

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* a Distância - 2023

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos avaliando

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
20.604	5.993	29,09	1,09

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		83,67%	9,06%	7,27%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	Totais	88,54%	7,00%	4,46%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	A linguagem utilizada nos itens de menus e sessões do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), é clara e direciona, de maneira fácil, às diversas sessões da disciplina.	91,22%	6,22%	2,56%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	Conheço e utilizo adequadamente o AVA.	87,62%	6,78%	5,61%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	Considero adequada a minha participação no AVA.	88,79%	5,45%	5,76%
CRUZEIRO DO SUL	Ambiente Virtual de Aprendizagem (A2023)	No AVA, facilmente encontro orientações que me auxiliam quanto a sua utilização, suas funcionalidades e recursos.	86,53%	9,54%	3,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	87,86%	9,13%	3,01%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	As avaliações propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	87,70%	9,37%	2,93%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	As avaliações propostas nas disciplinas, realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	88,01%	8,89%	3,10%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	Totais	66,39%	21,43%	12,18%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	Ao acessar a Estela consigo receber as informações que necessito (clareza, objetividade e facilidade de navegação).	67,72%	21,49%	10,79%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	Ao ser transferido para o time de Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	65,18%	20,75%	14,06%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento ao Aluno (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	66,27%	22,05%	11,68%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Totais	80,18%	9,13%	10,69%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Apresenta-se na disciplina de Ambientação/ Coordenação do curso.	83,07%	6,85%	10,08%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado via plataforma virtual de aprendizagem (AVA).	76,84%	9,55%	13,61%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Sou devidamente informado na Plataforma Virtual de Aprendizagem (AVA) sobre o encontro online com a coordenação do curso.	80,62%	11,00%	8,38%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Totais	85,57%	9,48%	4,94%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	As videoaulas das disciplinas apresentam qualidade e contribuem para o meu processo de aprendizagem.	86,18%	12,03%	1,79%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Biblioteca virtual possui acervo (livros, revistas etc.) adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	79,78%	6,24%	13,99%
CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Materiais complementares são adequados e suficientes.	88,06%	9,48%	2,45%

CRUZEIRO DO SUL	Material Didático da Disciplina (A2023)	Os materiais didáticos das disciplinas apresentam qualidade e atendem às minhas necessidades de formação profissional.	88,25%	10,17%	1,57%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Totais	83,04%	11,09%	5,88%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	A infraestrutura do polo é adequada para atender e apoiar o aluno de pós-graduação.	71,35%	10,72%	17,93%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente informado da data da aula inaugural	87,35%	9,56%	3,09%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente informado na aula inaugural sobre o uso do ambiente virtual de aprendizagem e área do aluno	87,75%	9,13%	3,12%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente informado(a) sobre as atividades extracurriculares (webinares, lives, seminários virtuais) ofertadas pela IES e/ou pelo polo.	85,76%	11,52%	2,72%
CRUZEIRO DO SUL	Relacionamento com o Polo de EaD (A2023)	Sou devidamente orientado(a) pelo polo a respeito dos processos acadêmicos.	82,86%	14,48%	2,67%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	Totais	69,83%	6,01%	24,16%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de acessibilidade e inclusão para o acesso e permanência de pessoas com deficiência.	67,55%	4,68%	27,77%
CRUZEIRO DO SUL	Responsabilidade Social / Institucional (A2023)	A instituição promove e incentiva ações de responsabilidade ambiental e/ou social e/ou de respeito à diversidade.	72,09%	7,34%	20,57%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Totais	93,33%	5,01%	1,66%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Considero adequada a quantidade de horas por mim dedicada aos estudos.	92,23%	6,39%	1,38%

CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	93,08%	5,31%	1,61%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Procuo aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	95,79%	2,86%	1,35%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Realizo no prazo as atividades acadêmicas solicitadas.	96,22%	2,26%	1,52%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Reconheço e procuro valorizar a autonomia nos estudos exigida pela aprendizagem na modalidade a distância.	96,81%	1,92%	1,27%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Sinto-me parte de uma comunidade de aprendizagem.	85,82%	11,35%	2,83%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Totais	83,49%	6,96%	9,56%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Indicam materiais complementares para aprofundamento de estudos, tais como referências, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas, entre outros.	87,82%	5,28%	6,91%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	78,89%	9,88%	11,23%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	85,51%	6,95%	7,54%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	90,42%	4,25%	5,33%
CRUZEIRO DO SUL	Tutoria Online (A2023)	Respondem as dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	74,80%	8,43%	16,78%