

# **Relato Institucional da Universidade Cidade de São Paulo**

**De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62  
de 09/10/2014**



## I – Breve histórico da IES

A Universidade Cidade de São Paulo, cuja sede está localizada à Rua Cesário Galero, 448/475, Tatuapé, na cidade de São Paulo - SP, foi credenciada pela Portaria Ministerial nº. 1.578, de 23 de outubro de 1992, publicada no DOU, de 26 de outubro de 1992, e teve seu recredenciamento publicado por meio da Portaria Ministerial nº 757, de 20 de julho de 2016, publicada no DOU nº 139, de 21 de julho de 2016.

No âmbito da educação a distância (EaD), a Universidade é credenciada para oferta de cursos superiores a distância, em nível de graduação e pós-graduação, pela Portaria MEC Nº. 16, de 04 de janeiro de 2007, DOU, de 05 de janeiro de 2007, seção 1, p. 64, e teve seu recredenciamento publicado por meio da Portaria nº 676, de 26 de maio de 2017, publicada no DOU de 29 de maio de 2017, seção 1, p. 22-24.

A UNICID tem 50 anos de atuação na educação superior, a contar de sua autorização, como Faculdades da Zona Leste de São Paulo (FZL), por meio do Decreto nº. 70.643, de 29 de maio de 1972, publicado no DOU, de 30 de maio de 1972. A Universidade preservou, em sua trajetória, a seriedade e o objetivo principal de formar profissionais competentes, sempre pautada pelo comprometimento com a educação de qualidade e com a inovação didático-pedagógica, científica, cultural e tecnológica.

No ano de 1992, a Instituição foi reconhecida como Universidade. Como a maioria das IES, em seu início de atividade, a Instituição focou sua atuação no seu entorno regional, concentrando-se em ações relacionadas ao ensino de graduação e às atividades de extensão. A partir de 2015, ampliou sua atuação, criando o *Campus* Pinheiros, onde funciona o Curso de Medicina.

A Universidade expressa o compromisso institucional com a formação profissional de qualidade e com o desenvolvimento de ações em prol do atendimento das demandas locais, considerando-se as características geográficas, sociais, econômicas e culturais da Região Metropolitana de São Paulo, sem, no entanto, restringir-se a essa área.

O *Campus* Tatuapé, por ser o mais antigo, é o que apresenta uma inserção regional mais consolidada historicamente. Localiza-se na zona leste, em região sob a jurisdição da subprefeitura da Mooca, que compreende os distritos de Água Rasa, Belém, Brás, Mooca, Pari, Tatuapé. A área, que teve seu desenvolvimento baseado na indústria, hoje, possui também força econômica no comércio. Vale salientar que a Zona Leste da Cidade de São Paulo é um dos principais polos de desenvolvimento regional. A localização do *Campus* é privilegiada, visto que a instituição está a 200 metros da estação Carrão do Metrô.

O *Campus* Pinheiros, instalado em 2015, no Bairro de Pinheiros, zona oeste de São Paulo, representou momento de expansão da Universidade. Localiza-se em região sob jurisdição da subprefeitura de Pinheiros, que compreende os distritos de Alto de Pinheiros, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros. A localização do *Campus* é privilegiada, visto que a instituição está a 500 metros da estação Faria Lima do Metrô.

A instituição atua nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de educação a distância nas seguintes áreas do conhecimento: Ciências Administrativas e Negócios; Ciências Biológicas e da Saúde; Ciências Humanas e Sociais; e Ciências Exatas e Tecnológicas. Oferece 45 cursos de graduação presencial, tais como Odontologia, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Pedagogia, e, na graduação a distância, com 269 cursos, tais como Ciências Contábeis, Serviço Social, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Na pós-graduação e pesquisa, são oferecidos os programas de pós-graduação *stricto sensu*, com 05 mestrados, 04 doutorados. Ainda, são oferecidos aproximadamente 42 cursos *lato sensu* presencial e cursos de extensão.

A instituição contribui para o avanço científico e tecnológico do país. Segundo o Ranking Universitário Folha - RUF, a UNICID encontra-se na segunda posição no quesito "Internacionalização" em comparação às Universidades particulares do país (excetuando-se as Universidades Confessionais). Estes dados comprovam a visibilidade internacional elevada da produção dos docentes e discentes dos Programas de Pós-graduação da UNICID.

Cabe ressaltar, ainda, que, em 2022, foram divulgados dois rankings do AD Scientific Index: a) TOP 10.000 pesquisadores da América Latina; b) TOP 10.000 pesquisadores do BRICS (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul). Nessas divulgações, professores/pesquisadores da Cruzeiro do Sul Educacional estão incluídos, ficando entre os melhores e mais influentes cientistas do mundo, dos quais 04 (quatro) são da Universidade Cidade de São Paulo<sup>1</sup>.

A Universidade em dezembro de 2022, contava com aproximadamente 21.719 alunos matriculados nos cursos de graduação presencial. Na modalidade a distância, contabilizam-se 44.744 alunos matriculados na graduação, distribuídos nos 202 polos de Educação a Distância.

Há aproximadamente, 783 alunos em cursos de pós-graduação *Lato Sensu* Presencial e 229 em cursos de pós-graduação *stricto sensu*. O quadro de colaboradores é

---

<sup>1</sup> Disponível em: <https://www.adscientificindex.com/top-lists/> Acesso em: 07 nov. 2022.

constituído de cerca de 1.153 docentes e funcionários técnico-administrativos.

Atualmente, a Universidade faz parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, que congrega outras instituições de ensino superior nos estados de São Paulo, Distrito Federal, Rio Grande do Sul, Paraíba e Paraná.

## II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Registra-se que, no triênio 2020-2022, a instituição recebeu 42 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in loco*, como demonstra o quadro que segue:

**Quadro - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação**

Curso	Modalidade	Período		Conceito			
		Início	Término	D1	D2	D3	Final
Enfermagem	EAD	25/04/2021	28/04/2021	3,75	3,14	4,14	4
Direito	EAD	19/07/2021	20/07/2021	4,56	4,71	4,33	4
História	EAD	09/12/2021	10/12/2021	3,24	3,87	4,13	4
Química (Licenciatura)	EAD	21/02/2022	23/02/2022	3,62	4,13	3,20	4
CST em Desing Gráfico	EAD	21/03/2022	23/03/2022	4,19	4,31	4,50	4
CST em Gestão Desportiva e de Lazer	EAD	04/04/2022	06/04/2022	4,56	4,27	4,56	4
CST em Gestão da Produção Industrial	EAD	04/04/2022	06/04/2022	4,00	4,80	4,40	4
CST em Gestão Hospitalar	Presencial	11/04/2022	13/04/2022	4,87	4,40	4,75	5
Engenharia Elétrica	EAD	18/04/2022	20/04/2022	4,50	4,07	3,20	4
Engenharia de Computação	EAD	27/04/2022	29/04/2022	4,30	4,07	4,60	4
Física (Licenciatura)	EAD	09/05/2022	11/05/2022	4,33	4,00	3,86	4
Engenharia Civil	EAD	09/05/2022	11/05/2022	3,89	4,53	4,00	4
Educação Física (Licenciatura)	EAD	11/05/2022	13/05/2022	4,55	4,73	4,78	5
CST em Empreendedorismo	EAD	16/05/2022	18/05/2022	4,69	3,40	4,11	4
CST em Serviços Jurídicos e Notariais	EAD	16/05/2022	18/05/2022	4,38	4,33	4,88	5
CST em Fotografia	EAD	23/05/2022	25/05/2022	4,31	4,47	4,89	5
CST em Redes de Computadores	EAD	06/06/2022	08/06/2022	4,75	4,40	4,67	5
CST em Ciência de Dados	EAD	13/06/2022	15/06/2022	4,69	4,73	4,38	5
CST em Gestão das Organizações do Terceiro Setor	EAD	20/06/2022	22/06/2022	4,63	4,40	4,67	5
CST em Negócios Imobiliários	EAD	22/06/2022	24/06/2022	4,69	3,87	4,00	4
CST em Gestão de Segurança Privada	EAD	01/08/2022	03/08/2022	3,63	3,87	4,67	4
CST em Comércio Exterior	EAD	01/08/2022	03/08/2022	4,75	4,40	4,88	5
Filosofia (Bacharelado)	EAD	08/08/2022	10/08/2022	4,06	3,33	4,50	4
Psicopedagogia	EAD	08/08/2022	09/08/2022	4,80	4,44	4,50	5
CST em Jogos Digitais	EAD	15/08/2022	17/08/2022	4,31	4,13	4,11	4
História (Bacharelado)	EAD	22/08/2022	24/08/2022	4,50	4,93	4,88	5
Geografia (Bacharelado)	EAD	29/08/2022	31/08/2022	5,00	4,67	4,50	5
Psicologia	EAD	11/09/2022	14/09/2022	4,32	4,00	4,33	4
Matemática (Licenciatura)	EAD	12/09/2022	14/09/2022	3,95	4,13	4,63	4

Psicologia	Presencial	13/09/2022	17/09/2022	4,24	4,33	4,00	4
Publicidade e Propaganda	Presencial	14/09/2022	16/09/2022	4,82	4,73	4,82	5
Ciências Econômicas	Presencial	14/09/2022	16/09/2022	3,59	4,60	4,75	4
Nutrição	Presencial	21/09/2022	23/09/2022	4,05	4,73	4,62	4
Publicidade e Propaganda	EAD	07/11/2022	09/11/2022	4,06	3,30	3,44	4
CST em Segurança Pública	EAD	07/11/2022	09/11/2022	4,94	4,67	4,88	5
Relações Públicas	EAD	09/11/2022	11/11/2022	4,94	4,07	4,75	5
Engenharia Mecânica	EAD	09/11/2022	11/11/2022	4,89	4,53	4,90	5
Farmácia	Presencial	09/11/2022	11/11/2022	4,55	4,27	4,43	4
CST em Sistemas para Internet	EAD	21/11/2022	23/11/2022	4,44	4,53	3,90	4
Educação Física (Bacharelado)	EAD	21/11/2022	23/11/2022	4,56	4,13	4,10	4
Educação Especial (Licenciatura)	EAD	23/11/2022	25/11/2022	4,81	4,67	4,89	5
Nutrição	EAD	05/12/2022	07/12/2022	4,05	4,73	4,62	4

Fonte: Procuradoria Institucional

Os quadros demonstraram que das 42 avaliações externas realizadas no período, 16 obtiveram o conceito 5 (excelente – 38,10%) e 26, conceito 4 (muito bom – 61,90%), o que atende de modo excelente uma das metas do PDI da Universidade na obtenção de conceitos satisfatórios nas condições de ofertas de seus cursos.

Nos quadros a seguir apresentam-se os insumos avaliativos da instituição:

#### Quadro - Índice Geral de Cursos - IGC

2019		2020 <sup>2</sup>		2021	
2,96	4	-	-	2,875	3

Fonte: Procuradoria Institucional

Em relação ao IGC a instituição manteve conceitos satisfatórios no triênio, atendendo a meta de qualidade estabelecida no PDI.

#### Quadro - Insumos Avaliativos – 2019/2020

2019 - Divulgados em 2020									
Ano	Campus	Curso	Modalidade	Enade (Conc.)	Enade (Cont.)	IDD (Conc.)	IDD (Cont.)	CPC (Conc.)	CPC (Cont.)
2019	Tatuapé	Arquitetura e Urbanismo	Presencial	2	1,5766	3	2,0837	4	3,0656
2019	Tatuapé	Biomedicina	Presencial	2	1,2715	3	2,1972	4	2,9834
2019	Tatuapé	Educação Física (Bacharelado)	Presencial	4	3,2999	4	3,1473	4	3,8273
2019	Tatuapé	Enfermagem	Presencial	3	1,9623	3	2,5903	4	3,2851
2019	Tatuapé	Engenharia Ambiental	Presencial	2	1,3263	3	2,0374	3	2,7288
2019	Tatuapé	Engenharia Ambiental	EAD	3	2,2569	S/C	-	3	2,8618
2019	Tatuapé	Engenharia Civil	Presencial	2	1,3471	3	2,4048	4	3,2140
2019	Tatuapé	Engenharia de Produção	Presencial	2	1,0891	3	1,9612	3	2,8152
2019	Tatuapé	Engenharia de Produção	EAD	2	1,7891	S/C	-	3	2,6848
2019	Tatuapé	Engenharia Elétrica	Presencial	2	1,4430	3	2,3302	3	2,8360

<sup>2</sup> Não ocorreu devido a pandemia.

2019	Tatuapé	Engenharia Mecânica	Presencial	2	0,9841	2	1,6158	3	2,7335
2019	Tatuapé	Engenharia Mecânica	EAD	S/C	-	S/C	-	S/C	-
2019	Tatuapé	Engenharia Mecatrônica	Presencial	1	0,5875	S/C	-	2	1,2324
2019	Tatuapé	CST em Estética e Cosmética	EAD	3	2,2827	S/C	-	3	2,5679
2019	Tatuapé	Fisioterapia	Presencial	3	2,2705	3	2,8020	4	3,5349
2019	Tatuapé	CST em Gestão Ambiental	EAD	2	1,1300	S/C	-	3	2,3459
2019	Tatuapé	CST em Gestão do Agronegócio	EAD	5	4,6775	S/C	-	4	4,0575
2019	Tatuapé	CST em Gestão Hospitalar	Presencial	3	2,6838	4	3,9402	4	3,3555
2019	Tatuapé	CST em Gestão Hospitalar	EAD	2	1,9433	S/C	-	3	2,4455
2019	Tatuapé	Medicina	Presencial	3	2,1994	4	2,9590	4	3,6461
2019	Tatuapé	Odontologia	Presencial	3	2,4535	3	2,0697	4	3,3455
2019	Tatuapé	CST em Radiologia	Presencial	2	1,9057	3	2,2486	4	3,3134
2019	Tatuapé	CST em Segurança no Trabalho	Presencial	3	2,4911	S/C	-	4	3,1391
2019	Tatuapé	CST em Segurança no Trabalho	EAD	3	2,7182	S/C	-	4	3,2794

Fonte: Procuradoria Institucional

#### Quadro - Insumos Avaliativos – 2020/2021

2020 - Divulgados em 2021									
Ano	Campus	Curso	Modalidade	Enade (Conc.)	Enade (Cont.)	IDD (Conc.)	IDD (Cont.)	CPC (Conc.)	CPC (Cont.)
(Não ocorreu devido a pandemia)									

Fonte: Procuradoria Institucional

#### Quadro - Insumos Avaliativos – 2021/2023

2021 - Divulgados em 2023									
Ano	Campus	Curso	Modalidade	Enade (Conc.)	Enade (Cont.)	IDD (Conc.)	IDD (Cont.)	CPC (Conc.)	CPC (Cont.)
2021	Tatuapé	Artes visuais (licenciatura)	EAD	2	1,802	SC		2.52	3
2021	Tatuapé	Ciências biológicas (licenciatura)	EAD	2	1,788	SC		2.664	3
2021	Tatuapé	Ciências sociais (licenciatura)	EAD	3	2,519	SC		2.867	3
2021	Tatuapé	Educação física (licenciatura)	EAD	2	1,922	3	2,334	2.887	3
2021	Tatuapé	Filosofia (licenciatura)	EAD	3	2,367	SC		3.031	4
2021	Tatuapé	Física (licenciatura)	EAD	3	2,026	2	1,608	2.175	3
2021	Tatuapé	Geografia (licenciatura)	EAD	3	2,698	SC		3.107	4
2021	Tatuapé	História (licenciatura)	EAD	2	1,902	SC		2.696	3
2021	Tatuapé	Letras-português e espanhol (licenciatura)	EAD	3	2,133	SC		2.64	3
2021	Tatuapé	Letras-português e inglês (licenciatura)	EAD	3	2,72	SC		3.086	4
2021	Tatuapé	Matemática (licenciatura)	EAD	2	1,359	2	1,65	2.497	3
2021	Tatuapé	Pedagogia (licenciatura)	EAD	2	1,76	SC		2.707	3
2021	Tatuapé	Química (licenciatura)	EAD	2	1,747	1	0,9	1.974	3
2021	Tatuapé	Tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas	EAD	2	1,812	SC		2.822	3
2021	Tatuapé	Tecnologia em gestão da tecnologia da informação	EAD	2	1,897	SC		2.794	3
2021	Tatuapé	Tecnologia em redes de computadores	EAD	2	1,802	SC		2.625	3

2021	Tatuapé	Ciência da computação (bacharelado)	Presencial	2	1,2	3	2,315	2.574	3
2021	Tatuapé	Ciências biológicas (bacharelado)	Presencial	2	1,204	2	1,588	2.595	3
2021	Tatuapé	Educação física (licenciatura)	Presencial	3	2,336	3	2,565	3.528	4
2021	Tatuapé	Educação física (bacharelado)	Presencial	3	2,88	4	3,009	3.761	4
2021	Tatuapé	História (licenciatura)	Presencial	3	2,446	3	2,309	3.155	4
2021	Tatuapé	Letras-português e inglês	Presencial	3	2,643	3	2,154	2.921	3
2021	Tatuapé	Matemática (licenciatura)	Presencial	3	2,933	SC		3.255	4
2021	Tatuapé	Pedagogia (licenciatura)	Presencial	2	1,758	3	2,33	3.118	4
2021	Tatuapé	Tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas	Presencial	2	1,459	3	2,378	2.85	3
2021	Tatuapé	Tecnologia em gestão da tecnologia da informação	Presencial	1	0,549	3	2,253	2.288	3
2021	Tatuapé	Tecnologia em redes de computadores	Presencial	2	1,239	2	1,46	2.849	3

Fonte: Procuradoria Institucional

#### Quadro - Avaliação Institucional

Conceito	Ato Legal
3	Portaria Ministerial nº 757 de 20/07/2016, DOU nº 139 de 21/07/2016, seção 1, p. 55 (Presencial)
4	Portaria Ministerial nº 676 de 26/05/2017, DOU nº 101 de 29/05/2017, seção 1, p. 22-24 (EAD)

Fonte: Procuradoria Institucional

Como se observa pelos insumos avaliativos, a Universidade Cidade de São Paulo vem ampliando os seus conceitos de qualidade no triênio, atendendo as metas estabelecidas no PDI.

De modo geral, a Instituição tem estado entre as melhores Universidades particulares brasileiras, preocupada em oferecer aos seus alunos uma educação de qualidade e comprometida com a modernidade. Alguns índices como o RUF que procura avaliar inclusive a taxa de publicação por docente em nível internacional demonstram tais aspectos.

#### Quadro – Avaliação Quadrienal dos Cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu*

PROGRAMA	NOTA
Mestrado em Astrofísica e Física Computacional	4
Mestrado em Ciências da Saúde	3
Mestrado em Educação	5
Mestrado em Formação de Gestores Educacionais	3
Mestrado em Fisioterapia	4
Doutorado em Astrofísica e Física Computacional	4
Doutorado em Ciências da Saúde	3
Doutorado em Educação	5
Doutorado em Fisioterapia	4

Fonte: Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa.

Na pós-graduação *Stricto Sensu*, a Universidade Cidade de São Paulo obteve na avaliação quadrienal da CAPES excelentes notas, demonstrando sua preocupação com a pesquisa e o desenvolvimento acadêmico científico.

### **III – Projetos e processos de autoavaliação**

A UNICID iniciou sua experiência em autoavaliação em junho de 1996, com a criação do Núcleo de Avaliação Institucional – NAI. Em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sofreu ajustes que deram origem a uma nova realidade, bem como se instituiu a primeira Comissão Própria de Avaliação - CPA, nos moldes definidos pelo SINAES.

A atual CPA, designada pela Portaria Reitoria nº 55, de 23 de dezembro de 2020, é composta por 21 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil e de egressos. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA possui infraestrutura própria, Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: discentes, docentes, tutores, coordenações de curso, corpo técnico-administrativo, egressos e mantenedores / coordenadores de polo.

Para dar consecução ao seu processo autoavaliativo, a CPA, possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários projetos / processos, para atender questões fundamentais para os relatórios de autoavaliação que são encaminhados aos gestores e para atender as particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos aplicados buscam atender, nos vários processos, questões fundamentais para os relatórios de avaliação que são encaminhados aos gestores. Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.



Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco:

- **Avaliação do Clima Organizacional:** Indicadores Avaliados: Satisfação Geral; Ambiente Psicossocial; Compensação; Percepção sobre o tratamento recebido pela IES; Reconhecimento; Comunicação / Informação; Imagem Institucional; Liberdade de Expressão; Qualidade do Grupo Gestor; Qualidade do Grupo de Trabalho; Condições de Trabalho; Autonomia; Tipo de Trabalho; Participação nas Decisões e Imagem Setorial / Curso.
- **Avaliação do Ensino de Graduação Presencial:** Indicadores Avaliados: Perfil Discente; Engajamento; Missão e Responsabilidade Social / Institucional; Coordenação de Curso; Projeto Pedagógico do Curso; Ambiente Virtual / Disciplinas online; Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Empregabilidade; Políticas Institucionais voltadas ao Ensino; Condições para o Ensino; Infraestrutura Institucional / Acadêmica; Representatividade; Corpo Docente e Avaliação Institucional / CPA.
- **Avaliação do Ensino de Graduação a Distância:** Indicadores Avaliados: Perfil do Discente; Coordenador do Curso; Tutores Online; Professor do Encontro Presencial; Professor do Encontro Síncrono; Material Didático da Disciplina; Avaliações e Atividades; Estágio Curricular Supervisionado / TCC / Projetos; Engajamento; Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (CAA Online); Oportunidades da ampliação de formação acadêmica e profissional; Ambientes profissionais para a realização de atividades práticas; Relacionamento com o Polo de Educação a Distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Trabalhabilidade; Avaliação Institucional / CPA e Satisfação Geral.
- **Avaliação dos Polos de EaD:** Indicadores Avaliados: Atendimento no Polo; Atividades Acadêmicas; Infraestrutura do Polo; Atendimento ao Candidato; Avaliação da IES pelo Polo/Parceiro em relação ao Relacionamento Acadêmico e Comercial e Satisfação Geral.
- **Avaliação com os Egressos da Graduação Presencial:** Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.
- **Avaliação com os Egressos da Graduação a Distância:** Indicadores Avaliados: Identificação do Egresso / Curso; Situação Profissional Atual; Avaliação do Curso / Instituição e Satisfação Geral.

- **Avaliação com os Egressos da Pós-graduação *Stricto Sensu*:** Indicadores Avaliados: Satisfação quanto à formação recebida; Suficiência: esforços que resultaram numa dissertação/tese com qualidade acadêmica; Qualidade da orientação; Repercussão; Permanência (continuidade na vida acadêmica) e Projeção.
- **Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Lato Sensu Presencial*:** Indicadores Avaliados: Perfil do Corpo Docente; Coordenação do Curso; Docentes das Disciplinas; Aulas e Materiais Didáticos; Avaliações e Atividades; Canais de Atendimento; Área do Aluno; Comunicação; Infraestrutura e Satisfação Geral.
- **Avaliação do Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu*:** Indicadores Avaliados: Coerência, consistência, abrangência e atualização da(s) área(s) de concentração, linha(s) de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do Programa; Qualidade da orientação; Qualidade do corpo docente – orientação; Relação professor(a) e pós-graduando(a); Relação Secretaria e pós-graduando(a); e Relação Coordenação do PPG e pós-graduando(a).

Em cada processo/projeto avaliativo a CPA realiza as seguintes etapas e técnicas de análise dos dados para o desenvolvimento dos relatórios avaliativos:

- ✓ Discussão periódica dos instrumentos com os gestores e com os membros da CPA;
- ✓ Aplicação dos instrumentos avaliativos (sistema on-line);
- ✓ Elaboração de tabelas e gráficos;
- ✓ Análise das colocações em cada indicador, com base em dois critérios: 1) Validação da Amostra, 50% de participação, ou erro amostral que fique em até 3 pontos; 2) Critério de satisfação que corresponde a somatória das alternativas de concordância que devem resultar no percentual igual ou superior a 60%.
- ✓ Levantamento das principais potencialidades ou fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram;
- ✓ Elaboração dos cadernos de resultados (gráficos e eletrônicos);
- ✓ Encaminhamento dos cadernos (de forma gráfica e eletrônica) a cada gestor responsável ou envolvidos no processo;
- ✓ Discussão dos resultados com os colegiados específicos;
- ✓ Elaboração do documento que indica as ações decorrentes do processo avaliativo.
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação via Área do Aluno; Disciplina da Coordenação do Curso no Blackboard; E-mail Institucional; murais e site da CPA.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos avaliativos, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que

são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados, ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias.

As Diretorias, a Reitoria, as Pró-reitorias, as Gerencias, as Coordenações de Cursos e de Programas de Pós-graduação e Gestores das áreas e setores fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

#### **IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por polo, por indicador e suas respectivas questões.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação representado pela soma dos percentuais das alternativas de concordância que deve atingir 60% ou mais para ser considerado um aspecto bem avaliado. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvidos no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard e área do aluno, aos docentes, tutores, e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi à criação de um canal de comunicação da coordenação no Blackboard (disciplina da coordenação), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Vale destacar que todos os resultados da autoavaliação institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas são apresentadas no Relatório de Autoavaliação Institucional da IES.

O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório é elaborado pela CPA e conta com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas.

Os membros que participam desse processo são designados, anualmente, por Portaria da Reitoria. À disposição da comissão de avaliação *in loco* do MEC.

Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em atendimento à legislação vigente, foram postados, no e-MEC, os relatórios parciais nos anos de 2019 (ano base 2018) e 2020 (ano base 2019), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

No ano de 2021 (ano base 2020), foi postado o relatório integral, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA. Na versão integral, a CPA realizou uma comparação entre os dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Constou, ainda, uma apresentação de um plano de ações de melhoria, que tem por objetivo impactar o processo de gestão da Universidade, buscando sempre promover mudanças que visem à excelência acadêmica e à inovação.

Em 2022 (ano base 2021), iniciou-se um novo ciclo avaliativo com a postagem do Primeiro Relatório Parcial e posteriormente em 2023 (ano base 2022), com a postagem do Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ao MEC em 31 de março.

Maior detalhamento dos Relatórios de Avaliação poderá ser acessado pela Comissão de Avaliação no momento da visita *in loco*.

## **V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, são gerados planos de ações específicos para cada tipo de avaliação: internas (IES, cursos, polos) e externas (ACGs e ENADE).

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa que são analisados nos colegiados de curso, nos NDEs e pelos gestores da instituição, contando com a participação de toda a comunidade acadêmica para o aprofundamento da análise dos resultados.

Considerando, ainda, os resultados dos processos / projetos avaliativos realizados pela CPA e das avaliações externas, destacam-se a seguir as ações de melhorias relacionadas por eixo:

### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Ampliação da visibilidade das ações de melhorias conquistadas a partir dos processos de avaliação, afixando um QR Code abaixo de cada selo da CPA “você pediu, a UNICID ouviu”. O código QR, permitirá que a comunidade acadêmica tenha acesso a informação detalhada na página de comunicações da universidade das ações de melhoria que foram realizadas a partir dos processos de avaliação em cada local onde o selo está presente.
- Criação do SharePoint da CPA para ampliar o processo de devolutiva dos resultados de todas as avaliações realizadas pela CPA e pelas comissões externas do MEC.
- Criação da disciplina da CPA no Ambiente Virtual de Aprendizagem para intensificar a sensibilização das avaliações e a divulgação dos resultados da autoavaliação e da avaliação externa.
- Atualização do sistema da CPA na perspectiva de torná-lo responsivo aos dispositivos móveis.

### **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

- Envolver a comunidade institucional para a revisão, sempre que necessário, do PDI – 2023 a 2027.
- Ampliar e divulgar os convênios nacional e internacional firmados pela Universidade.
- Dar maior visibilidade aos programas de extensão e às atividades inovadoras desenvolvidos pela Universidade no âmbito dos cursos e da pesquisa.
- Dar maior visibilidade e divulgação dos indicadores de qualidades dos cursos e da Instituição.

### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

- Continuidade do trabalho de sensibilização e de conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE e das notas de seus cursos para fins de reconhecimento da comunidade externa na sua formação.
- Acompanhamento do desempenho dos alunos, e atuação em programas e projetos de apoio acadêmico (Monitorias).
- Acompanhamento contínuo da operacionalização e da atualização dos projetos pedagógicos dos cursos.

- Integração contínua entre os cursos de graduação das diversas áreas do conhecimento.
- Ampliação da divulgação de informações sobre os eventos dos cursos e programas, formação continuada, programas de apoio ao discente, apoio à publicação de trabalhos científicos e Ouvidoria.
- Consolidação do sistema de acompanhamento dos egressos.

#### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

- Continuidade da implantação da política de contratação de docentes (mestres e doutores).
- Manutenção das jornadas integrais, conforme estabelece a legislação, procurando ampliá-las, observando recursos existentes e a sustentabilidade da Universidade.
- Intensificação da integração do corpo docente com o corpo técnico-administrativo.
- Reformulação do plano de carreira do corpo técnico administrativo.
- Melhorias no processo de comunicação entre as áreas e os setores da Instituição.

#### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

- Continuidade das ações para ajustes da infraestrutura, conforme indicado no PDI.

### **VI – Processos de gestão**

A seguir apresentam-se as ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações interna e externa, procurando demonstrar o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado.

<b>Fragilidades identificadas nos processos de avaliação (interno e externo)</b>	<b>Ações acadêmico-administrativas</b>	<b>Metas do PDI</b>
<b>O prazo de análise e validação das atividades complementares.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A equipe do SNAC foi dividida em áreas do conhecimento e grupos de cursos para facilitar a organização e análise de ACs, trazendo mais agilidade para as análises.</li> <li>• Realização de melhorias no sistema de ACs.</li> <li>• Padronização dos quadros de ACs de todos os cursos de graduação, a qual trará mais agilidade na análise dos comprovantes pelos colaboradores do SNAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação dos recursos de atendimento aos(às) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul>
<b>As devolutivas às análises de atividades complementares (clareza e objetividade).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de um banco de dados contendo respostas padronizadas considerando os questionamentos mais comuns dos alunos. As respostas são agrupadas de acordo com o tipo de situação em que os documentos avaliados se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação dos recursos de atendimento aos(às) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e</li> </ul>

	<p>encontram e o impacto no resultado da análise com respostas mais claras e objetivas aos alunos.</p>	<p>de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</p>
<p><b>Os alunos têm a oportunidade de atuação como representantes de seus pares nos órgãos colegiados superiores (CONSUN / CONSEPE).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior divulgação aos alunos quanto ao assento, voz e voto da representação estudantil nos órgãos colegiados da Universidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e incentivo à participação da comunidade acadêmica nos colegiados representativos da Universidade.</li> </ul>
<p><b>Atendimento da CAA Online possibilita uma comunicação efetiva com os diversos setores da instituição.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação de novos serviços de atendimento ao aluno (assistente virtual Stela, Chat CAA e Agendamento para a CAA Presencial).</li> <li>• Reformulação e ampliação do setor de Relacionamento de Polos e Alunos com a Criação de uma Gerência de Sucesso do Aluno e Relacionamento com Polos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação dos recursos de atendimento aos(às) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul>
<p><b>Os serviços de Wi-fi para o atendimento das necessidades acadêmicas nos campi da Universidade.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da banda do link de internet nos <i>campi</i> da Universidade.</li> <li>• Ampliação da quantidade de hot spot (antenas e roteadores Access Point) para a melhoria do sinal e da capacidade de conexões simultâneas à rede Wifi nos <i>campi</i> da Universidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção e adequação da infraestrutura de acordo com o uso e novas demandas;</li> <li>• Ampliação gradual do uso de recursos tecnológicos existentes, na ação docente, para melhor desenvolvimento da articulação entre teoria e prática.</li> </ul>
<p><b>São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem intercâmbios no país ou fora dele.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação do Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação da UNICID com a função de viabilizar a atuação em redes, apoio e acompanhamento dos programas, projetos e ações de internacionalização cultural e/ou acadêmica da universidade.</li> <li>• Divulgação de editais com oportunidades de intercâmbio aos alunos.</li> <li>• Ampliação da oferta de vagas para os discentes no exterior, realizando novas parcerias com outras IES fora do Brasil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação das relações interinstitucionais, em nível nacional e internacional.</li> </ul>
<p><b>São oferecidas oportunidades para os alunos realizarem</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de webconferências das coordenações de curso para orientar os alunos em relação ao fluxo/processo CAA para estágios remunerados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação dos recursos de atendimento aos(às) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de</li> </ul>



<b>estágios não obrigatórios.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso da plataforma de trabalhabilidade para a divulgação de vagas de estágios aos alunos.</li> <li>• Divulgação de vagas de estágios locais pelos polos de EaD.</li> </ul>	acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.
<b>O canal de ouvidoria online atendeu as minhas necessidades acadêmicas (clareza, objetividade e prazo de respostas).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horários fixos e específicos para atendimento dos alunos de forma online e com agendamentos.</li> <li>• Ampliação dos horários de atendimento da ouvidoria online (semanal).</li> <li>• Encontros presenciais mensais em todos os polos sedes para atendimento presencial dos estudantes que agendarem com a ouvidoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação dos recursos de atendimento aos(às) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul>
<b>A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social, possibilitando aos alunos a participação em eventos internos e externos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação contínua de eventos/webinares realizados pela Instituição como forma de ampliação da formação acadêmica, profissional e cidadã dos estudantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação e divulgação dos recursos de atendimento aos(às) discentes, entre eles o apoio psicopedagógico, programa de acessibilidade, de nivelamento e de apoio e acompanhamento à realização de estágios.</li> </ul>
<b>Programas de treinamento para a inovação.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES.</li> <li>• Organização de ações inovadoras por meio de núcleos de trabalhos: Nupe, Inovação (Simplicity), Inovação e Empreendedorismo, Práticas Investigativas e ações da área de Recursos Humanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliação da formação continuada para o corpo docente, tutores(as) e técnico-administrativos.</li> </ul>

## VII – Demonstração de evolução institucional

A CPA após cada processo avaliativo, encaminha aos gestores relatórios devidamente analisados para que em sua esfera de atuação possam observar quais ações seriam necessárias para superar as fragilidades e manter as potencialidades identificadas. No último ciclo avaliativo, conforme demonstra o Relatório Integral – 2021 (ano base 2020, 2019, 2018) e o Primeiro e Segundo Relatório Parcial (2021 e 2022), iniciando um novo ciclo, observou-se o crescimento não só no número de alunos, mas na qualidade das atividades desenvolvidas, bem como na infraestrutura oferecida para o desenvolvimento dos cursos em todos os níveis e modalidades.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de matrículas, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer, pelo menos, conceito satisfatório (3), tem conseguido conceitos 4 e 5, conforme os quadros específicos.

Considerando os processos de gestão e de avaliação (interna e externa), a Universidade Cidade de São Paulo apresentou, no último ciclo avaliativo e no início do novo ciclo, os seguintes aspectos de evolução institucional:

- A ampliação do número de projetos e processos avaliativos / participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação.
- A avaliação externa dos cursos de graduação – ACGs. Uma ampliação do número de cursos com conceitos 4 e 5;
- Crescimento substancial na quantidade de polos, alunos e de cursos na modalidade a distância.
- Crescimento na quantidade de cursos e de matrículas na graduação presencial.
- Institucionalização de novos núcleos, comissões e programas de trabalho: Núcleo de Empreendedorismo e Responsabilidade Social (NERES); Núcleo de Direitos Humanos e Inclusão (NDHI); Núcleo dos Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação da Cruzeiro do Sul Educacional – (NEIRC); Núcleo de Gestão de Produtos e Resíduos (NGPR); Núcleo de Inovação Acadêmica EAD; Núcleo de Internacionalização EAD; Núcleo de Bem Estar e Saúde EAD; Comissão ESG – Governança Ambiental, Social e Corporativa e do Programa Interdisciplinar de Práticas Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP) EAD.
- A titulação docente supera o que preconiza a legislação, girando em torno de mais de 97,09% de mestres e doutores.
- Ampliação dos estúdios e de recursos humanos para o desenvolvimento de materiais audiovisuais.
- Constituição de uma Universidade Corporativa Acadêmica para formação de coordenadores, professores, tutores e toda a equipe administrativa da IES.
- Ampliação constante do número de atendimentos dos serviços prestados à comunidade;

- A Universidade possui o selo de instituição socialmente responsável, concedido pela ABMES.
- Os cursos *Stricto Sensu* apresentam um desenvolvimento de qualidade. Todos os programas mantêm os índices necessários a uma boa avaliação da CAPES, mantendo um número muito bom de defesas.
- Melhorias nas salas de aulas de todos os *campi* da universidade.
- Reforma e ampliação de novos laboratórios específicos nos *campi* da universidade.
- Melhoria das condições de acessibilidade nos *campi da universidade*.
- Os recursos financeiros de investimentos para a manutenção dos cursos e atividades na Universidade se mantiveram em um excelente nível.
- Implantação de novos canais de comunicação para atendimento aos alunos (Estela: Assistente virtual com inteligência artificial e Chat Humano: Destinado para o contato direto e on-line com os nossos atendentes).

Como se observa, a Universidade Cidade de São Paulo apresenta uma evolução institucional em praticamente todas as áreas e ações da instituição. O Relatório Integral de Autoavaliação Institucional apresenta, de forma ampla, esta evolução no último ciclo avaliativo.