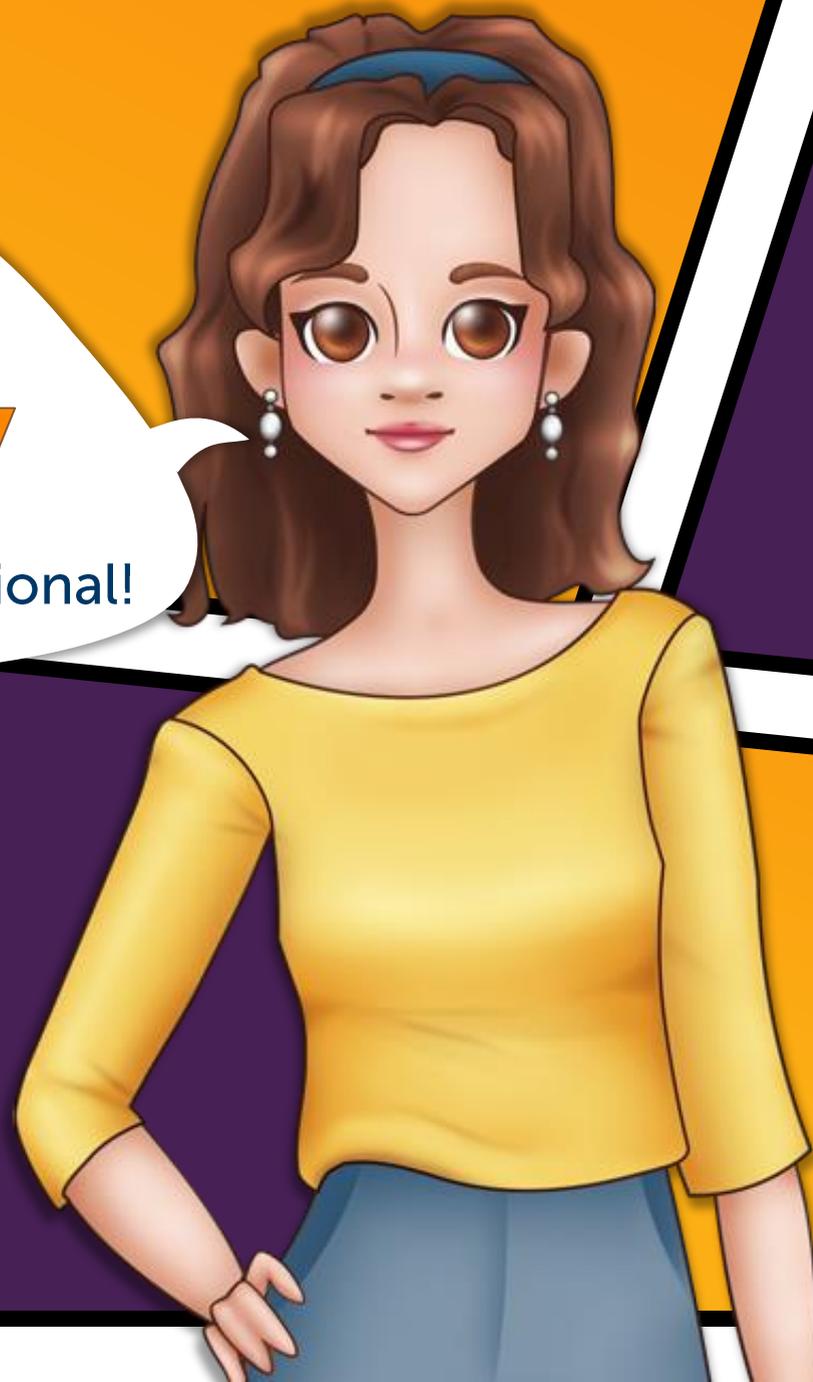


Olá! Eu sou a

Estela,

Assistente Virtual da
Cruzeiro do Sul Educacional!

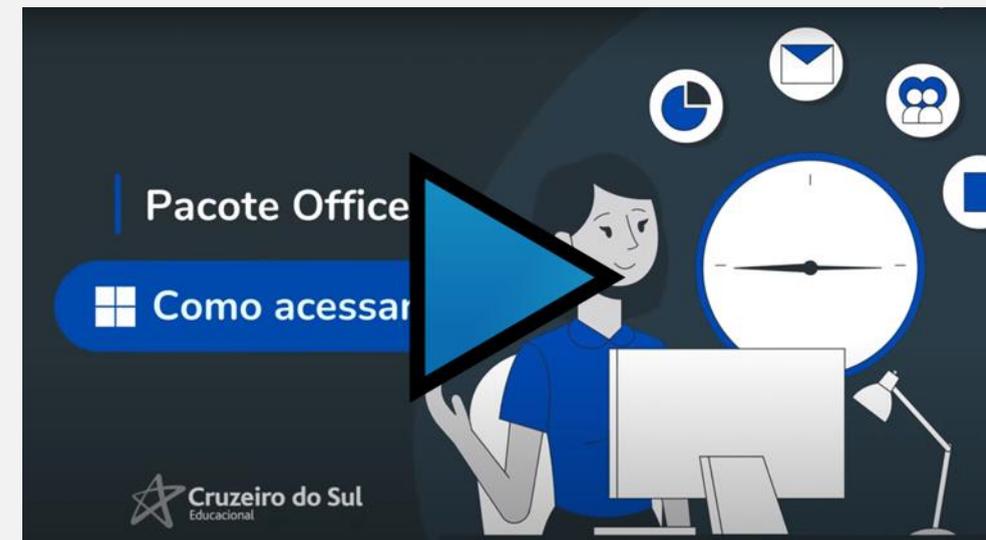


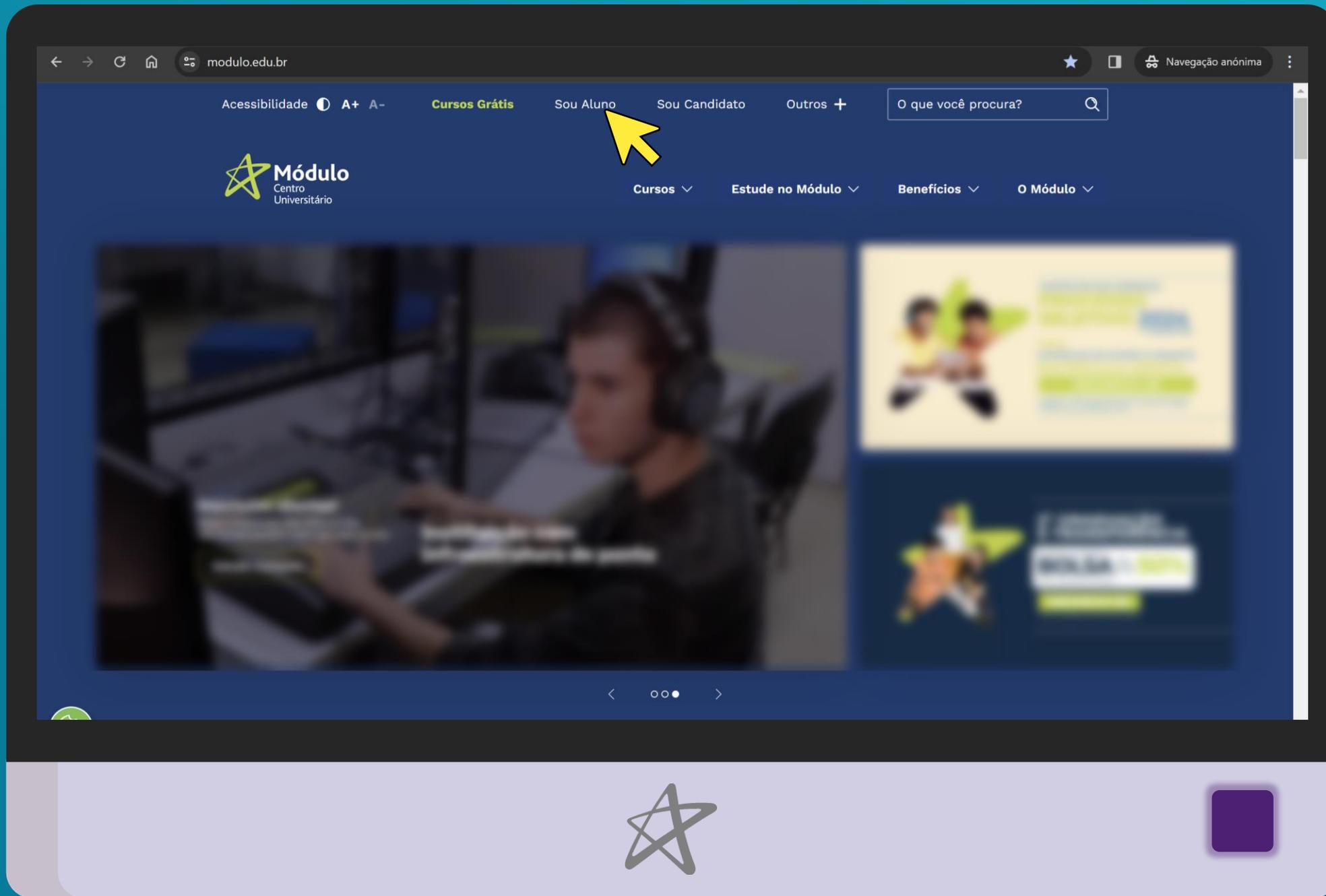
HOJE EM ESTELA AJUDA...

COMO REDEFINIR A
SENHA DE ACESSO DA
ÁREA DO ALUNO?

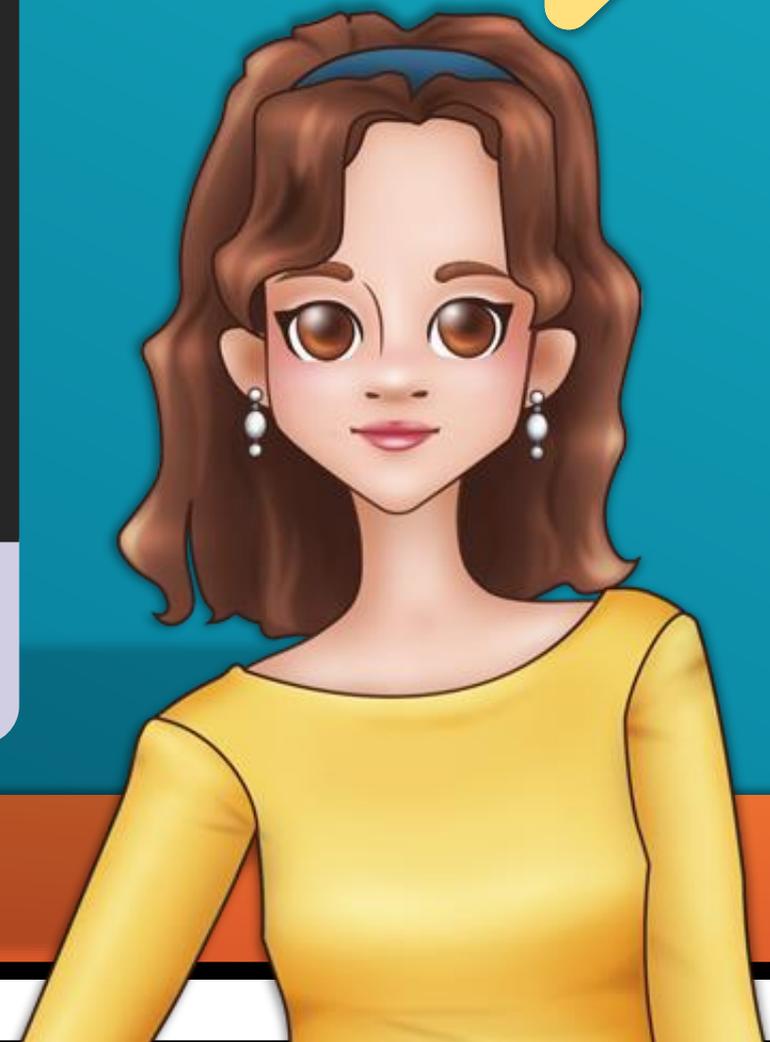
Antes de começarmos, a sua conta precisa estar ativa para que consiga recuperar, ok? Se ainda não estiver, veja este vídeo! 😊

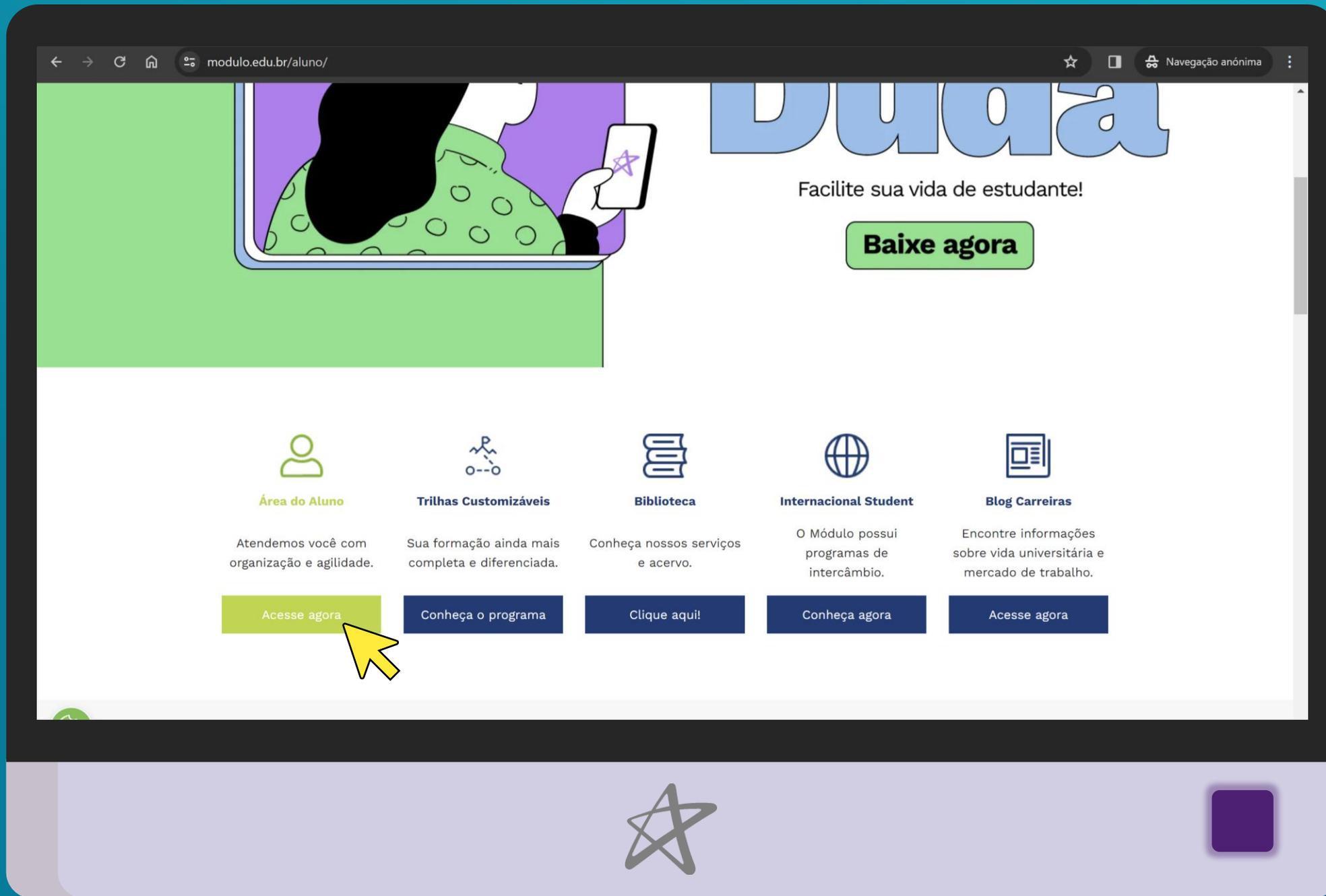
ACESSO E ATIVAÇÃO



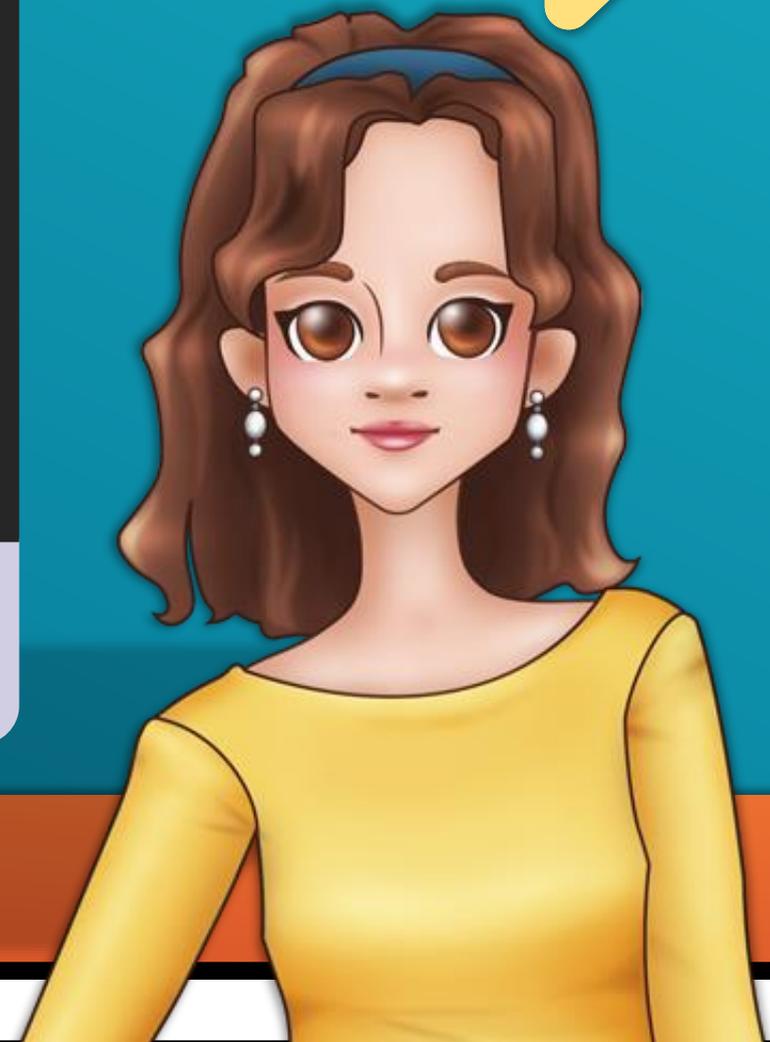


Vamos começar? Acesse o site da sua instituição e escolha a opção "Sou Aluno".





Agora deslize a tela para baixo e escolha a opção "Acesse Agora".





Garanta já sua assinatura Microsoft Office GRÁTIS!

Ative seu e-mail acadêmico para:

- Acessar sua área do aluno e app Duda*
- Obter seu pacote Microsoft Office completo e sem custo



*A partir de 18/12/2023, os acessos à área do aluno deverão ser feitos exclusivamente com seu e-mail acadêmico e não mais com o RGM. Faça sua ativação agora para não ficar de fora e ainda ganhar um benefício exclusivo.

[Ative seu e-mail](#)

Boas-vindas à área do aluno

O acesso à área do aluno é feito por um e-mail gerado pela sua instituição de ensino.

- Todos os alunos **matriculados** ganharam um endereço de e-mail acadêmico.
- A instrução para a **senha padrão de primeiro acesso** foi enviada para o seu e-mail pessoal.

 [Entrar com e-mail acadêmico](#)



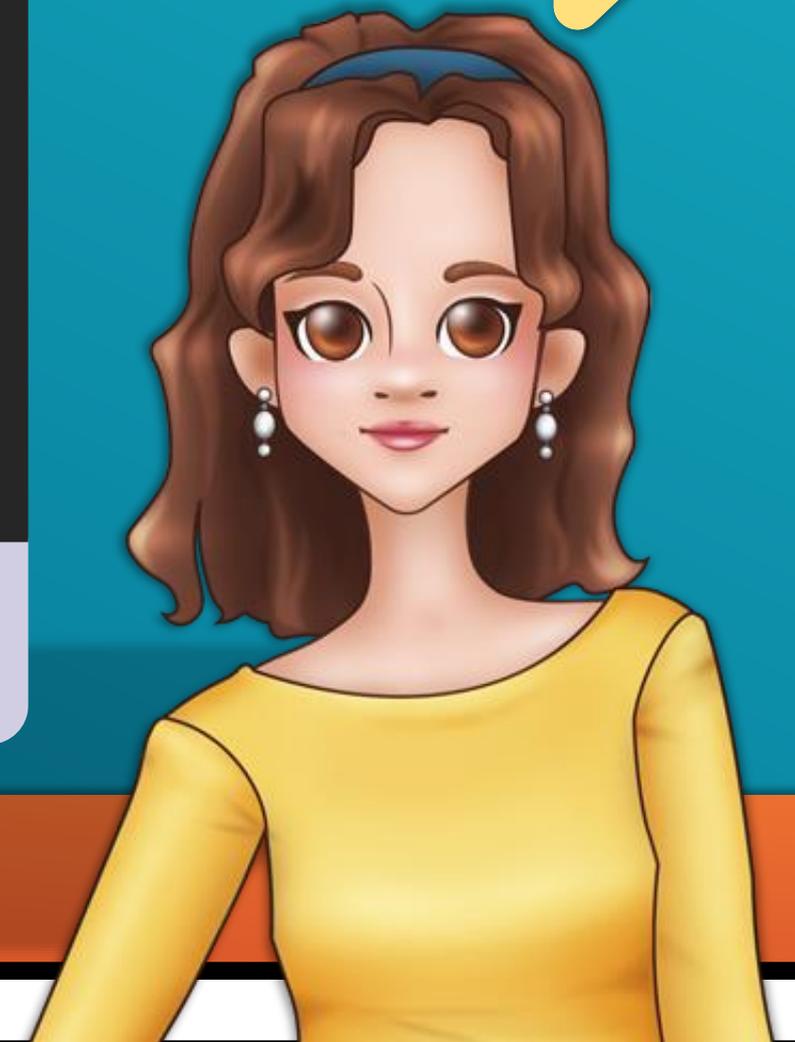
[Esqueci minha senha](#)

[Não sei meu e-mail acadêmico](#)

[Sou ex-aluno](#)

[Política de privacidade](#)

Você ainda não sabe o seu e-mail acadêmico? Para o processo de recuperação de senha, você vai precisar dele. Clique em "Não sei meu e-mail acadêmico".

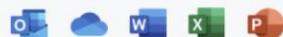




Garanta já sua assinatura Microsoft Office GRÁTIS!

Ative seu e-mail acadêmico para:

- Acessar sua área do aluno e app Duda*
- Obter seu pacote Microsoft Office completo e sem custo



*A partir de 18/12/2023, os acessos à área do aluno deverão ser feitos exclusivamente com seu e-mail acadêmico e não mais com o RGM. Faça sua ativação agora para não ficar de fora e ainda ganhar um benefício exclusivo.

[Ative seu e-mail](#)

RECUPERAR E-MAIL

Vamos usar esses dados para encontrar seu e-mail:

Insira seu CPF

000.000.000-00

Insira seu RGM

1234567

Continuar

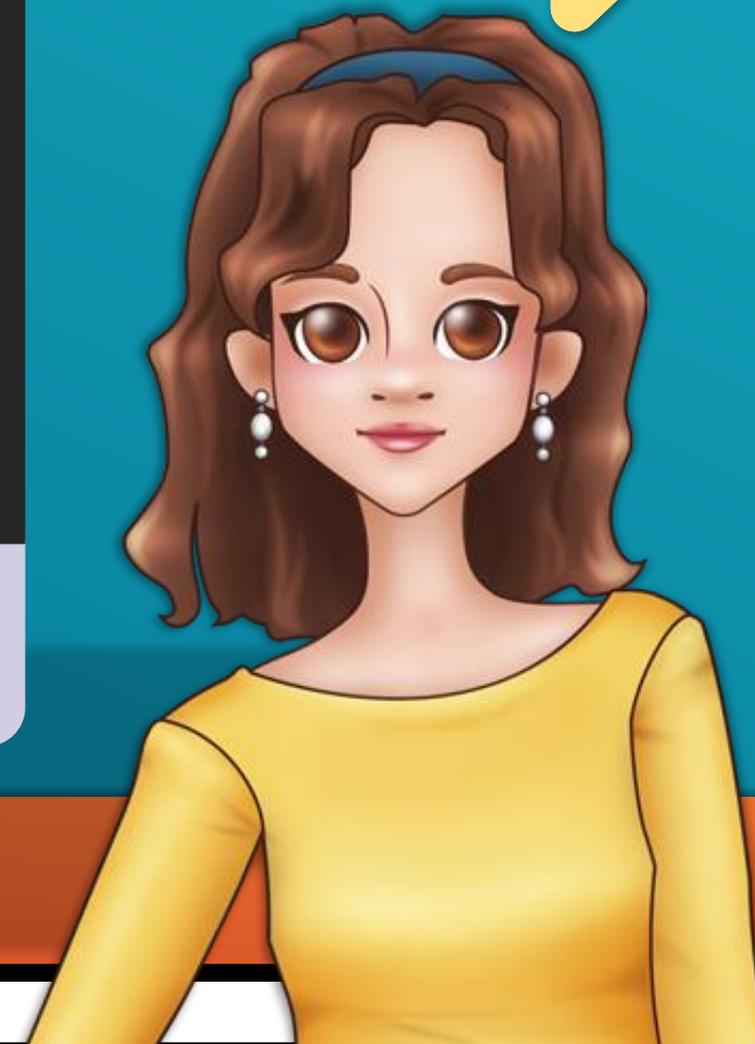
Voltar

Informe o número do seu CPF, e o Registro Geral de Matrícula - RGM em que está matriculado no momento.



[Esqueci minha senha](#) | [Não sei meu e-mail acadêmico](#) | [Sou ex-aluno](#)

[Política de privacidade](#)

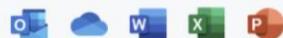




Garanta já sua assinatura Microsoft Office GRÁTIS!

Ative seu e-mail acadêmico para:

- Acessar sua área do aluno e app Duda*
- Obter seu pacote Microsoft Office completo e sem custo



*A partir de 18/12/2023, os acessos à área do aluno deverão ser feitos exclusivamente com seu e-mail acadêmico e não mais com o RGM. Faça sua ativação agora para não ficar de fora e ainda ganhar um benefício exclusivo.

[Ative seu e-mail](#)

RECUPERAR E-MAIL



Não localizamos os dados informados.
Tente novamente.

Voltar



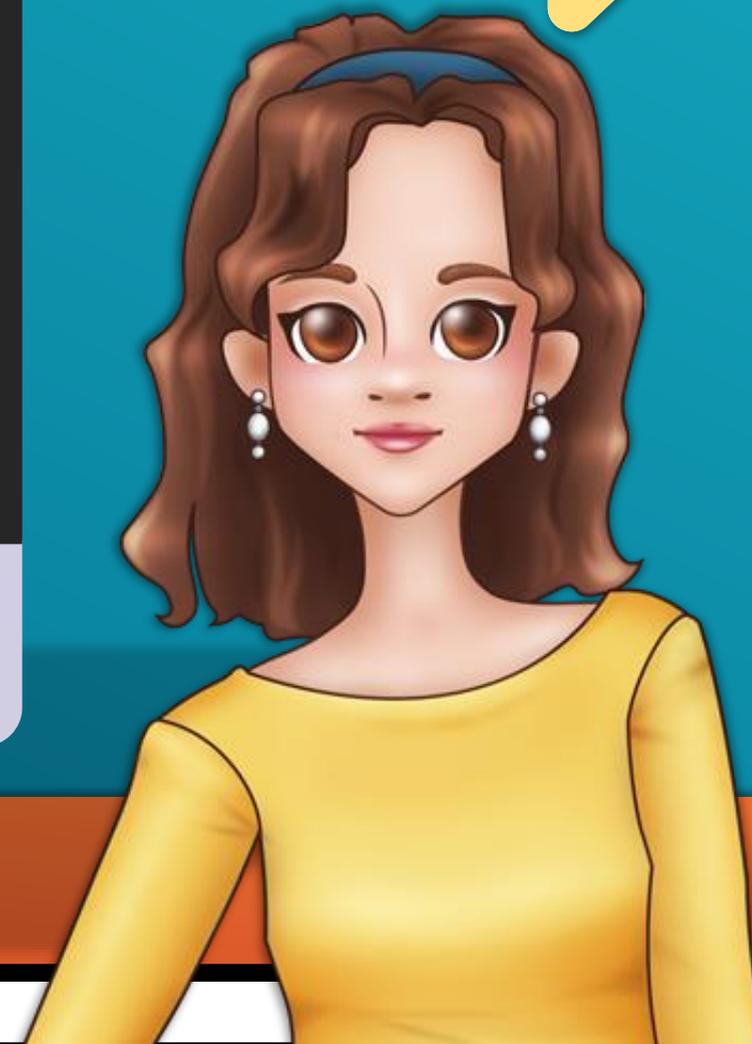
[Esqueci minha senha](#)

[Não sei meu e-mail acadêmico](#)

[Sou ex-aluno](#)

[Política de privacidade](#)

Caso tenha mais de um RGM, pode ser que o sistema retorne este alerta. Volte, e faça uma nova tentativa, com outro RGM. Lembre-se de conferir se o seu CPF está correto! 😊





Garanta já sua assinatura Microsoft Office GRÁTIS!

Ative seu e-mail acadêmico para:

- Acessar sua área do aluno e app Duda*
- Obter seu pacote Microsoft Office completo e sem custo



*A partir de 18/12/2023, os acessos à área do aluno deverão ser feitos exclusivamente com seu e-mail acadêmico e não mais com o RGM. Faça sua ativação agora para não ficar de fora e ainda ganhar um benefício exclusivo.

[Ative seu e-mail](#)

RECUPERAR E-MAIL



Encontramos o e-mail abaixo:

[Redacted email address]

[Copiar e-mail](#)

[Continuar](#)



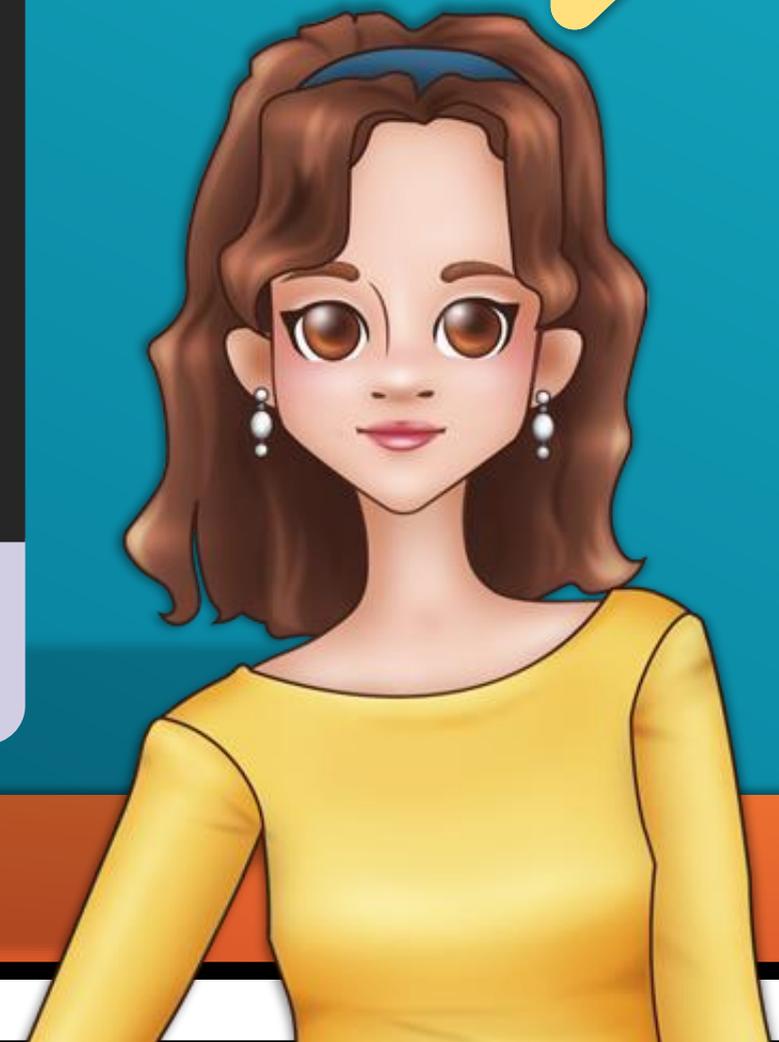
[Esqueci minha senha](#)

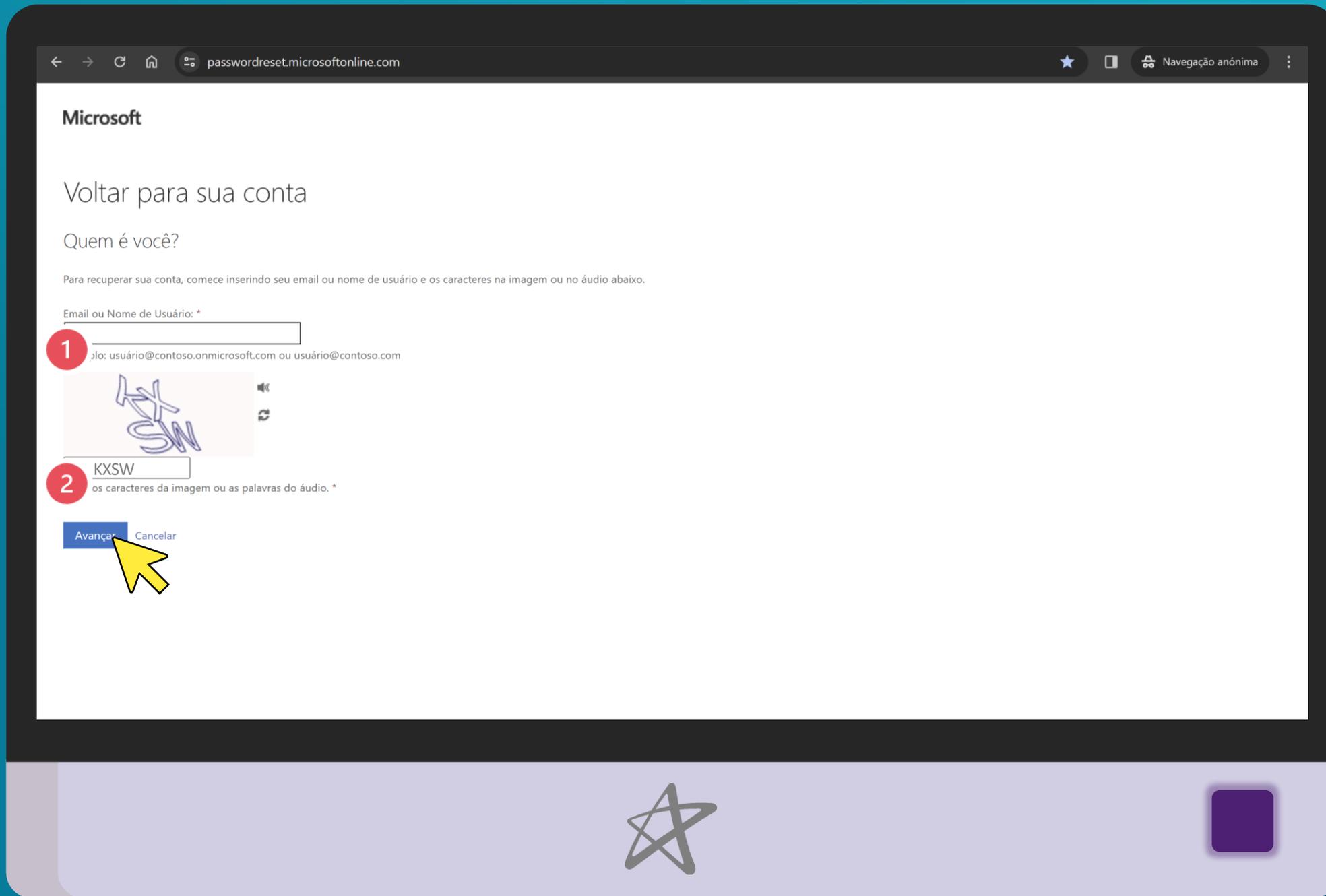
[Não sei meu e-mail acadêmico](#)

[Sou ex-aluno](#)

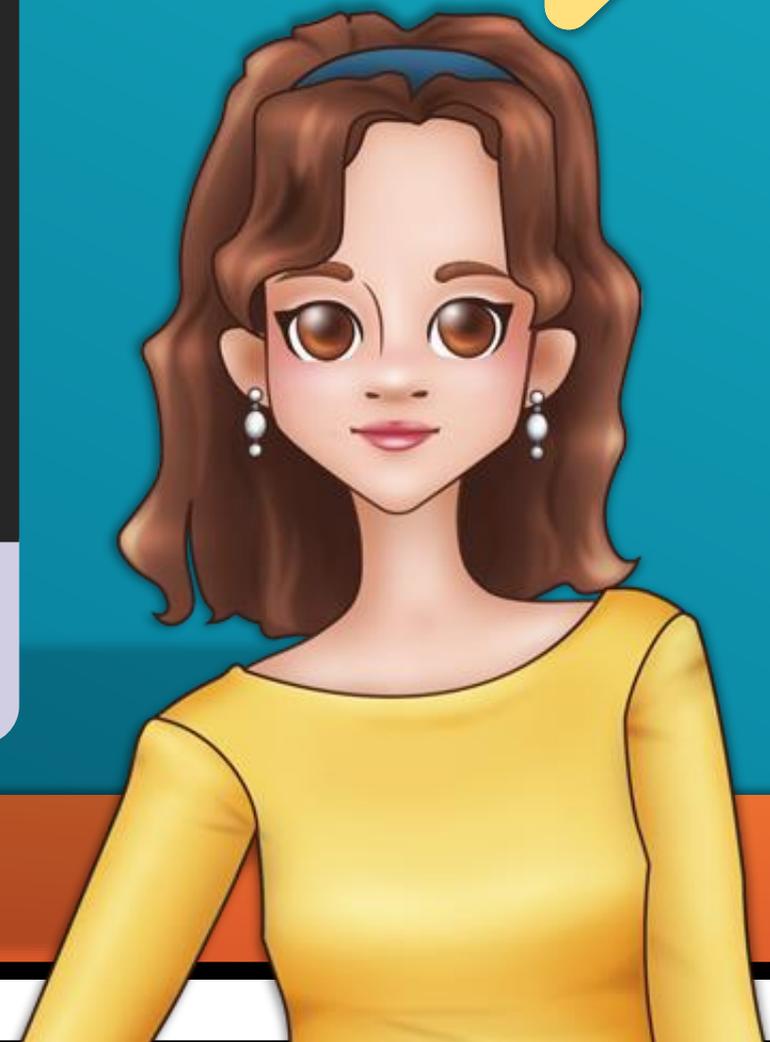
[Política de privacidade](#)

Se estiver tudo correto, o sistema informará o seu e-mail de acesso. Basta clicar em "Copiar e-mail". Em seguida, clique em "Esqueci minha senha".



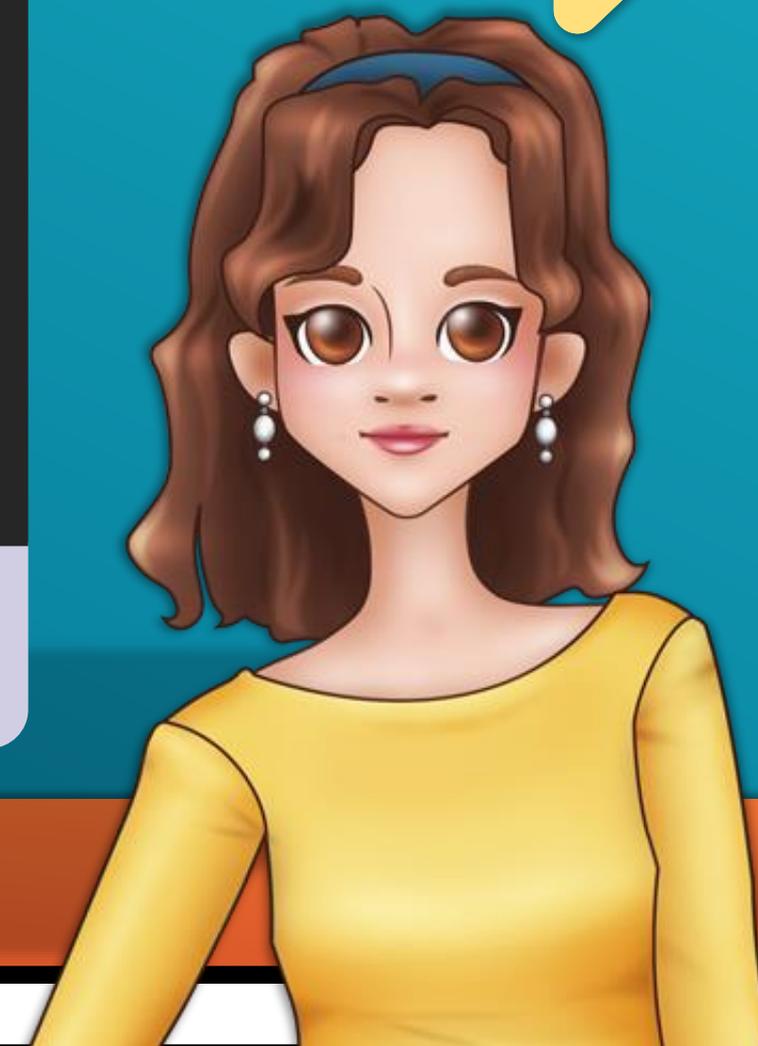
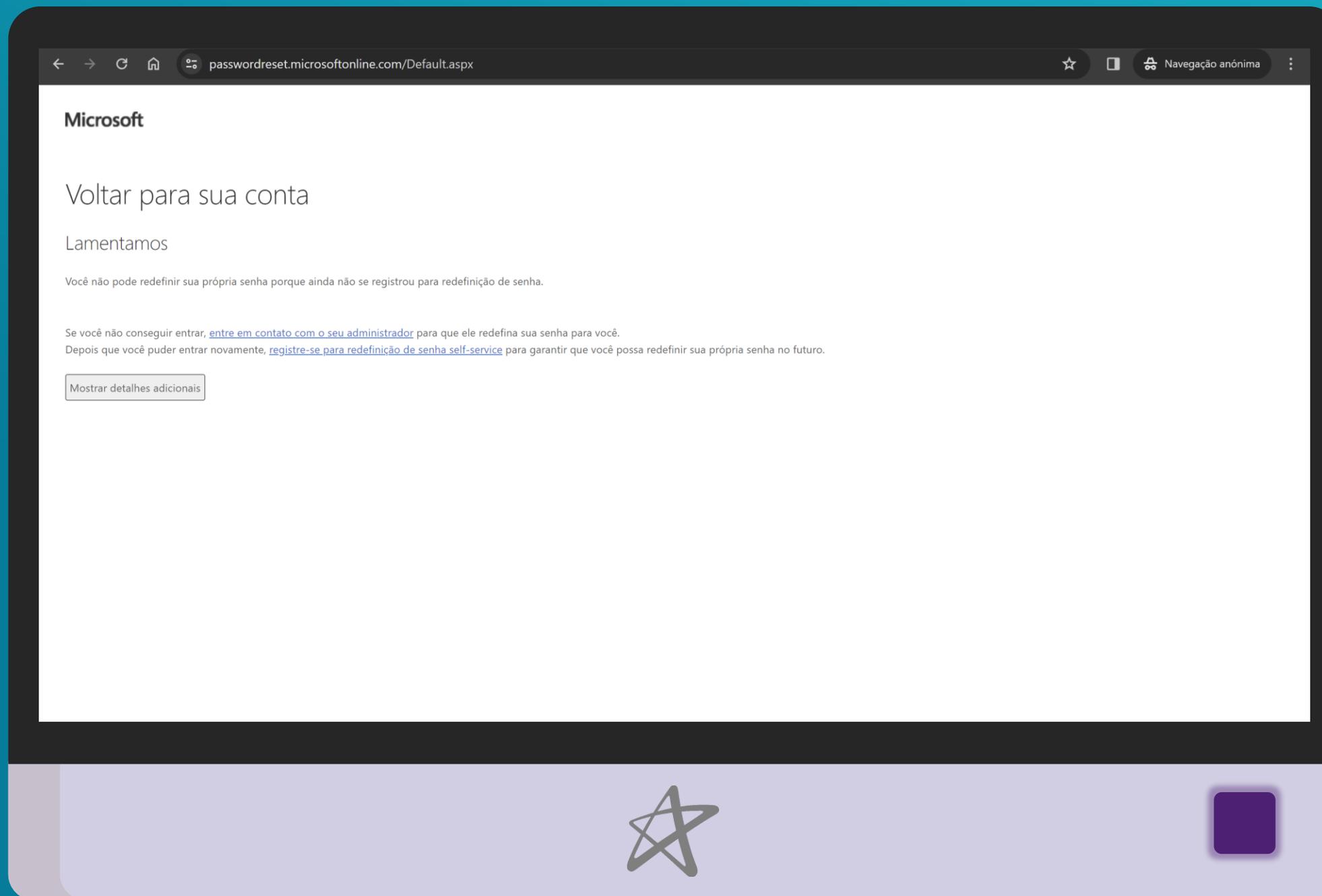


No campo 1, preencha com o seu e-mail acadêmico.
No campo 2, transcreva os caracteres de segurança.



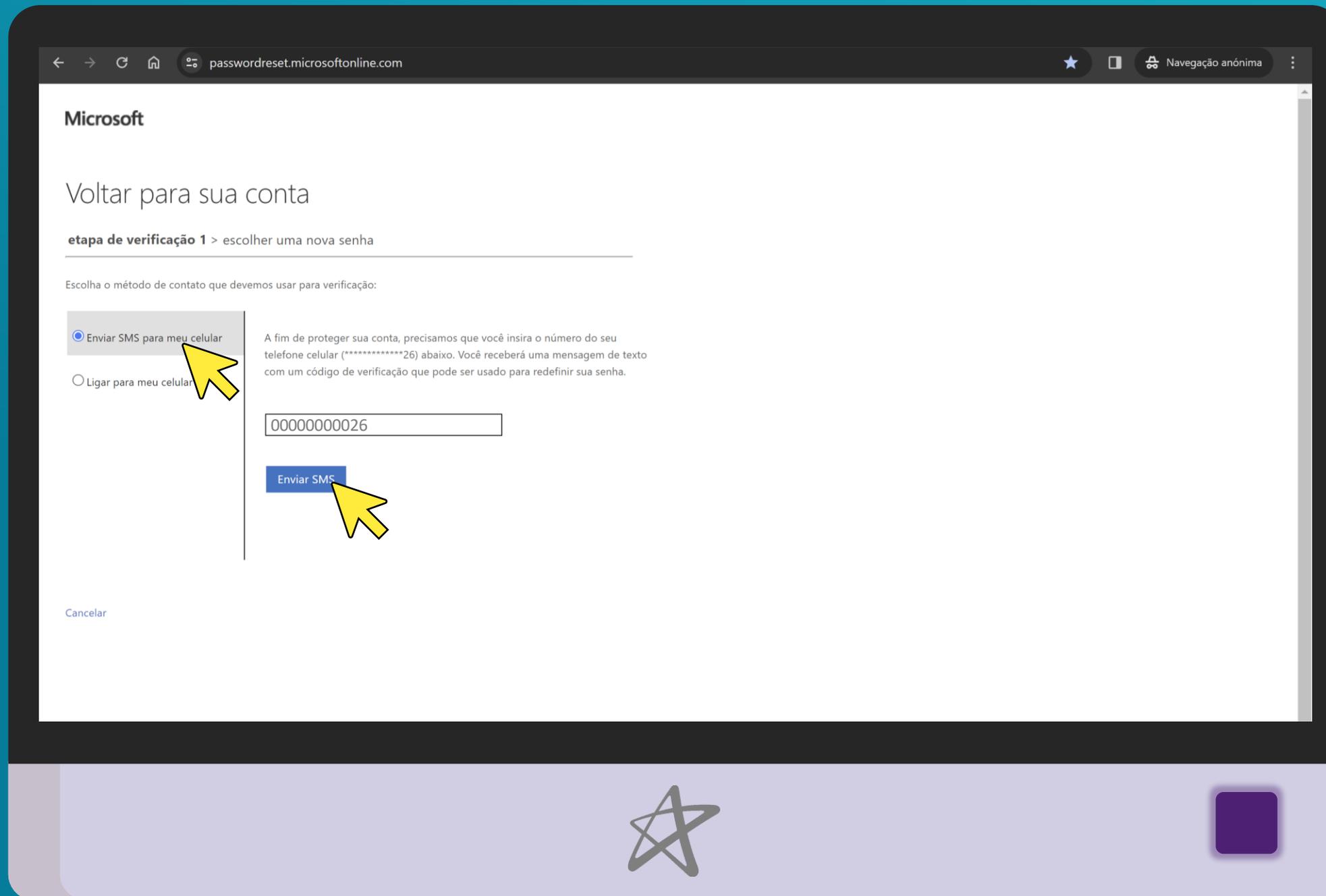
FIQUE
LIGADO!

Após o preenchimento das informações, se aparecer essa mensagem, significa que você nunca ativou a sua conta! 🙄 Não se preocupe, assista ao [vídeo](#) que ensina passo a passo do processo.



SMS/LIGAÇÃO

Com o seu celular em mãos, informe o seu número de telefone cadastrado em nosso sistema. Você receberá um código, que poderá ser enviado por SMS ou ligação, a depender da sua escolha.

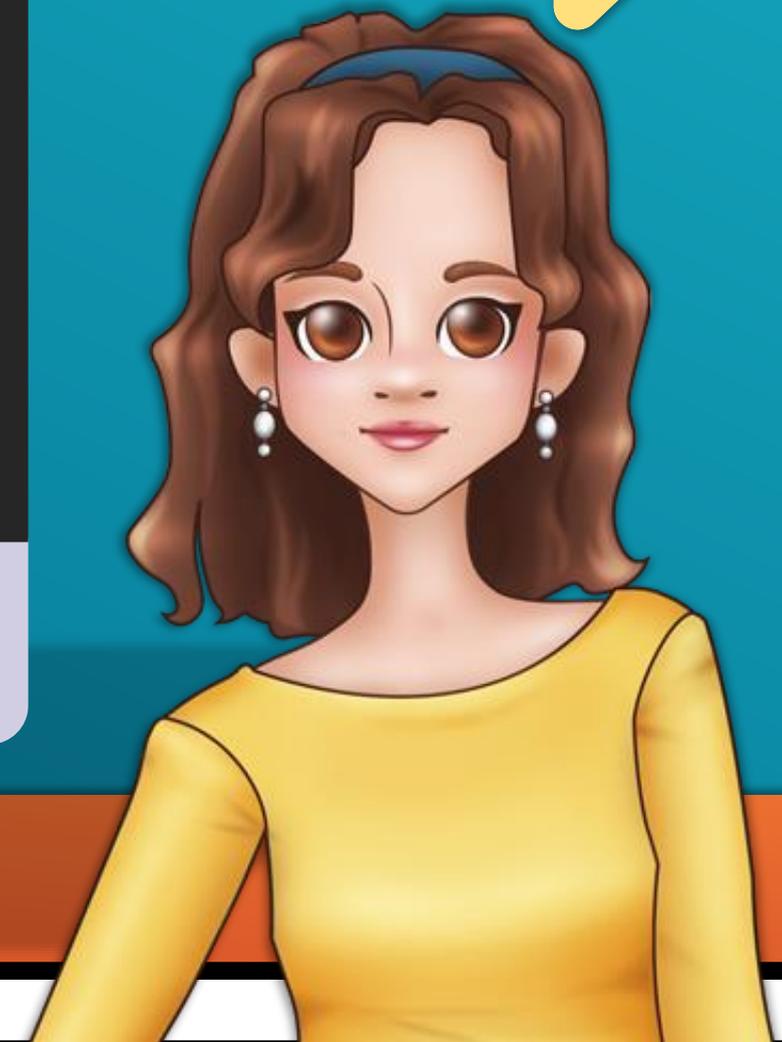


The screenshot shows a web browser window with the URL `passwordreset.microsoftonline.com`. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Voltar para sua conta". Below this, it indicates the current step: "etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha".

The user is prompted to "Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:" with two radio button options:

- Enviar SMS para meu celular
- Ligar para meu celular

A yellow mouse cursor is pointing at the "Enviar SMS para meu celular" option. To the right of these options, there is explanatory text: "A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****26) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha." Below this text is a text input field containing the number "0000000026". A blue button labeled "Enviar SMS" is positioned below the input field, with a yellow mouse cursor pointing at it. A "Cancelar" link is visible at the bottom left of the form area.



AUTHENTICATOR

Com o seu celular em mãos, acesse o aplicativo "Authenticator", da Microsoft. Clique no seu e-mail acadêmico, e transcreva o código temporário.

The image illustrates the process of using Microsoft Authenticator for password reset. On the left, a computer monitor displays the Microsoft password reset page at `passwordreset.microsoftonline.com`. The page is titled "Voltar para sua conta" and shows "etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha". Under "Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:", the option "Inserir um código do meu aplicativo autenticador" is selected. A text box prompts the user to "Insira o código exibido em seu aplicativo autenticador." and contains the code "471974". A yellow mouse cursor points to the "Avançar" button. On the right, a smartphone displays the Microsoft Authenticator app interface. The app shows the user's profile "Cruzeiro do Sul Educacional - Acadêmico" with the email "estela.exemplo@cs.unicid.edu.br". Below the profile, it indicates "Notificações habilitadas" and shows a unique code "388 120" in a red box. The code is accompanied by a timer showing "15" seconds. Below the code, there are options to "Configurar entrada pelo telefone", "Alterar a senha", "Atualizar as informações de segurança", and "Examinar atividades recentes". A hand is shown holding the phone, and a mouse cursor points to the "Avançar" button on the monitor.



passwordreset.microsoftonline.com

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

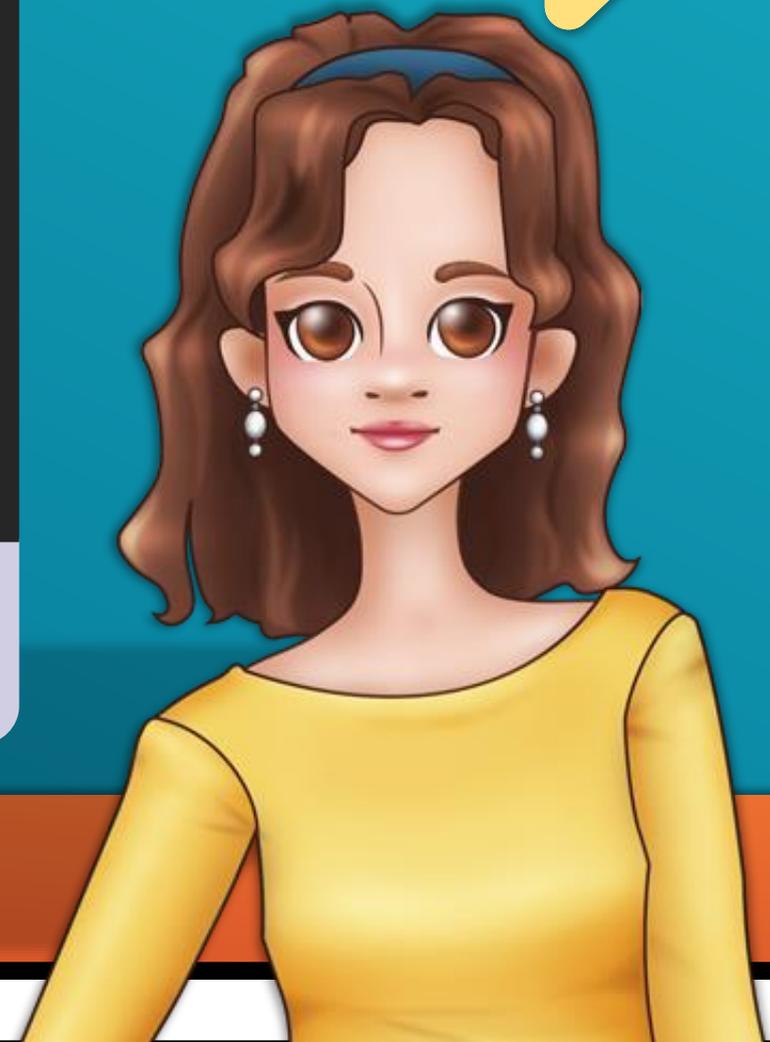
* Insira a nova senha:

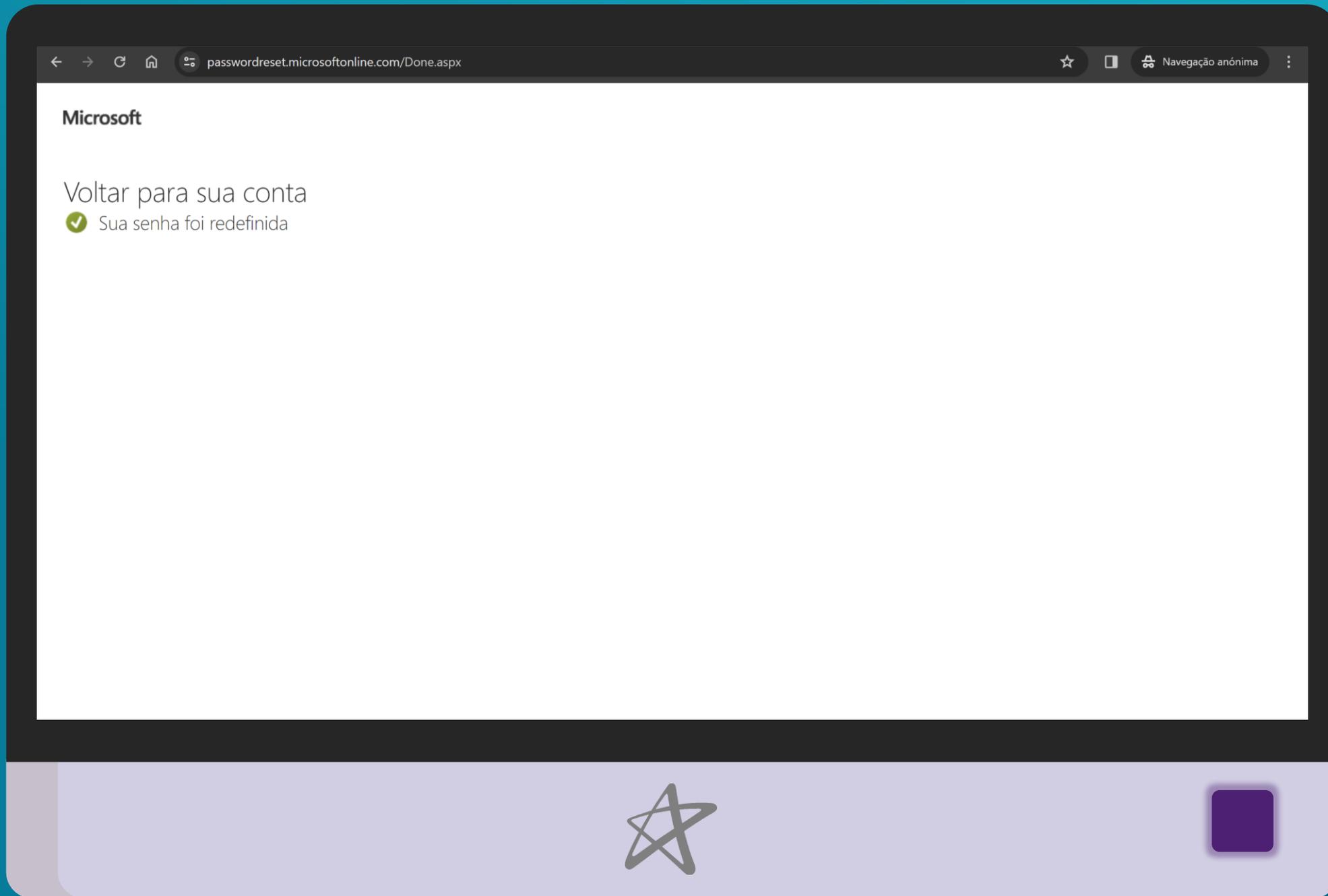
forte

* Confirme a nova senha:

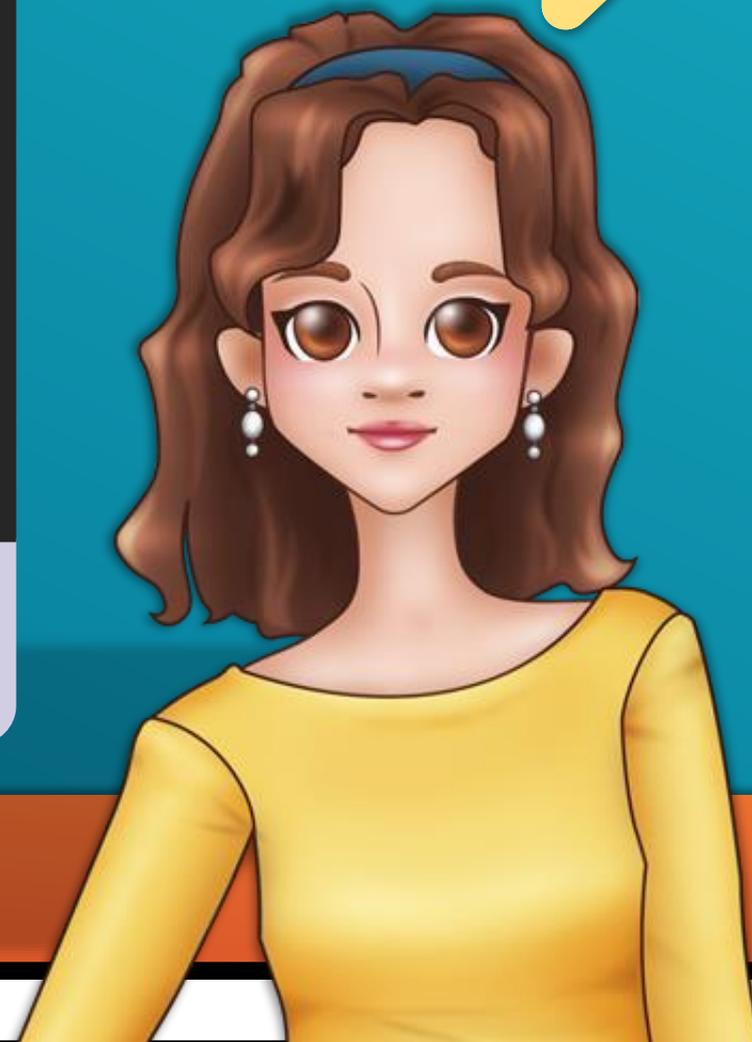
Concluir Cancelar

Agora, escolha uma nova senha forte, que contenha letras, números e caracteres especiais.





Pronto. A sua senha foi redefinida com sucesso!



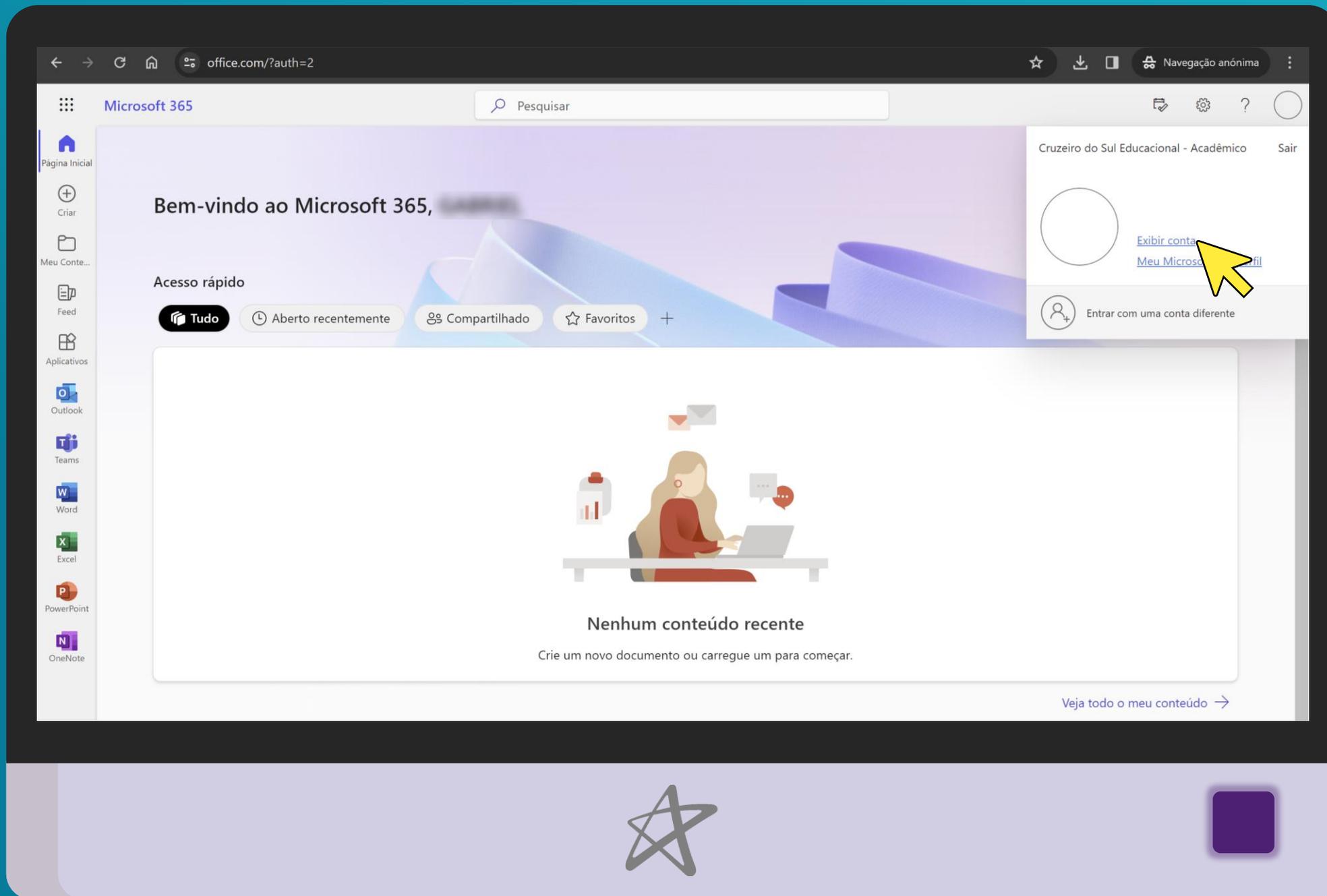
FIQUE
LIGADO!

As opções disponíveis do método de redefinição tem relação com quais métodos de entrada foram cadastradas por você.

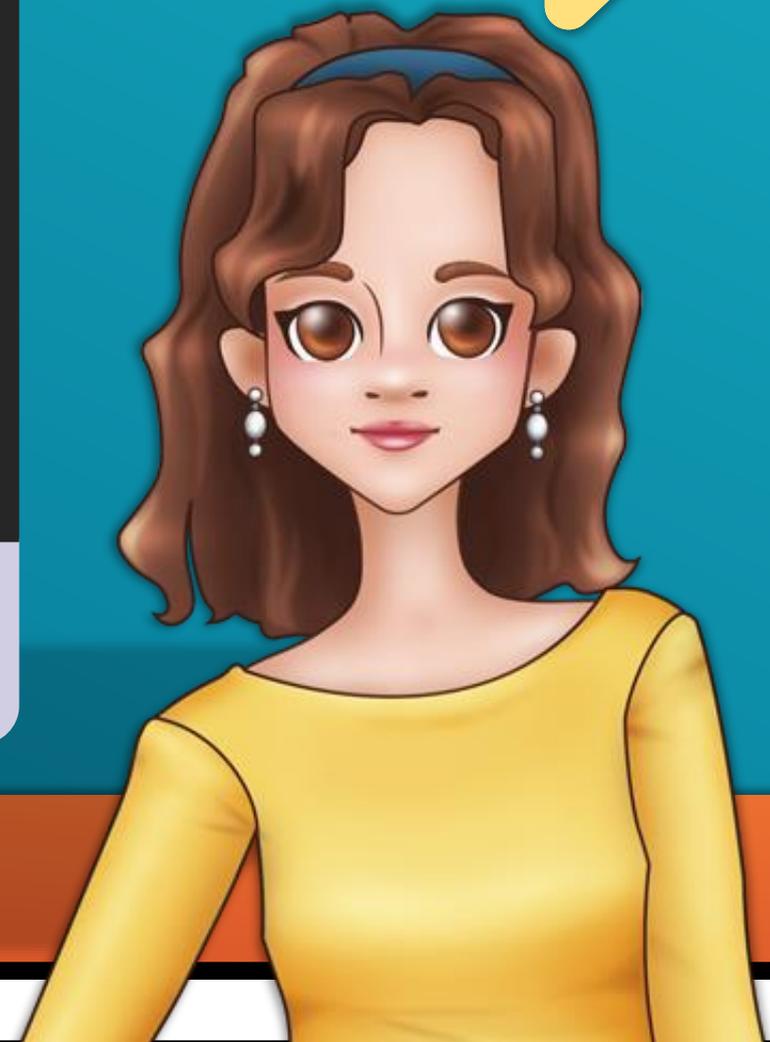
Exemplo:
Se você acessou e configurou pela primeira vez com Authenticator, a restauração da senha será desta forma. Se foi por telefone, a mesma lógica.

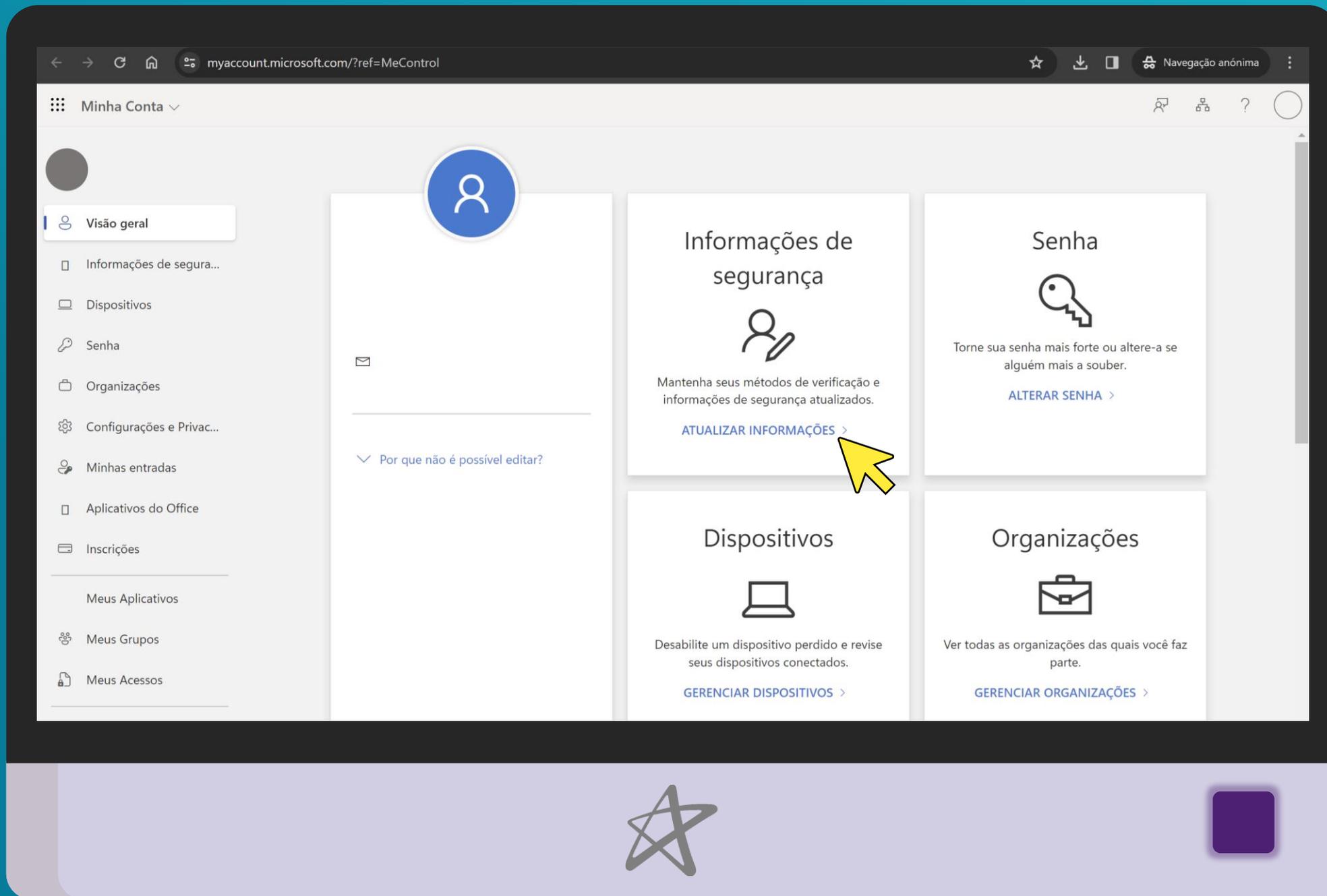
Guarda essa dica que ela é de ouro! 😊



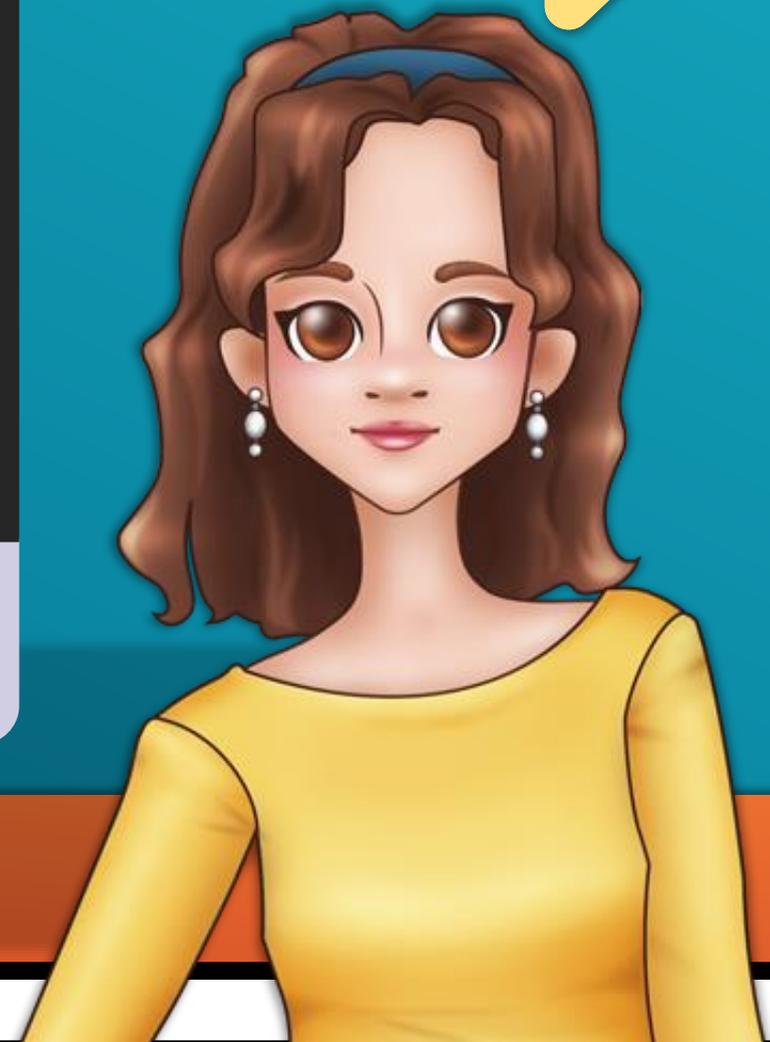


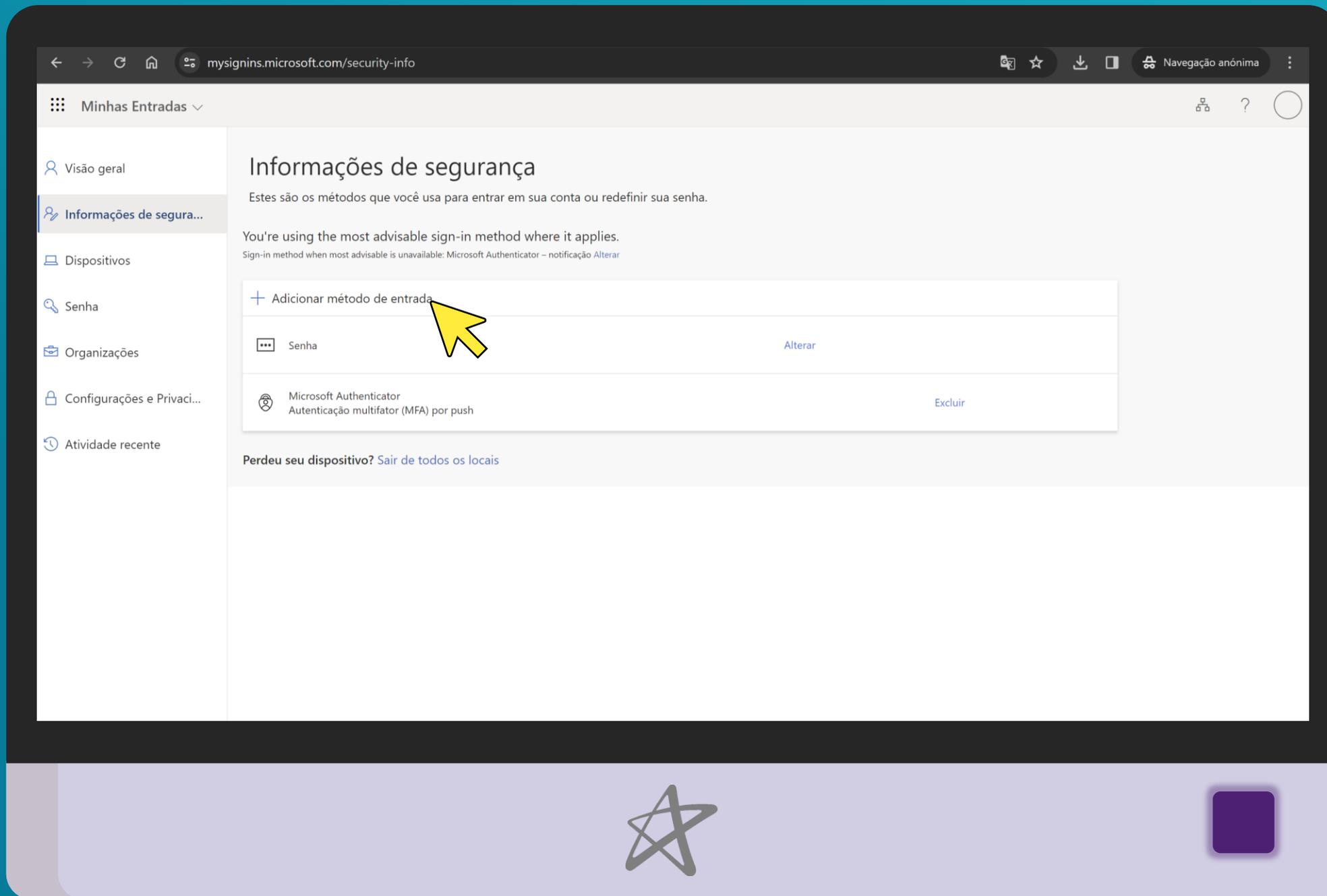
Após realizar o primeiro login no office.com, você tem a possibilidade de incluir outros métodos de autenticação. Para isso, clique em "Exibir conta".



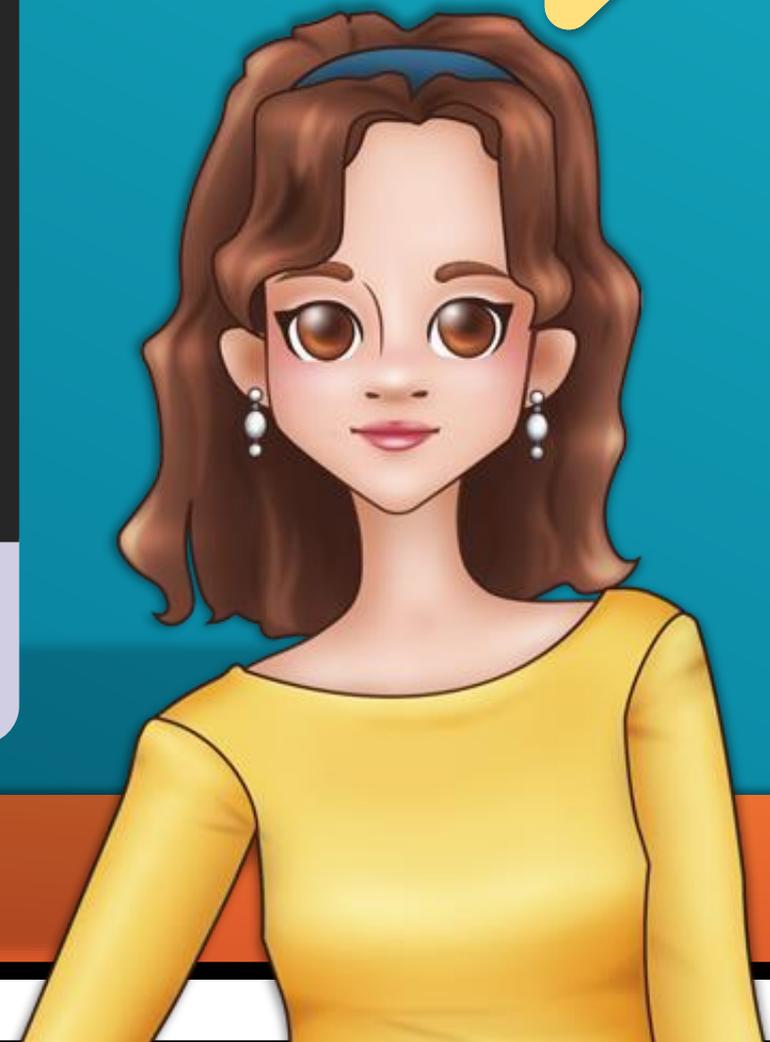


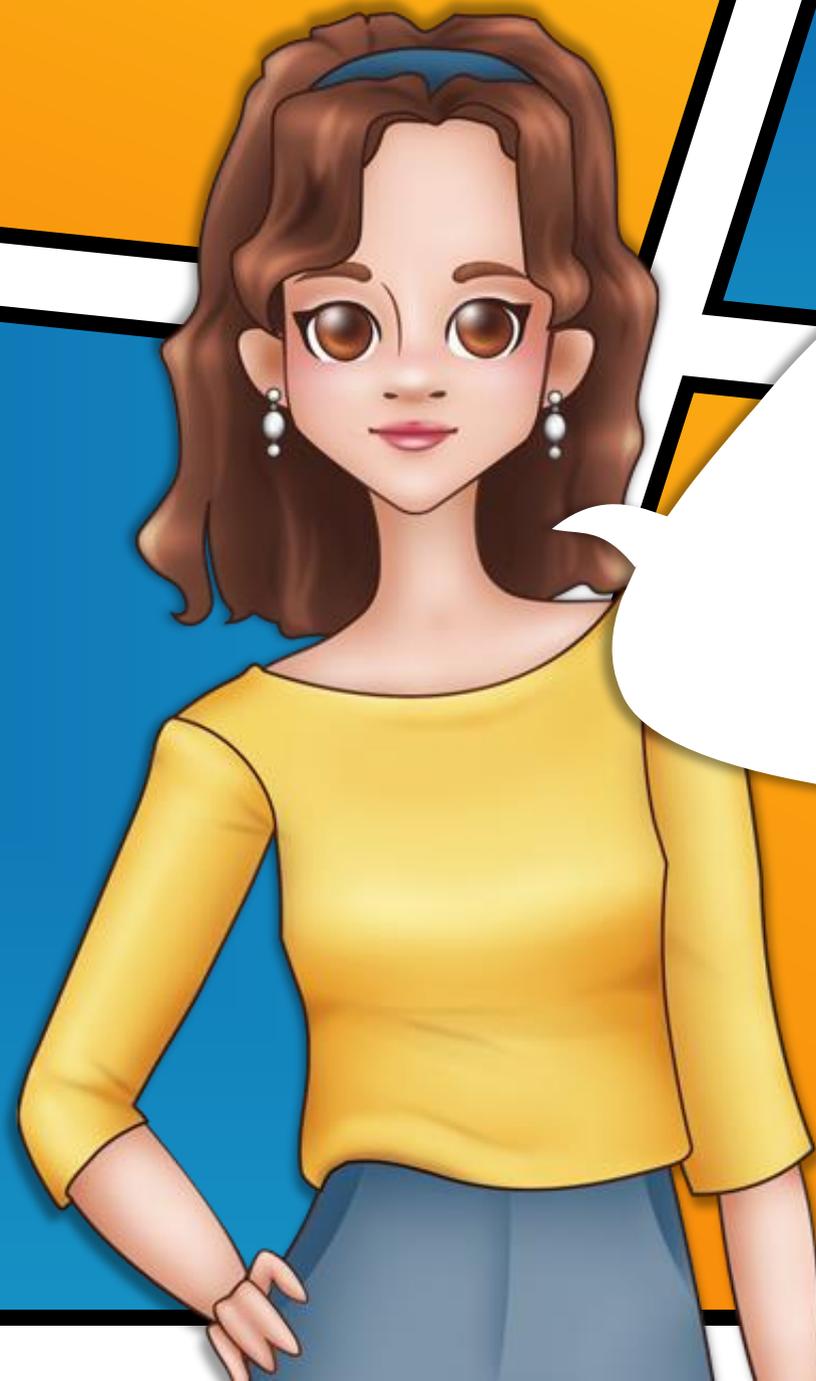
Na opção "Informações de segurança", escolha a opção "Atualizar Informações".





Em seguida, clique em "Adicionar método de entrada", escolha entre as opções, e siga as orientações intuitivas da plataforma.





Viu como é fácil?!
Lembre-se que estamos
disponíveis sempre que
precisar. Até a próxima!