

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino Técnico a Distância - 2023

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
1.281	307	23,97	4,98

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		85,78%	9,21%	5,00%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	Totais	87,30%	9,38%	3,31%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	A Ferramenta de webconferência, Zoom, possibilita acompanhar as aulas síncronas e webaulas de forma simples, facilitada e intuitiva.	84,13%	8,49%	7,38%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem, é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	88,93%	9,23%	1,85%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	No Ambiente Virtual de Aprendizagem, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização e de suas funcionalidades e recursos de comunicação e interação.	86,72%	11,07%	2,21%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem - Blackboard (A2023)	Tenho conhecimento e competências necessárias para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Blackboard.	89,42%	8,76%	1,82%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	Totais	91,97%	3,65%	4,38%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliação Institucional / CPA (A2023)	O processo de Avaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contribui para a melhoria da instituição / curso.	91,97%	3,65%	4,38%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	88,45%	9,03%	2,53%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Avaliações e atividades propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	88,45%	9,03%	2,53%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	Totais	72,16%	20,02%	7,81%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	74,91%	17,82%	7,27%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	70,22%	20,59%	9,19%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento e Relacionamento com o Aluno (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	71,32%	21,69%	6,99%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (A2023)	Totais	73,71%	14,71%	11,58%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (A2023)	Promove ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.	73,80%	13,28%	12,92%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenador do Curso (A2023)	Tem mantido um canal de comunicação com os alunos.	73,63%	16,12%	10,26%
CRUZEIRO DO SUL	Corpo Docente (A2023)	Totais	89,37%	3,96%	6,67%
CRUZEIRO DO SUL	Corpo Docente (A2023)	Relacionam teoria e prática dos conteúdos da disciplina que acompanham, estimulando os alunos a expressarem suas ideias, utilizando metodologias que os desafiem a aprofundar conhecimentos e desenvolver as competências necessárias ao exercício profissional.	89,45%	4,36%	6,18%
CRUZEIRO DO SUL	Corpo Docente (A2023)	São pontuais e assíduos, cumprindo os horários estabelecidos pela instituição.	89,29%	3,57%	7,14%

CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Totais	86,73%	9,04%	4,23%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As atividades acadêmicas de meu curso são desafiadoras.	90,11%	6,96%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As atividades acadêmicas de meu curso são enriquecedoras.	92,67%	5,13%	2,20%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As atividades realizadas no curso contribuem para promover competências específicas e socioemocionais, tais como: criatividade, resolução de problemas, comunicação e colaboração.	92,65%	5,51%	1,84%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	As experiências acadêmicas que tenho são positivas e contribuem significativamente para minha formação.	92,28%	4,41%	3,31%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Interajo com meus colegas com o objetivo de socializar-me, aprender e compartilhar meu conhecimento.	65,33%	22,99%	11,68%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Sinto-me engajado com as atividades acadêmicas.	90,22%	7,61%	2,17%
CRUZEIRO DO SUL	Engajamento (A2023)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	83,94%	10,58%	5,47%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Totais	90,32%	5,70%	3,98%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para a realização das atividades acadêmicas.	83,64%	6,18%	10,18%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Material teórico é de fácil entendimento e contribui para a minha formação acadêmica.	91,01%	7,19%	1,80%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Videoaulas contribuem para a minha formação acadêmica.	93,12%	4,71%	2,17%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Videoaulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	93,48%	4,71%	1,81%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Totais	89,14%	6,89%	3,97%

CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	92,10%	5,15%	2,75%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações da aprendizagem.	88,42%	7,72%	3,86%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	89,47%	6,67%	3,86%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Respondem às dúvidas com cordialidade e atenção, disponibilizando-se para apoiar o seu aprendizado.	88,50%	6,62%	4,88%
CRUZEIRO DO SUL	Tutores Online (A2023)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades das disciplinas.	87,20%	8,30%	4,50%