



- Avaliação Institucional -  
Comissão Própria de Avaliação - CPA

## Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2022

### Alunos avaliando

#### Índices de participação:

Total de alunos 	Participaram 
247	37
% IP	% EA
14,98	15,16

#### Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Totais			30,42%	48,53%	9,56%	88,51%	0,55%	0,55%	1,29%	2,39%	9,10%
FSG - CAXIAS	Totais		30,42%	48,53%	9,56%	88,51%	0,55%	0,55%	1,29%	2,39%	9,10%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2022)	Totais	16,18%	61,76%	13,24%	91,18%	1,47%	0,00%	4,41%	5,88%	2,94%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2022)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	8,82%	58,82%	20,59%	88,24%	2,94%	0,00%	5,88%	8,82%	2,94%
FSG - CAXIAS	Área do Aluno (A2022)	As ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	23,53%	64,71%	5,88%	94,12%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	2,94%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Totais	27,21%	50,00%	9,56%	86,76%	0,00%	0,74%	2,21%	2,94%	10,29%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	35,29%	55,88%	8,82%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	O material do curso contribui para os meus estudos.	35,29%	55,88%	5,88%	97,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	26,47%	55,88%	14,71%	97,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%
FSG - CAXIAS	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	11,76%	32,35%	8,82%	52,94%	0,00%	2,94%	8,82%	11,76%	35,29%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	22,55%	62,75%	14,71%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2022)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	17,65%	70,59%	11,76%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2022)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	29,41%	50,00%	20,59%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FSG - CAXIAS	Avaliações e Atividades (A2022)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	20,59%	67,65%	11,76%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2022)	Totais	29,41%	41,18%	10,78%	81,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,63%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	14,71%	58,82%	14,71%	88,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,76%

FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	14,71%	41,18%	14,71%	70,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	29,41%
FSG - CAXIAS	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento pela secretaria presencial da instituição é efetivo e adequado.	58,82%	23,53%	2,94%	85,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,71%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2022)	Totais	39,22%	42,16%	4,90%	86,27%	0,98%	1,96%	1,96%	4,90%	8,82%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2022)	Procuro a secretaria para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	41,18%	35,29%	2,94%	79,41%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	17,65%

FSG - CAXIAS	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	26,47%	64,71%	5,88%	97,06%	2,94%	0,00%	0,00%	2,94%	0,00%
FSG - CAXIAS	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre o funcionamento da secretaria de apoio presencial da instituição.	50,00%	26,47%	5,88%	82,35%	0,00%	5,88%	2,94%	8,82%	8,82%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2022)	Totais	42,65%	51,47%	5,88%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2022)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	38,24%	55,88%	5,88%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FSG - CAXIAS	Coordenação do Curso (A2022)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	47,06%	47,06%	5,88%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Totais	34,31%	58,33%	7,35%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	50,00%	41,18%	8,82%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	29,41%	64,71%	5,88%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	32,35%	64,71%	2,94%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	35,29%	64,71%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	23,53%	64,71%	11,76%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Docentes das Disciplinas (A2022)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	35,29%	50,00%	14,71%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	Totais	29,74%	37,58%	10,46%	77,78%	1,31%	0,98%	1,96%	4,25%	17,97%



FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	23,53%	20,59%	2,94%	47,06%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	50,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	32,35%	23,53%	0,00%	55,88%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	41,18%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	38,24%	41,18%	2,94%	82,35%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	14,71%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	38,24%	38,24%	11,76%	88,24%	8,82%	2,94%	0,00%	11,76%	0,00%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	52,94%	44,12%	2,94%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	29,41%	61,76%	2,94%	94,12%	2,94%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%

FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	26,47%	52,94%	20,59%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	23,53%	17,65%	2,94%	44,12%	0,00%	0,00%	2,94%	2,94%	52,94%
FSG - CAXIAS	Infraestrutura (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	2,94%	38,24%	47,06%	88,24%	0,00%	5,88%	5,88%	11,76%	0,00%