

- Avaliação Institucional -
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Resultados Gerais da Avaliação do Ensino de Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial - 2023

Critérios de análise:

- ✓ **Critério de validação da amostra:** percentual igual ou superior a 50% de participação ou até 3 pontos percentuais de erro amostral.
- ✓ **Critério de satisfação:** corresponde a somatória das alternativas de concordância que deve resultar no percentual igual ou superior a 60%.

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Total de alunos	Participaram	% IP	% EA
227	46	20,26	13,17

Resultados Quantitativos:

INSTITUIÇÃO	INDICADOR	QUESTÃO	Índice de Satisfação	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
CRUZEIRO DO SUL	Totais		71,39%	14,36%	14,26%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2023)	Totais	70,97%	29,03%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2023)	Acredito que a área do aluno possui orientações claras sobre os serviços disponíveis.	67,74%	32,26%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Área do Aluno (A2023)	As ferramentas para acesso às questões acadêmicas e financeiras e aos avisos estão disponíveis.	74,19%	25,81%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Totais	75,78%	15,63%	8,59%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	As aulas são adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.	96,88%	3,13%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	O material do curso contribui para os meus estudos.	90,63%	9,38%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Os materiais didáticos e complementares (quando houver) são adequados e suficientes.	87,50%	9,38%	3,13%
CRUZEIRO DO SUL	Aulas e Materiais Didáticos (A2023)	Utilizo o acervo da Biblioteca para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	28,13%	40,63%	31,25%

CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Totais	82,80%	6,45%	10,75%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	A quantidade e os tipos de avaliações são adequados e suficientes.	74,19%	6,45%	19,35%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	As atividades propostas nas disciplinas são suficientes para o meu aprendizado.	93,55%	6,45%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Avaliações e Atividades (A2023)	Atividades avaliativas propostas nas disciplinas são claras e coerentes com o conteúdo disponibilizado para os estudos.	80,65%	6,45%	12,90%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	Totais	40,43%	39,36%	20,21%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	O atendimento da Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online atende as minhas necessidades (clareza, objetividade e prazo das respostas).	43,75%	43,75%	12,50%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	Quando recorro ao atendimento do Chat CAA as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	38,71%	45,16%	16,13%
CRUZEIRO DO SUL	Canais de Atendimento (A2023)	Quando vou até a Central de Atendimento ao Aluno (CAA) de forma presencial, as minhas necessidades são atendidas (clareza, objetividade e cordialidade).	38,71%	29,03%	32,26%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2023)	Totais	90,32%	6,45%	3,23%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2023)	Procuro a equipe de Pós-graduação para orientações sobre os processos acadêmicos e administrativos.	83,87%	9,68%	6,45%
CRUZEIRO DO SUL	Comunicação (A2023)	Sou devidamente comunicado sobre as atividades do curso/ calendários/ salas e demais informações.	96,77%	3,23%	0,00%

CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Totais	92,42%	7,58%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Apresenta a organização do curso e o Projeto Pedagógico do Curso.	96,97%	3,03%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Coordenação do Curso (A2023)	Demonstra interesse na solução de problemas relativos ao processo ensino-aprendizagem, quando solicitado.	87,88%	12,12%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Totais	85,06%	5,75%	9,20%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Indicam materiais complementares, sempre que solicitado, para aprofundamento de estudos	93,10%	6,90%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	75,86%	10,34%	13,79%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam sobre os critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas.	75,86%	6,90%	17,24%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Orientam sobre os prazos das atividades das disciplinas.	75,86%	3,45%	20,69%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Respondem às dúvidas dentro do prazo estabelecido para a continuidade das atividades da disciplina.	93,10%	3,45%	3,45%
CRUZEIRO DO SUL	Docentes das Disciplinas (A2023)	Trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	96,55%	3,45%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Totais	52,03%	16,24%	31,73%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A biblioteca dispõe de infraestrutura física e tecnológica necessária aos estudos e ao desenvolvimento de pesquisas.	26,67%	13,33%	60,00%

CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A Biblioteca possui acervo (físico e virtual) adequado e suficiente às necessidades do curso, atendendo os planos de ensino das disciplinas.	33,33%	16,67%	50,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A infraestrutura para as atividades práticas (laboratórios, quadras, clínicas etc.), prevista no Projeto Pedagógico do meu curso, é adequada (espaço físico, materiais de consumo, equipamentos, softwares etc.).	43,33%	13,33%	43,33%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	A infraestrutura para as salas de aula do meu curso é adequada (projetores, iluminação, ventilação, carteiras, tomadas, acústica etc.).	77,42%	22,58%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	As instalações sanitárias (banheiros) se encontram em adequadas condições estruturais e de limpeza e são acessíveis a todos os públicos (banheiros familiares, fraldários, banheiros com acessibilidade).	80,00%	3,33%	16,67%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Considero os espaços de convivência e de alimentação, que frequento na instituição, adequados em relação às condições de limpeza, organização e segurança.	53,33%	20,00%	26,67%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Os meios de pagamento que a instituição disponibiliza são adequadas as minhas necessidades (cartão de débito/crédito e boleto bancário).	93,33%	6,67%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Os serviços da Biblioteca (empréstimo, consulta, comutação e orientação bibliográfica) atendem as minhas necessidades.	30,00%	13,33%	56,67%
CRUZEIRO DO SUL	Infraestrutura (A2023)	Os serviços de wi-fi são adequados para as minhas necessidades acadêmicas.	30,00%	36,67%	33,33%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Totais	98,33%	1,67%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Consulto as referências e os materiais complementares indicados nas disciplinas do meu curso.	96,67%	3,33%	0,00%
CRUZEIRO DO SUL	Rotina de Estudos (A2023)	Procuo aumentar meu conhecimento buscando informações sobre temas gerais (cultura, política, economia etc.), bem como outras bibliografias especializadas na minha área de formação.	100,00%	0,00%	0,00%