

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação a Distância - 2022

Índices de participação:

Metodologia 100% EaD

Total de alunos 3.671	Participaram 1.300
% IP 35,41	% EA 2,23

Metodologia 4.0

Total de alunos 813	Participaram 252
% IP 31,00	% EA 5,23

Metodologia 4.0i

Total de alunos 396	Participaram 112
% IP 28,28	% EA 8,00

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos da Metodologia 100% EaD Avaliando

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		25,08%	43,10%	14,47%	82,65%	2,72%	1,90%	1,23%	5,85%	11,49%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	Totais	32,88%	47,73%	14,19%	94,80%	2,15%	1,01%	0,23%	3,39%	1,81%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	31,44%	48,84%	14,47%	94,75%	1,72%	1,38%	0,26%	3,36%	1,89%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	28,62%	46,90%	17,67%	93,19%	3,19%	1,21%	0,26%	4,66%	2,16%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (EAD22.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	38,59%	47,46%	10,42%	96,47%	1,55%	0,43%	0,17%	2,15%	1,38%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	31,98%	46,55%	11,21%	89,74%	1,12%	0,34%	0,34%	1,81%	8,45%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	31,98%	46,55%	11,21%	89,74%	1,12%	0,34%	0,34%	1,81%	8,45%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	27,16%	47,24%	14,57%	88,98%	2,53%	1,25%	0,74%	4,52%	6,51%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	29,67%	51,75%	14,49%	95,91%	1,53%	0,77%	0,51%	2,81%	1,28%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	25,66%	52,60%	13,47%	91,73%	1,96%	0,77%	0,34%	3,07%	5,20%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	26,51%	47,40%	15,35%	89,26%	3,50%	1,96%	0,68%	6,14%	4,60%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	33,08%	46,85%	15,14%	95,07%	2,55%	0,68%	0,34%	3,57%	1,36%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	21,59%	38,57%	13,05%	73,21%	1,54%	0,94%	0,68%	3,16%	23,63%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	26,43%	46,29%	15,94%	88,66%	4,09%	2,39%	1,88%	8,35%	2,98%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	20,60%	39,87%	17,58%	78,05%	4,22%	3,50%	2,71%	10,43%	11,52%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	20,91%	43,53%	18,94%	83,38%	3,68%	3,77%	2,06%	9,51%	7,11%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	21,18%	35,51%	20,50%	77,19%	6,60%	3,69%	4,55%	14,84%	7,98%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	19,30%	38,25%	19,90%	77,44%	5,40%	3,77%	3,43%	12,61%	9,95%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	18,27%	35,85%	15,18%	69,30%	2,83%	2,92%	1,63%	7,38%	23,33%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	23,33%	46,23%	13,38%	82,93%	2,57%	3,34%	1,89%	7,80%	9,26%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	30,62%	44,57%	12,30%	87,49%	1,54%	0,86%	0,41%	2,81%	9,70%

FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	27,33%	45,01%	11,03%	83,37%	1,14%	1,22%	0,32%	2,68%	13,95%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	36,71%	43,92%	10,37%	91,00%	1,46%	0,32%	0,41%	2,19%	6,81%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	27,82%	44,77%	15,49%	88,08%	2,03%	1,05%	0,49%	3,57%	8,35%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Totais	22,83%	44,40%	19,18%	86,41%	3,87%	3,64%	1,75%	9,25%	4,33%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	26,31%	46,96%	17,05%	90,32%	3,77%	3,08%	0,69%	7,54%	2,14%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	26,74%	47,90%	18,68%	93,32%	2,40%	1,37%	0,69%	4,46%	2,23%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	25,13%	49,83%	16,47%	91,42%	2,32%	1,80%	1,20%	5,32%	3,26%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	23,31%	49,19%	18,42%	90,92%	2,91%	1,89%	1,03%	5,83%	3,26%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	15,68%	29,05%	21,59%	66,32%	7,88%	8,74%	4,63%	21,25%	12,43%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	23,39%	45,76%	21,85%	91,00%	3,17%	2,57%	1,20%	6,94%	2,06%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	19,26%	42,12%	20,21%	81,59%	4,62%	5,99%	2,83%	13,44%	4,97%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	15,29%	27,76%	8,13%	51,18%	1,20%	0,80%	0,62%	2,62%	46,20%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	14,02%	26,75%	7,61%	48,38%	0,77%	0,85%	0,85%	2,48%	49,15%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	14,88%	26,69%	7,19%	48,76%	1,37%	0,77%	0,68%	2,82%	48,42%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	14,97%	31,82%	11,29%	58,08%	1,11%	1,11%	0,43%	2,65%	39,26%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	12,83%	26,35%	7,96%	47,13%	1,28%	0,77%	0,77%	2,82%	50,04%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	19,76%	27,20%	6,59%	53,55%	1,45%	0,51%	0,34%	2,31%	44,14%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	27,54%	44,44%	17,17%	89,14%	3,27%	2,01%	1,48%	6,76%	4,10%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	27,28%	39,44%	20,44%	87,16%	5,57%	2,96%	2,87%	11,40%	1,44%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	23,84%	47,34%	13,52%	84,70%	1,35%	1,18%	0,76%	3,30%	12,00%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	30,57%	42,23%	18,33%	91,13%	4,05%	2,36%	1,52%	7,94%	0,93%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	28,46%	48,73%	16,39%	93,58%	2,11%	1,52%	0,76%	4,39%	2,03%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	17,86%	38,79%	14,28%	70,94%	2,89%	2,72%	2,20%	7,81%	21,25%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	19,12%	48,41%	16,88%	84,41%	2,93%	1,64%	0,95%	5,51%	10,08%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	15,95%	35,78%	15,43%	67,16%	2,41%	3,71%	2,67%	8,79%	24,05%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	21,69%	44,32%	15,23%	81,24%	2,84%	1,38%	1,81%	6,02%	12,74%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	19,47%	45,91%	14,81%	80,19%	2,76%	1,81%	1,29%	5,86%	13,95%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	22,03%	48,19%	17,30%	87,52%	3,01%	2,58%	1,46%	7,06%	5,42%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	15,42%	28,94%	10,77%	55,12%	2,50%	3,19%	2,50%	8,18%	36,69%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	11,37%	19,98%	9,56%	40,91%	3,79%	4,74%	4,74%	13,26%	45,82%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	34,75%	45,37%	11,52%	91,64%	2,84%	1,60%	1,03%	5,47%	2,89%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	36,77%	46,22%	10,40%	93,38%	1,72%	1,12%	0,60%	3,44%	3,18%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	35,60%	45,74%	10,15%	91,49%	3,18%	1,55%	0,95%	5,67%	2,84%

FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	31,87%	44,16%	14,00%	90,03%	3,61%	2,15%	1,55%	7,30%	2,66%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	24,40%	40,60%	11,98%	76,98%	2,41%	2,33%	1,03%	5,78%	17,24%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	24,40%	40,60%	11,98%	76,98%	2,41%	2,33%	1,03%	5,78%	17,24%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	28,26%	47,78%	14,09%	90,12%	2,46%	1,17%	0,80%	4,43%	5,45%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	35,37%	48,66%	10,45%	94,48%	1,92%	0,59%	0,25%	2,76%	2,76%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	29,68%	47,74%	13,71%	91,14%	2,59%	1,59%	0,75%	4,93%	3,93%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	26,50%	49,58%	11,42%	87,50%	1,92%	1,17%	0,58%	3,67%	8,83%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	29,28%	45,26%	11,73%	86,27%	1,41%	1,08%	0,75%	3,24%	10,48%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	24,52%	47,18%	18,11%	89,81%	3,88%	1,52%	0,76%	6,15%	4,04%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	28,43%	53,66%	11,77%	93,86%	1,93%	0,25%	0,67%	2,86%	3,28%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	23,44%	48,99%	15,60%	88,03%	2,61%	1,18%	0,76%	4,55%	7,42%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	29,60%	50,67%	13,24%	93,51%	2,02%	0,34%	0,84%	3,20%	3,29%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	25,38%	47,30%	15,68%	88,36%	2,61%	0,93%	1,01%	4,55%	7,08%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	35,01%	46,82%	11,07%	92,90%	1,49%	0,99%	0,66%	3,14%	3,96%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	23,32%	43,04%	17,95%	84,31%	4,28%	2,35%	1,68%	8,31%	7,38%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	28,36%	44,46%	18,46%	91,28%	2,85%	2,01%	0,92%	5,79%	2,94%

Alunos da Metodologia 4.0 Avaliando

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		21,46%	41,58%	16,52%	79,56%	4,45%	2,95%	2,09%	9,49%	10,95%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	Totais	30,69%	45,44%	17,65%	93,78%	2,91%	1,91%	1,20%	6,02%	0,20%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	A Ferramenta Zoom possibilita acompanhar as aulas remotas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	31,05%	43,95%	17,34%	92,34%	4,03%	2,02%	1,21%	7,26%	0,40%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	27,20%	48,80%	19,20%	95,20%	2,00%	1,20%	1,60%	4,80%	0,00%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	22,58%	44,35%	22,18%	89,11%	4,44%	4,44%	1,61%	10,48%	0,40%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.022.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	41,83%	44,62%	11,95%	98,41%	1,20%	0,00%	0,40%	1,59%	0,00%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	Totais	21,93%	32,55%	8,69%	63,17%	2,90%	2,48%	0,97%	6,34%	30,48%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A infraestrutura (laboratórios, quadras, clínicas etc.) para as atividades práticas, previstas no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	21,90%	29,34%	9,92%	61,16%	3,31%	2,89%	0,83%	7,02%	31,82%

FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A infraestrutura onde ocorrem os encontros presenciais do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, etc.).	26,45%	33,06%	8,26%	67,77%	2,07%	1,65%	0,41%	4,13%	28,10%
FSG - CAXIAS	Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas (4.022.2)	A qualidade dos serviços prestados na área de convivência é adequada (alimentação, copiadora, etc.).	17,43%	35,27%	7,88%	60,58%	3,32%	2,90%	1,66%	7,88%	31,54%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	29,69%	42,79%	14,41%	86,90%	1,75%	1,31%	1,31%	4,37%	8,73%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	29,69%	42,79%	14,41%	86,90%	1,75%	1,31%	1,31%	4,37%	8,73%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	21,47%	44,96%	16,93%	83,36%	5,84%	2,88%	1,44%	10,16%	6,48%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	21,98%	48,71%	18,10%	88,79%	6,90%	3,02%	0,86%	10,78%	0,43%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	26,41%	53,68%	10,39%	90,48%	3,46%	0,00%	0,00%	3,46%	6,06%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	23,81%	50,22%	14,29%	88,31%	3,90%	0,43%	0,87%	5,19%	6,49%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	22,84%	39,66%	21,12%	83,62%	6,90%	7,33%	1,72%	15,95%	0,43%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	15,15%	29,00%	19,48%	63,64%	7,79%	3,90%	1,73%	13,42%	22,94%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	18,61%	48,48%	18,18%	85,28%	6,06%	2,60%	3,46%	12,12%	2,60%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	14,93%	35,81%	21,48%	72,23%	5,94%	5,85%	6,20%	17,99%	9,78%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	14,85%	37,55%	24,02%	76,42%	6,99%	6,11%	5,24%	18,34%	5,24%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	14,41%	35,81%	21,83%	72,05%	7,86%	6,11%	10,48%	24,45%	3,49%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	13,91%	34,35%	25,65%	73,91%	7,83%	4,35%	9,13%	21,30%	4,78%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	11,84%	30,26%	16,67%	58,77%	2,63%	6,14%	4,39%	13,16%	28,07%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	19,65%	41,05%	19,21%	79,91%	4,37%	6,55%	1,75%	12,66%	7,42%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	21,19%	50,56%	14,69%	86,44%	3,39%	2,68%	0,85%	6,92%	6,64%

FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	19,07%	46,61%	13,14%	78,81%	5,51%	2,97%	0,85%	9,32%	11,86%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	25,00%	54,66%	11,44%	91,10%	0,85%	2,97%	1,27%	5,08%	3,81%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	19,49%	50,42%	19,49%	89,41%	3,81%	2,12%	0,42%	6,36%	4,24%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Totais	23,58%	44,35%	20,09%	88,02%	4,99%	3,18%	1,19%	9,36%	2,62%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	26,20%	47,60%	14,85%	88,65%	3,49%	3,49%	0,87%	7,86%	3,49%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	22,71%	49,34%	19,21%	91,27%	3,93%	2,18%	0,44%	6,55%	2,18%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	24,45%	46,29%	19,65%	90,39%	4,80%	1,75%	1,31%	7,86%	1,75%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	24,02%	48,47%	18,78%	91,27%	4,80%	1,75%	0,44%	6,99%	1,75%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	25,76%	38,43%	18,34%	82,53%	6,11%	3,93%	2,18%	12,23%	5,24%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	20,52%	41,05%	24,89%	86,46%	5,68%	4,80%	1,31%	11,79%	1,75%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	21,40%	39,30%	24,89%	85,59%	6,11%	4,37%	1,75%	12,23%	2,18%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	15,82%	28,32%	9,70%	53,85%	2,45%	1,84%	1,22%	5,51%	40,65%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	12,23%	27,51%	10,48%	50,22%	2,62%	3,06%	1,75%	7,42%	42,36%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	13,91%	28,26%	9,57%	51,74%	4,78%	0,43%	0,87%	6,09%	42,17%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	14,47%	29,82%	8,33%	52,63%	1,75%	2,63%	2,19%	6,58%	40,79%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	12,28%	25,44%	11,84%	49,56%	3,07%	3,07%	0,88%	7,02%	43,42%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	26,20%	30,57%	8,30%	65,07%	0,00%	0,00%	0,44%	0,44%	34,50%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	21,78%	42,92%	19,85%	84,55%	6,12%	3,65%	2,36%	12,12%	3,33%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	24,03%	37,77%	24,46%	86,27%	6,87%	4,29%	2,58%	13,73%	0,00%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	21,46%	42,49%	15,88%	79,83%	3,00%	3,00%	1,29%	7,30%	12,88%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	19,31%	40,77%	21,46%	81,55%	10,30%	4,29%	3,86%	18,45%	0,00%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	22,32%	50,64%	17,60%	90,56%	4,29%	3,00%	1,72%	9,01%	0,43%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	15,03%	35,87%	14,66%	65,56%	5,05%	4,30%	3,93%	13,29%	21,15%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	19,21%	41,48%	17,90%	78,60%	6,55%	2,18%	1,31%	10,04%	11,35%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	12,66%	32,31%	13,97%	58,95%	4,37%	4,37%	3,49%	12,23%	28,82%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	17,47%	41,92%	17,90%	77,29%	4,80%	2,62%	2,18%	9,61%	13,10%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	15,28%	44,98%	17,03%	77,29%	3,49%	1,31%	2,18%	6,99%	15,72%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	19,21%	48,47%	18,34%	86,03%	5,68%	3,06%	1,75%	10,48%	3,49%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	11,79%	24,02%	7,86%	43,67%	5,24%	7,86%	9,17%	22,27%	34,06%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	9,61%	17,90%	9,61%	37,12%	5,24%	8,73%	7,42%	21,40%	41,48%

FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Totais	20,57%	35,83%	17,57%	73,98%	5,18%	3,41%	2,45%	11,04%	14,99%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	18,85%	38,52%	20,49%	77,87%	5,74%	1,64%	0,82%	8,20%	13,93%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	24,49%	41,63%	10,61%	76,73%	4,49%	2,04%	2,45%	8,98%	14,29%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Presencial (4.022.2)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	18,37%	27,35%	21,63%	67,35%	5,31%	6,53%	4,08%	15,92%	16,73%

FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	28,26%	43,19%	18,26%	89,71%	3,48%	2,90%	3,19%	9,57%	0,72%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	30,87%	48,26%	15,22%	94,35%	0,87%	2,17%	2,17%	5,22%	0,43%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	28,26%	39,13%	19,57%	86,96%	5,22%	3,04%	3,91%	12,17%	0,87%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	25,65%	42,17%	20,00%	87,83%	4,35%	3,48%	3,48%	11,30%	0,87%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	21,40%	37,55%	13,97%	72,93%	3,49%	4,80%	3,49%	11,79%	15,28%

FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	21,40%	37,55%	13,97%	72,93%	3,49%	4,80%	3,49%	11,79%	15,28%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	23,33%	48,90%	16,74%	88,97%	4,33%	1,56%	0,99%	6,88%	4,15%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	32,77%	51,06%	11,49%	95,32%	2,13%	0,00%	0,43%	2,55%	2,13%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	25,53%	50,64%	14,47%	90,64%	5,11%	0,85%	0,00%	5,96%	3,40%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	22,98%	45,53%	18,30%	86,81%	2,55%	1,70%	0,43%	4,68%	8,51%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	23,40%	45,11%	18,72%	87,23%	2,55%	1,28%	0,85%	4,68%	8,09%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	18,72%	45,96%	21,70%	86,38%	5,53%	3,40%	0,85%	9,79%	3,83%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	25,96%	51,06%	15,32%	92,34%	2,98%	2,13%	0,43%	5,53%	2,13%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	18,30%	49,79%	17,87%	85,96%	6,81%	0,43%	1,28%	8,51%	5,53%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	23,83%	54,04%	13,62%	91,49%	4,26%	0,85%	0,43%	5,53%	2,98%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	19,15%	48,09%	21,70%	88,94%	3,83%	0,85%	0,43%	5,11%	5,96%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	30,21%	51,06%	10,64%	91,91%	2,55%	1,70%	1,28%	5,53%	2,55%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	18,30%	43,40%	18,30%	80,00%	8,51%	3,83%	4,26%	16,60%	3,40%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	20,85%	51,06%	18,72%	90,64%	5,11%	1,70%	1,28%	8,09%	1,28%

Alunos da Metodologia 4.0i Avaliando

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
FSG - CAXIAS	Totais		23,92%	44,00%	15,22%	83,14%	3,01%	2,51%	1,72%	7,24%	9,62%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	Totais	31,24%	43,82%	15,85%	90,91%	4,90%	2,56%	1,17%	8,62%	0,47%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	35,51%	44,86%	13,08%	93,46%	3,74%	0,93%	0,93%	5,61%	0,93%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	26,17%	46,73%	17,76%	90,65%	4,67%	2,80%	1,87%	9,35%	0,00%

FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	20,56%	44,86%	21,50%	86,92%	5,61%	5,61%	0,93%	12,15%	0,93%
FSG - CAXIAS	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (4.0i22.2)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	42,59%	38,89%	11,11%	92,59%	5,56%	0,93%	0,93%	7,41%	0,00%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	Totais	32,67%	43,56%	11,88%	88,12%	0,00%	0,99%	1,98%	2,97%	8,91%
FSG - CAXIAS	Avaliação Institucional / CPA (EAD22.2)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	32,67%	43,56%	11,88%	88,12%	0,00%	0,99%	1,98%	2,97%	8,91%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Totais	25,37%	47,97%	16,26%	89,59%	2,11%	2,44%	0,98%	5,53%	4,88%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As atividades das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	29,41%	47,06%	20,59%	97,06%	0,98%	0,98%	0,00%	1,96%	0,98%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	As webconferências realizadas por professores e convidados externos agregam orientações e conhecimentos que favorecem meu percurso acadêmico no curso.	33,98%	49,51%	8,74%	92,23%	0,00%	2,91%	1,94%	4,85%	2,91%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	25,49%	47,06%	20,59%	93,14%	1,96%	1,96%	0,98%	4,90%	1,96%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AS e Fóruns), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para a minha formação acadêmica e profissional.	27,18%	47,57%	16,50%	91,26%	5,83%	1,94%	0,00%	7,77%	0,97%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Provas Presenciais (A1 e AF) apresentam questões claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	13,73%	42,16%	19,61%	75,49%	2,94%	0,00%	0,98%	3,92%	20,59%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (EAD22.2)	Questões de Conhecimentos Gerais contribuem para complementação da minha formação acadêmica e profissional.	22,33%	54,37%	11,65%	88,35%	0,97%	6,80%	1,94%	9,71%	1,94%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Totais	17,98%	40,12%	20,16%	78,26%	2,77%	2,17%	2,77%	7,71%	14,03%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento da CAA online (Central de Atendimento ao Aluno) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	19,80%	43,56%	21,78%	85,15%	3,96%	1,98%	1,98%	7,92%	6,93%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pela Estela (Assistente Virtual) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	12,75%	38,24%	25,49%	76,47%	3,92%	2,94%	4,90%	11,76%	11,76%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O atendimento realizado pelo Chat Estela (Equipe de Atendentes) atende às minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	13,86%	42,57%	20,79%	77,23%	3,96%	1,98%	5,94%	11,88%	10,89%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).	17,82%	33,66%	16,83%	68,32%	0,99%	1,98%	0,99%	3,96%	27,72%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online) (EAD22.2)	Tenho conhecimento do canal de ouvidoria online para atender as minhas necessidades acadêmicas.	25,74%	42,57%	15,84%	84,16%	0,99%	1,98%	0,00%	2,97%	12,87%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Totais	21,07%	51,26%	14,15%	86,48%	1,89%	3,14%	1,89%	6,92%	6,60%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do seu Curso.	18,10%	49,52%	11,43%	79,05%	2,86%	3,81%	0,95%	7,62%	13,33%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Na webconferência, são apresentadas informações sobre o meu curso, como Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Matriz Curricular (disciplinas e competências), Atividades Complementares, além dos diferenciais do curso.	25,23%	48,60%	14,95%	88,79%	2,80%	1,87%	2,80%	7,48%	3,74%
FSG - CAXIAS	Coordenador do Curso (EAD22.2)	Nas webconferências, os temas abordados promovem conexão da minha vida acadêmica com o mundo do trabalho.	19,81%	55,66%	16,04%	91,51%	0,00%	3,77%	1,89%	5,66%	2,83%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Totais	21,04%	46,56%	19,07%	86,68%	4,35%	4,77%	2,38%	11,50%	1,82%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	22,55%	58,82%	7,84%	89,22%	3,92%	3,92%	1,96%	9,80%	0,98%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	19,61%	55,88%	15,69%	91,18%	2,94%	2,94%	1,96%	7,84%	0,98%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	27,72%	46,53%	17,82%	92,08%	2,97%	3,96%	0,00%	6,93%	0,99%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	21,78%	47,52%	21,78%	91,09%	4,95%	1,98%	0,99%	7,92%	0,99%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	13,73%	31,37%	26,47%	71,57%	6,86%	9,80%	6,86%	23,53%	4,90%
FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	24,27%	43,69%	22,33%	90,29%	3,88%	2,91%	1,94%	8,74%	0,97%

FSG - CAXIAS	Engajamento (EAD22.2)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	17,65%	42,16%	21,57%	81,37%	4,90%	7,84%	2,94%	15,69%	2,94%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	Totais	16,60%	27,47%	11,07%	55,14%	1,78%	0,40%	0,20%	2,37%	42,49%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	15,84%	24,75%	12,87%	53,47%	1,98%	0,00%	0,00%	1,98%	44,55%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	A orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	16,83%	26,73%	9,90%	53,47%	0,99%	0,00%	0,00%	0,99%	45,54%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas à minha formação acadêmica e profissional.	11,88%	32,67%	9,90%	54,46%	4,95%	0,99%	0,99%	6,93%	38,61%

FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	As informações que constam no Manual do Estágio Obrigatório (caso esteja previsto no curso) são suficientes para minha orientação.	15,84%	23,76%	13,86%	53,47%	0,99%	0,00%	0,00%	0,99%	45,54%
FSG - CAXIAS	Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos (EAD22.2)	O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a minha formação acadêmica e profissional.	22,55%	29,41%	8,82%	60,78%	0,00%	0,98%	0,00%	0,98%	38,24%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Totais	25,92%	47,92%	16,63%	90,46%	5,62%	1,22%	0,49%	7,33%	2,20%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	26,47%	42,16%	19,61%	88,24%	8,82%	0,98%	0,98%	10,78%	0,98%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	26,47%	47,06%	13,73%	87,25%	3,92%	0,98%	0,00%	4,90%	7,84%

FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	22,33%	50,49%	18,45%	91,26%	4,85%	2,91%	0,97%	8,74%	0,00%
FSG - CAXIAS	Material Didático da Disciplina (EAD22.2)	Os materiais disponíveis na disciplina de ambientação me permitem ter acesso a informações relevantes a respeito da instituição, do modelo EaD, do ambiente virtual e dos serviços de atendimento que tenho à disposição.	28,43%	51,96%	14,71%	95,10%	4,90%	0,00%	0,00%	4,90%	0,00%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	Totais	16,98%	38,94%	15,69%	71,61%	2,57%	3,42%	2,14%	8,13%	20,26%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	A participação em atividades que estimulam a investigação acadêmica é oportunizada durante o curso.	20,00%	50,00%	19,00%	89,00%	4,00%	1,00%	0,00%	5,00%	6,00%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades culturais, de lazer e de interação social, promovidas pelo curso contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	13,00%	37,00%	17,00%	67,00%	1,00%	2,00%	4,00%	7,00%	26,00%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As atividades de extensão são adequadas a minha formação acadêmica e profissional.	18,81%	47,52%	20,79%	87,13%	1,98%	1,98%	1,98%	5,94%	6,93%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	As trilhas de aprendizagem ofertadas contribuem para a minha formação acadêmica e profissional.	20,00%	48,00%	12,00%	80,00%	1,00%	3,00%	2,00%	6,00%	14,00%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para a minha formação acadêmica e profissional.	24,00%	45,00%	25,00%	94,00%	3,00%	3,00%	0,00%	6,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	14,00%	25,00%	9,00%	48,00%	3,00%	4,00%	3,00%	10,00%	42,00%

FSG - CAXIAS	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (EAD22.2)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	9,00%	20,00%	7,00%	36,00%	4,00%	9,00%	4,00%	17,00%	47,00%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Totais	25,23%	47,72%	15,50%	88,45%	3,04%	2,43%	3,34%	8,81%	2,74%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	27,27%	50,00%	16,36%	93,64%	0,91%	1,82%	1,82%	4,55%	1,82%
FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	32,73%	50,91%	11,82%	95,45%	0,91%	0,00%	1,82%	2,73%	1,82%

FSG - CAXIAS	Professor do Encontro Síncrono (4.0i22.2)	Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameficação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	15,60%	42,20%	18,35%	76,15%	7,34%	5,50%	6,42%	19,27%	4,59%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Totais	36,88%	41,20%	11,96%	90,03%	2,33%	2,33%	2,99%	7,64%	2,33%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre a organização do curso (disciplinas, atividades, avaliações etc.), ambiente virtual de aprendizagem e o funcionamento do polo.	44,00%	37,00%	11,00%	92,00%	2,00%	2,00%	1,00%	5,00%	3,00%
FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente informado sobre as atividades extracurriculares (webnars, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e ou pelo polo.	33,66%	41,58%	11,88%	87,13%	2,97%	2,97%	4,95%	10,89%	1,98%

FSG - CAXIAS	Relacionamento com o Polo de Educação a Distância (EAD22.2)	Sou devidamente orientado pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	33,00%	45,00%	13,00%	91,00%	2,00%	2,00%	3,00%	7,00%	2,00%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EAD22.2)	Totais	28,71%	36,63%	13,86%	79,21%	0,99%	1,98%	1,98%	4,95%	15,84%
FSG - CAXIAS	Trabalhabilidade (EAD22.2)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e também promove ações de inovação e empreendedorismo.	28,71%	36,63%	13,86%	79,21%	0,99%	1,98%	1,98%	4,95%	15,84%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Totais	27,11%	48,89%	12,64%	88,63%	2,86%	2,23%	1,43%	6,52%	4,85%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	34,29%	52,38%	7,62%	94,29%	0,95%	1,90%	0,00%	2,86%	2,86%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Nas disciplinas do curso, os tutores motivam a participação de todo(a)s para que tenhamos uma relação de convivência harmoniosa no AVA (ambiente virtual de aprendizagem).	33,33%	45,71%	10,48%	89,52%	1,90%	2,86%	1,90%	6,67%	3,81%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam a respeito da organização do curso e da minha jornada acadêmica.	27,62%	49,52%	7,62%	84,76%	3,81%	3,81%	0,00%	7,62%	7,62%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	No PAC, os mentores orientam sobre o uso da plataforma de trabalhabilidade e o cadastro do meu currículo do futuro.	29,52%	46,67%	9,52%	85,71%	3,81%	2,86%	0,95%	7,62%	6,67%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	22,86%	52,38%	11,43%	86,67%	2,86%	3,81%	1,90%	8,57%	4,76%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	26,67%	55,24%	11,43%	93,33%	2,86%	0,95%	0,95%	4,76%	1,90%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	19,23%	48,08%	19,23%	86,54%	2,88%	2,88%	0,96%	6,73%	6,73%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	26,92%	50,00%	12,50%	89,42%	0,96%	0,96%	1,92%	3,85%	6,73%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam a mediação das discussões nos fóruns e instigam reflexões sobre o tema e contribuem para a minha aprendizagem.	23,08%	49,04%	14,42%	86,54%	1,92%	3,85%	0,96%	6,73%	6,73%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Realizam encontros virtuais como webconferências e chats que favorecem meu engajamento na disciplina/curso.	32,08%	45,28%	16,04%	93,40%	0,94%	0,94%	1,89%	3,77%	2,83%
FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	23,81%	43,81%	16,19%	83,81%	3,81%	1,90%	3,81%	9,52%	6,67%

FSG - CAXIAS	Tutores Online (EAD22.2)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	25,71%	48,57%	15,24%	89,52%	7,62%	0,00%	1,90%	9,52%	0,95%
--------------	--------------------------	---	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------

Tutores avaliando

Índices de participação:

Total de Tutores	Participaram	% de participação	% erro amostral
142	141	99,3	0,7

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realiza reuniões com frequência com a equipe de tutores e estimula reflexões sobre o curso.	30,50%	24,11%	14,89%	10,64%	7,09%	9,22%	3,55%	69,50%	26,95%
Coordenador(a) do Curso	2. Apresenta a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	26,95%	27,66%	17,02%	7,09%	8,51%	7,80%	4,96%	71,63%	23,40%
Coordenador(a) do Curso	3. Apresenta os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	25,53%	33,33%	9,93%	4,96%	11,35%	7,09%	7,80%	68,79%	23,40%
Coordenador(a) do Curso	4. Realiza, regularmente, as webconferências no PAC do(s) curso(s) que coordena.	29,79%	28,37%	10,64%	2,84%	5,67%	0,00%	22,70%	68,79%	8,51%

Tutores Online	5. Indico materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	67,38%	28,37%	3,55%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Tutores Online	6. Trabalho os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	60,99%	31,21%	6,38%	0,71%	0,00%	0,00%	0,71%	98,58%	0,71%
Tutores Online	7. Respondo às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	69,50%	26,95%	3,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	8. Oriento os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	84,40%	15,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	9. Oriento e acompanho o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	75,89%	21,99%	1,42%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Tutores Online	10. Promovo a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	65,25%	23,40%	9,22%	0,71%	0,71%	0,00%	0,71%	97,87%	1,42%
Tutores Online	11. Procuro estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	62,41%	29,08%	7,80%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%

Tutores Online	12. Promovo a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	80,14%	19,15%	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	13. Submeto materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	58,87%	24,82%	8,51%	2,13%	0,71%	0,00%	4,96%	92,20%	2,84%
Tutores Online	14. Promovo atividades acadêmicas e engajadoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	40,43%	27,66%	17,73%	2,84%	1,42%	0,00%	9,93%	85,82%	4,26%
Tutores Online	15. Promovo atividades acadêmicas enriquecedoras aos estudantes da(s) disciplina(s) que atuo.	42,55%	28,37%	16,31%	2,13%	0,71%	0,00%	9,93%	87,23%	2,84%
Engajamento	16. Sinto-me engajado com as atividades inerentes a minha atuação na(s) disciplina(s).	56,03%	31,21%	11,35%	0,71%	0,71%	0,00%	0,00%	98,58%	1,42%
Engajamento	17. Interajo com a equipe gestora da tutoria, com os coordenadores de curso, com os professores responsáveis e com os demais tutores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	56,03%	28,37%	14,18%	1,42%	0,00%	0,00%	0,00%	98,58%	1,42%

Engajamento	18. O relacionamento acadêmico, interações entre gestores de tutoria, coordenadores, professores responsáveis e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	53,90%	29,79%	12,06%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%	95,74%	4,26%
Engajamento	19. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	53,90%	37,59%	7,80%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Engajamento	20. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	68,79%	24,82%	5,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Engajamento	21. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento de minhas atividades de tutoria.	73,76%	19,86%	5,67%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	99,29%	0,71%
Professores Responsáveis	22. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	36,88%	27,66%	17,02%	4,96%	4,26%	0,71%	8,51%	81,56%	9,93%
Professores Responsáveis	23. Obtenho retorno do professor responsável quando encaminho propostas de materiais e atividades.	34,04%	30,50%	24,82%	2,84%	2,13%	2,13%	3,55%	89,36%	7,09%
Professores Responsáveis	24. Obtenho retorno do professor responsável quando tenho dúvidas sobre o conteúdo da(s) disciplina(s).	35,46%	27,66%	23,40%	4,26%	0,71%	2,84%	5,67%	86,52%	7,80%
Professores Responsáveis	25. Realiza as webconferências temáticas na(s) disciplina(s) em que atua.	46,10%	31,91%	12,77%	4,96%	1,42%	0,00%	2,84%	90,78%	6,38%

Material Didático da Disciplina	26. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	33,33%	36,88%	23,40%	4,26%	1,42%	0,71%	0,00%	93,62%	6,38%
Material Didático da Disciplina	27. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	41,13%	27,66%	24,11%	4,26%	2,13%	0,71%	0,00%	92,91%	7,09%
Material Didático da Disciplina	28. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	31,91%	31,21%	25,53%	9,22%	2,13%	0,00%	0,00%	88,65%	11,35%
Material Didático da Disciplina	29. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	36,88%	33,33%	20,57%	3,55%	1,42%	1,42%	2,84%	90,78%	6,38%
Material Didático da Disciplina	30. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	24,11%	22,70%	21,99%	10,64%	12,06%	3,55%	4,96%	68,79%	26,24%
Material Didático da Disciplina	31. Material é disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com antecedência para que eu o avalie antes que a disciplina seja oferecida aos alunos.	30,50%	28,37%	22,70%	8,51%	4,96%	4,96%	0,00%	81,56%	18,44%
Avaliações e Atividades	32. Avaliações online (A2) possuem caráter formativo.	40,43%	38,30%	19,15%	1,42%	0,00%	0,00%	0,71%	97,87%	1,42%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	33. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	34,75%	24,82%	7,80%	1,42%	0,00%	0,00%	31,21%	67,38%	1,42%

Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	34. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso você atue nestas disciplinas) é adequada.	31,91%	28,37%	7,80%	2,13%	0,71%	0,00%	29,08%	68,09%	2,84%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	35. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	24,82%	24,82%	17,02%	4,96%	0,00%	0,00%	28,37%	66,67%	4,96%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	36. Atividades de TCC e ou de Projetos (caso você atue nestas disciplinas) são adequadas à formação profissional dos alunos.	24,82%	28,37%	12,77%	2,13%	1,42%	0,00%	30,50%	65,96%	3,55%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	37. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório).	17,73%	30,50%	14,18%	3,55%	1,42%	2,13%	30,50%	62,41%	7,09%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	38. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas a tutoria com a devida antecedência.	24,11%	26,95%	12,77%	2,13%	1,42%	1,42%	31,21%	63,83%	4,96%
Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	39. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	14,89%	21,28%	15,60%	4,26%	2,84%	1,42%	39,72%	51,77%	8,51%

Indicador: Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	40. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que atuo é clara.	23,40%	31,91%	11,35%	2,84%	0,00%	0,71%	29,79%	66,67%	3,55%
Canais de Comunicação e Relacionamento	41. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	48,94%	33,33%	12,06%	1,42%	1,42%	0,71%	2,13%	94,33%	3,55%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	42. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	74,47%	21,99%	2,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem	43. O Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas das disciplinas em que atuo.	62,41%	31,21%	4,96%	0,71%	0,00%	0,00%	0,71%	98,58%	0,71%
Capacitação e Integração	44. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	67,38%	26,95%	5,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	45. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela Instituição.	71,63%	23,40%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	99,29%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	46. Acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	53,90%	36,17%	7,09%	1,42%	0,00%	0,00%	1,42%	97,16%	1,42%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	47. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,10%	31,21%	19,15%	2,84%	0,00%	0,00%	0,71%	96,45%	2,84%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	48. As funcionalidades e aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,81%	40,43%	8,51%	2,13%	0,00%	0,00%	2,13%	95,74%	2,13%
Avaliação Institucional / CPA	49. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	49,65%	33,33%	9,93%	2,13%	0,00%	0,00%	4,96%	92,91%	2,13%

Coordenadores de curso avaliando

Índices de participação:

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
40	26	65,0	11,6

Resultados Quantitativos:

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Coordenador(a) do Curso	1. Realizo reuniões com frequência com a equipe de tutores / professores e estímulo reflexões sobre o curso.	42,31%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	2. Realizo webconferências regulares, apresento a organização do curso - PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e matriz curricular.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	3. Promovo ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	73,08%	19,23%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	4. Apresento os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa (MEC / ENADE) do Curso.	34,62%	34,62%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	11,54%	88,46%	0,00%

Coordenador(a) do Curso	14. Oriento o professor responsável sobre o prazo de realização das atividades sob a sua responsabilidade.	80,77%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	15. Oriento o professor responsável sobre as funcionalidades do SIAA necessárias para a sua atividade docente.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenador(a) do Curso	16. Oriento o professor responsável sobre todos os setores e processos que fazem parte da Cruzeiro do Sul Virtual.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	17. Sinto-me engajado com as atividades inerentes à coordenação de curso (acadêmicas e administrativas).	69,23%	23,08%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	18. Interajo com os demais coordenadores com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	80,77%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	19. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores, professores e tutores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	76,92%	15,38%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Engajamento	20. O relacionamento acadêmico, interações entre coordenadores de área, coordenadores de setor e gerencias, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	69,23%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%

Engajamento	21. Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	65,38%	26,92%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	22. Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	61,54%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	23. As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para o desenvolvimento dos PPCs e das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	24. Disponibilizam indicações de materiais complementares para aprofundamento de estudos dos alunos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	25. Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	26. Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	27. Orientam os alunos sobre os critérios adotados para avaliação das atividades.	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	28. Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Tutores Online	29. Promovem a interação entre os alunos e entre os alunos e o conteúdo.	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	30. Procuram estabelecer um processo de aprendizagem mais amplo em relação a formação do estudante no que tange às competências cognitivas e emocionais, a partir da concepção da Educação Positiva.	61,54%	34,62%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	31. Promovem a realização de atividades relevantes (webconferências, chatday, live) para o processo de ensino aprendizagem.	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Tutores Online	32. Submetem materiais ou propostas de atividades para validação do professor responsável e coordenador do curso.	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor Responsável	33. Demonstram interesse em conhecer o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e a Matriz Curricular.	38,46%	38,46%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Professor Responsável	34. Participam das reuniões propostas, estimulando discussões e reflexões sobre o curso.	50,00%	34,62%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	35. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gameificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	30,77%	38,46%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%

Professor do Encontro Presencial	36. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	26,92%	42,31%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Professor do Encontro Presencial	37. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	19,23%	80,77%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	38. Utilizam tecnologias diferenciadas como estratégias de ensino (aplicativos, jogos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	42,31%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	39. São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	50,00%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Professor do Encontro Síncrono	40. Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	57,69%	26,92%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	96,15%	0,00%
Material Didático da Disciplina	41. Material teórico das disciplinas é de fácil entendimento e contribui para a formação dos alunos.	42,31%	34,62%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	42. Videoaulas contribuem para o aprofundamento dos estudos.	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Material Didático da Disciplina	43. Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e tempo de exibição.	38,46%	38,46%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	44. Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	26,92%	38,46%	23,08%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Material Didático da Disciplina	45. Correções do material são prontamente atendidas quando solicitadas.	30,77%	34,62%	26,92%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Material Didático da Disciplina	46. Acompanhamento a produção do material didático junto aos professores conteudistas.	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Material Didático da Disciplina	47. Solicito sempre que necessária a atualização dos materiais das disciplinas do curso.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliações e atividades	48. Avaliações (A2, A1 e AF) possuem caráter formativo.	42,31%	34,62%	15,38%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Avaliações e atividades	49. Modelo atual das avaliações "A1 e AF" é adequado (quantidade, tipo de questões e periodicidade).	26,92%	42,31%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	50. O processo das etapas de organização das provas "A1 e AF" é adequado (elaboração, postagem e revisão de questões e montagem das provas).	26,92%	46,15%	11,54%	3,85%	11,54%	0,00%	0,00%	84,62%	15,38%
Avaliações e atividades	51. Material das disciplinas é disponibilizado aos professores com antecedência para elaboração das questões das provas "A1 e AF".	26,92%	46,15%	15,38%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%

Avaliações e atividades	52. Prazos para a elaboração, postagem e correção das questões das provas “A1 e AF”, pelos professores, são informados com a devida antecedência.	23,08%	26,92%	38,46%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	88,46%	11,54%
Avaliações e atividades	53. Número de oficinas e orientações técnicas para a elaboração das avaliações pelos professores são suficientes.	46,15%	34,62%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	54. Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) proporciona experiências diversificadas para a formação profissional dos alunos.	50,00%	26,92%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	55. Orientação sobre o preenchimento da documentação para a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	42,31%	19,23%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	56. Orientação às minhas dúvidas ao longo da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório (caso esteja previsto no curso) é adequada.	50,00%	23,08%	3,85%	0,00%	3,85%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	57. Proposta de Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) em que coordeno é clara.	61,54%	7,69%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	19,23%	76,92%	3,85%

Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	58. Informações que constam no Manual de Estágio (obrigatório) são suficientes para orientar o aluno.	57,69%	11,54%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	23,08%	76,92%	0,00%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	59. Tenho conhecimento do trabalho desenvolvido no Núcleo de Estágios – EaD, em relação ao Estágio Curricular Supervisionado (obrigatório) do(s) curso(s) que coordeno.	46,15%	15,38%	11,54%	0,00%	3,85%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	60. Alterações de prazos e procedimentos realizados pelo Núcleo de Estágios – EaD são informadas à coordenação do curso com a devida antecedência.	38,46%	15,38%	3,85%	0,00%	15,38%	3,85%	23,08%	57,69%	19,23%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	61. Ajustes necessários no Manual do Estágio (obrigatório) do(s) curso(s) são realizados de forma participativa.	50,00%	7,69%	11,54%	0,00%	3,85%	3,85%	23,08%	69,23%	7,69%
Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos	62. As atividades de TCC e ou de Projetos (caso esteja previsto no curso) são adequadas a formação profissional dos alunos.	46,15%	19,23%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	23,08%	73,08%	3,85%
Canais de Comunicação e Relacionamento	63. Fluxos dos processos da Central de Atendimento ao Aluno (CAA Online) propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	11,54%	46,15%	26,92%	0,00%	7,69%	7,69%	0,00%	84,62%	15,38%
Canais de Comunicação e Relacionamento	64. Fluxos dos processos do setor de relacionamento propiciam agilidade no retorno das informações aos discentes.	15,38%	50,00%	26,92%	0,00%	3,85%	3,85%	0,00%	92,31%	7,69%

Canais de Comunicação e Relacionamento	65. Instâncias superiores de gestão da Instituição disponibilizam canais para manifestação das minhas necessidades.	23,08%	61,54%	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	66. Dou visibilidade às oportunidades de programas, projetos e atividades de extensão aos alunos.	42,31%	50,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	67. Divulgo oportunidades de investigação acadêmica aos alunos.	42,31%	57,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	68. Divulgo oportunidades de intercâmbio no país ou fora do país aos alunos.	23,08%	23,08%	15,38%	3,85%	15,38%	0,00%	19,23%	61,54%	19,23%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	69. Divulgo oportunidades de estágios não obrigatórios no país ou fora do país aos alunos.	50,00%	19,23%	11,54%	0,00%	11,54%	0,00%	7,69%	80,77%	11,54%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	70. Divulgo oportunidades de trilhas de aprendizagem aos alunos.	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	71. Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	76,92%	11,54%	11,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	72. Ambiente virtual de aprendizagem é adequado para o desenvolvimento das atividades do(s) curso(s) que coordeno.	73,08%	7,69%	15,38%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard	73. Atualizo os conteúdos disponíveis na disciplina de Coordenação do Curso.	65,38%	26,92%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	74. Indico aos alunos oportunidades de atuação no mercado de trabalho.	57,69%	38,46%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Trabalhabilidade	75. Na disciplina PAC, mantenho regularmente orientações e diretrizes a respeito da carreira e do mercado de trabalho.	69,23%	26,92%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Trabalhabilidade	76. Promovo ações no curso para o desenvolvimento de competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	34,62%	53,85%	7,69%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Capacitação e Integração	77. Programas de capacitação ou formação continuada são oferecidos pela Instituição.	65,38%	30,77%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Capacitação e Integração	78. Participo dos programas de capacitação ou formação continuada oferecidos pela instituição.	46,15%	34,62%	19,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	79. O acesso e a disponibilidade do SIAA são adequados para o desenvolvimento das atividades.	46,15%	30,77%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	80. Conheço e opero todas as ferramentas do SIAA, necessárias para o desenvolvimento das minhas atividades.	53,85%	26,92%	11,54%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	92,31%	7,69%
Sistema Integrado Acadêmico-Administrativo (SIAA)	81. As funcionalidades e as aplicações disponíveis no SIAA são adequados para o desenvolvimento das minhas atividades.	46,15%	19,23%	30,77%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	96,15%	3,85%
Avaliação Institucional / CPA	82. O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	57,69%	26,92%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%