

NUEVOS ESPACIOS VIRTUALES PARA LA FORMACIÓN E INCLUSIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

New virtual spaces for training and inclusion throughout life

María Luisa Sevillano García
mlsevillano@edu.uned.es

Resumen Abstract

La presencia de las nuevas tecnologías en todos los campos de la vida afecta a las formas del actuar pedagógico en todas las situaciones vitales y a cualquier edad y situación de distintos modos. Para las reflexiones siguientes nos preguntamos: ¿Cómo cambian los procesos de desarrollo, de aprendizaje y de la socialización a lo largo de la vida del hombre bajo la influencia de las tecnologías sobre los procesos de comunicación, teniendo en cuenta los rápidos cambios sociales y culturales? 1. ¿Cuáles son las nuevas tareas de la educación y de la formación en cuanto a la integración del individuo a estos procesos de comunicación? ¿Cómo se puede capacitar al individuo para que use las nuevas tecnologías de manera adecuada por ejemplo en sus tareas de aprendizaje y de desarrollo, para enriquecer su vida diaria y para superar problemas graves de la vida? 2. ¿Cómo debe realizarse la aplicación de las nuevas tecnologías a la práctica educativa en cuanto a la inclusión, cuestión a la que los avances tecnológicos pueden prestar un buen apoyo? Arnaiz en su obra *Educación inclusiva: una escuela para todos* (2003, p. 167), expone que la tecnología es un catalizador para la transformación de la enseñanza y el aprendizaje. De ahí que sea preciso fomentar su uso convirtiéndola en la amiga del usuario especialmente de los más desfavorecidos.

El acceso al conocimiento, el manejo competente de estas formas del saber y de “la gestión del conocimiento” (constitución, transmisión y aplicación del conocimiento) toman progresivamente más importancia que el puro

The inherent interactive possibilities in new technologies; new information and communication technologies, exemplified in the virtual tools and applications, are considered a factor of development in education. Accordingly, the entire educational system with support and help of new virtual tools must include segments of the population affected by disability and special educational needs. These new capabilities and functions transform learning systems and modify the spreading areas, which suggest: The educational qualifications of teachers constantly updated to improve processes in order to ensure the quality of what is taught. The differentiated adaptation to include all people, according to their own needs and demands. The empowerment of intelligence and senses, as they employ multimedia systems that converge in different ways. Contemplate as a reality the fading of borders and distances that allows education beyond the concept of space and even time. The integration of new relationships among transmitters, receivers and messages.

The new model for teaching and learning may involve attention to the acquisition of skills in teachers and students as: Selection, judgement and opinion to recognize different forms of contact and possibilities of new media, try to judge them and establish and elect their own needs and social goals. Perception to recognize the media as parasocial interaction and be able to value

conocimiento técnico en el trabajo, la formación, la profesión, la política, el derecho y otros ámbitos sociales. Con la expansión del e-Learning en todos los campos de aprendizaje se muestra la importancia de las nuevas tecnologías en el dominio de la problemática del conocimiento (WILLKE, 2001; REINMANN, MANDL, 2004; REINMANN, 2007). El Dr. Vega (2000, p. 15) responsabiliza a todo el sistema formativo para que el fenómeno de la discapacidad, junto a las necesidades educativas especiales que afectan a colectivos sociales, se consideren como factores sociales, culturales y políticos y se den respuestas diferenciadas y justas para todos aprovechando las nuevas posibilidades de las nuevas herramientas virtuales. Ante esta situación se establece como tarea pedagógica la intervención y el refuerzo de las siguientes competencias: – competencia analítica-crítica, capacidad de establecer juicios y valoraciones de diferentes informaciones transmitidas, sobre todo diferenciar entre realidad y ficción en las presentaciones mediáticas. – Competencia selectiva, capacidad de búsqueda de estrategias de elección para encontrar y juzgar determinadas informaciones. – Competencia productiva y de elaboración. Desarrollo de la capacidad para elaborar medios informativos y utilizar en ellos las nuevas tecnologías para producir un texto propio y transmitirlo.

Palabras-claves: espacios virtuales; nuevas tecnologías; formación; inclusión.

in its importance to social relationships. Ability to exploit the possibilities of communication networks for structuring the processes of communication and teaching in virtual spaces and establish, under net conditions, a social security network.

Key words: virtual spaces; new technologies; formation; inclusion.

1 Principios que inspiran esta investigación

La presencia de las nuevas tecnologías en todos los campos de la vida afecta a las formas del actuar pedagógico en todas las situaciones vitales y a cualquier edad y situación de distintos modos. Para las reflexiones siguientes nos preguntamos:

1. ¿Cómo cambian los procesos de desarrollo, de aprendizaje y de la socialización a lo largo de la vida del hombre bajo la influencia de las tecnologías sobre los procesos de comunicación, teniendo en cuenta los rápidos cambios sociales y culturales?
2. ¿Cuáles son las nuevas tareas de la educación y de la formación en cuanto a la integración del individuo a estos procesos de comunicación? ¿Cómo se puede capacitar al individuo para que

use las nuevas tecnologías de manera adecuada por ejemplo en sus tareas de aprendizaje y de desarrollo, para enriquecer su vida diaria y para superar problemas graves de la vida?

3. ¿Cómo debe realizarse la aplicación de las nuevas tecnologías a la práctica educativa en cuanto a la inclusión, cuestión a la que los avances tecnológicos pueden prestar un buen apoyo?

Arnaiz en su obra *Educación inclusiva: una escuela para todos* (2003, p. 167), expone que la tecnología es un catalizador para la transformación de la enseñanza y el aprendizaje. De ahí que sea preciso fomentar su uso convirtiéndola en la amiga del usuario especialmente de los más desfavorecidos. El acceso al conocimiento, el manejo competente de estas formas del saber y de “la gestión del conocimiento” (constitución, transmisión y aplicación del conocimiento) toman progresivamente más importancia que el puro conocimiento técnico en el trabajo, la formación, la profesión, la política, el derecho y otros ámbitos sociales. Con la expansión del e-Learning en todos los campos de aprendizaje se muestra la importancia de las nuevas tecnologías en el dominio de la problemática del conocimiento (WILLKE, 2001; REINMANN, MANDL, 2004; REINMANN, 2007). El Dr. Vega (2000, p. 15) corresponsabiliza a todo el sistema formativo para que el fenómeno de la discapacidad, junto a las necesidades educativas especiales que afectan a colectivos sociales, se consideren como factores sociales, culturales y políticos y se den respuestas diferenciadas y justas para todos aprovechando las nuevas posibilidades de las nuevas herramientas virtuales.

Ante esta situación se establece como tarea pedagógica la intervención y el refuerzo de las siguientes competencias:

- Competencia analítica-crítica, capacidad de establecer juicios y valoraciones de diferentes informaciones transmitidas, sobre todo diferenciar entre realidad y ficción en las presentaciones mediáticas.
- Competencia selectiva, capacidad de búsqueda de estrategias de elección para encontrar y juzgar determinadas informaciones.
- Competencia productiva y de elaboración .Desarrollo de la capacidad para elaborar medios informativos y utilizar en ellos las nuevas tecnologías para producir un texto propio y transmitirlo.

La revolución tecnológica ha de ser contemplada como una cuestión eminentemente social. La revolución científico-tecnológica que está teniendo lugar en los países avanzados implica un cambio sustantivo en el paradigma de sociedad que hasta ahora habíamos conocido, que va a tener efectos distintos y nos va a permitir ver cómo cambian nuestros modos de vida, de ocio, nuestras costumbres, las formas de trabajar, de pensar, de relacionarnos y comunicarnos con los demás. De un estudio que he realizado (SEVILLANO, 2008) junto con un grupo de profesores de diversas universidades españolas sobre el conocimiento y usos de herramientas virtuales y en el que participó una muestra de 1311 personas obtuvimos los datos que referencio:

Tabla 1

Uso de Internet / Páginas Web		
Nunca	229	24.9

Uso de Internet / Páginas Web		
1 vez al mes	119	9.1
1 vez a la semana	235	19.6
1-4 veces al día	336	28.0
+ de 5 veces al día	211	17.6

Tabla 2

Uso de Internet / e-mail		
Nunca	301	24.9
1 vez al mes	109	9.0
1 vez a la semana	245	20.3
1-4 veces al día	316	26.2
+ de 5 veces al día	237	19.6

Tabla 3

Uso de Internet / Foros		
Nunca	615	56.9
1 vez al mes	195	18.0
1 vez a la semana	151	14.0
1-4 veces al día	78	7.2
+ de 5 veces al día	42	3.9
Perdidos	19	

Tabla 4

Uso de Internet / Chat		
Nunca	815	75.9
1 vez al mes	170	15.8
1 vez a la semana	59	5.5
1-4 veces al día	16	1.5
+ de 5 veces al día	14	1.3
Perdidos	16	

El correo electrónico es la herramienta más utilizada en la categoría de una vez por semana y más de cinco veces al día y a muy poca distancia de las páginas Web en la de una vez al mes y 1-4 veces al día. Son los dos medios que registran más frecuencia de uso. Sólo un 24.9% de la muestra manifiesta no usarlos nunca frente al Chat un 75.9% y los foros un 56.9%. En esta frecuencia influyen las aplicaciones de empleo para el trabajo, para el aprendizaje, la facilidad de uso y aprovechamiento para el ocio.

Tabla 5

Categoría	Herramientas			
	E-mail	Web	Foros	Chat
Aprendizaje	19.6	7.6	0.5	0.4
Facilidad de uso	19.2	7.9	0.5	0.4
Trabajo	22.1	7.0	0.8	0.5
Ocio	18.2	6.8	2-0	0.4

2 El impacto de las TIC y los ambientes de aprendizaje

Cuando hablamos del ciberespacio nos referimos al espacio donde se plasman las relaciones que son posibles gracias a la tecnología de Internet en tanto es tecnología social. La comunidad virtual es un ecosistema de subculturas y grupos espontáneamente constituidos que se podrían comparar con cultivos de

microorganismos. La concepción del ciberespacio como un escenario de socialización en Internet permite profundizar en su análisis y en los fenómenos que ocurren en su seno. Y para comprender plenamente las relaciones sociales en ese contexto es necesario acotar su marco conceptual, que se define por dos coordenadas centrales: la no-materialidad física y la consideración de espacio practicado.

Pero hay otro nivel cultural específico del ciberespacio donde convergen cualidades técnicas y morfológicas de Internet: la cultura de la virtualidad. Las materias comprendidas en este nivel son el hipertexto -un documento digital que se puede leer de manera no secuencial cuya mejor expresión actual son las páginas Web navegables y la descentralización de Internet. Esa cultura es virtual, por cuanto que implica a procesos de comunicación de base electrónica. Pero igualmente real, ya que los sujetos crean los espacios hipertextuales con los significados elaborados a partir de las percepciones en su práctica vital real. Tres ideas fundamentales, podemos decir que enmarcan el papel de las nuevas tecnologías de la información en la educación del futuro:

- La primera es que el cambio acelerado que caracteriza nuestra sociedad implica necesariamente el desarrollo de sistemas de enseñanza permanente que respondan a las cambiantes exigencias del sistema productivo y a los retos de esta nueva sociedad.
- La segunda es que, más allá de la exigencia de habilidades y destrezas en el manejo de las tecnologías de la información, impuesta por el mercado laboral, nos encontramos ante una auténtica “segunda alfabetización”, imprescindible para la vida cultural y social.
- En tercer lugar, las nuevas tecnologías de la información están posibilitando la aparición de nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje. Las instituciones educativas tradicionales deberán afrontar el desafío de los nuevos medios, a riesgo de verse relegadas.

La necesidad y significación de la mediación electrónica desplaza las acciones comunicativas que antes estaban vinculadas a la visualización o instituciones como escuela, familia, universidad, hacia espacios virtuales electrónicos. Se muta la forma de aquellas funciones sociales, la comunicación adquiere una dimensión seudónima. Las instituciones son sustituidas por quasi instituciones con posibilidades de Bancos de datos, sistemas de aprendizaje, universidades virtuales y sus comunicaciones anónimas. La tecnología nueva ya no es el aparato o el instrumento, sino la red, el espacio virtual en el que pueden emerger toda clase de mundos y en el que surge la cuestión sobre cómo se pueden transformar las posibilidades en realidades. Las competencias virtuales llevan a saber elegir informaciones, agruparlas y darles sentido. Esto implica el dominio de cómo preparar productos virtuales: periódicos, libros, y cómo se los direcciona dentro de los espacios virtuales. También la cuestión sobre los saberes necesarios que es preciso adquirir para elegir, interpretar y ordenar o reordenar informaciones.

Sobre las posibilidades formativas de las nuevas tecnologías se ha discutido algo, todavía no lo suficiente. Mientras que los más optimistas hablan de una nueva revolución, de democracia universal electrónica, de un sueño en el que el hombre se convierte en señor de la historia, los críticos, por el contrario, ven que la Sociedad de la Información sin límites ni fronteras conduce a una división de la sociedad.

Las redes están generando nuevas posibilidades de comunicación interpersonal y de distribución de información, posibilitando la creación de comunidades virtuales. Desde la generalización de

Internet se han configurado comunidades de este tipo, formando, por ejemplo grupos de discusión en torno a diversas temáticas de interés común. Se convierte así la comunidad virtual en una experiencia de compartir con otros, que no vemos, en un espacio de Comunicación. Para que surjan estas comunidades, es preciso que se den algunas circunstancias como las siguientes:

1. Accesibilidad, que equivale a posibilidades de intercomunicación.
2. Cultura de participación y colaboración.
3. Destrezas disponibles entre los miembros.
4. Contenidos relevantes.

Postulamos como exigencia básica que el procedimiento pedagógico se debe integrar en un ambiente mediático de aprendizaje abierto, donde los que aprendan no solo construyan determinados contenidos sino que hagan experiencias sociales y a la vez sigan desarrollando sus instrumentos de aprendizaje (esquema cognitivo) y puedan llevar adelante sus trabajos de identidad (KERRES, 2001). El concepto del “aprendizaje bien situado” (MANDL; GRÜBER; RENKL, 1997) se muestra para ello como el más apropiado. En numerosos intentos quedó demostrado que como mejor se aprende es en ambientes de aprendizaje multimedia. Durante la adaptación de situaciones problemáticas complejas se puede lograr que diferentes métodos de aprendizaje sean probados y practicados y aprendidos con éxito en todas las dimensiones del aprendizaje.

La aplicación de las nuevas tecnologías para el apoyo de los procesos de aprendizaje y formación debe aparecer así:

1. Las opciones de conexión de los que aprenden en sus experiencias mediáticas deben activar sus instrumentos de aprendizaje y ponerlos en conflicto con las tareas de aprendizaje orientadas a los problemas.
2. Los que aprenden estarán capacitados de elegir de forma crítica entre la gama de medios, la diversidad de Software y seguir trabajando de forma creativa en el contenido de sus intereses y competencias mediáticas.
3. Los entornos mediáticos de aprendizaje, las múltiples capacidades operativas y espacios de experiencia en forma activa de medios de trabajo, por ejemplo, en producciones mediáticas propias, como fotomontajes, páginas web, imágenes acústicas, películas de video y en grandes proyectos de medios.

3 La postura de la Unesco

La cumbre Mundial sobre la Sociedad de Información celebrada en Ginebra en 2003 en su Documento final afirmaba lo siguiente: Tenemos la firme convicción de que estamos entrando colectivamente en una nueva era que ofrece enormes posibilidades, la era de la Sociedad de la Información y de una mayor comunicación humana. En esta sociedad incipiente es posible generar, intercambiar, compartir y comunicar información y conocimiento entre todas las redes del mundo. Si tomamos las medidas necesarias, pronto todos los individuos podrán juntos construir una nueva Sociedad de la Información basada en el intercambio de conocimientos y asentada en la solidaridad mundial y un mejor

entendimiento mutuo entre los pueblos y las naciones. Confiamos en que estas medidas abran la vía hacia el futuro desarrollo de una verdadera Sociedad del Conocimiento.

Tras varios años de reflexión, consultas y trabajo se ultimó el Documento WSIS 03/GENEVA/4-S de 12 de Mayo de 2004 presentado como fruto de la cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información celebrada en Ginebra y como preparación para la de Túnez en 2005 De él extracto algunos pensamientos relevantes en este contexto

Nuestro desafío es encauzar el potencial de la tecnología de la información y la comunicación **Reafirmamos**, como fundamento esencial de la Sociedad de la Información que la comunicación es un proceso social fundamental, una necesidad humana básica y el fundamento de toda organización social. Todas las personas, en todas partes, deben tener la oportunidad de participar, y nadie debería quedar excluido de los beneficios que ofrece la Sociedad de la Información. **Reconocemos** que la ciencia desempeña un papel cardinal en el desarrollo de la Sociedad de la Información. Gran parte de los elementos constitutivos de esta sociedad son el fruto de los avances científicos y técnicos que han sido posibles gracias a la comunicación mutua de los resultados de la investigación. **Reconocemos** que la educación, el conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos. Es más, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas.

Estamos plenamente comprometidos a convertir la brecha digital en una oportunidad digital para todos, especialmente para aquellos que corren peligro de quedar rezagados y aún más marginados. **Estamos empeñados** en materializar nuestra visión común de la Sociedad de la Información, para nosotros y las generaciones futuras. Reconocemos que los jóvenes constituyen la fuerza de trabajo del futuro, son los principales creadores de las TIC y también los primeros que las adoptan. En consecuencia, deben fomentarse sus capacidades como estudiantes, desarrolladores, contribuyentes, empresarios y encargados de la adopción en la toma de decisiones. Debemos centrarnos especialmente en los jóvenes que no han tenido aún la posibilidad de aprovechar plenamente las oportunidades que brindan las TIC.

Al construir la Sociedad de la Información **prestaremos especial atención** a las necesidades especiales de los grupos marginados y vulnerables de la sociedad, en particular los emigrantes, las personas internamente desplazadas y los refugiados, los desempleados y las personas desfavorecidas, las minorías y las poblaciones nómadas. Reconoceremos, por otra parte, las necesidades especiales de personas de edad y las personas con discapacidades. **Estamos resueltos** a potenciar a los pobres, especialmente los que viven en zonas distantes, rurales y urbanas marginadas, para acceder a la información y utilizar las TIC como instrumento de apoyo a sus esfuerzos para salir de la pobreza.

Reconocemos que la construcción de una Sociedad de la Información integradora requiere nuevas modalidades de solidaridad, asociación y cooperación entre los gobiernos y demás partes interesadas, es decir, el sector privado, la sociedad civil y las organizaciones internacionales. El acceso universal, ubicuo, equitativo y asequible a la infraestructura y los servicios de las TIC constituye uno de los retos de la Sociedad de la Información y debe ser un objetivo de todas las partes interesadas que participan en su creación. La capacidad universal de acceder y contribuir a la información, las ideas y el conocimiento, es un elemento indispensable en una Sociedad de la Información integradora.

Cada persona debería tener la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender la Sociedad de la Información y la economía del conocimiento, participar activamente en ellas y aprovechar plenamente sus beneficios. Debe promoverse el empleo de las TIC en todos los niveles de la educación, la formación y el desarrollo de los recursos humanos. La educa-

ción continua y de adultos, la formación en otras disciplinas y el aprendizaje a lo largo de la vida, la enseñanza a distancia y otros servicios especiales, pueden ser una contribución clave para la ocupabilidad y ayudar a las personas a aprovechar las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC para los empleos tradicionales, el trabajo por cuenta propia y las nuevas profesiones. En este sentido, la sensibilización y la alfabetización en el ámbito de las TIC son un sustento fundamental.

El fomento de un clima de confianza, incluso en la seguridad de la información y la seguridad de las redes, la autenticación, la privacidad y la protección de los consumidores, es requisito previo para que se desarrolle la Sociedad de la Información y para promover la confianza entre los usuarios de las TIC. Se debe fomentar, desarrollar y poner en práctica una cultura global de ciberseguridad, en cooperación con todas las partes interesadas y los organismos internacionales especializados. Se deberían respaldar dichos esfuerzos con una mayor cooperación internacional. Dentro de esta cultura global de ciberseguridad, es importante mejorar la seguridad y garantizar la protección de los datos y la privacidad, al mismo tiempo que se amplía el acceso y el comercio. Por otra parte, es necesario tener en cuenta el nivel de desarrollo social y económico de cada país, y respetar los aspectos de la Sociedad de la Información orientados al desarrollo.

4 La investigación del aula virtual

4.1 Descripción

La investigación que presento a modo de estudio de casos tiene lugar en la UNED Madrid- España, en el marco de los estudios de Educación Social. La disciplina Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, persigue entre otros objetivos de aprendizaje, el valorar la existencia y la repercusión de las Nuevas tecnologías en la sociedad actual, desarrollar actitudes abiertas hacia los avances tecnológicos, establecer una base teórica y práctica en materia de comunicación y educación, conocer las posibilidades y limitaciones de los medios, usar los medios como recurso para mejorar la calidad de la formación.

Con el uso del aula virtual se pretende facilitar la adquisición de estos objetivos de aprendizaje. El aula virtual constituye una herramienta de apoyo al aprendizaje teórico-práctico, puesto que en sí mismo es un medio tecnológico innovador que ofrece la posibilidad a los estudiantes (y también docentes) de poner en práctica los conocimientos más teóricos estudiados en el texto básico. El uso del aula virtual ayuda a nuestros estudiantes a ser conscientes de la importancia que tiene un uso adecuado de una herramienta de telecomunicación, aprenden a utilizar de forma adecuada un entorno virtual, a poner en práctica el aula virtual de aprendizaje donde se integran contenidos y el uso interactivo de las herramientas de comunicación.

Uno de los principales objetivos que busca el Equipo docente con el aula virtual es potenciar el uso de las nuevas tecnologías para desarrollar nuevos entornos de aprendizaje independiente, cooperativo, que refuercen el desarrollo de la creatividad, la autoestima y el pensamiento crítico. La investigación integró la siguientes herramientas virtuales:

Foros de debate

Se caracteriza por presentar una configuración de las herramientas de comunicación personalizada. Además, de los foros que ofrece WebCT por defecto dispone de foros creados por el TAR (Tutor

de Apoyo a la Red) que persiguen objetivos específicos. La configuración presentada de los foros es la siguiente:

1. Tablón de anuncios: (Es sólo para la Profesora, Directora responsable de la Sede Central de la UNED) tiene como finalidades: – Señalar las directrices generales del curso por parte de los profesores. – Establecer criterios didácticos que orienten el trabajo de los alumnos. – Indicar los procedimientos de evaluación. – Este foro está bloqueado para la interacción, ya que es un espacio en el que aparecen únicamente las orientaciones, avisos y aclaraciones de la asignatura procedentes del equipo docente de la Sede Central.
2. Contenidos: tiene como finalidad responder a las cuestiones relativas al contenido que se hayan formulado por los alumnos.
3. Foro del Equipo Docente-guardia virtual: tiene como finalidad la exposición, por parte de los alumnos, de cuestiones que puedan presentar alguna dificultad intrínseca especial, y que serán contestadas en el Foro de Contenidos con objeto de facilitar el conocimiento sistemático de las mismas durante el proceso del curso académico.
4. Consultas generales sobre la asignatura: tiene como finalidad consultas que NO se refieren directamente sobre los contenidos de la asignatura, pero que son de interés para el alumno.
5. Foro de alumnos: tiene como finalidad la comunicación horizontal entre alumnos y alumnas, intercambio de apuntes, etc. En este foro no interviene el personal docente, salvo que surjan propuestas o estilos no propios de nuestro ámbito universitario.
6. Tutorías: atención virtual a los alumnos de cada Centro Asociado por parte de los tutores virtuales.
7. Foro de tutores: tiene como finalidad la comunicación entre los profesores tutores.
8. Trabajo obligatorio: Foro creado para la atención a dudas y comentarios relativos al trabajo obligatorio de la asignatura.
9. Resúmenes de temas: Foro destinado al intercambio de materiales (resúmenes) realizados con los alumnos.
10. Exámenes convocatorias anteriores: Foro creado para la publicación e intercambio de exámenes de convocatorias anteriores de la asignatura.
11. Listado_Curso_Verano: Foro destinado a realizar un registro de las solicitudes recibidas para la asistencia al curso de verano. Además, se solicita que especifiquen si van a asistir de forma presencial o a través de videoconferencia.

Correo electrónico

Se destina el uso del correo electrónico para dudas personales, consultas que no sean de interés general para el resto de los estudiantes del curso.

Población y muestra

La población objeto de estudio está compuesta por todos los estudiantes, tutores, el Tutor de Apoyo en Red (TAR) y profesores de la sede central que conforman el aula virtual.

- Alumnos: 1659

- Tutores: 63
- Profesores de la Sede Central: 3
- TAR: 1

Indicaciones para actuar

Al inicio del curso la Profesora Titular de la asignatura ha enviado diferentes mensajes dónde, además de dar la bienvenida a los alumnos, les explica algunos aspectos básicos del funcionamiento de la asignatura: sistema de evaluación, funcionamiento de los foros, características del trabajo obligatorio, dirección web de la guía didáctica de la asignatura, explica la opción de realizar el curso de verano en lugar del trabajo obligatorio, aclara dudas sobre el curso de verano. Algunos ejemplos:

Mensaje sobre el **Funcionamiento de los foros:**

Foros:

Es importante conocer el sentido de cada uno de los foros de esta aula virtual para saber lo que podéis esperar de cada uno de ellos, a la vez que conocer donde tenéis, la posibilidad de participar. Los foros académicos tienen sus propias finalidades, que aparecen especificadas en los mismos, y que deben ser respetadas. Se debe utilizar siempre en ellos obviamente un lenguaje académico. En todos los foros obviamente se utilizará un lenguaje adecuado y correcto.

El foro denominado “**Contenidos**” tiene como finalidad responder a las cuestiones relativas al contenido que se haya formulado por los alumnos en el foro del Equipo docente Guardia-Virtual (Es sólo para la Profesora- Directora).

El foro denominado “**Tablón de anuncios**” (Es sólo para la Profesora-Directora) tiene como finalidades: – Señalar las directrices generales del curso por parte de los profesores. – Establecer criterios didácticos que orienten el trabajo de los alumnos. – Indicar los procedimientos de evaluación. – Este foro está bloqueado para la interacción, ya que es un espacio en el que aparecen únicamente las orientaciones, avisos y aclaraciones de la asignatura procedentes del equipo docente de la Sede Central.

El foro denominado “**Foro del Equipo docente – Guardia Virtual**” tiene como finalidad la exposición, por parte de los alumnos, de cuestiones que puedan presentar alguna dificultad intrínseca especial, y que serán contestadas en el Foro de Contenidos con objeto de facilitar el conocimiento sistemático de las mismas durante el proceso del curso académico.

El foro denominado “**Consultas Generales de la asignatura**” tiene como finalidad consultas que NO se refieren directamente sobre los contenidos de la asignatura, pero que son de interés para el alumno. En él os animamos a que realicéis todas las consultas sobre esta materia.

El foro denominado “**Foro de alumnos**” tiene como finalidad la comunicación horizontal entre alumnos y alumnas, intercambio de apuntes, etc. En este foro no intervendremos, salvo que surjan propuestas o estilos no propios de nuestro ámbito universitario.

Foro de Centros Asociados: cada Centro Asociado dispone de un foro específico en el que se facilita la comunicación entre el Profesor Tutor de cada centro y sus estudiantes.

El foro denominado “**Foro de tutores**” tiene como finalidad la comunicación entre los profesores tutores. Os animamos a consultar periódicamente estos foros, a participar en ellos. Un

saludo afectuoso, y esperamos que el curso sea fructífero y el resultado final muy exitosos.
Un cordial saludo M^a Luisa Sevillano.

Mensaje sobre el **Trabajo obligatorio**:

Estimados alumnos/as: Para la realización del trabajo obligatorio debéis tener en cuenta el estudio y análisis de la obra SEVILLANO GARCÍA, M. L. y otros (2007) *Investigar para innovar en la enseñanza*. Madrid: Pearson Educación.

Mensaje sobre las “**Jornadas de verano**”:

Estimados alumnos: La asistencia a las jornadas, ya en directo ya a través de videoconferencia, previa inscripción supone:

1 - No realizar el trabajo obligatorio, se puede elegir entre las jornadas o la realización del trabajo. Es decir, se convalida.

2 - créditos de libre configuración.

3 - Certificado de su realización.

Os iremos informando sobre otros temas como puede ser si cada uno lo puede ver desde su casa través de Teleuned o tiene que ser en los centros asociados, etc.

Mensaje **Guía** de la asignatura:

Para que os resulte más fácil os dejo aquí la guía de la asignatura:

<<http://www.calatayud.uned.araon.org/asignaturas/info/890.pdf>>.

Un cordial saludo M^a Luisa Sevillano.

Mensaje **método de evaluación de la asignatura**:

Estimados alumnos: En las pruebas presenciales se propondrán 30 preguntas de respuesta de opción múltiple (tipo test). (Los errores penalizan atendiendo a la fórmula conocida).

Los alumnos comienzan a responder a estos mensajes y con ayuda de las intervenciones del Tutor de Apoyo en Red se inicia el flujo de comunicación entre los diferentes participantes.

4.2 Análisis de la actividad de la primera semana del aula virtual

Temporalización 18-25 de Febrero 2008

Los datos registrados en la **herramienta Seguimiento de alumnos** durante esta semana han sido:

Tabla 6.						
USUARIO	Números			Medias		
	Accesos	Mensajes leídos	Mensajes enviados	Accesos	Mensajes leídos	Mensajes enviados
Alumnos	65851	56721	303	39,69	34,19	0,18
Tutores	3327	2476	122	52,81	39,30	1,94
TOTALES	69178	59197	425	40,17	34,38	0,25

Gráfico 1 – Accesos: Alumnos y tutores

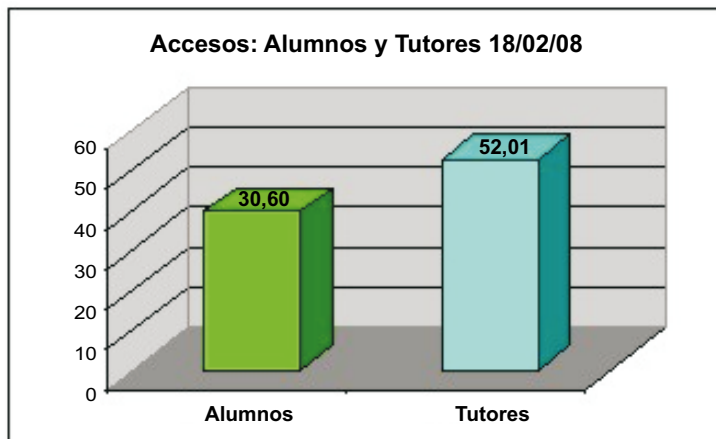


Gráfico 2 – Mensajes leídos: Alumnos y tutores

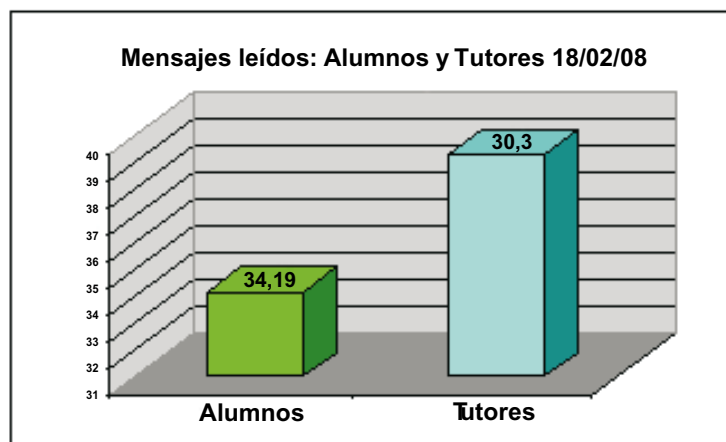
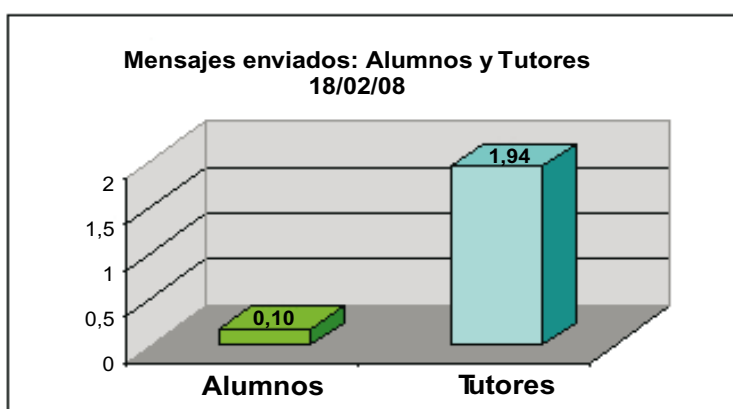


Gráfico 3 – Mensajes enviados: Alumnos y tutores



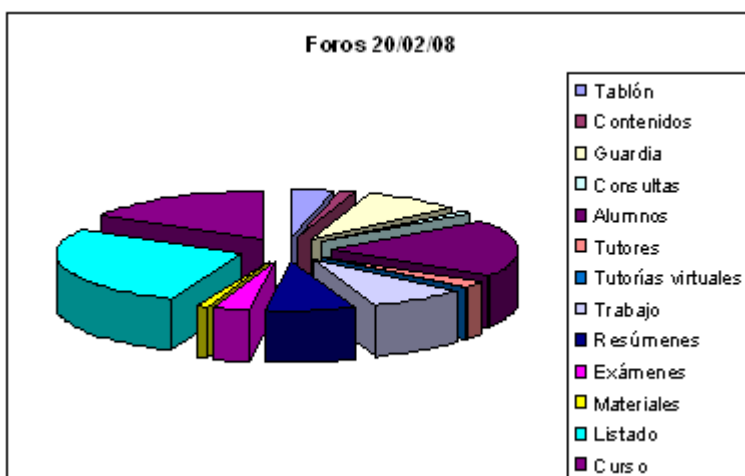
a. Estudio de la participación en los foros de debate

En el foro se registraron 390 mensajes en estos primeros días de curso, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 7 – Foros de debate

Foro temático	N.º leídos	Total
Tablón de anuncios	0	14
Contenidos	0	5
Foro del equipo docente-guardia virtual	0	34
Consultas generales sobre la asignatura	0	4
Foro de alumnos	1	75
Foro de tutores	0	8
Tutorías virtuales	0	0
Trabajo obligatorio	0	33
Resúmenes de temas alumnos	0	31
Exámenes convocatorias anteriores	0	12
Materiales de alumnos	0	4
Llizado_Curso_Verano	0	105
CURSO DE VERANO	0	65
Todo	1	390

Gráfico 4 – Foros



b. Análisis de contenidos de los mensajes del foro

Durante estos días, la actividad en el foro se centra en dar las gracias por la bienvenida del Equipo docente y por la participación en el foro del Tutor de Apoyo en Red (TAR) que atiende las demandas de los alumnos de forma personalizada. Responde a sus dudas y consultas a la vez que motiva que se resuelvan dudas entre ellos, aporten resúmenes o remite a un mensaje enviado con anterioridad. Uno de los principales dificultades con que nos hemos encontrado en esta semana ha sido la imposibilidad de impartir el curso de verano por videoconferencia en todos los centros asociados. Se comunica a los alumnos, que podrían seguir el curso de verano por videoconferencia solamente en dos centros asociados.

Mensaje anunciando las posibilidades de seguir el curso por videoconferencia:

Estimados alumnos:

Los interesados en seguir el Curso de Verano por videoconferencia deberán solicitarlo en el foro “Listado_curso_verano”, indicando su nombre completo y el centro asociado al que pertenecen. Desde el Equipo Docente os comunicamos que el Curso de verano solo podrá seguirse por videoconferencia en dos centros asociados. Estos dos centros serán seleccionados, en su momento, en función de las solicitudes recibidas y entre los que reúnan los requisitos técnicos exigibles. En cuanto se haya tomado esta decisión se os comunicará por este mismo medio.

Un saludo cordial. Equipo Docente

A partir de este mensaje el TAR interviene en el foro aclarando las dudas y las consultas que comienzan a surgir. Además, el tutor se esfuerza para que los alumnos entiendan las dificultades técnicas que han surgido. El flujo de comunicación sigue siendo cordial y amable entre los usuarios del curso.

4.3 Análisis global del primer mes del aula virtual

a. Análisis de contenidos de los mensajes del foro

Foro Tablón de anuncios: El Equipo docente ha publicado diferentes avisos en este foro:

1. Uso de Foros: sentido de cada uno de los foros de esta aula virtual.
2. Características del trabajo obligatorio.
3. Curso de verano.
4. Guía asignatura: localización y envío de su URL.
5. Evaluación: descripción del sistema de evaluación de la asignatura.
6. Participación en Foros: Mensaje enviado por el TAR para potenciar el uso de los foros por parte de los alumnos.
7. Avisos relativos al curso de verano:
 - a. Envío de la dirección web del curso de verano
 - b. Matrícula
 - c. Videoconferencia: Posibilidad de realizar el curso por medio de videoconferencia desde el centro asociado.
8. Aviso sobre la publicación de las soluciones de los exámenes de convocatorias anteriores.

Foro Contenidos: Solo se ha realizado dos consultas de contenidos, una relativa a la Tercera cultura y su significado y otra al concepto y funcionalidad del protocolo IP/TCP. Consultas que fueron respondidas por el equipo docente.

Foro Guardia Virtual: Desde este foro se da la bienvenida a los alumnos y durante las primeras semanas se agradecen las actitudes positivas y de colaboración que muestra el Equipo docente y el TAR. Los alumnos saludan y comienzan a realizar algunas consultas relativas al curso de verano y el

trabajo obligatorio que hay que hacer para superar la asignatura. Algunas de las consultas realizadas han sido las siguientes:

1. Bienvenida e interacción inicial.
2. Agradecimientos al Equipo docente.
3. ¿Dan créditos el curso de verano? ¿Cuántos? ¿Para qué materias son válidos?: la realización del curso de verano da 2 créditos que pueden usarse para cualquier asignatura de libre configuración.
4. Fecha del trabajo: La establece el tutor y se entrega en cada centro asociado.
5. Inscripción al curso de verano: Se envía a los alumnos al foro “Lista de curso de verano”.
6. Agradecimientos al TAR.
7. Dudas sobre la realización del curso de verano por videoconferencia.

Foro Consultas generales sobre la asignatura: Se han realizado tres consultas en este foro que han sido: solicitudes de exámenes de años anteriores, dudas sobre la materia que entra en el examen y aclaración sobre si el libro para hacer el trabajo práctico es también materia de examen.

Foro de alumnos: Los alumnos se envían resúmenes de algunos temas del libro y exámenes. El TAR les orienta a que envíen estos mensajes en los foros correspondientes. Se aclaran dudas entre los alumnos sobre cómo realizar el trabajo obligatorio, se intercambian formularios rellenados (el trabajo obligatorio requiere que los alumnos recopilen un número determinado de formularios de mujeres y hombres entre 20-30 años), se consultan entre ellos sobre la dificultad de la asignatura, se explican entre ellos cómo funciona el foro de debate, cómo localizar un mensaje determinado, se realizan consultas de otras asignaturas que no tienen curso virtual etc.

Hay una alumna que colabora de forma muy generosa explicando a sus compañeros cómo realizar el trabajo y enviándoles lo que lleva realizado. Colaboran entre los alumnos, por ejemplo, explicando cómo descargarse apuntes con ayuda de un descompresor, se facilita direcciones de Internet que permiten la descarga del *winnrar*.

El TAR en este foro actúa como mediador y orientador. Media entre mensajes que no han quedado resuelto por otros estudiantes y orienta en el uso adecuado del foro (redirige a los alumnos a otros foros). El TAR está pendiente de cada una de los mensajes que envían los alumnos para reforzar, en caso de aportaciones interesantes, su colaboración e interacción.

Se agradece encarecidamente la colaboración y el apoyo del TAR que está realizando un seguimiento exhaustivo de todos los alumnos.

El TAR recuerda el mensaje del Equipo Docente sobre la imposibilidad de realizar el curso de verano por medio de videoconferencia desde todos los centros asociados. Los alumnos se muestran decepcionados y el TAR empatiza con ellos, haciéndoles partícipes de su decepción por el cambio. Les propone que seleccionen entre todos los dos centros asociados desde el que impartir por videoconferencia el curso de verano.

Foro de Tutores: La actividad en este foro comienza con el envío de la profesora titular de un mensaje de bienvenida y de reconocimiento del trabajo realizado por los tutores en la asignatura. Les comunica además que durante este curso pueden enviar a la profesora las notas de los trabajos por correo electrónico personal de la profesora. El TAR comunica a los tutores la posibilidad de realizar el curso de verano por videoconferencia y los cambios posteriores realizados. Algunos tutores reflejan la

decepción que han sufrido los alumnos al conocer la noticia de limitación a dos centros asociados para poder seguir el curso por videoconferencia. El TAR intenta responder a todas las dudas planteadas y encauzar la comunicación hacia una perspectiva más positiva.

Foro Trabajo obligatorio: Comienza la actividad en el foro por el envío de un mensaje de la profesora titular M^a Luisa Sevillano donde explica las características del trabajo que hay que realizar para la superación de la asignatura. Los alumnos agradecen el mensaje y plantean nuevas dudas. Una de las consultas más frecuentes ha sido la relativa a la sustitución del trabajo por la realización del curso de verano en el mes de julio. Se aclara que existe la posibilidad de realizar el curso de verano en sustitución de trabajo obligatorio y que además existirá la posibilidad de realizar un seguimiento del mismo a través de videoconferencia. Se plantean dudas relativas a: cómo realizar el análisis de datos, cómo conseguir la muestra solicitada, cómo hacer las tablas y el formulario, dónde están las instrucciones sobre el trabajo, a quién hay que entregar el trabajo, si se puede enviar directamente a la sede central, cómo localizar el libro,

Los alumnos utilizan este foro también para reenviarse formularios completados entre ellos. Se facilitan la realización del trabajo. Es interesante la colaboración de uno que facilita una hoja Excel a sus compañeros con las tablas y las fórmulas para que sus compañeros solo tengan que meter los datos que han recopilado, obteniendo de forma automática los porcentajes. El TAR redirige la actividad de los alumnos a otros foros, a ponerse en contacto con el centro asociado y/o con el tutor correspondiente, además de dar respuesta a todas las consultas realizadas.

Foro Resúmenes: Los alumnos se intercambian resúmenes y exámenes de convocatorias anteriores. Se ayudan entre los estudiantes a localizar los resúmenes que les interesa. Solicitan las respuestas a los enunciados de los exámenes que no están disponibles en la web del Centro de Calatayud, donde está el TAR quien orienta y redirige los mensajes que están fuera del foro correspondiente.

Foro Exámenes de convocatorias anteriores: Se envían las respuestas a los exámenes de las convocatorias anteriores. Se recuerda que el manual de la asignatura cambió en el 2005 y por lo tanto, de los exámenes disponibles sólo deben utilizarse desde el curso académico 2005-2006.

Foro Materiales de alumnos: Sólo se ha enviado un número reducido de mensajes. El más interesante es el mensaje de una alumna que solicita la ayuda porque acaba de comenzar a trabajar en una asociación de enfermos de Alzheimer y no sabe qué ejercicios sería conveniente realizar con ellos. Son varios los compañeros que le presentan diferentes opciones muy interesantes: utilizar el dibujo como actividad que favorece la concentración y la autoestima, es una de las propuestas realizadas por sus compañeros. Se envían direcciones de Internet donde puede encontrar más información, así como bibliografía de interés.

Foro Lista de Curso de verano: Se presenta el foro “Lista de curso de verano” como medio para realizar una previsión de la asistencia al curso presencialmente o por medio de videoconferencia. Los alumnos envían sus datos personales, así como el nombre del centro asociado al que corresponden. En este foro también se anuncia que por dificultades técnicas solo se podrá seguir el curso de verano por medio de videoconferencia en dos centros asociados. La previsión indica una asistencia superior a 150 personas, pero muchos de ellos desean seguirlo por videoconferencia desde su centro asociado de origen.

Foro Curso de verano: Se inicia la actividad con un mensaje de la profesora titular donde se publican las instrucciones para realizar el trabajo obligatorio y de poder elegir realizar el curso de

verano en su lugar. Se plantean nuevas y repetidas dudas sobre el curso de verano, los créditos, la posibilidad de seguirlo por videoconferencia desde los diferentes centros asociados, el horario, el precio, las fechas, el lugar de matrícula e inscripción, la posibilidad de realizar desde otro centro asociado al que pertenece. Se plantean quejas por las dificultades de seguir el curso por videoconferencia desde todos los centros asociados, se habla de discriminación y de limitaciones técnicas incomprensibles.

Tutorías virtuales: Comienza la participación de los tutores virtuales en sus foros correspondientes al centro asociado. Los tutores responden a las dudas que les presentan los alumnos, fecha de entrega del trabajo, curso de verano (fecha de matrícula, posibilidades de hacerlo por videoconferencia, precio...).

En algunas tutorías virtuales el tutor da la bienvenida a sus alumnos y les envía la guía didáctica de la asignatura, da información sobre el horario de la tutoría presencial y su frecuencia, libro de texto para hacer el trabajo obligatorio, etc. El tutor en algunos de los foros hace un seguimiento del desarrollo del trabajo, revisa lo que llevan realizado, da orientaciones para realización de las tablas, etc.

b. Participación general en la asignatura

Los resultados obtenidos en este primer mes de actividad en la asignatura son muy interesantes. Se registra una gran actividad por parte de profesores, alumnos y por parte del Tutor de Apoyo en Red. La actividad de los tutores virtuales es menor, aunque comienzan a acceder al foro e interactuar con los alumnos.

Equipo docente:

- Mensajes enviados: 12
 - Mensajes leídos: todos los mensajes enviados a los foros de debate: 872.
- Hace un seguimiento pormenorizado de la actividad que se lleva en cada uno de los foros con el objetivo de conocer los problemas con los que se encuentra el TAR y los alumnos.

TAR

- Accesos: 1063
- Leídos: 715
- Enviados: 181

Tutorías virtuales: Su actividad está muy restringida. En un principio, solo se observó participación en el foro destinado para tutores, donde la interacción se ha desarrollado principalmente entre los tutores y el TAR. Según va avanzando el curso obtenemos un índice de participación bastante alto.

Tutores y alumnos: En este apartado se ofrece una comparación entre la actividad de los estudiantes en el curso virtual y la actividad de los tutores virtuales, incluida la figura del TAR, puesto que se considera que es un miembro más de tutorización. Los **alumnos** han registrado una alta participación en los foros en el transcurso de este primer mes.

Tabla 8 – Seguimiento Febrero						
USUARIO	Número			Medias		
	Accesos	Mensajes leídos	Mensajes enviados	Accesos	Mensajes leídos	Mensajes enviados
Alumnos	129022	111232	608	77,77	67,05	0,37
Tutores	6659	5259	245	105,7	83,5	3,9
TOTALES	135681	116491	853	78,79	67,65	0,50

Gráfico 4 – Accesos: Alumnos y tutores Febrero 2008

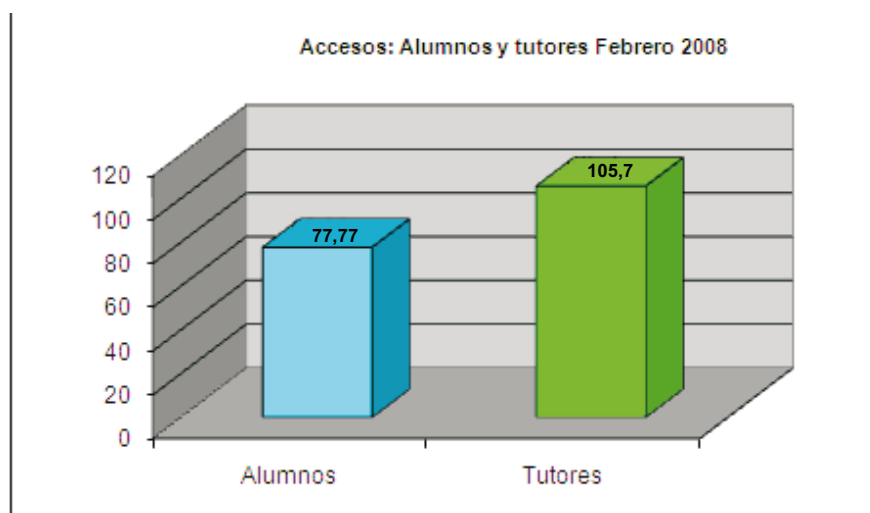
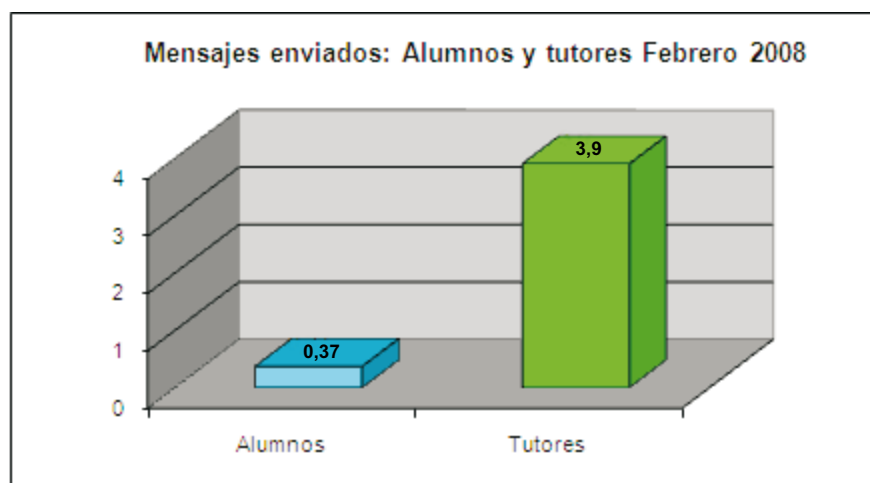


Gráfico 5 – Mensajes enviados: Alumnos y tutores Febrero 2008



c. Estudio de la participación en los foros de debate

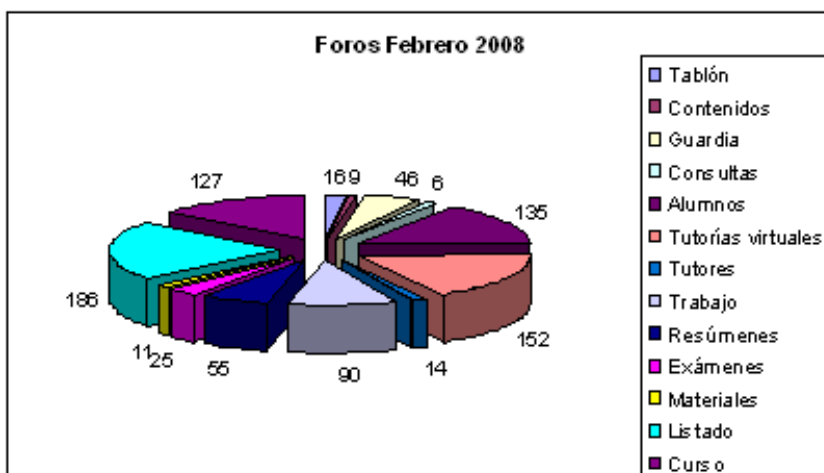
La participación más alta se encuentra registrada en el foro “Listado Curso de verano” con un total de mensajes enviados de 186, en segundo lugar se registra en las tutorías virtuales (152), seguido del foro destinado a los alumnos (135), el foro del Curso de verano (127) y el del trabajo obligatorio

(90). La menor actividad se ha observado en los foros: Consultas generales de la asignatura (6), Contenidos (9) y Tablón de anuncios (16).

Tabla 10 – Foros Febrero 2008

Foro temático	No leídos	Total
Tablón de anuncios	0	16
<u>Contenidos</u>	0	9
Foro del equipo docente-guardia virtual	0	46
Consultas generales sobre la asignatura	0	6
Foro de alumnos	0	135
Foro de tutores	0	14
Tutorías virtuales	0	152
Trabajo obligatorio	0	90
Resúmenes de temas alumnos	0	55
Exámenes convocatorias anteriores	0	25
Materiales de alumnos	0	11
Listado_Curso_Verano	0	186
CURSO DE VERANO	0	127
Tablón de anuncios	0	872

Gráfico 6 – Foros de debate 2008



4.4 Resultados y análisis del último mes del aula virtual

4.4.1 Resultados

Durante este mes, la actividad en el curso virtual ha seguido aumentando. Se ha registrado una alta participación en los profesores, alumnos y, sobre todo, por parte del Tutor de Apoyo en Red. La actividad de los tutores virtuales ha seguido aumentando durante este mes. A continuación se presentan los resultados obtenidos.

Equipo docente:

- Mensajes enviados: 22
 - Mensajes leídos: todos los mensajes enviados a los foros de debate: 2339.
- Hace un seguimiento pormenorizado de la actividad que se lleva en cada uno de los foros con el objetivo de conocer los problemas con los que se encuentra el TAR y los alumnos.

TAR:

- Accesos: 1863
- Leídos: 1287
- Enviados: 329

Tutorías virtuales: La actividad de las tutorías virtuales ha seguido creciendo. Separando la actividad del TAR, se ha encontrado los siguientes datos:

- Accesos: 13.462
- Leídos: 10.879
- Enviados: 216
-

La mayoría de las tutorías no registran actividad en los foros, pero encontramos que en 16 de ellas los tutores mantienen contacto directo con los alumnos. Intentan responder a las dudas que plantean y ayudarles en el seguimiento del curso virtual y la asignatura.

Tutores y alumnos: En este apartado se ofrece una comparación entre la actividad de los estudiantes en el curso virtual y la actividad de los tutores virtuales, incluida la figura del TAR, puesto que se considera que es un miembro más de autorización.

Los **alumnos** han registrado una alta participación en los foros.

Tabla 10 – Seguimiento: mayo						
USUARIO	Números			Medias		
	Accesos	Mensajes leídos	Mensajes enviados	Accesos	Mensajes leídos	Mensajes enviados
Alumnos	371180	321027	1753	223,7	193,5	1,1
Tutores	15325	12166	545	243,3	193,1	8,7
TOTALES	386505	333193	2298	224,45	193,49	1,33

Gráfico 7– Accesos: Alumnos y tutores mayo 2008

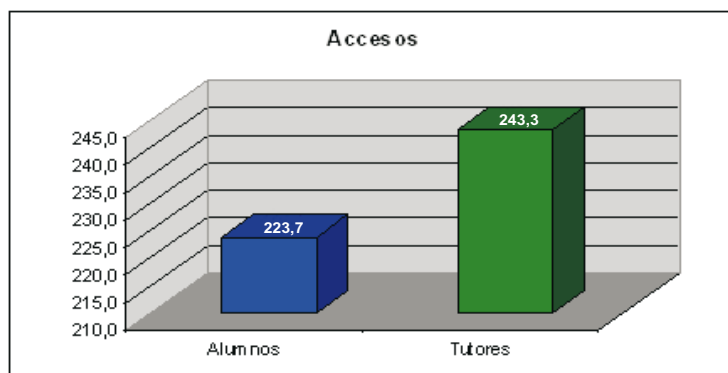
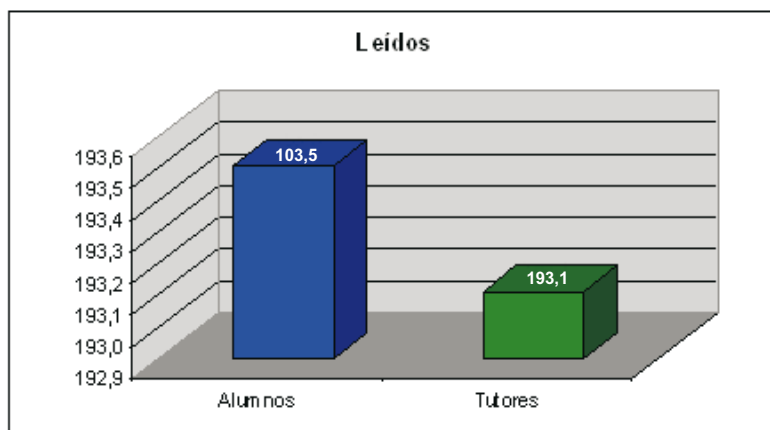
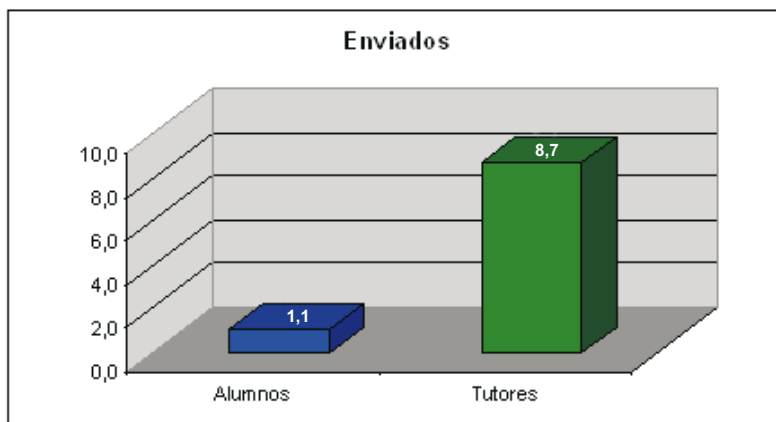


Gráfico 8 – Mensajes leídos: Alumnos y tutores mayo 2008**Gráfico 9 – Mensajes enviados: Alumnos y tutores mayo 2008**

b. Estudio de la participación en los foros de debate

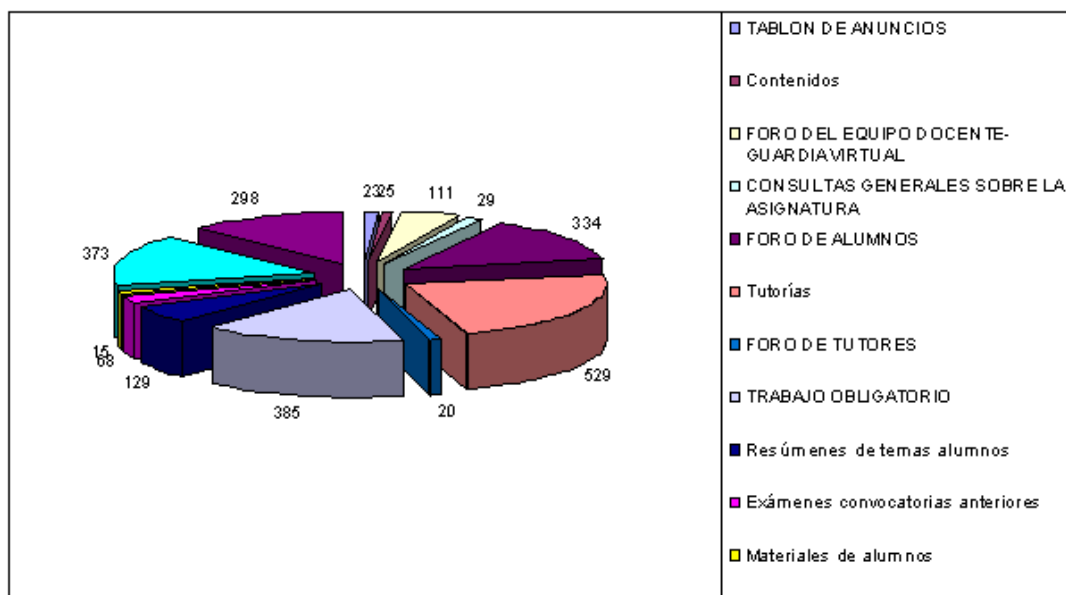
La participación más alta se encuentra registrada en las tutorías virtuales (529 mensajes enviados), en segundo lugar la mayor actividad se registra en el foro “trabajo obligatorio” (385), seguido “Listado curso de verano” (373), el foro destinado para los alumnos (334), del Curso de verano (298) y el foro de “Resúmenes de temas alumnos” (129). La menor actividad se ha observado en los foros: “Foro de tutores” (20) y “Materiales de alumnos” (15). El número total de mensajes enviados a los diferentes foros de debate han sido 2339.

Tabla 11 – Foros de debate Mayo 2008

Foro temático	Total
Tutorías	529
TRABAJO OBLIGATORIO	385
Listado_Curso_Verano	373
FORO DE ALUMNOS	334

CURSO DE VERANO	298
Resúmenes de temas alumnos	129
FORO DEL EQUIPO DOCENTE-GUARDIA VIRTUAL	111
Exámenes convocatorias anteriores	68
CONSULTAS GENERALES SOBRE LA ASIGNATURA	29
Contenidos	25
TABLON DE ANUNCIOS	23
FORO DE TUTORES	20
Materiales de alumnos	15
Todo	2.339

Gráfico 10 – Foros temáticos



4.4.2 Análisis de contenidos de los mensajes del foro

1. Tablón de anuncios: La TAR recuerda a los alumnos que este foro se utiliza para poner anuncios y que no pueden utilizarlo para enviar mensajes los alumnos: Se han puesto dos mensajes anunciando la selección de los centros asociados donde se va a impartir el curso por videoconferencia. Uno lo ha publicado la TAR y el otro el Equipo docente: “Estimados alumnos: El Equipo docente quiere comunicaros que los Centros Asociados seleccionados para seguir el curso de verano por videoconferencia son: Centro de Cartagena, Córdoba y Las Palmas. Es conveniente recordar que el seguimiento del curso por videoconferencia conlleva las mismas exigencias que el presencial (80% de asistencia obligatoria). Un saludo muy cordial, Equipo Docente”. Por último, se recuerda el calendario de exámenes: “En esta página tenéis los exámenes de mayo-junio. Pinchad en Educación Social y buscad la asignatura <<http://www.calatayud.unedারণ.org/examenes/deposito-examenes.asp>>”.

2. Contenidos: Se ha contestado a una duda de contenidos planteada por una alumna: “Estimada alumna: Orive se apoya en las clasificaciones de Lasswell, Wright y otros. Se considera los medios un elemento indispensable de la sociedad. A través de ellos, se apoya la estabilidad social, aunque también pueden potenciar el desequilibrio. Lasswell desarrollar la teoría estructural funcionalista que señala el poder de los medios de comunicación frente al público. Lasswell, llegó a afirmar que los medios son instrumentos de movilización social para influir en actitudes, opiniones y comportamientos. Por eso es tan importante prestar especial atención a los conflictos sociales para, con ayuda de los medios, disminuir las tensiones y los conflictos sociales, ser conscientes de los problemas y también reafirmar los valores culturales y morales (...)”. La duda, posteriormente, se completó respondiendo a la peticiones de aclaración:

3. Foro Equipo docente Guardia: Los mensajes enviados han estado relacionados con el curso de verano (el plazo de matrícula y convalidación del trabajo), quejas relativas a la elección de los centros asociados. Una alumna sugiere que se den más explicaciones sobre cuáles son los requisitos técnicos que deben cumplir los centros. Considera que es injusto que tantos alumnos se queden sin la posibilidad de hacer el curso de verano [“(...) No puedo entender que siendo una universidad a distancia no dispongan de los recursos necesarios para que todos los alumnos tengan la misma posibilidad de acceso al aprendizaje. Y no puedo creer que en Madrid (que es la capital y punto céntrico) y donde hay un gran número de centros asociados, en ninguno de ellos podamos tener acceso al curso de verano. Me parece algo increíble. También mi apoyo a todas esas provincias que se han quedado sin las videoconferencias. Tendría que haber por lo menos un centro asociado por provincia para que todos pudiéramos acceder. Ya que esto no es así y ya que nos han comunicado los centros un poco tarde, ruego al equipo docente que nos den la oportunidad de entregar el trabajo en septiembre.

4. Consultas generales sobre la asignatura: Un alumno envía un mensaje consultando cuál es el temario de la asignatura, la TAR responde:“(...) Reiterar que es materia de examen sólo el libro de Nuevas T... y para el trabajo, no para el examen Investigar... Pero tanto el examen como el trabajo se necesitan para aprobar la asignatura”.

5. Foro de alumnos: Se envían más cuestionarios con las respuestas y los compañeros del curso. Un alumno publica información relativa a un simposio sobre nuevas tecnologías, La TAR felicita al centro asociado de DENIA por el excelente trabajo que está haciendo dentro de la tutoría virtual. Publica, también en este foro, el mensaje anunciando los centros asociados donde se va a realizar la videoconferencia. Entre los alumnos se consultan dudas sobre el análisis de datos del trabajo de investigación, los horarios de las tutorías y la fecha de entrega del trabajo.

Se solicitan los resúmenes del Centro asociado Jacinto Verdaguer, que es el centro donde la profesora de la Sede central tiene la tutoría. Además se plantean dudas sobre la materia que entra en el examen, a las que la TAR responde rápidamente:“(...) entran todos los temas (...)”. Una de las alumnas propone que se envíen las fotos y así reconocerse en los exámenes:“(...) Sería bueno que empezásemos a enviarnos fotos a los foros de nuestra comunidad o ciudad (en mi caso el foro de Madrid) para así conocernos y poder saludarnos en los exámenes”. Algunas de

las peticiones hechas por los alumnos han sido: la dirección web del curso de verano, preguntas de exámenes de convocatorias anteriores, etc. Siendo un foro de mucha participación es importante que digáis a vuestros compañeros que al menos una vez entren. Todo queda registrado y la participación es un elemento de evaluación. Espero que esos alumnos, compañeros que no han entrado todavía, entren a saludarnos. (...)"

Entre los alumnos se consultan dudas sobre el análisis de datos del trabajo de investigación, los horarios de las tutorías y la fecha de entrega del trabajo: "las tutorías son los jueves de 16.00-20.00. Se presentan consultas sobre cómo localizar documentos en el curso virtual. Piden que sus compañeros de curso respondan a los cuestionarios para realizar el trabajo de investigación. En este foro la TAR anima a los alumnos a que se colaboren entre ellos que envíen dudas al foro de contenidos. Se envían más cuestionarios con las respuestas y los compañeros del curso lo agradecen: "Muchas gracias (...) por compartirlo con nosotros. Pienso como tú, los test son muy importantes para afianzar los conocimientos además de que te obligan a releer el libro cuando se nos plantean dudas a la hora de contestar las preguntas (...)". Se intercambian formularios para el trabajo obligatorio: "Si algún chico quiere colaborar por favor sólo me faltan 4 formularios de chicos, adjunto los impresos para rellenar (...)". Otro compañero del curso publica una información relativa a un simposio sobre nuevas tecnologías: "Mañana empieza e-STAS 2.008 (www.e-stas.org), evento internacional y multisectorial que propicia y fomenta el uso de las Nuevas Tecnologías para la Acción Social y el Desarrollo Humano. El Symposium tendrá lugar en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga.". Los últimos mensajes de los alumnos han estado relacionados con la solicitud de ayuda: consulta de fechas de exámenes, consulta de fecha límite de entrega de los trabajos, envío de cuestionarios, envío de tablas en Excel para el trabajo, etc. En este foro se observa una gran colaboración entre los compañeros con el envío de cuestionarios, plantillas para realizar el registro de las respuestas a los cuestionarios, resolución de dudas, etc. "Hola, por fin he acabado el trabajo de Nuevas Tecnologías pero no hubiera sido posible sin la ayuda de los compañeros y compañeras del foro. Sobre todo de los o las personas que colgaron el archivo excell con tablas y gráficos. Y lo mejor de todo con un documento explicativo de cómo se pasaba a word. Vamos, puedo decir que increíble. Me ha facilitado tanto la tarea... Una vez más gracias compañeros y compañeras."

6. Tutorías: La actividad en el foro en el mes de Mayo, en las tutorías se caracteriza sobre todo por la respuesta a dudas relativas a: la obligatoriedad de entregar las encuestas realizadas en el trabajo, la fecha de entrega del trabajo, etc. Se anuncian los centros asociados donde se impartirá el curso de verano por videoconferencia, Se intercambian materiales y preguntas de exámenes. Se siguen enviando test y resúmenes de temas. A mediados de mes algunos tutores recuerdan la fecha límite de entrega de los trabajos) Se envían avisos de la organización de las tutorías presenciales (El jueves durante la tutoría veremos los temas 6, 7, y 8"). Otros tutores envían preguntas de reflexión sobre los temas de la asignatura para que sirva de estudio y análisis / "Adjunto algunas preguntas relacionadas con el Tema 8"). Este foro también es utilizado para hacer consultas sobre la posibilidad de seguir el curso de verano por videoconferencia ("Quisiera saber si tengo posibilidad de acceder a las jornadas desde Guadalajara". Hay un centro asociado en el que la ayuda del tutor que el tutor los estudiantes se han organizado para ir presentando cada uno de los temas — un tema por semana- entre todos. Además, una vez presentado lo suben al foro

de debate para que lo tengan a sus disposición todos los alumnos, los que pueden ir a la tutoría presencial y los que no. Este es un mensaje ejemplo de uno de los temas: “El pasado jueves vimos en clase en el Jacinto Verdaguer el tema 6. Es un poco largo pero creo que el resumen que os adjunto tiene lo básico. Todo es importante pero no olvidéis recodar los nombres de los autores que han hecho posible que utilicemos Internet, el programa Mentor, y en el apartado 4, dedicado a los programas singulares de aplicación a nuevas tecnologías, que persiguen la alfabetización digital, es importante relacionar bien el nombre del programa con la Comunidad en donde se desarrolla y el objetivo que ese programa pretende conseguir”. Para finalizar el mes los alumnos solicitan a los tutores que les confirmen si han recibido el trabajo por correo postal: “Yo he enviado esta mañana por correo urgente el trabajo, así que llegará mañana por la mañana, si pudieras comentarme si te ha llegado, muchas gracias!”. Los estudiantes siguen preguntando dudas sobre si se pueden presentar al examen en junio y presentar el trabajo en septiembre: “Creo que no me va a dar tiempo presentar el trabajo en Mayo, por lo que lo haré para septiembre. Mi pregunta es: puedo presentarme en Junio al exámen sin haber hecho el trabajo?”. El tutor aclara que puede entregar el trabajo en septiembre, siempre antes del 5 de septiembre y a la sede central. La mayoría de las preguntas están relacionadas con la entrega del trabajo obligatorio y los exámenes de junio. Entre las dudas más frecuentes planteadas por los alumnos en las tutorías virtuales, podemos destacar: fecha de exámenes, fecha límite de entrega trabajos, confirmación de adecuación de las tablas, dirección de envío, posibilidad de entrega en septiembre, necesidad de entregar los cuestionarios sobre cada tema de la asignatura enviados a los foros, etcétera.

7. Foro de tutores: Se han enviado dos mensajes: La TAR se despide de los tutores virtuales agradeciendo su colaboración a lo largo del cuatrimestre [“(…) Ya nos acercamos al final de curso y quiero expresaros mi agradecimiento por vuestra colaboración” (…)]. Un tutor pregunta a la TAR cuáles han sido los criterios para seleccionar los centros “[…] No se si a ti también te pasa..., pero a mi me gustaría saber que criterios se han tomado de cara a la elección de centros para las videoconferencias, tanto a titulo personal, como para poder contestar a los alumn@s.

8. Trabajo obligatorio: Los alumnos agradecen el trabajo de la TAR y ella responde amablemente. Se plantean dudas sobre el trabajo obligatorio tanto de contenidos, como de formato y fecha límite de entrega. Se envían mensajes de agradecimiento a otros estudiantes por haber publicado resúmenes y ejemplos de tablas del trabajo de investigación. Desde este foro la Tutora de Apoyo en Red responde a dudas sobre videoconferencia y el curso de verano: “Tienes mucha suerte de que se lleve ahí la videoconferencia, lo que lleva implícito míralo en el tablón de anuncios y después pincha en el curso de verano para completar. La inscripción empieza el 16 de Mayo”. Entre los alumnos se orientan y se responden a preguntas relativas al curso y al trabajo: “Pincha en el icono del curso de verano que tienes en esta web para completar”. Trabajo obligatorio: La TAR recuerda a los estudiantes que deben ponerse en contacto con sus tutores para concretar la fecha de entrega de los trabajos: “Ya sabéis que debéis ponerlos en contacto con vuestros tutores de los centros asociados para que os diga la fecha de entrega. También en la web de los mismos se suele poner”. A final de mes la actividad en el foro “Trabajo obligatorio” se intensifica: En la mayoría de los mensajes se tratan dudas sobre la realización del trabajo. Los alumnos que ya han hecho el trabajo o que lo llevan más avanzado ayudan a los estudiantes que toda-

vía no han empezado y que están algo despistados. Los estudiantes más retrasados con el trabajo plantean dudas a sus compañeros sobre cómo realizarlo [“(...) Una vez que se hayan realizado las 20 encuestas, ¿qué es lo que se tiene que hacer? (...)”]. Se envían mensajes muy aclaratorios. En el foro de Trabajo Obligatorio, hay muchos mensajes pero en especial te recomiendo que leas los 0/11 Tabla de Porcentajes y 0/22 Tablas con gráficos definitivos y 0/14 Trabajo obligatorio terminado (...)”. La TAR refuerza la colaboración en el curso virtual: “Todos agradecemos a TODOS los compañeros su valiosa colaboración. nos alegra que participes”

9. Resúmenes: Durante el mes de Mayo los estudiantes siguen subiendo resúmenes al curso. Se envían nuevos temas (6, 1,...) se pregunta qué resúmenes son los mejores de todos los aportados. También se siguen enviando cuestionarios.

10. Exámenes convocatorias anteriores: Se siguen solicitando las respuestas a los exámenes de septiembre (“no tengo las respuestas de los exámenes de sept. 06 original, sept 07 reserva y original y me gustaría saber si alguien lo tiene o me podría decir donde están. Lo he buscado por la página de Calatayud y de Barbastro y no hay. Tengo las respuestas de los demás exámenes por si alguien la quieres”). La TAR recomienda que se planteen en el foro de contenidos para tener la certeza de que son las correctas. Entre los alumnos se han respondido a las plantillas y han enviado las respuestas, entre todos intentan corregir los errores y aportar sus opiniones: “He hecho el examen de septiembre de 2006 (Original) y os envío mis respuestas. Sería estupendo contrastarlas. 1) d; 2) c; 3) a; 4) b; 5) d; 6) a; 7) a; 8) d; 9) d; 10) c; 11) d; 12) b; 13) a; 14) d; 15) c; 16) c; 17) b; 18) a; 19) b; 20) a; 21) c; 22) b; 23) b; 24) b; 25) c; 26) b; 27) b; 28) a; 29) b; 30) a.”; “Solo tengo 16 respuestas y coinciden con las tuyas”.

11. Materiales de alumnos: Solo hay un mensaje nuevo donde se ofrece uno de los libros: “Ya he hecho el trabajo y el libro cuesta, unos 30 €. Lo acabo de comprar. Lo vendo a 20 €, si alguien lo quiere”.

12. Listado Curso de verano: Se siguen planteando dudas sobre la inscripción al curso, el lugar de las videoconferencias y el precio del mismo: dudas sobre el precio, cómo realizar el curso a distancia, apertura de la inscripción de matrícula. Los alumnos siguen apuntándose al curso, a pesar de que ahora el procedimiento ya ha cambiado y deben realizar la matrícula oficial y consultar en su centro asociado. También se anuncia aquí la elección de los centros donde se realizará la videoconferencia. Se resuelven dudas sobre la inscripción al curso. Se plantean dudas sobre los créditos que proporciona el curso de verano: “Los créditos ¿sirven para la formación del profesorado? o para puntos en opciones a docencia, etc.”

13. Curso de verano: Comentan las diferentes posibilidades para hacer el curso: trasladarse a un centro con videoconferencia, pedir vacaciones, etc. Los estudiantes siguen votando para que la elección del centro asociado más cercano a sus domicilios.

5. Conclusiones

1. Lo más significativo de las posibilidades interactivas que poseen las nuevas tecnologías de la información y comunicación, es que nos están permitiendo que el control de la comunicación, que durante bastante tiempo estaba situado en el emisor, se esté desplazando hacia el receptor, que determinará tanto el tiempo como la modalidad de uso. Igualmente éste podrá modificar su rol

y adquirirá la función de transmisor de mensajes. Esta interactividad, viene caracterizada por tres hechos básicos significativos: la pluridireccionalidad del deslizamiento de la información, el papel activo del usuario en la selección de las informaciones requeridas, y la comunicación en tiempo real. En este sentido la interactividad podríamos definirla como un diálogo hombre-máquina, que haga posible la producción de mensajes textuales nuevos, no completamente previsibles a priori.

2. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se consideran un factor de desarrollo en la educación. La aparición de los productos multimedia, las videoconferencias o la inteligencia artificial traen consigo un incremento de la capacidad de transformar la información, aumentando por tanto las posibilidades de difundir y compartir el conocimiento. En el campo de la educación y la formación, estas nuevas posibilidades transforman los sistemas de aprendizaje y modifican las esferas de difusión. Y para ello es necesario:

- La cualificación pedagógica para optimizar los procesos y garantizar la calidad de lo que se enseña.
- La valía de los contenidos, en el sentido de su veracidad, su actualidad y su utilidad. La actualidad, se entiende tanto como la transmisión de saberes novedosos, como especialmente el valor significativo que éstos tengan para el desarrollo individual y social de los alumnos. En cuanto a la utilidad, se ha de garantizar el pragmatismo, a corto, medio y largo plazo que ha de tener toda actividad didáctica.
- La adaptación a los sujetos, en función de sus propias necesidades y demandas.

3. El futuro de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza podrían e incluso deberían asumir entre otras funciones las siguientes:

- Potenciación de la inteligencia y los sentidos, en cuanto que emplean sistemas multimediáticos en los que confluyen diferentes sentidos, capitaneados por el mundo icónico, siendo a su vez simultáneos y complementarios. Se trata de una propuesta multidimensional que si está bien construida, sin duda facilita la enseñanza y, por supuesto también, la adquisición de los conocimientos.
- Desvanecimiento de las fronteras y distancias, en cuanto que los nuevos medios telemáticos permiten la enseñanza superando el concepto del espacio e incluso del tiempo.
- Ampliación de la experiencia personal con otras experiencias, muchas de ellas mediadas y vicarias pero que permiten el conocimiento por simulación, aunque también acrecientan la posibilidad, caso de no estar preparados con los suficientes filtros críticos, de la falsa apropiación e identificación de la “construcción mediática de la realidad” por la propia realidad.
- Desarrollo de nuevos sistemas de codificación y decodificación por la variedad de mensajes mediáticos en diferentes soportes sonoros, icónicos, audiovisuales, informáticos y telemáticos.

- Nuevas relaciones entre emisores, receptores y mensajes, ya que éstas se hacen pluridimensionales, con constantes recursos de retroalimentación.

4. La presencia de las tecnologías de la comunicación en la enseñanza va a ser uno de los factores fundamentales que va a definir la necesidad de modificar los esquemas tradicionales. Estos nuevos medios ofrecen múltiples posibilidades de acceso a la información con canales más versátiles, potentes, económicos y rápidos con posibilidades de adquisición universal, de manera que los mismos alumnos pueden acudir a estos canales de la información sin necesidad de la presencia continuada o frecuente de los propios docentes. La educación por tanto, dejará de ser tan informativa, para pasar a ser más orientadora y guía de los aprendizajes.

5. Mientras más éxito alcance la formación de las relaciones sociales en nuestra sociedad por medio de las nuevas tecnologías, más urgente será la demanda de la participación de habilidades específicas. El hombre debe descifrar y entender los mensajes de las diferentes relaciones proporcionadas por la técnica y debe poder expresar de forma clara y comprensible su propio deseo y ajustarse a las nuevas tecnologías.

6. Estas nuevas situaciones nos llevan a plantear la necesidad de proponer un modelo de docente que domine y enseñe para la adquisición, entre otras, de las siguientes competencias:

- De selección, de juicio y de opinión. La facultad de poder reconocer las diferentes formas y posibilidades de contacto de los nuevos medios, poder juzgarlos y poder establecer y elegir sus propias necesidades y objetivos sociales.
- De percepción. Reconocer los medios como interacción parasocial y poder enjuiciarlos dentro de su importancia para la relación social. La aptitud de penetrar en las técnicas que llevan a la producción y conservación de los contactos y poder manejarlas concientemente.
- Receptiva. Entender a través de las nuevas tecnologías los mensajes facilitados de las relaciones.
- Competencia de red: Capacidad de utilizar las posibilidades de las redes de comunicación para estructurar los procesos de comunicación en espacios virtuales y también establecer bajo las condiciones de red una seguridad social.

7. Se ha detectado una alta participación especialmente de los estudiantes. Igualmente se han verificado múltiples e innovadoras formas de ayuda recíproca, así como el señalamiento de nuevos horizontes en la búsqueda de aprendizajes colaborativos, innovadores en cuanto a las formas y estrategias. Se ha constatado también un creciente interés por la interconexión e interrelación tanto de centros como de estudiantes, profesores de apoyo y directivos.

8. Los resultados de la experimentación así como su interpretación, avalan igualmente la esperanza y creencia en la participación de las nuevas comunidades virtuales de aprendizaje, su-

perando las tendencias hacia el individualismo en el uso de las TIC. Recrean nuevos estilos de relación y de uso con respecto a las posibilidades que ofrecen las nuevas herramientas virtuales. Tal comunidad virtual iniciada y generada constituye una esperanza ecoformativa y transcultural. El ciberespacio emerge como una nueva forma de enseñar y aprender. Esta realidad se puso nuevamente de manifiesto en el interés por la participación en el aprendizaje durante 30 horas por el sistema de Videoconferencia en cuatro Centros Asociados y con una participación de 130 estudiantes. El grado de aprovechamiento fue óptimo y la comunidad generada suscitó la motivación de todos los intervinientes verificada en la buena realización de las actividades y su comentario a través del sistema.

Referencias

- ARNAIZ, P. *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe, 2003.
- HOHENSTEIN, A.; WILBARS, K. (Hg.). *Handbuch E-Learning*. Köln: Deutscher Wirtschaftsdienst, 2005.
- INFORME Mundial de Educación, París, 1998.
- KERRES. *Multimediale und telemediale Lernumgebungen: Konzeption und Entwicklung*. 2. Vollständig überarbeitete Auflage. München und Wien: Oldenbourg Wissenschaftsverlag, 2001.
- MANDL, H.; GRUBER, H.; RENKL, A. Situiertes Lernen in multimedialen Lernumgebungen. In: ISSING, L. J.; KLIMSA, P. (Hg.). *Information und Lernen mit Multimedia*. Weinheim, 1997, 2. Aufl. Psychologische Verlags Union, 1997.
- MEDIENPÄDAGOGISCHER Forschungsverbund Südwest (Hg.). *Jugend Information, Medien*, 2006.
- REINMANN, G. Wissen – Lernen – Medien. E-Learning und Wissensmanagement als medienpädagogische Aufgaben. In: SESINK, W.; KERRES, M.; MOSER, H. (Hg.). *Jahrbuch Medienpädagogik 6*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, 2007, s. 179-197.
- REINMANN, G.; MANDL, H. (Hg.) *Psychologie des Wissensmanagements: Perspektiven, Theorien, Methoden*. Göttingen: Hogrefe, 2004.
- SEVILLANO, M. L. (Directora). *Diagnóstico de competencias en el uso de herramientas de comunicación virtuales para la sociedad del conocimiento a lo largo de la vida*. Informe de investigación. Madrid: Ministerio de Ciencia e Innovación, 2008
- SPANHEL, D. *Medienerziehung. Handbuch Medienpädagogik Bd. 3*. Stuttgart: Klett-Cotta, 2006.

VEGA, A. *La educación ante la discapacidad*. Valencia: Nau Llibres, 2000

WILKERS. *Systemisches Wissensmanagement*. Stuttgart: Lucius/Lucius, 2005.

María Luisa Sevillano García

Professor of Teaching and School Organization. UNED. Madrid, Spain. Doctora en Ciencias de la Educación y Catedrática de Didáctica y Organización Escolar en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España con sede en Madrid. Autora de libros y capítulos de obras colectivas especializadas en cuestiones de Currículum, Innovación, Nuevas Tecnologías y Educación Distancia. Participa como ponente en congresos nacionales e internacionales.

Recebido em 21 de maio de 2008

Aprovado em 30 de junho 2008