

## Identificação – RGM

O Registro Geral de Matrícula – RGM é o número que você recebe no ato de sua matrícula e que o acompanha até o final do curso. Esta identificação deve ser mencionada em todos os procedimentos e serviços acadêmicos.

## Login de Acesso - E-mail Acadêmico

Para obter acesso as plataformas da Instituição, como a Área do Aluno e o app Duda, e obter acesso ao Office365 gratuito, você deve realizar a ativação do seu e-mail acadêmico. Para isso, realize as seguintes etapas para localização, ativação e acesso ao e-mail:

### ▶ Encontrando o E-mail

No app Duda ou em sua Área do Aluno, clique no botão “Não sei meu e-mail acadêmico”, digite seu CPF e RGM e você pode conferir seu e-mail.

### ▶ Ativando o E-mail

Para utilizar seu e-mail é necessário ativá-lo, você pode fazer isso de duas formas:

**1ª opção:** direto na Área do Aluno ou app Duda: clique no botão “Entrar com e-mail acadêmico”, insira seu e-mail e a primeira senha de acesso que deve seguir este padrão:

#### **Exemplo:**

Nome do estudante: Maria Fernandes

RGM: 36925847

CPF: 74185296336

<b>EXEMPLO</b>	3 primeiras letras de nome, com a primeira maiúscula	Obrigatório	3 primeiros caracteres do RGM	4 primeiros caracteres do CPF
	Mar	@	369	7418

**ATENÇÃO:** O @ é caractere especial obrigatório.

Ao colocar a senha você precisa criar uma nova senha e depois seu acesso será liberado.

**2ª opção:** No site da Microsoft, digite seu e-mail acadêmico e clique em começar. Insira a primeira senha de acesso, apresentada acima. Após digitar a primeira senha será necessário escolher uma nova. A partir desse momento você sempre utilizará a senha criada por você mesmo.

E-mail ativado é hora de acessar a Área do Aluno, se você seguiu a 1ª opção já vai entrar direto, caso tenha seguido a 2ª opção é só voltar à Área do Aluno e clicar no botão “Entrar com e-mail acadêmico”, se sua conta acadêmica Microsoft estiver logada o acesso será liberado.

## Soluções Tecnológicas para nossos Estudantes

### Pacote Office365 Gratuito

Buscando potencializar o aprendizado dos seus estudantes, a **Cruzeiro do Sul Educacional** firmou uma parceria com a Microsoft para oferecer gratuitamente o Pacote Office365 a todos os estudantes da Instituição. Você tem acesso aos aplicativos essenciais como **Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Outlook, Teams**, entre outros.

Acessando o site da **Microsoft**, você faz sua conta com o e-mail acadêmico utilizando o padrão de senha acima.

### App Duda

Este é mais um recurso que a Instituição disponibiliza para facilitar sua vida acadêmica, no aplicativo é possível visualizar informações importantes, como: notas e faltas, boletos, dados acadêmicos, avisos, acesso rápido a Área do Aluno e muito mais!

#### Como acessar?

O acesso ao app Duda é feito com o e-mail acadêmico. É importante estar logado em sua conta acadêmica da Microsoft, isso facilitará o acesso ao app após o download.

O acesso ao app Duda é gratuito para nossos estudantes.

O app Duda está disponível em



### Carteirinha Digital do Estudante

Além de contribuir para um mundo mais sustentável, a Carteira Digital do Estudante facilita sua vida ao reunir no celular mais um documento de identificação pessoal.

**Você pode acessar direto no seu app Duda** ou baixar o app Carteirinha em seu celular após 24 horas da efetivação da sua matrícula/ rematrícula.

Confira o passo a passo:

- Faça download do aplicativo Carteirinha no seu smartphone ou clique no link para ter acesso a sua carteirinha digital: **<https://aluno.carteirinha.com>**;
- Ainda no app Carteirinha, digite CPF, RGM e complete o cadastro;
- Pronto! A carteirinha está disponível no seu celular.

A Carteira Digital do Estudante é solicitada para acesso as dependências da Instituição.

## **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): Blackboard**

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é uma plataforma tecnológica utilizada como meio para interações e dinâmicas de aprendizagem das disciplinas ao longo do curso. Aqui utilizamos o Blackboard e seu acesso é realizado através da Área do Aluno.

Com o Blackboard você pode: compartilhar materiais de estudos, realizar atividades avaliativas, fazer trabalhos em grupo, se comunicar com tutores (em disciplinas on-line), participar de fóruns de discussão, entre outras atividades.

## **Financeiro**

Você pode gerir suas demandas financeiras de maneira prática e de onde estiver. Os serviços estão disponíveis na Área do Aluno e alguns também no app Duda.

### **Acessos para Pagamento**

- App Duda > Menu Financeiro ou Perfil > Emissão de Documento
- Área do Aluno > CAA On-line > Emitir Declarações

### **Antecipação de Semestralidade**

- Área do Aluno > CAA On-line > Financeiro > Geração de Semestralidade

### **Declarações Financeiras**

- App Duda > Menu Financeiro ou Perfil > Emissão de Documento
- Área do Aluno > CAA On-line > Emitir Declarações

### **Devolução de Valores**

- Área do Aluno > CAA On-line > Financeiro > Devolução de Valores Pagos