



RELATO INSTITUCIONAL

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62
de 09/10/2014

ITU

2023

I – Breve histórico da IES

A história do Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio - CEUNSP se inicia em 1859, com as Irmãs de São José de Chambéry (França), que chegam à cidade de Itu e inauguram o primeiro colégio do município, dedicando suas ações na formação dos jovens de Itu e de toda região. Em 1958, as Irmãs de São José de Chambéry inauguraram a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Nossa Senhora do Patrocínio, primeira Instituição de ensino superior na região, que por sua vez já formou gerações de bacharéis e professores licenciados em diversas áreas do saber.

Na década de 1970, a Sociedade de Educação Nossa Senhora do Patrocínio S/S Ltda. assumiu a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Nossa Senhora do Patrocínio e ampliou sua área de atuação, criando a Faculdade de Ciências Gerenciais. Constituindo-se de dezenas de Cursos, através de denso processo encaminhado ao Ministério da Educação e ao Conselho Nacional de Educação, as Faculdades Nossa Senhora do Patrocínio reivindicaram em 1998, quarenta anos após a sua constituição original, sua estruturação como Centro Universitário. A aprovação deste pedido, após minucioso estudo das condições de oferta dos seus Cursos, deu-se através do Parecer CES/CNE nº 394/98 e do Decreto Presidencial de 1º de Julho de 1998, publicado no D.O.U. em 02 de Julho de 1998, Seção I, página 07, no qual ficaram definidos o Campus de Itu como sede e Campus de Salto como Unidade Acadêmica fora de sede.

Em 2001, no maior investimento privado em educação da história da região, o CEUNSP inaugurou na cidade de Salto seu Campus Universitário, nos prédios restaurados da antiga BRASITAL. Com mais de 130.000 m², o novo espaço elevou o CEUNSP à condição de uma das maiores instituições de ensino superior do país. No mesmo ano, os cursos de graduação do CEUNSP foram transferidos para o novo espaço físico, ficando as instalações do primeiro campus dedicadas exclusivamente ao Ensino Infantil, ao Ensino Fundamental e ao Ensino Médio.

É oportuno destacar que o ano de 2016 foi marcado por um importante passo rumo ao futuro e à excelência: o CEUNSP passou a fazer parte da Cruzeiro do Sul Educacional, na ocasião representando o quinto maior grupo de educação do país, e atualmente formado por instituições detentoras dos melhores indicadores acadêmicos oficiais: Colégio Cruzeiro do Sul, São Paulo - SP; Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio e Colégio CEUNSP, Salto/Itu - SP; Centro Universitário Módulo, Caraguatatuba - SP; Centro Universitário do Distrito Federal, Brasília - DF; Universidade Cidade de São Paulo, São Paulo - SP, Universidade de Franca e Colégio Alto Padrão, Franca - SP; Faculdade São

Sebastião e Colégio São Sebastião, São Sebastião - SP; Faculdade Caraguá, Caraguatatuba - SP; Centro Universitário da Serra Gaúcha (FSG), Caxias do Sul e Bento Gonçalves - RS; Faculdade INEDI - CESUCA, Cachoeirinha - RS; Centro Universitário de João Pessoa, João Pessoa - PB, unindo forças e criando uma operação mais forte, competitiva e apta a oferecer as melhores opções de ensino para a formação de nossos alunos.

II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A seguir são apresentados os resultados institucionais.

ANO	IGC Contínuo	IGC Faixa
2008	1,9100	2
2009	1,9800	3
2010	2,0800	3
2011	2,4686	3
2012	2,7440	3
2013	2,8288	3
2014	2,6119	3
2015	2,8699	3
2016	2,8648	3
2017	3,2397	4
2018	3,3197	4
2019	3,3234	4

Quadro de Avaliação Institucional

Nota	Ato
3	Portaria Ministerial nº 3.273 de 18 de outubro de 2004, publicado no DOU nº 201 de 19 de janeiro de 2004, Seção 1, p. 15.
4	Portaria Ministerial nº 774 de 26 de junho de 2017, DOU nº 121 de 27 de junho de 2017, seção 1, p. 20.

Resultados ENADE 2018

ENADE 2018					
CÓD. CURSO	CURSO	CAMPUS	ENADE	CPC	IDD
17864	ADMINISTRAÇÃO	Itu / SP	ENADE: 3 (2.7123)	CPC: 4 (3,2242)	IDD: 3 (2.5953)
20088	ADMINISTRAÇÃO	Salto / SP	ENADE: 3 (2.9081)	CPC: 4 (3,4973)	IDD: 3 (2.8811)
1162578	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Salto / SP	ENADE: 4 (3.2422)	CPC: 4 (3,6471)	IDD: 4 (3.1403)
17868	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Itu / SP	ENADE: 4 (3.2251)	CPC: 4 (3,5605)	IDD: 4 (3.0661)
106841	CST EM COMÉRCIO EXTERIOR	Salto / SP	ENADE: 4 (3.2414)	CPC: 4 (3,5585)	IDD: 3 (2.4943)
89183	CST EM DESIGN DE MODA	Salto / SP	ENADE: 2 (1.6873)	CPC: 3 (2,7530)	IDD: 2 (1.6609)
89060	CST EM GASTRONOMIA	Itu / SP	ENADE: 4 (2.9736)	CPC: 4 (3,3369)	IDD: 3 (2.4527)
106845	CST EM GESTÃO DA QUALIDADE	Itu / SP	ENADE: 3 (2.8158)	CPC: 4 (2,9932)	IDD: 2 (1.7540)
89168	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Salto / SP	ENADE: 3 (2.8033)	CPC: 4 (3,3884)	IDD: 3 (2.5401)
97783	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	Itu / SP	ENADE: 4 (3.2710)	CPC: 4 (3,2951)	IDD: 3 (2.7469)
97788	CST EM LOGÍSTICA	Salto / SP	ENADE: 3 (2.7599)	CPC: 4 (3,2956)	IDD: 3 (2.5494)
89172	CST EM MARKETING E VENDAS	Salto / SP	ENADE: 3 (2.6518)	CPC: 4 (3,4394)	IDD: 4 (3.1703)
106952	CST EM PROCESSOS GERENCIAIS	Itu / SP	ENADE: 3 (2.3395)	CPC: 4 (3,4319)	IDD: 4 (3.2916)
89208	DECORAÇÃO & DESIGN	Salto / SP	ENADE: 3 (2.0878)	CPC: 4 (3,0395)	IDD: 3 (2.5945)
1382809	DESIGN DE INTERIORES	Salto / SP	ENADE: 4 (2.9469)	CPC: 4 (3,4068)	IDD: 4 (3.0019)
1169573	DESIGN GRÁFICO	Salto / SP	ENADE: 4 (3.0705)	CPC: 4 (3,5612)	IDD: 4 (3.6372)
48549	DIREITO	Salto / SP	ENADE: 3 (2.3801)	CPC: 4 (3,1802)	IDD: 3 (2.6526)
1169574	GESTÃO COMERCIAL	Salto / SP	ENADE: 3 (2.7235)	CPC: 4 (2,9548)	IDD: 3 (1.9804)
1382766	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Itu / SP	ENADE: 4 (3.5669)	CPC: 4 (3,6820)	IDD: 4 (3.0155)
89090	JORNALISMO	Salto / SP	ENADE: 3 (2.8893)	CPC: 4 (3,7574)	IDD: 4 (3.7471)
1382770	LOGÍSTICA	Itu / SP	ENADE: 3 (2.3689)	CPC: 4 (3,1362)	IDD: 3 (2.2668)
123171	PSICOLOGIA	Itu / SP	ENADE: 4 (3.0916)	CPC: 4 (3,06516)	IDD: 4 (3.1709)
35818	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Salto / SP	ENADE: 4 (3.2295)	CPC: 4 (3,5881)	IDD: 4 (2.9925)
97796	SERVIÇO SOCIAL	Itu / SP	ENADE: 5 (4.1642)	CPC: 5 (4,1487)	IDD: 5 (4.8506)
1149	CENTRO UNIVERSITÁRIO NOSSA SENHORA DO PATROCÍNIO			CEUNSP	IGC: 4 (3,3197)

Tabela : Resultados do ENADE ano de 2018, cursos do CEUNSP.**Resultados ENADE 2019**

ENADE 2019					
CÓD. CURSO	CURSO	CAMPUS	ENADE	CPC	IDD
20089	ARQUITETURA E URBANISMO	Salto/SP	ENADE:3 (2,7656)	CPC4: 3,2243	IDD 4: 3,0047
72405	BIOMEDICINA	Itu/SP	ENADE: 3 (2,0537)	CPC 3: 2,7746	IDD 3: 2,3522
415436	EDUCAÇÃO FÍSICA	Itu/SP	ENADE: 3 (2,5173)	CPC 4: 3,1354	IDD 3: 2,6758
72407	ENFERMAGEM	Itu/SP	ENADE: 3 (2,1561)	CPC 4: 2,9488	IDD 3: 2,8448
115422	ENGENHARIA AMBIENTAL	Salto/SP	ENADE: # (2,3871)	CPC 3: 2,8784	IDD 3: 2,8297

19333	ENGENHARIA CIVIL	Salto/SP	ENADE: 3 (2,1035)	CPC 4: 3,2323	IDD 3: 2,4955
89153	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO MECÂNICA	Salto/SP	ENADE 2 (:1,3832)	CPC 3: 2,8766	SC
19332	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Salto/SP	ENADE: 2 (1,8433)	CPC 4: 3,2801	IDD 3: 2,7004
1156285	ENGENHARIA ELÉTRICA	Salto/SP	ENADE: 3 (2,432)	CPC 4: 3,1256	IDD 3: 2,6979
89157	ENGENHARIA MECATRÔNICA	Salto/SP	ENADE: 2 (1,7006)	CPC 3: 2,9444	IDD 3: 2,3386
1382800	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Itu/SP	ENADE: 3 (2,5883)	CPC 4: 3,0714	IDD 3: 2,0774
89088	FARMÁCIA	Itu/SP	ENADE: 3 (2,6763)	CPC 4: 3,4354	IDD 4: 2,9946
18593	FISIOTERAPIA	Itu/SP	ENADE: 3 (2,6742)	CPC 4: 3,3867	IDD 3: 2,6436
19304	NUTRIÇÃO	Itu/SP	ENADE: 4 (3,3147)	CPC 4: 3,5118	IDD 4: 3,1482
1149	CENTRO UNIVERSITÁRIO NOSSA SENHORA DO PATROCÍNIO			CEUNSP	IGC: 4 (3,3197)

Quadro: Resultados do ENADE, ano de 2019, dos cursos do CEUNSP.

Resultados ENADE 2020

Não ocorreu a avaliação devido a Pandemia de COVID-19.

Resultados ENADE 2021

ENADE 2021					
CÓD. CURSO	CURSO	CAMPUS	ENADE	CPC	IDD
1382773	PEDAGOGIA	Salto	3,35	4	4
1382777	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Salto	2,62	4	4
18271	EDUCAÇÃO FÍSICA	Itu	2,51	-	-
35172	PEDAGOGIA	Itu	2,36	4	4
415436	EDUCAÇÃO FÍSICA	Itu	2,25	-	-
1184181	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Itu	1,91	-	-
97785	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Itu	1,82	-	-
5041	HISTÓRIA	Itu	1,77	-	-
89064	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Salto	1,20	4	2

QUADRO SÍNTESE DE REGULAÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO

Curso	Vagas	Portaria de Autorização	CC	ENADE	CPC
Administração (Bacharelado) Itu	400	Decreto de 13/06/1994 DOU 14/06/1994	2012 - 5	2006 - 2	
				2009 - 3	2009 - 2
				2012 - 3	2012 - 3
				2015 - 3	2015 - 4
				2018 - 3	2018 - 4
Administração (Bacharelado) Salto	400	Resolução CAS nº 1, de 09/07/1998		2006 - 3	
				2009 - 3	2009 - 3
				2012 - 3	2012 - 3
				2015 - 2	2015 - 4
				2018 - 3	2018 - 4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico) Itu	160	Resolução CAS nº18, de 17/01/2006	2011 - 4	2008 - 2	2008 - 2
				2011 - -	2011 - -
				2014 - 4	2014 - 3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico) Salto	160	Resolução CONSUN nº7 de 15/08/2016	2019 - 4	2019 - -	2019 - -

Análise de Sistemas (Bacharelado) Itu	160			2008 - 4	2008 - 3
				2011 - 4	2011 - 4
				2014 - 4	2014 - 3
				2017 - 2	2017 - 3
Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado) Itu	200				
Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado) Salto	280			2008 - 3	2008 - 3
				2011 - 4	2011 - 4
				2014 - 3	2014 - 3
				2017 - 3	2017 - 4
				2019 - 3	2019 - 4
Automação Industrial (Tecnológico) Salto	120		2013 - 4	2013 - -	2013 - -
				2014 - 3	2014 - 2
			2019 - 5	2019 - -	2019 - -
Biomedicina (Bacharelado) Itu	220	Resolução CAS nº 09, de 10/09/2003	2008 - 5	2008 - -	2008 - -
				2010 - 3	2010 - 3
				2013 - 4	2013 - 4

				2016 - 3 2019 - 3	2016 - 4 2019 - 3
Ciência da Computação (Bacharelado) Salto	100	Resolução CAS nº 28, de 11/07/2005	2011 - 4	2011 - 3	2011 - 3
				2014 - 2	2014 - 2
				2017 - 3	2017 - 4
			2019 - 4	2019 - -	2019 - -
Ciências Biológicas (Bacharelado) Itu	80	Resolução CAS nº 09, de 28/05/2012	2017 - 3	2017 - 3	2017 - 4
Ciências Contábeis (Bacharelado) Itu	160	Decreto de S/N 21/06/1994		2006 - 3	2006 - -
				2009 - 3	2009 - 3
				2012 - 4	2012 - 4
				2015 - 5	2015 - 5
				2018 - 4	2018 - 4
Ciências Contábeis (Bacharelado) Salto	220	Resolução CAS nº81, de 08/09/2011	2016 - 4	2016 - -	2016 - -
				2018 - 4	2018 - 4
Cinema (Bacharelado) Salto	160	Resolução CAS nº 12, de 17/01/2006	2013 - 5	2013 - -	2013 - -

Comércio Exterior (Tecnológico) Salto	160	Resolução CAS nº26 de 11/07/2005	2011 - 4	2011 - -	2011 - -
				2015 - 5	2015 - 4
			2016 - 4	2016 - -	2016 - -
				2018 - 4	2018 - 4
C. Social Publicidade e Propaganda (Bacharelado) Salto	140	Res CAS nº01 de 09/07/1998			
				2009 - 3	2009 - 3
				2012 - 4	2012 - 4
				2015 - 3	2015 - 4
				2018 - 4	2018 - 4
Design de Interiores (Tecnológico) Salto	160	Resolução Reitoria nº08 de 15/08/2016		2018 - 4	2018 - 4 2022 - 4
Design de Moda (Tecnológico) Salto	200	Resolução CAS nº28 de 11/07/2005		2009 - 4	2009 - 3
				2015 - SC	2015 - SC
			2018 - 4	2018 - 2	2018 - 3
Design Gráfico (Tecnológico) Salto	90	Resolução CAS nº 82, de 08/09/2011	2018 - 4	2018 - 4	2018 - 4

Direito (Bacharelado) Salto	510	Resolução CAS nº1 de 09/07/1998	2009 - 5	2006 - 2	
			2012 - 5	2009 - 2	2009 - 2
			2014 - 4	2012 - 4	2012 - 4
				2014 - -	2014 - -
				2015 - 3	2015 - 4
				2018 - 3	2018 - 4
Direito (Bacharelado) Itu	100	Portaria Ministerial nº1.237 de 27/08/2010, DOU 30/08/2010	2010 - 4	2010 - -	2010 - - 2022 - 4
Educação Física (Bacharelado) Itu	300	Resolução CAS nº 29, de 17/10/2006	2013 - 4	2007 - 3	2007 - 2
				2013 - 4	2013 - 3
				2016 - 3	2016 - 3
				2019 - 3	2019 - 4
Educação Física (Bacharelado) Salto	300	Resolução CONSUN nº20/2018, de 16/08/2018			
Educação Física (Licenciatura) Itu	240	Resolução CAS nº 02, de 09/07/1998		2004 - 3	
			2009 - 2	2007 - 3	2007 - 2
				2009 - -	2009 - -
				2011 - 4	2011 - 4
				2014 - 4	2014 - 3
				2017 - 4	2017 - 4
Educação Física (Licenciatura) Salto	240	Resolução CONSUN nº21/2018, de 16/08/2018			

Enfermagem (Bacharelado) Itu	360	Resolução CAS nº 09, de 10/09/2003	2008 - 3	2004 - SC	
			2010 - 3	2007 - 3	
				2008 - -	2007 - 3
				2010 - 3	2008 - -
				2013 - 4	2010 - 3
				2016 - 3	2013 - 4
				2019 - 3	2016 - 4
					2019 - 4
Engenharia Civil (Bacharelado) Salto	160	Resolução CAS nº 06, de 09/07/1998	2004 - -		2004 - -
			2005 - 2		
			2008 - 3		2008 - 3
			2011 - 3		2011 - 3
			2014 - 2		2014 - 3
			2017 - 3		2017 - 4
			2019 - 3		2019 - 4
Engenharia de Produção (Bacharelado) Salto	180	Resolução CAS nº 31, de 21/06/2010	2017 - 3		2017 - 4
			2019 - 3		2019 - 4
Engenharia Elétrica (Bacharelado) Salto	200	Resolução CAS nº 22, de 15/10/2004	2011 - 3		2011 - 3
			2012 - -		2012 - -
			2014 - 2		2014 - 2
			2017 - 3		2017 - 4
			2019 - 2		2019 - 4
Engenharia Mecânica (Bacharelado) Salto	160	Resolução Reitoria nº 01 de 15/08/2016			2022 - 4

Engenharia Mecatrônica (Bacharelado) Salto	200	Resolução CAS nº 22, de 15/10/2004	2008 - SC	2008 - SC
			2011 - 3	2011 - 3
			2014 - 2	2014 - 2
			2017 - 2	2017 - 4
			2019 - 2	2019 - 3
Engenharia Química (Bacharelado) Salto	100	Resolução CONSUN nº22/2018, de 16/08/2018		
Estética e Cosmética (Tecnológico) Itu	300	Resolução Reitoria nº 02 de 15/08/2016	2019 - 3	2019 - 4
Farmácia (Bacharelado) Itu	160	Resolução CAS nº 23, de 15/10/2004	2007 - SC	2007 - SC
			2010 - 3	2010 - 4
			2013 - SC	2013 - SC
			2016 - 3	2016 - 3
			2017 - -	2017 - -
			2019 - 3	2019 - 4
Fisioterapia (Bacharelado) Itu	240	Resolução CAS nº 02, de 09/07/1998	2004 - 2	
			2007 - 4	2007 - 3
			2008 - -	2008 - -
			2010 - 3	2010 - 3
			2013 - 4	2013 - 4
			2016 - 4	2016 - 4
			2019 - 3	2019 - 4
Fotografia (Tecnológico) Salto	160	Resolução CAS nº 11, de 17/01/2006	2012 - -	2012 - -

Gastronomia (Tecnológico) Itu	350	Resolução CAS nº 20, de 15/10/2004	2009 - 3	2009 - 3
			2010 - -	2010 - -
			2015 - 4	2015 - 4
			2016 - -	2016 - -
			2018 - 4	2018 - 4
Gestão Comercial (Tecnológico) Salto	90	Resolução CAS nº 83, de 08/09/2011	2014 - -	2014 - -
			2015 - 3	2015 - 4
			2018 - 3	2018 - 4
Gestão da Qualidade (Tecnológico) Itu	240	Resolução CAS nº 10, de 17/01/2006	2011 - -	2011 - -
			2015 - 3	2015 - 4
			2018 - 3	2018 - 4
Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico) Itu	300	Resolução Reitoria nº 04, de 15/08/2016	2018 - 4	2018 - 4
			2019 - -	2019 - -
Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico) Salto	200	Resolução CAS nº 28, de 11/07/2005	2009 - 3	2009 - 3
			2011 - -	2011 - -
			2012 - 4	2012 - -
			2015 - 3	2015 - -
			2018 - 3	2018 - 4
Gestão Financeira (Tecnológico) Itu	160	Resolução CAS nº 17, de 17/01/2006	2009 - 2	2009 - 2
			2010 - -	2010 - -

			2012 - 3	2012 - 3
			2015 - 5	2015 - 4
			2018 - 4	2018 - 4
História (Licenciatura) Itu	160	Decreto nº 98.046 de 14/08/1989	2005 - SC	
			2008 - 4	2008 - 3
			2011 - 4	2011 - 4
			2014 - 4	2014 - 4
			2017 - 3	2017 - 4
Jornalismo (Bacharelado) Salto	160	Resolução CAS nº21 de 30/12/2004	2006 - SC	
			2009 - SC	2009 - SC
			2012 - 4	2012 - 4
			2015 - 4	2015 - 4
			2018 - 3	2018 - 4
Letras - Inglês (Licenciatura) Itu	240	Decreto nº44.231 de 31/07/1958	2005 - 3	
			2008 - 3	2008 - 3
			2011 - 4	2011 - 3
			2014 - 3	2014 - 4
			2017 - 4	2017 - 4
Logística (Tecnológico) Itu	300	Resolução nº5, de 15/08/2016	2018 - 3	2018 - 4 2022 - 4
Logística (Tecnológico) Salto	380	Resolução CAS nº 15, de 17/01/2006	2011 - -	2011 - -
			2012 - 3	2012 - 3
			2015 - 3	2015 - 4
			2018 - 3	2018 - 4
Marketing (Tecnológico) Itu	100	Resolução CONSUN nº28/2018, de 16/08/2018		

Marketing (Tecnológico) Salto	160	Resolução CAS nº 28, de 11/07/2005	2009 - 2	2009 - 2
			2011 - -	2011 - -
			2012 - 4	2012 - 4
			2015 - 4	2015 - 4
			2018 - 3	2018 - 4
Medicina Veterinária (Bacharelado) Salto	300	Resolução Reitoria nº 03 de 15/08/2016		2022 - 5
Nutrição (Bacharelado) Itu	220	Resolução CAS nº 02, de 09/07/1998	2004 - 3	
			2007 - 2	2007 - 3
			2008 - -	2008 - -
			2010 - 3	2010 - 3
			2013 - 2	2013 - 3
			2016 - 3	2016 - 4
			2019 - 4	2019 - 4
Odontologia (Bacharelado) Itu	105	Portaria nº851, de 30/11/2018		
			2018 - -	2018 - -
Pedagogia (Licenciatura) Itu	320	Decreto nº 44.231 de 31/07/1958	2005 - 3	
			2008 - 3	2008 - 2
			2011 - 4	2011 - 4
			2014 - 4	2014 - 4
			2017 - 3	2017 - 4
Pedagogia (Licenciatura) Salto	300	Resolução Reitoria nº 06 de 15/08/2016		2022 - 5

Processos Gerenciais (Tecnológico) Itu	120	Resolução CAS nº 20, de 17/01/2006	2009 - 3	2009 - 2
			2011 - -	2011 - -
			2012 - 3	2012 - 3
			2015 - 4	2015 - 4
			2018 - 3	2018 - 4
Psicologia (Bacharelado) Itu	320	Resolução CAS nº21 de 17/01/2006	2008- -	2008- -
			2015- 4	2015- 4
			2018- 4	2018- 4
Radiologia (Tecnológico) Itu	200	Resolução CONSUN nº29/2018, 16/08/2018		2022 - 5
Serviço Social (Bacharelado) Itu	160	Resolução CAS nº 16, de 17/01/2006	2007-SC	2007-SC
			2010-5	2010-4
			2012- -	2012- -
			2013-5	2013-5
			2016-5	2016-4
			2018-5	2018-5

Fonte: Reitoria do Centro Universitário Nossa Senhora Patrocínio, 2023.

Como se observa nos insumos avaliativos, o Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio - CEUNSP vem ampliando os seus conceitos de qualidade no triênio, atendendo às metas estabelecidas no PDI. Destaca-se que o curso de Medicina Veterinária (modalidade presencial) do CEUNSP obteve o conceito CPC 5.

De modo geral, o CEUNSP tem se posicionado dentre os melhores centros universitários do ensino particular do país, sempre orientado pela preocupação em oferecer aos alunos uma educação de qualidade, comprometida com a modernidade.

III – Projetos e processos de autoavaliação

Tomando por consideração que a asseguuração da qualidade nas ações acadêmicas voltadas ao Ensino Superior se constitui numa das grandes preocupações da atualidade, o CEUNSP busca atender aos pressupostos sugeridos pelo Ministério da Educação, através da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014.

No propósito de levar a efeito a condução dos processos de autoavaliação institucional foi constituída a Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio - CEUNSP, que tem por objetivos planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade acadêmica, interna e externa. A referida Comissão conta com amplo apoio da gestão da IES e de sua mantenedora. Constituída no âmbito da IES, a CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação internos e pela sistematização e prestações das informações solicitadas pelo INEP. A composição da CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES.

Através das avaliações realizadas pela CPA ao longo dos anos, faz-se possível a constatação de que existe um processo de autoavaliação institucional sólido, consistente, consolidado e que atende às necessidades da IES, ao mesmo tempo em que se mostra dotado da capacidade de contribuir de forma significativa como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para melhoria da IES, inclusive com evidências de que todos os segmentos da comunidade acadêmica de fato participam do processo e se apropriam de seus resultados.

A CPA do CEUNSP é responsável por articular e coordenar o processo de avaliação interna da instituição, observando para tanto as diferentes dimensões do universo acadêmico. A CPA do CEUNSP é formada por diferentes membros, representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Sua metodologia de trabalho está, resumidamente, centrada na aplicação de questionários (direcionados aos diferentes setores da rotina acadêmica) e na análise dos principais documentos institucionais. Os resultados das atividades avaliativas são apresentados aos órgãos colegiados superiores e ao INEP através de relatórios.

Faz-se oportuno ressaltar que a avaliação interna se mostra fundamental tanto no sentido de orientar aos processos de tomada de decisão quanto no sentido de promover a melhoria contínua da qualidade acadêmica. Diante de tal, visa ao desenvolvimento de uma cultura avaliativa que atenda aos interesses da comunidade, já manifestados inúmeras vezes, tais como:

- ⇒ Produzir conhecimento;
- ⇒ Questionar os sentidos das atividades e finalidades da instituição;
- ⇒ Identificar as causas de problemas e deficiências;
- ⇒ Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional dos docentes e funcionários;
- ⇒ Fortalecer relações de cooperação entre os atores institucionais;
- ⇒ Julgar a relevância científica e social das atividades e produtos da instituição;
- ⇒ Prestar contas à sociedade;
- ⇒ Efetivar a vinculação da Instituição com a comunidade.

A atual CPA, designada pela Portaria G.R. nº. 020/2022, de 30 de março de 2022, é composta por 15 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, haja visto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, do corpo docente e do corpo discente, além de representantes da sociedade civil e representantes de egressos. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA do CEUNSP possui infraestrutura própria,

Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: discentes, docentes, coordenações de curso, corpo técnico-administrativo e egressos.

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários projetos / processos, para atender questões fundamentais para os relatórios de autoavaliação que são encaminhados aos gestores e para atender as particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos aplicados buscam atender, nos vários processos, questões fundamentais para os relatórios de avaliação que são encaminhados aos gestores. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação *in loco*:

1) Avaliação do Clima Organizacional:

Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.

2) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Gestão Institucional – Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente; Corpo Discente; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

3) Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

4) **Avaliação do Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu Presencial:**

Indicadores Avaliados: Coordenação do Curso; Docentes das Disciplinas; Aulas e Materiais Didáticos; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento; Área do Aluno; Comunicação; Infraestrutura e Satisfação Geral.

Em cada processo e/ou projeto avaliativo, a CPA leva a efeito as seguintes etapas e técnicas de análise dos dados para o desenvolvimento dos relatórios avaliativos:

- ⇒ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ⇒ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ⇒ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ⇒ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2) Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.
- ⇒ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ⇒ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / da IES;
- ⇒ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ⇒ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ⇒ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ⇒ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais dos campi e site da CPA.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos avaliativos, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias.

A Mantenedora, a Reitoria, a Coordenação Geral de Graduação, as Coordenações de Cursos e os gestores administrativos fazem análise e apreciação dos resultados,

discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores, subsidiando a elaboração do relatório de autoavaliação da CPA.

IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga à sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, da IES / por campus / por curso, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% ou mais para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza a leitura e a análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em Potencialidades, Fragilidades e Sugestões. Ou seja, a CPA faz um levantamento das Potencialidades e Fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho. Também realiza a divulgação dos resultados via área do aluno, murais informativos, no site da CPA, bem como nos espaços de discussão (Colegiado de Curso, NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi à criação de um Canal de Comunicação da Coordenação no *Blackboard* (disciplina denominada Coordenação), na qual as Coordenações de Curso sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Vale destacar que todos os resultados da autoavaliação institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas são apresentadas no Relatório de Autoavaliação Institucional da IES.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório é elaborado pela CPA e conta com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas. Os membros que participam desse processo são designados, anualmente, por Portaria da Reitoria. À disposição da comissão de avaliação *in loco* do MEC.

Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, no último ciclo avaliativo, foram postados, no sistema e-MEC, o Primeiro Relatório Parcial de Avaliação Institucional no ano de 2022 (ano base 2021), o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional no ano de 2021 (contemplando o triênio 2018, 2019, 2020) e o Segundo Relatório Parcial de Avaliação Institucional no ano de 2020 (ano base 2019), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

Conforme anteriormente citado, no ano de 2021 (ano base 2020) foi postado o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA. Na versão integral do referido relatório, a CPA realizou uma comparação entre os dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Constou, ainda, uma apresentação de um plano de ações de melhoria à IES, que tem por objetivo impactar o processo de gestão do CEUNSP, buscando sempre promover mudanças que visem à excelência acadêmica e à inovação.

Conforme anteriormente explicitado, em 2022 (ano base 2021), iniciou-se um novo ciclo avaliativo com a postagem do Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao MEC em 31 de março.

Mais detalhamento dos Relatórios de Autoavaliação poderá ser acessado pela Comissão de Avaliação no momento da visita *in loco*.

V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

A partir das análises realizadas, que tomam por base todos os instrumentos de avaliação, tanto internos quanto externos, são gerados planos de ações específicos para cada tipo de avaliação: internas e externas.

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa, que por sua vez são analisados nos colegiados

de curso, nos NDEs e pelos gestores da instituição, contando com a participação de toda a comunidade acadêmica para o aprofundamento da análise dos resultados.

Considerando, ainda, os resultados dos processos / projetos avaliativos realizados pela CPA e das avaliações externas, destacam-se a seguir as ações de melhorias relacionadas por eixo:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- ⇒ Ampliação da visibilidade das ações de melhorias e/ou das conquistas obtidas a partir dos processos de avaliação, de modo a que a comunidade acadêmica, em toda a sua amplitude, tenha acesso a informações detalhadas acerca ações de melhoria que foram realizadas a partir dos processos de avaliação.
- ⇒ Proposta de criação da disciplina a ser denominada “Comissão Própria de Avaliação – CPA” no Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Blackboard*) para intensificar a sensibilização das avaliações e a divulgação dos resultados da autoavaliação e da avaliação externa.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

- ⇒ Envolver a comunidade institucional para a revisão, sempre que necessário, do PDI – 2020 a 2024.
- ⇒ Ampliar e divulgar os convênios de âmbito nacional e/ou internacional firmados pelo CEUNSP.
- ⇒ Dar maior visibilidade aos programas de Extensão e às atividades inovadoras desenvolvidos pelo CEUNSP no âmbito dos cursos e da pesquisa.
- ⇒ Dar maior visibilidade e divulgação aos indicadores de qualidade dos cursos e da Instituição.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

- ⇒ Continuidade do trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação.
- ⇒ Acompanhamento do desempenho dos alunos e atuação em programas e projetos de apoio acadêmico (Monitorias).
- ⇒ Acompanhamento contínuo da operacionalização e da atualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos.

- ⇒ Integração contínua entre os cursos de graduação, contemplando-se as mais diversas áreas do conhecimento.
- ⇒ Ampliação da divulgação de informações sobre os eventos dos cursos e programas, formação continuada, programas de apoio ao discente, apoio à publicação de trabalhos científicos e Ouvidoria.
- ⇒ Consolidação do sistema de acompanhamento dos egressos.

EIXO 4: Políticas de Gestão

- ⇒ Continuidade da implantação da política de contratação de docentes (mestres e doutores).
- ⇒ Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade da instituição.
- ⇒ Intensificação da integração do corpo docente com o corpo técnico-administrativo.
- ⇒ Melhorias no processo de comunicação entre as áreas e os setores da Instituição.

EIXO 5: Infraestrutura Física

⇒ Continuidade das inúmeras ações voltadas a promover ajustes da infraestrutura, conforme indicado no PDI.

VI – Processos de gestão

A seguir apresentam-se as ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações interna e externa, procurando demonstrar o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas ao mesmo relacionadas.

Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)	Ações acadêmico-administrativas	Metas do PDI
<p>O prazo de análise e validação das atividades complementares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A equipe do SNAC foi dividida em áreas do conhecimento e grupos de cursos para facilitar a organização e análise de ACs, trazendo mais agilidade para as análises. • Realização de melhorias no sistema de ACs. • Padronização dos quadros de ACs de todos os cursos de graduação, a qual trará mais agilidade na análise dos comprovantes pelos colaboradores do SNAC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
<p>As devolutivas às análises de atividades complementares (clareza e objetividade).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um banco de dados contendo respostas padronizadas considerando os questionamentos mais comuns dos alunos. As respostas são agrupadas de acordo com o tipo de situação em que os documentos avaliados se encontram e o impacto no resultado da análise com respostas mais claras e objetivas aos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
<p>Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (CONSU / CONSEPE).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maior divulgação aos alunos quanto ao assento, voz e voto da representação estudantil nos órgãos colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e incentivo à participação da comunidade acadêmica nos colegiados representativos.

Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)	Ações acadêmico-administrativas	Metas do PDI
O atendimento realizado pelo chat CAA atende às necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganização das ações de relacionamento ao aluno e revisão dos protocolos de respostas. • Revisão dos processos chat CAA. • Implantação de novos serviços de atendimento ao aluno: Assistente Virtual Estela, CAA Online e agendamento para o atendimento na CAA presencial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
Os serviços de Wi-fi para o atendimento das necessidades acadêmicas nos campi do centro universitário.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da banda do link de internet nos <i>campi</i> do centro universitário. • Ampliação da quantidade de hot spot (antenas e roteadores Access Point) para a melhoria do sinal e da capacidade de conexões simultâneas à rede Wifi nos <i>campi</i> do centro universitário. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção e adequação da infraestrutura de acordo com o uso e novas demandas; • Ampliação, gradual, do uso de recursos tecnológicos existentes, na ação docente, para melhor desenvolvimento da articulação entre teoria e prática.
São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora do país.	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação do Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional, na qual o CEUNSP faz parte, com a função de viabilizar a atuação em redes, apoio e acompanhamento dos programas, projetos e ações de internacionalização cultural e/ou acadêmica do centro universitário. • Divulgação de editais com oportunidades de intercâmbio aos alunos. • Ampliação da oferta de vagas para os discentes no exterior, realizando novas parcerias com outras IES fora do Brasil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação das relações interinstitucionais, em nível nacional e internacional.
São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios no país ou fora do país.	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de webconferências das coordenações de curso para orientar os alunos em relação ao fluxo/processo CAA para estágios remunerados. • Uso da plataforma de trabalhabilidade para a divulgação de vagas de estágios aos alunos. • Divulgação de vagas de estágios locais pelos cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.

Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)	Ações acadêmico-administrativas	Metas do PDI
O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	<ul style="list-style-type: none"> • Horários fixos e específicos para atendimento dos alunos de forma online e com agendamentos. • Ampliação dos horários de atendimento da ouvidoria online (semanal). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação contínua de eventos/webinars realizados pela Instituição como forma de ampliação da formação acadêmica, profissional e cidadã dos estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
Programas de treinamento para a inovação.	<ul style="list-style-type: none"> • Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica (Cruzeiro do Sul Educacional) para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES. • Organização de ações inovadoras por meio de núcleos de trabalhos: Nupe, Inovação (Simplicity), Inovação e Empreendedorismo, Práticas Investigativas e ações da área de Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da formação continuada para o corpo docente, tutores e técnico-administrativos.

VII – Demonstração de evolução institucional

Após cada processo avaliativo, a CPA do CEUNSP encaminha aos gestores relatórios devidamente analisados para que, em sua respectiva esfera de atuação, possam observar quais ações seriam necessárias tanto no propósito de superar as fragilidades quanto no propósito de manter as potencialidades identificadas. Nos últimos quatro anos, conforme demonstra o Relatório Integral – 2021 (triênio 2020-2019-2018) e o Primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2022 (ano base 2021), iniciando um novo ciclo, observou-se relativa estabilidade no número de alunos, mas expressiva elevação da qualidade das atividades desenvolvidas, bem como da infraestrutura oferecida para o desenvolvimento dos cursos em todos os níveis.

Os dados demonstram com clareza que a instituição tem, via de regra, apresentado significativas melhorias em termos da qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se, nos indicadores avaliativos, que os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A instituição tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer, pelo menos, conceito satisfatório (3), tem conseguido em sua ampla maioria conceitos 4 e 5, conforme os quadros específicos.

Considerando os processos de gestão e de avaliação (interna e externa), o CEUNSP apresentou, no último quadriênio, os seguintes aspectos de evolução institucional:

- ⇒ Ampliação do número de processos autoavaliativos da Instituição.
- ⇒ Ampliação do número de cursos com conceitos 4 e 5 nas avaliações externas dos cursos de graduação.
- ⇒ Manutenção do conceito 4 em termos do Índice Geral de Cursos IGC.
- ⇒ Obtenção de conceito 5 (máximo) em sua avaliação institucional para a modalidade presencial, quanto a atuação da CPA.
- ⇒ Crescimento da quantidade de cursos e relativa estabilidade no número de matrículas na graduação presencial.
- ⇒ Institucionalização de novos núcleos, comissões e programas de trabalho: Núcleo de Empreendedorismo e Responsabilidade Social (NERES); Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI); Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – (NEIRC); Núcleo de Gestão de Produtos e Resíduos (NGPR); Núcleo de Inovação Acadêmica (NIAC); Núcleo de Internacionalização EAD (NI); Núcleo de Saúde e Bem-Estar (NUBEM); Núcleo de Práticas Científicas e Tecnológicas (NPCT); Núcleo de Práticas Educativas e de Extensão (NUPEX); Comissão ESG – Governança Ambiental, Social e Corporativa e do Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP).
- ⇒ A titulação docente supera o que preconiza a legislação, girando em torno de 86,00% de mestres e doutores.
- ⇒ Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica (Cruzeiro do Sul Educacional) para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa.

- ⇒ Ampliação constante do número de atendimentos dos serviços prestados à comunidade, principalmente em ações da área da Saúde (sobretudo em decorrência da pandemia de Covid-19).
- ⇒ O CEUNSP recebeu o selo de instituição socialmente responsável concedido pela ABMES.
- ⇒ Ampliação do acervo físico e virtual das bibliotecas.
- ⇒ Melhorias nas salas de aulas.
- ⇒ Reforma, ampliação e até mesmo construção de novos laboratórios.
- ⇒ Melhoria das condições de acessibilidade.
- ⇒ Os recursos financeiros da modalidade investimentos têm sido ampliados ao longo dos anos, prioritariamente no propósito de assegurar tanto a manutenção quanto melhorias nos cursos e respectivas atividades.
- ⇒ Implantação de novos Canais de Comunicação (Cruzeiro do Sul Educacional) para atendimento aos alunos (Estela: assistente virtual com inteligência artificial; e Chat Humano: destinado para o contato direto e on-line com os nossos atendentes).

Em consonância ao disposto neste relato, pode-se inferir no sentido de que o Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio - CEUNSP apresenta expressiva evolução institucional em praticamente todas as áreas e ações empreendidas. O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional apresenta, de forma ampla, esta evolução acerca do último ciclo avaliativo.

VII RELAÇÃO ENTRE O RELATO INSTITUCIONAL E ATOS NORMATIVOS

O presente Relato Institucional será apresentado no processo de Recredenciamento do Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio, conjuntamente ao Projeto de Desenvolvimento Institucional do CEUNSP, com previsão de ocorrer a visita *in loco* no ano de 2023.