ampliação da visibilidade das ações de melhorias conquistadas a partir dos processos de avaliação, afixando um QR Code abaixo de cada selo da CPA "você pediu, a Braz Cubas ouviu". O código QR, permitirá que a comunidade acadêmica tenha acesso a informação detalhada na página de comunicações da Braz Cubas, das ações de melhoria que foram realizadas a partir dos processos de avaliação em cada local onde o selo está presente.
- Criação do SharePoint da CPA para ampliar o processo de devolutiva dos resultados de todas as avaliações realizadas pela CPA e pelas comissões externas do MEC.
- Criação da disciplina da CPA no Ambiente Virtual de Aprendizagem para intensificar a sensibilização das avaliações e a divulgação dos resultados da autoavaliação e da avaliação externa.
- Atualização do sistema da CPA na perspectiva de torná-lo responsivo aos dispositivos móveis.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

- Envolver a comunidade institucional para a revisão, sempre que necessário, do PDI – 2021 a 2025.
- Ampliar e divulgar os convênios nacional e internacional firmados pelo Centro Universitário Braz Cubas.
- Dar maior visibilidade aos programas de extensão e às atividades inovadoras desenvolvidos pela Braz Cubas no âmbito dos cursos e da pesquisa.
- Dar maior visibilidade e divulgação dos indicadores de qualidades dos cursos e da Instituição.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

- Continuidade do trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação.
- Acompanhamento do desempenho dos alunos, e atuação em programas e projetos de apoio acadêmico (Monitorias).
- Acompanhamento contínuo da operacionalização e da atualização dos projetos pedagógicos dos cursos.
- Integração contínua entre os cursos de graduação das diversas áreas do conhecimento.
- Ampliação da divulgação de informações sobre os eventos dos cursos e programas, formação continuada, programas de apoio ao discente, apoio à publicação de trabalhos científicos e Ouvidoria.

EIXO 4: Políticas de Gestão

- Continuidade da implantação da política de contratação de docentes (mestres e doutores).
- Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade do Centro Universitário.
- Intensificação da integração do corpo docente com o corpo técnico-administrativo.
- Melhorias no processo de comunicação entre as áreas e os setores da Instituição.

EIXO 5: Infraestrutura Física

- Continuidade das ações para ajustes da infraestrutura, conforme indicado no PDI.

VI – Processos de gestão

A seguir apresentam-se as ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações interna e externa, procurando demonstrar o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado.

Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)	Ações acadêmico-administrativas	Metas do PDI
São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	<ul style="list-style-type: none"> Em toda a trajetória de formação do estudante são necessárias oportunidades reais de confronto, reflexão e análise sobre questões pertinentes ao campo profissional. Realizar estágios não obrigatórios fortalece a formação acadêmica. Para tanto a IES implantou o NOA (Núcleo de Orientação Acadêmica), que mantém contatos e/ou convênio para divulgação de estágios, via coordenadores de curso. 	Desenvolver e aplicar as metodologias de aprendizagens ativas nos cursos de graduação.
São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar a implementação de adequações regionais e interlocução nacional e internacional, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. O Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação (EIRC) da Braz Cubas integra o Núcleo de Internacionalização e Redes de Cooperação (NEIRC) do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional e integra o Termo de Cooperação Acadêmica em conjunto com todas as IES do Grupo ao compartilhar de infraestrutura física, tecnológica e de pessoal, assim como instalações acadêmicas para o desenvolvimento de atividades educacionais nas modalidades presencial e a distância. 	Realizar intercâmbio, promoção de ações de internacionalização e ampliar convênios internacionais.
O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	<ul style="list-style-type: none"> Horários fixos e específicos para atendimento dos alunos de forma online e com agendamentos. Ampliação dos horários de atendimento da ouvidoria online (semanal). Encontros presenciais mensais em todos os polos/sedes para atendimento presencial dos estudantes que agendarem com a ouvidoria. 	Capacitar e qualificar os docentes e os funcionários técnicos administrativos.
Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho	<ul style="list-style-type: none"> São oferecidos aos alunos a possibilidade de participação na composição de Colegiado de curso, CPA – Comissão Própria de Avaliação e CEPE, CONSU. Quando da abertura de vagas para participação o convite é realizado pelos coordenadores de curso. 	Prover os eventos institucionais anuais de ensino, pesquisa e extensão.

Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).		
O prazo de análise e validação das atividades complementares.	<ul style="list-style-type: none"> • A equipe do SNAC foi dividida em áreas do conhecimento e grupos de cursos para facilitar a organização e análise de ACs, trazendo mais agilidade para as análises. • Realização de melhorias no sistema de ACs. Padronização dos quadros de ACs de todos os cursos de graduação, a qual trará mais agilidade na análise dos comprovantes pelos colaboradores do SNAC. 	Formar profissionais com habilidades e competências nas diferentes áreas do conhecimento, aptos à inserção no mercado de trabalho;
Os serviços de Wi-fi para o atendimento das necessidades acadêmicas no campus	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da banda do link de internet no campus da IES. • Ampliação da quantidade de hot spot (antenas e roteadores Access Point) para a melhoria do sinal e da capacidade de conexões simultâneas à rede Wi-fi do campus. 	Adequar a infraestrutura física e tecnológica, atendendo demandas apontadas pelos documentos de autoavaliação institucional.
Programas de treinamento para a inovação.	<ul style="list-style-type: none"> • Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES. • Organização de ações inovadoras por meio de núcleos de trabalhos: Nupe, Inovação (Simplicity), Inovação e Empreendedorismo, Práticas Investigativas e ações da área de Recursos Humanos. 	Capacitar e qualificar os docentes e os funcionários técnicos administrativos.

VII – Demonstração de evolução institucional

A CPA após cada processo avaliativo, encaminha aos gestores relatórios devidamente analisados para que em sua esfera de atuação possam observar quais ações seriam necessárias para superar as fragilidades e manter as potencialidades identificadas. No último ciclo avaliativo, conforme demonstra o Relatório Integral – 2021 (ano base 2020, 2019, 2018) e o Primeiro e Segundo Relatório Parcial (2021 e 2022), iniciando um novo ciclo, observou-se o crescimento não só no número de alunos, mas na qualidade das atividades desenvolvidas, bem como na infraestrutura oferecida para o desenvolvimento dos cursos em todos os níveis e modalidades.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de matrículas, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer, pelo menos, conceito (4), tem conseguido conceitos 4 e 5, conforme os quadros específicos.

Considerando os processos de gestão e de avaliação (interna e externa), o Centro Universitário Braz Cubas apresentou, no último ciclo avaliativo e no início do novo ciclo, os seguintes aspectos de evolução institucional:

- A ampliação do número de projetos e processos avaliativos / participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação.
- A avaliação externa dos cursos de graduação – ACGs. Uma ampliação do número de cursos com conceitos 4 e 5.
- Crescimento substancial na quantidade de polos, alunos e de cursos na modalidade a distância.
- Crescimento na quantidade de cursos e de matrículas na graduação presencial.
- Institucionalização de novos núcleos, comissões e programas de trabalho: Núcleo de Empreendedorismo e Responsabilidade Social (NERES); Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI); Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – (NEIRC); Núcleo de Gestão de Produtos e Resíduos (NGPR); Núcleo de Inovação Acadêmica EAD; Núcleo de Internacionalização EAD; Núcleo de Bem Estar e Saúde EAD; Comissão ESG – Governança Ambiental, Social e Corporativa e do Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP) EAD.
- A titulação docente supera o que preconiza a legislação, girando em torno de mais de 82,00% de mestres e doutores.
- Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES.
- Ampliação constante do número de atendimentos dos serviços prestados à comunidade;
- O Centro Universitário Braz Cubas possui o selo de instituição socialmente responsável, concedido pela ABMES.

- O Centro Universitário Braz Cubas possui o selo de IES Amiga da Iniciação Científica, concedido pela SEMESP.
- Melhorias nas salas de aulas.
- Reforma e ampliação de novos laboratórios específicos.
- Melhoria das condições de acessibilidade do campus.
- Implantação do novo auditório Mauricio de Sousa.
- Implantação da nova biblioteca prof. Maurício Chermann.
- Implantação da clínica de Psicologia.
- Implantação do laboratório de Gastronomia e Nutrição.
- Implantação clínica de Nutrição.
- Atualização dos computadores e desktop dos laboratórios de informática e dos colaboradores da IES.
- Ampliação dos pontos/antenas de WI-FI.
- Reforma e melhorias na sala de WEBCLASS.
- Em fase final de construção do Complexo Veterinário.
- Em fase final da nova sala de coordenação de cursos e professores em tempo integral.
- Os recursos financeiros de investimentos para a manutenção dos cursos e atividades no Centro Universitário se mantiveram em nível adequado.
- Implantação de novos canais de comunicação para atendimento aos alunos (Estela: Assistente virtual com inteligência artificial e Chat Humano: Destinado para o contato direto e on-line com os nossos atendentes).

Como se observa, o Centro Universitário Braz Cubas apresenta uma evolução institucional em praticamente todas as áreas e ações da instituição. O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional apresenta, de forma ampla, esta evolução no último ciclo avaliativo.