

# **Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2023 (ano base 2022)**



**Missão do Centro Universitário Módulo**

Compartilhar conhecimentos e experiências que modifiquem vidas (PDI, 2023-2027, p. 16).

## Centro Universitário Módulo

### **Diretoria Executiva do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional**

#### **Presidente**

Sr. Fábio Marcel Fossen

#### **VP BU Presencial**

Prof. Dr. Luiz Henrique Amaral

#### **VP BU Digital**

Sr. Wilson Roberto Pereira Diniz Junior

#### **Diretoria Executiva Acadêmico e Inovação**

Prof. Dr. Carlos Fernando de Araújo Junior

#### **Diretoria Executiva Jurídico e Compliance**

Sra. Cristiane Cé

#### **Diretoria Executiva Marketing & Vendas**

Sr. Luiz Gonzaga

#### **Diretoria Executiva Finanças**

Sr. Felipe Negrão

#### **Diretoria Executiva Gente, Gestão e Diversidade**

Sra. Majo Campos

#### **Diretoria Executiva de Tecnologia**

Sr. Ricardo Orlando

#### **Gestão Acadêmica**

#### **Reitora**

Profa. Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri

### **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

#### **Coordenador**

Prof. Ms. Mozart Gomes Morais

#### **Representantes do Corpo Docente**

Profa. Ms. Sandra da Silva Mitherhofer

Profa. Ms. Lidiane dias dos Anjos

#### **Representantes do Corpo Discente**

Sra. Sheila Bonfim Anerth

Sr. William de Mello Alves

#### **Representantes dos Egressos**

Sra. Fernanda Ellen de Mello Santos  
Alves

Srta. Gislene Guimarães Pereira

#### **Representantes do Corpo Técnico- administrativo**

Sra. Cláudia de Cassia Gama Prado

Sra. Ana Carla Claro

#### **Representantes da Sociedade Civil**

Srta. Gisele Maia Rocha

Sra. Maria Vilma de Almeida Leite

## Comissões para elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

### Elaboração

#### Coordenação Geral

Prof. Ms. Mozart Gomes Morais

#### Comissões– Portaria G.R. nº 43/2022

<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>
Profa. Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri Prof. Ms. Mozart Gomes Morais Sra. Rosemar Sousa de Santos
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>
Prof. Dr. Franco Claudio Bonetti Profa. Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri Profa. Ana Carolina Lacerda Borges
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>
Prof. Dr. Moacir José dos Santos Prof. Dr. Franco Claudio Bonetti Profa. Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri Sra. Mary Oura Wakabara
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>
Prof. Dr. Franco Claudio Bonetti Profa. Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri Sra. Selma Regina Aparecida dos Santos Sra. Vanisa Milena Montes Uhieda
<b>Eixo 5 – Infraestrutura Física</b>
Profa. Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri Sra. Taynara Catarina Ribeiro Sr. Nilson dos Santos Sr. Leandro Ricardo Vidal de Souza.

### Capa

Gerência de Comunicação & Marketing

## Sumário

<b>1. Introdução .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Metodologia.....</b>	<b>12</b>
<b>3. Desenvolvimento .....</b>	<b>14</b>
<b>4 Análise dos dados e das informações.....</b>	<b>113</b>
<b>5. Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2021.....</b>	<b>115</b>
<b>Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo do Centro Universitário ...</b>	<b>170</b>
<b>Anexo - Portaria das Comissões SINAES .....</b>	<b>174</b>
<b>Anexo - Ações Acadêmico-administrativas em decorrência dos Processos de Avaliações Externas do MEC (ACG) .....</b>	<b>180</b>

## **1. Introdução**

### **1.1. Dados da Instituição**

O Centro Universitário Módulo – código: 1187, mantida pela Sociedade Empresária de Ensino Superior do Litoral Norte Ltda, é uma instituição de ensino superior privada que surgiu em 1987, como Faculdade, transformando-se em Centro Universitário por meio da Portaria Ministerial nº 4.373, de 15/12/2005, publicada no D.O.U de 19/12/2005 e reconhecida por meio da publicação da Portaria MEC nº 765, de 18 de setembro de 2020, publicada no DOU nº 181, de 21 de setembro de 2020, Seção 1, p. 119.

Trata-se de um Centro Universitário com, aproximadamente, 3.746 alunos, distribuídos em cerca de 17 cursos de graduação presenciais (bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia).

Atualmente, o Centro Universitário possui um corpo docente composto por cerca de 77 professores. Suas duas unidades de ensino situam-se na cidade de Caraguatatuba: *campus* Centro e *campus*-Sede Martim de Sá.

O Centro Universitário Módulo está consolidado entre os centros universitários brasileiros como instituição que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

#### **1.1.1. Breve Histórico e Contextualização**

Criado em 14 de dezembro de 1987, com o nome de Faculdade de Educação, a Instituição iniciou suas atividades, em 1988, com o curso de Pedagogia.

Em 1988, o curso de Letras iniciou suas atividades com as habilitações Português/Inglês. Nesse mesmo ano, a Instituição teve seu nome modificado para Faculdade de Educação e Letras de Caraguatatuba. Outras autorizações de curso ocorreram a partir de 1995, dentre as quais para os cursos de Administração de Empresas e de Ciências Contábeis.

Em 1998, a fusão da Faculdade de Educação e Letras de Caraguatatuba com a Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas do Litoral Norte resultou nas Faculdades Integradas Módulo. A partir de então, diversos novos cursos foram

implantados: CST em Turismo, Educação Física (Licenciatura e Bacharelado), Arquitetura e Urbanismo, Direito, História, Ciências Biológicas (Licenciatura e Bacharelado), Sistemas de Informação, CST em Gestão Comercial, CST em Gestão Ambiental, CST em Recursos Humanos, CST em Negócios Imobiliários, CST em Produção Multimídia, CST em Gestão Pública, CST em Design de Interiores, Enfermagem, Engenharia de Produção, Jornalismo, Matemática, Normal Superior, Publicidade e Propaganda e Petróleo e Gás. Em 2004, a IES transformou-se em Centro Universitário Módulo.

Em 2007, o Centro Universitário passou a fazer parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, agregando-se à Universidade Cruzeiro do Sul.

O Centro Universitário Módulo, em seus 33 anos de atuação no ensino superior, tornou-se uma Instituição consolidada e com grande credibilidade no contexto em que se insere, atendendo à população estudantil de Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Ubatuba e cidades do Vale do Paraíba. Funcionando em dois *campi*, Centro e Martim de Sá, o Módulo está equipado para atender, com qualidade, os cursos que mantém, oferecendo condições para a realização de uma série de eventos de extensão à comunidade, em parceria com organizações públicas e privadas.

A qualidade do Módulo evidencia-se pelo desempenho de seus egressos em concursos públicos e em diversos postos de trabalho na região e fora dela. A IES é uma das oportunidades de acesso ao ensino superior da região do Litoral Norte Paulista.

## **1.2. Composição da CPA**

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861 (2004), ao inciso I, § 2º do art. 7º da Portaria 2.051 (2004), a CPA está constituída, em acordo com a Portaria G.R. nº 20/2022:

### **Coordenador**

Prof. Ms. Mozart Gomes Morais

### **Representantes do Corpo Docente**

Profa. Ms. Sandra da Silva Mitherhofer

Profa. Ms. Lidiane dias dos Anjos

### **Representantes do Corpo Discente**

Sr. Wilian de Mello Alves

Srta. Sheila Bonfim Anerth

**Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Srta. Claudia de Cassia Gama Prado

Sra. Ana Carla Claro

**Representantes da Sociedade Civil**

Sra. Gisele Maia Rocha

Sra. Maria Vilma de Almeida Leite

**Representantes de Egressos**

Sra. Fernanda Ellen de Mello Santos Alves

Srta. Gislene Guimarães Pereira

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados do Centro Universitário Módulo.

### **1.3. Planejamento estratégico de autoavaliação**

Em 1998, o processo auto avaliativo foi gestado no projeto do Centro Universitário Módulo. Em 2001, o Centro Universitário, observando a importância de avaliar para se planejar com foco, investiu na construção de sua cultura auto avaliativa.

Com a implantação do SINAES sofreu ajustes que originaram uma nova realidade que pode ser observada nos documentos da CPA.

Em 2010, um novo processo foi implantado na área de Avaliação Institucional, conforme decisão política da Mantenedora sob a orientação da Cruzeiro do Sul Educacional S/A, conforme explicitado:

O Centro Universitário Módulo promoveu grandes modificações no seu processo de auto-avaliação, iniciando pela reorganização da CPA e reformulação no Projeto de Avaliação Institucional. Com as modificações promovidas na constituição e atuação da CPA, o planejamento, a execução e a utilização dos resultados da auto-avaliação institucional estão coerentes com o especificado no PDI da IES. A CPA está implantada e funciona adequadamente, com efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de auto-avaliação institucional. As reuniões e ações da CPA são regulares e



coordenadas por um professor que se dedica adequadamente à comissão. Há divulgação dos resultados das avaliações e as informações correspondentes também estão acessíveis à comunidade acadêmica, por meio de um link na página da IES. Os relatórios da CPA, assim como o testemunho dos três segmentos da comunidade, indicam que a IES implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da auto-avaliação e das avaliações externas. (Relatório de Recredenciamento do Centro Universitário Módulo, INEP, 2011)

Um Centro Universitário tem uma organização complexa e multidimensional, por isso para dar conta de todas as necessidades avaliativas e deixar todos os sujeitos institucionais conscientes do papel da CPA, foi estabelecida uma missão para tal comissão:

“Gerar, convergir, congregar, analisar, sistematizar e divulgar informações de diversas naturezas de acordo com as necessidades do Centro Universitário Módulo, contribuindo para a otimização do processo acadêmico nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão e do processo técnico-administrativo, garantindo, no papel dos processos avaliativos, a articulação necessária com as comunidades interna e externa e com os mecanismos regulatórios do Estado”. (Regulamento CPA Módulo – 2019).

Contemplando essa missão, foram definidos, os objetivos gerais da área que são:

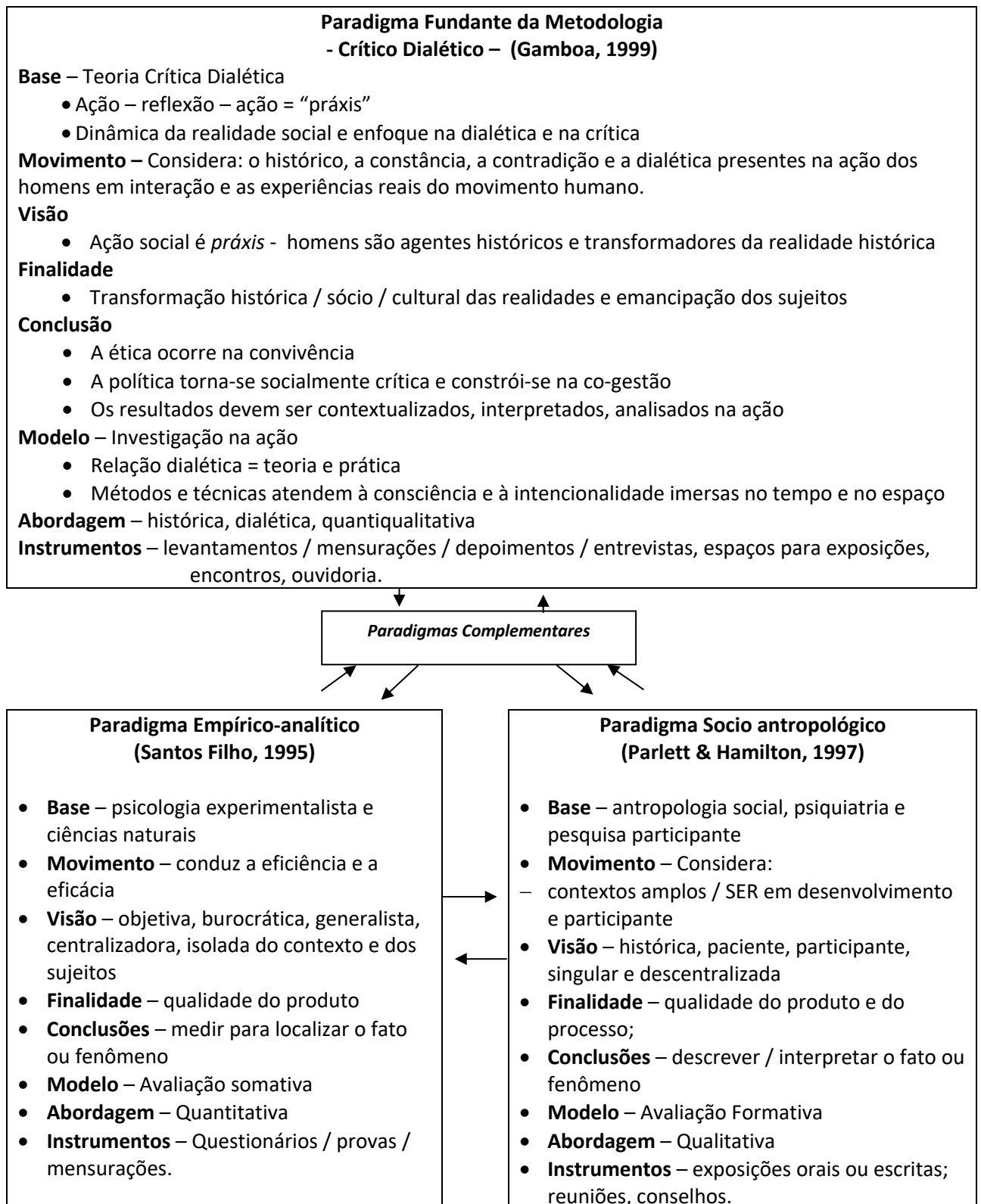
- “avaliar a instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional; privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas, e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização. (Regulamento CPA Módulo – 2019).

Dessa maneira, constituiu-se uma fundamentação teórica que deu suporte para as ações avaliativas institucionais que se encontra no item a seguir.

### **1.3.1. Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional do Centro Universitário Módulo**

A área da Avaliação Institucional buscou nas ciências humanas e na educação, sua fundamentação teórico-metodológica que está evidenciada no esquema a seguir:

### Esquema 1 – Fundamentação teórica e metodológica



Fonte: CPA

Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram relatórios disponíveis na IES para as Comissões *in loco*.

#### **1.4. Ano referência deste relatório**

Este relatório de autoavaliação do Centro Universitário Módulo trata-se do Segundo Relatório Parcial, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, a CPA procurou contemplar as informações e ações desenvolvidas no ano de 2022, bem como apresentar os cinco eixos trabalhados.

A seguir, apresenta-se a Metodologia que sustenta a autoavaliação no Módulo.

## 2. Metodologia

### 2.1. Instrumentos utilizados na coleta de dados

Para dar consecução ao seu processo auto avaliativo, a CPA, observando a legislação vigente, desenvolveu seus instrumentos de avaliação, observando as 10 dimensões previstas pelo Sinaes, organizadas nos cinco eixos, sendo implementados 03 processos avaliativos, assim distribuídos:

**1) Avaliação do Planejamento:**

Indicador Avaliado: Planejamento.

**2) Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:**

Indicadores Avaliados: Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Gestão Institucional – Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente; Corpo Discente; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.

**3) Avaliação com os Egressos (graduação presencial)**

Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso/Curso, Situação Profissional Atual, Avaliação do Curso/Instituição, Satisfação Geral, Avaliação Qualitativa.

### 2.2. Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

Os segmentos consultados para a participação no processo de autoavaliação são os seguintes:

- a) **Alunos** (Graduação Presencial).
- b) **Professores** (Graduação Presencial)
- c) **Coordenadores de Curso** (Graduação Presencial)
- d) **Funcionários Técnico-administrativos** (Funcionários da IES).
- e) **Alunos Egressos** (Graduação Presencial)

### 2.3. Técnicas de análise dos dados

As etapas de desenvolvimento dos relatórios avaliativos e as técnicas de análise dos dados são:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema *online*).
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos.
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da Amostra, 50% de participação, ou que o erro amostral fique em até 3 pontos; 2) Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar em 60% das respostas.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades do curso, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram.
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos) de curso / geral.
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo (mantenedora, reitora, coordenações de cursos, gerentes de áreas e setores, professores e alunos).
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos.
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno / Professor (SIAA); Disciplina da Coordenação do Curso no *Blackboard*; E-mail Institucional; Murais; Site Institucional - CPA.

### 3. Desenvolvimento<sup>1</sup>

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### ***Indicador 1.1 Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional***

No intuito de alcançar seus objetivos, o Centro Universitário Módulo reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores e departamentos, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos para repensar a IES de forma sólida e de longa duração.

O Centro Universitário conta com uma gestão profissional desde 2007, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista às necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágil e eficiente os processos e procedimentos internos em todas as áreas e setores do Centro Universitário que trabalham de forma harmônica e sincronizada, conforme as diretrizes e orientações fornecidas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, a IES passou a adotar um modelo de gestão que privilegiou o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Reitoria, orientando-se pelos princípios da participação e transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e Órgãos Colegiados, permitindo a participação da comunidade universitária em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, comitês e comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da CPA.

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência, de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, o Módulo implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão.

---

<sup>1</sup>O desenvolvimento deste relatório parcial norteou-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa 2017.

No ensino presencial, além do trabalho das Coordenações de Curso, há os colegiados que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante – NDE, avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES.

A evolução institucional pode ser observada no relatório integral de avaliação institucional, disponibilizado ao MEC por meio do sistema e-MEC, onde apresenta-se de forma mais pontual, a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas. De forma geral, é possível verificar o aumento constante da demanda de vários cursos do Centro Universitário Módulo; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Em cada avaliação, é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos órgãos superiores, pelas coordenações de cursos, pelos colegiados de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam os resultados do processo avaliativo e as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas.

### ***Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional***

O processo auto avaliativo foi gestado no projeto do Centro Universitário Módulo em 1998. Em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sofreu ajustes que deram origem a uma nova realidade, bem como se instituiu a composição da CPA (atendimento ao Art. 11 da Lei nº 10.861).

A atual CPA, designada pela Portaria G.R. nº 66/2022, é composta por 11 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil e de egressos. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES,

fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA possui Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso.

Para obter eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional.

O processo de comunicação com a comunidade acadêmica está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo. Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão (colegiados de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais). Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo auto avaliativo, trazendo suas contribuições para o processo.



Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre CPA, Reitoria e coordenações de curso sobre o período da avaliação. Evita-se a aplicação durante a realização de provas regimentais, pois os resultados podem sofrer interferências significativas pela percepção dos alunos sobre um determinado aspecto.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo auto avaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: site da instituição – página da CPA, informativos nas redes sociais (facebook, instagram e twitter); murais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional dos professores; portal gente e gestão; jornal rede cruzeiro; intranet; e a ação de divulgação pelos coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no *Blackboard* e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da instituição. O sistema permite a participação de alunos e professores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor e do colaborador. Ao acessar, tanto alunos, quanto professores e funcionários visualizam uma mensagem apresentada em um pop-up sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema também permite que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo auto avaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação de alunos, professores e funcionários, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices

são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação quantitativa por indicador, da avaliação individual do corpo docente e da avaliação qualitativa.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos da Avaliação Geral, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias. Em linhas gerais, os desdobramentos da utilização dos resultados se dão nas áreas/setores, de diversas formas, de que resultam mudanças de comportamento; ações de orientações; diálogos; entendimentos; discussões de problemas; busca de soluções ou de outras alternativas; execução e planejamento de ações maiores e sistemáticas. A mantenedora, a reitoria, as coordenações de cursos e gestores administrativos fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

### ***Indicador 1.3 Autoavaliação Institucional: participação da comunidade acadêmica***

A CPA busca assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, egressos e técnico-administrativos) e da sociedade civil organizada na sua composição, de acordo com a Portaria G.R. nº 20/2022, descrevendo seus membros e o segmento de representação.

A atuação dos seus membros é norteada pelo Regulamento da CPA, aprovado pela reitoria em resolução CONSU 18/2019 no dia 26/06/2019, que define constituição e, composição da CPA, competências e atribuições dos membros; previsão de realização de reuniões; desenvolvimento dos projetos avaliativos, dos relatórios, da divulgação e do acompanhamento do processo; bem como as relações com a

entidade mantenedora, gestores da instituição e órgãos reguladores da educação superior brasileira.

Assim, coletivamente e de forma contínua, a CPA conduz os processos de autoavaliação institucional a partir das dimensões / eixos preconizados pelo SINAES e pelo seu regulamento.

A CPA do Centro Universitário Módulo possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários processos, para atender questões fundamentais para os relatórios de autoavaliação que são encaminhados aos gestores e para atender as particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco:

- Avaliação do Planejamento (cursos presenciais): instrumento com 08 questões, direcionado apenas ao corpo docente.
- Avaliação do Clima Organizacional: instrumento com 37 questões para coordenadores de curso, 38 para professores e 39 para funcionários.
- Avaliação do Ensino de Graduação (cursos presenciais): instrumento com 58 questões para alunos e 56 para professores e 64 para coordenadores de curso.
- Avaliação com os Egressos (cursos presenciais): instrumento com 27 questões.
- Avaliação das Aulas Remotas (cursos presenciais): instrumento com 19 questões para coordenadores, 23 para professores, 26 para alunos.

Destaca-se no quadro a seguir, a participação da comunidade acadêmica em cada processo auto avaliativo nos últimos três anos.

**Quadro 1 - Participação da comunidade acadêmica**

<b>Projeto</b>	<b>Participação</b>	<b>Quant. de part. 2020</b>	<b>Quant. de part. 2021</b>	<b>Quant. de part. 2022</b>
Avaliação do Planejamento (cursos presenciais) – APLAN. (Anual)	Professores	77	67	-
Avaliação do Ensino de Graduação (cursos presenciais) – AEGP. (anual)	Alunos	-	1.251	2.615
	Professores	-	72	77
	Coordenadores de Cursos	-	11	8
Avaliação do Clima Organizacional – ACO. (trienal)	Professores – Graduação	-	72	-
	Coordenação de Curso	-	9	-
	Funcionários	-	66	-
Relatório de Avaliação Institucional do Centro Universitário Módulo. (Anual)	Comissão SINAES	16	15	
Avaliação com os Egressos (Anual)	Alunos	20	-	-
Avaliação das Aulas Remotas	Alunos	1.184	-	-
	Professores	70	-	-
	Coordenadores de Cursos	08	-	-

Fonte: CPA (Obs. Os projetos e processos são aplicados de acordo com o calendário à disposição das comissões externas na CPA. Os dados acima referem-se somente aos períodos de aplicação).

Vale ressaltar que a CPA tem uma atuação que visa a atender aos requisitos legais, sempre, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em 05 eixos, sendo implementados diversos processos avaliativos, de acordo com o calendário estabelecido entre a CPA e as áreas envolvidas.

A CPA vem fazendo um acompanhamento detalhado do processo no intuito de avaliar e criar estratégias que envolvam a comunidade acadêmica, de maneira a garantir uma crescente participação nos processos de autoavaliação. A coordenação da CPA, objetivando fomentar estrategicamente o engajamento dos membros da comissão, realiza reuniões para planejar a continuidade de processos e projetos, bem como apresentar, discutir e analisar os resultados dos processos de autoavaliação de forma conjunta com os representantes da CPA, conforme se constata nas atas da CPA disponíveis in loco para a comissão.

#### ***Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados***

Os resultados dos processos auto avaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/ análise das respostas às questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo auto avaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvido no processo auto avaliativo - mantenedora, reitoria, coordenações de curso e gestores das áreas e setores. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso,

com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo auto avaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no *Blackboard* e área do aluno, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi a criação de um canal de comunicação da coordenação no *Blackboard* (sala de aula virtual), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Registra-se, também que no triênio (2018 a 2020), a instituição recebeu 02 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, como demonstra o quadro, que segue:

**Quadro 2 - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação (2018 a 2020)**

Curso	Modalidade	Período	Conceito			
			D1	D2	D3	Final
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	12/08 a 15/08/2018	3.6	4.2	3.4	4
Jornalismo	Presencial	10/11 a 13/11/2019	4.6	4.4	4.9	5

Psicologia	Presencial	30/05 a 02/06/2021	4,7	4,2	4,3	4
Publicidade e Propaganda	Presencial	04/05 a 06/05/2022	3,4	3,6	4,4	4
Engenharia Civil	Presencial	16/05 a 18/05/2022	4,5	3,2	3,4	4
Publicidade e Propaganda	Presencial	04/05 a 06/05/2022	3,4	3,6	4,4	4
Engenharia Civil	Presencial	16/05 a 18/05/2022	4,5	3,2	3,4	4

Fonte: Procuradoria Institucional

Nos quadros a seguir apresentam-se os insumos avaliativos da instituição:

### Quadro 3- Índice Geral de Cursos - IGC

2018		2019		2021	
2,7800	3	2,8886	3	2,806	3

Fonte: Procuradoria Institucional

### Quadro 4 - Insumos Avaliativos – 2018/2019

2018 - divulgado em 2019							
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Administração	Presencial	SEDE	2,1742	3	2,4189	2,8581	3
Ciências Contábeis	Presencial	SEDE	0,9003	1	1,0193	2,0572	3
CST em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	SEDE	1,8612	2	2,1381	2,5983	3
Direito	Presencial	SEDE	2,0188	3	2,9992	3,1766	4
Jornalismo	Presencial	SEDE	3,3021	4	3,6323	3,7859	4

Fonte: Procuradoria Institucional

### Quadro 5 - Insumos Avaliativos – 2019/2020

2019 - divulgado em 2020							
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	SEDE	1,5677	2	3	2,6700	3
Educação Física (Bacharelado)	Presencial	SEDE	2,3977	3	3	3,1750	4
Enfermagem	Presencial	SEDE	1,6988	2	2	2,4300	3
Engenharia Civil	Presencial	SEDE	2,7083	3	3	2,9770	4
Engenharia de Produção	Presencial	SEDE	1,6651	2	5	3,5430	4

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro 6 - Insumos Avaliativos – 2021/2022

2021 - Divulgado em 2022							
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	SEDE	1,8830	2	3	2,6745	3
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Presencial	SEDE	1,4690	2	2	2,1165	3
Educação Física (Licenciatura)	Presencial	SEDE	2,2410	3	3	2,9789	4
Educação Física (Bacharelado)	Presencial	SEDE	2,1320	3	3	2,7905	3
Pedagogia	Presencial	SEDE	1,7050	2	2	2,5738	3

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro 7 - Avaliação Institucional para Recredenciamento

Nota	Ato Legal
3	Portaria Ministerial nº 280, de 23/03/2015 – Recredenciamento
4	Portaria Ministerial nº 765, de 18/09/2020 - Recredenciamento

Os resultados das avaliações são apresentados nos diversos órgãos colegiados, para que tanto as necessidades, quanto os resultados obtidos sejam discutidos e analisados, para o planejamento das ações acadêmico-administrativas.

### Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, organizado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo apresentar o contexto institucional e identificar as fragilidades e potencialidades relacionadas às práticas e ao desempenho da IES em relação ao seu PDI. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório. O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação



Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O Relatório é elaborado pela CPA com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas. Os membros que participam desse processo são designados, anualmente, por Portaria da Reitoria do Centro Universitário. Para o relatório 2023 (ano base 2022), a referida designação ocorreu por meio da Portaria G.R. nº 67/2022. Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e as ações das áreas da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, foram postados, no e-MEC, os relatórios parciais nos anos de 2022 (ano base 2021), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

Constou, ainda, uma apresentação de um plano de ações de melhoria à IES, que tem por objetivo impactar o processo de gestão da IES, buscando sempre promover mudanças que visem à excelência acadêmica e à inovação, salientando que tais documentos integram a documentação de cada curso que em eventual visita externa fica a disposição.

Os relatórios de autoavaliação são encaminhados pela CPA a Reitoria e aos gestores da Instituição. É solicitado aos gestores que as informações constantes no relatório sejam apresentadas aos seus pares.

A elaboração do relatório possibilita momentos de reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões, desencadeando um processo que envolverá a realização de diversos projetos produtos da avaliação. A ideia é que, ao considerar um conjunto de dados, indicadores e inferências, a Instituição possa qualificá-los, gerando relatórios que reflitam a percepção de si mesma.

A elaboração do relatório não é um processo estático, é um processo em movimento contínuo caracterizado pelo ato de atender às preocupações da comunidade acadêmica, na aplicação cuidadosa da indispensável qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. O relatório busca, sob o olhar da

comunidade acadêmica, adentrar o campo infinito de possibilidades da reflexão sobre si, para juntar à sua missão os resultados que a tornam um espaço diferenciado no campo da construção do conhecimento, do investimento em pesquisas e de inovadora posição em sua atuação pedagógica, administrativa e tecnológica, o que a encaminha para a condição de Instituição de referência no cenário nacional.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### ***Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais***

#### **Missão Institucional**

A missão institucional é resultado da evolução da instituição e foi definida em um processo que contou com o envolvimento de dirigentes, professores, funcionários e representantes da comunidade externa. Está assim formalizada:

“Compartilhar conhecimentos e experiências que modifiquem vidas.”

Em consonância com esta missão, a Instituição busca:

*Ser a Instituição de Ensino Superior de referência do Litoral Norte do Estado de São Paulo, reconhecida pela qualidade de seus serviços educacionais e pelo seu comprometimento com o desenvolvimento regional, a valorização da cultura, do meio ambiente e da identidade caiçara”. (PDI, 2023-2027, p. 16/17).*

#### **Objetivos e Metas do PDI**

Objetivos Institucionais:

- Buscar, continuamente, a qualidade e a sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão, da educação presencial da gestão acadêmica.
- Oferecer ensino de qualidade no âmbito da graduação, da pós-graduação e do Ensino Técnico Profissionalizante nos diversos cursos e programas (bacharelados, licenciaturas, cursos superiores de tecnologia, cursos de extensão, curso profissionalizante e de pós-graduação).

- Desenvolver continuamente atividade de extensão e de pesquisa, orientando-se pela legislação educacional vigente.
- Atender de forma ágil às demandas das tecnologias digitais de informação e comunicação.
- Oferecer Programa Institucional de Nivelamento, com cursos que possibilitem um nivelamento do conhecimento em patamar adequado para um melhor desempenho e aproveitamento das diversas temáticas de estudos na formação discente.
- Promover ações que possibilitem ao discente desenvolver as Atividades Complementares de maneira que amplie seus conhecimentos práticos e teóricos.
- Propiciar a articulação entre as disciplinas para o desenvolvimento nos diversos campos do saber.
- Contribuir na formação de um profissional extremamente ético, que considere questões nacionais como as dos direitos humanos, do respeito à diversidade étnico-racial, da conscientização em relação aos problemas do mundo das drogas e da defesa permanente do meio ambiente.
- Estimular propostas diferenciadas e inovadoras de ensino de graduação e pós-graduação na modalidade presencial.
- Buscar recursos externos para financiamento da pesquisa e da extensão.
- Promover a mobilidade acadêmica dos estudantes com instituições nacionais e/ou internacionais.
- Promover a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos, buscando eficiência, agilidade e facilidade de acesso a dados e informações.
- Aprimorar sistemas e processos para a gestão acadêmico-administrativa que garantam a gestão sustentável, eficiente e eficaz.
- Buscar estratégias e recursos que permitam acompanhamento contínuo dos estudantes.
- Garantir que o processo de Avaliação Institucional, em conjunto com as diversas avaliações, permita o avanço nas atividades acadêmicas.
- Capacitar continuamente o corpo docente e o pessoal técnico-administrativo, em conformidade com as demandas advindas da expansão e adoção de novas metodologias pedagógicas e novos processos.

- Ministrar na modalidade presencial disciplinas on-line na proporção autorizada pelo MEC.
- Estruturar e ampliar os laboratórios para mantê-los atualizados e adequadamente equipados para o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.

As metas definidas para a consecução de tais objetivos são:

O Módulo propõe-se, no quinquênio (2023 – 2027), ofertar novos cursos de Graduação, de Pós-graduação *lato sensu*, de Técnico Profissionalizante, ampliar os Programas de Extensão e intensificar a Iniciação Científica. Para tanto, estabelece as metas com base nos objetivos citados anteriormente.

#### **Metas para o Ensino:**

- Enriquecimento e inovação do processo ensino e aprendizagem, bem como ampliação dos conhecimentos nas diversas áreas do saber, visando sempre à qualidade acadêmica e à sustentabilidade.
- Obtenção de, pelo menos, conceito satisfatório nas condições de oferta de todos os cursos de graduação.
- Flexibilidade dos componentes curriculares através da oferta das disciplinas optativas e itinerários extensionista.
- Flexibilidade de estudos no âmbito dos cursos de graduação, conforme estabelece o § 2º do art. 47 da LDB nº 9.394/96: “Os alunos que tenham extraordinário Desenvolvimento de atividades interdisciplinares com o objetivo de garantir aos alunos, nos múltiplos espaços em que se desenvolvem as atividades acadêmicas, a convivência com a pluralidade das áreas de saber e de formação, com as diferenças sociais, intelectuais, culturais e étnico-raciais, com questões e temas relativos à cidadania, ética e cultura e com as diversas formas de concretizar o processo de produção, transmissão e socialização do conhecimento.
- Integração da teoria com a prática nas licenciaturas, bacharelados e tecnológicos por meio dos Estágios Curriculares Supervisionados, Práticas Pedagógicas e Projetos Itinerários Extensionistas em parceria com espaços públicos e privados.

- Inovações pedagógicas significativas a partir de atividades baseadas em situações problema que otimizem a participação ativa do discente na construção do saber e que possibilitem a efetiva interdisciplinaridade.
- Organização curricular com base no diálogo entre a teoria e a prática, por meio de metodologias inovadoras, focalizando a ação educativa na participação ativa e crítica do aluno, no desenvolvimento de habilidades e em sua formação de valores e atitudes.
- Estudo para implantação de cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e Superior de Tecnologia), e de pós-graduação *lato sensu* de acordo com as demandas da sociedade.
- Implantação de cursos Técnicos Profissionalizantes integrados aos cursos de Graduação de acordo com as demandas da sociedade.
- Revisão permanente dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (PPC), considerando a reestruturação dos processos acadêmico-administrativos, as diretrizes curriculares nacionais, a legislação educacional e o mercado de trabalho.
- Oferta de mobilidade acadêmica por meio de parcerias com Instituições de Ensino Superior Nacionais e Internacionais, que conferem aos alunos a oportunidade de complementar seus estudos e enriquecer sua formação, tanto por meio dos componentes curriculares como, também, pela experiência de entrar em contato com os ambientes acadêmicos diferentes.
- Desenvolvimento de ações relativas à oferta e manutenção de disciplinas *on-line*, com base na Portaria Ministerial nº 2.117, de 06/12/2019, que permite a oferta *on-line* de 40% da carga horária dos cursos de graduação, buscando sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso de TICs no ensino presencial.
- Utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), que possibilite o gerenciamento de conteúdo, facilite a interação entre docentes e estudantes promovendo experiências de aprendizado mais colaborativas, por meio das seguintes ferramentas implantadas: inserção de planos de ensino e de conteúdo, elaboração de exercícios, gerenciamento das notas geradas na entrega e correção dos exercícios, criação de avisos aos discentes, blogs, fóruns.
- Composição do quadro docente com 100% de professores titulados.
- Ampliação da composição das jornadas docentes em tempo integral e parcial.

- Ampliação, gradual, do uso de recursos tecnológicos existentes, na ação docente, para melhor desenvolvimento da articulação entre teoria e prática.
- Acompanhamento e aprimoramento dos processos de avaliação da aprendizagem por meio de sistema de avaliação somativa, diagnóstica e formativa.
- Acompanhamento e aprimoramento das ações a partir do resultado do ENADE.

### **Metas para a pesquisa**

- Incentivo à realização de trabalhos de iniciação científica e de iniciação à docência.
- Ampliação de cenários de ensino e pesquisa vinculados às disciplinas dos diferentes cursos.
- Fortalecimento e ampliação de atividades voltadas para o desenvolvimento de linhas de pesquisas institucionalizadas.
- Incentivo para participação em Seminários, Congressos Científicos Internacionais e Nacionais.
- Incentivo para publicação em revistas, livros e banners sobre as pesquisas realizadas.

### **Metas para a extensão**

- Intensificação da parceria com órgãos públicos e privados para o desenvolvimento de cursos e capacitações de jovens aprendizes.
- Concretização de parceria com o SEBRAE para desenvolvimento de cursos livres e capacitação nas diversas áreas de empreendedorismo.
- Oferecimento de capacitação e cursos livres aos técnicos administrativos e docentes para o aprimoramento das suas funções e obterem uma formação continuada.
- Intensificação por meio de projetos o atendimento aos esportistas do município pelo curso de Fisioterapia.
- Comprometimento na área de saúde para a prevenção das doenças infectocontagiosas, câncer e outras.
- Participação ativa nas Campanhas de vacinação e prevenção de doenças.
- Comprometimento com a preservação do Meio Ambiente (Praia Limpa e Rios Urbanos, Papel Zero).

- Comprometimento no atendimento aos idosos através do Projeto Universidade Aberta.

### **Metas para a comunicação com a sociedade**

- Aprimoramento de publicações na intranet.
- Comunicação através das Redes Sociais.
- Utilização da Rádio, TV, Jornais locais para as publicações de serviços à comunidade.
- Desenvolvimento de palestras nas diversas áreas profissionais.
- Desenvolvimento de Workshops.
- Comunicação através do Portal Institucional, Campanhas publicitárias, Vestibular, Materiais Impressos e Digitais, Callcenter.
- Desenvolvimento contínuo das atividades de aprimoramento da comunicação interna e externa, compartilhando as informações inerentes à comunidade acadêmica e externa.
- Ampliação das parcerias de sucesso, de modo que atenda as necessidades de diversas áreas da comunidade.

### **Metas para a infraestrutura**

- Manutenção e adequação da infraestrutura de acordo com o uso e novas demandas.
- Construção de laboratórios na área da saúde para o atendimento da demanda de cursos novos e em maturação.
- Ampliação na aquisição de equipamentos para os laboratórios nas diversas áreas de ensino.
- Ampliação de espaço para o desenvolvimento de atividades (palestras, workshops, apresentações e reuniões) envolvendo toda a comunidade acadêmica e a comunidade externa.
- Aquisição de novos projetores e telas para as salas de aula.
- Construção de ambulatório para os primeiros socorros.
- Ampliação de espaços para instalação de escola-clínica para o atendimento interno e externo.

- Expansão de espaços institucionais, de modo que atenda os cursos atuais e futuros, bem como os setores que dão apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão.
- Ampliação e manutenção de laboratórios equipados e suficientes para os cursos que desenvolvem aulas práticas, procurando otimizar o seu uso por meio do compartilhamento entre os cursos.

### **Metas para o planejamento e avaliação institucional**

- Elaboração de questionários aos alunos, técnicos administrativos e docentes para verificação do clima organizacional.
- Discussão dos resultados obtidos na avaliação institucional juntamente com os docentes, coordenadores, técnicos administrativos e representantes do corpo discente.
- Elaboração e planejamento de ações para corrigir os dados obtidos na avaliação institucional pela CPA (Comissão Própria de Avaliação).
- Utilização dos dados quantitativos e qualitativos, coletados por meio dos instrumentos avaliativos, os quais são instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias.
- Divulgação das avaliações internas e externas, a CPA possui link no site do Centro Universitário Módulo, a saber, <https://www.modulo.edu.br/o-modulo/avaliacao-institucional/>. Qualquer pessoa da comunidade externa e interna poderá ver e acompanhar os resultados das diversas avaliações conduzidas pela CPA.

### **Metas para o atendimento a discentes e a egressos**

- Intensificação no atendimento e apoio ao discente através do Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico.
- Manutenção do programa de nivelamento para auxiliar os alunos com dificuldades de aprendizagem.



- Publicação do calendário escolar, manual do aluno e do professor, documentos institucionais (PPI, PDI, Regimento Geral e outros) na área do professor e do aluno.
- Utilização dos canais de comunicação da Instituição para o atendimento das demandas dos alunos e egressos.
- Manutenção dos setores *on-line* para um atendimento mais rápido ao aluno e egressos.
- Manutenção do Portal Institucional, Campanhas publicitárias, Vestibular, Materiais Impressos e Digitais, Callcenter, Redes sociais.
- Intensificação da utilização da área de Comunicação & Marketing, em sua maioria, via e-mail. É de responsabilidade da Gerência de Comunicação & Marketing a divulgação de todos os indicadores do Centro Universitário Módulo, seja no portal da IES e/ou nas redes Sociais.
- Fortalecimento dos programas de bolsas de estudos para os cursos de graduação e de pós-graduação ao discente e docente.

Todas as metas indicadas a serem desenvolvidas no período de 2023-2027, envolverão a comunidade acadêmica e comunidade externa, a exemplo de Unidades de Saúde, Esportiva, Urbanismo, Educação, Área Jurídica, Áreas de Negócios e do terceiro setor do município e de seu entorno.

Além desses, o Centro Universitário Módulo continuará proporcionando Programas e Projetos Institucionais, que ampliem as atividades para a ação conjunta entre os vários cursos da instituição, sejam de saúde ou de outra área, a exemplo de Direito, permitindo que os diversos saberes sejam alvo de trocas de experiências entre docentes e discentes, que ao executarem ações conjuntas entre si garantam a construção de conhecimento integrado, formando profissionais mais capacitados para uma realidade profissional global.

- Ampliação e divulgação da política de atendimento aos discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.

A Instituição tem por princípio reger-se pela legislação educacional em vigor. Seus documentos legais: Regimento Geral, Estatuto, Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) estão afinados com a Missão do Centro Universitário Módulo. Há, como pode ser observada pela análise da autoavaliação e pelos relatórios das Comissões Externas uma coerência fina entre eles. Tal coerência é construída por meio da política de gestão da IES, pois tais documentos não são elaborados cartorialmente, mas construídos com a participação da comunidade acadêmica, expressa por uma proposta político-acadêmica, que, considerando a realidade socioeconômica e cultural, orienta-se por princípios filosóficos e metodológicos definidos e atualizados coletivamente, desde sua origem.

Para efeito de reflexão/discussão/atualização dos documentos legais, os gestores institucionais, cada um em sua área, realizam reuniões periódicas com seus pares para avaliar o desenvolvimento das atividades e analisar os resultados da autoavaliação e das diversas avaliações externas com a finalidade de ajustar rumos e atualizar a documentação legal.

### **Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação**

O PDI registra as metas e objetivos institucionais com a previsão de cinco anos.

Em cada item específico desse relatório, procurou-se apresentar resultados quanto às atividades de ensino de graduação e pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

### **Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural**

Em cada item específico desse relatório, procurou-se apresentar resultados das ações acadêmicas que são desenvolvidas pela IES, referentes à pesquisa, à iniciação científica e tecnológica, questões ligadas à arte e à cultura e inovações no que tange aspectos tecnológicos verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa de trabalho transversais

aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

**Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial**

**Ações da área de Conformidade**

O Módulo possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores Institucionais. Buscamos construir um ambiente saudável, justo e igualitário, fomentando a adoção de condutas éticas e reforçando a vedação à adoção de comportamentos de desrespeito ou discriminatórios.

Deste modo, construímos nosso Código de Conduta de modo a evidenciar este compromisso em todas as vertentes de nossa atuação. A nossa área de Conformidade, como guardiã deste documento, desenvolve periodicamente ações de conscientização e comunicação interna com o objetivo de reforçar a conduta esperada de nossos colaboradores visando assegurar a manutenção do ambiente de trabalho que almejamos. No ano de 2021, a área de Conformidade abordou em tais ações temáticas como assédio moral e sexual, igualdade e violência de gênero, combate à discriminação racial, intolerância religiosa, diversidade cultural, LGBTfobia e proteção ao meio ambiente. A seguir apresenta-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas:

Além disso, também aplicamos a todos os colaboradores da Companhia o treinamento sobre o Código de Conduta, que contemplou orientações sobre a vedação quanto a adoção de condutas discriminatórias ou preconceituosas, relacionadas a etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, religião ou crença, faixa etária, convicção política, estado civil, aparência física ou qualquer outra condição especial.

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da nossa comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, disponibilizamos um Canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio

do qual são apurados possíveis casos de discriminação que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.

A seguir, apresenta-se quadro indicando quais disciplinas implementadas para cada necessidade específica:

**Quadro 8 - Disciplinas implementadas**

Legislação	Atendimento
Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	Disciplina de Temas Transversais (online) ofertada para todos os cursos de graduação presencial.
Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	Disciplina de Temas Transversais (online) ofertada para todos os cursos de graduação presencial.
Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.	Disciplina de Temas Transversais (online) ofertada para todos os cursos de graduação presencial.
Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8/2012 e no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	Disciplina de Temas Transversais (online) ofertada para todos os cursos de graduação presencial.

Fonte: Reitoria Acadêmica

**Quadro 9 - Ações e Atividades de Extensão Desenvolvidas**

Atividades	Quantidade de participantes
ADMINISTRAÇÃO - Palestra: A mulher no Mercado de Trabalho – Desafios e Oportunidades	60 alunos
ADMINISTRAÇÃO - Live: Administrador – Cuidado com os Crimes	453 alunos
ADMINISTRAÇÃO - I ENCONTRO DE GESTÃO E NEGÓCIOS E I MOSTRA DE EMPREENDEDORISMO	80 alunos
ADMINISTRAÇÃO - Projeto DeclarAÇÃO 2022	24 alunos

<p>ADMINISTRAÇÃO - Universidade Aberta: Economia e Segurança Financeira em Tempos de Fraude Eletrônica</p> <p>Durante a tarde do dia 28 de abril de 2022 a Universidade Aberta recebeu palestras que versavam sobre o tema “Economia e Segurança Financeira em tempos de Fraudes Eletrônicas”, ministradas pela professora Keissiene Tcharla Bragantin Pereira do curso de Administração e Negócios e Professor Henrique Cardoso do curso de Direito do Centro Universitário Módulo.</p>	30 alunos
<p>ADMINISTRAÇÃO - Semana da Saúde e Meio Ambiente: Participação em Audiência Pública sobre Orçamento Municipal</p> <p>Proporcionar a participação do Alunos do 7º semestre de Ciências Contábeis nas deliberações quanto ao Orçamento Municipal, trazendo-os para a reflexão dos temas tratados na disciplina de Contabilidade e Orçamento Público incentivando ao Exercício da Cidadania, por meio da participação no Planejamento Orçamentário Municipal visando os diversos eixos dos objetivos da Agenda 2030 no Brasil, tais como, Educação de Qualidade, Saúde e Bem Estar, Erradicação da Pobreza dentre outros.</p>	12 alunos
<p>ADMINISTRAÇÃO - Semana da Saúde e Meio Ambiente: Palestra: Descarte de Lixo Eletrônico</p>	50 alunos
<p>ADMINISTRAÇÃO - Semana da Saúde e Meio Ambiente: Palestra – Internalização da Sustentabilidade Ambiental</p> <p>Fomentar o conceito de internalização e dos principais aspectos que definem a Sustentabilidade. Promover a divulgação das melhores práticas em ambientes públicos e privados.</p>	30 alunos
<p>ADMINISTRAÇÃO - Semana da Saúde e Meio Ambiente: Exposição de Caiaque de Pesca e Roda de Conversa</p>	100 alunos
<p>ADMINISTRAÇÃO - Projeto Cesta Básica</p>	
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Palestra Documentário: Gilda Brasileiro contra o esquecimento</p> <p>A convidada Dra. Gilda Brasileiro, os Professores Ms. Aloisio Lelis de Paula e Ms. Rosana Buogo promoveram uma palestra sobre fatores históricos relevantes para a comunidade do litoral norte paulista, relacionadas ao projeto de extensão “Rios Urbanos: Massaguaçu é preciso preservar!”</p>	45 alunos
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Palestra Documentário: Gilda Brasileiro contra o esquecimento</p> <p>Convidado Arq. e Urb. Paulo André, os Professores Ms. Aloisio Lelis de Paula e Ms. Rosana Buogo promoveram uma palestra sobre o Comitê de Bacias Hidrográficas do litoral norte paulista, relacionadas ao projeto de extensão “Rios Urbanos: Massaguaçu é preciso preservar!”</p>	45 alunos

<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Semana dos Direitos Humanos: Visibilidade Acadêmica e Profissional das Mulheres na Arquitetura e no Urbanismo</p> <p>Coordenador Prof. Esp. Robson Martin promoveu debate com egressas do curso de Arquitetura e Urbanismo do Módulo, sobre os desafios das mulheres na vida acadêmica e profissional. Andreza contou sobre o preconceito vivido no intercâmbio no Chile, Bruna contou sobre a experiência cursando Mestrado em Portugal, Débora contou sobre o racismo e o preconceito com mulheres nos canteiros de obras, Gisele contou sua experiência cursando Pós Graduação e atuação em Perícias, Marina contou sua experiência na Iniciação Científica que abriu oportunidade para cursar o Mestrado na UNESP na área de Desastres Naturais.</p>	30 alunos
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Semana dos Direitos Humanos: os desafios do Direito à Moradia no Litoral Norte Paulista</p> <p>Os professores Dr. Matsuda, Ms. Felipe Mathias e Esp. Robson Martin coordenadores dos cursos de Direito, Engenharia Civil e de Arquitetura e Urbanismo do Centro Universitário Módulo, respectivamente, os quais debateram questões sobre os desafios do Direito à Moradia no Litoral Norte Paulista com o Dr. Rafael Gomes da Secretaria de Habitação do município de Caraguatatuba.</p>	50 alunos
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Conceitos de Risco, Desastres e Mapeamento Participativo</p> <p>Apresentação dos conceitos de risco, desastres naturais e elaboração do Mapeamento Participativo com estudantes do ensino médio, numa Escola Estadual Alcides de Castro Galvão, Ipiranga em Caraguatatuba.</p>	90
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Conceitos de Risco, Desastres e Mapeamento Participativo</p> <p>Apresentação dos conceitos de risco, desastres naturais e elaboração do Mapeamento Participativo com estudantes do ensino médio, numa Escola Estadual Benedito Miguel Carlota, Massaguaçu em Caraguatatuba.</p>	90
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Projeto de extensão: Protagonismo e Inovação: Tempo de Renovação de Currículo</p> <p>Apresentação pelos meios digitais dos resultados do projeto de extensão Rios Urbanos: é preciso preservar para comunidade acadêmica, experiência inovadora que une ensino, pesquisa e extensão.</p>	100 alunos
<p>ARQUITETURA E URBANISMO - BANCA PÚBLICA DE TRABALHO DE CURSO</p> <p>Apresentação dos Trabalhos de Curso pelos concluintes.</p>	

<p>ARQUITETURA E URBANISMO - Palestra do conselho de arquitetura e urbanismo de São Paulo de assistência técnica para habitação de interesse social (ATHIS)</p> <p>Vincular as atividades de ensino, pesquisa e extensão às necessidades regionais, destacando projetos ligados a ATHIS.</p>	
<p>BIOMEDICINA - Palestra: Exames laboratoriais para prevenção de doenças em idosos e pessoas com deficiência física.</p> <p>Apresentar ao público presente a importância clínica-laboratorial de realização de exames laboratoriais de sangue e escarificação vaginal (Papanicolau), no intuito de prevenir doenças, como diabetes, hipercolesterolemia, disfunção renal, câncer do colo uterino e próstata, hipertireoidismo, anemias.</p>	05
<p>BIOMEDICINA - Workshop Universidade Aberta</p> <p>A professora Cristina Maria Meireles é biomédica esteta atuante, professora de graduação e de pós-graduação em estética. A professora juntos com alunos ministraram palestra aos idosos no SEPEDI e posteriormente aplicaram cuidados estéticos aos mesmos.</p>	31
<p>ENFERMAGEM - BARREIRA SANITÁRIA COM AFERIÇÃO DE TEMPEARTURA E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</p> <p>Realizar a conscientização do uso de máscaras, higienização das mãos e controle de temperatura no retorno das atividades presenciais do Centro Universitário Módulo, com o intuito de prevenção da Covid-19. Os alunos e funcionários de todos os cursos, foram recepcionados antes de adentrarem nos blocos para aferição de temperatura e orientação sobre higiene das mãos.</p>	65
<p>ENFERMAGEM - SEMANA DA MULHER</p> <p>Foram realizadas várias formas de conscientização sobre o dia da mulher, em especial a esse momento no qual as mesmas vivem situações de violência. Para conscientização foram realizados divulgações e direcionamentos de canais de auxílio e apoio (Disque 180), a importância da mulher na sociedade, entre outros.</p>	80
<p>ENFERMAGEM - DIA MUNDIAL DA SAÚDE</p>	

<p>Foram realizadas várias ações durante a semana, enaltecendo a saúde em todos os seus aspectos. Ações essas, em áreas públicas e escolas, voltadas a comunidade, em serviços de saúde, para profissionais e pacientes, em hospitais e na instituição de ensino Centro Universitário módulo. Com o tema das ações, as atividades realizadas levaram a todo o público envolvido, educação em saúde de forma responsável, ofertando melhora nos hábitos e qualidade de vida dos participantes envolvidos.</p>	950
<p><b>ENFERMAGEM - SEMANA DA ENFERMAGEM</b></p> <p>Evento realizado pelo curso de Enfermagem, visando resgatar a história da profissão, com temáticas atuais sobre a profissão como forma de apresentação e divulgação do trabalho do enfermeiro. As ações aconteceram durante a semana por exposições, palestras e atividades dentro e fora do campus.</p>	150
<p><b>ENFERMAGEM - MINI CURSOS</b></p> <p>Aconteceram 4 cursos de curta duração no Centro Universitário Módulo, de forma simultânea e em dois períodos pra participação das turmas do curso de enfermagem do diurno e noturno. Foram temas de relevância para profissão, abordando princípios teóricos e prática do conteúdo abordado.</p>	150
<p><b>ENFERMAGEM - PROJETO APADRINHE UM IDOSO</b></p> <p>Consiste em promover qualidade de vida à população idosa com educação em saúde, realizando atividades que promovam a autonomia, autocuidado, e independência no âmbito social, econômico e espiritual do idoso, estimulando cuidado com o cuidador e formação de rede de apoio no cuidado à pessoa da melhor idade. O projeto acontece no período de estágio entre os 7º e 8º semestres do curso de enfermagem e supervisionado por um orientador representante de cada grupo de estágio. É necessário que essa população tenha mais de 60 anos e que sejam residentes do município de Caraguatatuba-SP ou Ubatuba-SP.</p>	20
<p><b>ENFERMAGEM - PROJETO DE EXTENSÃO ENFERMEIROS DA ALEGRIA</b></p> <p>Realizar educação em saúde em todas as áreas da saúde, profissionais da saúde e comunidade em geral, utilizando o lúdico como forma amenizar os efeitos negativos relacionados a doença ou desgaste dos profissionais, com a finalidade de promover ações sociais para público em vulnerabilidade,</p>	



<p>participação em campanhas vinculadas a faculdade entre outros. Supervisionado por orientadores de estágio de enfermagem e realizado por alunos de todos semestres do curso.</p>	80
<p>ENFERMAGEM - PROJETO DE EXTENSÃO GRUPO DE APOIO Á FAMÍLIA DE RN HOSPITALIZADO NA UTINEO</p> <p>Acolher e oferecer abertura para que a família expresse com liberdade suas histórias de condições de gestantes, parturientes, puerpério, enfrentamento e aflição da hospitalização de seu neonato.</p> <p>Oferecer suporte para que as mães e familiares possam de uma maneira saudável e mais próxima de seu cotidiano reconhecido por elas, enfrentar a situação vivenciada durante e após a alta hospitalar, que é essencial para prevenir reinternação do neonato. O projeto acontece com a presença das orientadoras de estágio criadoras da proposta e dos alunos do curso de enfermagem.</p>	10
<p>ENFERMAGEM - PROJETO EDUCAÇÃO EM SAÚDE</p> <p>O projeto Educação em Saúde realizado pelos alunos do 7/8º do curso de Enfermagem, com o objetivo promover conhecimento a comunidade sobre cuidados com a saúde e prevenção de diversas patologias. Foi realizada abordagem para variadas faixas etárias e públicos, sendo aplicado em escolas de ensino infantil, fundamental 1 e 2, Atenção Básica e abordagem da população nas ruas. Os alunos elaboraram materiais educativos, para uma abordagem lúdica e fácil entendimento.</p>	1100
<p>ENFERMAGEM - EDUCAÇÃO EM SERVIÇO</p> <p>Projeto realizado com o objetivo de realizar educação continuada dos profissionais da área de saúde nos mais diversos setores e temas variados. Os alunos realizaram a atividade de acordo com a necessidade do local, com conteúdo teórico e prático para os profissionais de saúde.</p>	110
<p>ENFERMAGEM - AGOSTO DOURADO</p> <p>A ação do agosto dourado em apoio ao aleitamento materno, ocorreu no mês de agosto, com o objetivo de orientar e conscientizar genitoras e famílias sobre a importância e benefícios do aleitamento materno para o desenvolvimento infantil e recuperação da puérpera. As atividades ocorreram nas Unidades Básicas de Saúde e no Hospital Casa de Saúde</p>	90

<p>Stella Maris no setor de maternidade. Os alunos prepararam palestras, panfletos e cestas com materiais de bebês para sorteio das participantes.</p>	
<p><b>ENFERMAGEM - DIA MUNDIAL DO IDOSO</b></p> <p>Para comemorar o dia mundial do Idoso, os alunos e professores realizaram momentos de Educação em Saúde nas Unidades Básicas de Saúde e Lar São Francisco com diversos temas pertinentes à saúde do Idoso e atividades lúdicas para entretenimento e fixação do conteúdo passado.</p>	60
<p><b>ENFERMAGEM - OUTUBRO ROSA/ NOVEMBRO AZUL</b></p> <p>Evento realizado pelos alunos do 7º/ 8º semestre, com o objetivo de conscientizar a população da importância dos exames preventivos do câncer de útero, mama e próstata. Nesse dia os alunos montam stand no Campus do Módulo e realizam orientações sobre os exames realizados, voluntárias cabelereiras realizam cortes de cabelos para doação na fabricação de perucas, também é realizado arrecadação de lenços e bonés.</p>	450
<p><b>ENFERMAGEM - NOVEMBRO ROXO</b></p> <p>Evento realizado em parceria com o Hospital Casa de Saúde Stella Maris, juntamente com o Projeto Enfermeiros da alegria e Grupo de Apoio aos pais de prematuros. O evento tem o intuito de promover a celebração da vitória da internação dos bebês nascidos prematuros, juntamente com seus pais. Nesse dia é realizada orientação da importância de ter atenção à saúde da criança e vínculo com os pais.</p>	69
<p><b>ENFERMAGEM - PROJETO DE EXTENSÃO GRUPO DE APOIO À FAMÍLIA DE RN HOSPITALIZADO NA UTINEO</b></p> <p>Acolher e oferecer abertura para que a família expresse com liberdade suas histórias de condições de gestantes, parturientes, puerpério, enfrentamento e aflição da hospitalização de seu neonato.</p> <p>Oferecer suporte para que as mães e familiares possam de uma maneira saudável e mais próxima de seu cotidiano reconhecido por elas, enfrentar a situação vivenciada durante e após a alta hospitalar, que é essencial para prevenir reinternação do neonato. O projeto acontece com a presença das</p>	30

orientadoras de estágio criadoras da proposta e dos alunos do curso de enfermagem.	
<p>ENFERMAGEM - PROJETO EDUCAÇÃO EM SAÚDE</p> <p>O projeto Educação em Saúde realizado pelos alunos do 7/8º do curso de Enfermagem, com o objetivo promover conhecimento a comunidade sobre cuidados com a saúde e prevenção de diversas patologias. Foi realizada abordagem para variadas faixas etárias e públicos, sendo aplicado em escolas de ensino infantil, fundamental 1 e 2, Atenção Básica. Os alunos elaboraram materiais educativos, para uma abordagem lúdica e fácil entendimento.</p>	450
<p>EDUCAÇÃO FÍSICA - Semana da Saúde e meio Ambiente CSE</p> <p>Pautando na inter-relação entre saúde e meio ambiente, levando em consideração que, socialmente, a saúde pública está atravessando uma fase de mudanças de paradigmas, principalmente em relação as evidências no fenômeno de transição epidemiológica, os cursos de Educação Física, que possuem como um dos principais objetivos a mudança de comportamento através de ações de ensino-aprendizagem e que prestam serviços relacionados com atividade física e desenvolvimento humano, propõem sua participação na Semana do Meio ambiente e Saúde através de uma proposta em que os discentes serão os protagonistas de uma prática realizada com toda comunidade através de um desafio de prática corporal nas redes sociais.</p>	125
<p>EDUCAÇÃO FÍSICA - V MOSTRA DE EDUCAÇÃO FÍSICA</p> <p>Banner de projeto de TCC e apresentações das disciplinas: Crescimento e Desenvolvimento, Manifestações Culturais Rítmicas e expressivas, Avaliação da aptidão física, Exercício Físico e Gerontologia e jogos e brincadeiras (oficina)</p>	150
<p>EDUCAÇÃO FÍSICA - PROJETO EXTENSIONISTA INTEGRADOR:</p> <p>Disciplinas Manifestações Culturais Rítmicas e expressivas, Manifestações culturais: Esportes Individuais, Ed Física no Ensino Médio e na Educação Infantil. Tema abordado: Cooperação e Direitos Humanos</p>	200
FISIOTERAPIA - Palestra sobre Recursos Terapêuticos Manuais no esporte	40 alunos

<p>Apresentar informações básicas de recursos e metodologias de tratamento com terapias manuais em atletas de alto rendimento com os alunos.</p>	
<p>FISIOTERAPIA - Aula prática - Visita Cemug</p> <p>Os alunos se dividiram em grupos, e realizaram Anamnese nos pacientes do CEMUG. Após terminarem fizemos uma roda para que todos pudessem compartilhar um pouco da experiência vivenciada. As fichas de avaliação serão finalizadas em sala de aula.</p>	12 alunos
<p>FISIOTERAPIA - Visita Cemug</p> <p>Visita ao Centro esportivo (CEMUG) com alunos do 1 semestre matutino, onde os mesmos acompanharam os alunos do 2 e 3 semestres, que realizaram uma avaliação com atletas PCD assistidos pela prefeitura de Caraguatatuba.</p>	11 alunos
<p>FISIOTERAPIA - Semana da Saúde e meio ambiente</p> <p>A aula prática foi realizada no laboratório de Fisioterapia no primeiro horário da aula, onde os alunos treinaram e sanaram as dúvidas sobre a técnica de quick massage, após os alunos foram direcionados ao pátio para aplicar quick massage nos alunos dos outros cursos durante o intervalo das aulas e promover o curso de fisioterapia</p>	50 alunos
<p>FISIOTERAPIA - Projeto Anatomia Para Todos</p> <p>Os alunos foram divididos em grupos, cada grupo ficou responsável por criar com uma linguagem acessível, um folder sobre um sistema anatômico. A ideia transmitir o conhecimento para aqueles que não tem essa disciplina e/ou não são da saúde.</p>	50 alunos
<p>FISIOTERAPIA - Projeto Multidisciplinar Ergonomia</p> <p>Desenvolver um projeto multidisciplinar com o intuito de, por meio da extensão, promover a melhora ergonômica e a saúde do trabalhador de diversos setores do campus, de forma simples e dinâmica, e automaticamente, promover a construção do conhecimento em nossos alunos do curso de Fisioterapia.</p>	13 alunos

<p>FISIOTERAPIA - Palestra Saúde e Qualidade de vida SEPEDI</p> <p>Importância da Atividade física na 3 idade para uma melhora na qualidade devida e prevenção de quedas.</p> <p>Palestra ministrada pelo Prof. Ivo Aleixo onde foi abordado tópicos relevantes sobre importância da atividade física, fortalecimento muscular e prevenção de quedas.</p> <p>Após os alunos do 2 e 3 semestres realizaram uma dinâmica com exercícios de alongamento estáticos e dinâmicos.</p>	<p>12 idosos / 5 alunos</p>
<p>FISIOTERAPIA - Prática em Fisiologia do Exercício – CEMUG</p> <p>Relacionar conteúdo de aulas teóricas de sistema endócrino com prática.</p> <p>Relação da glicemia pré e pós atividade física com nível de estresse fisiológico</p>	<p>20 voluntários / 29 alunos</p>
<p>FISIOTERAPIA - Prática em Avaliação Físico-funcional – CEMUG</p> <p>Relacionar conteúdo de aulas teóricas de sistema cardiorrespiratório com prática. Relação do VO2máx. com saúde e desempenho esportivo</p>	<p>5 idosos / 13 alunos</p>
<p>FISIOTERAPIA - Palestra: “PCD e prática esportiva ações desenvolvidas para inclusão do PCD na prática esportiva de rendimento e a importância do trabalho multidisciplinar” - II Encontro Nacional de Direitos Humanos e Inclusão da Cruzeiro do Sul Educacional.</p> <p>Refletir como as entidades organizadoras de eventos esportivos buscam condições para a inserção de PCD nos eventos e como estes se relacionam com o esporte.</p> <p>Ampliar o conhecimento de como e qual a importância do trabalho multidisciplinar para o público PCD</p>	<p>16 alunos</p>
<p>FISIOTERAPIA - Prática em Avaliação Físico-funcional – CEMUG</p> <p>Realizar a devolutiva do projeto de Extensão aos pacientes avaliados, assim como distribuir os folders desenvolvidos para orientação da população frequentadora do Cemug.</p>	<p>23 alunos</p>
<p>FISIOTERAPIA - Aula Prática Avaliação Físico Funcional II - Avaliação CEMUG</p>	<p>40</p>

<p>Realizar Avaliação para projeto de extensão realizado com os idosos do CEMUG.</p> <p>Alunos do 3 e 4 semestres realizaram avaliação com anamnese e alguns testes físicos passados em aulas práticas durante o curso, como parte de metodologia de avaliação para projeto de extensão.</p>	
<p>FISIOTERAPIA - Palestra sobre Tecnologia Assistiva</p>	33
<p>FISIOTERAPIA - Aula Prática RTM II</p> <p>Os alunos realizaram atendimentos de alunos e funcionários da faculdade, no laboratório de fisioterapia sob a orientação da professora Adriana.</p>	49
<p>FISIOTERAPIA - 2° Semana Da Fisioterapia Módulo</p> <p>Propiciar um aprendizado diferenciado sobre temas atuais e relevantes no âmbito da fisioterapia, através de palestras ministradas na semana em que se comemora o Dia do Fisioterapeuta, a fim de dar um enfoque para o papel desse profissional.</p>	39
<p>FISIOTERAPIA - Semana da Conscientização Social: Exposição das Órteses Produzidas pelos alunos na Faculdade</p> <p>Apresentação das órteses criadas pelos alunos.</p> <p>Cada grupo de aluno desenvolveu uma órtese para tratar uma determinada patologia, justificando sua indicação.</p>	44
<p>FISIOTERAPIA - Devolutiva CEMUG, Alunos do terceiro e quarto período, fizeram a devolutiva do trabalho de Extensão realizados com os idosos</p> <p>Os alunos passaram orientações para os pacientes avaliados, e entregaram o folder criado falando dos benefícios da Fisioterapia no idoso, abordando todas disciplinas do semestre</p>	33
<p>FISIOTERAPIA - Devolutiva do Projeto de Extensão em Ergonomia com os colaboradores da Faculdade Módulo - Cruzeiro do Sul</p> <p>Desenvolver atividades em grupo, realizando um protocolo de exercícios por meio da ginástica laboral para diversos colaboradores da Faculdade</p>	86

Módulo, dos seguintes setores: escritório, CAA, limpeza, manutenção, professores, portaria e bedels.	
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - Ciclo de Palestra Semana de Integração e Acolhida</p> <p>Proporcionar aos alunos, acolhida atendimento humanizado;</p> <p>Transmitir segurança e oportunidade de estudo;</p> <p>Preparar para as atividades acadêmicas no semestre;</p> <p>Integrar todos os estudantes.</p>	118 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - Ciclo de Palestra Semana de Integração e Acolhida: Protocolos e práticas de saúde frente a covid</p> <p>A atividade ocorreu por meio de palestra e debate com os integrantes desta Web-conferência, tema este necessário para que possamos retornar as atividades acadêmicas com segurança e tranquilidade.</p>	1017 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - Ciclo de Palestra Semana de Integração e Acolhida: Pesquisa, ciência e formação profissional</p> <p>Apresentar aos jovens universitários as possibilidades de se fazer pesquisa científica durante sua formação acadêmica.</p>	590 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - Ciclo de Palestra Semana de Integração e Acolhida: O impacto da resiliência para a aprendizagem</p> <p>Trabalhar junto aos acadêmicos algumas possibilidades de se superar em relação as adversidades da vida e de como a resiliência pode auxiliar emocionalmente cada um de nós.</p>	606 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - Dia Internacional da Mulher: Mulher: Bicho perigoso</p> <p>Atividade idealizada e organizada pelo Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão juntamente com os professores dos cursos de Psicologia e Pedagogia do Módulo, com o objetivo de trabalhar temas de interesse da comunidade e relacionada aos Direitos Humanos e neste caso a respeito do Dia Internacional das Mulheres.</p>	250 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - evento cultural conscientização sobre a síndrome de Down e Autismo</p> <p>Trabalhar temas de interesse da comunidade e relacionada aos direitos das pessoas com deficiência, neste contexto as pessoas com Down e Autismo, buscando a conscientização, chamando a atenção das pessoas para desenvolver empatia a causa e lembrando que devemos lutar por ambiente educacional inclusivo.</p>	250 alunos

<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - II ENCONTRO NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS E INCLUSÃO: Desconstruindo Tabus: Um diálogo sobre a diversidade sexual e de gênero</p> <p>Por meio de uma mesa redonda durante a Semana dos Direitos Humanos reuniu especialistas e universitários em atividades integrativas visando desenvolver um convívio mais humano, respeitoso e de solidariedade.</p>	240 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - II ENCONTRO NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS E INCLUSÃO: Web-conferência - Direitos Humanos e meio ambiente sob a perspectiva da Justiça Ambiental</p> <p>Contribuindo ativamente com a II Semana dos Direitos Humanos e Inclusão, os professores do curso de Pedagogia e Psicologia do Modulo organizaram a Web-conferência “Direitos Humanos e meio ambiente sob a perspectiva da Justiça Ambiental” mediada pelo professor Antônio Roberto Alves Felipe e que contou com a participação da advogada Caroline Pereira dos Santos que também é mestranda em Ciência Ambiental pela Universidade de São Paulo. A atividade abordou questões relacionadas aos direitos humanos e ao meio ambiente sob a ótica da Justiça Ambiental. Estudantes de Psicologia assistiram a atividade nas dependências do Modulo favorecendo no diálogo entre o grupo</p>	408 alunos
<p>PEDAGOGIA - ATIVIDADES APLICADAS NA ESCOLA CAMPO</p> <p>Compreender o repertório de termos didáticos, por meio dos quais se pode discutir e transmitir a fundamentação do conhecimento do desenvolvimento global da criança.</p> <p>Conhecer a realidade em que se insere o processo educativo e desenvolvimento de formas de intervenção, considerando aspectos filosóficos, sociais, históricos, econômicos, políticos e culturais. Aprender as diversas metodologias para ensinar a criança de zero a cinco anos</p>	37 alunos
<p>PEDAGOGIA / PSICOLOGIA - Feira Interdisciplinar – Exposição de trabalhos científicos</p> <p>Durante o semestre letivo, são tantas as vivencias e produções dos alunos e devido a dinâmica e agenda os alunos se quer imaginam o que acontece de interessante e enriquecedor nos outros cursos da Universidade esta feira tem o propósito de socializar as produções criativas dos alunos. Incentivar e valorizar o espírito de pertencimento a universidade.</p>	270 alunos
<p>PEDAGOGIA - III SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL: a violência como narrativa: um percurso sobre a percepção da identidade de gênero na construção dos sujeitos</p> <p>Refletir sobre normas sociais de gênero que reforçam certos tipos de violência contra a mulher tratando-a como normal e natural.</p>	88 alunos



<p>Incorporar ações sistemáticas de sensibilização e que promovam acesso à informação, fomentar uma transformação cultural e social que as desigualdades de gênero, a violência doméstica, em especial violência às mulheres por meio da informação</p>	
<p>PEDAGOGIA - Palestra e exposição matemática e a BNCC</p> <p>Refletir sobre o ser criança e seu direito a aprendizagem lúdica a luz da BNCC de Educação Infantil.</p> <p>Prestigiar as expertises pedagógicas da Palestrante no campo da Educação Infantil.</p>	60 alunos
<p>PEDAGOGIA - Palestra atividade interdisciplinar “setembro azul”</p> <p>O propósito desta atividade envolvendo dois cursos Pedagogia e Educação Física, foi relacionar diferentes áreas do conhecimento em uma situação de aprendizagem ativa, incentivando os estudantes a refletir sobre a Cultura Surda e as implicações educacionais de alunos Surdos.</p>	60 alunos
<p>PEDAGOGIA - Semana nacional do livro e da biblioteca</p> <p>A atividades propostas teve como objetivo principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorizar a nossa Biblioteca com a riqueza do seu acervo;</li> <li>- Criar um espaço temático valorizando o hábito da leitura.</li> <li>- Incentivar o hábito/gosto pela leitura;</li> <li>- Proporcionar a troca (doação) de livros entre todos os universitários.</li> <li>- Aliar a leitura a manifestações artísticas e culturais, contribuindo para a construção de saberes tão importantes para futura prática docente das nossas universitárias.</li> </ul>	98 alunos
<p>PEDAGOGIA - TÍTULO: XI MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA</p> <p>Levar o aluno a: 1. compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos; 2. apresentar em congressos pesquisas e trabalhos científicos obedecendo às orientações e normas vigentes na Instituição e na Associação Brasileira de Normas Técnicas; 3. desenvolver capacidades para pesquisar e articular a construção do conhecimento.</p>	
<p>PSICOLOGIA - PARTICIPAÇÃO NA SEMANA DA SAÚDE E MEIO AMBIENTE: Descarte de Medicamentos e nossas ações</p> <p>Conscientizar os alunos e alunas sobre o descarte correto de medicamentos.</p>	todos os alunos das turmas

<p>Os alunos levaram medicamentos vencidos durante a semana de Saúde e Meio Ambiente e entregaram aos alunos do curso de Farmácia. Além disso, tiveram uma pequena palestra de 15 minutos com os discentes do curso de farmácia sobre os impactos do descarte incorreto de medicamentos</p>	
<p>PSICOLOGIA - AGOSTO - MÊS DA PSICOLOGIA: Psicologias: Diversidade na formação e na atuação profissional</p> <p>Ampliar o debate sobre o assunto da psicologia e suas várias formas de se fazer o trabalho da psicologia.</p>	233 alunos
<p>PSICOLOGIA - SEMANA DO DIREITO: Saúde Mental e Boas Práticas - O cuidar de si e do outro no campo do Direito</p> <p>Oferecer aos participantes conceitos sobre saúde e saúde mental segundo a OMS e perspectivas críticas para análise da relação entre práticas e atitudes no trabalho e saúde mental</p>	270 alunos
<p>PSICOLOGIA - Exposição de curtas instituições e Responsabilidade Social: histórias e transformações / III Semana de Responsabilidade Social</p> <p>Mostrar por meio de vídeos a atividade realizada pelos alunos do primeiro ano de Psicologia no sentido de criar consciência sobre a importância da responsabilidade social e inseri-los na pesquisa de campo e futura análise institucional dentro de um ambiente científico do conhecimento na área das ciências humanas.</p>	230 alunos
<p>PSICOLOGIA - Mostra de Painéis Científicos: Processos Psicológicos e Neurofisiologia</p> <p>Apresentar e divulgar, de maneira sucinta, os resultados de pesquisas realizadas pelos alunos, bem como aproximar os assuntos pertinentes às disciplinas de Psicologia de outras áreas e cursos do centro universitário e aos visitantes da Semana de Responsabilidade Social.</p>	200 alunos
<p>PSICOLOGIA - Congresso de Iniciação científica (CONIC 2022) - Curso: Psicologia</p> <p>Levar o aluno a: 1. compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos; 2. apresentar em congressos pesquisas e trabalhos científicos obedecendo às orientações e normas vigentes na Instituição e na Associação Brasileira de Normas Técnicas; 3. desenvolver capacidades para pesquisar e articular a construção do conhecimento</p>	
<p>PSICOLOGIA - XI Mostra de Iniciação Científica – Curso de Psicologia</p> <p>Levar o aluno a: 1. compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos; 2. apresentar em congressos pesquisas e trabalhos científicos obedecendo às orientações e</p>	

normas vigentes na Instituição e na Associação Brasileira de Normas Técnicas; 3. desenvolver capacidades para pesquisar e articular a construção do conhecimento	
PUBLICIDADE E PROPAGANDA - Palestra sobre descarte de lixo eletrônico – Semana do Meio Ambiente e Saúde  Promover a conscientização sobre o descarte de lixo eletrônico em local apropriado, a fim de participar da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei número 12.305/2010.	23 alunos
PUBLICIDADE E PROPAGANDA - Desafios da Mulher Negra Periférica no empreendimento econômico solidário  Proporcionar formação crítica, reflexiva, interativa, contextualizada, competente, ética e cidadã.	100 pessoas (18 alunos de Pub. e Prop.)
PUBLICIDADE E PROPAGANDA - Super Live – Ex-alunos de Comunicação e Mercado de Trabalho  Estabelecer comunicação eficaz com o egresso, coletar dados e informações com a finalidade de identificar cenários junto ao mundo do trabalho, para avaliar, retroalimentar, atualizar e renovar o processo de ensino. Verificar a inserção do egresso no mundo do trabalho;	35 pessoas
PUBLICIDADE E PROPAGANDA - Painel Semântico para Criatividade  Exposição de moodboards no pátio do Centro Universitário Módulo, de 02 à 06 de maio de 2022	

Fonte: Reitoria Acadêmica

### ***Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e à responsabilidade social***

Em cada item específico desse relatório, procurou-se apresentar resultados quanto ao alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

O Centro Universitário Módulo mantém constante interlocução com a sociedade não somente no que se refere ao desenvolvimento e oferecimento de serviços essenciais, mas também no que diz respeito ao cumprimento de seu papel social

como Instituição dedicada à educação superior e no que isto implica ao estreitar e manter o diálogo produtivo com os diversos atores sociais. Em decorrência desse princípio, mantém aproximação e parcerias com os setores público, privado e com o mercado de trabalho, desenvolvendo programas, projetos e ações em diferentes áreas. Tais parcerias possibilitam a vivência prática do aluno em situações presentes na futura área de atuação, facilitando sua inserção no mercado de trabalho.

A seguir, apresenta-se a relação das parcerias estabelecidas com o setor público e privado que possibilitam a realização dos programas e projetos:

- Universidade de Havana (Cuba).
- Universidade autônoma de Coahuila (México).
- Universidade autônoma de San Luis do Potosí (México).
- Universidade de Buenos Aires (Argentina).
- Instituto Lorenzo de Medici (Itália).
- Instituto Superior de Relações Internacionais (Moçambique).
- The Catholic University of America (EUA).
- Jacksonville State University (EUA).
- Limerick University (Irlanda).
- Lincoln Memorial University (EUA).
- Dublin Business School (Irlanda).
- University College Newcastle (Inglaterra).
- Universidade de Ritsumeikan (Japão).
- Universidade do Porto (Portugal).
- Universidade MAZA – (Argentina).
- Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra
- CAPES – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID). CAPES - Residência Pedagógica.

- Secretaria de Educação do Estado de São Paulo – Programa Escola da Família.
- Prefeitura Municipal de Caraguatatuba e suas Secretarias
- Prefeitura Municipal de Ilhabela e suas Secretarias
- Prefeitura Municipal de São Sebastião e suas Secretarias
- Prefeitura Municipal de Ubatuba e suas Secretarias
- Câmara Municipal de Ubatuba
- Câmara Municipal de Caraguatatuba
- Juizado Especial Federal de Caraguatatuba
- Ministério Público Federal
- Ministério da Defesa – Governo Federal - Projeto RONDON
- Delegacia da Receita Federal do Brasil em São José dos Campos
- Rotary Club de Caraguatatuba
- Lions Clube Caraguatatuba
- Instituto Argonauta Para Conservação Costeira e Marinha
- Instituto Mar Atlântico
- Instituto Educacional e Cultural Paidéia
- Marcelo Vicente Forestieri Fernandes Desenho – BARLAVENTO
- Casa da Criança de Caraguatatuba
- Cáritas Diocesana de Caraguatatuba
- Associação Para Conservação das Aves do Brasil
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Caraguatatuba (APAE)
- ACALENTO
- CAPES - Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – PIBID

- CAPES - Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Residência Pedagógica
- FAPESP
- Programa de Bolsa de Estudos Santander

### **Eixo 3: Políticas Acadêmica**

#### ***Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação***

Antes mesmo de dar destaque à Política do Ensino de Graduação no Centro Universitário Módulo, é importante refletir sobre o que venha a ser “política” e, especificamente, a educacional, voltada para o ensino de graduação.

As políticas para o ensino de graduação no Centro Universitário são responsáveis pelo desenvolvimento das ações, estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional.

Ao tratar das políticas de ensino de graduação no Centro Universitário Módulo, o Projeto Pedagógico Institucional - PPI ressalta o comprometimento com a excelência acadêmica, por meio da oferta de cursos de graduação de qualidade, em todas as modalidades previstas, licenciaturas, bacharelados e tecnológicos, ministrados por professores qualificados, atualizados e titulados, disponibilizando infraestrutura moderna e adequada às respectivas especificidades.

Na Instituição, o currículo é entendido como elemento formador de identidades individuais e sociais, o que pressupõe a adoção de referenciais sociais, antropológicos, psicológicos, epistemológicos e pedagógicos em consonância com o perfil humano e profissional do egresso. As novas formas de organização da sociedade e da educação apontam para a necessidade de uma concepção de currículo como um conjunto de elementos que concretizam os processos de ensino e aprendizagem em um determinado espaço e tempo, respeitando as especificidades locais, sem perder de vista o contexto global e garantindo a identidade e o diferencial

do curso.

Na graduação, essas formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9.394/96) e pelas orientações emanadas dos órgãos de classe, que são a base dos fundamentos legais, pedagógicos e profissionais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Na elaboração do PPC, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), que, conforme Resolução CONSEP nº 18, de 26 de outubro de 2011, é constituído de um grupo de professores com atribuições acadêmicas de acompanhamento, atuante no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso.

Em 2016, buscando alinhamento das Matrizes Curriculares dos Cursos de Graduação Presencial de todas as instituições do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, foram feitas reuniões de estudo e discussão das Matrizes Curriculares, de que resultaram novas Matrizes implantadas a partir de 2017. Em consequência, os Projetos Pedagógicos dos Cursos, a partir de 2017, estão em processo de atualização, contando com o envolvimento do NDE e do corpo docente.

Quanto ao desenvolvimento das aulas, a sala de aula ainda é o espaço privilegiado na interação professor-aluno, no atendimento às necessidades didáticas e pedagógicas, na superação das dificuldades pelos alunos, na orientação de estudos, entre outros fatores que garantem a qualidade de ensino e de aprendizagem. Cumpre observar que, nos últimos anos, tem se intensificado o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), principalmente mediante o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) *Blackboard*, como um recurso auxiliar ao desenvolvimento das aulas presenciais. Neste aspecto, o espaço *WebClass* muito contribui para que cada vez mais as TIC façam parte do universo de docentes e discentes no processo de ensino e aprendizagem. A cada semestre, são realizadas diversas capacitações destinadas a alunos e professores, visando a que façam uso otimizado do *Blackboard*.

Ainda, visando a otimizar as ações acadêmico-administrativas dos docentes e das coordenações, nos últimos anos intensificou-se a utilização e melhoria do Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA). Trata-se de um sistema *online*, que pode ser acessado via *web*, que visa a facilitar os registros pelos professores de sua disponibilidade, planos de ensino, notas, faltas, diários de classe, relatórios de monitorias etc. Compreende, entre outros, os seguintes serviços:

- Disponibilidade de aulas: é informada pelo professor por meio de formulário *online* que visa a agilizar a comunicação institucional, entre cursos e entre áreas, para a organização e planejamento da atribuição de aulas, composição de jornada docente e elaboração dos horários de aula.
- WebPlan: é uma ferramenta pedagógica que orienta, auxilia e agiliza o registro dos docentes quanto ao detalhamento do Plano de Ensino (PE). O professor tem acesso aos PE de todas as disciplinas que ministra, porém pode fazer alterações apenas nos que estão sob sua responsabilidade. O sistema *online* facilita o acompanhamento pelas Coordenações e pela Assessoria Acadêmica para eventuais sugestões e/ou adaptações.
- WebNotas: o professor registra *online*, observando-se os prazos previstos no calendário letivo, os resultados de todos os instrumentos de avaliação. Registra as notas de A1 e A2; o próprio sistema calcula a NF, conforme critério definido no Regimento Geral, identificando os alunos que farão a Avaliação Final (AF).
- Relatório *Online* de Monitoria: facilita e agiliza o acompanhamento, pelas Coordenações de curso e pela Reitoria de Graduação, das atividades de monitoria desenvolvidas.
- WebFaltas: possibilita o registro *online* das faltas dos alunos, além do acesso à lista de frequência, controle de notas e informação de alunos transferidos. O registro é realizado diariamente, de acordo com o horário de cada aula.
- WebDiário: possibilita o registro *online* dos conteúdos e temas desenvolvidos, em consonância com os registros contidos no Plano de Ensino.

Na instituição, as possibilidades de utilização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) já se tornaram concretas desde sua construção e sua consolidação nos seus diferentes ciclos, uma vez que se deu de forma coletiva, visando ao alcance da excelência acadêmica. Adicionalmente, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), documento também construído coletivamente, constitui uma referência à ação educativa e à construção dos conhecimentos. São importantes documentos de consulta pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), Colegiados de Curso, Coordenações etc.

Nesse sentido, para a IES, as propostas político-pedagógicas que norteiam as ações educativas que se articulam ao ensino, à pesquisa e à extensão são importantíssimas para a construção do perfil profissional desejado. Acredita-se que



todas as práticas que possibilitam oportunidade de melhoria da qualidade dos cursos são significativas, assim, neste documento, tratam-se das ações implantadas e voltadas à promoção de oportunidades de aprendizagem e apoio nas seguintes dimensões: Gestão dos Cursos, Docentes, Discentes, Egressos, Comunidades Interna e Externa.

Como ação de Apoio à Gestão dos Cursos, realizam-se encontros periódicos de membros dos NDE, das diversas instituições mantidas pela Cruzeiro do Sul Educacional, a fim de promover estudos, análises e trocas de experiências para a melhoria da qualidade dos cursos. Os coordenadores têm, ainda, a oportunidade de participar do Programa de Formação e Capacitação de Coordenadores de Curso, promovido pelo Sindicato das Mantenedoras do Ensino Superior de São Paulo (SEMESP), destinado a capacitar colaboradores de IES para a gestão acadêmica de cursos.

No âmbito da IES, há, ainda, reuniões da Reitoria de Graduação com as Coordenações, a fim de promover a otimização do processo de gestão, melhoria no relacionamento com setores administrativos do Centro Universitário, bem como na avaliação interna do Projeto Pedagógico de Curso (PPC).

Em relação à comunicação da coordenação com docentes, além de reuniões periódicas dos colegiados, de planejamento e pedagógicas, o *e-mail* institucional possui um papel exemplar para uma comunicação precisa e de amplo alcance. No que se refere aos discentes, a página da Coordenação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) *Blackboard* tem se revelado uma excelente ferramenta para a manutenção do contato permanente com os alunos.

Em complemento às informações prestadas anteriormente, cabe ressaltar que a instituição implementa e avalia políticas de apoio ao docente, ao discente e à gestão dos cursos. Entendido como articulador do processo de aprendizagem, o docente conta com os seguintes Programas de Apoio:

- Núcleo Docente Estruturante: conta, em cada curso, com professores em regime de trabalho integral ou parcial que discutem o Projeto Pedagógico dos Cursos e acompanham sua implementação nos cursos de Graduação.
- Programa de Qualificação Docente: consiste no auxílio para a participação de docentes em eventos de natureza científico-tecnológica.

- Programa de Capacitação Docente: consiste no auxílio à formação de novos pesquisadores criando condições de melhoria qualitativa do corpo docente, com concessão de bolsas de pós-graduação *stricto sensu* em programas de pós-graduação do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, em nível de Mestrado e Doutorado; Programa de Apoio à Pesquisa, que consiste em disponibilizar recursos para aquisição de material de consumo e permanente.
- Programa Institucional de Pesquisa Docente: consiste no auxílio a docentes com projetos de pesquisa julgados relevantes para a consolidação, criação ou reestruturação de linhas e grupos de pesquisa de interesse da Instituição.
- Núcleo de Permanente de Acessibilidade e Inclusão – NPAI oferece ao corpo docente informações sobre como desenvolver a prática pedagógica, visando à inclusão de alunos com deficiência.

As políticas de apoio ao discente incluem:

- Atendimento da Coordenação: importante ação com vistas à orientação e ao acompanhamento da aprendizagem. Para isso, há a disponibilização de horas semanais de atendimento; a realização de reuniões periódicas dos colegiados e o acolhimento e encaminhamento das suas demandas e propostas sempre que possível. Como apoio à Gestão dos cursos, realizam-se encontros periódicos da Reitoria de Graduação com as Coordenações de cursos de Graduação, a fim de promover a otimização do processo de gestão, melhoria no relacionamento com setores administrativos do Centro Universitário e avaliação interna dos projetos pedagógicos.
- Programa de Monitoria: tem como objetivo geral estimular a participação de alunos dos cursos de graduação na vida acadêmica com vistas à melhoria da qualidade de ensino. Os alunos com desempenho notório nas disciplinas são incentivados a participar, em conjunto com seus professores orientadores do Programa de Monitoria, trabalhando com seus pares que apresentam dificuldades.
- Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC: A Iniciação Científica possibilita a vivência do aluno na pesquisa e produção acadêmica com bolsa em regime anual do PIBIC, que consiste na concessão de bolsas a alunos de graduação, por meio de quota própria, do CNPq, e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP).

- Programa de Apoio aos Encontros Científicos: incentiva a participação dos alunos em Jornada Científica, Encontro de Iniciação Científica, Encontro de Iniciação à Docência, entre outros.
- Atendimento Psicopedagógico e Psicológico - NAPP: Os atendimentos psicopedagógicos visam a atender alunos que mostram dificuldades para acompanhar o trabalho de sala de aula, principalmente por dificuldades de aprendizagem. Também é responsável por desenvolver ações que contribuem para a inclusão de pessoas com deficiência.
- Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação – EIRC. Relativamente às políticas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais foi criado o Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação, integrado ao NÚCLEO DOS ESCRITÓRIOS DE INTERNACIONALIZAÇÃO E REDES DE COOPERAÇÃO DA CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL – NEIRC. A finalidade do Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação é viabilizar a atuação em redes, o planejamento estratégico geral, apoio e acompanhamento dos programas, projetos e ações de internacionalização cultural e/ou acadêmica propostas pelo Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação.

Ao pensar no currículo, as propostas encaminhadas pelas diversas áreas observam como elemento formador de identidades individuais e sociais, o que pressupõe a adoção de referenciais socioantropológicos, psicológicos, epistemológicos e pedagógicos em consonância com o perfil humano e com o perfil profissional do egresso, respeitando as especificidades locais, sem perder de vista o contexto global que deve garantir a identidade e o diferencial do curso.

Na graduação, as formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), que são as bases dos fundamentos legais e pedagógicos para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Na elaboração dos PPCs, destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para cada curso, conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010.

No Centro Universitário Módulo, é da competência da Reitoria a designação dos membros do NDE de cada curso, que deve, entre suas atribuições, contribuir para a consolidação do perfil profissional do egresso; zelar pela integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino previstas; indicar formas de

incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa e extensão que sejam provenientes das necessidades da graduação, das exigências do mundo de trabalho e em consonância com as políticas públicas da área de conhecimento do curso. Tal política aproxima, por meio do corpo docente, o mercado de trabalho, para propor possíveis alterações tendo em vista a formação sempre atualizada e em consonância com as necessidades do futuro profissional.

Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados por meio de uma metodologia prevista no PPI. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem a realização de diversas atividades e programas institucionalizados, tais como o Estágio Curricular Supervisionado (ECS), o Trabalho de Curso (TC), as Atividades Complementares (ACs), a Iniciação Científica (IC), a Monitoria e as Atividades de Extensão, entre outras.

**Quadro 10 - Atividades e programas institucionalizados**

<b>Atividades</b>	<b>Descrição</b>
<b>ECS</b>	Atividade teórico-prática (aplicação dos saberes), que busca inserir os estudantes em empresas dos setores público e privado, unidades de saúde, organizações não-governamentais, instituições de ensino (no caso das licenciaturas), aproximando o Centro Universitário ao mundo do trabalho.
<b>TC</b>	Atividade que permite ao aluno mobilizar os saberes adquiridos ao longo do curso, utilizando, obrigatoriamente, metodologia científica. Pelo relato de egressos, convidados a participar das atividades de recepção aos ingressantes, trata-se de uma atividade que muito contribui para a formação profissional, para a inserção no mundo do trabalho e, principalmente, para a continuidade da formação acadêmica.
<b>Monitoria</b>	Atividade complementar ao ensino de graduação, aprovado por meio da Resolução CONSU n° 19, de 14 de dezembro de 2005. Fundamenta-se no que estabelece o artigo 84 da LDBEN n° 9.394/96, segundo o qual “os discentes da educação superior poderão ser aproveitados nas atividades de ensino e pesquisa pelas respectivas instituições, exercendo funções de monitoria, com seu rendimento e seu plano de estudos”.
<b>Programa de Iniciação Científica</b>	Atividades que propiciem o fortalecimento e a consolidação das linhas de pesquisa da Instituição. Esse programa busca, também, acentuar a excelência na qualidade do ensino no Centro Universitário, por meio da integração dos docentes pesquisadores e dos alunos de iniciação científica.
<b>PRECE</b>	Programa de estímulo a continuidade de estudos.
<b>Nivelamento</b>	Programa disponibilizado ao aluno ingressante, com o objetivo de sanar dificuldades encontradas no acompanhamento de Unidades Curriculares.
<b>PIBEX</b>	Programa Institucional de Bolsas de Extensão, tem como objetivo contribuir com a formação acadêmica e profissional do aluno, favorecendo o processo de aprendizagem, por meio de sua participação em programas e projetos de extensão, estimular a vocação científica, mediante a participação de alunos de graduação em atividades de extensão, orientadas por docentes qualificados, destacando a interface entre ensino, pesquisa e extensão no MÓDULO.

Fonte: Reitoria Acadêmica

Dados dos últimos três anos dessas atividades:

**Quadro 11 - Estágio Curricular Supervisionado**

Indicador	2020	2021	2022
Quantidade de cursos	14	11	09
Quantidade de alunos	2.572	2548	2.332

Fonte: Reitoria Acadêmica

**Quadro 12 - Trabalho de Curso**

Indicador	2020	2021	2022
Quantidade de cursos	14	06	06
Quantidade de alunos	1.164	550	550

Fonte: Reitoria Acadêmica

**Quadro 13 - Monitoria**

Indicador	2020	2021	2022
Quantidade de cursos	4	2	05
Quantidade de alunos	7	2	39
Quantidade de bolsas oferecidas	12	2	11

Fonte: Reitoria Acadêmica

**Quadro 14 - Programa de Iniciação Científica**

Indicador	2020	2021	2022
Quantidade de cursos	11	9	05
Quantidade de alunos	54	34	22
Quantidade de Bolsas CNPq	-	-	-
Quantidade de Bolsas Institucionais	7	1	1

Fonte: Reitoria Acadêmica

A política de flexibilização das matrizes curriculares intensificou-se ao longo dos últimos anos, consolidando-se uma organização curricular, voltada ao que estabelecem as DCNs, em que ocorre a inclusão de Disciplinas Optativas (DOPs); Disciplinas *online* (DOLs); Estudos Dirigidos (EDs); Atividades Complementares (ACs). Essa implementação exige que o estudante seja cada vez mais autônomo e participante da construção do seu currículo, que se envolva mais em seus estudos e diversifique os procedimentos para a construção/ampliação de seus conhecimentos. A seguir, justificativa para cada implementação:

**Quadro 15 - Tipos de disciplinas**

Tipo de Disciplina	Justificativa
<b>DOPs</b>	Rompeu o engessamento curricular, pois os alunos têm a possibilidade de participar da elaboração de seu currículo, mediante a escolha de disciplinas de seu interesse, dentro de um amplo rol de ofertas. As DOPs contribuem para que o aluno amplie a visão sobre a importância da pró-atividade em sua

	formação acadêmica, estimulando-o a agir de forma autônoma, além de possibilitar vivências acadêmicas que atendam às demandas individuais.
<b>DOLs</b>	Proporcionam aos estudantes flexibilidade para a aprendizagem, pois permitem que acessem, de qualquer lugar em que tenham conexão à <i>internet</i> , aos conteúdos disponibilizados no momento que melhor lhes convier. Contribuem, ainda, para a autonomia na aprendizagem, com incentivo ao <i>aprender a aprender</i> , e para a inclusão digital e tecnológica. Em respeito ao que estabelece a Portaria Ministerial nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004, a oferta nessa modalidade não pode ultrapassar 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso.
<b>ACs</b>	Configuram-se em um elenco de atividades que, além de constituir oportunidade para o aprofundamento e / ou complementação dos saberes adquiridos mediante as disciplinas regulares do curso, introduzem práticas normalmente não inseridas nos currículos, tais como as práticas desportivas, culturais, artísticas, linguísticas, musicais etc. Nesse sentido, promovem a flexibilização curricular constitutiva da LDBEN nº 9.394/96, devido ao seu caráter seletivo. Sua prática acentua a importância do envolvimento dos estudantes de graduação com a totalidade das questões sociais, políticas, econômicas, históricas, culturais, intelectuais e científicas do seu tempo, por meio de atividades apresentadas sob múltiplos formatos: palestras, oficinas, visitas técnicas, estágios extracurriculares, monitorias, iniciação científica, minicursos, mostras, exposições, filmes, peças teatrais, grupos de estudo, seminários, congressos etc.
<b>EDs</b>	Inserem-se no conjunto de atividades que compõem o trabalho discente efetivo, o qual vai além das preleções e aulas expositivas, pois consolida os conhecimentos e contribui para uma participação mais ativa e autônoma do aluno. Orientados pelo professor, os EDs são atividades que ocorrem em laboratórios, na biblioteca, em espaço de livre escolha pelo aluno e objetivam o desenvolvimento de fichamentos, pesquisa bibliográfica, seminários, trabalhos individuais e em grupo, entre outros.

Fonte: Reitoria Acadêmica

Está consolidada como política de avaliação do ensino de graduação a Prova Regimental Integralizada (PRI), avaliação global, para os cursos de Direito, Educação Física e Pedagogia, constituída por questões de múltipla escolha e que envolve todas as disciplinas cursadas pelo aluno, com exceção daquelas que, em reunião do NDE, por decisão do conselho devam ser feitas à parte, tendo em vista especificidades discutidas. A PRI foi criada pensando-se nos benefícios que oferece aos alunos e à Coordenação de cursos. Para a Coordenação, é mais uma forma de acompanhar o desenvolvimento dos Planos de Ensino (PE) das disciplinas que compõem as matrizes curriculares dos cursos. Para os alunos, considerando-se a estrutura da prova, possibilita que vivenciem uma situação de avaliação semelhante à que ocorre no ENADE e no Exame da OAB, em Concursos Públicos, em provas admissionais de empresas etc., pois é necessário demonstrar conhecimento global e integrado, bem como administrar o tempo necessário. O Centro Universitário Módulo está trabalhando para que os demais cursos realizem a Prova Regimental Integralizada.

Relativamente à gestão dos cursos de graduação, destaca-se a importância do Colegiado de Curso, atualizado pela Resolução CONSEPE nº 19/2011. O Colegiado é constituído pelo Coordenador do Curso e por representantes discentes e docentes, eleitos ou indicados por seus pares. A paridade numérica é definida de tal maneira que o número de representantes do corpo docente seja igual ao número dos representantes dos alunos. Dessa forma, o Conselho de Curso é composto por um colegiado que visa a avaliar e discutir questões relacionadas ao próprio curso.

A seguir apresenta-se a quantidade de cursos, vagas, inscritos no vestibular, a relação candidato / vaga, os ingressantes e a matrícula geral por área dos cursos de graduação presencial no triênio 2019 a 2021:

**Quadro 16 - Cursos de Graduação Presenciais (evolução dos ingressantes)**

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Inscr. Vestibular	Relação Cand./Vaga	Ingresso	Matrícula Geral
CAN	2020	5	570	867	1,52	209	209
	2021	7	920	562	0,61	149	149
	2022	7	1049	627	1,31	175	122
CBS	2020	4	598	1246	2,08	377	377
	2021	7	998	1393	1,39	432	432
	2022	6	1483	1676	2,40	444	405
CHS	2020	4	515	729	1,41	269	269
	2021	4	665	521	0,78	390	390
	2022	4	920	732	1,67	237	189
CETEC	2020	4	760	1.470	1,93	508	508
	2021	4	700	1120	1,6	421	421
	2022	5	1013	2306	5,63	695	607

Fonte: Reitoria Acadêmica (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

### **Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu**

Em relação aos cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, a IES observa o que rege a legislação em vigor, especialmente as normas constantes na Resolução CNE/

CES nº 1, de 08 de junho de 2007, que estabelecem regras para o funcionamento de cursos de pós-graduação nessa modalidade, e, ainda, a Portaria Ministerial nº 328, de 1 de fevereiro de 2005.

O quadro abaixo registra o histórico do número de cursos, ingressantes e matrículas nos três últimos anos.

**Quadro 17 - Cursos / Matrículas – Pós-graduação *lato sensu* presenciais (evolução dos ingressantes)**

<b>Indicadores</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Quant. Cursos	17	24	24
Ingressantes	59	15	13
Matrícula Geral	35	47	42

Fonte: Reitoria

Os cursos são criados, sempre vinculados aos cursos de graduação, atendem à Resolução CNE/ CES N.º 1, de 08 de junho de 2007. A média atual de titulação do corpo docente das especializações é de 100%, comparada aos 50% exigidos pela legislação. A expansão e a manutenção dos cursos são desenvolvidas por meio de uma política institucional envolvendo a Instituição, seus professores e parceiros externos, para oferecimento tanto em sede como fora da sede.

***Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural***

No Centro Universitário, a pesquisa fundamenta-se no pressuposto estabelecido na Resolução CONSU nº 1, de 05/11/2010. A política de pesquisa do Módulo tem por finalidade fortalecer a pesquisa científica no âmbito da Instituição, por meio do incentivo ao Programa de Iniciação Científica e apoio à criação de grupos de pesquisa.

A seguir, apresenta-se a quantidade de linhas e grupos de pesquisa por áreas do conhecimento.



**Quadro 18 - Linhas de pesquisa**

<b>LINHAS DE PESQUISAS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MÓDULO</b>	
<b>LINHA 1</b>	Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e suas aplicações: Inovação, Gestão e Educação.
<b>LINHA 2</b>	Educação, Cultura e Sociedade
<b>LINHA 3</b>	Meio Ambiente e Sustentabilidade

Fonte: Reitoria Acadêmica.

**Quadro 19 - Grupos e linhas de pesquisa**

Grupos e Linhas de Pesquisa / Área	2020		2021		2022	
	Quant. de Grupos	Linhas de Pesquisa	Quant. de Grupos	Linhas de Pesquisa	Quant. de Grupos	Linhas de Pesquisa
<b>CBS</b>	25	1 e 3	18	1 e 3	18	1 e 3
<b>CETEC</b>	9	1 e 3	8	1 e 3	8	1 e 3
<b>CAN</b>	7	1	7	1	7	1
<b>CHS</b>	13	2	9	2	9	2
<b>Total:</b>	54	3	42	3	42	3

Fonte: Reitoria Acadêmica.

As linhas de pesquisa do Centro Universitário Módulo orientam as atividades relacionadas à Iniciação Científica e a efetivação da associação entre ensino e pesquisa. Propicia-se aos alunos da instituição a possibilidade de aplicar parte do conhecimento adquirido durante o processo de formação à produção de conhecimento. Essa experiência é fundamental para ampliar a percepção do discente quanto a sua inserção no mercado de trabalho e as funções que pode desempenhar mediante a aquisição da experiência com o desenvolvimento de pesquisa. O Centro Universitário Módulo busca concretizar sua missão com o estímulo à expansão da Iniciação Científica como atividade integradora dos vetores ensino e pesquisa e das diretrizes institucionais com experiência compartilhada entre alunos e professores.

Destaca-se que as linhas de pesquisa do Centro Universitário Módulo articulam-se aos cursos de pós-graduação presentes na instituição. Associa-se a oferta de cursos de especialização a própria atuação dos docentes como pesquisadores e orientadores de iniciação científica e de trabalhos de especialização. A produção de conhecimento é valorizada institucionalmente como atividade integradora entre ensino e pesquisa. O Centro Universitário Módulo conecta o ensino a pesquisa ao institucionalizar suas linhas de pesquisa. Deste modo, se

estabeleceram referencias institucionais para os docentes que atuam no Programa de Iniciação Científica e também nos cursos de pós-graduação. Nota-se que as linhas de pesquisa constituem referências para a condução da iniciação científica e das atividades concernentes aos cursos de pós-graduação. Elas contemplam o perfil dos cursos de graduação e pós-graduação ofertados pelo Centro Universitário Módulo. As linhas de pesquisa do Centro Universitário Módulo correspondem à articulação entre a missão da instituição e o ensino e a pesquisa. A linha de pesquisa **Meio Ambiente e Sustentabilidade** busca estimular o estudo interdisciplinar da problemática socioambiental, com destaque para temas teóricos e aplicados relacionados a qualidade de vida com a avaliação de impactos ambientais, do planejamento ambiental, do desenvolvimento sustentável, do papel das ciências na análise dos problemas ambientais e tecnológicos e aspectos éticos destas questões. A linha de pesquisa **Educação, Cultura e Sociedade** tem como parâmetro a investigação interdisciplinar das conexões entre as dimensões que a norteiam, enfatizando a diversidade cultural da sociedade e seus impactos para o desenvolvimento regional, especialmente quanto a educação. E a linha de pesquisa **Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e suas Aplicações: inovação, gestão e educação** tem como foco a pesquisa da aplicação das tecnologias da informação para a resolução de problemas de ordem social, sobretudo em termos de disponibilização tecnológica, empoderamento comunitário e desenvolvimento regional.

O Programa de Iniciação Científica do Centro Universitário Módulo concede aos alunos de graduação bolsas de Iniciação Científica com o objetivo de despertar a vocação de pesquisador, mediante a participação em atividades que propiciem o fortalecimento e a consolidação das linhas de pesquisa da Instituição.

Todos os projetos de iniciação científica aprovados são submetidos à avaliação da Reitoria Acadêmica. Os alunos bolsistas, acompanhados por seus orientadores, apresentam trabalhos no Encontro de Iniciação Científica da Instituição, os quais são avaliados pelo órgão competente.

A participação docente e discente nas atividades de pesquisa ocorre, fundamentalmente, por meio do envolvimento nos grupos de pesquisa cadastrados na FAPESP e do programa de iniciação científica. O quadro a seguir, apresenta a quantidade de bolsas oferecidas por órgão de financiamento nos três últimos anos:

**Quadro 20 - Bolsas oferecidas por órgão de financiamento**

Tipo de Bolsa	Quant.	Quant.	Quant.
	2020	2021	2022
PIBIC Iniciação Científica	4	7	1
FAPESP	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	

Fonte: Reitoria Acadêmica.

O próximo quadro apresenta a quantidade de recursos aprovados em agências de fomento:

**Quadro 21 – Recursos aprovados em agências de fomento (auxílio à pesquisa)**

Agência	2020	2021	2022
	Valor R\$	Valor R\$	Valor R\$
FAPESP	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Reitoria Acadêmica.

**Quadro 22 - Programas e atendimentos**

Programa	Quantidade de atendimentos		
	2020	2021	2022
Programa Institucional de Iniciação Científica (PIBIC), que consiste na concessão de bolsas a alunos de graduação, por meio de quota própria do Centro Universitário Módulo.	4	7	1

Fonte: Reitoria Acadêmica.

**Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão**

No que se refere às políticas de extensão, o Centro Universitário está inserido em projetos de ação social de iniciativa dos governos federal, estadual e municipal, de setores empresariais e de outras entidades da sociedade civil. Além dos programas dessa natureza, a extensão propicia espaço acadêmico para prestação de serviços à comunidade, mediante atendimentos jurídicos, entre outros.

Está presente, também, na disseminação e transferência de conhecimentos por meio de atividades de pesquisa e de extensão, vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo ou ambiental, e nas atividades culturais, artísticas, desportivas e nos estágios não obrigatórios.

Como fruto de um processo de amadurecimento e acompanhamento das tendências da Educação Superior Nacional, no que se refere ao campo da Extensão Universitária, o Centro Universitário Módulo avançou em seus propósitos extensionistas, construindo uma política de extensão que não se restringe ao aspecto assistencialista, mas busca a produção e socialização do conhecimento por meio da articulação que estabelece com o ensino da graduação e com a pesquisa.

A Reitoria Acadêmica (RA) é o órgão executivo que superintende, coordena, orienta e acompanha os projetos e ações de extensão. A RA ressalta que as diretrizes pedagógicas que norteiam o trabalho do Centro Universitário privilegiam o desenvolvimento das ações afetas ao campo da extensão universitária, a qual pode ser concebida como a produção do conhecimento por meio do estímulo ao diálogo entre os saberes acadêmico e popular, de tal forma a permitir o planejamento e o desenvolvimento de programas contextualizados no espaço comunitário e acadêmico.

Essa contextualização leva em conta que tal diálogo não se efetiva por meio de atividades amparadas, exclusivamente, na disseminação de conhecimentos, determinadas frente a uma massa de espectadores, integrada por docentes, alunos, moradores das comunidades e lideranças dos diversos segmentos produtivos, mas pela consideração dos integrantes desses segmentos como sujeitos ativos na produção de conhecimento.

Tal concepção é resultado de um processo de discussão e planejamento à medida que diversas práticas foram realizadas no campo. Essa experiência propiciou um corpo de conhecimentos que, orientados pelos resultados de um trabalho de reavaliação constante, foram, gradativamente, sendo absorvidos pelas diversas instâncias da Instituição, legitimando a metodologia que coordena os trabalhos extensionistas em desenvolvimento.

Além dos processos de trabalho e das metas indicadas no PDI, a Instituição dispõe de um regulamento para Política de Extensão do Centro Universitário, cuja finalidade é normatizar o relacionamento entre o Centro Universitário e a sociedade. O regulamento está à disposição, para eventuais consultas necessárias.

A preocupação em integrar suas ações com os perfis e as características de suas comunidades levou o Módulo a estar em consonância com o desenvolvimento socioeconômico, cultural e político local, regional e nacional, constituindo, paulatinamente, as diretrizes pedagógicas de seu trabalho.

A construção e o desenvolvimento da Política de Extensão no Centro Universitário Módulo consideram o envolvimento e a participação dos diversos segmentos e sujeitos da sociedade: setor público, setor produtivo, sociedade civil e comunidade acadêmica, com o objetivo de produzir ações articuladas e convergentes à realidade dos grupos e / ou populações a serem atendidas em suas principais demandas sociais.

Respeitando a dimensão pedagógica que a orienta, a política de extensão universitária concretiza-se por meio de programas e projetos, incluídos os seus desdobramentos, cuja história atesta a pertinência e a adequação do trabalho metodológico empregado. Concebidos e executados com tal cuidado, tais trabalhos se destacam pelos resultados alcançados, corroborando a missão da Instituição, especialmente no tocante à participação no processo de construção e difusão do conhecimento e da cultura para o desenvolvimento humano.

Outro aspecto importante, presente em alguns dos programas, é a preocupação com a interdisciplinaridade. A maioria dos programas de extensão conta com profissionais e alunos de diversas áreas que discutem o encaminhamento e a avaliação dos projetos e ações para promover a troca de conhecimentos. Dessa maneira, entende-se que, do ponto de vista da formação, há uma relação de complementaridade entre as ações na extensão e as discussões em sala de aula. Assim como os estudantes que estão engajados na Iniciação Científica, aqueles que estão envolvidos na operacionalização de programas de extensão encontram possibilidades de desenvolver sua capacidade de reflexão, nas diversas áreas do saber que estão presentes no Centro.

O Módulo, a fim de institucionalizar os relacionamentos e parcerias com a comunidade, instituições e empresas, desenvolveu um modelo padrão de Termo de Convênio de Cooperação Pedagógica, Técnica e Científico. Nesse instrumento jurídico, foram estabelecidas entre as partes a natureza do convênio e as diretrizes básicas da parceria, o que possibilitou à IES firmar parceria com diversas instituições e empresas do município, envolvendo desde demandas relacionadas à concessão de descontos em mensalidades para os integrantes da corporação da Polícia Militar, fórum do Judiciário Estadual e de funcionários e filhos de servidores públicos do município até a prestação de serviços às instituições e à comunidade em geral.

O Centro Universitário Módulo mantém constante interlocução com a sociedade

não somente no que se refere ao desenvolvimento e oferecimento de serviços essenciais, mas também no que diz respeito ao cumprimento de seu papel social como Instituição dedicada à educação superior e no que isto implica ao estreitar e manter o diálogo produtivo com os diversos atores sociais. Por conta desse princípio, mantem aproximação e parcerias com os setores públicos, privado e com o mercado de trabalho, desenvolvendo programas, projetos e ações em diferentes áreas. Tais parcerias possibilitam a vivência prática do aluno em situações presentes na futura área de atuação, facilitando sua inserção no mercado de trabalho.

Em 2020, estado de calamidade pública declarado pelos governos estaduais, municipais e federal determinou regras de isolamento social, instituídas pelas autoridades competentes em todo o país, a partir de meados de março de 2020, com a publicação da Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que estabeleceu medidas de enfrentamento à pandemia e, posteriormente, e do Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março, que decretou calamidade pública, tendo por consequência a suspensão total das aulas e atividades presenciais em todas as instituições de ensino no país.

O Centro Universitário Módulo, imediatamente, transferiu as aulas presenciais e atividades para serem desenvolvidas remotamente por meios digitais, síncronas e assíncronas, com fundamentação na publicação das Portarias nº 343, de 17 de março de 2020, e a Portaria nº 345, de 19 de março de 2020, com uso da plataforma BlackBoard, Collaborate e outras. Os professores receberam capacitações e os setores administrativos realizaram suas atividades em home office, com apoio da tecnologia. Dessa maneira em parceria com os órgãos públicos e privados se realizou ações que auxiliaram a comunidade acadêmica a interagir com a sociedade através dos projetos e atividades que visam ao desenvolvimento e à preservação da cultura regional, do meio ambiente, da sustentabilidade e da inserção no mercado de trabalho, pode-se destacar:

- Atuação da Instituição para melhoria da qualidade de vida em ações que promovem a interação com a comunidade, o empreendedorismo e a produção de conhecimento;
- Atendimento às pessoas com necessidades especiais, que se inicia no momento do processo seletivo, tanto em termos de recursos humanos como de acessibilidade;

- Programas de incentivo, programas de bolsa de estudos e outros para apoio aos alunos com mais dificuldades financeiras. Entre eles ProUni, FIES, Crédito Educativo Institucional, Escola da Família, Iniciação Científica, 2ª Graduação;
- Parcerias com entidades da região para viabilidade de estágios, projetos interdisciplinares e visitas técnicas. Entre elas Prefeitura Municipal de Caraguatatuba, Prefeitura Municipal de Ubatuba, Secretarias Municipais, e a instituição filantrópica Casa de Saúde Stella Maris e UPAS (unidade de pronto atendimento).
- Projetos para superação de dificuldades de aprendizagem específicas para os cursos (Programa de Nivelamento).
- Existência de mecanismos oficiais de órgãos da cidade (prefeitura e suas secretarias), que ampliam as possibilidades de intervenções sociais específicas, promovidas por parcerias.

Em 2020, pode-se destacar na área da construção civil, os alunos e professores no desenvolvimento do estágio curricular supervisionado e do Projeto de extensão “Construindo com sustentabilidade”, onde possibilitou a coleta de material da construção civil, análise laboratorial dos insumos, tendo como objetivo vivenciar na prática os conhecimentos adquiridos no curso.

A seguir, quadro indicativo dos programas oferecidos nos três últimos anos, bem como a quantidade de pessoas atendidas.

**Quadro 23 - Programas / projetos oferecidos**

Atividades	Quantidade de Atendimentos		
	2020	2021	2022
Programa Escola da Família junto à comunidade ação social e pedagógica envolvendo alunos da graduação e a comunidade escolar da rede pública estadual.	-	280	-
Programa Universidade Aberta, desenvolvido para atender a comunidade da melhor idade. Atividade realizada: espaço de troca de experiências e atualização de conhecimentos, discutindo os principais contornos jurídicos.	-	-	30
Projeto Declarar – Ação de IR em abril para estudantes, funcionários e comunidade. Em 2020,	320	160	-

devido a Pandemia COVID-19, foram realizados atendimentos por meios digitais.			
PROJETO: Semana de Prevenção às Deficiências – Inclusão Escolar: Concepções de Professores e Profissionais de alunos com Portadores Deficiências e Acessibilidade. Em 2020, devido a Pandemia COVID-19, foram realizadas Lives por meios digitais.	520	545	-
PROGRAMA - Atendimentos no Escritório de Assistência Jurídica. AUDIÊNCIAS SIMULADAS – PRÁTICA FORENSE CIVIL E EMPRESARIAL – Audiências de conciliação e instrução dirigidas por Juízes de Direito lotados no Foro de Caraguatatuba – Esclarecimento à comunidade. Parceria com a CARITAS DIOCESSANA do Projeto Mais Justiça para atendimento à comunidade.	-	-	-
Projeto de Olho do Futuro e a Feira das Profissões visando atender jovens do ensino médio, orientando-os quanto à inserção no mercado de trabalho e a continuidade dos estudos no ensino superior. Em 2020, devido a Pandemia COVID-19, foram realizadas Lives por meios digitais.	4.200	1.550	-
Projeto Ecologia em ação: Dia Mundial de Limpeza das Praias – envolvendo curso de Ciências Biológicas.	-	75	40
Curso de Extensão em Libras para funcionários da Instituição, alunos e comunidade, capacitação para melhor atendimento ao público e as pessoas com deficiência auditiva.	-	-	-
PROJETO INTERDISCIPLINAR - MESA REDONDA- AS FACES DA CRISE- Debate e painel expositivo sobre as faces da crise nas dimensões política, institucional e econômica, numa dimensão interdisciplinar, envolvendo alunos dos cursos de dos cursos de ADMINISTRAÇÃO, CONTABILIDADE, DIREITO, JORNALISMO E PEDAGOGIA . Em 2020, devido a Pandemia COVID-19, foram realizadas Lives por meios digitais.	580	255	-
FÓRUM DE MERCADO DE TRABALHO – fórum de discussão sobre o mercado de trabalho no Litoral Norte e as perspectivas profissionais. Atividade envolvendo pesquisa sobre o “Perfil, formação, atuação e oportunidades de trabalho do administrador”. Em 2020, devido a Pandemia COVID-19, foram realizadas Lives por meios digitais.	1.620	955	-
PROJETO MEIO AMBIENTE EM AÇÃO: projeto "Torne Mais Verde o Verde do Módulo"- coleta de mudas e participação dos alunos de todos os	-	-	-



<p> cursos para plantio de mudas no campus Martim de Sá.</p>			
<p> projeto mais justiça- caritas- projeto desenvolvido em parceria com a mitra diocesana de caragatatuba, visando informar e orientar a população sobre questões jurídicas.</p>	-	-	-
<p> PROJETO CRESCER SAUDÁVEL. Utiliza-se dos conteúdos esporte, jogos e brincadeiras e do método circuito, este último tem como estratégia estimular as habilidades motoras e o gasto energético. Nas intervenções indiretas, as famílias participam de reuniões, palestras, debates e discussões ocorridas mensalmente.</p>	-	-	30
<p> PROGRAMA DE CAMPANHA DE PREVENÇÃO:   OUTUBRO ROSA- PREVENÇÃO CONTRA CANCER DE MAMA-CIAP Conscientizar os alunos do CIAP contra o câncer de mama e sua prevenção, orientando-os a disseminar entre suas famílias. Em 2020, devido a Pandemia COVID-19 Palestras por meios digitais.</p>	1.150	1.350	750
<p> CAMPANHA DE TUBERCULOSE- Visita a E.M.E.F. Profª. Maria Aparecida de Carvalho no CIDE Ministro Paulo R.Souza e orientar sobre a gravidade da doença tais como suas formas de contágio e prevenção. Em 2020, devido a Pandemia COVID-19 Palestras por meios digitais.</p>	1.100	1.150	-
<p> CAMPANHA NOVEMBRO AZUL. Exposição e momentos de informação sobre a prevenção ao câncer de próstata aos funcionários do Centro Universitário Módulo-campus Martim de Sá.   Em 2020, devido a Pandemia COVID-19 Palestras por meios digitais.</p>	1.200	980	450
<p> PROGRAMA: Nivelamento em Língua Portuguesa - “LER MAIS” – CINECLUBE NA ESCOLA- EDUCAÇÃO, ARTE E CULTURA POR MEIO DO CINEMA- estimular a leitura e reflexão acerca da docência, oportunizando discussões a respeito de questões pedagógicas. Projeto “oficina do Livro” Colocando as palavras em movimento - desenvolver o gosto e o interesse pela leitura, formar hábitos de leituras, ampliar o vocabulário, valorizar a leitura como instrumento de entretenimento e de aquisição de conhecimentos. APRIMORAMENTO NA LINGUA PORTUGUESA NA MODALIDADE ESCRITA. Em 2020, devido a Pandemia COVID-19 o Nivelamento foi realizado por meios digitais.</p>	280	-	486

PROGRAMA ESCOLA DE GOVERNO. Proposta realizada em parceria com a Prefeitura Municipal de Caraguatatuba, que objetiva a capacitação de servidores de diferentes secretarias municipais, abordando diferentes áreas e oferecendo a oportunidade de acesso a conhecimentos necessários para maior qualidade dos serviços prestados.	-	-	-
Programa PIBID – CAPES: Atendimento aos alunos do Ensino Fundamental I e II nas escolas Municipais de Caraguatatuba e Ubatuba	580	520	440
Programa Residência Pedagógica - CAPES: Promover parcerias entre as escolas conveniadas com a finalidade de contribuir para a formação docente dos alunos de licenciatura em Pedagogia e Educação Física do Centro Universitário Módulo, bem como permitir que ações planejadas suscitem melhorias e auxiliem no desenvolvimento dos estudantes da escola municipais do Ensino Fundamental I e II conveniadas com na CAPES/ Centro Universitário Módulo.	250	220	120
PIBIC – Programa de Iniciação Científica, promove pesquisas científicas e apresentadas em congressos, seminários Nacionais e Internacionais.	54	42	32
Semana de Responsabilidade Social	2.220	2.520	2.117
Curso de Extensão em parceria com a SUPERECO “Alinhavos de Esperança”	280	-	-
Palestra e Roda de Conversa - Dia Mundial da Saúde -Impactos da Covid 19- Saúde e Bem estar.	-	1.220	980
Conceitos de Risco, Desastres e Mapeamento Participativo, em uma Escola Estadual Alcides de Castro Galvão, Ipiranga em Caraguatatuba	-	-	90
Mulher: Bicho Perigoso, organizado por Núcleo de Direitos Humanos e inclusão, junto dos professores de Psicologia e Pedagogia do módulo	-	-	250

Fonte: Reitoria Acadêmica

A seguir, apresenta-se a relação das parcerias estabelecidas com o setor público e privado que possibilitam a realização dos programas e projetos:

**Setor Público:**

Realização de projetos e eventos em parceria:

- Diretoria de Ensino de Caraguatatuba

- Receita Federal
- Juizado Especial Federal de Caraguatatuba
- Ministério Público Federal
- Organização Social João Marchesi
- Poder Legislativo de Caraguatatuba
- Prefeitura Municipal de Caraguatatuba – Escola de Governo
- Secretaria Municipal de Educação de Caraguatatuba
- Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e do Idoso e de Caraguatatuba
- Secretaria Municipal de Esportes e Recreação
- Secretaria Municipal de Serviço Social de Caraguatatuba
- Secretaria Municipal de Urbanismo e Habitação de Caraguatatuba
- Secretaria Municipal de Saúde de Caraguatatuba
- Secretaria Municipal de Saúde de Ilhabela

**Setor Privado:**

- Casa de Saúde Stella Maris de Caraguatatuba
- Instituto Educacional e Cultural Paideia
- Instituto Argonauta para conservação costeira e marinha
- Hospital de Clínicas de São Sebastião
- Lions Clube de Caraguatatuba
- Rotary Clube de Caraguatatuba
- Santa Casa de Misericórdia da Irmandade Senhor dos Passos de Ubatuba
- Parceria para atividades de intercâmbio:
- Universidad Austral de Chile
- Jacksonville State University, Universidade de Havana (Cuba).
- Universidade autônoma de Coahuila (México).
- Universidade autônoma de San Luis do Potosí (México).
- Universidade de Buenos Aires (Argentina).
- Instituto Lorenzo de Medici (Itália).
- Instituto Superior de Relações Internacionais (Moçambique).
- The Catholic University of America (EUA).
- Jacksonville State University (EUA).

- Limerick University (Irlanda).
- Lincoln Memorial University (EUA).
- Dublin Business School (Irlanda).
- University College Newcastle (Inglaterra).
- Universidade de Ritsumeikan (Japão).
- Universidade do Porto (Portugal).
- Universidade MAZA – (Argentina).
- Universidade de Coimbra (Portugal)

A partir dessas parcerias, que resultaram em Bolsas de Estudos Nacionais e Internacionais, a aluna do Curso de Arquitetura e Urbanismo realizou o intercâmbio indo estudar no Chile, Portugal e alunos do curso de Pedagogia e Educação Física participam do PIBID e Residência Pedagógica – CAPES.

Registra-se, também, a evolução dos ingressantes no triênio (2019 a 2021) dos cursos de extensão presenciais, ressalta-se que os cursos em 2021 foram ofertados presencialmente, mas devido a Pandemia da COVID-19 as atividades realizaram-se remotamente pelos meios digitais. Em 2021 os cursos ofertados continuaram a serem ofertados por meios digitais devido a pandemia da COVID-19.

**Quadro 24 - Cursos de Extensão Presenciais (evolução dos ingressantes)**

Áreas	Ano	Quantidade de Cursos	Ingressantes	Matrícula Geral
CAN	2020	10	340	340
	2021	7	322	322
	2022	5	319	319
CBS	2020	18	825	825
	2021	2	242	242
	2022	6	786	786
CHS	2020	12	1.220	1.220
	2021	8	950	950
	2022	2	1462	1462
CETEC	2020	4	260	260
	2021	2	125	125
	2022	1	538	538

Fonte: Reitoria (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

### **Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente**

As ações de estímulo e difusão para produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

A seguir, apresentam-se os Programas e as respectivas quantidades de atendimento:

**Quadro 25 - Programas e atendimentos**

Programa	Quantidade de atendimentos		
	2020	2021	2022
Programa de Qualificação Docente, que consiste no auxílio para participação em eventos nacionais e internacionais.	8	10	2
Bolsas do CNPq e de bolsas da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP).	0	0	0
Bolsas CAPES – Programa Residência Pedagógica	16	16	34
Bolsas CAPES – Programa Iniciação Básica à Docência	10	10	0

Fonte: Reitoria Acadêmica.

### **Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos**

As estratégias direcionadas aos egressos do Centro Universitário Módulo busca o acompanhamento de Egressos para obter uma avaliação continuada das condições de oferta dos cursos da Instituição, visando à formação de profissionais capazes de se integrarem no mercado de trabalho.

A política de acompanhamento dos egressos está em fase de implementação com as experiências isoladas de alguns cursos, como pilotos de implementação. Está se estruturando com o contato direto em atendimento em eventos, especialmente identificando os profissionais de renome no mercado e os convidando para retorno, na condição de palestrante para conversar sobre as dificuldades e sucessos do egresso no mercado de trabalho, bem como participante de eventos contribuindo com sua formação continuada.

Além desta estratégia, utiliza-se de pesquisas e da avaliação da CPA para mapeamento de informações para uma discussão em termos da efetiva qualidade dos cursos e da repercussão dos mesmos no mercado e na sociedade.

Ainda as coordenações de curso têm realizado cadastro dos estudantes na fase de conclusão dos cursos e se relacionando com os egressos por meio de comunicação nas mídias sociais ouvindo e refletindo sobre a inserção no mercado de trabalho e novas perspectivas de empregabilidade na área de formação. O retorno pelas mídias sociais tem sido muito ágil.

A política de relacionamento com os egressos ainda abrange a descontos na educação continuada (cursos de extensão, eventos e pós-graduação), segunda graduação e retorno aos estudos. Ainda dentro da política de fidelização do egresso com a instituição o Centro Universitário abre o acesso à biblioteca para pesquisa em acervo digital e físico, dentro do ambiente do Centro Universitário.

### **Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização**

O Centro Universitário Módulo está em constante crescimento, com a finalidade de acentuar atividades que promovam a internacionalização tem previsto em seu PDI 2018-2022 a ampliação de suas relações internacionais. Desde abril de 2014, o Módulo incentivou seus alunos a participar do Programa Ciência sem Fronteiras do Governo Federal, cujo objetivo principal é consolidar o processo de internacionalização acadêmica, estabelecendo convênios de cooperação e de colaboração técnico-científica, em nível de graduação e de pós-graduação, em especial com instituições estrangeiras.

O Centro Universitário Módulo, a Universidade Cruzeiro do Sul e a Universidade de Lisboa estão envolvidos em um projeto de pesquisa da área de Direito denominado “Justiça Constitucional”. No presente momento, a cooperação acadêmica entre as Instituições está sendo analisada em Lisboa e deverá ser firmada em breve.

Em 2018, sempre pensando na formação acadêmica dos alunos e na atualização do corpo docente, o Módulo firmou parceria com a Jacksonville State University, com o Santander e a CAPES. A partir dessas parcerias, que resultaram em Bolsas de Estudos Nacionais e Internacionais, a aluna do Curso de

Arquitetura e Urbanismo realizou o intercâmbio indo estudar no Chile entre os anos de 2018-2019.

Em 2019 o Centro Universitário Módulo – MÓDULO, por meio da Reitoria da Instituição estabelece diretrizes institucionais para a realização de estudos e intercâmbio no exterior, atenta às mudanças socioeconômicas que influenciam decisões e rumos educacionais, entende que o processo de internacionalização da Instituição de Ensino Superior deve ser uma demanda prioritária neste mundo globalizado, da era da tecnologia e da informação. As Diretrizes Institucionais para Processos de Intercambio e Mobilidade Estudantil pretendem atingir os seguintes objetivos: fomentar o desenvolvimento cultural e social na formação do aluno. Visando à formação humanitária; ampliar o contexto de conhecimento e teorias que fundamentem a formação dos alunos, visando, também, a formação para o mercado de trabalho; oferecer a oportunidade de aprimoramento em uma segunda língua, ou o domínio de outras variantes da língua portuguesa e/ou estrangeira.

Em 2020 em parceria com as escolas de idiomas, FISK e a Wizard, possibilitou ao corpo discente, funcionários, professores a se aprimorarem e aprenderem uma segunda língua, qualificando-os e tornando-os aptos à influência na verbalização dos idiomas. Para o aprimoramento da língua portuguesa o Centro Universitário Módulo oferece o Programa de Nivelamento aos discentes dos cursos de graduação.

Em 2020, conforme, parcerias com as Instituições de Ensino Superior Internacionais, a aluna do curso de Arquitetura e Urbanismo, através do intercâmbio realizou parte de seus estudos na Universidade de Coimbra. Ainda, em 2020 o intercâmbio ocorreu por meios digitais com outras Universidades: Maza, Argentina; Científica del Sur, Peru; Universidad San Luis de Potosí, México, a parceria teve como objetivo oportunizar o aluno a obter experiência de assistir aulas nessas universidades do exterior e fazer troca de experiências, mesmo virtuais.

As principais ações da Assessoria de Relações Acadêmicas Internacionais, no triênio, foram:

**Quadro 26 - Ações da Assessoria de Relações Acadêmicas Internacionais**

<b>Ações</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Acordos internacionais assinados	4	-	20
Organizações de eventos com representantes externos	4	-	19
Palestras para o corpo discente	2	2	09

Participações em eventos	12	8	-
Estudantes inscritos para participar do Programa Ciência sem Fronteiras	-	12	-
Docentes aprovados em programas de intercâmbio	2	-	-
Alunos aprovados em programas internacionais	3	-	-

Fonte: Reitoria Acadêmica

***Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna***

O Centro Universitário Módulo entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores, incluindo a Reitoria, Assessorias, Coordenações de Cursos, Gerências Administrativas e demais áreas/setores.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de Marketing e Vendas, composta pelas áreas de: Comunicação & Marketing, Conversão & Performance, Fidelização & Retenção, Vendas, Gerenciamento de Receita e Planejamento & Pricing, atende não só o Módulo, mas de todas as instituições do grupo do qual é integrante, desenvolvendo atividades com foco na reputação e identidade das marcas, divulgação dos diferenciais e conquistas acadêmicas, captação de novos alunos, retenção e otimização dos recursos disponíveis, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação do Módulo são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor



aproveitamento dos recursos oferecidos pela instituição por parte do seu corpo docente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, o Módulo utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as áreas para assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação

- Manual do Professor – on-line anual, disponibilizado na abertura do Planejamento da Graduação com informações e orientações da Reitoria, assessorias e de outras áreas e setores, oferecendo aos docentes todas as informações relacionadas ao exercício profissional. O manual está disponível em sua versão on-line na área do Professor, área restrita ao corpo docente.
- Manual do Aluno – disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita do aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistemas de avaliação, etc.
- #RedeCruzeiro - plataforma on-line, de acesso restrito voltada aos docentes e colaboradores, contém as principais notícias de cada instituição do grupo, além de conteúdo relacionado ao exercício das atividades profissionais e acesso à ferramentas e sistemas de gestão e operacionais.
- Portal Institucional – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizadas informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da instituição.
- E-mail - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do

vestibular, período de matrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.

- Eventos, Atividades e Ações – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa e são realizados presencialmente ou transmitidos pelos canais oficiais da instituição (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- Campanhas publicitárias – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- Redes sociais – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da instituição, além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia e tendências, além de serem usados também para transmissão de lives, ampliando o alcance e aumentando consideravelmente o engajamento.
- Mensagens SMS – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, matrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- Central Nacional de Captação – CNC - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.
- Assessoria de imprensa – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, com o objetivo de tornar o Módulo fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da instituição junto aos diferentes públicos.
- Área do Aluno – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão

de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso à notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de matrícula, etc.. oferecendo agilidade e comodidade ao aluno, simplificando processos e ampliando cada vez a gama de serviços.

O modelo de Comunicação Integrada adotado pelo Módulo é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação e em outras instâncias.

A comunicação entre a instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- Ferramentas de monitoramento do portal - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico etc que são usados em estratégias de campanhas.
- Ferramentas de monitoramento das redes sociais – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- Clipping - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- Monitoramento de mercado – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.

- Insumos obtidos pela equipe de CNC no atendimento de alunos e de candidatos.
- Processo da Avaliação Institucional / CPA – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a instituição possui um sistema eletrônico para consulta dos Periódicos Acadêmicos produzidos e publicados, contribuindo para a disseminação da produção acadêmica.

**Quadro 28 - atendimentos de Ouvidoria / Estou com problemas**

ATENDIMENTOS DE OUVIDORIA / ESTOU COM PROBLEMAS			
Setor/Meios	Ano 2020	Ano 2021	Ano 2022
CAA – Presencial	175	308	369

Fonte: Reitoria

### **Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes**

Além da preocupação da responsabilidade social e econômica já estar inserida na formação dos alunos, o Centro Universitário desenvolveu vários programas para atender suas comunidades. A seguir, apresentam-se alguns deles:

- Programa de Serviços Especializados (PROSERV) – Objetiva a qualificação dos futuros profissionais dos diversos cursos de diversas áreas, prestando atendimento especializado às necessidades das comunidades.

**Quadro 29 - Programas de Serviços Especializados**

Programas de Serviços Especializados	2020			2021			2022		
	prof.	aluno	Atnd.	prof.	aluno	Atend.	prof.	aluno	Atend.
Programa Monitoria	4	7	120	2	2	8	15	30	13
Núcleo de Apoio Psicológico e Psicopedagógico	3	25	60	2	985	199	2	52	180

Núcleo de Apoio Fiscal	2	22	320	2	30	10	2	12	45
LINA – Laboratório de Iniciação à Arquitetura	3	60	55	0	0	0	0	0	0

Fonte: Reitoria

**Quadro 30 – Alunos com deficiência por gênero**

Total geral	Sexo F	Sexo M	Cancelamento
57	38	19	04

Fonte: SIAA

**Quadro 31 - Alunos com deficiência**

Período	Campus Martim de Sá
Manhã	17
Tarde	0
Noite	40
Total	57

Fonte: SIAA

**Quadro 32 – Tipos de condição**

Tipos de condição	Quantidade
Altas habilidades	1
Baixa visão	21
Cegueira	1
Deficiência auditiva	5
Deficiência física	9
Deficiência Intelec	1
Deficiência múltipla	1
OUTROS	14
Síndrome de Asperger	1
Surdez	1
Surdocegueira	2
Altas habilidades	1
Baixa visão	21
Cegueira	1
Deficiência auditiva	5
Deficiência física	9
Deficiência Intelec	1
Deficiência múltipla	1

OUTROS	14
Síndrome de Asperger	1
TOTAL	57

Fonte: SIAA

**Quadro 33 – Outros dados observados**

<b>Outros dados observados</b>	<b>Quantidade</b>
Alunos já atendidos (com intérprete e/ou leitor)	<b>2</b>
Atendidos que não informaram a condição especial	-
Sem sucesso no contato e-mail e ligação	-

Fonte: SIAA

O Núcleo de Acessibilidade já implementou algumas ações ao longo destes três últimos anos, tais como:

**a) Garantia da Acessibilidade: ingressante**

A IES também se mostra sensível ao aluno, já no Processo Seletivo, em relação à mobilidade dos candidatos e busca-se adequação da sala de provas a sua situação física. Além disso, a Comissão de Vestibular disponibiliza leitor e escriba para acompanhar os candidatos, assim como intérprete de Libras, quando o candidato surdo indicar tal necessidade.

**b) Garantia da Acessibilidade: Aluno Especial**

A oferta do leitor, do escriba, do tradutor/intérprete de libras e do aluno tutor (apoio escolar), outro graduando que auxilia o aluno com deficiência, nas aulas e atividades desenvolvidas em sala e extra sala.

**c) Participação nas Semanas de Planejamento da Graduação (2019 e 2021)**

Foi realizada uma participação na Semana de Planejamento da Graduação, em 2019 e 2021 no sentido de sensibilizar a comunidade docente sobre a importância das leis nº 13.146/2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, nº 12.764/2012 - Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista.

**d) Interlocução com diferentes setores**

Foram realizadas reuniões com os diferentes setores, buscando a interlocução para promover e garantir a acessibilidade do graduando nos diferentes espaços: Bibliotecas, coordenações dos cursos de Engenharia e de Arquitetura, buscando conhecer as possíveis fragilidades com relação a acessibilidade voltadas a estes cursos.

Atualmente, caso uma disciplina tenha algum aluno em condição especial, é realizado o ajuste pontual deste material, e, no futuro, todos já serão produzidos considerando diferentes tipos de acessibilidade. Está em andamento a execução de ações conjuntas que permitam utilizar as ferramentas do campus virtual na conscientização quanto a importância da acessibilidade.

### **Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)**

As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para organização em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódico nacionais e internacionais.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### ***Indicador 4.1 Titulação do corpo docente***

O corpo docente do Centro Universitário, em dezembro de 2020 contava com 86 docentes, dos quais 100% são titulados, percentual maior à exigência mínima de 80%, tal como demonstra a tabela abaixo para o período de 2018 a 2020:

**Quadro 34 - Titulação do corpo docente**

<b>Titulação</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>
Doutores	19	22	19	24	15	26
Mestres	52	60	42	54	31	53
Especialistas	15	17	17	22	12	21
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

Fonte: Reitoria

Em termos de Jornada docente, em dezembro de 2022, 17 docentes possuem jornada de tempo parcial (23%), 2 (21%) em tempo integral e 39 horistas (56%).

A tabela a seguir demonstra como se comportou o número de professores em jornada no triênio 2020-2022:

**Quadro 35 - Jornada do corpo docente**

Jornada	2020	%	2021	%	2022	%
Tempo Integral	18	21	16	21	2	21
Tempo Parcial	42	49	7	9	17	23
Horistas	26	30	55	71	39	56
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

Fonte: Reitoria

#### **Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada**

O corpo docente da Instituição tem sido durante vários anos de autoavaliação um indicador bem avaliado pelo corpo docente. Tal avaliação positiva demonstra uma relação efetiva entre a política de carreira e o desempenho do corpo docente.

As formas de acompanhamento do trabalho docente, bem como a sua capacitação, organizam-se a partir das diretrizes apontadas no PDI e PPI. Em consonância com esses documentos, o Programa de Capacitação Docente e o Programa de Qualificação Docente têm por objetivo a melhoria qualitativa do quadro docente do Centro Universitário.

O Programa de Capacitação Docente concede bolsas de estudo de Pós-graduação; a Capacitação Docente consiste no auxílio à participação em eventos de natureza científico-tecnológica.

A tabela a seguir apresenta a quantidade do atendimento em tais programas no triênio 2020-2022:

**Quadro 36 - Atendimento dos programas de capacitação e qualificação docente**

Programa	2020	2021	2022
Programa de Capacitação Docente	32	22	75
Programa de Qualificação Docente (bolsa de estudos)	4	2	2

Fonte: Reitoria

O Centro Universitário Módulo disponibiliza recursos e atividades que visam ao fortalecimento das condições de trabalho docente, tanto na perspectiva da carreira profissional, quanto no plano pessoal, tais como: representação nos órgãos colegiados; formação continuada, propiciada pelos programas de Qualificação Docente e Capacitação Docente, e Plano de Carreira.



Em relação ao Plano de Carreira, ele se constitui na concretização de uma proposta de carreira na qual a valorização profissional e acadêmica prevalece, proporcionando aos docentes formas de crescimento na Instituição, tanto no sentido vertical (categorias), quanto no horizontal (níveis).

A estrutura do quadro de carreira do pessoal docente é constituída pelas seguintes categorias: Professor Assistente; Professor Adjunto e Professor Titular. As categorias de Assistente, Adjunto e Titular contêm três níveis: I, II e III - dos quais o nível I é o mais elevado.

A carreira prevê, como regime de trabalho, as categorias de regime integral, parcial e contínuo. Considera-se regime de tempo integral a jornada de 40 horas semanais, devendo, até 50% desse total, ser dedicado ao ensino de graduação e pós-graduação.

O Plano de Carreira Docente, que recebe a denominação oficial de Plano de Cargos e Carreira do Pessoal Docente, encontra-se protocolado no Ministério do Trabalho de Caraguatatuba desde 21/02/2011. O Plano de Carreira do Pessoal Docente foi reorganizado e aprovado em 30/09/2020 pelo CONSU, com base no Inciso I do Artigo 19 do Estatuto do Centro Universitário Módulo.

Além das ações no âmbito dos programas acima citados, a Reitoria Acadêmica e as Coordenações de Curso buscam a capacitação de seus docentes por meio da oferta regular de cursos, encontros/reuniões, palestras etc.

Em 2018 sempre pensando na atualização do corpo docente, o Módulo firmou parceria com a Jacksonville State University, com o Santander e a CAPES. Em 2019 e 2020, ampliou parcerias, Universidad Maza, Argentina; Universidade Científica Del Sur, Peru; Universidad San Luis de Potosí, México; Universidad de Alcalá, Madrid-Espanhã, Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.

#### ***Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo***

O modelo de gestão adotado na instituição propicia uma ação articulada entre os diversos setores. Isso permite que as decisões tomadas por todas as áreas sejam respeitadas e valorizadas pela contribuição fornecida ao Centro Universitário como um todo. A Mantenedora do Centro Universitário Módulo, comprometida com seu

desenvolvimento organizacional, tem criado ferramentas adequadas ao acompanhamento técnico e profissional do corpo administrativo. Também vem revisando sua política de capacitação e desenvolvimento de pessoal, para que sejam definidas normas para sua qualificação. Além disso, investe em bolsas de estudos para funcionários no nível da graduação e da especialização.

A seguir apresenta-se as informações sobre a titulação e jornada dos funcionários técnico-administrativos no triênio 2020-2022:

**Quadro 37–Titulação de Funcionários Técnico-administrativos**

<b>Titulação</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>
Ensino Fundamental (incompleto)	5	5,95	5	5,6	6	5,6
Ensino Fundamental (completo)	7	8,33	7	7,8	10	7,8
Ensino Médio	46	54,76	48	53,93	53	53,93
Graduação	18	21,43	20	22,47	27	22,47
Pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	8	9,52	9	10,11	10	10,11
Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

Fonte: Recursos Humanos

**Quadro 38 - Jornada de Funcionários Técnico-administrativos**

<b>Titulação</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>2021</b>	<b>%</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>
Jornada de 44h	57	67,86	52	58,43	58	54,72%
Jornada de 20h à 43h	27	32,14	37	41,57	48	45,28%
Jornada menor que 20h	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

Fonte: Recursos Humanos

No âmbito administrativo, o Centro Universitário tem investido em treinamento e desenvolvimento de estratégias para atender às necessidades técnicas, operacionais e gerenciais de pessoal. A tabela a seguir mostra tal participação no triênio 2019-2021.

**Quadro 39 - Treinamentos e cursos**

<b>Participação</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Cursos e Treinamentos	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>75</b>

Fonte: Recursos Humanos

**Indicador 4.5 Processos de gestão institucional**

O Centro Universitário Módulo desenvolveu um modelo de gestão compartilhada entre a Mantenedora e a Mantida, na esfera da Reitoria Acadêmica. Ressalta-se que tal modelo permite a participação da comunidade universitária em todas as discussões relacionadas à gestão, por meio das reuniões de conselhos, comitês e comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da CPA.

A estrutura organizacional do Centro Universitário Módulo pode ser visualizada no organograma a seguir:

## Organograma do Centro Universitário Módulo



Fonte: Gerência de Comunicação & Marketing

Todas as decisões são discutidas desde o início da proposição nos NDEs, até chegar aos Colegiados Superiores e de apoio às Atividades Acadêmicas que, de acordo com a matéria se pronunciarão para a aprovação ou não de cada processo instaurado.

Compõem os Colegiados Superiores do Centro Universitário Módulo: o Conselho Universitário (CONSU) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).

O CONSU é o órgão máximo do Centro Universitário, de natureza normativa, deliberativa e consultiva. Sua composição e competências constam no Estatuto do Centro Universitário.

O CONSEPE é um órgão de natureza normativa, consultiva e deliberativa e destina-se a orientar, coordenar e supervisionar as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Sua constituição e competências constam, também, no Estatuto da Instituição.

Entre os órgãos de apoio às atividades acadêmicas, para atendimento às atividades administrativas de docentes e discentes, estão: a Secretaria Geral, a Secretaria de Controle e Registros Acadêmicos, a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), o Comitê de Ética em Pesquisa, o Comitê Científico e a Comissão Própria de Avaliação - CPA.

As políticas de gestão de pessoas no Centro Universitário Módulo são definidas pelo Conselho Universitário e implementadas pela Gerência de Recursos Humanos. Cabe à gerência o acompanhamento das contratações, da implementação dos planos de carreira (Docente e Técnico-administrativo) e, ainda, a gestão dos benefícios oferecidos a docentes e profissionais técnico-administrativos do Centro Universitário.

Os registros acadêmicos do Centro Universitário Módulo passam por duas secretarias específicas:

- 1) Secretaria Geral: responsável pela organização e direção administrativa dos trabalhos do Conselho Universitário (CONSU) e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE), assim como pela comunicação entre estes e os demais órgãos da Instituição. Também cabe à Secretaria Geral o registro dos diplomas emitidos pelo Centro Universitário e o desenvolvimento de Cerimonial da Reitoria e de Colações de Grau. Há uma Secretaria responsável pelas atividades.
- 2) Secretaria de Registros Acadêmicos: responsável pela fiscalização, controle e manutenção dos registros acadêmicos através do Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA).

O Centro Universitário Módulo desenvolveu o Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA). Ele possui várias entradas para registros acadêmicos das mais diversas ordens, entre eles: Atividades Complementares, informações sobre a CPA, diário de classe,

disponibilidade de horário dos professores, diversos cadastros, tais como estágios, faltas, monitoria, notas, planos de ensino, prova integralizada e relatórios diversos.

Importante ressaltar que o SIAA funciona completamente *online*, dessa maneira facilitando a entrada dos usuários (alunos, professores, funcionários de diversas localidades).

***Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional / Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna***

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta do Centro Universitário Módulo. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a

criação de novos cursos e programas. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes nos campi, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Universidade conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as

instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

O Centro universitário Módulo, sob o ponto de vista financeiro, responsabiliza-se pelo desenvolvimento de pesquisa, sem dependência de financiamento de órgãos externos. Entretanto, o desenvolvimento de projetos apoiados pelas agências de fomento é de grande importância e vem sendo incentivado por meio do programa de captação de recursos. Por essa razão, existe um plano de incentivos à captação de recursos, já existindo, nesse sentido, um elemento estimulador dentro do Plano de Carreira Docente.

As tabelas a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos do Centro Universitário Módulo.

#### Quadro 40 - Custeio

2020	2021	2022
R\$17.847.230	R\$ 5.121.719	R\$ 17.328.459

Fonte: Financeiro

#### Quadro 41 - Investimentos

2020	2021	2022
R\$1.211.994	R\$ 597.723	R\$ 1.528.332

Fonte: Financeiro



## Eixo 5: Infraestrutura

### **Indicador 5.1 Instalações administrativas**

O Centro Universitário busca oferecer os melhores e mais atualizados recursos para que alunos, professores e funcionários desenvolvam suas atividades com qualidade, coerência e adequação aos planos de ensino dos cursos, o que foi atestado pelos relatórios do MEC.

Todos os espaços são mantidos limpos e organizados e permitem o bom desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administrativas.

O edifício sede localiza-se no *campus* Centro, na Av. Frei Pacífico Wagner 653, Centro – Caraguatatuba/ SP e compreende, em 2020, 06 salas de aula, Auditório, com capacidade para 260 pessoas, dotado de recursos audiovisuais e refrigeração, laboratório de informática, instalação sanitária e espaço de convivência e alimentação.

**Figura 1 – Campus Centro**



**Fonte: Marketing.**

O *campus* Martim de Sá está localizado na Rua Maria D'Assumpção Carvalho, nº 1.000, Martim de Sá, Caraguatatuba, SP, CEP 11662.700 e compreende 3 prédios, onde funcionam cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e tecnológicos).

No Bloco I, em 2021, estão localizados além de salas de aula os laboratórios de Informática, de Enfermagem, Anatomia, Educação Física e Fisioterapia, Rádio e TV o Escritório de Práticas Jurídicas (EAJ), sala de reuniões, sala dos professores, equipada com três computadores, com acesso à internet, impressora, copiadora, condicionador de

ar, mesa com quinze cadeiras, dois sofás para cinco lugares, bebedouro e janela com ventilação e iluminação natural. Também no Bloco I temos a Sala de coordenação, próxima à dos professores, equipada com mesas com telefone, cadeiras, condicionador de ar, janela com ventilação e iluminação natural, computadores com acesso à internet e impressora. E ainda consta no mesmo bloco a sala da Reitoria com condicionador de ar, com janela e ventilação natural, com mesas, computadores, sofá, sala de reunião e a sala da CPA com mesa, computador, armários, iluminação natural e condicionador de ar. O Bloco II dispõe a Central de Atendimento aos Alunos (CAA), salas de aula, os ateliês, a maquetaria e Brinquedoteca. No Bloco III está localizada a biblioteca além das salas de aula e laboratório multidisciplinar de Ciências Biológicas e Biomedicina, canteiro de obras e laboratório multidisciplinar de Engenharia.

**Figura 2 – Campus Martim de Sá**



**Fonte: Marketing.**

É importante destacar que, em todos os processos avaliativos, a infraestrutura do Centro Universitário tem sido muito bem avaliada. As equipes de manutenção e serviços gerais estão em movimento constante para garantir o acesso aos ambientes de ensino, pesquisa e extensão.

Segundo os resultados da Avaliação no Ensino de Graduação 2022 com alunos e professores, os três fatores apontado com maior índice de satisfação dos alunos, foram: serviços da biblioteca (83,94%), acervo da biblioteca (88,71%), e serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (69,61%). No caso dos professores, foram os serviços da biblioteca (97,30%), acervo da biblioteca (93,25%), a infraestrutura para as salas de aula (93,24%). Os alunos também por conta da pandemia avaliaram positivamente as políticas

de biossegurança da instituição (apontaram índices de satisfação com o sistema de comunicação interno (83,36%), a qualidade dos serviços prestados na área de convivência (82,55%) e a infraestrutura para as salas de aula (80,185,49), bem como as ferramentas.

Por parte dos docentes, às maiores satisfações acrescenta-se a gestão institucional – coordenação de curso. E por parte dos discentes, às maiores satisfações acrescenta-se o corpo docente.

A seguir, apresentam-se as quantidades de instalações acadêmicas e administrativas, com respectivas tabelas.

**Quadro 42 – Instalações administrativas dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Instalações Administrativas	2020	3	384,22	07	495,76
	2021	3	384,22	07	495,76
	2022			11	360,54

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

As instalações do Centro Universitário Módulo são adequadas para condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, conforme prevê o Decreto nº 5.296/2004. Disponibiliza, ainda, espaço reservado no estacionamento, sinalização de trânsito, sanitários apropriados e outros recursos adequados a sua adaptação ao espaço educacional. Como a Instituição sempre valorizou o aluno, o espaço físico foi planejado para facilitar o acesso das pessoas com deficiência.

Todos os *campi* estão perfeitamente adequados em termos de acessibilidade e mobilidade interna. É importante ressaltar que a equipe de segurança e o corpo de funcionários estão preparados para auxiliar e orientar os portadores de necessidades especiais, quando necessário.

### **Indicador 5.2 Salas de aula**

**Quadro 43– Salas de aula dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Salas de aula	2020	06	415,63	47	2863,48
	2021	06	415,63	47	2863,48
	2022	-	-	47	2863,48

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.3 Auditório(s)**

**Quadro 44 – Auditórios dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Auditórios	2020	01	220,00	-	-
	2021	01	220,00	-	-
	2022	01	220,00	-	-

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.4 Sala de professores**

**Quadro 45– Gabinetes e salas para docentes dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Gabinetes para professores	2020	-	-	03	55,00
	2021	-	-	03	55,00
	2022	-	-	03	55,00
Salas para docentes	2020	-	-	01	134,84
	2021	-	-	01	134,84
	2022	-	-	01	134,84

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.5 Espaço para atendimento aos discentes**

**Quadro 46 – Central de atendimento ao aluno dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Central de atendimento ao aluno	2020	-	-	01	60,02
	2021	-	-	01	60,02
	2022	-	-	01	60,02

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação**

**Quadro 47 – Espaço de convivência e alimentação dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Espaço de convivência e alimentação	2020	05	504,34	3	7.857,05
	2021	05	504,34	3	7.857,05
	2022	-	-	3	7.857,05

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física**

No que se refere aos laboratórios busca-se atender às necessidades dos usuários, oferecer-lhes espaço adequado e serviço pontual e de qualidade, procurando garantir a satisfação dos serviços prestados.

**Quadro 48 – Laboratórios especializados dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Laboratórios especializados	2020	-	-	16	1.478,19
	2021	-	-	17	1.615,23
	2022	-	-	18	1.657,60

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA**

**Quadro 49– Estrutura para a CPA dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Estrutura para CPA	2020	-	-	01	24,75
	2021	-	-	01	24,75
	2022	-	-	01	24,75

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

**Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura / Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo**

O Sistema de Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional coordena as ações técnicas das Bibliotecas, objetivando oferecer à comunidade acadêmica uma infraestrutura de informação para atender as áreas de ensino, pesquisa e extensão de todas as Unidades do Grupo.

O Sistema é formado pelas seguintes Bibliotecas: Biblioteca Central Prof. Gilberto Padovese - Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Anália Franco – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Liberdade – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Paulista – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Santo Amaro – Cruzeiro; Biblioteca Setorial Campus Guarulhos; Biblioteca Setorial Campus Villa Lobos; Biblioteca Setorial Campus Martim de Sá – Módulo; Biblioteca Governador Eurico Rezende – UDF; Biblioteca Prof. Lúcio de Souza – Campus Tatuapé – UNICID; Biblioteca Setorial – Campus Pinheiros – UNICID; Biblioteca da Universidade de Franca – UNIFRAN; Biblioteca da Faculdade de São Sebastião – FASS; Biblioteca da Faculdade de Caraguatatuba – FAC; Biblioteca Setorial Dr. Novelli Júnior – CEUNSP (Salto) e Biblioteca Setorial Santa Madalena – CEUNSP (Itu); Biblioteca CESUCA; Biblioteca do Centro Univ. da Serra Gaúcha - FSG (Caxias); Biblioteca da Faculdade da Serra Gaúcha de Bento Gonçalves – FSG (Bento); Biblioteca Central Mons. Marcos A. Trindade - UNIPÊ, Biblioteca Campus Campina Grande; Biblioteca Prof. Mauricio Chermann (Mogi das Cruzes) e as Bibliotecas da Universidade Positivo, a Biblioteca Central, localizada no Campus Sede - Ecoville, três bibliotecas setoriais em Curitiba (Hospital da Cruz Vermelha (HCV), Praça Osório e Santos Andrade) e uma na cidade de Londrina. As Bibliotecas de polos EAD também integram o Sistema de bibliotecas.

O Centro Universitário Módulo conta com uma biblioteca setorial no Campus Martim de Sá, subordinados a Biblioteca Central Prof. Gilberto Padovese, sediada em São Miguel Paulista.

A Biblioteca adota sistema de livre acesso ao seu acervo e disponibiliza uma coleção de aproximadamente 72.503 mil volumes de livros físicos e e-books, além de dissertações, teses, periódicos e multimídia, nas áreas de Exatas, Saúde, Humanas e Tecnológicas.

A tabela a seguir apresenta a evolução do acervo no triênio (2020 a 2022):

ESPECIFICAÇÃO	2019	2020	2021
---------------	------	------	------

	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares
<b>Livros e Teses</b>	14.022	38.762	14.249	39.051	13.971	34.554
<b>Periódicos</b>	23	678	22	673	3	4
<b>E-books (acesso ilimitado)</b>	26.023	26.023	30.779	30.779	24.023	24.023
<b>Normas Técnicas (acesso ilimitado)</b>	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
<b>TOTAL</b>	<b>42.068</b>	<b>67.463</b>	<b>47.050</b>	<b>72.503</b>	<b>39.987</b>	<b>63.581</b>

	2020	2021	2022
<b>PERIÓDICOS</b>	Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)	Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)	Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo Bases de dados: Portal Capes - RT Online (Assinatura)

Fonte: Biblioteca

Os sistemas adotados para o tratamento da informação respeitam os padrões internacionais para processamento técnico da coleção bibliográfica, utilizando a Classificação Decimal Universal CDU e, para a catalogação, o Código *Anglo American Cataloguing Rules - AACR-2*.

### **Biblioteca Setorial do *Campus* Martim de Sá**

A Biblioteca Setorial do *Campus* Martim de Sá localiza-se em área central no Bloco 3 e possui instalações adequadas do ponto de vista estético e do ponto de vista técnico. O espaço é de fácil acesso e conta com recursos tecnológicos adequados tanto para o atendimento e controle de acesso e uso, quanto para pesquisa em acervo. Existe acesso adequado às pessoas portadoras de deficiência e os funcionários estão aptos a recepcioná-los e ajudá-los, se necessário.

Para estudo em grupo, os espaços são reservados em salas específicas e algumas áreas abertas para grupos menores.

### **Informatização das Bibliotecas**

O Sistema de Bibliotecas, desde 2013, adota o sistema Pergamum que possibilita, através do catálogo *online*, recuperação dos documentos por autor, título e assunto.

O empréstimo, a reserva e a renovação estão automatizados e atendem a todas as categorias de usuários: alunos, professores e funcionários. O sistema opera de forma integrada com o módulo de Registro Geral de Matrículas (RGM), com o Setor de Recursos Humanos para inscrição automática de alunos e docentes e com a Base de Dados de Livros.

### **Desenvolvimento de Coleções e Serviços**

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da Biblioteca Central que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização de coleções, juntamente com a Reitoria e Pró-Reitorias da Universidade.

A dedicação está voltada para todos os cursos de graduação, pós-graduação e demais programas da Universidade, sendo respeitadas as indicações bibliográficas apresentadas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), nos Planos de Ensino para a atualização e expansão do acervo, tanto para livros, quanto para os demais tipos de documentos.

O processo de aquisição é realizado após análise das indicações bibliográficas solicitadas pelas coordenações e realizada de acordo à determinação dos instrumentos do MEC. Toda aquisição necessária do material bibliográfico é realizada com recursos da própria Universidade. Assim, fica garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina.

Complementando esse acervo físico, está também disponível uma coleção de documentos eletrônicos que conta com e-books em português e inglês para atender aos programas de graduação e pós-graduação voltados para a pesquisa. Quanto aos periódicos internacionais, a Universidade tem acesso ao Portal CAPES que cobre todas as áreas do conhecimento.

Todas as bibliotecas do Sistema são de livre acesso e oferecem as mesmas facilidades a todos que a procuram, mantendo, em período letivo, amplo horário de funcionamento.

As bibliotecas atendem tanto a comunidade acadêmica interna quanto a comunidade externa.

### **Bibliotecas dos polos para educação a distância**



O acervo das bibliotecas dos polos se constitui dos livros adotados nas bibliografias dos cursos oferecidos, das coleções de e-books e de periódicos eletrônicos disponibilizadas no site da biblioteca. A atualização do acervo é garantida por compra semestral de livros e pelas assinaturas de documentos eletrônicos.

Os cursos na modalidade à distância, são atendidos pelo mesmo sistema de aquisição para cursos presenciais, isto é, por meio da compra automatizada a partir da bibliografia indicada nos planos de ensino. Todo material adquirido é enviado para cada polo, por correio (SEDEX) ou transporte, com a relação de remessa que, depois de assinada, é devolvida para controle da Biblioteca Central.

Através do acesso ao site do Sistema de Bibliotecas, os usuários (docentes, tutores e discentes) dos polos, poderão conhecer o acervo das bibliotecas e os serviços oferecidos. Os polos têm disponível a comutação eletrônica que é o fornecimento de cópia de artigos de periódicos (nacionais e importados) e o empréstimo entre bibliotecas.

Os bibliotecários, que trabalham junto ao atendimento a toda comunidade acadêmica alocada nos polos, oferecem orientação para instalação do Sistema *Pergamum* e para as atividades de empréstimo, reserva e renovações *online*, além de acesso ao site e aos recursos disponíveis.

### **Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente**

**Quadro 52– Laboratórios de Informática e Webclass dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro (EAD)		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Laboratórios de Informática	2020	01	42,64	05	462,45
	2021	01	42,64	05	462,45
	2022	01	42,64	04	353,35
Webclass	2020	-	-	01	56,80
	2021	-	-	01	56,80
	2022	-	-	01	56,80

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.  
Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.12 Instalações sanitárias**

O Centro Universitário Módulo possui banheiros adequados com acessibilidade, e verificação de manutenção periódica.

A seguir apresenta-se detalhamento da infraestrutura disponível:

**Quadro 53 – Instalações sanitárias dos campi**

Áreas	Ano	Campus Centro		Campus Martim de Sá	
		Quant.	m2	Quant.	m2
Instalações sanitárias	2020	06	123,20	40	531,56
	2021	06	123,20	40	531,56
	2022	06	123,20	40	531,56

Obs: A estrutura detalhada encontra-se em documentos à disposição das comissões de verificação.

Fonte: Administrativo

### **Indicador 5.14 Infraestrutura tecnológica**

O Centro Universitário Módulo observando suas diretrizes estabelecidas no PDI e demais documentos legais, nos referenciais de qualidade estabelecidos pelo MEC e nos respectivos instrumentos de avaliação vem organizando seus recursos tecnológicos e de informação, com a finalidade de proporcionar o desenvolvimento de suas atividades com qualidade.

Os elementos que constituem a infraestrutura tecnológica do Centro Universitário Módulo são laboratórios, computadores, espaços *WebClass*.

O Centro Universitário Módulo conta, ainda, com uma vasta rede wireless em expansão que oferece acesso gratuito à Internet para professores e estudantes, composta, atualmente, por 74 rádios de comunicação.

### **Indicador 5.15 Infraestrutura de execução e suporte**

O Centro Universitário Módulo, conta com equipes de suporte técnico em cada *Campus* dividida em 3 níveis de atendimento, que atuam de segunda a sexta das 8h às 23h e aos sábados das 8h as 12h, prontos para prestar suporte e atuar em ocorrências que variam de auxílio ao usuário à atuação em servidores e links.

### **Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos**

A expansão do parque de informática é feita por projeto, de acordo com a demanda de cada área. O Plano de expansão dos softwares e equipamentos para rede Acadêmica é totalmente coerente com a política constante do PDI.

A manutenção das instalações e dos equipamentos em todas as instalações é realizada em perfeita consonância com as necessidades dos diversos cursos e setores administrativos; é mantida dentro da perspectiva da manutenção preventiva, reduzindo,

sensivelmente, a necessidade de ações curativas ou de reparos maiores. Empresas terceirizadas de manutenção estão sempre à disposição em necessidade no parque de impressão.

### ***Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação***

O Centro Universitário sempre buscou oferecer recursos de ponta para que alunos, professores e funcionários possam desenvolver suas atividades com mais qualidade.

Estes também estão devidamente preparados no que se refere à disponibilização de equipamentos.

Para as atividades dos funcionários técnico-administrativos, o Centro Universitário disponibiliza, em média, um computador para cada um deles, com acesso à internet, e-mail, pacote Office e sistema de informação. Isso proporciona agilidade nas atividades de pesquisa, de comunicação, de automação da parte administrativa e de disponibilização rápida e eficiente das informações.

A IES oferece recursos de multimídia em todas as salas de aula, o que permite que professor e aluno os utilizem em todas as aulas. Quanto aos computadores, existem, na Instituição, 490 computadores, todos com acesso à internet e adequados para a implantação de todas as políticas do PDI. Desses, 391 são de uso acadêmico e 99 estão a serviço da área administrativa (Data base: Dezembro/2020).

Ao que se refere a computadores para uso acadêmico, 371 deles estão nos laboratórios de informática e 16 nas Bibliotecas, para acesso exclusivo à internet e para a realização de pesquisas.

Existem duas redes de comunicação: a acadêmica e a administrativa, com porte compatível às dimensões da comunidade acadêmica e às atividades administrativas desenvolvidas.

### ***Indicador 5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA***

A Instituição tem investido no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem seja nos componentes presenciais, seja nos componentes EaD da estrutura curricular.

A política da Instituição destaca-se por dois aspectos fundamentais:

- 1) **Investimento em recursos tecnológicos**, tais como laboratórios didáticos, espaços *webclass*, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimídiaicos, infraestrutura de rede e Internet, entre outros;
- 2) **Formação Continuada**, realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, nas modalidades presencial e *online*.

Na organização didático-pedagógica do Curso, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual *Blackboard* desde 2004, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. A instituição contratou os seguintes produtos da *Blackboard*: - *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *BlackboardOffline*; *Collaborate* (sistema para *WebConferências* integrado ao AVA); *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); o *Analytics* e o *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*). O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todos eles registrados no AVA.

O *Blackboard off-line* permite aos estudantes baixarem os conteúdos das aulas quando conectados à Internet e, posteriormente, quando não estiverem com acesso à rede, acessarem os conteúdos, minimizando, dessa maneira, o uso da Internet por meio do computador ou por meio de dispositivos móveis.

O *Collaborate* é uma plataforma de interação síncrona que possui recursos de áudio e vídeo, lousa digital, enquetes, troca de arquivos, entre outros, e comporta até 500 participantes simultâneos. Por meio desse recurso, é possível realizar reuniões de acompanhamento de estágios, trabalhos de conclusão de curso, atividades de dúvidas em disciplinas, aulas interativas com uso de vídeos, aulas demonstrativas sobre funcionamento de *softwares* e mesmo a criação de subsalas para discussões em grupos, entre outras atividades.

O *Community System* permite que as Instituições do grupo utilizem e administrem os recursos do *BlackboardLearn* com autonomia, utilizando uma identidade visual e estabelecendo relacionamento e comunicação específica para a IES.

O *Analytics* possibilita que tutores, professores, coordenadores, pró-reitores ou reitores tenham acesso aos dados dos alunos, tutores ou professores no AVA, tais como: comportamento de acesso, resultados de avaliação, posição crítica com relação a acessos, avaliação e interações entre alunos, tutores, professores ou coordenadores.

O *ManagedHosting* é um serviço que permite escalabilidade e segurança nas operações com o AVA. Os dados dos alunos, dos tutores, dos professores e dos coordenadores estão preservados e acessíveis em servidores redundantes nos EUA, Europa e Ásia. Dessa maneira, caso ocorra um desastre em qualquer uma dessas localidades, consegue-se a completa disponibilidade e recuperação dos dados. Além disso, o serviço do AVA é gerenciado diretamente pela equipe da empresa fornecedora do AVA, garantindo qualidade de serviço, atualizações e agilidade.

O Coordenador de Curso utiliza o AVA para integrar e interagir com alunos e professores. Por meio da disciplina de Coordenação, o coordenador, pode postar Avisos diversos, tais como: orientações acadêmicas, orientação sobre atividades complementares, oportunidades de emprego. Além dessa função comunicacional, o AVA pode ser utilizado como repositório de arquivos e vídeos utilizados pelo Coordenador de Curso para fins acadêmicos e motivacionais.

A percepção de usabilidade do AVA é periodicamente questionada no momento da Avaliação Institucional, e os resultados são utilizados para aprimoramento da interface, do *design* instrucional dos materiais e da organização das disciplinas.

Essa ampla possibilidade de acesso está em consonância com a proposta didático-pedagógica do Centro Universitário, no sentido de facilitar processos de estudo, atualização das informações do AVA e participação no curso, na medida em que o estudante pode estabelecer diferentes rotinas de estudo, contando com essa diversidade de recursos e acessibilidade ao AVA.

Além da plataforma *Blackboard*, a instituição conta com um serviço de *Media Center (Kaltura)* na nuvem. Esse serviço permite realizar *webcastings* para grande número de alunos simultaneamente além de armazenar e de distribuir os vídeos produzidos pela equipe de produção audiovisual acadêmica da Cruzeiro do Sul Virtual em diferentes formatos e para diferentes perfis de acesso. Assim, estudantes que tenham dificuldades de acesso à Internet de alta velocidade terão acesso aos vídeos de forma customizada de

acordo com sua banda. A própria plataforma reconhece o tipo de acesso do estudante e entrega o melhor formato de vídeo para que ele tenha uma melhor experiência. Esse apoio tecnológico é fundamental para a proposta metodológica do curso ao possibilitar não só a gravação de videoaulas nas disciplinas do curso, realizada pelo professor conteudista para o aprofundamento dos conteúdos propostos e/ou discussão de situações problemas, mas também a resolução de problemas, quando a disciplina exigir tal estratégia de aprendizagem, bem como *feedbacks* por vídeo ou áudio por parte dos tutores ou professores.

Cabe evidenciar que a IES possui experiência na oferta de cursos e de programas na modalidade a distância e busca sempre utilizar TICs no processo de ensino aprendizagem que garantam a execução do projeto pedagógico do curso, conforme descrito nos documentos institucionais e do próprio curso.

A acessibilidade digital e comunicacional é completa e promove a interatividade entre docentes, discentes e tutores, assegurando o acesso a materiais ou a recursos didáticos a qualquer hora e lugar por meio do AVA e do seu acesso por dispositivos móveis e no modelo *off-line*.

Com todos esses recursos tecnológicos disponibilizados ao estudante, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TICs.

No *Campus-sede*, o espaço *WebClass* possui estações de estudo conectadas à Internet, equipamentos modernos com monitores em LED, em sua maioria, o que proporciona conforto para os olhos e também economia de energia. Os alunos podem, ainda, utilizar todos os Laboratórios Didáticos de Informática que dispõem de computadores ligados à internet.

A instituição tem à disposição o AVA *Blackboard*, que dispõe de inúmeras ferramentas para a cooperação, interação e acesso aos objetos de aprendizagem. Este ambiente permite a inserção de diversos tipos de mídias, como por exemplo, arquivos PDF, apresentações, vídeos, áudio, *e-books*, dentre outros. As ferramentas de cooperação e de colaboração aplicadas no processo de ensino e aprendizagem são:

- **Fórum de discussão:** permite a colaboração entre professores, tutores e estudantes, inclusive como modo de avaliação.
- **Wiki:** permite a edição de textos de maneira colaborativa e avaliativa, integrada também à ferramenta de grupos e pode ser usada, inclusive como modo de avaliação.

- **Blog:** permite aos estudantes, tutores, professores e grupos a publicação de textos com diversos tipos de mídias, podendo ser utilizado como modo de avaliação.
- **Portfólio:** permite aos estudantes criar um portfólio de seus trabalhos, textos e mídias, bem como o acesso externo ao ambiente e também pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Diário:** permite aos alunos publicar textos e diversos tipos de mídias, dado um cronograma ou datas pré-definidas pelo professor ou pelo tutor e pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Grupos:** permite a divisão dos alunos em grupos, seja pelo número de alunos ou a alocação manual dos alunos nos grupos; o interessante dessa ferramenta é o fato de possibilitar a criação de tipos de avaliação por grupos.
- **E-mail:** permite o envio de *e-mails* do ambiente para os estudantes.
- **Mensagens:** é uma ferramenta que funciona como uma caixa de mensagens interna ao ambiente; é utilizada como principal ferramenta de comunicação entre tutores, professores e alunos.
- **Avisos:** permite o envio de avisos aos alunos, com os diversos tipos de mídia, *links* para os conteúdos da disciplina; vale destacar que essa ferramenta permite o envio do aviso para os *e-mails* dos alunos.
- **Collaborate:** é uma ferramenta de *webconferência* integrada a cada sala de aula virtual e permite o acesso simultâneo de até 500 usuários além da criação de subsalas para encontros virtuais em grupos.
- **BlackboardStudent:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente aos estudantes. Os alunos conseguem ter acesso aos conteúdos das disciplinas, interagir por meio dos fóruns, acessar os avisos e as mensagens, participar de webconferências e acessar atividades de autocorreção ou de entrega de conteúdos. Vale destacar que, sempre que um novo conteúdo, aviso ou mensagem é disponibilizado no ambiente, o estudante recebe a notificação no dispositivo móvel. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **BlackboardInstructor:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente ao professor e ao tutor e que possibilita a estes a correção de atividades, o envio de materiais, avisos, mensagens e a interação nos fóruns da disciplina. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.

- **Plataforma Kaltura:** é uma suíte completa para hospedagem e disponibilização de vídeos e está integrada ao ambiente virtual; permite ao tutor e ao professor enviar vídeos gravados, capturar tela ou enviar vídeos diretamente da *webcam*; permite criar atividades que podem ser apresentadas em vídeos e/ ou áudios pelos estudantes. Ao submeter qualquer vídeo à plataforma, o sistema cria diversas versões com qualidades e tamanhos diferentes. Quando o estudante acessa o vídeo, o sistema reconhece a plataforma e a velocidade da internet do usuário e entrega a versão do vídeo mais adequada ao seu acesso, de modo a entregar a melhor experiência para o usuário. A plataforma ainda dispõe de ferramenta para *stream* de vídeos ao vivo com usuários ilimitados.

São disponibilizados, ainda, os *e-books* que permitem *zoom* de até 75 vezes, atendendo aos estudantes com baixa visão. Os materiais teóricos possuem a descrição das imagens, que possibilitam a áudio descrição quando são utilizados *softwares* leitores de tela, e são disponibilizados aos estudantes e aos polos. A plataforma da *Kaltura* permite a criação automática das legendas dos vídeos, as quais são passadas por tradução e revisão de LIBRAS; após esse processo, um avatar em LIBRAS é criado por uma ferramenta específica integrada na plataforma *Kaltura*.

O processo de avaliação do AVA ocorre tanto no momento da Avaliação Institucional, quando os estudantes têm a oportunidade de analisar as funcionalidades, os recursos tecnológicos e a interface da plataforma, como nas reuniões de Colegiado de Curso. Essas avaliações são encaminhadas para as instâncias superiores competentes com o intuito de fornecer subsídios para a melhoria da ferramenta.



#### 4 Análise dos dados e das informações

Este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da CPA apresentou as informações necessárias para que possam ser percebidas as ações institucionais que ocorreram no ano de 2021, bem como os processos avaliativos que foram realizados para dar suporte aos gestores com a finalidade de desenvolvimento de seus planejamentos.

Preocupou-se em cada parte do relatório, apresentar quadros que demonstrassem a evolução institucional apresentada pelo Centro Universitário em 2021, atendendo, assim, a legislação pertinente.

Este relatório trata-se do 2º relatório parcial, cumprindo o previsto na Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 de 2014.

Os dados que fazem parte deste relatório demonstraram a complexidade de um processo avaliativo coerente que é realizado de forma compartilhada, tornando cada colaborador um “sujeito institucional”.

Todos os dados incluídos neste relatório foram encaminhados aos gestores institucionais, para que no âmbito de suas áreas / setores, pudessem discutir os resultados das avaliações e destas informações com seus colaboradores, com a finalidade de encaminhar subsídios para o Plano de Ações, que faz parte do item 5 do presente relatório.

O relatório trouxe uma realidade de retorno às atividades presenciais que notadamente uma realidade de readaptação para toda a comunidade acadêmica.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A IES tem atingido a metas que indicou em seu PDI e a respeito de tal conceito.

O Centro Universitário vem desenvolvendo suas atividades alinhadas a sua Missão, bem como ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. É possível observar seu crescimento, na qualidade oferecida de seus cursos e programas

Cabe registrar que todos os relatórios específicos por curso estão à disposição para as comissões de verificação na CPA e para a comunidade interna em suas áreas específicas.

A Avaliação Institucional tem mantido seu caráter de desenvolvimento coletivo, buscando parceria em suas comunidades interna e externa. Além disso, tem recebido da Mantenedora e Reitoria apoio incondicional para a manutenção da cultura avaliativa que vem sendo construída no Centro Universitário.

O compromisso com a avaliação, consta neste documento as ações percebidas por ocasião dos resultados das avaliações externas em que os cursos receberam notas insuficientes, cuja nota seja insuficiente.

Este relatório continua o ciclo trienal que se iniciou em 2022 e apresenta em seu corpo subsídios importantes para o Planejamento da IES. Todos os gestores acadêmicos e administrativos poderão observar em todos os quadros propostos observar potencialidades e fragilidades, para rever ou manter rumos.

## 5. Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2022

### Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2022

Destaca-se que em 2022, a CPA de acordo com o seu cronograma de trabalho, realizou as seguintes avaliações:

- Avaliação do Ensino de Graduação Presencial;
- Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial.

No que se refere a avaliação, os resultados foram positivos, uma vez que em quase todas as questões do instrumento avaliativo o percentual de satisfação ultrapassa os 60%. Em muitas das questões os índices de satisfação ultrapassam os 80% de satisfação.

As questões que não atingiram os 60% que correspondem à satisfação, foram trabalhadas pelas gestões acadêmicas e administrativas cujos planos de ações estão à disposição das comissões do MEC em visitas in loco.

A seguir, apresenta-se os resultados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2022:

## Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Graduação Presencial - 2022

### Alunos Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
2.615	983	37,59	2,52

#### Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
MÓDULO	Totais		35,29%	36,28%	14,69%	86,26%	3,73%	3,04%	2,22%	8,99%	4,76%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	Totais	23,95%	43,30%	19,14%	86,39%	3,71%	2,91%	2,78%	9,40%	4,21%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui para os estudos dos conteúdos abordados na disciplina online.	22,64%	45,51%	19,49%	87,63%	3,85%	2,45%	3,50%	9,80%	2,57%

MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para minha autonomia nos estudos.	24,62%	41,00%	21,37%	86,99%	4,07%	3,72%	3,72%	11,50%	1,51%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	As webaulas ao vivo ministradas nas disciplinas online possibilitam esclarecer dúvidas e ampliar meus conhecimentos contribuindo para o meu processo de aprendizagem.	18,55%	42,94%	18,09%	79,58%	4,78%	3,73%	3,15%	11,67%	8,75%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard), consigo identificar facilmente as disciplinas online.	30,11%	45,27%	17,39%	92,77%	2,68%	1,87%	1,52%	6,07%	1,17%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as minhas necessidades para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	16,90%	40,91%	21,21%	79,02%	3,96%	3,03%	3,73%	10,72%	10,26%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	23,08%	43,36%	20,16%	86,60%	4,08%	4,31%	2,68%	11,07%	2,33%

MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	Os(As) tutores(as) incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online.	20,77%	43,17%	19,95%	83,90%	3,85%	3,38%	2,92%	10,15%	5,95%
MÓDULO	Ambiente Virtual / Disciplinas online (A2022)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	34,84%	44,21%	15,51%	94,56%	2,43%	0,81%	1,04%	4,28%	1,16%
MÓDULO	Avaliação Institucional / CPA (A2022)	Totais	35,04%	36,47%	13,23%	84,74%	3,46%	2,62%	2,26%	8,34%	6,91%
MÓDULO	Avaliação Institucional / CPA (A2022)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	35,04%	36,47%	13,23%	84,74%	3,46%	2,62%	2,26%	8,34%	6,91%
MÓDULO	Condições para o Ensino (A2022)	Totais	20,65%	34,24%	23,47%	78,35%	6,47%	5,18%	4,12%	15,76%	5,88%

MÓDULO	Condições para o Ensino (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	18,73%	34,86%	22,03%	75,62%	5,30%	4,71%	3,65%	13,66%	10,72%
MÓDULO	Condições para o Ensino (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	22,56%	33,61%	24,91%	81,08%	7,64%	5,64%	4,58%	17,86%	1,06%
MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	Totais	25,52%	38,31%	16,27%	80,09%	4,41%	4,35%	3,30%	12,05%	7,85%
MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e atende os alunos quando procurado(a).	26,58%	37,56%	16,63%	80,77%	5,20%	3,73%	3,73%	12,67%	6,56%
MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do seu Curso.	20,93%	34,62%	13,69%	69,23%	3,39%	4,75%	3,39%	11,54%	19,23%
MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	O(A) Coordenador(a) divulga/disponibiliza o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	25,08%	40,11%	15,71%	80,90%	3,05%	3,50%	1,81%	8,36%	10,73%

MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	O(a) coordenador(a) exerce suas funções com competência, liderança e ética.	26,43%	40,72%	18,11%	85,26%	4,61%	3,94%	3,15%	11,70%	3,04%
MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os alunos.	27,86%	38,17%	16,31%	82,33%	4,87%	5,10%	4,76%	14,72%	2,94%
MÓDULO	Coordenação de Curso (A2022)	O(A) Coordenador(a) orienta adequadamente os alunos sobre as diferentes questões e os encaminha, em sendo necessário, às áreas da instituição: Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Financeiro, Secretaria Acadêmica.	26,21%	38,64%	17,18%	82,03%	5,31%	5,08%	2,94%	13,33%	4,63%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Totais	54,46%	32,77%	7,53%	94,77%	1,77%	1,29%	0,86%	3,92%	1,32%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Ao discutir os resultados das avaliações ou em momentos posteriores, o(a) professor(a) retoma conteúdos de maior dificuldade pelos alunos.	47,06%	32,15%	10,26%	89,47%	3,18%	2,54%	1,37%	7,09%	3,44%



MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Apresenta aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elabora avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	53,69%	35,21%	6,52%	95,42%	1,54%	1,14%	0,64%	3,31%	1,27%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Apresenta aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discute-os.	50,38%	31,93%	10,33%	92,64%	2,04%	2,11%	0,90%	5,05%	2,31%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Apresenta e discute o Plano de Ensino (PE) da disciplina que leciona.	59,83%	31,01%	5,70%	96,54%	1,10%	0,90%	0,50%	2,50%	0,97%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Conhece muito bem o conteúdo da disciplina que leciona.	62,58%	28,92%	5,84%	97,33%	1,03%	0,50%	0,47%	2,00%	0,67%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Cumpr integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	54,97%	33,00%	7,70%	95,67%	1,43%	0,97%	0,53%	2,93%	1,40%

MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Cumpr integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	55,74%	34,33%	6,46%	96,52%	1,20%	0,50%	0,64%	2,34%	1,14%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	É pontual, assíduo e cumpre os horários estabelecidos pela instituição.	56,66%	33,11%	6,29%	96,05%	1,47%	1,14%	0,70%	3,31%	0,64%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Procura estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando nos alunos princípios éticos, de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	57,54%	33,33%	5,32%	96,19%	1,24%	0,74%	1,07%	3,04%	0,77%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Relaciona os conteúdos da disciplina que leciona com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	52,24%	34,69%	8,05%	94,99%	2,14%	1,04%	0,70%	3,88%	1,14%

MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Relaciona teoria e prática dos conteúdos da disciplina que leciona, estimulando os alunos a expressarem suas ideias e trabalharem em equipe, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	55,25%	31,34%	8,14%	94,73%	1,87%	1,30%	1,10%	4,27%	1,00%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Utiliza metodologias ativas e/ou tecnologias diferenciadas como estratégia de ensino (projetos, aprendizado baseado por pares / grupos, sala de aula invertida, aplicativos, gamificação, realidade virtual, laboratórios específicos etc.).	47,18%	32,22%	11,19%	90,58%	3,37%	2,64%	1,77%	7,78%	1,64%
MÓDULO	Corpo Docente (responda em relação a cada professor) (A2022)	Utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) para disponibilizar conteúdos, avisos e outras atividades pedagógicas.	54,89%	34,82%	6,11%	95,83%	1,40%	1,24%	0,80%	3,44%	0,73%
MÓDULO	Empregabilidade (A2022)	Totais	16,65%	31,42%	20,40%	68,46%	6,21%	6,33%	4,45%	17,00%	14,54%

MÓDULO	Empregabilidade (A2022)	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e estimula ações de inovação e empreendedorismo.	16,65%	31,42%	20,40%	68,46%	6,21%	6,33%	4,45%	17,00%	14,54%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	Totais	21,65%	38,35%	24,68%	84,69%	6,23%	4,66%	2,73%	13,62%	1,70%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	A Instituição contribui e dá suporte para realização de atividades educativas diferenciadas e enriquecedoras.	14,05%	31,28%	29,53%	74,86%	10,43%	7,03%	5,49%	22,94%	2,20%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	18,39%	40,91%	25,90%	85,20%	6,75%	4,03%	2,50%	13,28%	1,52%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	21,20%	41,31%	24,59%	87,10%	5,68%	2,84%	2,40%	10,93%	1,97%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	21,71%	43,97%	23,79%	89,47%	5,48%	2,74%	1,32%	9,54%	0,99%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	29,69%	37,88%	20,20%	87,77%	4,80%	2,95%	2,51%	10,26%	1,97%

MÓDULO	Engajamento (A2022)	Meus professores contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	28,02%	40,00%	20,44%	88,46%	4,84%	3,19%	2,64%	10,66%	0,88%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	O relacionamento acadêmico, interações entre colegas e entre professores, promovem um ambiente de bem-estar e qualidade de vida.	32,31%	41,18%	18,29%	91,79%	3,83%	2,52%	1,31%	7,67%	0,55%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	Sinto orgulho de fazer parte de minha instituição.	17,89%	38,75%	25,58%	82,22%	6,70%	6,15%	2,52%	15,37%	2,41%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	17,79%	36,24%	31,11%	85,15%	5,46%	5,46%	2,29%	13,21%	1,64%
MÓDULO	Engajamento (A2022)	Sinto-me parte de uma comunidade em minha Instituição de Ensino.	15,44%	31,98%	27,38%	74,81%	8,32%	9,75%	4,27%	22,34%	2,85%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	Totais	20,21%	39,58%	20,20%	79,99%	5,46%	4,00%	3,68%	13,14%	6,87%

MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	26,00%	47,52%	17,26%	90,78%	2,25%	0,95%	0,47%	3,66%	5,56%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	28,27%	45,11%	15,67%	89,05%	4,00%	1,30%	0,71%	6,01%	4,95%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	As devolutivas às análises das atividades complementares por mim cadastradas são apresentadas com clareza e objetividade.	14,32%	34,91%	22,25%	71,48%	7,69%	5,80%	4,02%	17,51%	11,01%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	30,14%	45,51%	15,13%	90,78%	4,14%	1,65%	2,13%	7,92%	1,30%

MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	14,29%	30,81%	15,58%	60,68%	4,96%	5,43%	4,72%	15,11%	24,20%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	24,35%	50,35%	16,43%	91,13%	3,19%	2,25%	2,01%	7,45%	1,42%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	16,21%	37,28%	27,34%	80,83%	6,86%	4,14%	3,43%	14,44%	4,73%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	23,55%	46,86%	17,87%	88,28%	4,26%	2,13%	2,13%	8,52%	3,20%

MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O atendimento realizado pela Estela atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	13,36%	30,85%	25,77%	69,98%	7,92%	6,74%	7,45%	22,10%	7,92%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O atendimento realizado pelo Chat CAA atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	13,46%	30,93%	28,93%	73,32%	7,44%	6,02%	5,19%	18,65%	8,03%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O prazo de análise e validação das Atividades Complementares por mim cadastradas é adequado.	13,25%	31,01%	23,31%	67,57%	10,18%	7,57%	6,75%	24,50%	7,93%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O sistema de cadastro das Atividades Complementares (disponível na Área do Aluno) atende as minhas necessidades acadêmicas (funcionalidade, facilidade de navegação e disposição das informações).	14,79%	38,11%	25,92%	78,82%	6,63%	5,33%	3,91%	15,86%	5,33%



MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	O sistema de comunicação (redes sociais, área do aluno, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	18,51%	42,81%	20,87%	82,19%	5,90%	3,77%	3,18%	12,85%	4,95%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	30,26%	47,16%	12,17%	89,60%	1,42%	1,54%	1,06%	4,02%	6,38%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	27,33%	46,64%	14,96%	88,93%	2,00%	0,59%	0,35%	2,94%	8,13%
MÓDULO	Infraestrutura Institucional / Acadêmica (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	15,23%	27,39%	23,73%	66,35%	8,50%	8,85%	11,33%	28,69%	4,96%
MÓDULO	Missão e Responsabilidade Social / Institucional (A2022)	Totais	17,66%	42,10%	20,90%	80,66%	5,14%	4,10%	2,12%	11,36%	7,97%

MÓDULO	Missão e Responsabilidade e Social / Institucional (A2022)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	21,95%	43,00%	16,91%	81,86%	3,70%	3,47%	1,57%	8,73%	9,41%
MÓDULO	Missão e Responsabilidade e Social / Institucional (A2022)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	17,67%	42,62%	20,36%	80,65%	5,15%	4,36%	2,13%	11,63%	7,72%
MÓDULO	Missão e Responsabilidade e Social / Institucional (A2022)	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	13,38%	40,69%	25,42%	79,49%	6,58%	4,46%	2,68%	13,71%	6,80%
MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	Totais	17,26%	34,35%	18,30%	69,91%	5,86%	6,72%	4,04%	16,62%	13,47%
MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	A instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	15,73%	30,28%	18,54%	64,55%	7,63%	9,04%	5,52%	22,18%	13,26%

MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	A Instituição possibilita a participação dos alunos em programas, projetos e atividades de extensão durante o curso.	19,63%	41,94%	19,39%	80,96%	4,09%	3,86%	1,29%	9,23%	9,81%
MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	15,85%	38,38%	20,19%	74,41%	5,87%	6,81%	4,46%	17,14%	8,45%
MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	O curso proporciona experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a minha formação profissional.	17,02%	39,55%	23,24%	79,81%	8,22%	5,16%	2,82%	16,20%	3,99%
MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	São oferecidas durante o curso oportunidades para a participação em programa de iniciação científica e / ou atividades que estimulam a investigação acadêmica.	26,76%	39,91%	15,85%	82,51%	3,05%	3,87%	1,41%	8,33%	9,15%

MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	16,08%	30,28%	15,85%	62,21%	6,34%	7,28%	3,64%	17,25%	20,54%
MÓDULO	Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional (A2022)	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	9,74%	20,07%	15,02%	44,84%	5,87%	11,03%	9,15%	26,06%	29,11%
MÓDULO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2022)	Totais	19,44%	42,86%	23,07%	85,36%	5,27%	3,75%	2,46%	11,48%	3,16%
MÓDULO	Políticas Institucionais voltadas ao Ensino (A2022)	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o meu desenvolvimento acadêmico e profissional.	19,44%	42,86%	23,07%	85,36%	5,27%	3,75%	2,46%	11,48%	3,16%
MÓDULO	Projeto Pedagógico do Curso (A2022)	Totais	23,49%	43,08%	16,28%	82,85%	3,25%	2,41%	1,69%	7,35%	9,79%
MÓDULO	Projeto Pedagógico do Curso (A2022)	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	25,29%	39,89%	14,37%	79,54%	2,64%	2,76%	2,99%	8,39%	12,07%

MÓDULO	Projeto Pedagógico do Curso (A2022)	As atividades de TCC (caso haja) do meu curso são adequadas à minha formação profissional.	21,03%	40,57%	10,69%	72,30%	2,53%	2,30%	1,03%	5,86%	21,84%
MÓDULO	Projeto Pedagógico do Curso (A2022)	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a minha formação integral, como cidadão e futuro profissional, e ampliam minha capacidade de aprender e atualizar-me permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados para a minha formação.	24,66%	49,20%	19,84%	93,69%	2,75%	1,03%	0,80%	4,59%	1,72%
MÓDULO	Projeto Pedagógico do Curso (A2022)	O curso favorece a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a minha formação profissional.	22,99%	42,64%	20,23%	85,86%	5,06%	3,56%	1,95%	10,57%	3,56%
MÓDULO	Representatividade (A2022)	Totais	20,67%	31,54%	16,26%	68,46%	5,16%	5,08%	4,09%	14,33%	17,20%
MÓDULO	Representatividade (A2022)	O(s) representante(s) de minha classe exerce(m) suas funções adequadamente.	29,48%	33,61%	18,40%	81,49%	4,01%	4,01%	5,07%	13,09%	5,42%

MÓDULO	Representatividade (A2022)	Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (Conselho Universitário - CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE).	14,18%	25,18%	14,07%	53,43%	5,44%	4,61%	3,43%	13,48%	33,10%
MÓDULO	Representatividade (A2022)	Tenho conhecimento do funcionamento e da participação dos alunos no Colegiado do Curso.	18,32%	35,82%	16,31%	70,45%	6,03%	6,62%	3,78%	16,43%	13,12%

**Coordenadores de Curso Avaliando:****Índices de participação:**

Total de Coordenadores	Participaram	% de participação	% erro amostral
12	8	66,7	20,4

**Resultados Quantitativos:**

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Engajamento	Oriento os professores a atuarem de forma a engajar os alunos nas atividades acadêmicas.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Oriento os professores a realizarem atividades educativas para que os alunos se sintam desafiados.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Oriento os professores a planejarem atividades educativas que sejam enriquecedoras acadêmica, pessoal e profissionalmente.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Incentivo os professores a promoverem um relacionamento positivo com os alunos e colaboradores com o objetivo do bem-estar e qualidade de vida para todos.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade nesta Instituição.	62,50%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte desta instituição.	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Engajamento	As experiências de aprendizagem organizadas para o curso são positivas e contribuem significativamente para a integração dos docentes e a formação dos alunos.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Oriento os professores a desenvolverem as competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas e colaboração.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	A Instituição contribui e dá suporte para a realização de atividades educativas diferenciadas e enriquecedoras.	37,50%	12,50%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%





Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) que coordeno são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) que coordeno favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Ambiente Virtual / Disciplinas online	A linguagem do material didático utilizado na disciplina online é clara e facilita o entendimento do conteúdo, contribuindo para a autonomia do aluno.	37,50%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O material didático não textual (vídeos, áudios, slides, etc.) contribui para a aprendizagem dos conteúdos da(s) disciplina(s) online.	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	O atendimento dos(as) tutores(as) atende as necessidades dos alunos para a continuidade das atividades da(s) disciplina(s) online.	0,00%	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	Os(As) tutores(as) das disciplinas online, incentivam o aprofundamento do estudo de conteúdos, bem como a realização das atividades da(s) disciplina(s) online pelos alunos.	12,50%	37,50%	12,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	No Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard), consigo identificar facilmente as disciplinas online.	25,00%	37,50%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Ambiente Virtual / Disciplinas online	A avaliação Atividade de Sistematização Geral (ASG) contribui com os estudos dos assuntos abordados na disciplina online.	12,50%	50,00%	0,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%



Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Empregabilidade	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e estimula ações de inovação e empreendedorismo.	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) que coordeno é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	0,00%	37,50%	25,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%
Condições para o Ensino	A Infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que coordeno, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares, softwares etc.).	0,00%	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) do(s) curso(s) que coordeno.	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as necessidades do(s) curso(s) que coordeno.	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	0,00%	50,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de coordenação do curso é adequada para a realização das minhas atividades de gestão do curso.	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	0,00%	12,50%	12,50%	12,50%	37,50%	12,50%	12,50%	25,00%	62,50%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	25,00%	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	12,50%	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem as necessidades acadêmicas e administrativas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços prestados pela Secretaria de Atividades Complementares atendem as necessidades acadêmicas dos alunos do(s) curso(s) que coordeno.	0,00%	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%







Corpo Docente	Relacionam os conteúdos da(s) disciplina(s) que lecionam com os conhecimentos de outras disciplinas do curso.	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos os critérios adotados nos procedimentos avaliativos (provas, trabalhos, seminários etc.) e elaboram avaliação coerente com o Plano de Ensino (PE).	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Apresentam aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discutem-nos.	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Discutem os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que lecionam, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Corpo Docente	Cumprem integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuram participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da área de atuação, apresentando trabalhos de autoria própria.	50,00%	37,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%
Corpo Docente	Atualizam semestralmente o currículo Lattes.	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

**Professores Avaliando:****Índices de participação:**

Total de Professores	Participaram	% de participação	% erro amostral
93	77	82,8	4,7

**Resultados Quantitativos:**

Indicador:	Questão:	Concordo totalmente	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo	Discordo totalmente	Não se aplica / não sei responder	Índice de satisfação	Índice de insatisfação
Engajamento	Engajo continuamente os estudantes nas atividades presenciais de aprendizagem.	84,09%	15,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Planejo atividades educativas para que os alunos se sintam desafiados.	79,55%	20,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Planejo atividades educativas que sejam enriquecedoras acadêmica, pessoal e profissionalmente.	84,09%	15,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Incentivo o relacionamento entre os alunos e dos alunos com o professor com objetivo de promover um ambiente de bem-estar.	88,64%	9,09%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Sinto-me parte de uma comunidade nesta Instituição.	65,91%	18,18%	15,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Engajamento	Sinto orgulho de fazer parte desta instituição.	70,45%	15,91%	11,36%	0,00%	2,27%	0,00%	0,00%	97,72%	2,27%
Engajamento	As experiências de aprendizagem que promovo são positivas e contribuíram significativamente para a formação dos alunos.	88,64%	11,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	Em minhas atividades, incentivo os alunos a adquirirem e demonstrarem competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	86,36%	13,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Engajamento	A Instituição contribui e dá suporte para a realização de atividades educativas diferenciadas e enriquecedoras.	45,45%	27,27%	18,18%	2,27%	4,55%	0,00%	2,27%	90,90%	6,82%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço a missão da Instituição e sei que demonstra compromisso social no Ensino, Pesquisa e Extensão.	52,27%	22,73%	18,18%	2,27%	0,00%	0,00%	4,55%	93,18%	2,27%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	61,36%	18,18%	15,91%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	52,27%	29,55%	11,36%	2,27%	2,27%	2,27%	0,00%	93,18%	6,81%
Missão e Responsabilidade Social / Institucional	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	61,36%	29,55%	6,82%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%

Coordenação de Curso	O perfil do(a) Coordenador(a) do Curso é adequado às funções do cargo, exercendo suas funções com competência, liderança e ética.	83,87%	12,90%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) expõe o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o discute.	69,35%	22,58%	4,84%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	96,77%	3,23%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) demonstra interesse na solução de problemas e mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e do curso.	79,03%	16,13%	3,23%	1,61%	0,00%	0,00%	0,00%	98,39%	1,61%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) mantém comunicação adequada com os professores.	79,03%	12,90%	8,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%	0,00%
Coordenação de Curso	O(A) Coordenador(a) divulga os resultados da autoavaliação (CPA) e da avaliação externa do MEC (ACG / ENADE) do Curso.	80,65%	16,13%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,01%	0,00%
Projeto Pedagógico do Curso	As disciplinas e seus conteúdos (Plano de Ensino) contribuem para a formação integral dos alunos, como futuro profissional, ampliando a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente, proporcionando acesso a conhecimentos atualizados.	70,45%	22,73%	4,55%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%

Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de estágio curricular obrigatório (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	61,36%	25,00%	0,00%	0,00%	2,27%	0,00%	11,36%	86,36%	2,27%
Projeto Pedagógico do Curso	As atividades de TCC (caso haja) do(s) curso(s) em que leciono são adequadas à formação profissional do aluno (coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso - DCN).	65,91%	20,45%	4,55%	2,27%	0,00%	0,00%	6,82%	90,91%	2,27%
Projeto Pedagógico do Curso	O(s) curso(s) em que leciono favorece(m) a articulação dos conhecimentos teóricos com as atividades práticas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	72,73%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Ambiente Virtual	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Blackboard.	68,18%	25,00%	6,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita a participação dos alunos em programas, projetos e atividades de extensão durante o curso.	59,09%	34,09%	4,55%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição possibilita / incentiva a participação dos alunos em atividades que estimulam a investigação acadêmica (iniciação científica, por exemplo).	68,18%	22,73%	6,82%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%

Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição disponibiliza monitores para auxiliar os alunos em suas dificuldades de aprendizagem.	54,55%	27,27%	11,36%	0,00%	4,55%	0,00%	2,27%	93,18%	4,55%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	O(s) Curso(s) proporciona(m) experiências de aprendizagem inovadoras e/ ou significativas, contribuindo para a formação profissional dos alunos.	63,64%	25,00%	9,09%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.	31,82%	34,09%	15,91%	4,55%	0,00%	0,00%	13,64%	81,82%	4,55%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem estágios não obrigatórios.	40,91%	36,36%	9,09%	2,27%	0,00%	0,00%	11,36%	86,36%	2,27%
Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional	A Instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.	47,73%	25,00%	18,18%	2,27%	2,27%	2,27%	2,27%	90,91%	6,81%
Empregabilidade e	A instituição apoia a inserção dos alunos no mercado de trabalho e estimula ações de inovação e empreendedorismo.	52,27%	27,27%	15,91%	2,27%	0,00%	0,00%	2,27%	95,45%	2,27%



Políticas Institucionais voltadas ao Ensino	O processo de avaliação da aprendizagem utilizado pela Instituição favorece o desenvolvimento acadêmico e profissional dos alunos.	52,27%	31,82%	11,36%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	95,45%	4,55%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as salas de aula do(s) curso(s) em que leciono é adequada para o desenvolvimento do meu trabalho (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	20,45%	27,27%	29,55%	11,36%	6,82%	2,27%	2,27%	77,27%	20,45%
Condições para o Ensino	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do(s) curso(s) em que leciono, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	22,73%	29,55%	25,00%	6,82%	9,09%	2,27%	4,55%	77,28%	18,18%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente para o atendimento da(s) disciplina(s) que leciono.	38,64%	15,91%	34,09%	2,27%	6,82%	2,27%	0,00%	88,64%	11,36%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	56,82%	25,00%	13,64%	2,27%	2,27%	0,00%	0,00%	95,46%	4,54%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	47,73%	31,82%	20,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Infraestrutura Institucional / Acadêmica	O sistema de comunicação (redes sociais, área do professor, SMS, murais, revistas, jornais, banners, site etc.) mantém-me adequadamente informado sobre as atividades/ações da Instituição / curso.	36,36%	34,09%	15,91%	6,82%	6,82%	0,00%	0,00%	86,36%	13,64%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	A sala de professores é adequada para a realização das minhas atividades de docência (preparo de aulas, entre outras).	40,91%	40,91%	15,91%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero o auditório/teatro um espaço confortável, com qualidade acústica e com acesso a recursos tecnológicos (equipamentos de multimídia, internet, entre outros) para o atendimento as necessidades institucionais.	18,18%	6,82%	20,45%	6,82%	11,36%	11,36%	25,00%	45,45%	29,54%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	47,73%	43,18%	6,82%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,73%	2,27%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	54,55%	25,00%	15,91%	2,27%	2,27%	0,00%	0,00%	95,46%	4,54%
Infraestrutura Institucional / Acadêmica	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	18,18%	20,45%	38,64%	6,82%	9,09%	4,55%	2,27%	77,27%	20,46%

Representatividade	Conheço as atribuições e funções do Núcleo Docente Estruturante - NDE do(s) curso(s) em que leciono.	79,55%	11,36%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	No(s) curso(s) em que leciono, os representantes do Núcleo Docente Estruturante - NDE exercem suas funções adequadamente.	72,73%	25,00%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Representatividade	Conheço as atribuições e funções do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) em que leciono.	72,73%	22,73%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	97,73%	0,00%
Representatividade	Os órgãos colegiados superiores (CONSU e/ou CONSUN e/ou CONSUNI e CONSEPE) da instituição estão devidamente constituídos, com representação de professores, sentindo-me, portanto, devidamente representado.	65,91%	22,73%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	97,73%	0,00%
Corpo Docente	Apresento aos meus alunos e discuto com eles o Plano de Ensino (PE) da(s) disciplina(s) que leciono.	93,18%	6,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Conheço muito bem o conteúdo da(s) disciplina(s) que leciono.	77,27%	20,45%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente o conteúdo programático previsto no Plano de Ensino (PE).	68,18%	29,55%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%



Corpo Docente	Apresento aos alunos os resultados das avaliações realizadas e discuto-os.	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Discuto os resultados das avaliações, retomando os conteúdos de maior dificuldade pelos alunos, na(s) disciplina(s) que leciono, contribuindo para o nivelamento da(s) turma(s).	65,91%	22,73%	11,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuro estabelecer um ambiente saudável e de respeito durante as aulas, estimulando os alunos a observarem princípios éticos e de solidariedade, reflexão, convivência e respeito à diversidade.	88,64%	11,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Sou pontual e assíduo, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	86,36%	11,36%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Cumpro integralmente os regulamentos da instituição (lançamento de notas, faltas, devolutiva das avaliações).	90,91%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Corpo Docente	Procuro participar de eventos acadêmicos (Congressos, Seminários etc.) da minha área de atuação, apresentando trabalhos de minha autoria.	45,45%	36,36%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%	0,00%
Corpo Docente	Atualizo semestralmente o meu currículo Lattes.	61,36%	18,18%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	97,72%	0,00%

Avaliação Institucional / CPA	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	61,36%	27,27%	9,09%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	97,72%	2,27%
-------------------------------	--	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------

### Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2022

#### Alunos Avaliando:

#### Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
29	2	6,90	68,23

#### Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Concordo Totalmente	Concordo	Concordo Parcialmente	Índice de Satisfação	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Totalmente	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Totais			4,69%	57,81%	20,31%	82,81%	9,38%	6,25%	1,56%	17,19%	0,00%
MÓDULO	Totais		4,69%	57,81%	20,31%	82,81%	9,38%	6,25%	1,56%	17,19%	0,00%
MÓDULO	Área do Aluno (A2022)	Totais	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%

MÓDULO	Área do Aluno (A2022)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Área do Aluno (A2022)	As ferramentas para acesso às notas, às questões financeiras e aos avisos estão disponíveis.	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Totais	0,00%	75,00%	12,50%	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	O material do curso contribui para os meus estudos.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Aulas e Materiais Didáticos (A2022)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	Totais	16,67%	83,33%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



MÓDULO	Avaliações e Atividades (A2022)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	Totais	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA online atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento da CAA Presencial atende as minhas necessidades acadêmicas e administrativas (clareza, objetividade e prazo das respostas).	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Canais de Atendimento (A2022)	O atendimento pela secretaria presencial da instituição é efetivo e adequado.	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
MÓDULO	Comunicação (A2022)	Totais	0,00%	16,67%	50,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
MÓDULO	Comunicação (A2022)	Procuo a secretaria para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Comunicação (A2022)	Sou devidamente comunicado sobre o funcionamento da secretaria de apoio presencial da instituição.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
MÓDULO	Coordenação do Curso (A2022)	Totais	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Coordenação do Curso (A2022)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Coordenação do Curso (A2022)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Totais	8,33%	91,67%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Docentes das Disciplinas (A2022)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Totais	0,00%	44,44%	44,44%	88,89%	0,00%	5,56%	5,56%	11,11%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



MÓDULO	Infraestrutura (A2022)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%	0,00%
--------	------------------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	---------	-------

## **Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo do Centro Universitário**

AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional - teoria e experiência**. São Paulo: Cortez, 2000.

BOTH, I. J. **Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação**. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional – leituras complementares**. 2ª ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.

CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.

CASALI, A. M. **Política, ética e educação**. In: Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.

DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6 ed. Campinas: Autores Associados, 1999.

\_\_\_\_\_. **Participação é conquista: noções política social e participativa**. 4ª ed. Fortaleza: EFCE, 1986.

\_\_\_\_\_. **Política, ética e educação**. In: Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007ª.

\_\_\_\_\_. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem: discussão de caminhos**. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.

GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez, 1995.

HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

PARLETT, M. & HAMILTON, D. “**Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores**”. In: Eda C. B. M. de Sousa(Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. **Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos**. In: BALZAN , N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional– teoria e experiências**. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

\_\_\_\_\_ **Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração**. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída. Avaliação Institucional e Resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.

\_\_\_\_\_ **Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil**. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional: do processo construído à vivência do SINAES. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”**. São Paulo: Terracota, 2012.

\_\_\_\_\_ ; **Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo**. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo: Políticas e Projetos**. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas: concepções e práticas**. São Paulo: Gente, 2004.

### ***Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)***

- Lei nº 10.861, (14/04/2004), institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES .
- Nota técnica (09/10/2014), nº 065 INEP/DAES/CONAES – Assunto: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES).
- Portaria nº 1.382, (31/10/2017), aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento,

recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.

- Portaria nº 1.383, (31/10/2017), aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes.
- Portaria Normativa MEC nº 19, (13/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes.
- Decreto nº 9.235, (15/12/2017), dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 20, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, recredenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 21, (21/12/2017), dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC.
- Portaria MEC nº 22, (21/12/2017), dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino.
- Portaria MEC nº 23, (21/12/2017), dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos.

***Documentos internos do Centro Universitário Módulo:***

- Relatório de Recredenciamento do Centro Universitário Módulo (2011).
- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais.
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018-2022).
- Projeto Pedagógico Institucional – PPI.
- Projetos Pedagógicos dos Cursos.
- Projeto de Avaliação Institucional do Centro Universitário Módulo.

# Anexo

## Portaria das Comissões SINAES

Portaria G.R. nº 43/2022



**Módulo**  
Centro  
Universitário

**Centro**  
Av. Frei Pacífico Wagner, 653  
11660 903 Caraguatatuba SP  
T F 55 12 3897 2000

**www.modulo.edu.br**  
**Martim de Sá**  
R. Maria D'Assumpção  
Carvalho, 1.000  
11662 047 Caraguatatuba SP  
T F 55 12 3897 2000

## **GABINETE DA REITORIA**

### **Portaria G.R. nº 67/2022**

A Professora Mestre Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri, Reitora do Centro Universitário Módulo, no uso das competências e atribuições que lhe conferem os artigos 27, incisos I e X do Estatuto e o artigo 6º, incisos I e X do Regimento Geral, considerando:

- ✓ as disposições da Lei nº 10.861, de 14.04.2004, que "Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências";
- ✓ o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, publicada em 18.12.2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pósgraduação no sistema federal de ensino.;
- ✓ a elaboração do Relatório de Avaliação Institucional do Centro Universitário Módulo – 2022 (Ano Base 2021), a ser postado no sistema e-MEC em 31.03.2022,

### **DESIGNA**

as comissões para a elaboração do Relatório acima referido, relativas a cada um dos eixos SINAES definidos nas Notas Técnicas nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC; nº 62/2014 – INEP/DAES/CONAES e nº 65/2014 – INEP/DAES/CONAES, conforme relações nominais especificadas a seguir:

- ✓ **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação).  
Professoras Mestres Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri e Mozart Gomes Morais e Senhora Rosemar Sousa dos Santos.
- ✓ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** (Dimensões 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição).  
Professor Doutor Franco Claudio Bonetti, Professoras Mestres Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri e Ana Carolina Lacerda Borges



**Centro**  
Av. Frei Pacífico Wagner, 653  
11660 903 Caraguatatuba SP  
T F 55 12 3897 2000

[www.modulo.edu.br](http://www.modulo.edu.br)

**Martim de Sá**  
R. Maria D'Assumpção  
Carvalho, 1.000  
11662 047 Caraguatatuba SP  
T F 55 12 3897 2000

- ✓ **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas** (Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes).  
Professores Doutores Moacir José dos Santos e Franco Claudio Bonetti, a Professora Mestre Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri e Evanilde Muniz Silva; a Senhora Mary Ora Wakabara.
- ✓ **Eixo 4 - Políticas de Gestão** (Dimensões 5 - Políticas de Pessoal; 6- Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira).  
Professor Doutor Franco Claudio Bonetti, Professora Mestre Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri, Selma Regina Aparecida dos Santos, Vanisa Milena Montes Uhieda.
- ✓ **Eixo 5 - Infraestrutura Física** (Dimensão 7 - Infraestrutura Física).  
Professora Mestre Maria Antônia de Lima Ribeiro Furgeri; Senhores Taynara Catarina Ribeiro e Leandro Ricardo Vidal de Souza.

A CPA será consultada pelas comissões caso haja qualquer tipo de dúvida em relação às informações que serão solicitadas, cabendo à Reitoria, em conjunto com a Mantenedora, após leitura e análise do documento, aprová-lo para encaminhamento ao INEP/MEC.



Caraguatatuba, 03 de novembro de 2022.

*Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri*

Profa Ms. Maria Antonia de Lima Ribeiro Furgeri  
Reitora



## Anexo

Ações Acadêmico-administrativas em decorrência dos Processos de Avaliações  
Externas do MEC (ACG)

### Ações Acadêmico-administrativas em decorrência dos Processos de Avaliações Externas do MEC (ACG)

Curso:	Indicador:	Fragilidades	Propostas / Ações		
			Realizadas	Em andamento	Previstas
Engenharia Civil (modalidade presencial)	2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância. NSA para cursos totalmente presenciais.	<p><b>Justificativa para conceito 1:</b> O curso possui 19 docentes, destes 7 não possuem experiência no EAD, 7 possuem 2 ou menos anos e somente cinco possuem 5 ou mais anos. Nessa realidade é temerário afirmar que a experiência do corpo docente permite identificar as dificuldades dos discentes ou expor o conteúdo em</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nossas disciplinas EAD são ministradas por professores próprios para tais atividades, os professores das disciplinas presenciais, não lecionam no EAD, lecionaram apenas durante o período de pandemia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualmente, aulas a distância são ministradas apenas por uma equipe destinada e qualificada para tal atividade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O curso, assim como todos outros da instituição possui 40% de sua carga horária à distância, que do qual, há uma equipe destinada para lecionar essas disciplinas.</li> </ul>

		linguagem aderente às características da turma, haja vista a quantidade de conteúdo EAD do curso.			
<b>Engenharia Civil (modalidade presencial)</b>	2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	<p><b>Justificativa para conceito 1:</b>A instituição forneceu uma planilha que apresentava certo quantitativo de produções nos últimos três anos. Porém, no ftp não constava os comprovantes dessas produções, apenas para alguns professores tinham comprovações e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A atualização dos certificados das produções científicas é realizada e cobrada pela reitoria, acontece que alguns professores esquecem ou deixam de enviar o comprovante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O curso de Engenharia Civil sempre solicitou aos docentes a atualização do Currículo Lattes, assim como, o envio dos comprovantes de produção científica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estaremos incentivando a produção científica através da iniciação científica e artigos, assim como, certificados de cursos, palestras, entre outras atualizações, solicitando sempre a entrega das comprovações e assim, o aumento do acervo técnico do curso e da IES.</li> </ul>

		estas, às vezes, incompatíveis com a quantidade colocada. Apesar de solicitada correção pela IES nada foi alterado, com isso prejudicou-se a análise.			
<b>Engenharia Civil (modalidade presencial)</b>	3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	<b>Justificativa para conceito 1:</b> A IES somente possui sala coletiva de professores, não dispõe de local exclusivo para o docente em tempo integral. Como o indicador 3.3 já trata da sala	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando se fez necessário a utilização de um ambiente reservado, nós da Engenharia Civil, normalmente, usamos um dos 3 ambientes de nosso laboratório, como são poucos momentos que necessitam de um ambiente privativo, sempre pudemos atender nossa demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tendo a necessidade de um ambiente privativo, o corpo docente sempre utilizou dos laboratórios para efetuar suas atividades/reuniões.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acredito que agora mostrando que há um ambiente satisfatório para tal atividade, iremos continuar desfrutando dos espaços citados, pois sempre foi suficiente ao corpo docente.</li> </ul>

		coletiva de professores fica claro o não atendimento a este critério, já que seria necessário a existência dos dois ambientes para análise individualizada.			
<b>Engenharia Civil (modalidade presencial)</b>	3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação	<b>Justificativa para conceito 1:</b> A IES possui laboratório didático de formação básica de informática e química. Esses laboratórios atendem aos quesitos desse indicador, porém há	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das nossas 3 áreas de laboratório, temos 2 áreas com instrumentos que podem e são usados para aulas de física, como por exemplo: ensaio de tração, ensaio de conduto forçado, ensaio de conduto livre, pressão hidrostática, entre outros. Assim como, há o laboratório virtual, acesso no link: <a href="https://www.virtuaslab.net/ualabs/ualab/183/641a0f0ba9ab1.html">https://www.virtuaslab.net/ualabs/ualab/183/641a0f0ba9ab1.html</a>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os professores do cursam estão pesquisando e analisando novos instrumentos e ensaios que podem ser usados nas aulas de física, para que possamos combinar com os ensaios possíveis do laboratório virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teremos a nossa disposição todos os ensaios possíveis até então, quanto o laboratório virtual (presente neste documento) e os novos experimentos após análise dos professores e</li> </ul>

	básica, conforme PPC.	um problema com o laboratório de física. Pois segundo o PPC o curso possui duas disciplinas de física que envolvem experimentos, sendo necessário a existência de um laboratório formado. Porém, não há esse laboratório, segundo o coordenador do curso os professores usam um laboratório virtual, mas para esta comissão este			aquisição pela IES.
--	-----------------------	--	--	--	---------------------

		<p>não entra nessa análise. Dessa forma, o não atendimento a este indicador acontece devido a inexistência do laboratório básico de física.</p>			
<p><b>Engenharia Civil (modalidade presencial)</b></p>	<p>2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.</p>	<p><b>Justificativa para conceito 2:</b> No PPC do curso (item 2.4) e em documento fornecido pela IES intitulado “Regimento do colegiado de curso” consta a explicação de como é a atuação do</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As reuniões do colegiado sempre aconteceram pelo propósito de receber dos alunos líderes de suas turmas o feedback nas ações do curso e da IES, assim, como informar as mudanças, resultados e questões gerais pertinentes ao curso e ou à IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualmente, a comunicação com o colegiado é diária, na medida do possível, pois com o uso de ferramentas virtuais, as conversas, decisões, dúvidas, etc., são sanadas via aplicativo de mensagem, onde a rapidez na resolução de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O colegiado continuará se encontrando uma vez por semestre e extraordinariamente sempre que for solicitado. Mas vale lembrar que devido ao grande acesso das redes sociais e dos meios de comunicação, há um grupo entre o coordenador e os representantes de</li> </ul>

	<p>colegiado de curso. Após análise de Atas do colegiado fornecidas entende-se que o colegiado está institucionalizado, com representatividade dos segmentos, são eles: Coordenador de Curso; Professores que ministram disciplinas no Curso; e quatro (4) representantes do corpo discente. Conta também a previsão de reuniões com</p>		<p>problemas se torna muito mais eficiente comparado a uma reunião presencial e posteriormente, registrada através de atas de reunião comprovando as questões levantadas no aplicativo de mensagem.</p>	<p>turma, onde todas as informações, ideias, ações, etc., são passadas diretamente aos líderes e dos líderes aos demais alunos.</p>
--	--	--	---	---



		<p>periodicidade determinada (ordinariamente semestralmente e extraordinariamente sempre que for a pedido de no mínimo 1/3 dos integrantes), todas as reuniões são registradas em ATA's. Porém, não há previsão de fluxo determinado para o encaminhamento das decisões. Resta esclarecer que não ficou claro no PPC (nem em qualquer outro documento)</p>		
--	--	--	--	--

		como será o sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução dos processos e decisões do Colegiado.			
<b>Engenharia Civil (modalidade presencial)</b>	2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância. Exclusivo para cursos	<b>Justificativa para conceito 2:</b> Há interação, explicitada no PPC (item 1.11.5), porém tal menção é tão breve e precária que não permite concluir que a mesma garanta a mediação e a articulação entre tutores, docentes e	<ul style="list-style-type: none"> <li>As interações entre os tutores e alunos são feitas através de fóruns de discussão e mensagens via BlackBoard, assim como através de trocas de e-mails. Ao coordenador, sempre que necessário através de e-mail e aplicativo de mensagem instantânea, onde desta forma, conseguimos agilizar na resposta e com isso, na resolução de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temos relatos de diversos alunos que vieram de uma outra IES ou realizaram algum outro curso em uma outra IES que diz receber um tratamento especial no Módulo, mais precisamente no curso de Engenharia Civil, pois no curso a gente trata o aluno individualmente,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apesar da nota 2, acredito que a comunicação tanto com os tutores de disciplinas online, quanto com os professores das disciplinas presenciais sejam muito satisfatórias. Mas estamos sempre a disposição à mudança e por isso, em nossa próxima reunião de</li> </ul>

	que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	o coordenador do curso, já que, além de outros pontos, não deixa claro o canal nem a forma que tal interação ocorre.		atendendo suas solicitações, retirando dúvidas e realizando esclarecimentos sempre que necessário via aplicativo de mensagens, e-mails e pessoalmente pelas dependências da IES.	NDE e Colegiado, levarei esse tema a diante, para que possamos melhorar ainda mais nossos meios de comunicação.
<b>Engenharia Civil (modalidade presencial)</b>	3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). NSA para cursos que	<b>Justificativa para conceito 2:</b> O material didático será virtual e disponibilizado pela própria IES. Em reunião com a equipe multidisciplinar e	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ao longo do período de atividades online foram realizados materiais onde tínhamos todos os registros das aulas, com todas as informações necessárias: quantidade de alunos, conteúdo ministrado, duração da aula, horário de início e fim de aula, evidência da aula através de uma imagem “print”, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualmente, como não estamos mais no período de aulas remotas, não estamos mais realizando o plano de contingência, apenas o plano de aula ao final de cada semestre como de costume.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tendo em vista que não se faz mais necessário um plano de contingência devido ao fim do afastamento social, continuaremos com o preenchimento dos planos de aula.</li> </ul>

	não contemplam material didático no PPC.	após leitura do item 1.11.6 (Material didático institucional) do PPC ficou claro todo o processo de concepção e confecção do material. Tal material será disponibilizado aos alunos por meio digital no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA BLACKBOARD). Por se tratar de material digital conclui-se que atende a demanda.			
--	--	---	--	--	--

		<p>Ressalta-se que apesar de citado no PPC não foi apresentado nenhum documento correspondente a plano de contingência para a garantia de continuidade de funcionamento.</p>			
--	--	--	--	--	--

